

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij de Wiegelraderhof

Wiegelraderhof

Locatienummer: 227



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Wiegelraderhof

Registratienummer: 227

Wiegelraderstraat 10, 6456 AS Bingelrade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68855893

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Wiegelraderhof

Registratienummer: 227

Wiegelraderstraat 10, 6456 AS Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van een totaal onverwachte gebeurtenis welke invloed heeft gehad op het hele reilen en zeilen van de zorgboerderij. Mijn man, tevens zorgboer, is aan het begin van het jaar ten gevolge van een complicatie na een operatie plotseling overleden.

Het mag duidelijk zijn dat dit een enorme klap is geweest voor mij maar ook voor onze deelnemers waarvan sommige al 25 jaar bij ons op de boerderij komen. Daarbij komt dat ook vier van onze deelnemers geconfronteerd werden met een persoonlijk verlies van een dierbare.

Achteraf bezien kunnen we terugkijken op een bijzonder moeilijk jaar maar waar we ons toch goed doorheen geslagen hebben. Weliswaar met een aantal noodzakelijke aanpassingen.

Niet alle doelstellingen zijn behaald en zullen doorgeschoven worden naar komend jaar. Daarvoor in de plaats is er gewerkt aan nieuwe doelstellingen: Hoe dit verlies te boven komen en te overleven. En hoe de zorgboerderij op een verantwoorde manier draaiende te houden.

Een van mijn opleidingsdoelen was me verdiepen in rouwverwerking bij mensen met een verstandelijke beperking. Door zelf zo met rouw geconfronteerd te worden in mijn eigen leven en met deelnemers die in rouw zijn door dit en hun eigen verlies, mag ik wel stellen dat dit opleidingsdoel is behaald. Met alles wat ik in me heb, heb ik me verdiept in rouw en rouwverwerking zodat ik mezelf maar ook de deelnemers tot steun kon zijn. Het was een bewogen jaar waar we met trots op terug kunnen kijken. Samen zijn we elkaar tot steun geweest en hebben veel geleerd in hoe we elkaar tot steun kunnen zijn op moeilijke momenten. We zijn er sterker uitgekomen.

Gelukkig was er dit jaar een stagiaire die veel heeft opgevangen en hierdoor nog beter in staat is geweest aan te tonen wat ze in haar mars had. Vrijwilligers hebben hun intrede gedaan, zij hebben me geholpen om de tijd te overbruggen zodat ik aanpassingen kon aanbrengen om de zorgboerderij draaiende te houden. Voor de deelnemers heeft dit als consequentie gehad dat zij geconfronteerd werden met nieuwe gezichten. De nieuwe vrijwilligers hadden een proeftijd van drie maanden waarbij door mij gekeken werd hoe de groep op hen reageerde. Na de proeftijd konden ook de deelnemers aangeven of zij de vrijwilliger geschikt achten om te blijven.

Verder heeft er een inkrimping plaats gevonden wat betreft de veestapel, geen nieuwe varkens, geen nieuwe kippen, geen vleeskuikens en geen kalkoenen. Dit om de werkdruk te verminderen.

Wel zijn er 4 kalfjes geboren, 2 nestjes konijnen geboren en hebben de ganzen een jong uitgebracht. We hebben genoten van dit nieuwe leven.

De tuin heeft enorm veel groenten opgeleverd. Dit in tegenstelling tot de boomgaard waar, door de vorst in het voorjaar, helaas de oogst van het fruit tegen viel.

We hebben een mini tractor gekocht met bakje, maaier en weidesleep zodat de werkzaamheden op de boerderij makkelijker uit te voeren zijn.

Wat heel fijn was het afgelopen jaar is dat er iedere 2 maanden een groep vrienden en familie een dag is komen klussen.

De zorgfinanciering verloopt naar tevredenheid. Er is voor de helft van het aantal deelnemers een samenwerkingsovereenkomst met Radar en voor de andere helft zijn PGB contracten afgesloten met deelnemers. Zo is er een financieel gespreid risico dat ons voldoende zekerheid geeft voor de nabije toekomst.

In verband met de introductie van de nieuwe landelijke klachtenregeling zullen we een aantal acties moeten ondernemen waaronder een nieuw klachtenreglement opstellen en een uitdeelbrief voor de deelnemers.

De Algemene Verordening Gegevensbeheer gaat dit jaar een belangrijk item worden. De CLZ waarbij onze boerderij is aangesloten heeft hiervoor een nulmeting verricht. Deze nulmeting is verricht zowel bij CLZ als bij twee leden waarmee er een representatief rapport is waarmee vervolgacties gestart zullen worden. De eerste actie is de beveiliging van de mail via zorgmail en vanaf begin maart zullen wij hierbij aansluiten.

De samenstelling van de deelnemersgroep is het afgelopen jaar niet gewijzigd. Nieuwe aanvragen zijn doorverwezen naar collega-zorgboeren.

Ter afsluiting van dit bewogen jaar hebben we een feestelijk kerstdiner gehad waarbij we stil hebben gestaan bij iedereen die ons dit jaar is overvallen. Het feit dat we dit roerige jaar toch zo goed doorstaan hebben, geeft ons vertrouwen voor de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- agenda functioneringsgesprek
- stageovereenkomst
- vrijwilligersovereenkomst
- legionella beheersplan
- werkbeschrijving

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het moge duidelijk zijn dat het overlijden van zorgboer Jan van invloed is geweest. Nu ik er alleen voor ben komen te staan was het noodzakelijk om op zoek te gaan naar bekwame hulp en eventuele vervanging.

Inmiddels heb ik hulp gekregen van vrijwilligers, die ondertussen goed ingewerkt zijn en het vertrouwen hebben gewonnen van de deelnemers.

Het afgelopen jaar heb ik geleerd dat ik samen met de stageaire en vrijwilligers in staat ben om ondanks deze ingrijpende gebeurtenis continuïteit en kwaliteit van zorg te bieden. De zorgboerderij is i.v.m. het overlijden slechts één week gesloten geweest.

Er zijn vrijwilligers gekomen en er heeft een kleine inkrimping in de veestapel plaatsgevonden.

Het inzetten van de stageaire en de vrijwilligers zal ik komend jaar implementeren in het kwaliteitssysteem.

Ik ben tevreden met mijn ondersteunende netwerk.

Niet alle doelstellingen van 2017 zijn behaald. Deze zijn doorgeschoven naar 2018. Zie hiervoor de nieuwe actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: Verstandelijke beperking

Begin 2017: 12 Eind 2017: 12 Geen uitstroom

Zorgaanbod: Dagbesteding

Zorginkoop middels onderaanemerschap en PGB

Zorgzwaarte: Licht en Middel

Begeleidingsvorm: Groepsbegeleiding en individuele begeleiding

Deelnemers vallen onder de Wet Langdurige Zorg

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar waren er geen wijzigingen in de deelnemersgroep. Er zijn wel nieuwe aanvragen geweest, maar omdat ik niet verder wil uitbreiden heb ik deze doorverwezen naar andere zorgboeren.

De deelnemersgroep is vrij constant en past prima bij mijn zorgaanbod.

Dit jaar is de relatieve kleine groep deelnemers meerdere malen met rouwverwerking geconfronteerd. Dit heeft zijn weerslag gehad op de hele groep. Rouw en rouwverwerking is het hoofdthema geweest waar we met zijn allen aan hebben gewerkt.

Ik verwacht dat ook het komend jaar nog in het teken van rouwverwerking zal staan. Hierbij zullen we extra alert moeten zijn op de signalen van onze deelnemers omdat zij vaak op een andere manier een uiting geven van rouw en rouwverwerking.

Verdere verdieping in dit onderwerp acht ik wenselijk.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er is 1 stagiaire op de zorgboerderij geweest voor de periode van 1 jaar. Zij volgt een opleiding Pedagogiek aan de Fontys Hogeschool. Zij werkt onder directe supervisie van de zorgboerin en wekelijks vindt er een evaluatiegesprek plaats.

Een stagiair(e) heeft samen met collega's de taak om te ondersteunen in de dagelijkse operatie van de zorgboerderij. Verder moet gewerkt worden aan de voorhand afgesproken stageopdrachten.

Doelstelling is het aanbieden van een zinvolle arbeidsmatige dagactiviteit voor mensen met een verstandelijke beperking op onze kleinschalig opgezette boerderij waar geprobeerd wordt om zoveel mogelijk zelfvoorzienend te zijn.

Zij legt verantwoording af aan de zorgboer(in) en/of aan de aangewezen begeleider.

Zij dient de deelnemers op de boerderij te begeleiden en aan te sturen.

Taken:

- Ondersteunen bij het verloop van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij
- Ideeën voorstellen bij de zorgboer(in) voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten voor de deelnemers
- Input leveren aan zorgboer(in) voor begeleidingsplannen en evaluaties van deelnemers
- Input leveren aan zorgboer(in) voor rapportage en dossiervorming
- Veiligheid in acht houden gedurende dagelijkse gang van zaken
- Begeleiden deelnemers in hun werk en in de sociale interacties
- Stimuleren, coachen en begeleiden van deelnemers
- Andere voorkomende werkzaamheden die hem/haar worden opgedragen

De stagiaire heeft vanuit een stageopdracht van school het vrijwilligers en stagiairebeleid voor onze zorgboerderij gemaakt.

Zij zal een scriptie gaan schrijven over rouw en rouwverwerking bij mensen met een verstandelijke beperking.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn momenteel 3 vrijwilligers. Iedere dag is er minimaal 1 vrijwilliger aanwezig voor 6 uur.

Een vrijwilliger heeft samen met collega's de taak om te ondersteunen in de dagelijkse operatie van de zorgboerderij.

Doelstelling is het aanbieden van een zinvolle arbeidsmatige dagactiviteit voor mensen met een verstandelijke beperking op onze kleinschalig opgezette boerderij waar geprobeerd wordt om zoveel mogelijk zelfvoorzienend te zijn.

De vrijwilliger legt verantwoording af aan de zorgboerin en dient de deelnemers op de boerderij te begeleiden en aan te sturen.

Taken:

- Ondersteunen bij het verloop van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij
- Ideeën voorstellen bij de zorgboer(in) voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten voor de deelnemers
- Veiligheid in acht houden gedurende dagelijkse gang van zaken
- Begeleiden deelnemers in hun werk en in de sociale interacties
- Stimuleren, coachen en begeleiden van deelnemers
- Andere voorkomende werkzaamheden die hem/haar worden opgedragen

In de inwerkperiode van 3 maanden heeft er dagelijks een begeleidingsgesprek plaatsgevonden en daarna wekelijks.

Er wordt nog steeds met dezelfde vrijwilligers gewerkt.

Er zijn geen specifieke ontwikkelingen geweest n.a.v. feedback van vrijwilligers.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De aanwezigheid van de stagiaire en de vrijwilligers is een welkome aanvulling geweest bij de zorg en de continuïteit van de zorg dit jaar.

Een gedegen begeleiding en goede informatieoverdracht blijft belangrijk. Hiervoor is een wekelijks overleg noodzakelijk.

Ik heb geen personeel en begeleid mijn stagiaire en vrijwilligers zelf.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoel van vorig jaar was: Hoe om te gaan met rouw en rouwverwerking bij mensen met een verstandelijke beperking.

Door praktijkervaring en verdieping middels literatuur is dit doel deels behaald. Verdere verdieping blijft wenselijk.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling gevolgd: Mia

Bijhouden vakliteratuur: Mia

- Eigenwijs van Per Saldo

- Klik

Bijeenkomsten Cooperatie Limburgse Zorgboeren en studieclub Zuid-Limburgse zorgboeren dit jaar niet bijgewoond door de omstandigheden, wel de notulen gelezen.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ik verwacht dat er het komende jaar nog problemen bij de deelnemers zullen zijn rondom rouw en rouwverwerking. Daarom wil ik me het komend jaar hierin nog verder verdiepen.

Verder willen we blijven aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zonnodig in de literatuur onze kennis vergroten.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Rouw en rouwverwerking bij mensen met een verstandelijke beperking is een onderbelicht thema. Het afgelopen jaar heeft mij geleerd dat het voor valide mensen heel moeilijk is om het vaak vreemde gedrag van mensen met een verstandelijke beperking te zien als signalen van rouw. Mijn doel is om hier alert op te blijven. En hetgeen ik geleerd heb over rouw en rouwverwerking te delen met het netwerk van de deelnemer zodat de ondersteuning beter aansluit bij de behoefte van de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer heeft een evaluatiegesprek plaats gevonden.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de hulpvragen, zowel bestaande als nieuwe en of het zorgaanbod op de boerderij nog aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemer.

Hulpvragen zijn waar nodig aangepast.

Een ieder heeft aangegeven dat de zorg die geboden wordt aansluit bij de behoefte die er is.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn en aansluiten op de hulpvragen van de deelnemers. Zorgboer Jan wordt uiteraard gemist. Een van de deelnemers benoemde dit tijdens de uitvaart als volgt: "ik heb mijn vriend en mijn vader verloren".

Mensen komen graag en vinden het nog steeds erg leuk op de boerderij, ondanks het verlies van boer Jan. Ze zijn blij met de stagiaire en de vrijwilligers.

Er zijn geen specifieke verbeterpunten naar voren gekomen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Eerste inspraakmoment is in maart geweest. Dit jaar komen er 2 nestjes konijnen.

De groententuin krijgt een andere indeling, plant en zaaibedden worden kleiner zodat het makkelijker te bewerken is.

Tweede inspraakmoment was in juni. Belangrijkste onderwerp was toen of de deelnemers af en toe het graf van zorgboer Jan mochten bezoeken en er een bloemetje op mochten leggen. En natuurlijk doen we dit nu regelmatig.

Derde inspraakmoment was in september. De vraag kwam of er niet weer eens erwtensoep gemaakt kon worden. Afsproken is om dit in de winter wanneer het vriest een keer te maken. Wel is er nu de mogelijkheid om pompoensoep te maken omdat deze op dit moment in de tuin groeien.

Het laatste inspraakmoment was in december. Het menu voor de gezamenlijke kerstmaaltijd werd besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten met de deelnemers blijven nuttig. Zo wordt hun werkplek meer eigen en de deelnemers worden serieus genomen.

We gaan door met de inspraakmomenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting vindt een keer per jaar plaats d.m.v. een eigen ontwikkelde vragenlijst.

De deelnemers kunnen deze anoniem invullen.

Iedere deelnemer heeft gereageerd (12).

De volgende onderwerpen worden geïnventariseerd: tevredenheid over werk, vervoer, begeleiding en of er problemen zijn.

In algemene zin is eruit gekomen dat men tevreden is en graag naar de boerderij komt. Dit jaar heeft een 4-tal deelnemers aangegeven te moeten wennen aan de nieuwe gezichten. Ook gaf iedereen aan Jan te missen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat men tevreden is en graag naar de boerderij komt. Dit jaar heeft een 4-tal deelnemers aangegeven te moeten wennen aan de nieuwe gezichten. Ook gaf iedereen aan Jan te missen. Uit de deelnemerstevredenheid blijkt dat we goed bezig zijn en er verder geen aanpassingen nodig zijn.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De zorgboerin is voornemens te gaan werken met stagiaires en vrijwilligers. als dit definitief is dan moeten alle zaken die hieromtrent geregeld moeten worden in het komend jaarverslag verantwoord worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er is dit jaar met 1 stagiaire en 3 vrijwilligers gewerkt. Alle zaken hieromtrent zijn zoveel mogelijk in het kwaliteitshandboek verwerkt en in het jaarverslag verantwoord.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar is dit niet van toepassing geweest i.v.m. het overlijden van zorgboer Jan die tot die tijd de enige andere medewerker was.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 24-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: BHV herhaling gevolgd.

vierde inspraakmoment december

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2017

Actie afgerond op: 13-12-2017 (Afgerond)

Toelichting: Het laatste inspraakmoment was in december. Toen is het menu voor de gezamenlijke kerstmaaltijd besproken.

derde inspraakmoment september

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2017

Actie afgerond op: 14-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: Derde inspraakmoment was in september. Toen was de vraag of er niet weer eens erwtensoep gemaakt kon worden. Afsproken is om dit in de winter een keer te maken. Wel is er de mogelijkheid om pompoensoep te maken.

tweede inspraakmoment juni**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2017**Actie afgerond op:** 23-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Tweede inspraakmoment was in juni. Belangrijkste onderwerp was toen of de deelnemers af en toe het graf van zorgboer Jan mochten bezoeken en er een bloemetje op mochten leggen. En natuurlijk doen we dit nu regelmatig.**eerste inspraakmoment maart****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2017**Actie afgerond op:** 22-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar komen er 2 nestjes konijnen De groententuin krijgt een andere indeling, plant en zaaibedden worden kleiner zodat het makkelijker te bewerken is**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** tevredenheidsonderzoek heeft met alle deelnemers plaatsgevonden. Iedereen gaf aan tevreden te zijn. Iedereen mist zorgboer Jan. Enkele gaven aan te moeten wennen aan de vrijwilligers en de stagiaire, maar vonden wel dat deze hun werk goed deden.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatiegesprekken hebben met alle deelnemers plaatsgevonden, hulpvragen werden waar nodig bijgesteld.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Dit jaar het elektriciteitsnetwerk laten keuren, deze werd goedgekeurd**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** gemaakte afspraken doorgenomen en in de praktijk geoefend**controle inhoud ehbo doos****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 10-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** pleisters aangevuld

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Alle dossiers zijn bijgewerkt

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017
Actie afgerond op: 04-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Overleg met dierenarts, we voldoen weer aan alle gestelde eisen.

onderzoek meerwaarde facebookaccount

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Op dit moment heeft dit geen prioriteit.

logo voor op bus

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: doorgeschoven naar 2018

organiseren open dag

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Voorlopig heeft het organiseren van een open dag geen prioriteit

Gesprek plannen met Radar i.v.m. de wisselende begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Afgelopen jaar is wisseling van begeleiders geen probleem meer gebleken.

doelstelling m.b.t. scholing vastleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: 10-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: verdieping in rouw en rouwverwerking bij mensen met een verstandelijke beperking

werkkleding nakijken**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 10-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwe werkschoenen, werkbreeken en jassen gekocht**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 16-02-2017 (Afgerond)**keuring elektriciteitsnetwerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2017**Actie afgerond op:** 17-02-2017 (Afgerond)**Doelstelling m.b.t. scholing vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2014**Actie afgerond op:** 28-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** voldaan**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 26-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt en ingediend**doelstelling m.b.t. scholing vastleggen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2016**Actie afgerond op:** 28-01-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Scholing, daar waar er een actuele vraag is vanuit de hulpvraag van de deelnemers op zoek gaan naar kennis en ons die eigen maken. Ouderenzorg en rouwverwerking wordt uitgediept.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Nieuwe stagiaire zoeken**Verantwoordelijke:** mia weijer**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018

Opstellen Klachtenreglement cliënten

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Opstellen uitdeelbrief

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Opnemen nieuwe regeling in kwaliteitssysteem

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Informereren van alle deelnemers

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers Deze acties inplannen voor afronden voor 31-3-2018

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

werkkleding nakijken

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 13-04-2018

De Algemene Verordening Gegevensbeheer toepassen in de praktijk

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 31-05-2018

Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 08-06-2018

Inspraakmoment 2

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 13-06-2018

Aanpassing veestapel zonodig

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018

Verharding aanbrengen op pad naar verzamelplek bij calamiteit.

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 20-07-2018

Aanvragen nieuwe RI&E

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 17-08-2018

Inspraakmoment 3

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 18-09-2018

dossiers bijwerken

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 27-10-2018

aanvragen audit

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 16-11-2018

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018

Doelstelling m.b.t. scholing: ingaan op actuele hulpvragen. Verdieping in rouwverwerking bij mensen met een verstandelijke beperking.

Verantwoordelijke: mia weijer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: mia weijer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: mia weijer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Inspraakmoment 4

Verantwoordelijke: mia weijer

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

Inspraakmoment 4

Verantwoordelijke: mia weijer

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2018

wekelijks overleg

Verantwoordelijke: mia weijer

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

eerste inspraakmoment maart

Verantwoordelijke: mia weijer

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019

controle inhoud ehbo doos

Verantwoordelijke: mia weijer

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: mia weijer

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019

controle brandblussers

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 30-03-2019

opstellen legionellabeheersplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: legionella beheersplan opgesteld

VOG aanvragen

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 15-06-2018
Toelichting: doorgeschoven naar 2018

update kwaliteitshandboek

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Kwaliteitshandboek bijgewerkt

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Bedrijfsgegevens gecontroleerd. Naamswijziging hoofdcontactpersoon via mail doorgegeven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle brandblussers

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 16-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: brandblussers gecontroleerd door Paraat

eerste inspraakmoment maart

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Inspraakmoment 1

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

wekelijks overleg

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle inhoud ehbo doos

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

controle inhoud ehbo doos

Verantwoordelijke: mia weijer
Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Laat de bedrijfsgegevens op deze applicatie aanvullen.**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is een handig hulpmiddel ook al kunnen niet altijd alle acties op het geplande moment uitgevoerd worden. Het blijft ten alle tijden een leidraad van waaruit je op een ander, geschikter, tijdstip kunt werken. Hierdoor voorkom je dat er zaken vergeten worden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is continueren van de zorgboerderij op dezelfde manier als voorgaande jaren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Ook het komende jaar willen we de zorg continueren en tevens willen de nieuwe situatie die is ontstaan na het overlijden van Jan verder stabiliseren.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het stabiliseren van de nieuwe situatie na het overlijden van Jan hebben we o.a. bereikt door middel van inzet van stagiaire en vrijwilligers en aanpassen veestapel. Dit zal zich het komende jaar nog verder gaan uitkristalliseren.

Hiervoor richten we ons op het aantrekken van een nieuwe stagiaire, zonodig uitbreiding vrijwilligersgroep, eventueel nog verder aanpassing veestapel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- agenda functioneringsgesprek
 - stageovereenkomst
 - vrijwilligersovereenkomst
 - legionella beheersplan
 - werkbeschrijving