

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

In g'n Veel

In g'n Veel

Locatienummer: 227



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In g'n Veel

Registratienummer: 227

Viel 1, 6456 AT Bingelrade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68855893

Website: <http://0>

Locatiegegevens

In g'n Veel

Registratienummer: 227

Viel 1, 6456 AT Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we een oud deelnemer opnieuw mogen verwelkomen op de zorgboerderij. Zowel de zorgboerin en de vrijwilligers als de deelnemers vonden het heel leuk dat zij na 2 jaar weer terug kwam.

Dit jaar hebben we een knutselruimte gerealiseerd, zodat er nu naast het buitenwerk meer binnen activiteiten in de creatieve sfeer mogelijk zijn. De deelnemers hadden hierom gevraagd en zijn er blij mee.

De groente-, pluk- en kruidentuin hebben een goede opbrengst gehad. We hebben genoten van heerlijke salades, frambozenjam en soep, allemaal vers uit de tuin. Ook de bloementuin was een weelde voor het oog dit jaar.

Helaas hebben we afscheid moeten nemen van de zorgboerderij hond. Zij was al 12 jaar op de boerderij. Dit was een verdrietige gebeurtenis voor de deelnemers. Het toeval wilde dat er na 8 dagen een nichtje van de vorige hond beschikbaar kwam voor de zorgboerderij. Vanaf dag 1 bleek het ook een hele fijne hulphond te zijn op de zorgboerderij. De deelnemers hadden heel snel een klik met de nieuwe hond, waardoor het verdriet om de oude hond minder erg werd.

Corona heeft dit jaar veel minder invloed gehad op de continuïteit van de zorg.

We hebben geen wijzigingen gehad in de groep vrijwilligers. Ze zijn nog steeds enthousiast en gemotiveerd om ons op de zorgboerderij te helpen. En ook de deelnemers zijn blij met de vrijwilligers

Op het gebied van de zorgfinanciering zijn er geen wijzigingen geweest en deze verloopt naar tevredenheid.

Als afsluiting van het jaar hebben we een gezellig etentje gehad in een kasteel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In de werkbeschrijving is verantwoord hoe om wordt gegaan met ziekte/afwezigheid van de zorgboerin. Bij afwezigheid van de zorgboerin wordt de zorgboerderij tijdelijk gesloten. Dit is zo besloten in overleg met ouders en woonvormen, omdat het niet in het belang van de deelnemers is om ze te confronteren met een andere opvang of andere begeleiding. De deelnemers die in een woonvorm wonen, kunnen als ze dat willen terecht bij de dagbesteding van de woonvorm.

Op een aantal punten is de werkbeschrijving aangepast i.v.m. inkrimping van de deelnemersgroep door een natuurlijk verloop en minder dieren door verhuizing naar de kleinere locatie.

Een andere aanpassing in de werkbeschrijving betreft het aanbieden van meer creatieve activiteiten ter vervanging van een aantal agrarische activiteiten die vervallen zijn doordat er geen grootvee meer op de zorgboerderij is. Hiervoor is een knutselruimte gecreëerd.

In juni 2023 zal er weer een audit plaatsvinden. We zijn bezig met de voorbereiding. In april 2023 zal de aangepaste werkbeschrijving ingediend worden.

Afgelopen jaar heeft er een audit plaatsgevonden van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Men vond het een mooie, weliswaar kleinere maar overzichtelijke locatie. Verder zijn er geen bijzonderheden uit naar voren gekomen.

Met Radar zijn er meerdere overlegmomenten geweest waarin de samenwerking naar de toekomst toe werd besproken. Radar wil blijven samenwerken met de zorgboeren. Ook in 2023 zullen er nog een aantal overlegmomenten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De uitbreiding van de creatieve activiteiten blijkt een mooie aanvulling te zijn op de aangeboden zorg. Ook is het fijn dat we daarvoor een aparte ruimte hebben kunnen creëren.

Het is heel fijn dat we na het overlijden van de hond zo snel een nieuwe hond hebben gekregen. Deze hond heeft vanaf dag 1 goed mee gefunctioneerd in de deelnemersgroep. De deelnemers zijn heel blij met haar.

Het vaste team en de kleine deelnemersgroep zorgen voor een veilige en prettige werkomgeving. Dit is terug te vinden in de tevredenheidsmeting.

Het ondersteunende netwerk werkt nog altijd naar tevredenheid.

De werkbeschrijving en de audit zijn een goed hulpmiddel bij het op peil houden van de kwaliteit van zorg.

In 2023 zal er weer een audit plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: verstandelijke beperking.

Begin 2022: 5 Eind 2022: 6

Zorgaanbod: dagbesteding.

Zorginkoop: middels onderaannemerschap en PGB.

Zorgzwaarte: licht en middel.

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

Deelnemers vallen onder de Wet Langdurige Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar is de deelnemersgroep uitgebreid met 1 deelnemer. Voor de groep was dit niet zo ingrijpend aangezien zij een oude bekende is. Zij heeft al eerder op de zorgboerderij gewerkt en deel uitgemaakt van de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn momenteel 4 vrijwilligers. Iedere dag is er minimaal 1 vrijwilliger aanwezig voor 6 uur. Een vrijwilliger heeft samen met de zorgboerin de taak om te ondersteunen in de dagelijkse gang van zaken van de zorgboerderij.

Doelstelling is het aanbieden van een zinvolle arbeidsmatige dagactiviteit voor mensen met een verstandelijke beperking op onze kleinschalig opgezette boerderij waar geprobeerd wordt om zoveel mogelijk zelfvoorzienend te zijn. De vrijwilliger legt verantwoording af aan de zorgboerin en dient de deelnemers op de boerderij te begeleiden en aan te sturen.

Taken: Ondersteunen bij het verloop van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Ideeën voorstellen bij de zorgboer(in) voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten voor de deelnemers. Veiligheid in acht houden gedurende dagelijkse gang van zaken. Begeleiden deelnemers in hun werk en in de sociale interacties. Stimuleren, coachen en begeleiden van deelnemers. Andere voorkomende werkzaamheden die hem/haar worden opgedragen.

Er wordt nog steeds met dezelfde vrijwilligers gewerkt. De evaluatiegesprekken vinden minimaal 1 maal per jaar plaats en zo nodig vaker bijvoorbeeld n.a.v. een specifieke voorval. Tijdens een van de evaluatiegesprekken heeft een vrijwilliger aangegeven graag een vaste activiteit te begeleiden. Zij heeft de bakactiviteit op zich genomen en vindt dit erg leuk om te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De aanwezigheid van de vrijwilligers is een welkome aanvulling bij de zorg en de continuïteit van de zorg. Het wekelijks overleg is prettig voor de afstemming van de zorg. De zorgboerin heeft geen personeel en begeleidt de vrijwilligers zelf. De samenwerking met de vrijwilligers verloopt naar wederzijdse tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Mia heeft inmiddels 30 jaar ervaring in de zorg. Naast de zorgboerderij die 30 jaar bestaat heeft zij 20 jaar bij een zorginstelling gewerkt. In deze jaren heeft zij diverse cursussen en opleidingen gevolgd, waaronder: Psychopathologie, Omgaan met agressie, Seksualiteit en intimiteit, Respectvol en methodisch begeleiden van ouderen, Omgaan met stress, Transferbeleid, Autisme en verstandelijke beperking, Workshop teambuilding, Verdiepingstraining methodieken, Bedrijfs hulpverlening, Basiscursus computergebruik, Medewerker Maatschappelijke Zorg.

In overleg met de samenwerkende zorginstelling Radar is recent afgesproken dat de zorgboeren gebruik kunnen maken van het cursusaanbod binnen hun organisatie. Op dit moment is er voldoende deskundigheid aanwezig. Het is fijn te weten dat Radar ons dit aanbod heeft gedaan.

Ons opleidingsdoel blijft aansluiten op de actuele hulpvragen van de deelnemers. Hiervoor is tot nu toe de ervaring, het opleidingsniveau en het bijhouden van vakliteratuur en toepasselijke artikelen voldoende geweest. Deze kennis wordt overgedragen aan de vrijwilligers.

De BHV-herhaling is gevolgd door Mia.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Herhaling BHV-cursus.

We blijven aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zo nodig in de literatuur onze kennis vergroten.

Een van de hulpvragen was een verzoek tot hulp bij afvallen. Hiervoor is er contact gezocht met een afvalstudio. Er is veel overleg geweest om het afvalprogramma af te stemmen op iemand met een verstandelijke beperking. De zorgboerin heeft zich middels vakliteratuur hierin verdiept, waardoor ze haar verworven kennis heeft kunnen inbrengen in het team. Dit onderwerp zal ook het komend jaar aandacht behoeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Geen specifieke scholing volgen, wel het bijhouden van relevante literatuur die aansluit bij de hulpvragen e.d. om onze kennis te vergroten. De verdieping van de afgelopen jaren in het rouwproces bij de ouder wordende deelnemers met een verstandelijke beperking is nog steeds actueel. Het afgelopen jaar overleed de vader van een van onze deelnemers. Onze scholing en ervaring bleek opnieuw van nut.

Omdat de reguliere afvalprogramma's niet afgestemd zijn op mensen met een verstandelijke beperking zullen we ons hierin verder verdiepen d.m.v. contact met de afvalcoach en literatuurverdieping.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer heeft een of twee evaluatiegesprekken plaats gevonden.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de hulpvragen, zowel bestaande als nieuwe en of het zorgaanbod op de boerderij nog aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemer.

Hulpvragen zijn waar nodig aangepast.

Nu we een aantal jaren op de nieuwe locatie werken, blijkt uit de evaluatiegesprekken dat er meer duidelijkheid is over de aangeboden activiteiten, zowel bij de deelnemers als bij de ouders/begeleiders.

Het behalen van de begeleidingsdoelen is mede afhankelijk van het inspelen op de actuele situaties en de gemoedstoestand van de deelnemer(s). Hierbij gaan we uit van de deelnemer waar je eerst bij moet aansluiten voordat je iets nieuws toevoegt. Bij deze specifieke groep van deelnemers is het behalen van begeleidingsdoelen een proces in beweging. De begeleidingsdoelen worden niet altijd behaald en moeten soms tussentijds bijgesteld worden. Dit alles komt naar voren in de evaluatiegesprekken, maar ook tijdens de dagelijkse contactmomenten.

De evaluatiegesprekken, de verslaglegging en de vertaling naar begeleidingsplannen verlopen naar tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hebben een aantal evaluatiegesprekken i.v.m. corona telefonisch plaatsgevonden.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn en aansluiten op de hulpvraag van de deelnemers. Dit betekent dat de begeleidingsdoelen over het algemeen behaald zijn, soms is hiervoor een aanpassing nodig geweest.

De deelnemers komen graag en vinden het leuk op de zorgboerderij. De meesten komen al meer dan 20 jaar naar de zorgboerderij en zijn weinig afwezig, behalve bij ziekte of vakantie. Iedere deelnemer heeft inmiddels wel zijn nieuwe routine gevonden.

De deelnemers zijn blij met de nieuwe knutselactiviteiten en bakactiviteit.

Ze zijn blij met de zorgboerin en de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens het eerste inspraakmoment is aan de orde gekomen wat er allemaal in de groentetuin gezaaid en geplant kan worden. Diverse ideeën werden aangedragen o.a. kerstomaatjes, snoepkommers en radijsjes. Ook wilden enkele deelnemers een bloemenpluktuin.

Bij het tweede inspraakmoment werd gevraagd of er een keer per week gewandeld kon worden. Dit is nu een vaste activiteit geworden.

Het derde inspraakmoment vroeg een van de deelnemers of er tijdens de bakactiviteit ook hondenkoekjes gebakken konden worden. Ook dit is een leuke, vaste activiteit geworden.

Tijdens het vierde inspraakmoment is de eindejaarsafsluiting besproken. Er werden verschillende ideeën naar voren gebracht. Uiteindelijk is besloten om in een kasteel te gaan eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten blijven nuttig, maar zijn niet altijd voldoende. Er kan niet altijd gewacht worden tot de geplande inspraakmomenten. Het voordeel van onze zorgboerderij is dat deze zeer kleinschalig is. We werken met een hele kleine groep, tussen de 3 en 6 deelnemers per dag. De deelnemers voelen zich vrij om, ook buiten de vaste inspraakmomenten, aan te geven wat ze willen. Dit geldt natuurlijk ook voor de komende tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting vindt een keer aan het einde van het jaar plaats d.m.v. een eigen ontwikkelde vragenlijst.

De deelnemers kunnen deze anoniem invullen. Iedere deelnemer heeft gereageerd (6).

De volgende onderwerpen worden geïnventariseerd: tevredenheid over werk, vervoer, begeleiding en of er problemen zijn.

De deelnemers zijn tevreden over de aangeboden activiteiten en werkzaamheden.

Men is tevreden over het vervoer.

Men is heel tevreden en blij met de vrijwilligers en met Mia

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze deelnemerstevredenheidsmeting voldoet nog altijd. Er is geen aanleiding om deze te veranderen aangezien de deelnemersgroep al jaren niet gewijzigd is en zij bekend zijn met de manier waarop de tevredenheid gemeten wordt. Voor de begeleiding werkt deze meting ook prima. De belangrijkste tevredenheidsmeting voor ons is dat de deelnemers allemaal heel graag naar de boerderij komen. Het merendeel van de deelnemers komt al vanaf de start van onze zorgboerderij in 2002.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gelukkig hebben er zich geen grote incidenten voor gedaan.

Wel is een deelnemer over haar eigen voeten gestruikeld en op haar knie gevallen. Het was vies en koud weer en ze wilde even snel iets in de vuilnisbak gooien. Er bleek een schaafwond op haar knie te zitten. Deze is schoongemaakt en daarna is er een coolpack op de knie gelegd tegen eventuele zwelling. De behandeling is afdoende geweest, zij heeft er geen last meer van gehad.

Dit was geen incident dat voorkomen had kunnen worden. Dus er zijn geen specifieke acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle incidenten kan je voorkomen. Struikelen over je eigen benen kan iedereen overkomen. Dus er zijn geen specifieke acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Beschrijf in uw Werkbeschrijving hoe u een oplossing zoekt bij ziekte uwerzijds, zodat deelnemers niet thuis komen te zitten.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022
Actie afgerond op: 12-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden. En waar nodig zijn de zorgplannen hierop aangepast.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben aangegeven nog graag te komen. Ze zijn blij met de begeleiding van de zorgboerin en de vrijwilligers. Ook het vervoer met het nieuwe busje bevalt goed. De nieuwe activiteiten zijn naar tevredenheid.

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft wekelijks overleg plaatsgevonden met de vrijwilligers.

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2022
Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dossiers nagekeken en geactualiseerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: RI&E voldeed nog. In verband met de audit die gepland staat in 2023 zal er bij Stigas een aanvraag worden gedaan voor een nieuwe RI&E.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Besproken werd de eindejaarsafsluiting. In onderling overleg afgesproken dat we dit jaar uit eten gaan. Er kwamen diverse ideeën vanuit de deelnemers. We hebben gekozen voor Kasteel Schaloen in Valkenburg.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een deelnemer had een puppy gekregen en vroeg zich af of we ook eens hondenkoekjes konden bakken. Dit hebben we natuurlijk gedaan. Dit werd een succes zodat we dit nu wekelijks doen. Niet alleen voor haar hond, maar ook voor de hond van een andere deelnemer en voor de hond van de zorgboerderij.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2022
Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een van de deelnemers vroeg of er weer eens wat vaker gewandeld kan worden. Afgesproken is dat we wekelijks minimaal 1x gaan wandelen.

Knutselruimte creëren

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Knutselruimte is gerealiseerd.

Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2022
Actie afgerond op: 25-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitbreiding van de vrijwilligersgroep is niet nodig gebleken.

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2022
Actie afgerond op: 14-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO doos gecontroleerd. Alles was nog voldoende aanwezig.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd en in orde bevonden.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2022
Actie afgerond op: 12-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: De oefening is goed verlopen. Het is een hele overzichtelijke werkplek waardoor de kleine groep deelnemers snel verzameld kan worden.

werkkleding nakijken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle werkkleding gecontroleerd. Er was voldoende werkkleding aanwezig en ook allemaal in bruikbare staat.

Leegruimen, schilderen en inrichten knutselruimte

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe knutselruimte is gerealiseerd.

nieuwe activiteit(en) ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verschillende puzzel-, knutsel en schilderboeken aangeschaft. Nieuwe legpuzzels aangeschaft. Nieuwe bakactiviteit gestart: hondenkoekjes bakken. Brandpen aangeschaft. Accu-grasmaaier gekocht zodat deelnemers zelfstandig gras kunnen maaien.

Niet meer van toepassing

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangepast.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)

Beschrijf waarom de deelnemers tevreden zijn met hun nieuwe werkplek. Wat gaat er al goed en wat kan beter?

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Aangezien alle deelnemers al 20 jaar op deze zorgboerderij komen, blijkt wel dat ze het naar hun zin hebben.

Inzichtelijk actueel overzicht van de daadwerkelijke werkzaamheden van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 11-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast aan de werkzaamheden op de nieuwe locatie. Lijst van werkzaamheden hangt in kantine op het prikbord. Dagelijks wordt d.m.v. pictogrammen zichtbaar gemaakt wat er die dag aan werkzaamheden gedaan kan worden. Een aantal deelnemers heeft vaste werkzaamheden. In het ochtendoverleg worden de seizoenafhankelijke werkzaamheden verdeeld.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

Werkbeschrijving actualiseren t.b.v. audit 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 30-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.


De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-05-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023

Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**eerste inspraakmoment maart****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024**werkkleding nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Herhaling BHV-cursus gevolgd.**Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het overleg met de dierenarts heeft plaatsgevonden. In verband met de ernstige allergische reactie van de geiten op de laatste Q-koorts vaccinatie is een ontheffing aangevraagd bij de NVWA. Dit loopt nog.

Aanvragen nieuwe VOG's om de 3 jaar**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Nieuwe VOG's zijn ontvangen.**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** De brandblussers zijn allemaal gecontroleerd.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**eerste inspraakmoment maart****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Het eerste inspraakmoment is met name aan de orde gekomen welke knutselmaterialen wenselijk zijn. Klei, schildermateriaal en diamond painting werden voorgesteld.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** RI&E uitgevoerd door Dhr. van der Heijden van de Stigas**Knutselmateriaal aanschaffen****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Diverse knutselmaterialen aangeschaft.**werkkleding nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Werkkleding nagekeken. ivm knutselactiviteit 2 stofjassen gekocht.

Werkbeschrijving actualiseren t.b.v. audit 2023**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle geplande acties zijn afgerond.

In de praktijk blijkt soms dat een actie verplaatst moet worden door onvoorziene omstandigheden.

Alle acties voor 2023 zijn ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is het continueren van de zorgboerderij, met dezelfde instelling, kleinschalig, waarbij we blijven inspelen op het individu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het komende jaar is de nieuw ontwikkelde activiteiten continueren en integreren.

Vorbereiden audit 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Knutselmateriaal uitbreiden i.v.m. de nieuwe knutselruimte.

Werkbeschrijving actualiseren t.b.v. de audit in 2023.

Nieuwe RI&E aanvragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.