

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

In g'n Veel

In g'n Veel

Locatienummer: 227



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 4 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 4 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 4 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 4 |
| 2 Voorwoord | 5 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld | 5 |
| 3 Algemeen | 6 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 6 |
| 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 6 |
| 3.3 Algemene conclusies | 7 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 8 |
| 4.1 Deelnemers | 8 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 8 |
| 4.3 Personeel | 8 |
| 4.4 Stagiairs | 8 |
| 4.5 Vrijwilligers | 9 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 9 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 10 |
| 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 10 |
| 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 10 |
| 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 10 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 12 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 12 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 12 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 13 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 13 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 13 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 14 |

| | |
|--|----|
| 7 Meldingen en incidenten | 15 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 15 |
| 7.2 Medicatie | 15 |
| 7.3 Agressie | 15 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 16 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 16 |
| 7.6 Klachten | 16 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 16 |
| 8 Acties | 17 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 17 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 20 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 23 |
| 9 Doelstellingen | 24 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 24 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 24 |
| 9.3 Plan van aanpak | 24 |
| Overzicht van bijlagen | 25 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In g'n Veel

Registratienummer: 227

Viel 1, 6456 AT Bingelrade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68855893

Website: <http://0>

Locatiegegevens

In g'n Veel

Registratienummer: 227

Viel 1, 6456 AT Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar heeft er een audit plaatsgevonden. De auditor heeft een positief advies gegeven. Het resultaat is dat we weer een Certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen hebben verkregen.

Van de knutselruimte die we vorig jaar gerealiseerd hebben, is door de deelnemers dankbaar gebruik gemaakt op dagen dat het minder mooi weer was en in de weken voor feestdagen zijn er prachtige thema-knutselwerkjes gemaakt om de kantine mee te versieren of om mee naar huis te nemen.

Ook in de groente-, pluk- en kruidentuin is weer hard gewerkt en dit heeft een mooie oogst opgeleverd die we hebben verwerkt in soep en salades voor bij de lunch, bloemboekjes en jams en chutney's.

Helaas heeft de vrijwilliger die al van begin af aan bij ons op de zorgboerderij hielp afscheid genomen. De deelnemers vonden dit erg jammer, maar gelukkig zijn zijn werkzaamheden door een andere vrijwilliger overgenomen.

In de tuin is een grote boom gerooid. Deze heeft plaats moeten maken voor het realiseren van een tuinkas. De deelnemers hebben hierdoor de komende maanden weer extra werk bij het helpen met het verwerken van dit hout. Dit vinden ze leuk om te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Er hebben geen wijzigingen plaatsgevonden in de deelnemersgroep, het zorgaanbod, de samenwerking met derden en de financiering van de zorg.

Er heeft in mei 2023 een audit plaatsgevonden. Hieruit is een actiepunt voortgekomen: waar van toepassing een officieel medicatieoverzicht van de apotheek toevoegen aan het dossier. Deze actie is inmiddels afgerond.

Er zijn diverse overlegmomenten geweest met Radar en de Coöperatie Limburgse zorgboeren. Onderwerp was de samenwerking in de toekomst. Deze onderhandelingen lopen nog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De audit is met goed gevolg afgerond, maar de voorbereiding hiervoor brengt extra werk met zich mee. Toch is het goed dat dit plaatsvindt, zo blijf je alert op de kwaliteitseisen en dat je daaraan voldoet.

De knutselruimte die vorig jaar is gerealiseerd en dit jaar echt in gebruik is genomen, heeft zijn nut bewezen. Er is veel gebruik van gemaakt.

Het vaste team en de kleine deelnemersgroep zorgen voor een veilige en prettige werkomgeving. Dit is terug te vinden in de tevredenheidsmeting.

Het ondersteunende netwerk is veranderd doordat 1 vrijwilliger afscheid heeft genomen. Maar omdat de taken overgenomen zijn door een andere vrijwilliger, werkt het netwerk nog altijd naar tevredenheid.

De werkbeschrijving en de audit zijn een goed hulpmiddel bij het op peil houden van de kwaliteit van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: verstandelijke beperking.

Begin 2023: 6 Eind 2023: 6.

Zorgaanbod: dagbesteding.

Zorginkoop: middels onderaannemerschap en PGB.

Zorgzwaarte: licht en middel.

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

Deelnemers vallen onder de Wet Langdurige Zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar is de deelnemersgroep niet gewijzigd. De groep functioneert goed. De deelnemer die vorig jaar opnieuw is gestart voelde zich al snel weer thuis. Ook voor de andere deelnemers was deze verandering niet ingrijpend omdat zij een oude bekende was.

Er zijn geen plannen om nieuwe deelnemers aan te nemen, omdat deze groepssamenstelling en groepsgrootte goed bevalt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn momenteel 3 vrijwilligers. Een vrijwilliger heeft afgelopen jaar afscheid genomen i.v.m. gezondheidsklachten. Iedere dag is er minimaal 1 vrijwilliger aanwezig voor 6 uur. Een vrijwilliger heeft samen met de zorgboerin de taak om te ondersteunen in de dagelijkse gang van zaken van de zorgboerderij.

Doelstelling is het aanbieden van een zinvolle arbeidsmatige dagactiviteit voor mensen met een verstandelijke beperking op onze kleinschalig opgezette boerderij waar geprobeerd wordt om zoveel mogelijk zelfvoorzienend te zijn. De vrijwilliger legt verantwoording af aan de zorgboerin en dient de deelnemers op de boerderij te begeleiden en aan te sturen.

Taken: Ondersteunen bij het verloop van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Ideeën voorstellen bij de zorgboer(in) voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten voor de deelnemers. Veiligheid in acht houden gedurende dagelijkse gang van zaken. Begeleiden deelnemers in hun werk en in de sociale interacties. Stimuleren, coachen en begeleiden van deelnemers. Andere voorkomende werkzaamheden die hem/haar worden opgedragen.

De evaluatiegesprekken met de vrijwilligers vinden minimaal 1 maal per jaar plaats en zo nodig vaker bijvoorbeeld n.a.v. een specifieke voorval. Vorig jaar heeft een vrijwilliger aangegeven graag een vaste activiteit te willen begeleiden. Zij heeft de bakactiviteit op zich genomen en dit verloopt naar wens. De taken van de vrijwilliger die ons verlaten heeft zijn door een andere vrijwilliger opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De aanwezigheid van de vrijwilligers is een welkome aanvulling bij de zorg en de continuïteit van de zorg. Het is fijn dat de taken van de vrijwilliger die ons verlaten heeft door een andere vrijwilliger zijn ingevuld. Dit betekende dat we niet op zoek hoefden naar een nieuwe vrijwilliger. Het wekelijks overleg is prettig voor de afstemming van de zorg. De zorgboerin heeft geen personeel en begeleidt de vrijwilligers zelf. De samenwerking met de vrijwilligers verloopt naar wederzijdse tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Mia heeft inmiddels 30 jaar ervaring in de zorg. Naast de zorgboerderij die 30 jaar bestaat heeft zij 20 jaar bij een zorginstelling gewerkt. In deze jaren heeft zij diverse cursussen en opleidingen gevolgd, waaronder: Psychopathologie, Omgaan met agressie, Seksualiteit en intimiteit, Respectvol en methodisch begeleiden van ouderen, Omgaan met stress, Transferbeleid, Autisme en verstandelijke beperking, Workshop teambuilding, Verdiepingstraining methodieken, Bedrijfs hulpverlening, Basiscursus computergebruik, Medewerker Maatschappelijke Zorg.

In overleg met de samenwerkende zorginstelling Radar is recent afgesproken dat de zorgboeren gebruik kunnen maken van het cursusaanbod binnen hun organisatie. Op dit moment is er voldoende deskundigheid aanwezig. Het is fijn te weten dat Radar ons dit aanbod heeft gedaan.

Ons opleidingsdoel blijft aansluiten op de actuele hulpvragen van de deelnemers. Hiervoor is tot nu toe de ervaring, het opleidingsniveau en het bijhouden van vakliteratuur en toepasselijke artikelen voldoende geweest. Deze kennis wordt overgedragen aan de vrijwilligers.

De BHV-herhaling is gevolgd door Mia.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Herhaling BHV-cursus.

Gezien de 30-jarige ervaring van Mia en de daarbij gevolgde opleidingen en de al bijna 25 jaar vaste deelnemersgroep zijn er geen opleidingsdoelen voor de komende jaren gemaakt. We blijven aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zo nodig in de literatuur onze kennis vergroten en eventueel zal er een bijscholing worden gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is geen specifieke scholing gevolgd, wel het bijhouden van relevante literatuur die aansluit bij de hulpvragen e.d. om onze kennis te vergroten. De verdieping van de afgelopen jaren in het rouwproces bij de ouder wordende deelnemers met een verstandelijke beperking is nog steeds actueel. Hierbij gaat het om een rouwproces in bredere zin van het woord. Bijvoorbeeld de oudere deelnemer die gaat verhuizen vanuit thuis naar een woonvorm. Onze scholing en ervaring in rouwverwerking bleek ook hier opnieuw van nut te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer heeft een of twee evaluatiegesprekken plaats gevonden.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de hulpvragen, zowel bestaande als nieuwe en of het zorgaanbod op de boerderij nog aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemer.

Hulpvragen zijn waar nodig aangepast.

Het behalen van de begeleidingsdoelen is mede afhankelijk van het inspelen op de actuele situaties en de gemoedstoestand van de deelnemer(s). Hierbij gaan we uit van de deelnemer waar je eerst bij moet aansluiten voordat je iets nieuws toevoegt. Bij deze specifieke groep van deelnemers is het behalen van begeleidingsdoelen een proces in beweging. De begeleidingsdoelen worden niet altijd behaald en moeten soms tussentijds bijgesteld worden. Dit alles komt naar voren in de evaluatiegesprekken, maar ook tijdens de dagelijkse contactmomenten.

De evaluatiegesprekken, de verslaglegging en de vertaling naar begeleidingsplannen verlopen naar tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar hebben een aantal evaluatiegesprekken telefonisch plaatsgevonden, omdat we tijdens de coronaperiode ondervonden hebben dat in de praktijk blijkt dat het soms makkelijker was om zo tot een afspraak te komen.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we goed bezig zijn en aansluiten op de hulpvraag van de deelnemers. Dit betekent dat de begeleidingsdoelen over het algemeen behaald zijn, soms is hiervoor een aanpassing nodig geweest.

De deelnemers komen graag en vinden het leuk op de zorgboerderij. De meesten komen al meer dan 20 jaar naar de zorgboerderij en zijn weinig afwezig, behalve bij ziekte of vakantie.

De deelnemers zijn tevreden met de aangeboden activiteiten.

Ze zijn blij met de zorgboerin en de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest. Hierbij is aan de orde gekomen o.a.:

- uitbreiding knutselmateriaal
- meer jam en chutney maken, zodat dit mee naar huis genomen kan worden
- men wilde graag de tractor schoonmaken; dit onder toezicht van een vrijwilliger
- planning kerstvakantie + kerstactiviteit

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten blijven nuttig, maar zijn niet altijd voldoende. Er kan niet altijd gewacht worden tot de geplande inspraakmomenten. Het voordeel van onze zorgboerderij is dat deze zeer kleinschalig is. We werken met een hele kleine groep, tussen de 3 en 6 deelnemers per dag. De deelnemers voelen zich vrij om, ook buiten de vaste inspraakmomenten, aan te geven wat ze willen. Dit geldt natuurlijk ook voor de komende tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting vindt een keer aan het einde van het jaar plaats d.m.v. een eigen ontwikkelde vragenlijst. De deelnemers kunnen deze anoniem invullen. Iedere deelnemer heeft gereageerd (6).

De volgende onderwerpen worden geïnventariseerd: tevredenheid over werk, vervoer, begeleiding en of er problemen zijn. De deelnemers zijn tevreden over de aangeboden activiteiten en werkzaamheden.

Men is tevreden over het vervoer.

Men is heel tevreden en blij met de vrijwilligers en met Mia. Ze vinden het jammer dat 1 van de vrijwilligers afscheid heeft genomen en ze hebben aangegeven hem te missen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze deelnemerstevredenheidsmeting voldoet nog altijd. Er is geen aanleiding om deze te veranderen aangezien de deelnemersgroep al jaren niet gewijzigd is en zij bekend zijn met de manier waarop de tevredenheid gemeten wordt. Voor de begeleiding werkt deze meting ook prima. De belangrijkste tevredenheidsmeting voor ons is dat de deelnemers allemaal heel graag naar de boerderij komen. Het merendeel van de deelnemers komt al vanaf de start van onze zorgboerderij in 2002.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar hebben er zich geen grote incidenten voor gedaan.

Een van de deelnemers is door een wesp in zijn hand gestoken. Hij was wel geschrokken, maar gelukkig snel gerustgesteld. De acties die we hebben ondernomen waren: uitzuigen met b.h.v. een insectenpen en daarna koelen en After Bite Xtra-gel erop gesmeerd.

Dit was geen incident dat voorkomen had kunnen worden. Dus er zijn geen specifieke acties ondernomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle incidenten zijn te voorkomen. Een wespensteek valt niet te voorkomen. Alle noodzakelijke hulpmiddelen zijn in huis en zodoende konden we adequaat handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2023

Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Buiten de vakantieperiodes van de zorgboerderij heeft er wekelijks een overleg plaatsgevonden.

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: In de loop van het jaar zijn alle dossiers weer bij gewerkt.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2023

Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Besproken werd van wanneer tot wanneer de kerstvakantie is en wat we op de laatste werkdag van dit jaar gaan doen. Er werd gekozen voor een zelf te maken kerstdiner.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Actie afgerond op: 19-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden en indien nodig zijn de zorgplannen aangepast.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2023

Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidonderzoek is gedaan bij alle deelnemers.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023
Actie afgerond op: 27-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gevraagd werd of de tractor gepeetst mocht worden. Afgesproken werd dat de tractor gepeetst mocht worden maar dan wel samen met een vrijwilliger zodat het poetsen onder toezicht gebeurt.

Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 28-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is besloten dat het dit jaar niet noodzakelijk is de vrijwilligersgroep uit te breiden. Er zijn voldoende vrijwilligers ter ondersteuning.

Vraag van de deelnemers die (buiten het verblijf op de zorgboerderij om) medicatie gebruiken een door de apotheek verstrekt medicatieoverzicht

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 23-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De medicatieoverzichten zijn opgevraagd en verkregen van de desbetreffende apotheken.

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2023
Actie afgerond op: 13-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is gekozen voor een compleet nieuwe EHBO-doos, zodat alles weer voldoet aan de eisen.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De vraag kwam naar voren of er dit jaar meer fruit verwerkt kan worden door jam en chutney's te maken, zodat deelnemers ook af en toe een potje mee naar huis kunnen nemen. Afgesproken is dat bij voldoende oogst we dit gaan doen.

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het eerste inspraakmoment is met name aan de orde gekomen welke knutselmaterialen wenselijk zijn. Klei, schildermateriaal en diamond painting werden voorgesteld.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2023
Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023
Actie afgerond op: 30-05-2023 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-05-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2023
Actie afgerond op: 28-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Werkbeschrijving actualiseren t.b.v. audit 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

werkkleding nakijken

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Werkkleding nagekeken. ivm knutselactiviteit 2 stofjassen gekocht.

Knutselmateriaal aanschaffen

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2023
Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Diverse knutselmaterialen aangeschaft.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: RI&E uitgevoerd door Dhr. van der Heijden van de Stigas

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2022

Actie afgerond op: 22-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het overleg met de dierenarts heeft plaatsgevonden. In verband met de ernstige allergische reactie van de geiten op de laatste Q-koorts vaccinatie is een ontheffing aangevraagd bij de NVWA. Dit loopt nog.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: De brandblussers zijn allemaal gecontroleerd.

Aanvragen nieuwe VOG's om de 3 jaar

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2023

Actie afgerond op: 24-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe VOG's zijn ontvangen.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2022

Actie afgerond op: 13-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Herhaling BHV-cursus gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2024**eerste inspraakmoment maart****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024**eerste inspraakmoment maart****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024**controle inhoud ehbo doos****Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024**werkkleding nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2024**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2024**Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig****Geplande uitvoerdatum:** 22-07-2024**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024

Inspraakmoment 4**Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2024**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024**wekelijks overleg****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024**dossiers bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2026**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De BHV-herhaling is gevolgd.**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Niet van toepassing. Er zijn minder dan 10 zorgverleners op de zorgboerderij.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Niet van toepassing. Er wordt geen verplichte zorg of onvrijwillige zorg verleend.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle geplande acties zijn afgerond. In de praktijk blijkt soms dat een actie verplaatst moet worden door onvoorziene omstandigheden. Alle acties voor 2024 zijn ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is het continueren van de zorgboerderij, met dezelfde instelling, kleinschalig, waarbij we blijven inspelen op het individu.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2024 is het plan om een tuinkas te bouwen. Dit betekent voor de deelnemers een nieuwe activiteit in de vorm van het voorkweken en voor zaaien van groenteplantjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De tuinkas zal door de zorgboerin zelf worden gemaakt. Zaa- en kweekbakjes zullen worden aangeschaft. De planning is om dit te realiseren in het eerste halfjaar van 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.