

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

In g'n Veel (227)

Heeft betrekking op de locatie(s):

In g'n Veel (227)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	12
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	14
7.4 Ongewenste intimiteiten	14
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

In g'n Veel

Registratienummer: 227

Viel 1, 6456 AT Bingelrade

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 68855893

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

In g'n Veel

Registratienummer: 227

Viel 1, 6456 AT Bingelrade

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar is de tuinkas gerealiseerd. Hij is prachtig geworden, maar was te laat in het seizoen af waardoor we de kas nog niet in gebruik hebben kunnen nemen. We verheugen ons erop om dat dit jaar te gaan doen.

De groenten-, pluk- en kruidentuin hebben een goede opbrengst gehad. Evenals de boomgaard. We hebben genoten van alle producten. Er zijn heerlijke soepen, salades, jam, appelsap en appeltaart gemaakt.

Twee deelnemers hebben de zorgboerderij om persoonlijke redenen verlaten. Hierdoor is de groep wat kleiner geworden. De overige deelnemers waren snel gewend aan deze nieuwe situatie.

We hebben geen wijzingen gehad in de groep vrijwilligers. Ze zijn nog steeds enthousiast en gemotiveerd om op de boerderij te helpen. En ook de deelnemers zijn blij met de vrijwilligers.

Op het gebied van de zorgfinanciering zijn er geen wijzigingen geweest en deze verloopt naar tevredenheid.

Als afsluiting van het jaar hebben we een gezellige lunch gehad in een nabijgelegen restaurantje.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De deelnemersgroep is kleiner geworden. De begeleidingscapaciteit is niet veranderd. Het gevolg hiervan is dat er meer aandacht kan zijn voor de veranderde hulpvraag i.v.m. de ouder wordende deelnemer.

Op het gebied van de financiering zijn er geen wijzigingen geweest en verloopt naar tevredenheid.

Binnen de samenwerking met derden hebben zich geen wijzigingen voorgedaan en verloopt ook naar tevredenheid.

Afgelopen jaar zijn er 2 startende zorgboeren op de boerderij komen kijken ter oriëntatie en informatie. Zij waren onder de indruk van de locatie en de kleinschalige opzet, de jarenlange ervaring van Mia, de rust, de ruimte en de omgeving.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De bouw van de tuinkas is een schot in de roos gebleken. De deelnemers hebben genoten van het bouwproces en waar mogelijk hebben ze meegeholpen. Ze verheugen zich op de ingebruikname van de tuinkas.

Dat twee deelnemers de groep verlaten hebben heeft natuurlijk impact op de groep, maar gelukkig was men snel weer gewend aan de nieuwe situatie. Doordat de begeleidingsgroep niet is veranderd, is er meer tijd en aandacht voor de overgebleven deelnemers.

Het was leuk om te horen dat de 2 aanstaande zorgboeren zo enthousiast waren over onze zorgboerderij en onze werkwijze. Dit is een stimulans om zo door te gaan.

De feedback op de audit en op het jaarverslag is een goed hulpmiddel bij het op peil houden van de kwaliteit van zorg.

Geen veranderingen dit jaar binnen de samenstelling van mijn ondersteunende netwerk. Ik ben hier nog altijd zeer tevreden over.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep: verstandelijke beperking.

Begin 2024: 6 Eind 2024: 4.

Zorgaanbod: dagbesteding.

Zorginkoop: middels onderaannemerschap en PGB.

Zorgzwaarte: licht en middel.

Begeleidingsvorm: groepsbegeleiding en individuele begeleiding.

Deelnemers vallen onder de Wet Langdurige Zorg

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar is de deelnemersgroep gewijzigd. Twee cliënten hebben afscheid genomen. Er zijn geen plannen om nieuwe deelnemers aan te nemen. De groepsgrootte en de groepssamenstelling bevalt goed. De deelnemers worden ouder en hebben ook wat meer aandacht en zorg nodig.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn momenteel 3 vrijwilligers. Iedere dag is er minimaal 1 vrijwilliger aanwezig voor 6 uur. Een vrijwilliger heeft samen met de zorgboerin de taak om te ondersteunen in de dagelijkse gang van zaken van de zorgboerderij.

Doelstelling is het aanbieden van een zinvolle arbeidsmatige dagactiviteit voor mensen met een verstandelijke beperking op onze kleinschalig opgezette boerderij waar geprobeerd wordt om zoveel mogelijk zelfvoorzienend te zijn. De vrijwilliger legt verantwoording af aan de zorgboerin en dient de deelnemers op de boerderij te begeleiden en aan te sturen.

Taken: Ondersteunen bij het verloop van de dagelijkse gang van zaken op de boerderij. Ideeën voorstellen bij de zorgboer(in) voor het ontwikkelen van nieuwe activiteiten voor de deelnemers. Veiligheid in acht houden gedurende dagelijkse gang van zaken. Begeleiden deelnemers in hun werk en in de sociale interacties. Stimuleren, coachen en begeleiden van deelnemers. Andere voorkomende werkzaamheden die hem/haar worden opgedragen.

De evaluatiegesprekken met de vrijwilligers vinden minimaal 1 maal per jaar plaats en zo nodig vaker bijvoorbeeld n.a.v. een specifiek voorval. Een van de vrijwilligers heeft aangegeven minder beschikbaar te zijn omdat ze meer wil gaan reizen. Gelukkig heeft een van de andere vrijwilligers aangegeven om voor haar dan in te vallen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De aanwezigheid van de vrijwilligers is een welkome aanvulling bij de zorg en de continuïteit van de zorg. Het is fijn te merken dat de vrijwilligers erg betrokken zijn door de bereidheid die ze hebben laten blijken om voor elkaar in te vallen.

Het wekelijks overleg is goed en zinvol voor de afstemming van de zorg. De zorgboerin heeft geen personeel en begeleidt de vrijwilligers zelf. De samenwerking met de vrijwilligers verloopt naar wederzijdse tevredenheid.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Mia heeft inmiddels 30 jaar ervaring in de zorg. Naast de zorgboerderij die 30 jaar bestaat heeft zij 20 jaar bij een zorginstelling gewerkt. In deze jaren heeft zij diverse cursussen en opleidingen gevolgd, waaronder: Psychopathologie, Omgaan met agressie, Seksualiteit en intimiteit, Respectvol en methodisch begeleiden van ouderen, Omgaan met stress, Transferbeleid, Autisme en verstandelijke beperking, Workshop teambuilding, Verdiepingstraining methodieken, Bedrijfshulpverlening, Basiscursus computergebruik, Medewerker Maatschappelijke Zorg.

In overleg met de samenwerkende zorginstelling Radar is recent afgesproken dat de zorgboeren gebruik kunnen maken van het cursusaanbod binnen hun organisatie. Op dit moment is er voldoende deskundigheid aanwezig. Het is fijn te weten dat Radar ons dit aanbod heeft gedaan.

Ons opleidingsdoel blijft aansluiten op de actuele hulpvragen van de deelnemers. Hiervoor is tot nu toe de ervaring, het opleidingsniveau en het bijhouden van vakliteratuur en toepasselijke artikelen voldoende geweest. Deze kennis wordt overgedragen aan de vrijwilligers.

De BHV-herhaling is gevolgd door Mia.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Herhaling BHV-cursus.

Gezien de 30-jarige ervaring van Mia en de daarbij gevolgde opleidingen en de al bijna 25 jaar vaste deelnemersgroep zijn er geen opleidingsdoelen voor de komende jaren gemaakt. We blijven aansluiten bij de actuele hulpvragen van onze deelnemers en hiervoor zo nodig in de literatuur onze kennis vergroten en eventueel zal er een bijscholing worden gevolgd.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is geen specifieke scholing gevolgd, wel het bijhouden van relevante literatuur die aansluit bij de hulpvragen e.d. om onze kennis te vergroten. De verdieping van de afgelopen jaren in het rouwproces bij de ouder wordende deelnemers met een verstandelijke beperking is nog steeds actueel. Hierbij gaat het om een rouwproces in bredere zin van het woord. Bijvoorbeeld de oudere deelnemer die gaat verhuizen vanuit thuis naar een woonvorm. Een ander voorbeeld waar we in de praktijk mee te maken hebben is afnemende fysieke en mentale belastbaarheid van de ouder wordende deelnemer. Dit vraagt onze aandacht en begeleiding in het leren accepteren van het minder goed kunnen functioneren. Onze scholing en ervaring in rouwverwerking bleek ook hier opnieuw van nut te zijn.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemertevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer heeft een of twee evaluatiegesprekken plaats gevonden.

Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn de hulpvragen, zowel bestaande als nieuwe en of het zorgaanbod op de boerderij nog aansluit bij de wensen en verwachtingen van de deelnemer.

Algemene trend is veroudering bij de deelnemers waardoor aanpassing van de hulpvraag en de activiteiten nodig is.

Hulpvragen zijn waar nodig aangepast.

Het behalen van de begeleidingsdoelen is mede afhankelijk van het inspelen op de actuele situaties en de gemoedstoestand van de deelnemer(s). Hierbij gaan we uit van de deelnemer waar je eerst bij moet aansluiten voordat je iets nieuws toevoegt. Bij deze specifieke groep van deelnemers is het behalen van begeleidingsdoelen een proces in beweging. De begeleidingsdoelen worden niet altijd behaald en moeten soms tussentijds bijgesteld worden. Dit alles komt naar voren in de evaluatiegesprekken, maar ook tijdens de dagelijkse contactmomenten.

De evaluatiegesprekken, de verslaglegging en de vertaling naar begeleidingsplannen verlopen naar tevredenheid

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we nog meer rekening moeten houden met het ouder worden van alle deelnemers en de daardoor afnemende fysieke en mentale belastbaarheid.

We hebben de duur van de activiteiten ingekort waardoor er meer rustmomenten gecreëerd zijn.

De deelnemers komen graag en vinden het leuk op de zorgboerderij. De meesten komen al meer dan 25 jaar naar de zorgboerderij en zijn weinig afwezig, behalve bij ziekte of vakantie.

De deelnemers zijn tevreden met de aangeboden activiteiten. Ze zijn blij met de zorgboerin en de vrijwilligers.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest. Hierbij is aan de orde gekomen:

- Behoeftte aan meer binnenactiviteiten o.a. andere legpuzzels en kleurplaten
- De mogelijkheid van het overnemen van activiteitenmateriaal van een andere zorgverlener. Er werd gekozen voor de airhockeytafel en een tafelweefgetouw.
- Wat te doen met al het fruit in de boomgaard. Er werd gevraagd om appelsap te maken en appeltaart te bakken.
- Planning kerstactiviteit. Gekozen is om dit jaar weer eens uit eten te gaan.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten blijven nuttig.

Wat opvalt tijdens de inspraakmomenten is dat er steeds minder initiatief uit de deelnemers zelf komt en er meer door Mia en de vrijwilligers aangedragen moet worden. Dit zou te maken kunnen hebben met het ouder worden en het daarbij behorende initiatiefverlies.

Het voordeel van onze zorgboerderij is dat deze zeer kleinschalig is. We werken met een hele kleine groep van maximaal 4 deelnemers per dag. De deelnemers voelen zich vrij om, ook buiten de vaste inspraakmomenten, aan te geven wat ze willen. Zeker nu er minder initiatief tijdens de inspraakmomenten wordt getoond, is het belangrijk voor de begeleiding om alert te blijven op de dagelijkse signalen waarmee deelnemers wensen kenbaar maken.

Naar aanleiding van de inspraakmomenten zijn er nieuwe legpuzzels en kleurplaten gekocht. De airhockeytafel en het tafelweefgetouw zijn overgenomen. Er is weer appelsap gemaakt en een heerlijke appeltaart gebakken. Op de laatste werkdag zijn we gaan lunchen in een restaurant.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting vindt een keer aan het einde van het jaar plaats d.m.v. een eigen ontwikkelde vragenlijst. De deelnemers kunnen deze anoniem invullen. Iedere deelnemer heeft gereageerd (4).

De volgende onderwerpen worden geïnventariseerd: tevredenheid over werk, vervoer, begeleiding en of er problemen zijn. De deelnemers zijn tevreden over de aangeboden activiteiten en werkzaamheden.

Men is tevreden over het vervoer.

Men is heel tevreden en blij met de vrijwilligers en met Mia.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze deelnemerstevredenheidsmeting voldoet nog altijd. Er is geen aanleiding om deze te veranderen aangezien de deelnemersgroep al jaren naar de boerderij komt en zij bekend zijn met de manier waarop de tevredenheid gemeten wordt. Voor de begeleiding werkt deze meting ook prima. De belangrijkste tevredenheidsmeting voor ons is dat de deelnemers allemaal heel graag naar de boerderij komen. Het merendeel van de deelnemers komt al vanaf 1995 dus nog vóór de start van onze zorgboerderij in 2002.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich dit jaar gelukkig geen grote incidenten voor gedaan.

Een van de deelnemers heeft zich wel een keer verslikt, maar met een paar keer kloppen op zijn rug ging het weer snel goed. Er is hiervan een melding gedaan bij de woonvorm omdat de woonvorm gevraagd heeft om verslikincidenten te melden. Om herhaling te voorkomen snijden we nu zijn brood in kleine hapklare brokjes en zien erop toe dat hij die rustig opeet.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verslikking is niet altijd te voorkomen. Door het klein snijden van het brood hopen we de kans hierop te minimaliseren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 28-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar zijn alle dossiers bijgewerkt.

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 19-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Buiten de vakanties van de zorgboerderij heeft er wekelijks overleg plaatsgevonden.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De evaluaties hebben plaatsgevonden. En indien nodig zijn de zorgplannen aangepast.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Herhaling BHV cursus gevolgd.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 03-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besproken is wat we op de laatste werkdag van dit jaar gaan doen. Gekozen is om dit jaar weer eens uit eten te gaan.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd. Alle deelnemers hebben er aan meegedaan.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 12-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: N.a.v. al het fruit in de boomgaard vroegen de deelnemers of er weer appelsap en appeltaart gemaakt kon worden.

Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 02-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Besloten is om de vrijwilligersgroep niet uit te breiden. De groep voldoet op dit moment.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 12-06-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 12-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: I.v.m. het stoppen van een zorgatelier is ons materiaal aangeboden. De deelnemers hebben inspraak gehad in welke materialen overgenomen zouden worden. O.a. is er gekozen voor een airhockeytafel en tafelweefgetouw.

werkkleding nakijken

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 26-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkkleding gecontroleerd. Alles was nog in orde. Alleen nieuwe werkhandschoenen aangeschaft.

controle inhoud ehbo doos

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inhoud ehbo doos gecontroleerd. Inhoud was nog compleet, geen aanpassingen nodig.

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 13-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het eerste inspraakmoment heeft half maart plaatsgevonden. Aan de orde is geweest dat er behoefte is aan meer binnen activiteiten, o.a. nieuwe legpuzzels en kleurplaten.

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers zijn gecontroleerd.

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 14-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Overleg met dierenarts heeft plaatsgevonden.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: RI&E voldeed nog. Er waren geen aanpassingen nodig.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 28-01-2024 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: De BHV-herhaling is gevolgd.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 27-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing. Er wordt geen verplichte zorg of onvrijwillige zorg verleend.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)
Actie afgerond op: 27-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet van toepassing. Er zijn minder dan 10 zorgverleners op de zorgboerderij.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

Overleg met dierenarts m.b.t. zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

eerste inspraakmoment maart

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

controle inhoud ehbo doos**Geplande uitvoerdatum:** 25-04-2025**Geldt voor locatie(s):** In g'n Veel (227)**werkkleding nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2025**Geldt voor locatie(s):** In g'n Veel (227)**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2025**Geldt voor locatie(s):** In g'n Veel (227)**Vrijwilligersgroep uitbreiden zonodig****Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2025**Geldt voor locatie(s):** In g'n Veel (227)**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2025**Geldt voor locatie(s):** In g'n Veel (227)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 06-11-2025**Geldt voor locatie(s):** In g'n Veel (227)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2025**Geldt voor locatie(s):** In g'n Veel (227)**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2025**Geldt voor locatie(s):** In g'n Veel (227)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025

Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

wekelijks overleg

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025

Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

dossiers bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025

Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026

Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026

Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: N.v.t. omdat het een eenmansbedrijf betreft. Dit is verantwoord in de werkbeschrijving.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): In g'n Veel (227)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle geplande acties zijn afgerond. In de praktijk blijkt soms dat een actie verplaatst moet worden door onvoorziene omstandigheden. Alle acties voor 2025 zijn ingepland.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende 5 jaar is het continueren van de zorgboerderij, met dezelfde instelling, kleinschalig, waarbij we blijven inspelen op het individu.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De tuinkas is eind 2024 gerealiseerd.

Doelstelling voor het komend jaar is om deze in gebruik te nemen en te integreren in het activiteiten aanbod. Concreet betekent dit voor de deelnemers een nieuwe activiteit in de vorm van het voorkweken en voorzaaien van groenteplantjes.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zaai- en kweekbakjes aanschaffen. In het eerste inspraakmoment bespreken wat we allemaal willen gaan verbouwen in de tuinkas.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.