

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Dorpsboerderij Zandweer (2710)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dorpsboerderij Zandweer (2710)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	8
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	11
3.4 Stagiairs	11
3.5 Vrijwilligers	12
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
4 Scholing en ontwikkeling	14
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
5 Terugkoppeling van deelnemers	16
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
5.3 Inspraakmomenten	17
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
6 Meldingen en incidenten	21
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
6.2 Medicatie	21
6.3 Agressie	21
6.4 Ongewenste intimiteiten	21
6.5 Strafbare handelingen	21

6.6 Klachten	21
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
7 Acties	23
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
8 Doelstellingen	24
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
8.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26
Actielijst	26

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dorpsboerderij Zandweer

Registratienummer: 2710

Onnemaweg 47, 9997 NE Zandweer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 87280922

Website: <http://www.dorpsboerderijzandweer.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dorpsboerderij Zandweer

Registratienummer: 2710

Onnemaweg 47, 9997 NE Zandweer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aan de rand van het Groningse dorp Zandeweer ligt boerderij Landzicht. Een zorgboerderij speciaal voor mensen die houden van buiten werken in een rustige omgeving, zonder druk. De Dorpsboerderij biedt dagbesteding en thuisbegeleiding, steekwoorden voor de zorg zijn: kleinschalig- en betrokkenheid. Een team van professionals hebben dagelijks oog, zorg en aandacht voor onze zorgvragers. Een boerderij voor en met elkaar, waar dorpsbewoners verse kweekgroenten kunnen kopen, zomers een prachtige pluktuin wordt gerealiseerd en waar jong en oud welkom is op de dierenweide.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was een mooi, opbouwend en positief jaar. Zowel de cliënten als de medewerkers hebben stabiliteit ervaren. Er was rust in de groep en ruimte om samen verder te bouwen aan de ontwikkeling van de dagbesteding én de begeleiding in de thuissituatie.

Binnen de dagbesteding is achterstallig onderhoud opgepakt. In de winter en het voorjaar zijn we met elkaar druk bezig geweest om het terrein op te schonen. De afgelopen jaren had dit wat minder aandacht gekregen. Doordat er nu meer rust was, kwamen we toe aan grotere klussen, zoals het halveren van de meidoornhagen.

Deze hagen groeien ieder jaar, ondanks het snoeien, ongeveer tien centimeter hoger. Na vijf jaar waren ze te aanwezig geworden. In totaal staat er circa 600 meter aan meidoornhaag op het terrein. Een hovenier heeft de hagen met een kettingzaag gehalveerd en wij hebben samen met de deelnemers al het snoeiafval weggesleept voor afvoer. Het was een megaklus waar we wekenlang mee bezig zijn geweest. De voldoening en het zichtbare resultaat waren groot.

Ook de houtsingel van 300 meter is opgeschoond door een hovenier. Dode en overheersende bomen zijn verwijderd. Samen met de deelnemers hebben wij hierbij geassisteerd. Het hout is afgevoerd om op het terrein te laten versnipperen. Veel deelnemers vinden het juist mooi om mee te werken aan grote klussen met een duidelijk en zichtbaar resultaat.

Daarnaast heeft het dagverblijf, dat geheel is afgetimmerd met larikshout, een nieuwe verlaag gekregen. De omheining van alle weilanden is vernieuwd. Na vijftien jaar waren de kastankehouten palen aan vervanging toe. Het terrein ziet er nu weer strak en fris uit.

Ook de buitenkonijnenren is volledig vernieuwd. De gehele bodem is voorzien van gaas, zodat de konijnen geen diepe gangen meer kunnen graven. Het larikshout van het kippenhok is eveneens vervangen en ziet er weer als nieuw uit.

De deelnemers vinden het prettig om hieraan mee te werken. Samen werken aan een mooie plek geeft trots en versterkt het gevoel van betrokkenheid.

Ondertussen is er natuurlijk ook volop gezaaid en gepoot: groenten, bloemen en fruit. Dit jaar lag de focus op het verfijnen van de dahlia's voor de pluktuin. Soorten die minder geschikt bleken, hebben we achterwege gelaten en er zijn nieuwe, bijzondere soorten

aangeschaft. Er ontstond een grote diversiteit aan dahlia's en andere bloemen. Met veel enthousiasme hebben we hier met elkaar aan gewerkt, wat resulteerde in een prachtige pluktuin.

Het aantal bezoekers dat bloemen kwam plukken viel dit jaar wat tegen. De verkoop van groenten, eieren, fruit en zelfgemaakte jam in het kraampje aan de weg liep daarentegen goed.

Dit voorjaar waren er bewust geen lammetjes. Er was geen ram aanwezig, omdat we het jaar daarvoor te maken hadden met zieke schapen en zwakke lammetjes. Momenteel zijn er drie schapen en voorlopig houden we het daarbij.

Naast de dagbesteding bleef ook binnen de ambulante begeleiding in de thuissituatie het aantal cliënten stabiel. Toevalligwijs hebben drie cliënten in het afgelopen jaar te maken gehad met zorgelijke lichamelijke klachten. Zij hebben meerdere ziekenhuisbezoeken en opnames doorgemaakt. Voor hen was dit een ingrijpende en vervelende periode.

Voor de begeleiding bracht dit extra afstemming en flexibiliteit in de planning met zich mee. Ondanks deze uitdagingen is het gelukt om rust en stabiliteit te behouden. Aan het einde van het jaar is de gezondheid van alle drie de cliënten gelukkig weer stabiel.

Deze intensieve periode heeft de onderlinge band versterkt. De cliënten hebben de ondersteuning, betrokkenheid en nabijheid als zeer waardevol ervaren. De verbinding is zichtbaar verdiept en het vertrouwen in de begeleiding is verder gegroeid.

In november is daarnaast een woning aangekocht, naar aanleiding van een duidelijke vraag vanuit cliënten. Het doel is om hen een eigen appartement te kunnen aanbieden, gecombineerd met een gezamenlijke ruimte waar ontmoeting en nabijheid mogelijk zijn. Binnen deze woonvorm zal begeleiding 24-uurs nabijheid bieden, met aanwezigheid op vaste zorgmomenten en ondersteuning daarbuiten wanneer nodig. Wij hopen deze woning na de verbouwing in de zomer van 2026 in gebruik te nemen.

De begeleiding en deelnemers hebben 2025 als ontspannen en gezellig ervaren. Er was een positieve sfeer op het terrein en binnen de begeleiding, die voelbaar was voor iedereen. Deze rust, betrokkenheid en gezamenlijke inzet vormen een stevige basis om ook in 2026 verder op voort te bouwen.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 is er binnen het zorgaanbod meer rust en stabiliteit ontstaan ten opzichte van het jaar ervoor. Het aantal crisissituaties binnen de ambulante woonzorg was lager en gaf ruimte voor extra verdieping. Ook de dagbesteding wordt er rust ervaren, is de zorgvraag stabiel en is er dagelijks een gezellig groep aanwezig.

Tegelijkertijd bleef de vraag naar ambulante woonzorg toenemen. Vanuit deze vraag en in lijn met de plannen uit voorgaande jaren, is er in 2025 een pand aangekocht in Uithuizen. De voorziening richt zich op mensen die zelfstandig kunnen wonen, maar ondersteuning nodig hebben om dit duurzaam te doen. Doel is het bevorderen van langer kunnen blijven zelfstandig wonen, maatschappelijke participatie en het vergroten van welzijn en veiligheid.

Dit is zorgvuldig voorbereid en er is uitgebreid gekeken naar een woning die voldoet aan de eisen welke wij voor ogen hadden, zoals: een rustige woonomgeving, met goede bereikbaarheid van essentiële voorzieningen zoals supermarkt, huisarts en openbaar vervoer.

Met de gemeente is open afgestemd over de plannen rondom de nieuwe woonlocatie en de bijbehorende zorgdoelen. Zo is de gemeente langs geweest ter afstemming voorafgaand de koop van de woning. Hierbij waren zowel het sociaal domein als ruimtelijke ordening aanwezig. Dit overleg is als helpend ervaren en het contact hierover loopt momenteel nog steeds.

Op de boerderij zelf is de verbouwing van de oude kantine in 2025 afgerond. Deze ruimte wordt nu gebruikt als pauze- en overlegruimte en maakt het mogelijk om de groep verder op te splitsen wanneer er meer behoefte is aan rust of overzicht. Dit zorgt voor een prettige en passende dagstructuur voor de deelnemers.

De zorg is in 2025 gefinancierd via de WMO (gemeente) en via PGB binnen de WLZ. De samenwerking met de gemeente verloopt prettig en transparant.

Ook het onderaannemerschap met Lentis en Cosis zijn voortgezet en verlopen goed.

Binnen de ambulante tak is daarnaast veel contact en afstemming geweest met Buurtzorg, TSN en Beter Thuis Wonen. Deze samenwerking wordt als prettig ervaren en zorgt voor goede afstemming rondom cliënten en ondersteuning.

In 2025 hebben er geen audits of schriftelijke toetsingen plaatsgevonden. De eerstvolgende audit staat gepland in 2026. Deze zal de komende periode worden voorbereid zodat de organisatie hier zorgvuldig en goed op is voorbereid.

In 2025 zijn er geen inhoudelijke wijzigingen doorgevoerd in de werkbeschrijving, omdat deze nog goed aansluit bij de huidige praktijk en de geboden zorg.

2.3 Algemene conclusies

2025 was opnieuw een goed en waardevol jaar voor de dorpsboerderij. Er was duidelijk meer rust en stabiliteit binnen zowel de dagbesteding als de ambulante woonzorg. Minder crisissituaties en een stabiele zorgvraag zorgden voor overzicht, ruimte en een prettige sfeer binnen de groep. Dit gaf ons de mogelijkheid om onderhoud op te pakken, de kwaliteit van het terrein verder te verbeteren en met aandacht te blijven werken aan passende begeleiding.

Tegelijkertijd was er ook beweging. De aankoop van een woning in Uithuizen markeert een nieuwe fase in de ontwikkeling van onze organisatie en sluit aan bij de toenemende vraag naar passende woonzorg met nabijheid.

Terugkijkend zijn wij tevreden over de kwaliteit van zorg en het toepassen van ons kwaliteitssysteem. De kwaliteitscyclus helpt ons om bewust te blijven evalueren en waar nodig bij te sturen. Ook over de samenwerking met ons ondersteunend netwerk – waaronder gemeente, onderaannemers en andere zorgpartijen – zijn wij tevreden. De contacten verlopen open en constructief en dragen bij aan stabiele en goed afgestemde zorg.

Wij kijken met tevredenheid terug op het afgelopen jaar. De combinatie van stabiliteit, ontwikkeling en goede samenwerking vormt een stevige basis om met vertrouwen verder te bouwen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding en ambulante begeleiding aan mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een lichamelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel, dementerende ouderen, mensen met een autistische stoornis en mensen met psychische of psychiatrische problemen. Er is in het overzicht onderscheid gemaakt tussen de deelnemers van de dagbesteding en de mensen welke ambulante begeleiding ontvangen. Echter is er een groot gedeelte van de ambulante cliënten welke ook dagbesteding volgen. Deze zijn in beide tabellen meegenomen. Er zijn 5 ambulante zorgvragers welke geen dagbesteding volgen op de Dorpsboerderij. Het totaal aantal zorgvragers komt daarmee (voor het totaalbeeld) op **32 unieke zorgvragers**.

Hieronder staat de in- en uitstroom van in 2025 omschreven:

Doelgroep (dagbesteding)	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Dementerende ouderen	1	0	1	0
Mensen met psychische problemen	8	1	2	7
Mensen met niet-aangeboren hersenletsel	1	1	0	2
Mensen met een verstandelijke beperking	12	1	0	13
Mensen met een lichamelijke beperking	2	0	0	2
Mensen met autisme	4	0	1	3
Totaal aantal deelnemers	28	3	5	27

Op de dagbesteding is de groep deelnemers door de jaren heen hechter geworden. Het is mooi om te zien dat er vriendschappen ontstaan, dat er wederzijds respect is en dat iedereen elkaar in hun waarde laat. We zijn hier zeer tevreden en dankbaar over. We zien deelnemers zichzelf ontwikkelen en er is wederzijds vertrouwen.

In 2025 zijn er vijf zorgvragers uitgestroomd. Dit is meer dan vorig jaar, maar het ging voornamelijk om deelnemers die één dag of twee middagen per week aanwezig waren. Hierdoor voelde de uitstroom minder groot dan vorig jaar, toen deelnemers die vijf dagen per week aanwezig waren uitstroomde. Voor deze zorgvragers waren er geen specifieke redenen voor uitstroom; Langzaam nam de frequentie dat ze aanwezig waren af, waarna er gezamenlijk tot een conclusie is gekomen dat een andere vorm van dagbesteding wellicht beter zou passen. Bijna allen heb ze een mooi afscheid gehad op de dagbesteding en is het postief afgesloten.

Daarnaast zijn er drie nieuwe zorgvragers bijgekomen op de boerderij: één voor drie dagen per week, één voor twee dagen per week en één voor één middag per week. Hun komst wordt als zeer positief ervaren en het klikt goed met de rest van de groep. In de opstartfase is veel aandacht en tijd voor hen genomen, en ook bij hen heerst tevredenheid over hun plek op de boerderij.

Om de kleinschaligheid van de Dorpsboerderij te waarborgen en tijd en aandacht voor ieders zorgvraag te houden is er een wachtlijst voor de dagbesteding. Dit was er begin 2025 ook al, echter is er ook met wat uitstroom weer wat ruimte gekomen voor nieuwe mensen.

Doelgroep (ambulant)	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Dementerende ouderen	0	0	0	0

Doelgroep (ambulant)	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Mensen met psychische problemen	6	0	0	6
Mensen met niet-aangeboren hersenletsel	0	0	0	0
Mensen met een verstandelijke beperking	3	2	0	5
Mensen met een lichamelijke beperking	2	0	0	2
Mensen met autisme	4	0	0	4
Totaal aantal deelnemers	15	2	0	17

Voor de ambulante zorg is er afgelopen jaar geen uitstroom geweest. De begeleiding van de cliënten verloopt naar tevredenheid van zowel de cliënten als ons team. Er zijn periodes geweest waarin de zorg tijdelijk opgeschaald moest worden vanwege ziekte of ziekenhuisbezoeken, maar het jaar is stabiel afgesloten en de zorgverlening verloopt voorspoedig.

In de ambulante woonzorg zijn dit jaar twee nieuwe zorgvragers bijgekomen. De opstart van de begeleiding vraagt extra aandacht en tijd van ons team. Samen met de deelnemer stemmen we de vorm van begeleiding en de tijden van begeleidingsmomenten af, zodat deze goed aansluiten bij de persoonlijke behoeften. Tijdens deze fase wordt zorgvuldig bekeken waar uitdagingen liggen en waar extra ondersteuning nodig is. Hoewel veel afspraken vooraf al zijn vastgelegd, kan in de praktijk nog bijgestuurd worden. Belangrijk is dat de cliënten wennen aan de begeleiding en dat deze vertrouwd en veilig aanvoelt. Dit loopt nu al geruime tijd goed en naar tevredenheid.

De Dorpsboerderij biedt groep-, individuele-, ambulante- en woonbegeleiding. De groepsbegeleiding vindt logischerwijs op de dagbesteding plaats, echter is hier ook ruimte om individuele begeleiding te bieden. Er kan samen met een client gebruik worden gemaakt van de faciliteiten van de boerderij. Maar bijvoorbeeld ook voor ambulante cliënten welke als doel hebben om andere mensen op te zoeken/ de deur uit te gaan etc. De Dorpsboerderij biedt hier een laagdrempelige plek voor. De ambulante zorgvragers hebben hun vaste begeleidster welke iedere week bij hen thuis komt om aan persoonlijke doelen te werken. Echter is er ook altijd ruimte wanneer iemand zich niet goed voelt, hulp/begeleiding bij iets nodig heeft of gewoon een praatje wil maken, weten de cliënten dat zij altijd contact met ons kunnen opnemen. De zorgvragers voor woonbegeleiding zijn over het algemeen hulpbehoevend, maar ook in veel dingen zelfstandig. De begeleiding is nauw betrokken bij deze cliënten en zijn 24/7 bereikbaar voor hen. Begeleiding ondersteund in afspraken, verzorging, voeding, financiën, wonen, sociale contacten en is tevens het aanspreekpunt voor overige betrokken instanties. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en de WMO.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod en de kleinschalige opzet van onze dagbesteding en ambulante begeleiding. Tijd, ruimte en persoonlijke aandacht blijven centraal staan. Het afgelopen jaar is de begeleiding stabiel verlopen, nieuwe deelnemers hebben zich goed aangepast en de groepsdynamiek blijft positief.

Voor de toekomst gaan we op dezelfde manier verder: we blijven persoonlijke aandacht geven, de begeleiding afstemmen op de behoeften van de deelnemers en de vertrouwde, veilige sfeer op de boerderij behouden. Zo kunnen onze deelnemers blijven groeien, ontwikkelen en hun eigen mogelijkheden benutten, met behoud van het vertrouwde karakter van onze organisatie.

Voor 2026 kijken we met de komst van de woonlocatie hoe we dit goed kunnen indelen. We hebben ideeën over gezamenlijke eetmomenten en verwachten dat, wanneer deze meer vorm krijgen en er mogelijk nieuwe ambulante cliënten bij komen, we de personele inzet hierop kunnen aanpassen. Mogelijk zal dit betekenen dat er een nieuwe ambulante medewerker wordt ingezet, zodat we de benodigde tijd en aandacht voor iedere deelnemer kunnen blijven bieden.

3.3 Personeel

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 was het vertrek van een vaste medewerkster die vier dagen per week werkzaam was op de dagbesteding. Dit vroeg om interne aanpassingen. Het team heeft hierop geanticipeerd door taken en werkdagen opnieuw te verdelen en waar nodig op te schalen. Deze herverdeling verloopt goed: de werkzaamheden sluiten aan bij de kwaliteiten van de medewerkers en iedereen voelt zich op zijn plek.

Daarnaast is er (net zoals vorig jaar) één ZZP'er werkzaam binnen de organisatie. Ook deze medewerker heeft een functioneringsgesprek gehad, waarin ruimte was voor persoonlijke ontwikkeling. De samenwerking met deze ZZP'er verloopt soepel; hij past goed binnen het team en levert een waardevolle bijdrage. Op de dagbesteding is er een goede klik met alle deelnemers en gezien zijn handigheid neemt hij met de deelnemers zware klussen/verbouw werkzaamheden op zich. Daarnaast is hij ook in de ambulante tak inzetbaar en zijn de mensen tevreden over hem.

Het team ervaart rust en stabiliteit, en iedereen schaaft op waar nodig. Dit maakt dat we goed kunnen inspelen op de veranderende zorgvraag. Hoewel er nu veel familieleden binnen de organisatie werkzaam zijn, verloopt de samenwerking net als het voorgaande jaar goed. Open communicatie, aandacht voor persoonlijke ontwikkeling en een goede werk-privébalans zorgen voor een professionele en fijne werkomgeving. We zijn tevreden over de voortgang in 2025 en kijken uit naar een jaar waarin we deze positieve lijn verder voortzetten.

3.4 Stagiairs

In 2025 hebben we stagiaires op zowel de dagbesteding als de ambulante woonzorg begeleid, met als uitgangspunt dat stagiaires zich kunnen ontwikkelen en kennismaken met verschillende vormen van zorg.

Het jaar begon met één stagiaire in de ambulante woonzorg. Deze stagiaire had het jaar daarvoor ook bij ons stage gelopen en wilde zich verder ontwikkelen als ambulante begeleider (Specifieke doelgroepen, niveau 4). Dit was onze eerste stagiaire binnen de ambulante zorg en de begeleiding verliep goed. In juni 2025 heeft hij zijn stage succesvol afgerond.

In februari 2025 startte een nieuwe stagiaire op de dagbesteding, afkomstig van de opleiding Maatschappelijke Zorg / Verzorgende IG (niveau 3). Tijdens haar stage liep zij tegen enkele uitdagingen aan, waardoor zij haar stage helaas niet kon afronden.

In september 2025 startte een stagiaire via LOI, opleiding Specifieke Doelgroepen (niveau 4). Vanwege persoonlijke omstandigheden moest deze stage in oktober 2025 worden beëindigd.

Op dit moment zijn er geen stagiaires. Dit zorgt voor rust en stabiliteit, wat positief werkt voor de deelnemers. We staan echter weer open voor nieuwe stagiaires, mits het werk op de boerderij en de doelgroep goed aansluiten bij hun leerdoelen.

Net als in voorgaande jaren wordt iedere stagiaire begeleid door een vaste stagebegeleider. Er vinden wekelijkse korte evaluaties plaats over hoe het gaat en of er zaken besproken moeten worden. Daarnaast wordt minimaal één keer per half jaar een officieel gesprek gepland met een docent van de opleiding. Extra gesprekken worden ingepland wanneer dit nodig is.

We vinden het belangrijk stagiaires ruimte te geven voor ontwikkeling en tegelijkertijd leren wij ook van hun inbreng. De Dorpsboerderij wordt door stagiaires ervaren als een laagdrempelige werkplek met mogelijkheden voor zelfontwikkeling.

Dorpsboerderij Zandweer is erkend als leerbedrijf door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB), waarmee we ook in 2025 onze stagebegeleiding op een professionele manier kunnen voortzetten.

3.5 Vrijwilligers

De Dorpsboerderij heeft momenteel twee vrijwilligers op de dagbesteding. Eén vrijwilliger is er al langere tijd, twee dagen per week, en we zijn erg blij dat hij nog steeds bij ons actief is. Zijn inzet wordt zeer gewaardeerd; hij ondersteunt bij uiteenlopende taken die aansluiten bij zijn interesses en vaardigheden, zoals het onderhoud van de gebouwen, werk op het land en het helpen met de dieren. Er is structureel aandacht voor zijn ervaringen en eventuele knelpunten, wat bijdraagt aan een fijne sfeer op de boerderij.

Daarnaast is dit jaar een nieuwe enthousiast vrijwilliger begonnen (actief sinds twee maanden). Zij is twee middagen per week op de boerderij. Ze ondersteunt bij de middagritjes van en naar de boerderij en is daarnaast creatief bezig met de deelnemers en de paarden. Haar komst is mede tot stand gekomen via een oproep op sociale media, en ze is een waardevolle aanvulling op het team.

In de beginperiode zijn er geregeld gesprekken geweest om te bespreken hoe zij het ervaart op de boerderij en of er zaken zijn waar ze tegenaan loopt. Dit loopt goed; we spreken elkaar wekelijks na de dag om te bespreken hoe het is geweest, en er is duidelijk contact waarin zij haar ervaringen kan delen. Over enkele maanden staat de eerste formele evaluatie gepland.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In 2025 heeft het team van de Dorpsboerderij Zandeweer laten zien flexibel te zijn en snel te kunnen opschalen met elkaar. Het vertrek van een vaste medewerkster op de dagbesteding vroeg om herverdeling van taken, iedereen werkt nu op taken die aansluiten bij zijn of haar kwaliteiten. Dit zorgt voor duidelijkheid binnen het team maar ook richting de deelnemers.

De samenwerking binnen het team is goed; personeel en vrijwilligers voelen zich thuis en ervaren een fijne werkomgeving. Hoewel er veel familieleden werkzaam zijn, verloopt de samenwerking professioneel. Er zijn ook zeker veel informele momenten maar die maken het werk juist laagdrempelig en prettig voor iedereen.

Het team bestaat uit vaste medewerkers, een ZZP'er en vrijwilligers, die samen voldoende bevoegd en bekwaam zijn om de deelnemers op de dagbesteding en in de ambulante zorg veilig en deskundig te begeleiden.

Waar nodig kan opgeschaald worden, en de organisatie blijft aandacht besteden aan persoonlijke ontwikkeling, opleiding en begeleiding van stagiaires en nieuwe medewerkers.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Afgelopen jaar hebben we vooral geleerd in de praktijk. Door de dagelijkse werkzaamheden en nieuwe situaties, zowel in de begeleiding als organisatorisch, hebben we als team veel ervaring opgedaan. Tijdens team overleggen zijn deze ervaringen besproken en zijn casussen gezamenlijk geëvalueerd. Dit hielp ons om van elkaar te leren en ons handelen waar nodig bij te stellen.

Het volgen van externe cursussen is dit jaar beperkt gebleven. In de praktijk blijkt dit lastig te plannen, terwijl de behoefte aan scholing binnen het team er wel is. Dit zien we als een belangrijk aandachtspunt. Wel hebben alle medewerkers hun BHV-herhaling met goed gevolg afgerond. Daarnaast hebben we deelgenomen aan de transformatiebijeenkomst vanuit de gemeente.

Het leerdoel lag dit jaar vooral op het versterken van vaardigheden, het veilig kunnen werken en het goed omgaan met nieuwe en onbekende situaties. Deze doelen zijn grotendeels bereikt door leren in de praktijk en onderlinge afstemming.

We ervaren dat er voldoende kennis en vaardigheden aanwezig zijn om goede zorg te bieden. Tegelijkertijd willen we hier niet op blijven leunen. Voor het komende jaar willen we bewust meer tijd maken voor gerichte scholing en het volgen van lezingen of cursussen die aansluiten bij onze doelgroep.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Om ook in de komende jaren passende en verantwoorde zorg te kunnen blijven bieden, is het belangrijk dat het team beschikt over voldoende kennis en vaardigheden om goed om te gaan met veranderende zorgvragen. Daarbij gaat het vooral om het beter begrijpen van gedrag, het versterken van begeleidingsvaardigheden, het signaleren van veranderingen bij deelnemers en het veilig en professioneel handelen in uiteenlopende situaties. Deze vaardigheden zijn nodig omdat de zorgvragen complexer kunnen worden en geen dag hetzelfde is.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn gericht op verdere verdieping en verbreding van kennis, naast het borgen van basisvaardigheden. We willen minder afhankelijk zijn van alleen praktijkleren en meer ruimte creëren voor gerichte scholing die aansluit bij onze doelgroep en werkwijze.

Voor komend jaar staat het volgen van gerichte scholing nadrukkelijk op de planning. We willen tijd vrijmaken voor het bijwonen van lezingen en/of cursussen, bijvoorbeeld *Geef me de 5!*, en blijven daarnaast inzetten op herhaling van verplichte scholing zoals BHV. Hiermee willen we investeren in de deskundigheid en ontwikkeling van het team.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In de team overleggen is door meerdere collega's aangegeven dat er behoefte is aan meer verdieping, jezelf blijven uitdagen en ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Afgelopen jaar hebben we vooral geleerd in de praktijk en via casusbesprekingen. Dit heeft ons veel gebracht, maar we merken dat dit alleen niet voldoende is.

De leerdoelen op het gebied van veiligheid, samenwerking en omgaan met nieuwe situaties zijn grotendeels behaald. Tegelijkertijd is duidelijk geworden dat structurele scholing meer aandacht moet krijgen.

Naar aanleiding hiervan maken we scholing een vast onderdeel van de team overleggen en gaan we voor komend jaar bewust tijd reserveren voor gerichte cursussen en lezingen die aansluiten bij onze doelgroep en ontwikkelbehoefte van het team. Verplichte scholing, zoals BHV, blijft geborgd.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Iedere deelnemer en ambulante cliënt heeft dit jaar minimaal één evaluatiegesprek gehad (WLZ-cliënten twee keer). We kijken terug op wat is bereikt, welke doelen zijn behaald en waar bijstelling nodig is. We ervaren het als zinvol om samen stil te staan bij de vooruitgang; zo hebben alle partijen de neus dezelfde kant op.

Doelen sluiten over het algemeen goed aan bij wat haalbaar is. Soms is tussentijdse bijstelling nodig, vooral bij complexere zorgvragen. Deelnemers overwinnen obstakels, groeien in vaardigheden en zelfstandigheid. Wij zijn trots op de deelnemers en de vooruitgang die we afgelopen jaar weer hebben gezien.

Voor de evaluaties gebruiken we twee formulieren: één voor ambulante cliënten (thuissituatie) en één voor deelnemers op de boerderij (werk en samenwerking). Onderwerpen die we bespreken zijn onder andere behaalde resultaten, uitdagingen, welzijn, nieuwe leerdoelen en eventuele aanpassingen. Het proces van plannen, gesprekken en verslaglegging verloopt soepel en volgens de norm.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluaties blijkt dat onze begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij de mogelijkheden van de deelnemers. De meeste doelen worden behaald, en we zien mooie vooruitgang: deelnemers ontwikkelen vaardigheden, groeien in zelfstandigheid en leren ook van elkaar. Het is mooi om samen stil te staan bij alles wat er al in bereikt.

Een aandachtspunt is dat bij duidelijk veranderende zorgvragen soms eerder dan gepland een evaluatie nodig is. In de praktijk doen we dit al: doelen worden direct bijgesteld en besproken, vooral mondeling. Alleen wordt dit niet altijd meteen in het begeleidingsplan vastgelegd. Hier willen we verbetering in brengen, zodat alles zowel in de praktijk als op papier klopt en inzichtelijk blijft.

Wat we hebben gedaan: evaluatiegesprekken gevoerd, voortgang besproken en leerdoelen aangepast. Wat we nog gaan doen: tussentijdse momenten formaliseren, de koppeling naar het begeleidingsplan verbeteren en zorgen dat nieuwe doelen altijd direct worden vastgelegd. Zo blijft het proces duidelijk.

5.3 Inspraakmomenten

Dagbesteding

In 2025 hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden tijdens het deelnemersoverleg. Dit overleg vindt structureel vier keer per jaar plaats, één keer per seizoen.

De agenda wordt enkele weken voorafgaand aan het overleg opgehangen in de kantine, samen met de notulen van het vorige overleg. Hierdoor krijgen deelnemers de tijd om na te denken over punten die zij willen inbrengen en kunnen zij dit eventueel vooraf of samen met de begeleiding bespreken. Tijdens het overleg worden de notulen van het vorige overleg gezamenlijk doorgenomen en besproken.

Aan het deelnemersoverleg nemen de deelnemers van de dagbesteding deel. Daarnaast zijn de begeleiders aanwezig om het overleg te begeleiden en acties vast te leggen. Ook zijn er vrijwilligers aanwezig bij het overleg. Er is geen aparte cliëntenraad; inspraak vindt rechtstreeks plaats met de deelnemers zelf.

Tijdens de inspraakmomenten zijn onderwerpen ingebracht door zowel de deelnemers als de begeleiding. De belangrijkste thema's in 2025 waren:

- De oprit en parkeersituatie op de boerderij (ingebracht door deelnemers en begeleiding).
- Het opruimen van spullen na activiteiten (blijvend aandachtspunt, ingebracht door deelnemers).
- De jaarlijkse gezamenlijke activiteit (ingebracht door de deelnemers).
- Veiligheid en het gevoel van veiligheid op de boerderij (structureel ingebracht door de begeleiding).
- Instroom en uitstroom van deelnemers, zodat veranderingen binnen de groep duidelijk zijn (ingebracht door de begeleiding).
- Het vertrek van een medewerker, waarbij de deelnemers actief zijn meegenomen in wat dit betekent voor de groep en de dagelijkse gang van zaken (ingebracht door de begeleiding).

Uit de inspraakmomenten blijkt dat deelnemers zich gehoord voelen en actief worden betrokken bij zowel praktische zaken als veranderingen binnen de organisatie. De volgende afspraken en acties zijn hieruit voortgekomen:

- De huidige oprit zorgt soms voor problemen bij het in- en uitrijden, waarbij auto's vast komen te staan. Actie: begeleiders parkeren hun auto op de tweede oprit verderop, net als deelnemers die goed te been zijn. Daarnaast zijn er plannen om achter op het land een parkeergelegenheid aan te leggen.
- Het opruimen van materialen na activiteiten blijft een aandachtspunt; deelnemers spreken elkaar hierop aan en dit wordt regelmatig besproken.
- Tijdens elk overleg wordt expliciet gevraagd of iedereen zich veilig voelt op de boerderij. Deelnemers geven aan zich veilig te voelen; persoonlijke of gevoelige onderwerpen worden meestal individueel met de begeleiding besproken.
- De wens voor een gezamenlijke activiteit is uitgevoerd: in 2025 zijn de deelnemers uit eten geweest bij de wok in Appingedam, wat als een gezellige en geslaagde activiteit is ervaren.
- Door het bespreken van instroom, uitstroom en het vertrek van een medewerker ontstaat duidelijkheid en rust binnen de groep.

In algemene zin laten de inspraakmomenten zien dat de deelnemers tevreden zijn, zich serieus genomen voelen en dat inspraak structureel en zorgvuldig is ingericht.

Ambulante begeleiding

Binnen de ambulante begeleiding wordt eigen inspraak structureel vormgegeven tijdens de halfjaarlijkse evaluatiemomenten. Tijdens deze evaluaties wordt samen met de cliënt stilgestaan bij het verloop van de begeleiding en de ervaren kwaliteit van zorg.

In het evaluatieformulier is expliciet ruimte opgenomen voor het geven van op- en aanmerkingen over de begeleiding en alles wat daarmee samenhangt. Cliënten worden actief uitgenodigd om hun ervaringen te delen, verbeterpunten aan te dragen en mee te denken over passende acties. Indien nodig worden deze punten verder besproken en uitgewerkt samen met de begeleider.

De uitkomsten van de evaluatiemomenten laten zien dat cliënten over het algemeen tevreden zijn over de ambulante begeleiding. Door het structureel uitvragen van feedback en het gezamenlijk formuleren van verbeteracties wordt geborgd dat de begeleiding blijft aansluiten bij de behoeften en wensen van de cliënt.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

We zien dat deelnemers elkaar durven aan te spreken en zich veilig voelen op de boerderij. Er hangt een fijne, ontspannen sfeer en deelnemers laten merken dat ze hier met plezier komen. De punten die zij inbrengen zijn vooral praktisch en gaan over hoe we samen de dag zo prettig mogelijk laten verlopen.

Het vertrek van onze vaste medewerkster heeft bij sommige deelnemers impact gehad. Daar hebben we samen veel aandacht voor genomen, met ruimte voor gesprekken, vragen en emoties. Het is mooi om te zien hoeveel begrip en zorg de deelnemers voor elkaar, maar ook voor de begeleiding hebben. Gaandeweg heeft de groep zich weer opnieuw gevormd en ervaren we dat iedereen, ondanks de veranderingen, aan het einde van de dag met een goed gevoel naar huis gaat.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Op 20-01-2026 zijn er 18 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en op de dagbesteding neergelegd, waarvan er 11 ingevuld zijn teruggekomen. De formulieren zijn uitgedeeld aan deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. De vragenlijst bestaat uit 28 vragen en kan eventueel anoniem worden ingevuld. Desondanks heeft vrijwel iedereen zijn of haar naam op het formulier vermeld.

De onderwerpen die in het tevredenheidsonderzoek aan bod komen zijn: begeleiders, begeleiding, het werk, de boerderij, andere deelnemers, veiligheid en eigen inspraak. Tot slot zijn er twee vragen waarin om een rapportcijfer wordt gevraagd:

1. *Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij?*

Het gemiddelde cijfer op deze vraag is een **8,0**.

2. *Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?*

Het gemiddelde cijfer op deze vraag is een **8,2**.

Uit het tevredenheidsonderzoek kan worden geconcludeerd dat men tevreden tot zeer tevreden is over zowel het werk als de begeleiding op de boerderij. Naar aanleiding van deze twee vragen wordt ook gevraagd waar eventuele verbeterpunten liggen. Hierop is door vrijwel niemand iets ingevuld. Eén deelnemer gaf de wens aan voor nog een pony op de boerderij. Daarnaast gaf een andere deelnemer aan dat de begeleiding onderling minder zou kunnen overleggen. Verder vullen sommige deelnemers in 'ga zo door' en 'het gaat goed'.

In het afgelopen jaar hebben wij opnieuw een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder de deelnemers van de ambulante woonzorg. In totaal zijn er 7 vragenlijsten uitgedeeld, waarvan wij er 4 ingevuld retour hebben ontvangen. Het formulier bestond uit 13 vragen: 10 meerkeuzevragen en 3 open vragen. De thema's binnen het onderzoek waren **algemene tevredenheid, kwaliteit van de begeleiding, communicatie en samenwerking** en **verbeterpunten en opmerkingen**.

Uit de resultaten blijkt dat deelnemers ook dit jaar weer tevreden tot zeer tevreden zijn over de begeleiding die zij ontvangen. Zij geven aan dat zij zich gehoord voelen, dat afspraken worden nagekomen en dat de samenwerking prettig verloopt. De begeleiding wordt als betrokken en ondersteunend ervaren, met aandacht voor persoonlijke wensen en doelen.

Van één deelnemer ontvingen wij de wens om vaker in de tuin te kunnen werken. Deze terugkoppeling nemen wij mee in de verdere afstemming van de begeleiding, zodat dit waar mogelijk meer ruimte kan krijgen.

Over het algemeen zijn wij erg blij met de positieve reacties en de open terugkoppeling. Het bevestigt dat onze manier van werken aansluit bij de behoeften van de deelnemers. Wij zetten deze lijn met vertrouwen voort in het komende jaar.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit het tevredenheidsonderzoek kan geconcludeerd worden dat deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en werknemers zeer tevreden zijn over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Er werden hier en daar (voornamelijk praktische) op- en aanmerkingen genoemd, welke worden meegenomen en eventueel besproken. Wij gaan komend jaar op deze voet verder.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In het afgelopen jaar zijn er in totaal vier MIC-meldingen geregistreerd: één over ongewenste intimiteit, twee valincidenten en één overige melding. Alle meldingen zijn volgens protocol behandeld en in ons systeem geregistreerd.

Door deze gebeurtenissen werd opnieuw duidelijk hoe belangrijk het is om duidelijk te communiceren, het beschikken over duidelijke protocollen en snel te handelen. Zo blijft iedereen veilig, kunnen kleine problemen snel worden opgelost en weten deelnemers en medewerkers precies waar de grenzen liggen.

Bijlagen

- Ongevallen 2025

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het afgelopen jaar zijn er een beperkt aantal meldingen geweest, die ons vooral bevestigen hoe belangrijk het is om alert te blijven, snel te handelen en duidelijk te communiceren. De incidenten waren overwegend licht van aard en doordat begeleiding steeds dichtbij was, konden we direct ondersteunen en grotere gevolgen voorkomen.

De meldingen hebben ons geholpen om stil te staan bij grenzen, veiligheid en verantwoordelijkheid. We hebben passende acties ondernomen, zoals het duidelijk stellen van grenzen bij ongewenst gedrag, het extra volgen van deelnemers met valgevaar en het direct inschakelen van medische zorg wanneer dat nodig was. Deze manier van werken blijven we voortzetten en waar nodig blijven we afspraken herhalen en aanscherpen.

Door incidenten te melden en samen te bespreken, blijven we leren en werken we iedere dag aan een veilige, open en vertrouwde omgeving voor onze deelnemers.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Uit de voortgang van de actielijst blijkt dat vrijwel alle geplande acties tijdig zijn uitgevoerd. Duidelijke reminders, bijvoorbeeld voor het controleren van de brandblussers, helpen ons hierbij en zorgen voor overzicht.

Een leer- en verbeterpunt blijft het vrijmaken van voldoende tijd voor scholing en cursussen. Net als het jaar ervoor is het helaas niet gelukt om de coaching training te volgen, terwijl we dit wel als een belangrijke actie zien. Dit laat zien dat dit soort acties extra aandacht en concrete planning nodig hebben.

Wat we hiermee hebben gedaan, is het verder aanscherpen van de taakverdeling. Iedereen heeft een duidelijk aandachtsgebied en we spreken elkaar aan op openstaande acties. Voor 2026 plannen we de acties opnieuw en leggen we deze concreter vast. De wens voor scholing en cursussen nemen we hierbij op als prioriteit. De huidige werkwijze ervaren we als prettig en geeft vertrouwen om deze lijn in 2026 voort te zetten.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende vijf jaar richten wij ons bewust op het behouden van rust, stabiliteit en kwaliteit binnen Dorpsboerderij Zandeweer. Wij kiezen er nadrukkelijk voor om niet uit te breiden in het aantal deelnemers. De huidige groep vormt een hechte en fijne gemeenschap waarin deelnemers elkaar kennen, respecteren en ondersteunen. Er is ruimte voor plezier, veiligheid en onderling vertrouwen, waardoor iedereen in zijn of haar eigen tempo kan werken aan persoonlijke doelen.

Wij zijn ervan overtuigd dat rust en stabiliteit in eerste instantie voortkomen uit de begeleiding. Wanneer begeleiders hun werk kunnen doen vanuit ontspanning, overzicht, creativiteit en werkplezier, heeft dit een positieve uitwerking op de gehele groep. Daarom is het voorkomen van werkdruk een belangrijke prioriteit voor de komende jaren.

Onze doelstelling blijft gericht op kwaliteit boven kwantiteit. Kleinschaligheid, persoonlijke aandacht en een veilige werkomgeving vormen de kern van ons beleid voor de komende vijf jaar.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen wij binnen de dagbesteding opnieuw experimenteren met het kweken van bloemen voor de pluktuin, zodat deelnemers actief betrokken blijven bij het zaaien, verzorgen en oogsten. Ook willen wij ons terrein meer openstellen voor mensen van buitenaf door ons zichtbaarder te maken via social media en het organiseren van geplande pluk- en oogstdagen. Dit alles draagt bij aan creativiteit, plezier en verbinding met de omgeving.

Een belangrijke ontwikkeling is de nieuwe woning, die momenteel verbouwd wordt. Wij verwachten halverwege dit jaar de eerste cliënten te kunnen ontvangen. De ingebruikname zal zorgvuldig verlopen, met aandacht voor rust, duidelijkheid en een soepele overgang.

Om de rust en stabiliteit te waarborgen tijdens deze fase, willen wij een extra collega aanstellen voor de ambulante begeleiding. Daarnaast krijgt scholing binnen het team komend jaar nadrukkelijk prioriteit. Wij willen op korte termijn scholingsmomenten inplannen om de deskundigheid van het team te versterken en de kwaliteit van zorg te waarborgen.

8.3 Plan van aanpak

Doelen komende vijf jaar: rust, stabiliteit, kwaliteit en kleinschaligheid behouden.

Acties:

- Huidige groepssamenstelling behouden.
- Werkplezier en creativiteit van begeleiders stimuleren.
- Regelmatig teamoverleg om rust, veiligheid en kwaliteit te borgen.
- Continuering van kleinschaligheid en persoonlijke aandacht voor deelnemers.

Doelen komend jaar: pluktuin en zichtbaarheid, nieuwe woning in gebruik, scholing en extra collega.

Acties:

- Nieuwe bloemenexperimenten uitvoeren en pluk-/oogstdagen organiseren.
- Social media inzet voor zichtbaarheid vergroten.
- Nieuwe woning gereedmaken en bewoners begeleiden bij start.
- Scholingsmomenten voor team inplannen.
- Extra collega aanstellen voor ambulante begeleiding.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.1 Ongevallen 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 16-10-2025 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 16-10-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 20-12-2025 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 07-11-2025 (Afgerond)

evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 23-10-2025 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 25-07-2025 (Afgerond)

Nieuw zoönosencertificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 20-07-2025 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 13-06-2025 (Afgerond)

medewerkers en zorgboerin BHV behalen.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 10-06-2025 (Afgerond)

Evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 15-10-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

Beschrijf hoe het proces met het Zorgkantoor verlopen is. U had 2 mensen 1 dag per week hier voor vrij gepland. Beschrijf bij 3.3 bij de conclusies ook wat dit betekent voor de toekomst.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

Voeg de 2 nieuwe dochters toe met naam en VOG afgifte datum

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 26-02-2025 (Afgerond)

Neem in het tevredenheidsonderzoek 2024 ook het onderwerp ambulante begeleiding mee

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 12-02-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-04-2026, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Coaching persoonlijke ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

medewerkers en zorgboerin BHV behalen.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Nieuw zoönosencertificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Op de website kan ik geen privacyverklaring vinden. Voorzie tevens uw pagina op zorgboeren.nl van een update.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026