

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Dorpsboerderij Zandweer

Dorpsboerderij Zandweer

Locatienummer: 1418



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	18
9 Doelstellingen	21
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	22

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dorpsboerderij Zandeweer

Registratienummer: 1418

Onnemaweg 47, 9997 NE Zandeweer

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61123927

Website: <http://www.dorpsboerderijzandeweer.nl>

Locatiegegevens

Dorpsboerderij Zandeweer

Registratienummer: 1418

Onnemaweg 47, 9997 NE Zandeweer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aan de rand van het Groningse dorp Zandeweer ligt boerderij Landzicht. Een zorgboerderij speciaal voor mensen die houden van buiten werken in een rustige omgeving, zonder druk. Een boerderij voor en met elkaar, waar dorpsbewoners verse kweekgroenten kunnen kopen en waar jong en oud welkom is op de dierenweide.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar begon in januari met een verassing, onverwacht stond er in de ochtend een jong geboren ezeltje in de stal. Niemand wist dat onze merrie drachtig was en ze heeft het ezeltje zelfstandig en stiekem te wereld gezet. Prachtig!

Ook dit jaar hadden wij, net zoals iedereen weer te dealen met het coronavirus. Gelukkig kon iedereen wel altijd wel naar de dagbesteding komen. Het was voor ons allemaal toch weer met flexibiliteit aanpassen op de steeds veranderende regels van de RIVM. In vergelijking met vorig jaar, bemerken we dat iedereen er voorzichtig maar toch ook relaxed mee omgaat. Er heerst minder onzekerheid en angst ten opzichte van vorige jaar, wat rust creëerde.

Het voorjaar begon mooi, we zijn veel buiten bezig geweest om te zaaien, op te kweken en om gezellig samen op de veranda koffie te drinken. Ook zijn we druk bezig geweest met het verzorgen van de dieren. Er waren elf jonge lammetjes, jonge eendjes, kuikentjes en per toeval is er een kitten bij ons aan komen lopen die meer dan welkom is op de boerderij.

Deze zomer hebben we extra veel bloemen gezaaid, vooral ook droogbloemen. Dit was erg goed gelukt, we hebben de hele winter nog leuke, mooie bosjes droogbloemen kunnen maken en andere leuke creaties hiermee. Helemaal hip nu! Vanuit het dorp hebben we ook behoorlijk wat aanloop gehad voor bosjes bloemen uit de pluktuin. Zo ook voor de verse eitjes en groenten, of voor een wandeling langs de dierenweide met de kinderen.

Het aantal deelnemers op de dagbesteding, maar vooral voor de ambulante thuisbegeleiding is gegroeid. De dagbesteding is op woensdag en vrijdag vol, wij willen hier niet meer in groeien omdat het juist de kracht van de kleinschaligheid is.

Medio 2021 zijn wij mee gegaan in de procedure voor de aanbesteding met WMO van de gemeente Eemsdelta, dit voor de dagbesteding en ambulante begeleiding. Voor beide producten hebben wij het gegund gekregen. Dit betekent dat wij nu ook zorg in natura kunnen leveren. De medewerkers zijn druk bezig geweest met de overgang van PGB naar de zorg in natura en proberen hier goed wegwijs in te worden. Tot nu toe zijn we blij met het nieuwe systeem.

Het aantal ambulante deelnemers is zoals al eerder benoemd dit jaar gegroeid, wat ook inhoudt dat er een extra ambulante werkneemster is bijgekomen. Ze heeft de opleiding hbo-v gedaan en is inmiddels gestart met haar werkzaamheden, ze heeft het erg naar haar zin. Het geeft ons de ruimte om extra tijd te nemen voor de cliënten en bijzaken, iets dat erg goed bevalt. Er zijn nu zes cliënten die thuis ondersteund worden met individuele begeleiding.

De medewerkers hebben het jaar als positief ervaren, er is ruimte geweest voor eigen inbreng en zelfontplooiing. Met de komst van een nieuwe werkneemster en verschillende stagiaires, is er de ruimte geweest om van elkaar te leren en elkaar aan te vullen. Dit is als prettig ervaren. Er zijn dit jaar drie stagiaires geweest, welke allen hun stageperiode positief hebben afgerond.

Ook de deelnemers hebben aan de hand van het tevredenheidsonderzoek aangegeven positief op het jaar terug te kijken. Zij geven het werk op de boerderij gemiddeld een 8 en de begeleiding een 8,5, iets waar we ontzettend blij mee zijn! Vooral omdat het met het coronavirus allemaal iets anders loopt dan normaal, zowel deelnemers als medewerkers moesten zich aanpassen. Wij zijn trots op hoe iedereen op de boerderij dit oppakt.

Verder is er dit jaar een start gemaakt met een inpanidige verbouwing, een nieuwe timmerruimte met een eigen keukentje. Dit zorgt voor extra ruimte om aan het werk te gaan met houtbewerking. Maar de ruimte kan hiernaast ook multifunctioneel ingezet worden. Naast de nieuwe timmerruimte is er ook een nieuw kantoor bij gekomen. Dit geeft extra ruimte voor individuele gesprekken en kunnen de medewerkers in rust bezig met eventuele regelzaken op de computer.

Voor de deelnemers is er in de unit ook een computer aangeschaft. Wij willen deelnemers gaan begeleiden binnen hun ontwikkeling in de digitalisering. Zo kunnen cliënten oefenen met de verschillende programma's op de computer en kunnen zij leren hoe ze veilig gebruik kunnen maken van het internet.

Wij kijken ernaar uit om in de samenhang van de boerderij er een leerzaam en prettig jaar van te maken, waar deelnemers én medewerkers met voldoening op terug kunnen kijken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het corona-virus heeft afgelopen jaar zijn impact wederom gehad. Toch waren de mensen ten opzichte van vorig jaar minder angstig en onzeker, waardoor er meer rust en een goede sfeer was. We hebben verschillende jonge dieren mogen verwelkomen op de boerderij, wat altijd weer een hoop vreugde met zich mee brengt. De pluktuin was een groot succes en er is regelmatig aanloop van dorpsgenoten op de boerderij geweest. Wij hebben de aanbesteding bij de gemeente rond om zorg in natura te kunnen leveren, iets waar wij erg blij mee zijn! Een andere positieve ontwikkeling voor de boerderij is dat de dagbesteding met oog op kleinschaligheid vol zit. Daarnaast zijn we aan het groeien binnen de ambulante begeleiding, waarvoor er sinds kort een hbo-v'er in dienst is. Met de komst van een nieuwe werkneemster en verschillende stagiaires, is er de ruimte geweest om van elkaar te leren en elkaar aan te vullen. Verder zijn er qua werkruimtes allerlei projecten gaande, om meer ruimte te creëren voor dagbesteding en kantoorruimte. Deelnemers kunnen sinds kort onder begeleiding gebruik maken van de computer, om zich te kunnen ontwikkelen binnen de digitalisering. Medewerkers én deelnemers geven aan tevreden te zijn, ze kijken positief terug op het jaar 2021. Volgend jaar gaan we graag op dezelfde voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding aan mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een lichamelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel, dementerende ouderen, mensen met een autistische stoornis en mensen met psychische of psychiatrische problemen. Daarnaast zijn er zes deelnemers die buiten de dagbesteding ook ambulante begeleiding ontvangen vanuit de zorgboerderij en zijn er twee cliënten die enkel ambulante begeleiding worden. Er is afgelopen jaar één dementerende oudere en één deelnemer met psychische problematiek uitgestroomd naar een verzorgingstehuis, omdat de zorgvraag breder is geworden. Verder zijn er in totaal zeven nieuwe deelnemers die zich het afgelopen jaar bij de groep hebben gevoegd. Hieronder staat de in- en uitstroom van deelnemers in 2021 omschreven:

Dementerende ouderen	Begin: 1	Instroom: 2	Uitstroom: 1	Einde: 2
Mensen met psychische problemen	Begin: 8	Instroom: 1	Uitstroom: 1	Einde: 8
Mensen met niet aangeboren hersenletsel	Begin: 1	Instroom: 0	Uitstroom: 0	Einde: 1
Mensen met een verstandelijke beperking	Begin: 3	Instroom: 2	Uitstroom: 0	Einde: 5
Mensen met autisme	Begin: 3	Instroom: 0	Uitstroom: 0	Einde: 3
Mensen met een lichamelijke beperking	Begin: 1	Instroom: 2	Uitstroom: 0	Einde: 3
Totaal aantal deelnemers 2021:				22

De zorgzwaarte varieert erg per deelnemer, iedereen komt op de dagbesteding voor zijn/haar persoonlijke individuele doelen. Waar de één nog veel begeleiding nodig heeft in het behalen van bepaalde doelen, kan de ander al erg goed zelfstandig aan de slag. Iedereen weet aan de bel te trekken wanneer het niet goed gaat, extra begeleiding bij iets nodig heeft of aan nieuwe doelen wil werken. Het personeel observeert hoe iemand functioneert op de dagbesteding, dit wordt regelmatig geëvalueerd door het personeel, maar ook zeker met de deelnemers zelf. Zo weten wij altijd waar iemand staat en of er mogelijk iets moet worden aangepast in het persoonlijke begeleidingsplan van de deelnemer. Er hangt er laagdrempelige sfeer op de zorgboerderij, waardoor iedereen open en eerlijk naar elkaar durft te zijn. Dit zorgt voor een goede samenwerking tussen personeel en deelnemers, maar ook zeker voor de deelnemers onderling. Het is mooi om te zien hoe deelnemers met elkaar samenwerken en elkaar ook dingen kunnen leren.

De mensen die wij in zorg hebben voor woonbegeleiding zijn over het algemeen hulpbehoevend, maar zijn in veel dingen ook zelfstandig. Zij kunnen zelfstandig wonen, maar hebben niet het vermogen om alles voor zichzelf te regelen. Wij zijn nauw betrokken bij onze wooncliënten en zijn 24 uur per dag bereikbaar. Wij hebben iedere week vaste afspraken met de cliënt, voor de begeleiding die hij/zij nodig heeft. Wanneer iemand zich niet goed voelt, hulp/begeleiding bij iets nodig heeft of gewoon een praatje wil maken, weten de cliënten dat zij altijd contact met ons kunnen opnemen. Wij begeleiden de cliënt wanneer hij/zij een bepaalde afspraak heeft en hierin begeleiding nodig heeft. Ook zijn er twee cliënten die dagelijks op de zorgboerderij komen om te eten, voor meer sociaal contact en waar er tijd en aandacht is voor hun verhaal. Deze zorg wordt verleend vanuit de WLZ en WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar zijn er weer verschillende bewegingen geweest binnen de in- en uitstroom van deelnemers. Zo zijn er voor de dagbesteding zeven deelnemers bij gekomen en zijn er twee deelnemers uitgestroomd naar een verzorgingstehuis, omdat de zorgvraag breder is geworden. De nieuwe deelnemers zijn goed ontvangen door de groep en vonden met de nodige begeleiding snel hun weg op de

zorgboerderij.

Wij hebben de afgelopen jaren en ook het afgelopen jaar gezien dat er ontwikkelingen bij de deelnemers zijn, niet alleen op het gebied van praktische leerdoelen maar ook door zelfinzicht. Deelnemers worden zich meer bewust van zichzelf door minder naar zijn/haar beperking te kijken en meer hun mogelijkheden. Vanuit een veilige basis leren zij open te communiceren over hun problematiek, de ervaring leert dat de deelnemers zich hierdoor gezien en gehoord voelen en hun mogelijkheden leren te zien. Wij ervaren een opbouwende laagdrempelige sfeer op de boerderij waar zorg op maat wordt aangeboden. Zowel deelnemers als begeleiding hebben het naar hun zin op de boerderij, wij willen graag zo doorgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er geen veranderingen plaatsgevonden binnen het personeel. Naast de zorgboerin zijn er nog altijd drie vaste medewerkers (2 vrouwen en één man). Verder zijn er nog een aantal begeleiders die bij drukte ingezet kunnen worden voor alle werkzaamheden in en om de boerderij. Het streven is om elke dag met twee begeleiders te werken, waarbij stagiaires en vrijwilligers eventueel extra ondersteunen. Het team is stabiel, op elkaar ingespeeld en begeleiden de deelnemers met dezelfde visie.

Met iedere medewerker is er een functioneringsgesprek gehouden. Medewerkers hebben zich op een positieve manier geuit in de functioneringsgesprekken, wat voornamelijk naar voren komt is dat zij ruimte ervaren voor eigen inbreng en ontplooiing. Ook geven zij aan zichzelf kunnen te zijn en hun kwaliteiten goed kunnen benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In februari 2021 hebben maar liefst drie stagiaires hun stageperiode met een positief resultaat behaald. Dit ging om een stagiaire HBO-verpleegkunde, MBO-verpleegkunde en Maatschappelijke Zorg en Welzijn. Vanaf februari zijn er twee nieuwe stagiaires vanuit de opleiding specifieke doelgroepen niveau 4 gestart. Wij zijn elk jaar weer erg blij om stagiaires te mogen ontvangen, om deel te kunnen nemen aan het leerproces wat zij doorlopen. Tevens brengt iedere stagiaire weer wat nieuws, op deze manier leren wij van elkaar en kunnen we wat voor elkaar betekenen. De stagiaires worden begeleid door de zorgboerin en één van de medewerkers. Per stageperiode vinden er twee officiële evaluatiegesprekken plaats met de praktijkbegeleiding vanuit school, de stagiaire zelf en de zorgboerin. Tussentijds wordt er uiteraard regelmatig (wekelijks) geëvalueerd door de begeleiding en stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is er een nieuwe vrijwilliger op de dorpsboerderij gekomen, hij werkt buiten voor de groenvoorziening en het terreinonderhoud/verzorging. Deze vrijwilliger zet zich iedere woensdag en vrijdag middag hard in voor de boerderij. Daarnaast is er al een aantal jaren een vrijwilliger werkzaam voor allerlei klusjes en onderhoud. Hij is iedere dinsdag en woensdag van 09:00 tot 16:00 aanwezig voor deze verschillende werkzaamheden. Met beide vrijwilligers is onlangs geëvalueerd, zij hebben het hier goed naar hun zin en voelen zich gewaardeerd. De begeleiding en deelnemers zijn erg blij met hun hulp en aanwezigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De conclusie die wij trekken met betrekking tot personeel, stagiaires en vrijwilligers is dat de samenwerking soepel en professioneel verloopt. We vormen samen een stabiel, vertrouwd team welke klaarstaat voor de deelnemers. Vanwege de kleinschaligheid van de dorpsboerderij, hebben we voldoende personeel, vrijwilligers en stagiaires. Uit evaluatie-/functioneringsgesprekken komt voort dat men plezier heeft in het werk. Dit is uiteraard fijn voor de medewerkers, maar ook de deelnemers hebben baat bij positiviteit en enthousiasme vanuit de begeleiding. Een goede werksfeer is prettig voor ieders belang en zetten wij graag zo voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar hebben de medewerkers en zorgboerin hun BHV behaald. Onderling wordt er veel kennis met elkaar gedeeld, welke verkregen wordt uit relevante documentaires, boeken en artikelen. Medewerkers en zorgboerin tippen elkaar regelmatig, om hiermee interessante en relevante kennis op te doen. Door deze kennis met elkaar te delen, komen er verschillende nieuwe inzichten en ideeën. Hierdoor kunnen bepaalde situaties vanuit een ander perspectief bekeken worden en blijven wij onszelf ontwikkelen. Hiermee proberen wij goede kwaliteit van zorg te blijven nastreven. De komende periode gaan de medewerkers en zorgboerin wederom hun BHV behalen. Gaande weg zullen zij interessante en relevante cursussen lezen of volgen die aangeboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboerin en medewerkers hebben hun BHV met een positief resultaat behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komende jaar gaan de medewerkers en zorgboerin wederom hun BHV behalen. Verder gaan zij interessante en relevante cursussen of lezen volgen die gaande weg aangeboden worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De zorgboerin en medewerkers zijn geïnteresseerd in de aangeboden informatie en ontwikkelingen met betrekking tot diverse relevante diagnoses. Zij blijven kennis op doen en met elkaar delen vanuit interessante en relevante cursussen/lezingen die gaande weg aangeboden worden. Onderling wordt er veel kennis met elkaar gedeeld, welke verkregen wordt uit relevante documentaires, boeken en artikelen. Medewerkers en zorgboerin tippen elkaar regelmatig, om hiermee interessante en relevante kennis op te doen. Door deze

kennis met elkaar te delen, komen er verschillende nieuwe inzichten en ideeën. Hierdoor kunnen bepaalde situaties vanuit een ander perspectief bekeken worden en blijven wij onszelf ontwikkelen. Hiermee proberen wij goede kwaliteit van zorg te blijven nastreven. We vinden het belangrijk om hiermee bezig te zijn, omdat de kennis rondom zorg zich snel ontwikkelt en blijft ontwikkelen.

Zo hebben wij gezamenlijk een cursus over autisme gevolgd. Door deze cursus werd de kennis voor iedereen weer opgefrist, maar zijn we ook nieuwe dingen te weten gekomen. Door deze kennis (opnieuw) tot ons te nemen, leerden we situaties vanuit een ander perspectief te bekijken. Hiermee willen wij voorkomen om in een tunnelvisie te komen en open te blijven staan voor alternatieve/nieuwe ideeën en interventies. Zo willen wij ervoor zorgen dat er ten alle tijden met de meeste actuele kennis en expertise, goede en passende zorg wordt verleend aan onze deelnemers. We bemerken dat dit onze medewerkers prikkelt en aan het denken zet, wat weer voor extra enthousiasme en energie zorgt om nieuwe dingen te proberen.

Verder onderhouden de medewerkers hun BHV. Op dit moment hebben we voldoende gekwalificeerd personeel voor de begeleiding van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar heeft er voor iedere deelnemer een evaluatiegesprek plaats gevonden. Tijdens dit gesprek worden de vorderingen van de leer/werkdoelen besproken, of de begeleiding naar wens is, welke taken hij/zij de afgelopen periode heeft uitgevoerd en wat hij/zij de komende periode wil uitvoeren. Tevens wordt er geëvalueerd of de deelnemer het over het algemeen naar zijn/haar zin heeft, wat vindt hij/zij het leukst om te doen en wat juist niet. Ook wordt de deelnemer gevraagd wat er op de boerderij volgens hem/haar zou mogen veranderen.

Ook in het afgelopen jaar is er met iedere deelnemer een begeleidingsplan gesprek geweest. In dit gesprek worden samen met de deelnemer nieuwe doelen opgesteld, maar wordt er ook geëvalueerd of de dagbesteding naar wens van de deelnemer verloopt. Tijdens de evaluaties komt over het algemeen uit dat men het naar zijn zin heeft en tevreden is over de begeleiding die hij/zij hierbij krijgt. Vaak worden er nieuwe of extra taken passend binnen hun doel toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we steeds terug horen in de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers het zo fijn vinden op de boerderij en dat ze hier graag willen blijven. Er heerst tevredenheid over de begeleiding die zij krijgen bij hun persoonlijke leerdoelen, maar ook over het werk zelf en de dag invulling. Onze kleinschaligheid wordt genoemd als zeer belangrijk en de oprechte interesse en persoonlijke aandacht die er voor iedere deelnemer is wordt gewaardeerd. Hierdoor voelen de deelnemers zich veilig en gezien op de zorgboerderij, zij geven aan zich vrij genoeg te voelen om hun wensen en behoeften te benoemen richting de begeleiding, hierdoor lukt het goed om samen te werken aan de persoonlijke (leer)doelen. Ook werd er genoemd dat de sfeer erg prettig is, men gaat op een leuke en laagdrempelige manier met elkaar om. Iedereen is aan elkaar gelijk en ieders inzet of aanwezigheid wordt gewaardeerd. Wat we terug horen is dat iedereen hierdoor goed zichzelf durft te zijn. Daarnaast vinden de deelnemers het prettig dat we meedenken met de persoonlijke situaties en bereid zijn mee te gaan naar belangrijke/spanningsvolle gesprekken of ons inzetten om multidisciplinair betrokken te zijn.

De evaluatiegesprekken worden over het algemeen als prettig ervaren, dus gaan wij op deze manier verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het inspraakmoment is een onderdeel wat bij ons ingepland staat gedurende het deelnemersoverleg. Tijdens dit overleg heeft iedereen de gelegenheid om punten naar voren te brengen wat men graag anders op de boerderij zou willen zien. Dit deelnemersoverleg (incl. inspraakmoment) vindt gedurende ieder seizoen, dus vier maal per jaar plaats. Punten die dit jaar vanuit deelnemers naar voren zijn gekomen:

- Een aandachtspunt blijft dat de spullen niet goed worden opgeruimd na een activiteit. Men elkaar hierop aan blijven spreken.
- Niemand heeft zich de afgelopen periode zich onveilig gevoeld of een onveilige situatie meegemaakt. Wel gaat men er meer alert op zijn om werkhandschoenen bij zwaardere klussen te dragen, om kleine verwondingen te voorkomen.
- Het opstapje/drempel bij de deur van de unit is voor rolstoelers en rollators moeilijk begaanbaar. Onze klusjesman gaat hier een oplossing voor bedenken.
- Volgend jaar komt er een grote pluktuin naast de moestuin. De voorbereidingen zijn al druk in gang door zaadjes van de mooie soorten te verzamelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat er tevredenheid onder de deelnemers heerst. Er zijn geen grote punten uit de inspraakmomenten gekomen, enkel wat praktische zaken. Men heeft het naar zijn/haar zin en voelt zich over het algemeen vrij om dingen bespreekbaar te maken. Zoals eerdere jaren blijft het ordenen en opruimen van gebruikte materialen een aandachtspunt voor iedereen. Dit is niet vanuit onwil, maar wordt zo nu en dan wel vergeten. We ervaren dat wanneer men elkaar op een opbouwende manier aanspreekt, er beter om het opruimen wordt gedacht. Hier blijft ook komend jaar aandacht voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er zijn in oktober 30 tevredenheidsformulieren uitgedeeld, onder de deelnemers, vrijwilligers, stagiaires, medewerkers en andere betrokkenen. 23 formulieren zijn binnen twee weken teruggekomen en ingevuld. De vragenlijst bestaat uit 28 vragen en mag eventueel anoniem ingevuld worden. Desondanks heeft iedereen haar/zijn naam op het formulier geschreven.

De onderwerpen van het tevredenheidsonderzoek zijn; Begeleiders, begeleiding, het werk, de boerderij, andere deelnemers, veiligheid en eigen inspraak. Ook zijn er twee vragen waarbij een rapportcijfer wordt gevraagd.

1. 'Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij?' Dit onderwerp scoorde gemiddeld gezien een 8.
2. 'Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?' Op dit onderwerp is gemiddeld gezien een 8,5 gescoord.

Uit het tevredenheidsonderzoek kan geconcludeerd worden dat men zeer tevreden is over het werk en de begeleiding op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek kan geconcludeerd worden dat deelnemers, vrijwilligers en werknemers zeer tevreden zijn over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Er werden hier en daar (voornamelijk praktische) op- en aanmerkingen genoemd, welke worden meegenomen en eventueel besproken. Wij gaan komend jaar op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er geen onveilige situaties geweest, waardoor er ook geen meldingen of incidenten zijn ontstaan. Wij vinden gezond, vitaal en veilig werken zeer belangrijk, om dit te kunnen waarborgen volgen wij de normen en richtlijnen van Stigas. Daarnaast zijn er veel stagiaires, medewerkers en vrijwilligers aanwezig op het terrein. Hierdoor is er altijd toezicht en begeleiding in de buurt, waardoor er geen onveilige situaties zijn ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

medewerkers en zorgboerin BHV behalen.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben de BHV succesvol behaald

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 24-02-2021 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelnemersoverleg + tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2022**evaluatie begeleidingsplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Coaching persoonlijke ontwikkeling****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2022**Deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2022**medewerkers en zorgboerin BHV behalen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2022**Nieuw zoönosencertificaat regelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2022**Deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2022**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2022

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022

Evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Neem voor 2022 de volgende punten op in uw actielijst (de meesten zijn jaarlijks terugkerend en verplichte acties): Zoönosencertificaat Bijwerken werkbeschrijving Controle elektrische apparaten Inspraakmomenten (4 x per jaar) Evaluaties van begeleidingsplannen Indien van toepassing controle speeltoestellen EHBO middelen controleren Brandblusmiddelen controleren Actualiseren RI&E Scholing medewerkers Deelnemerstevredenheidsonderzoek Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-06-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan geconcludeerd worden dat de ingeplande acties tijdig zijn uitgevoerd. We hebben hierin gekeken welke acties prioriteit hebben om uit te voeren, waardoor andere zaken qua tijdsplanning later beter uitkwamen. Hier was een goed overzicht in, waardoor het voor iedereen duidelijk was wanneer de actie werd uitgevoerd. Door hier een duidelijke taakverdeling in zat, had ieder zijn aandachtsgebied en kon men elkaar attenderen op nog uit te voeren acties. We merken dat dit goed werkt en er meer structuur in zit ten opzichte van eerdere jaren.

Verder willen we vooral zo doorgaan, positief, opbouwend en vol vertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar wil Dorpsboerderij Zandeweer met name op de huidige visie en missie verder gaan. De zorgboerderij wordt gewaardeerd als een sfeervolle dagbestedingsplek waar deelnemers met plezier heen gaan en aan hun persoonlijke doelen kunnen werken. Door het nieuwe dagverblijf en uitbreiding van begeleiding op de zorgboerderij is er ruimte ontstaan om meer deelnemers zinvolle dagbesteding te kunnen bieden. Daarnaast willen wij de komende vijf jaar gaan groeien binnen de ambulante begeleiding. Het afgelopen jaar zijn er verschillende deelnemers geweest die naast dagbesteding, ook ambulante begeleiding vanuit Dorpsboerderij Zandeweer krijgen. Om dit verder uit te breiden willen we meer bekendheid rondom onze ambulante begeleiding creëren. Het doel, de voordelen en het nut van de kleinschaligheid binnen onze zorgboerderij worden hierbij voor ogen gehouden.

Verder gaan we de komende vijf jaar in samenwerking met de gemeente invulling geven aan e-health en digitalisering. Dit willen wij meer gaan inzetten op de dagbesteding, maar ook voor de ambulante hulpverlening. Wij gaan onderzoeken wat de mogelijkheden hierin zijn en wat passend is voor Dorpsboerderij Zandeweer en haar doelgroep. Wij verwachten dat dit op verschillende manieren ondersteunend kan zijn voor de cliënten en kijken ernaar uit om hiermee aan de slag te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar gaan wij ons aanbod in ambulante begeleiding uitbreiden. Er komt per februari 2022 een hbo-verpleegkundige in de dienst om dit te organiseren en samen met ons huidige team gaan we de begeleiding doen. De voorbereidingen zijn al druk in gang om een folder te maken, waarmee we onze visie en missie willen overbrengen op mensen en bekendheid te creëren rondom ons ambulante aanbod. Ook zal de site aangepast worden en zullen we social media gaan gebruiken bij het werven van mensen.

Verder zijn de eerste stappen richting digitalisering en inzet van e-health in gang gezet. Het komende jaar gaan wij naar de verschillende bijeenkomsten die door de gemeente georganiseerd worden. Naar aanleiding van deze bijeenkomsten verwachten wij handvaten te krijgen binnen de verschillende apps en site's die ter ondersteuning van de cliënt ingezet kunnen worden. Om dit waar te realiseren staat er sinds kort een computer in onze dagverblijf, waar deelnemers kunnen oefenen met hun vaardigheden op de computer.

Verder komt er volgend jaar een grote pluktuin naast de moestuin. Dit omdat wij zelf erg enthousiast zijn over een uitgebreid aanbod in bloemen, maar voor meer participatie binnen het dorp. Door social media in te zetten hopen wij dat dorpsgenoten zich uitgenodigd voelen om eens langs te komen voor een mooie bos bloemen. De voorbereidingen zijn al druk in gang door zaadjes van de mooie soorten te verzamelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om onze doelstellingen te realiseren zijn er verschillende stappen die wij gaan zetten.

Uitbreiding ambulante begeleiding:

- HBO-verpleegkundige is ingezet om meer cliënten ambulante begeleiding te kunnen aanbieden
- Er wordt een folder gemaakt om ons aanbod in ambulante begeleiding kenbaar te maken
- De site wordt aangevuld met informatie over ambulante begeleiding

Digitalisering en e-health:

- De zorgboerin en begeleiding gaan naar de verschillende bijeenkomsten die door de gemeente worden aangeboden
- Er staat sinds kort een computer in het dagverblijf, wij willen cliënten hierin op weg gaan helpen
- We gaan onderzoeken welke apps en site's aansluiten bij onze doelgroep

Uitbreiding pluktuin:

- Verschillende zaadjes zijn uitgekozen om in het voorjaar te gaan zaaien
- Uitbreiding pluktuin bekendheid geven door social media

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.