

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Dorpsboerderij Zandweer

Dorpsboerderij Zandweer

Locatienummer: 2710



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dorpsboerderij Zandeweer

Registratienummer: 2710

Onnemaweg 47, 9997 NE Zandeweer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 87280922

Website: <http://www.dorpsboerderijzandeweer.nl>

Locatiegegevens

Dorpsboerderij Zandeweer

Registratienummer: 2710

Onnemaweg 47, 9997 NE Zandeweer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aan de rand van het Groningse dorp Zandeweer ligt boerderij Landzicht.

Een zorgboerderij speciaal voor mensen die houden van buiten werken in een rustige omgeving, zonder druk. De Dorpsboerderij biedt dagbesteding en thuisbegeleiding, steekwoorden voor de zorg zijn: kleinschalig- en betrokkenheid. Een team van professionals hebben dagelijks oog, zorg en aandacht voor onze zorgvragers. Een boerderij voor en met elkaar, waar dorpsbewoners verse kweekgroenten kunnen kopen, zomers een prachtige pluktuin wordt gerealiseerd en waar jong en oud welkom is op de dierenweide.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij kijken terug op een mooi, uitdagend jaar met positieve ontwikkelingen.

In 1 januari 2022 is het overeenkomst met de gemeente Het Hogeland en Eemsdelta van start gegaan. Het heeft een paar maanden gekost om onze draai te vinden, middels de productiecodes binnen het vecoso webapplicatie, met de gemeente te communiceren. Het was voor ons een nieuw systeem en als je het eenmaal weet dan is het makkelijk, zoals dat met alles gaat.

De laatste corona lockdown werd halverwege januari gelukkig opgeheven en in maart vervielen de laatste maatregelen. De deelnemers en medewerkers raakte hierdoor toch meer in ontspanning, onbewust werkte de maatregelen op je welzijn door.

Begin van dit jaar is er een wandelclub opgestart, het clubje bestaat uit 9 wandelaars, mensen uit het dorp, dagbesteding en van een ggz-instelling. Van de dagbesteding gaat er altijd een begeleider mee. Er wordt op iedere dinsdagmiddag een uurtje gewandeld, dit gaat erg leuk en we hebben het doel om mee te doen aan de Tocht om de Noord.

Iedereen weer heerlijk weer het voorjaar in, zaaien, land bewerken, lammetjes, de tulpen komen weer op, de pauzes worden nogal weer eens buiten uit de wind in het voorjaaronnetje genomen.

Achter de schermen en in overleg met de huidige medewerkers hebben er veel gesprekken plaatsgevonden met twee dochters van de zorgboerin. Beide hebben HBO-verpleegkunde gedaan en daarna een paar jaar elders gewerkt. Mette bij VNN, Fenne bij een forensisch psychiatrisch kliniek. Zij zijn beide op de zorgboerderij groot geworden en vinden het kleinschalige werken beter bij hun visie passen dan werkzaam zijn binnen een grote zorginstelling. Beide willen op de boerderij werken en dan met name voor de ambulante thuisbegeleiding. Gezien dat op dit zorggebied ook de zorgvraag groeide, is er voor gekozen om samen met de zorgboerin en beide dochters een maatschap

te vormen. Op 1 februari zijn beide gestart. Deelnemers hebben dit nieuws heel positief ontvangen. Ten eerste omdat zij de dochters goed kennen, dezelfde visie en beroepshouding hebben. Ten tweede, het stelt ze gerust dat de boerderij in de toekomst doordraait op de manier zoals zij gewend zijn. Op 16 augustus is dit officieel beschreven bij de KVK.

De medewerkers en de nieuw opgestarte maatschap hebben onderling veel gesprekken gehad. In een kleine organisatie als deze vinden wij dit heel belangrijk, hoe is de taakverdeling, rolverdeling, verwachtingen van elkaar, hoe zit je in je vel. Ook organisatorisch heeft dit veel tijd gekost, nieuwe kvk betekent ook een nieuw agb-code, beide moest bij iedere organisatie waaraan wij gelinkt zijn worden aangepast. Dat verliep niet overal even soepel, ook omdat gelijker tijd ook het nieuwe zorgportaal actief werd.

Deze zomer hebben wij onze pluktuin erg uitgebreid met verschillende soorten bloemen, prachtige bossen konden geplukt worden. Het bloeide, groeide lang en veel. Op heel veel plekken binnen en buiten stonden er altijd mooie verse bossen bloemen. Ook hebben wij er veel aanloop van gehad vanuit de omgeving. Om een bos bloemen te plukken, wat groente mee te nemen, een kopje koffie te drinken in de nieuwe koffiehoeke, moeders met kindjes die naar de dieren komen kijken. Deelnemers ervaren dit als gezellig en sfeervol, ook genieten zij van de complimentjes en een praatje met de bezoekers.

Het oogstseizoen hebben wij in september met alle deelnemers, vrijwilligers en medewerkers afgesloten met een BBQ, dit was erg gezellig. Dit willen we er jaarlijks inhouden "oogstfeest BBQ". Ook heeft het wandelclubje in september meegedaan met de Tocht om de Noord, iedereen heeft een medaille behaald. Volgende jaar weer!

Wat hebben we een mooie nazomer en herfst gehad. Zoveel te oogsten en plukken. Veel fruit verwerkt tot jam. Met de oogst gekookt en gebakken. Prachtig weer, tot ver naar de winter toe veel buiten kunnen werken.

Gedurende het jaar zijn er diverse ambulante zorgvragers bijgekomen. Zij geven aan dat zij het fijn vinden dat de zorg vanuit een kleine organisatie komt waarbij zij iedereen van de begeleiding kennen. Dit maakt dat zij het niet lastig vinden dat vakantie of ziekte door iemand anders dan de vaste begeleider wordt ingevuld.

Al met al veel en grote veranderingen, wat ons voor uitdagingen heeft gesteld. Het heeft ieder van ons onzekerheden, onduidelijkheden en twijfels bezorgd. Maar zoals bij de meeste hobbels hebben wij er allemaal van geleerd, vooral door elkaar en onszelf beter leren kennen. Uitdagingen aangaan is soms lastig, maar des te groter de voldoening en trots dat je met elkaar daar komt waar je wilt zijn.

Wij zijn trots met elkaar, voelen ons sterk en enthousiast om er voor de deelnemers er te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar zijn er verschillende ontwikkelingen geweest in zowel het zorgaanbod, verbouwingen en de financiering van de zorg.

Met de komst van de twee HBO-V'ers heeft er een uitbreiding in het zorgaanbod plaatsvonden. Zij hebben meer de nadruk op de ambulante begeleiding, en hier was met hun komst ook meer ruimte voor. Met de komst van nieuwe (ambulante) cliënten was het van groot belang dit proces continu te evalueren en te reflecteren op hoe wij de zorg bieden en dit zo optimaal kunnen inzetten. Dit is mede gebeurd door wekelijkse overlegmomenten en onder andere een teammiddag om de drie maanden. Tijdens deze momenten hebben wij aandacht voor de begeleiding en punten waar zij tegenaan lopen. Zowel werk gerelateerd als persoonlijk. Belangrijk vinden wij het dat het

verpleegkundig proces centraal staat, en ook hoe de begeleiding continu weer om gaat met nieuwe ontwikkelingen. Daarnaast wordt er ook samen met de cliënten ieder half jaar geëvalueerd hoe zij de zorg ervaren en hoe er de afgelopen periode is gewerkt aan doelen. Ten slot of er wijzigingen zijn in het zorgplan en het bijstellen van de doelen.

In 2022 is de aanbesteding met de gemeente van start gegaan. In het proces hiernaartoe zijn wij druk geweest met de voorbereiding hiervan, en hoe wij de kwaliteit van zorg zo hoog mogelijk kunnen inzetten. Na het starten van het contract met de gemeente wordt is dit ook continu geëvalueerd. Nu wij zorg in natura bieden zijn wij voor cliënten met een WMO indicatie niet meer via de PGB. Dit wordt als prettig ervaren. Het declareren van de zorg wordt hierdoor vereenvoudigd en we hebben eens in de zoveel tijd bijeenkomsten met de gemeente, waar dit ook geëvalueerd wordt. In februari zal het voortgangsgesprek plaatsvinden.

Na aanleiding van bovengenoemde punten is ook de werkbeschrijving aangepast, om deze ontwikkelpunten ook hierin mee te nemen.

De werknemers werkzaam op de dagbesteding hebben allen hun BHV opnieuw behaald. Voor nieuwe stagiaires/werknemers geldt het aanleveren van een VOG.

In 2023 zal er een audit plaatsvinden, dit zou eigenlijk in 2022 plaatsvinden maar in verband met drukte is ons gevraagd het uit te stellen naar 2023. Dossiers worden constant opnieuw bijgesteld, en in de voorbereiding hiervan wordt hier opnieuw kritisch naar gekeken. Daarnaast is ook de RI&E up to date.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De ontwikkelingen in het uitbreiden van de ambulante tak en de komst van de twee HBO-V'ers zijn van veel invloed geweest. Deze moesten beiden ingewerkt worden en hier is veel aandacht voor geweest, ook wordt er continu aandacht gegeven aan hoe zij in hun vel zitten en hoe de thuisbegeleiding het best ingezet kan worden. De komst van nieuwe werknemers moet zich (zeker bij een kleinschalig bedrijf) even settelen. Ook voor de huidige werknemers was dit even weer opnieuw wennen en zoeken. Wij hebben hier van geleerd hoe ontzettend belangrijk het is om duidelijk met elkaar de communiceren en aandacht voor elkaar te hebben. Wij denken dat we dit heel mooi met elkaar als team hebben gedaan. Hier zijn we trots op.

Kwaliteit van zorg staat altijd centraal, en het verpleegkundig proces is iets dat continu terug komt. Dit proces zorgt mede voor de kwaliteit van zorg, iets waar wij als team tevreden over zijn. Maar vooral ook het proces van de werknemers stond ook centraal, wat in onze ogen, weerslag heeft op de cliënten. Het kwaliteitssysteem is een fijne tool voor de kwaliteit, en ook om hier bij stil te staan.

De kwaliteitscyclus zorgt ervoor dat we effectiever kunnen werken en daarnaast ook stil staan bij hoe wij ontwikkelpunten aanpakken. Dit wordt voor meer zelfreflectie. Daarnaast zorgt de kwaliteitscyclus er ook voor continu stil te staan bij de veiligheid van de cliënten en werknemers.

Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk. Wij vinden het ook belangrijk om maatschappelijk bij te dragen. Dit doen wij mede door ons beschikbaar te stellen door bijvoorbeeld het koffiehoekje en onze bloementuin.

Doelstellingen van vorig jaar:

- Het komende jaar gaan wij ons aanbod in ambulante begeleiding uitbreiden.
- De voorbereidingen zijn al druk in gang om een folder te maken, waarmee we onze visie en missie willen overbrengen op mensen en bekendheid te creëren rondom ons ambulante aanbod.
- Verder zijn de eerste stappen richting digitalisering en inzet van e-health in gang gezet. Het komende jaar gaan wij naar de verschillende bijeenkomsten die door de gemeente georganiseerd worden.
- Verder komt er volgend jaar een grote pluktuin naast de moestuin. Dit omdat wij zelf erg enthousiast zijn over een uitgebreid aanbod in bloemen, maar voor meer participatie binnen het dorp. Door social media in te zetten hopen wij dat dorpsgenoten zich uitgenodigd voelen om eens langs te komen voor een mooie bos bloemen. De voorbereidingen zijn al druk in gang door zaadjes van de mooie soorten te verzamelen

Het aanbod in ambulante begeleiding is aanzienlijk uitgebreid, hier is begin vorig jaar een nieuwe folder voor gemaakt. Op deze folder staat onze visie en missie, hierdoor hebben we meer bekendheid gecreëerd. Ook is de ambulante tak toegevoegd op de website en socials. Wij zijn op iedere bijeenkomst geweest van de gemeente. Met onder andere een symposium over het digitaliseren en eHealth. Hier hebben we weer nieuwe inzichten te gekregen en zijn we geïntroduceerd aan tools welke handig kunnen zijn bij het verlenen van zorg. De pluktuin is afgelopen zomer voor het eerst van start gegaan. De pluktuin zag er prachtig uit en we hebben dit gepromoot op onze social media. Zo voor het eerste jaar is het goed bevallen, maar nog wel af en toe even zoeken. Het werd door de mensen goed ontvangen. Wel zouden we in 2023 hopen dat er nog meer mensen even langs zouden komen voor een kopje koffie en een bos bloemen. Maar voor het eerste jaar zijn we zeer tevreden en trots op onze pluktuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding en ambulante begeleiding aan mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een lichamelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel, dementerende ouderen, mensen met een autistische stoornis en mensen met psychische of psychiatrische problemen. Er is in het overzicht onderscheid gemaakt tussen de deelnemers van de dagbesteding en de mensen welke ambulante begeleiding ontvangen. Echter is er een groot gedeelte van de ambulante cliënten welke ook dagbesteding volgen. Deze zijn in beide tabellen meegenomen. Hieronder staat de in- en uitstroom van in 2022 omschreven:

Dagbesteding:

Dementerende ouderen	Begin: 2	Instroom: 0	Uitstroom: 1	Einde: 1
Mensen met psychische problemen	Begin: 8	Instroom: 0	Uitstroom: 0	Einde: 8
Mensen met niet aangeboren hersenletsel	Begin: 1	Instroom: 0	Uitstroom: 0	Einde: 1
Mensen met een verstandelijke beperking	Begin: 5	Instroom: 4	Uitstroom: 0	Einde: 9
Mensen met autisme	Begin: 3	Instroom: 0	Uitstroom: 0	Einde: 3
Mensen met een lichamelijke beperking	Begin: 3	Instroom: 0	Uitstroom: 0	Einde: 3
Totaal aantal deelnemers 2022	Begin: 22			Totaal: 25

Ambulant:

Dementerende ouderen	Begin: 0	Instroom: 0	Uitstroom: 0	Einde: 0
Mensen met psychische problemen	Begin: 3	Instroom: 1	Uitstroom: 0	Einde: 4
Mensen met niet aangeboren hersenletsel	Begin: 0	Instroom: 0	Uitstroom: 0	Einde: 0
Mensen met een verstandelijke beperking	Begin: 1	Instroom: 0	Uitstroom: 0	Einde: 1
Mensen met autisme	Begin: 4	Instroom: 1	Uitstroom: 1	Einde: 4
Mensen met een lichamelijke beperking	Begin: 1	Instroom: 1	Uitstroom: 0	Einde: 2
Totaal aantal deelnemers 2022	Begin: 9			Totaal: 11

Er zijn 4 ambulante zorgvragers welke geen dagbesteding volgen op de Dorpsboerderij. Het totaal aantal zorgvragers komt daarmee (voor het totaalbeeld) op 29 zorgvragers.

Er is in 2022 één deelnemer op de dagbesteding uitgestroomd. Dit had als reden een opname in een verzorg tehuis elders. Er is nog altijd contact en deze deelnemer en naasten, echter lukte het niet om de dagbesteding nog te volgen. Dit vonden zowel de werknemers als deelnemers erg jammer.

Voor de ambulante tak is er ook één zorgvrager uitgestroomd. Dit had als reden dat de doelen van deze zorgvrager grotendeels behaald

waren en er geen duidelijke zorgvraag meer lag. Deze zorgvrager neemt de rust om te kijken hoe nu verder te gaan. In goed overleg is de zorg stopgezet, mocht deze zorgvrager nog tegen hulpstukken aanlopen kan de zorg weer door zijn/haar vaste begeleidster opgepakt worden.

Vooraf op de dagbesteding zijn er veel nieuwe deelnemers gestart. Mensen hebben de tijd nodig om te wennen en hun draai te vinden. Daar heeft de begeleiding extra aandacht voor, er wordt er regelmatig tijd gemaakt voor een gesprekje. Echter zorgt de instroom ook voor meer mensen in de pauze etc. Om de kleinschaligheid van de Dorpsboerderij te waarborgen en tijd en aandacht voor ieders zorgvraag te houden is er sinds kort een wachtlijst voor de dagbesteding. Er wordt momenteel een nieuwe kantine gerealiseerd, zodat de deelnemers tijdens pauzes op verschillende plekken kunnen zitten en de rust kan worden bewaakt.

De zorgzwaarte varieert erg per deelnemer, iedereen komt op de dagbesteding voor zijn/haar persoonlijke individuele doelen. Waar de één nog veel begeleiding nodig heeft in het behalen van bepaalde doelen, kan de ander al erg goed zelfstandig aan de slag. Iedereen weet aan de bel te trekken wanneer het niet goed gaat, extra begeleiding bij iets nodig heeft of aan nieuwe doelen wil werken. Het personeel observeert hoe iemand functioneert op de dagbesteding, dit wordt regelmatig geëvalueerd door het personeel, maar ook zeker met de deelnemers zelf. Er hangt er laagdrempelige sfeer op de zorgboerderij, waardoor iedereen open en eerlijk naar elkaar durft te zijn. Dit zorgt voor een goede samenwerking tussen personeel en deelnemers, maar ook zeker voor de deelnemers onderling. Het is mooi om te zien hoe deelnemers met elkaar samenwerken en elkaar ook dingen kunnen leren.

De Dorpsboerderij biedt groep-, individuele-, ambulante- en woonbegeleiding. De groepsbegeleiding vindt logischerwijs op de dagbesteding plaats, echter is hier ook ruimte om individuele begeleiding te bieden. Er kan samen met een client gebruik worden gemaakt van de faciliteiten van de boerderij. Maar bijvoorbeeld ook voor ambulante cliënten welke als doel hebben om andere mensen op te zoeken/ de deur uit te gaan etc. De Dorpsboerderij biedt hier een fijne laagdrempelige plek voor. De ambulante zorgvragers hebben hun vaste begeleidster welke iedere week bij hen thuis komt om aan persoonlijke doelen te werken. Echter is er ook altijd ruimte wanneer iemand zich niet goed voelt, hulp/begeleiding bij iets nodig heeft of gewoon een praatje wil maken, weten de cliënten dat zij altijd contact met ons kunnen opnemen. De zorgvragers voor woonbegeleiding zijn over het algemeen hulpbehoevend, maar ook in veel dingen zelfstandig. De begeleiding is nauw betrokken bij deze cliënten en zijn 24/7 bereikbaar voor hen. Begeleiding ondersteund in afspraken, verzorging, voeding, financiën, wonen, sociale contacten en is tevens het aanspreekpunt voor overige betrokken instanties. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en de WMO.

De Dorpsboerderij biedt sinds voorkort 24/7 achterwacht voor een aantal cliënten, deze cliënten vallen onder ambulante woonzorg. Hiermee is er een wijziging in het zorgaanbod van de Dorpsboerderij en deze wijziging wordt gemeld bij verenging BEZINN en er is een wijziging van zorgaanbod aangegeven in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar zijn er 5 deelnemers op de dagbesteding bijgekomen en is er één deelnemer uitgestroomd. De nieuwe deelnemers zijn goed ontvangen door de groep en konden ieder snel hun draai vinden op de dagbesteding. Begeleiding heeft hier veel aandacht voor, voor zowel de nieuwe deelnemers als voor hoe de groep dit ontvangt en wat het met de groepsdynamiek doet.

Afgelopen jaar hebben de deelnemers zich weer ingezet voor hun eigen leerproces hun persoonlijke leerdoelen. Met af en toe hobbels op de weg zien wij deelnemers groeien en leren zij hun mogelijkheden kennen. Verschillende drempels zijn overwonnen waar de begeleiding erg trots op is. Er wordt zorg op maat geboden en zowel de deelnemers als begeleiding hebben het naar hun zin. In 2023 gaan wij op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er veranderingen plaatsgevonden binnen het personeel. Met de wijziging van rechtsvorm per 1 februari zijn er twee hbo-verpleegkundigen naast de zorgboerin in de maatschap getreden. Beiden zijn dochters van de zorgboerin en zijn op de zorgboerderij groot geworden. Zij hebben beiden eerst in de psychiatrie gewerkt maar vinden het kleinschalige werken beter bij hun visie passen dan bij de grote zorginstellingen. Deelnemers hebben dit nieuws als positief ontvangen. Ten eerste omdat zij de dochters goed kennen, dezelfde visie en beroepshouding hebben. Ten tweede, stelt het hun gerust dat de boerderij in de toekomst doordraait op de manier zoals zij gewend zijn.

Tegen het einde van het jaar is er een derde dochter werkzaam geworden als zowel ambulante begeleidster als begeleidster op de dagbesteding. Zij heeft de opleiding maatschappelijk zorg/verzorgende IG afgerond en kon zich goed vinden in de visie en de werkwijze van de Dorpsboerderij. Deelnemers en de rest van het personeel ontvangen dit heel goed.

Daarnaast zijn er nog altijd twee vaste medewerkers (2 vrouwen), werkzaam op de dagbesteding. Helaas is er rond het vaste personeel afgelopen jaar iemand uitgevallen om medische redenen. Dit vonden zoals de deelnemers als het personeel erg jammer. De Dorpsboerderij is momenteel op zoek naar een nieuwe man op de dagbesteding, welke de wat zwaardere taken met de deelnemers kan oppakken. Het streven is om elke dag met twee begeleiders te werken, waarbij stagiaires en vrijwilligers eventueel extra ondersteunen. Het team is stabiel, op elkaar ingespeeld en begeleiden de deelnemers met dezelfde visie. Met iedere medewerker is er een functioneringsgesprek gehouden. Medewerkers hebben zich op een positieve manier geuit in de functioneringsgesprekken, wat voornamelijk naar voren komt is dat zij ruimte ervaren voor eigen inbreng en ontplooiing. Ook geven zij aan zichzelf kunnen te zijn en hun kwaliteiten goed kunnen benutten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medewerkers flyer

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In februari 2022 hebben twee stagiaires hun stageperiode met een positief resultaat behaald. Voor de opleiding HBO-verpleegkunde heeft één student haar derdejaars stage behaald. En voor de opleiding specifieke doelgroepen niveau 4 heeft ook één student zijn derdejaars stage behaald. De student van de opleiding specifieke doelgroepen wilde ook graag zijn vierde jaar stage op de Dorpsboerderij voortzetten. Het beviel hem goed, en kon nog verder doorleren op de Dorpsboerderij. Zodoende is deze student in september aan zijn vierde jaar van de opleiding ook op de Dorpsboerderij gestart. Ieder jaar ontvangen wij weer graag studenten, belangrijk vinden wij het hen iets te leren en hen de ruimte geven zichzelf te kunnen ontwikkelen. Daarnaast leren wij ook weer van deze studenten, en kunnen we wat voor elkaar betekenen. Iedere stagiaire heeft zijn/haar vaste praktijkbegeleider en aanspreekpunt op de Dorpsboerderij. Per stageperiode vinden er twee officiële evaluatiegesprekken plaats samen met de school. Echter wordt er daarbuiten wekelijks gezeten met de student om hen te begeleiden in hun opdrachten en persoonlijke leerproces. De studenten ervaren de Dorpsboerderij als een fijne laagdrempelige werkplek waar ruimte is voor zelfontwikkeling. In 2022 is Dorpsboerderij Zandeweer opnieuw voor de komende 4 jaar erkend als een erkend leerbedrijf vanuit Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Dorpsboerderij heeft momenteel drie vrijwilligers op de dagbesteding, wisselend van hoeveelheid uren. Zo is één vrijwilliger er twee dagen in de week, een ander twee keer drie uur in de week en de laatste vrijwilliger drie uur per twee weken. Ook de taken en verantwoordelijkheden verschillen per vrijwilliger, aansluitend op hun interesses. Waar de één het vervoer en onderhoud van de gebouwen verzorgt, is de ander ondersteunend in de activiteiten. Er is aandacht voor de vrijwilligers, en er wordt regelmatig aan hen gevraagd hoe het met hen gaat en of er zaken zijn waar zij tegenaan lopen. Ieder voelt zich gewaardeerd en hebben het erg naar hun zin op de boerderij. Zowel de begeleiding als de deelnemers zijn erg blij met hun aanwezigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Net als vorig jaar, trekken wij opnieuw de conclusie dat de samenwerking soepel en professioneel verloopt tussen personeel, stagiaires en vrijwilligers. Er is ruimte voor ontwikkeling en eigen inbreng. Er wordt een stabiel, vertrouwd team gerealiseerd welke ieder dag weer aandacht en zorg voor onze zorgvragers hebben. Er is voldoende en bekwaam personeel voor de zorgvraag, echter zou een toevoeging van een man op de dagbesteding welkom zijn voor o.a. zwaardere klussen, hier is de Dorpsboerderij sinds kort actief naar op zoek. Uit evaluatie-/functioneringsgesprekken komt voort dat men plezier heeft in het werk. Dit is uiteraard fijn voor de medewerkers, maar ook de deelnemers hebben baat bij positiviteit en enthousiasme vanuit de begeleiding. Een goede werksfeer is prettig voor ieders belang en zetten wij graag zo voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar zijn er weer verschillende acties ondernomen op het gebied van opleiding. Zo hebben de medewerkers hun BHV behaald. Op teammiddagen is er veel kennis met elkaar gedeeld en zijn er verschillende activiteiten georganiseerd op het gebied van zelfkennis en zelfinzicht van de medewerkers. Ook is er aandacht geweest voor hoe wij als team functioneren, en wat ieders rol in het team is. Medewerkers tippen elkaar regelmatig, om hiermee interessante en relevante kennis op te doen. Door deze kennis met elkaar te delen, komen er verschillende nieuwe inzichten en ideeën. Hierdoor kunnen bepaalde situaties vanuit een ander perspectief bekeken worden en blijven wij onszelf ontwikkelen. Hiermee proberen wij goede kwaliteit van zorg te blijven nastreven. Zo zijn er lezingen gevolgd, en staat er voor komend jaar een workshop in het programma voor de zorgboerin. Een workshop over persoonlijk leiderschap. Daarnaast zullen alle werknemers in 2023 opnieuw hun BHV behalen en interessante lezingen volgen welke gaande het jaar worden aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is van belang dat de werknemers op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen in de zorg en hier zo nodig op bijgeschoold worden. Zo is er aandacht voor de digitalisering en hoe wij hier de cliënten hierin kunnen ondersteunen. Een aantal medewerkers hebben hier een symposium over gevolgd en brengen deze kennis over op het team. Ook zijn er lezingen gevolgd, en staat er voor komend jaar een workshop in het programma voor de zorgboerin. Een workshop over persoonlijk leiderschap. Daarnaast zullen alle werknemers in 2023 opnieuw hun BHV behalen en interessante lezingen volgen welke gaande het jaar worden aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het team is geïnteresseerd in de aangeboden informatie en ontwikkelingen die in de zorg plaatsvinden. Zij blijven kennis op doen en met elkaar delen vanuit interessante en relevante cursussen/lezingen die gaande weg aangeboden worden. Onderling wordt er veel kennis met elkaar gedeeld, welke verkregen wordt uit relevante documentaires, boeken en artikelen. Hierdoor kunnen wij onszelf blijven ontwikkelen en bepaalde situaties vanuit een ander perspectief bekijken. Hiermee proberen wij een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg te blijven nastreven. We vinden het belangrijk om hiermee bezig te zijn, omdat de kennis rondom zorg zich snel ontwikkelt en blijft ontwikkelen. Zo willen wij ervoor zorgen dat er ten alle tijden met de meeste actuele kennis en expertise, goede en passende zorg wordt verleend aan onze deelnemers.

Doormiddel van teamdagen en de wekelijkse overlegmomenten wordt in kaart gebracht waar binnen het team behoefte aan is en waar tegenaan wordt gelopen. Aan de hand hiervan wordt gekeken hoe wij hier op kunnen anticiperen en welke cursus/lezing/activiteit hier op aansluit. Als het team dit ook als toegevoegde waarde ziet dan wordt er als team deelgenomen aan een cursus en wordt dit gezamenlijk

geëvalueerd. Als er vervolgens nog vragen liggen dan wordt er verder op geanticipeerd.

Afgelopen jaar hebben wij geleerd van de verkregen kennis hoe te reageren op crisissituaties en wat voor rol ieder in het team heeft. Daarnaast is er kennis verworven op het gebied van digitalisering.

Na aanleiding hiervan hebben wij onder andere een computer op de dagbesteding geplaatst, om zo nodig deelnemers (als deze vraag er ligt) te kunnen ondersteunen in het gebruik van een computer. Daarnaast zijn er ook leerdoelen gerealiseerd op bijvoorbeeld het gebruik van een mobiele telefoon, en hoe hiermee te bellen.

We bemerken dat dit onze medewerkers prikkelt en aan het denken zet, wat weer voor extra enthousiasme en energie zorgt om nieuwe dingen te proberen. Dit zullen wij met onderwerpen waarbij wij zien dat ze onder de aandacht kunnen worden gebracht, in 2023 blijven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder half jaar heeft iedere deelnemer of ambulante client een evaluatiegesprek. In dit gesprek is er aandacht voor hoe de begeleiding afgelopen half jaar is gelopen en of de opgestelde doelen zijn behaald. Na aanleiding hiervan worden leerdoelen aangepast en worden er eventueel nieuwe leerdoelen toegevoegd. Vaak wordt er voortgeborduurd op de voorgaande leerdoelen, of het algemeen zien wij progressie in de leerdoelen, en wordt een leerdoel gespecificeerd. Het is fijn om samen met de deelnemer stil te staan bij afgelopen half jaar, en samen terug te kijken naar wat er allemaal bereikt is/ of overwonnen is. Wij zijn heel tevreden over met de zichtbare trends die wij bij de deelnemers en ambulante cliënten zien, en welke obstakels zij ieder keer weer overwinnen.

Wij hebben twee verschillende evaluatie formulieren, welke onderscheidend zijn van elkaar voor ambulante cliënten en voor de deelnemers op de dagbesteding. Omdat voor beide verschillende aspecten van belang zijn. Beide formats zijn toegevoegd in de bijlage.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie formulier ambulante
- Evaluatie formulier dagbesteding

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we terug zien en horen naar aanleiding van de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers en ambulante cliënten tevreden zijn met hun werkplek en de begeleiding die ze krijgen. Er is ruimte voor ontwikkeling en het werken aan hun persoonlijke leerdoelen. Door de kleinschaligheid is veel persoonlijke aandacht en betrokkenheid, dit wordt als prettig ervaren. Het is voor onze deelnemers belangrijk om gezien en gehoord te worden. De boerderij is een veilige haven waar ieder zichzelf kan zijn. Zij geven aan zich vrij genoeg te voelen om hun wensen en behoeften te benoemen richting de begeleiding, hierdoor werkt het goed om samen te werken aan persoonlijke leerdoelen. Ook de sfeer onderling wordt als prettig ervaren. Men gaat op een laagdrempelige manier met elkaar om, er is sprake van respect naar elkaar. Ieder zijn bijdrage wordt gewaardeerd. Dat de begeleiding zo betrokken is wordt gewaardeerd door de deelnemers. Er is ruimte voor de begeleiding om bijvoorbeeld mee te gaan naar belangrijke en spanningsvolle gesprekken. De evaluatiegesprekken worden over het algemeen als prettig ervaren en het is fijn om bij de begeleiding en het leerproces stil te staan. Dit zetten wij dus op deze manier voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens het deelnemersoverleg is het inspraakmoment een vast punt op de agenda. Het deelnemersoverleg is een overleg met de deelnemers waar zij de gelegenheid hebben om in te brengen wat voor hun belangrijke punten zijn betreffende de werkzaamheden en wat de deelnemers graag anders zouden zien op de boerderij. Dit overleg vindt vier keer per jaar plaats, tijdens ieder seizoen één keer. Belangrijke punten vanuit het deelnemers overleg dit jaar waren:

- Een terugkomend punt blijft dat de spullen niet goed worden opgeruimd na een activiteit. Men elkaar hierop aan blijven spreken.
- Niemand heeft zich onveilig gevoeld of een onveilige situatie meegemaakt.
- Na de lockdown komt een jaarlijks activiteit met de boerderij weer ter sprake

In algemene zin komen er uit de inspraakmomenten vooral praktische zaken, rondom bijvoorbeeld het opruimen van spullen. Ook wordt er bijvoorbeeld aangegeven over tijd en plek van het eten geven van de dieren. Deelnemers voelen zich vrij om struikelpunten tijdens dit moment aan te geven. Verder is ieder tevreden, en zijn er buiten een aantal praktische zaken en zoals het plannen van een jaarlijks activiteit geen punten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat er tevredenheid onder de deelnemers heerst. Er zijn geen grote punten uit de inspraakmomenten gekomen, enkel wat praktische zaken. Men heeft het naar zijn/haar zin en voelt zich over het algemeen vrij om dingen bespreekbaar te maken. Zoals eerdere jaren blijft het ordenen en opruimen van gebruikte materialen een aandachtspunt voor iedereen. Dit is niet vanuit onwil, maar wordt zo nu en dan wel vergeten. We ervaren dat wanneer men elkaar op een opbouwende manier aanspreekt, er beter om het opruimen wordt gedacht. Hier blijft ook komend jaar aandacht voor.

Daarnaast wordt er bemerkt dat na een aantal jaren corona, weer behoefte is aan een leuke activiteit met zijn allen. Dit is vrijwel direct in actie gezet en verwezenlijkt in een erg geslaagde BBQ met alle deelnemers. Voor komend jaar zal hier weer aandacht voor zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op donderdag 06-10-2022 zijn de tevredenheidsformulieren uitgedeeld onder de deelnemers, vrijwilligers, stagiaires, medewerkers en andere betrokkenen.

20 formulieren zijn binnen twee weken teruggekomen en ingevuld. De vragenlijst bestaat uit 28 vragen en mag eventueel anoniem ingevuld worden. Toch heeft iedereen haar/zijn naam op het formulier geschreven. De onderwerpen van het tevredenheidsonderzoek zijn; Begeleiders, begeleiding, het werk, de boerderij, andere deelnemers, veiligheid en eigen inspraak.

Ten slotte zijn er twee vragen waarbij er een rapportcijfer wordt gevraagd.

1. 'Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij?' Dit onderwerp scoorde gemiddeld gezien een 7,9.

2. 'Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?' Op dit onderwerp is gemiddeld gezien een 8,3 gescoord.

Uit het tevredenheidsonderzoek kan geconcludeerd worden dat men zeer tevreden is over het werk en de begeleiding op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek kan geconcludeerd worden dat deelnemers, vrijwilligers en werknemers zeer tevreden zijn over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Er werden hier en daar (voornamelijk praktische) op- en aanmerkingen genoemd, welke worden meegenomen en eventueel besproken. Wij gaan komend jaar op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben afgelopen jaar zich geen meldingen en/of incidenten voorgedaan. Het afwezig zijn van meldingen en/of incidenten is vrijwel structureel. Voorop staat een veilige werkplek, om dit te waarborgen worden de normen en richtlijnen van Stigas gevolgd. Tijdens deelnemersoverleg is ook een vast punt op de agenda of iemand zich onveilig heeft gevoeld, dit is nog nooit naar voren gekomen. Werknemers, vrijwilligers en stagiaires zijn altijd aanwezig op het terrein en signaleren en zijn hier altijd alert op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2022
Actie afgerond op: 20-07-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2022
Actie afgerond op: 15-11-2022 (Afgerond)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022
Actie afgerond op: 14-11-2022 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Nieuw zoönosencertificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 24-10-2022 (Afgerond)

medewerkers en zorgboerin BHV behalen.

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 15-07-2022
Actie afgerond op: 20-07-2022 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2022
Actie afgerond op: 22-06-2022 (Afgerond)

Coaching persoonlijke ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)

evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 08-06-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 27-10-2022 (Afgerond)

Deelnemersoverleg + tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022
Actie afgerond op: 03-06-2022 (Afgerond)

Neem voor 2022 de volgende punten op in uw actielijst (de meesten zijn jaarlijks terugkerend en verplichte acties): Zoönosencertificaat Bijwerken werkbeschrijving Controle elektrische apparaten Inspraakmomenten (4 x per jaar) Evaluaties van begeleidingsplannen Indien van toepassing controle speeltoestellen EHBO middelen controleren Brandblusmiddelen controleren Actualiseren RI&E Scholing medewerkers Deelnemerstevredenheidsonderzoek Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 25-02-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Coaching persoonlijke ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2023

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2023

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2023

Evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

Nieuw zoönosencertificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023

medewerkers en zorgboerin BHV behalen.

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** 18 april hebben wij een deelnemersoverleg gehad, waar het inspraakmoment mee opgenomen is als agendapunt.**Bij paragraaf 6.3.3 van de werkbeschrijving de 5 grootste risico's benoemen met de analyse daarvan.****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** 5 grootste risico's zijn omschreven in de werkbeschrijving, analyse hiervan is opgenomen in de bijlage.**Nog verslag opstellen van onlangs gehouden functioneringsgesprek met medewerkster.****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Functioneringsgesprek met medewerkster is uitgewerkt en ondertekend. Het verslag is opgenomen in het personeelsdossier.**Medicatie overzichten van de apotheek opvragen en toevoegen aan de dossiers.****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Alle deelnemers zijn om toestemming gevraagd, ongeveer de helft van de deelnemers neemt zelf een recent medicatieoverzicht mee en voor de andere helft vragen wij deze op bij de apotheek. Er zijn inmiddels 11 medicatieoverzichten binnen.

De verzekeringen overzetten op naam van de Maatschap zodat deze verzekerd is.

Geplande uitvoerdatum:	24-04-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Er is contact geweest met de verzekeraar; WA-verzekering wordt op naam van de Maatschap verzekerd, hiervoor volgt een wijziging van de polis. Voor de bedrijfsbus is contact geweest met Univé: De polis staat nu op het gebruik: zakelijk voor eigen bedrijf. U gaf aan dat uw cliënten er ook in vervoerd worden. Het gebruik moet daarom aangepast worden naar niet-commercieel personenvervoer. De gewijzigde polis volgt zsm.

Nog te ontvangen en te tonen recent VOG van zorgboerin Colinda van Hooijdonk.

Geplande uitvoerdatum:	24-04-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	VOG van zorgboerin Colinda van Hooijdonk is geüpload in hoofdstuk 3.4.1.

De cliënten zijn nog niet schriftelijk geïnformeerd over de nieuwe rechtsvorm en over wie nu de eigenaren zijn.

Geplande uitvoerdatum:	24-04-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	Cliënten en vrijwilligers zijn schriftelijk geïnformeerd over de wijziging van rechtsvorm dmv onderstaande brief: Hallo allemaal, Zoals jullie inmiddels bekend is, zijn Fenne en Mette in februari 2022 voor de Dorpsboerderij komen werken als ambulante begeleiders. Sinds dien zien jullie hun vaak op de boerderij, omdat zij ook organisatorisch werk doen op het kantoor. Halverwege 2022 hebben wij besloten om van de eenmanszaak Dorpsboerderij Zandeweer een maatschap te maken. Dat betekent dat Colinda niet meer als enige verantwoordelijk is voor de Dorpsboerderij, maar samen met Fenne en Mette. Dorpsboerderij Zandeweer heet met deze reden sinds 1 januari 2022 Maatschap Dorpsboerderij Zandeweer.

De arbeidsovereenkomsten zijn nog niet aangepast naar aanleiding van de nieuwe rechtsvorm.

Geplande uitvoerdatum:	24-04-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 21-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting:	De arbeidsovereenkomsten zijn aangepast door Zorgfactory.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-04-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum:	11-04-2023
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 02-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: 8.1.4 Wij begrijpen dat de enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw voor de FLZ ondersteunend is, om onze belangen zo goed mogelijk te behartigen. Wij hebben deze alsnog ingevuld. Wij hebben 1.2.1 van de kennisbank doorgelezen en idd dit wordt geleverd vanuit de indicatie ambulante woonzorg, dus wonen. In de werkbeschrijving hebben wij dit bij 1.2.1 het zorgaanbod aangepast.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan geconcludeerd worden dat de ingeplande acties tijdig zijn uitgevoerd. We hebben hierin gekeken welke acties prioriteit hebben om uit te voeren, waardoor andere zaken qua tijdsplanning later beter uitkwamen. Hier was een goed overzicht in, waardoor het voor iedereen duidelijk was wanneer de actie werd uitgevoerd. Door hier een duidelijke taakverdeling in zat, had ieder zijn aandachtsgebied en kon men elkaar attenderen op nog uit te voeren acties. Verder willen we vooral zo doorgaan, positief, opbouwend en vol vertrouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende vijf jaar wil Dorpsboerderij Zandeweer met de huidige visie en missie verdergaan. De zorgboerderij wordt gewaardeerd als een sfeervolle dagbestedingsplek waar deelnemers met plezier heen gaan en aan hun persoonlijke doelen kunnen werken. Inmiddels weten de mensen uit de omgeving de boerderij ook te vinden om met hun kinderen naar de dieren te komen kijken, bloemen te plukken en/of een kopje koffie te halen. De komende vijf jaar willen wij de samenwerking met de gemeente aanhouden, vernieuwingen in de zorg en samenwerking met eventuele andere zorgverleners uitbreiden, dit binnen het transformatietraject van de gemeente. Binnen de komende 5 jaar willen wij met het zorgkantoor gecontracteerd zijn met een WLZ aanbesteding, zodat wij niet meer hoeven te werken op basis van PGB. Wij willen ons de komende vijf jaar goed op de kaart zetten met het bieden van ambulante begeleiding. Wij hebben inmiddels bekendheid aan gemaakt dat wij deze zorg bieden, via folders, website en sociale kaart. Er is nog genoeg ruimte om aan deze zorgfunctie invulling te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen wij doorgaan zoals de afgelopen jaren, momenteel is de dagbesteding vol en is er een wachtlijst. Met de huidige deelnemersgroep gaan we enthousiast verder aan de slag met hun persoonlijke doelen, onderlinge sfeer en onderlinge samenwerking.

Wij maken al een aantal jaren gebruik van Zilliz een zorgadministratiesysteem, met name voor de rapportage, presentie boeken en het opslaan van zorgdocumenten. Echter Zilliz heeft meerdere mogelijkheden waar wij gebruik van willen maken, met het doel alles compact bij elkaar te hebben en om uiteindelijk tijd te besparen door de efficiëntie.

De boerderij willen wij verder verfijning aanbrengen aan het kweken van bloemen, vorig jaar liep de pluktuin en aanloop voor de koffiehoeke namelijk al erg leuk. De deelnemers zijn trots op hun werk door de vele complimenten die zij van de aanloop krijgen.

Omdat er afgelopen jaar drie medewerkers bij zijn gekomen, willen wij extra aandacht besteden aan teambuilding door middel van thema-avonden met het gehele team. Wij willen het komende jaar onderzoeken of het haalbaar is om voor het einde van het jaar een contract met het zorgkantoor aan te gaan voor onze wlz-deelnemers. Er is nog ruimte voor ambulante begeleiding, wij willen deze het komende jaar verder uitbreiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstellingen te realiseren zijn er verschillende stappen die wij gaan zetten.

Er worden twee medewerkers gevraagd om de mogelijkheden van Zilliz uit te werken, zich eigen te maken en daar waar nodig uitleg geven

bij de overige collega's.

Er is een vaste medewerkster die erg geïnteresseerd is plukbloemen, zij heeft al veel kennis maar ze gaat dit seizoen nog meer uitproberen. Dit werkt aanstekelijk, deelnemers en bezoekers worden er enthousiast van.

Voor de teambuilding organiseren twee avonden per jaar om met het gehele team een thema uit te werken op een gezellige manier. Het thema kan van alles zijn wat er op dat moment bij meerdere medewerkers speelt. Verder gaan wij gezamenlijk naar info avonden/bijbscholing of wat er zich aandient wat wij allen interessant en zinvol vinden.

Een medewerkster gaat zich verdiepen in het aangaan van een overeenkomst voor het leveren van langdurige zorg, zij vindt deze materie interessant en leuk.

Wij ondernemen geen concrete acties voor het werven van nieuwe ambulante zorgvragers, wij hebben het nodige gedaan en hebben de volste vertrouwen in de mond op mond reclame.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatie formulier ambulans• Evaluatie formulier dagbesteding |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 4.3 | <ul style="list-style-type: none">• Medewerkers flyer |
|------------|---|