

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Dorpsboerderij Zandweer

Dorpsboerderij Zandweer

Locatienummer: 2710



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dorpsboerderij Zandeweer

Registratienummer: 2710

Onnemaweg 47, 9997 NE Zandeweer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 87280922

Website: <http://www.dorpsboerderijzandeweer.nl>

Locatiegegevens

Dorpsboerderij Zandeweer

Registratienummer: 2710

Onnemaweg 47, 9997 NE Zandeweer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aan de rand van het Groningse dorp Zandeweer ligt boerderij Landzicht. Een zorgboerderij speciaal voor mensen die houden van buiten werken in een rustige omgeving, zonder druk. De Dorpsboerderij biedt dagbesteding en thuisbegeleiding, steekwoorden voor de zorg zijn: kleinschalig- en betrokkenheid. Een team van professionals hebben dagelijks oog, zorg en aandacht voor onze zorgvragers. Een boerderij voor en met elkaar, waar dorpsbewoners verse kweekgroenten kunnen kopen, zomers een prachtige pluktuin wordt gerealiseerd en waar jong en oud welkom is op de dierenweide.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wij kijken wederom weer terug op een mooi jaar met de nodige uitdagingen en positieve ontwikkelingen

Het afgelopen jaar is een jaar van groei en uitbreiding geweest, kwaliteit laten zien in dossiervorming heeft de puntjes op de i gekregen. De GGD is in mei langs geweest om in te zien hoe wij het contract met de WMO naleven. Hierbij hebben wij positieve, opbouwende adviezen ontvangen waardoor uiteindelijk, efficiënter de administratie kunnen uitvoeren. Ook hebben wij in mei de audit voor landbouw en zorg gehad en deze is positief afgerond voor de komende 3 jaar. Dit jaar hebben wij ook de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem over het ambulante woonzorg, die het afgelopen jaar enorm is gegroeid. Deze is positief afgerond, in januari 2024 staat hier een audit over gepland. Deze kijken wij met vertrouwen tegemoet.

Door de groei van ambulante woonzorg zijn er twee full-time medewerkers erbij gekomen. Doordat Dorpsboerderij Zandeweer groter is geworden was het niet meer efficiënt dat er meerdere medewerkers uitvoerend in de begeleiding en tevens in organisatie zijn. Dit jaar hebben de maatschap en medewerkers met elkaar gekeken en ervaren waar je ligt je kracht en waar wordt je blij van. Het is nu meer taakgericht en dit brengt voor iedereen rust en overzicht. Wat uiteraard de weerslag op de zorgvrager heeft. Met elkaar zijn we enthousiast hoe het nu is verdeeld en wij blijven dit met elkaar regelmatig evalueren. Niemand ervaart werkdruk, hebben genoeg ruimte om ziekte of vakantie op te vangen waardoor enthousiatme goed de ruimte krijgt.

De deelnemers op de dagbesteding hebben het afgelopen jaar als positief ervaren. Met elkaar is er een mooi jaar neergezet, de konijntjes hebben een leuk buitenhok en speelberg gekregen. Er zijn enkele jonge dames die heel graag paarden verzorgen, wij hebben daarom een lieve tinker aangeschaft. Zij laat zich graag poetsen en ze vindt het leuk als er op haar gereden wordt.

In het vroege voorjaar is de boomgaard weer opnieuw aangeplant, er was door de jaren heen teveel bomen gesneuveld door schapen of paarden die toch weer de kans kregen om aan de barsten te knabbelen. Het staat er nu weer mooi bij. Zo ook hebben we met een groepje de unit in zijn geheel weer geveerd aan de buitenkant. Het ziet er weer als nieuw uit. Voor het kweken van bloemen voor de pluktuin en de groenten was het een pittig jaar. Het was een hele natte voorjaar waardoor pas laat buiten uitgeplant kon worden en een zeer droge zomer, waardoor het toch al achterstandsplantjes het extra zwaar hadden. Uiteindelijk hadden we toch nog wel een mooie oogst en een prachtige pluktuin, steeds meer mensen uit de omgeving weet deze nu te vinden. Onze deelnemers vindt deze aanloop wel gezellig

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar zijn er verschillende ontwikkelingen geweest in zowel het zorgaanbod, verbouwingen.

Ontwikkelingen in het zorgaanbod zijn onder andere een breder aanbod in het bieden van ambulante woonbegeleiding. Dit is vooral gericht geweest op de ambulante woonzorg. Dit aanbod was er al, maar heeft zich afgelopen jaar wel verder ontwikkeld. Er hebben meerder zorgvragers voor ambulante woonbegeleiding gemeld, hierdoor zijn er 2 medewerkers voor aangesteld die al bekend zijn met Dorpsboerderij Zandeweer. Bekende gezichten en een eenduidigheid in begeleidingsstijl en visie. Deze afstemming maakt dat de zorgvrager zich veilig voelt en zich vanuit hier verder kan ontwikkelen en goed staande kan houden in de maatschappij.

Het afgelopen jaar is het eerste jaar dat wij hebben gewerkt met de aanbesteding met de gemeente. In de opstart hebben wij moeten wennen aan het communiceren via het Zillis-berichtenapp. Al doende leert men en inmiddels ervaren wij dit al een fijn werkend systeem.

De werknemers op de dagbesteding hebben allen hun BHV opnieuw behaald. Eenmaal in de 6 weken hebben wij een themabijeenkomst waarbij een medewerker een situatie ter reflectie inbrengt. Met als doel om de eenduidige visie te waarborgen.

Het afgelopen jaar is er een warmtepomp geïnstalleerd en 20 zonnepanelen op de schuur geplaatst, hiermee willen wij bijdragen aan duurzaamheid.

Verder is de situatie op de zorgboerderij tav panding ook uitgebreid. Er is een tweede kantine/werkplaats verwezenlijkt waar de mensen een extra ruimte hebben om aan het werk te gaan en ook om koffie te drinken en te lunchen. Zo kunnen groepen opgesplitst worden. De nieuwe werkplaats is meer bedoeld voor de deelnemers die vooral het zware werk buiten doen en in de werkplaats bezig zijn.

In 2023 heeft de Dorpsboerderij de audit gehad en heeft deze succesvol afgerond. Echter kwam aan het licht dat de mensen in de ambulante begeleiding ook 24 uur achterwacht ontvangen, vallen onder de scope wonen. Dit hebben wij gewijzigd in de werkbeschrijving en in begin 2024 heeft de Dorpsboerderij hiervoor een tweede audit gehad. Ook deze is ook succesvol afgerond. De werkbeschrijving is op dit moment dus weer helemaal up-to-date.

De Dorpsboerderij heeft een professioneel/ondersteunend netwerk in onder andere de vorm van een contract met gemeente. Vanuit dit contract is de Dorpsboerderij afgelopen jaar ook getoetst vanuit de GGD. De aandachtspunten welke hierin naar voren zijn gekomen zijn geïmplementeerd in de werkwijze. Daarnaast heeft de Dorpsboerderij een onderaannemerschap met Lentis. Ook hier is afgelopen jaar contact mee geweest in de vorm van overleg over de deelnemers maar ook in verantwoording en documentatie. Het contract is verlengd voor 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het was een positief jaar. Groei in de ambulante woonzorg. Er zijn twee nieuwe medewerkers van beide 32 uur aangesteld. Iedere medewerker heeft een takenpakket waar hij/zij zich goed bij voelt en hier uitdaging en plezier in heeft. Wij vullen elkaar als team aan. Tevens hebben wij qua bezetting de ruimte om elkaar op te vangen bij eventuele ziekte, zonder dat er werkdruk wordt gevoeld. Het is fijn om te ervaren dat wij efficiënt de verslaglegging en rapportage van de deelnemers kunnen weergeven. Ook geeft dit meer eenduidigheid en overzicht. De interne ruimtes zijn af en in gebruik, hierdoor ervaren de deelnemers meer rust. De deelnemers en medewerkers geven aan tevreden te zijn en kijken over het algemeen terug op een fijn jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding en ambulante begeleiding aan mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een lichamelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel, dementerende ouderen, mensen met een autistische stoornis en mensen met psychische of psychiatrische problemen. Er is in het overzicht onderscheid gemaakt tussen de deelnemers van de dagbesteding en de mensen welke ambulante begeleiding ontvangen. Echter is er een groot gedeelte van de ambulante cliënten welke ook dagbesteding volgen. Deze zijn in beide tabellen meegenomen. Hieronder staat de in- en uitstroom van in 2023 omschreven:

Dagbesteding:

Dementerende ouderen	Begin:1	Instroom:1	Uitstroom:1	Einde:1
Mensen met psychische problemen	Begin:8	Instroom:0	Uitstroom:0	Einde:8
Mensen met niet aangeboren hersenletsel	Begin:1	Instroom:0	Uitstroom:0	Einde:1
Mensen met een verstandelijke beperking	Begin:9	Instroom:2	Uitstroom:0	Einde:11
Mensen met een lichamelijke beperking	Begin:3	Instroom:0	Uitstroom:1	Einde:2
Mensen met autisme	Begin: 3	Instroom:1	Uitstroom:1	Einde:3
Totaal aantal deelnemers 2024	Begin: 25	Instroom:4	Uitstroom:3	Totaal:26

Ambulant:

Dementerende ouderen	Begin:0	Instroom:	Uitstroom:	Einde:0
Mensen met psychische problemen	Begin:4	Instroom:1	Uitstroom:0	Einde:5
Mensen met niet aangeboren hersenletsel	Begin:0	Instroom:	Uitstroom:	Einde:0
Mensen met een verstandelijke beperking	Begin:1	Instroom:1	Uitstroom:0	Einde:2
Mensen met een lichamelijke beperking	Begin:2	Instroom:1	Uitstroom:0	Einde:3
Mensen met autisme	Begin: 4	Instroom:	Uitstroom:	Einde:4
Totaal aantal deelnemers 2024	Begin: 11	Instroom:3	Uitstroom:0	Totaal:14

Er zijn 4 ambulante zorgvragers welke geen dagbesteding volgen op de Dorpsboerderij. Het totaal aantal zorgvragers komt daarmee (voor het totaalbeeld) op **30 unieke zorgvragers**. In 2023 zijn er 3 zorgvragers op de dagbesteding uitgestroomd, met verschillende redenen. Een zorgvrager die relatief jong was, is opnieuw een opleiding gaan volgen, dit was zijn wens en we zijn blij voor hem dat dit gelukt is. Er was ook één zorgvrager die ging verhuizen naar een zorginstelling, en daarom helaas niet meer dagbesteding op de boerderij kon volgen. Dit

was wel haar wens, echter was dit met randzaken niet mogelijk vanuit de organisatie waar ze ging wonen. Daarnaast is er één zorgvrager eind 2023 overleden. Dit kwam als er verdrietig nieuws op de boerderij, waar iedereen (zowel deelnemers als werknemers) het lastig mee hebben gehad. Samen met de deelnemers die dit wilde en begeleiding hebben we de uitvaart bijgewoond.

Op zowel de dagbesteding als ambulant zijn er nieuwe zorgvragers bijgekomen. Op de dagbesteding hebben mensen de tijd nodig om te wennen aan de groep, en hun draai op de boerderij te vinden. Begeleiding op de dagbesteding heeft hier aandacht voor, en nemen deze mensen regelmatig apart om te polsen hoe dit gaat en of en hoe iemand wellicht extra ondersteuning nodig heeft. Om de kleinschaligheid van de Dorpsboerderij te waarborgen en tijd en aandacht voor ieders zorgvraag te houden is er een wachtlijst voor de dagbesteding. Dit was er begin 2023 ook al, echter is er ook met wat uitstroom weer wat ruimte gekomen voor nieuwe mensen. De nieuwe kantine is klaar en bevat goed, groepen kunnen opgesplitst worden en hierdoor ervaren de mensen zo nodig meer rust.

Daarnaast zijn er in de ambulante woonzorg in 2023 drie mensen bijgekomen. De opstart hiervan vereist van de begeleiding ook wat extra tijd. De vorm van begeleiding en bijvoorbeeld de tijden van begeleidingsmomenten moet worden afgestemd. Dit gebeurt samen met de deelnemer. Belangrijk is het om in deze periode goed te kijken waar tegenaan wordt gelopen en waar de deelnemer extra ondersteuning nodig heeft. Dit is van de voren vaak allemaal al vastgelegd, echter kan het in de praktijk soms nog wat bijgeschaafd worden. Belangrijk is dat de mensen wennen de begeleiding en dat dit vertrouwd gaat voelen.

De Dorpsboerderij biedt groep-, individuele-, ambulante- en woonbegeleiding. De groepsbegeleiding vindt logischerwijs op de dagbesteding plaats, echter is hier ook ruimte om individuele begeleiding te bieden. Er kan samen met een client gebruik worden gemaakt van de faciliteiten van de boerderij. Maar bijvoorbeeld ook voor ambulante cliënten welke als doel hebben om andere mensen op te zoeken/ de deur uit te gaan etc. De Dorpsboerderij biedt hier een fijne laagdrempelige plek voor. De ambulante zorgvragers hebben hun vaste begeleidster welke iedere week bij hen thuis komt om aan persoonlijke doelen te werken. Echter is er ook altijd ruimte wanneer iemand zich niet goed voelt, hulp/begeleiding bij iets nodig heeft of gewoon een praatje wil maken, weten de cliënten dat zij altijd contact met ons kunnen opnemen. De zorgvragers voor woonbegeleiding zijn over het algemeen hulpbehoevend, maar ook in veel dingen zelfstandig. De begeleiding is nauw betrokken bij deze cliënten en zijn 24/7 bereikbaar voor hen. Begeleiding ondersteund in afspraken, verzorging, voeding, financiën, wonen, sociale contacten en is tevens het aanspreekpunt voor overige betrokken instanties. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en de WMO.

De Dorpsboerderij biedt sinds voorkort 24/7 achterwacht voor een aantal cliënten, deze cliënten vallen onder ambulante woonzorg. Hiermee is er een wijziging in het zorgaanbod van de Dorpsboerderij en begin januari 2024 hebben wij hier een aanvullende audit voor gehad. Deze hebben we met succes afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar zijn er 4 deelnemers op de dagbesteding bijgekomen en zijn er 3 deelnemers uitgestroomd. De nieuwe deelnemers zijn goed ontvangen door de groep en konden ieder snel hun draai vinden op de dagbesteding. Begeleiding heeft hier veel aandacht voor, voor zowel de nieuwe deelnemers als voor hoe de groep dit ontvangt en wat het met de groepsdynamiek doet. Daarnaast zijn er in de ambulante woonzorg 3 mensen bijgekomen. Afgelopen jaar hebben de deelnemers zich weer ingezet voor hen eigen leerproces hen persoonlijke leerdoelen. Met af en toe hobbels op de weg zien wij deelnemers groeien en leren zij hun mogelijkheden kennen. Verschillende drempels zijn overwonnen waar de begeleiding erg trots op is. Er wordt zorg op maat geboden en zowel de deelnemers als begeleiding hebben het naar hun zin. In 2024 gaan wij op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Binnen het team van werknemers zijn er een aantal wijzigingen geweest afgelopen jaar, een van de vaste werknemers is afgelopen jaar aan een nieuwe baan begonnen. Deze werknemster is vanuit haar stage gaan werken op de boerderij en wilde nu graag een nieuwe uitdaging. Dit vonden zowel de deelnemers als de collega's jammer, maar ook begrijpelijk. Middels een leuk afscheid met zowel deelnemers als collega's is zij vanaf juli 2023 aan haar nieuwe baan begonnen.

Daarnaast is er in 2023 de vierde dochter van de zorgboerin aan de slag gegaan op de dagbesteding. Zij werkte als helpende met dementerende ouderen maar had ook altijd al de wens om aan de slag te gaan op de dagbesteding. Met haar aanpak instelling en wederom een bekend gezicht voor de deelnemers is dit door iedereen goed ontvangen. Zij is als BBL student aan het werk, en leert dus ondertussen nog door voor verzorgende IG.

Daarnaast is er in november als ZZP- er een mannelijke begeleider aan het werk op de dagbesteding. Met de uitval van vorig jaar werd er een man op de boerderij gemist die handig is, en grote projecten kan oppakken. Ook dit is goed ontvangen door de deelnemers en collega's. Met deze werknemer heeft er nog geen functioneringsgesprek geweest omdat hij nog in de opbouw fase zit.

Alle overige werknemers hebben een functioneringsgesprek gehad, en tijdens teamoverleg geven de werknemers feedback waar we vervolgens mee aan de slag gaan. Zo hebben de werknemers meer tijd en ruimte voor het schrijven van begeleidingsplannen en evaluaties. Omdat er werd gemerkt dat dit er dan eerder bij in schiet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We begonnen 2023 met twee stagiaires. Een van deze twee heren heeft afgelopen zomer zijn stage succesvol afgerond als "begeleider gehandicaptenzorg" niveau 3. De andere stagiaire is nog steeds bij ons in opleiding, en volgt de opleiding 'persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg' niveau 4. Daarnaast is er (zoals ook al bij werknemers) beschreven, in september onder BBL een stagiaire/werkneemster begonnen met de opleiding Verzorgende IG niveau 3. De begeleiding van de stagiaires wordt gedaan door een werkneemster op de dagbesteding. Zij begeleidt hen in hun taken en leerdoelen, en heeft regelmatig gesprekken met hen. Ook doet zij hier de beoordeling van, waar ze zo nodig ook overlegt met de overige collega's. Evaluatiegesprekken doet zij waar nodig, en daarnaast de vaste momenten met de docent vanuit de school. De studenten ervaren de Dorpsboerderij als een fijne laagdrempelige werkplek waar ruimte is voor zelfontwikkeling. Wij hopen in 2024 weer enthousiaste stagiaires te mogen ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Rondom de vrijwilligers zijn er afgelopen jaar een aantal wisselingen geweest. Twee vrijwilligers zijn gestopt, de reden hiervoor is dat er nieuwe uitdagingen op hun pad kwamen. Daarnaast is er één nieuwe vrijwilliger begonnen, waar de boerderij erg blij mee is. De Dorpsboerderij heeft momenteel twee vrijwilligers op de dagbesteding, wisselend van hoeveelheid uren. Zo is één vrijwilliger er twee dagen in de week, de ander één keer drie uur in de week. Ook de taken en verantwoordelijkheden verschillen per vrijwilliger, aansluitend op hun interesses. Waar de één het vervoer en onderhoud van de gebouwen verzorgt, is de ander ondersteunend in de activiteiten. Er is aandacht voor de vrijwilligers, en er wordt regelmatig aan hen gevraagd hoe het met hen gaat en of er zaken zijn waar zij tegenaan lopen. Ieder voelt zich gewaardeerd en hebben het erg naar hun zin op de boerderij. Zowel de begeleiding als de deelnemers zijn erg blij met hun aanwezigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met afgelopen jaar verschillende wisselingen rondom werknemers, vrijwilligers en vertrek en komst van stagiairs. Was het af en toe ook even schakelen voor de deelnemers en het team. Echter zijn wij heel trots en op de deelnemers hoe zij dit oppakken en hierin meebewegen. De basis van het team blijft staan en de wijzigingen hieromheen zijn zij erg makkelijk in. Nieuwe mensen kunnen ook vaak weer met nieuwe inzichten komen, wat ook weer verfrissend is. De samenwerking hierin verloopt soepel en professioneel. Er is ruimte voor ontwikkeling en eigen inbreng. Er wordt een vertrouwd team gerealiseerd welke ieder dag weer aandacht en zorg voor onze zorgvragers hebben. Uit evaluatie-/functioneringsgesprekken komt voort dat men plezier heeft in het werk. Dit is uiteraard fijn voor de medewerkers, maar ook de deelnemers hebben baat bij positiviteit en enthousiasme vanuit de begeleiding. Een goede werksfeer is prettig voor ieders belang en zetten wij graag zo voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Afgelopen jaar zijn er weer verschillende acties ondernomen op het gebied van opleiding. Zo hebben de medewerkers hun BHV behaald. Op teammiddagen is er veel kennis met elkaar gedeeld en zijn er verschillende activiteiten georganiseerd op het gebied van zelfkennis en zelfinzicht van de medewerkers. Ook is er aandacht geweest voor hoe wij als team functioneren, en wat ieders rol in het team is. Door kennis met elkaar te delen, komen er verschillende nieuwe inzichten en ideeën. Hierdoor kunnen bepaalde situaties vanuit een ander perspectief bekeken worden en blijven wij onszelf ontwikkelen. Hiermee proberen wij goede kwaliteit van zorg te blijven nastreven. Afgelopen jaar heeft één werknemster de cursus meldcode huiselijk geweld en (kinder)mishandeling gevolgd en succesvol afgerond. Tijdens een teamoverleg heeft zij de kennis hiervan overgedragen naar het team. In 2024 zullen alle werknemers opnieuw hun BHV behalen en wanneer er weer een interessante cursus of lezing voorbij komt, zullen wij hier zeker aandacht voor hebben en in inventariseren wie hier aan deel zouden willen nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2024 zal er in ieder geval weer opnieuw door alle werknemers op de dagbesteding BHV worden behaald. Het is van belang dat de werknemers op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen in de zorg en hier zo nodig op bijgeschoold worden. Vanuit de aanbesteding met de gemeente worden verschillende keren per jaar symposia aangeboden, waar wij graag aan zouden willen deelnemen. Daarnaast blijven wij polshoogte nemen bij het personeel waar er behoefte ligt aan extra kennis en hier acties op te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar heeft het team zich weer verder ontwikkeld middels verschillende bronnen, zoals de cursus meldcode huiselijk geweld. Het jaar stond daarnaast in het teken van de audit en maar ook de toetsing vanuit de GGD. Dit zette het team weer even op scherp en zorgde voor nieuwe inzichten waar vervolgens als team op geanticipeerd is. Zo zijn er nieuwe formats gerealiseerd samen met het team. Dit zorgde voor een nieuwe manier van het opstellen van begeleidingsplannen en evaluaties. Er werd tijd besteed aan het implementeren van de nieuwe formats en daarmee ook een nieuwe manier van werken. De doelen welke de deelnemers hebben werden overzichtelijker op papier gezet en daarmee ook in de praktijk. Het proces hiervan stond centraal dit jaar, naast de overige aanbevelingen waar het team nog steeds dagelijks mee bezig is. Daarnaast werd er ook geleerd van stagiaires en nieuwe mensen werkzaam op de boerderij. Het is een doorlopend proces van nieuwe inzichten waar het team continu van leert. Doormiddel van teamdagen wordt hier aandacht aan besteed en wordt er gekeken waar er in de praktijk nog vraagstukken liggen. Hier wordt vervolgens als team zijnde op geanticipeerd. We hebben

afgelopen jaar veel geleerd over documentatie, registratie, rapportage en administratieve processen. En wanneer dit goed geïmplementeerd is, de meerwaarde hiervan. Daarnaast is er kennis opgedaan over het melden van incidenten en de meldcode huiselijk geweld. Komend jaar willen we graag in deze lijn verder, en doorlopend blijven anticiperen op struikelpunten. Er is ruimte voor inbreng en zelfontwikkeling voor zowel vrijwilligers, stagiaires en werknemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder half jaar heeft iedere deelnemer of ambulante cliënt een evaluatiegesprek. In dit gesprek is er aandacht voor hoe de begeleiding afgelopen half jaar is gelopen en of de opgestelde doelen zijn behaald. Na aanleiding hiervan worden leerdoelen aangepast en worden er eventueel nieuwe leerdoelen toegevoegd. Vaak wordt er voortgeborduurd op de voorgaande leerdoelen, of het algemeen zien wij progressie in de leerdoelen, en wordt een leerdoel gespecificeerd. Het is fijn om samen met de deelnemer stil te staan bij afgelopen half jaar, en samen terug te kijken naar wat er allemaal bereikt is/ of overwonnen is. Wij zijn heel tevreden over met de zichtbare trends die wij bij de deelnemers en ambulante cliënten zien, en welke obstakels zij ieder keer weer overwinnen. Wij hebben twee verschillende evaluatie formulieren, welke onderscheidend zijn van elkaar voor ambulante cliënten en voor de deelnemers op de dagbesteding. Afgelopen jaar is er voor de dagbesteding een nieuw evaluatieformulier gerealiseerd. Het nieuwe formulier heeft een overzichtelijker lay out en er wordt volgens het nieuwe format meer geevalueerd volgens de leerdoelen ipv in de algemene zin. Ook is er aandacht voor de RI&E, indicatieafloop en multidisciplinair overleg. Tot dusver werkt het nieuwe formulier heel prettig en zijn wij er erg tevreden over. Beide formats zijn toegevoegd in de bijlage

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Evaluatie dagbesteding
- Evaluatie ambulante

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we terug zien en horen naar aanleiding van de evaluatiegesprekken is dat de deelnemers en ambulante cliënten tevreden zijn met hun werkplek en de begeleiding die ze krijgen. Er is ruimte voor ontwikkeling en het werken aan hun persoonlijke leerdoelen. Door de kleinschaligheid is veel persoonlijke aandacht en betrokkenheid, dit wordt als prettig ervaren. Het is voor onze deelnemers belangrijk om gezien en gehoord te worden. De boerderij is een veilige haven waar ieder zichzelf kan zijn. Zij geven aan zich vrij genoeg te voelen om hun wensen en behoeften te benoemen richting de begeleiding, hierdoor werkt het goed om samen te werken aan persoonlijke leerdoelen. Ook de sfeer onderling wordt als prettig ervaren. Men gaat op een laagdrempelige manier met elkaar om, er is sprake van respect naar elkaar. Ieder zijn bijdrage wordt gewaardeerd. Dat de begeleiding zo betrokken is wordt gewaardeerd door de deelnemers. Er is ruimte voor de begeleiding om bijvoorbeeld mee te gaan naar belangrijke en spanningsvolle gesprekken. De evaluatiegesprekken worden over het algemeen als prettig ervaren en het is fijn om bij de begeleiding en het leerproces stil te staan. Dit zetten wij dus op deze manier voort.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens het deelnemersoverleg is het inspraakmoment een vast punt op de agenda. Het deelnemersoverleg is een overleg met de deelnemers waar zij de gelegenheid hebben om in te brengen wat voor hun belangrijke punten zijn betreffende de werkzaamheden en wat de deelnemers graag anders zouden zien op de boerderij. Dit overleg vindt vier keer per jaar plaats, tijdens ieder seizoen één keer. Belangrijke punten vanuit het deelnemers overleg dit jaar waren: - Een terugkomend punt blijft dat de spullen niet goed worden opgeruimd na een activiteit. Men elkaar hierop aan blijven spreken. - Niemand heeft zich onveilig gevoeld of een onveilige situatie meegemaakt. - De plek en tijd van het voeren van de eenden en kippen. Deelnemers voelen zich vrij om struikelpunten tijdens dit moment aan te geven. Verder is ieder tevreden, en zijn er net als vorig jaar buiten een aantal praktische zaken en zoals de spullen en het voeren geen struikelpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat de deelnemers over het algemeen tevreden zijn. Er zijn geen punten vanuit de deelnemers die duiden op onvrede of onveiligheid. Echter is het van belang dit te blijven aanhalen bij de mensen en hier ook goed de tijd voor te geven bij de evaluatiegesprekken. Wellicht voelen mensen zich geremd om het in het inspraakmoment te doen omdat hier ook andere deelnemers bij zijn. Echter heeft de begeleiding niet het gevoel dat de deelnemers bepaalde zaken niet uitspreken, en als dit er wel is dan zal de begeleiding hier te tijd voor nemen om met de deelnemer apart te bespreken. De wat praktischere zaken worden direct met iedereen besproken, zoals het voeren van de eenden en kippen. Hier worden dan duidelijke afspraken over gemaakt en die gelden voor iedereen. We merken dat de deelnemers ook elkaar aanspreken en wanneer ze dit lastig vinden de begeleiding opzoeken. Hierdoor hangt er een open gemoedelijke sfeer waar ruimte is voor de inbreng van de deelnemers. Voor komend jaar zullen we dus de deelnemers blijven vragen naar eventuele struikelpunten en hen aanmoedigen dit aan te geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 07-11-2023 zijn er 20 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en op de dagbesteding neergelegd, waarvan we er 15 ingevuld terug hebben gekregen. Deze formulieren zijn uitgedeeld aan deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. De vragenlijst bestaat uit 28 vragen en mag eventueel anoniem ingevuld worden. Toch heeft bijna iedereen haar/zijn naam op het formulier geschreven. De onderwerpen van het tevredenheidsonderzoek zijn; Begeleiders, begeleiding, het werk, de boerderij, andere deelnemers, veiligheid en eigen inspraak. Ten slotte zijn er twee vragen waarbij er een rapportcijfer wordt gevraagd.

1. 'Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij?' **Het gemiddelde op deze vraag is een: 8,4**

2. 'Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?' **Het gemiddelde op deze vraag is een: 8**

Uit het tevredenheidsonderzoek kan geconcludeerd worden dat men zeer tevreden is over het werk en de begeleiding op de boerderij.

Er wordt naar aanleiding van deze twee vragen ook gevraagd waar er dan nog verbetering in zit, hier heeft vrijwel niemand iets ingevuld. We kregen van één vrijwilliger terug om s' ochtends duidelijker de taken te verdelen. Dit hebben we meegenomen. In de bijlage is een leeg tevredenheidsonderzoek bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek kan geconcludeerd worden dat deelnemers, vrijwilligers en werknemers zeer tevreden zijn over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Er werden hier en daar (voornamelijk praktische) op- en aanmerkingen genoemd, welke worden meegenomen en eventueel besproken. Wij gaan komend jaar op deze voet verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen meldingen en/of incidenten gemeld. Dit omdat het naar inzien van de begeleiding geen noemenswaardige incidenten waren. Echter is ons sinds voort kort duidelijk geworden ook te melden wanneer er zich iets klein voordoet. Zo zullen er vast wel een aantal pleister geplakt zijn of is iemand een keer gestruikeld. De begeleiding gaat ervoor zorgen ook zulke kleine incidenten te melden, omdat dit ook belangrijk is. Voorop staat een veilige werkplek, om dit te waarborgen worden de normen en richtlijnen van Stigas gevolgd. Tijdens deelnemersoverleg is ook een vast punt op de agenda of iemand zich onveilig heeft gevoeld, dit is nog nooit naar voren gekomen. Werknemers, vrijwilligers en stagiaires zijn altijd aanwezig op het terrein en signaleren en zijn hier altijd alert op. De Dorpsboerderij zal voor 2024 dus de volgende acties op dit punt zetten: Meldingen en incidenten bespreken in het teamoverleg, is iedereen duidelijk waar en hoe dit moet? Ook de kleine incidenten melden, niet alleen rapporteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024
Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2024
Actie afgerond op: 14-04-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2023
Actie afgerond op: 16-11-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2023
Actie afgerond op: 19-10-2023 (Afgerond)

Klachtenfunctionaris opnemen in klachtenuitdeelbrief. In jaarverslag verantwoorden dat dit is gebeurd.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 21-09-2023 (Afgerond)

Nieuw zoönosencertificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023
Actie afgerond op: 14-09-2023 (Afgerond)

Coaching persoonlijke ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 19-10-2023 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023
Actie afgerond op: 20-10-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023
Actie afgerond op: 23-11-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023
Actie afgerond op: 12-04-2023 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023
Actie afgerond op: 12-10-2023 (Afgerond)

medewerkers en zorgboerin BHV behalen.

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2023
Actie afgerond op: 04-10-2023 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2023
Actie afgerond op: 20-09-2023 (Afgerond)

Evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 26-07-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2023
Actie afgerond op: 25-07-2023 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)

evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 19-11-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)

ST n.a.v. uitbreiding scope met Wonen. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 26-09-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 31-08-2023 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2023

Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: 8.1.4 Wij begrijpen dat de enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw voor de FLZ ondersteunend is, om onze belangen zo goed mogelijk te behartigen. Wij hebben deze alsnog ingevuld. Wij hebben 1.2.1 van de kennisbank doorgelezen en idd dit wordt geleverd vanuit de indicatie ambulante woonzorg, dus wonen. In de werkbeschrijving hebben wij dit bij 1.2.1 het zorgaanbod aangepast.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: 18 april hebben wij een deelnemersoverleg gehad, waar het inspraakmoment mee opgenomen is als agendapunt.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-04-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Actie afgerond op: 02-05-2023 (Afgerond)

De arbeidsovereenkomsten zijn nog niet aangepast naar aanleiding van de nieuwe rechtsvorm.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023

Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De arbeidsovereenkomsten zijn aangepast door Zorgfactory.

De cliënten zijn nog niet schriftelijk geïnformeerd over de nieuwe rechtsvorm en over wie nu de eigenaren zijn.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Cliënten en vrijwilligers zijn schriftelijk geïnformeerd over de wijziging van rechtsvorm dmv onderstaande brief: Hallo allemaal, Zoals jullie inmiddels bekend is, zijn Fenne en Mette in februari 2022 voor de Dorpsboerderij komen werken als ambulante begeleiders. Sinds dien zien jullie hun vaak op de boerderij, omdat zij ook organisatorisch werk doen op het kantoor. Halverwege 2022 hebben wij besloten om van de eenmanszaak Dorpsboerderij Zandeweer een maatschap te maken. Dat betekent dat Colinda niet meer als enige verantwoordelijk is voor de Dorpsboerderij, maar samen met Fenne en Mette. Dorpsboerderij Zandeweer heet met deze reden sinds 1 januari 2022 Maatschap Dorpsboerderij Zandeweer.

Nog verslag opstellen van onlangs gehouden functioneringsgesprek met medewerkster.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek met medewerkster is uitgewerkt en ondertekend. Het verslag is opgenomen in het personeelsdossier.

De verzekeringen overzetten op naam van de Maatschap zodat deze verzekerd is.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact geweest met de verzekeraar; WA-verzekering wordt op naam van de Maatschap verzekerd, hiervoor volgt een wijziging van de polis. Voor de bedrijfsbus is contact geweest met Univé: De polis staat nu op het gebruik: zakelijk voor eigen bedrijf. U gaf aan dat uw cliënten er ook in vervoerd worden. Het gebruik moet daarom aangepast worden naar niet-commercieel personenvervoer. De gewijzigde polis volgt zsm.

Nog te ontvangen en te tonen recent VOG van zorgboerin Colinda van Hooijdonk.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 21-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: VOG van zorgboerin Colinda van Hooijdonk is geüpload in hoofdstuk 3.4.1.

Medicatie overzichten van de apotheek opvragen en toevoegen aan de dossiers.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2023
Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn om toestemming gevraagd, ongeveer de helft van de deelnemers neemt zelf een recent medicatieoverzicht mee en voor de andere helft vragen wij deze op bij de apotheek. Er zijn inmiddels 11 medicatieoverzichten binnen.

Bij paragraaf 6.3.3 van de werkbeschrijving de 5 grootste risico's benoemen met de analyse daarvan.**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2023**Actie afgerond op:** 20-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** 5 grootste risico's zijn omschreven in de werkbeschrijving, analyse hiervan is opgenomen in de bijlage.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2023**Actie afgerond op:** 07-04-2023 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 24-02-2023 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2024**Evaluatie begeleidingsplannen****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2024**Actualiseren RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2024

Inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 25-07-2024**Inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024**Nieuw zoönosencertificaat regelen****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 19-09-2024**Deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 27-09-2024**Neem in het tevredenheidsonderzoek 2024 ook het onderwerp ambulante begeleiding mee****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2024**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 18-10-2024**Deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 20-10-2024**evaluatie begeleidingsplannen****Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2024

medewerkers en zorgboerin BHV behalen.

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

Coaching persoonlijke ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2024

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2026

Voeg format voor de persoonlijke risico inventarisatie m.b.t. ambulante woonzorg toe aan werkbeschrijving paragraaf 4.3.3.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Er zijn deelnemers die medicatie gebruiken op de zorgboerderij; vink optie 3 bij paragraaf 5.3.1. van de werkbeschrijving aan.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-12-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Benoem in werkbeschrijving concreet welke partijen, personen, instanties, experts behoren tot het professioneel netwerk in relatie tot ambulante woonzorg.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Omschreven onder 2.5 Werkzaamheden en activiteiten

Vermeld op zorgboeren.nl dat er - naast dagbesteding - ambulante woonzorg wordt geboden.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Tussentijdse audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 18 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ook dit jaar kan er geconcludeerd worden dat de ingeplande acties tijdig zijn uitgevoerd. We hebben hierin gekeken welke acties prioriteit hebben om uit te voeren, waardoor andere zaken qua tijdsplanning later beter uitkwamen. Doordat we afgelopen jaar een nieuwe duidelijke taakverdeling hebben gemaakt, was er ook een duidelijk overzicht in de uit te voeren acties. We merken dat op deze manier onderling duidelijk en goed werkt, en ieder elkaar zo nodig kan attenderen op acties. We gaan komend jaar weer in vol vertrouwen door met elkaar op deze manier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaren hebben wij geen grote doelstellingen. Afgelopen jaren is er een grote groei doorgemaakt, het is fijn om nu zo te blijven werken. Rust en wat verfijning in het werk op het gebied continuïteit, stabiliteit en kwaliteit. Uitbreiding en groei brengt namelijk ook wat onrust met zich mee. Het is leuk om ons weer wat meer te richten op de leuke bezigheden op de boerderij, weer wat nieuwe bloemen en groenten uitproberen. Een extra eendensoort aanschaffen, enkele andere medewerkers ook leren met de paardenkar te mennen. Zo zijn er heel veel leuke dingen die ons samen plezier brengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we graag een contract realiseren met het zorgkantoor. Wij hebben momenteel al een aanbesteding met de WMO. Dit bevalt ons goed en met het zorgkantoor zou een volgende stap zijn, vooral ook omdat wij een flink percentage aan zorgvragers met een WLZ in zorg hebben .

Verder willen wij het komende jaar werken zoals beschreven bij de 5 jarig doelstellingen. Zo verder gaan met plezier en rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de aanbesteding met het zorgkantoor gaan 2 medewerkers vanaf 1 maart hiermee aan de slag. Zij worden beide in eerste instantie 2 dagen in de week uit gepland om dit te realiseren. Om de puntjes op de i te zetten om de boerderij nog sfeervoller te maken, maken wij voor 1 maart een lijst van wat we allemaal willen en leuk vinden. Hier gaan wij dan samen met de deelnemers enthousiast mee aan de slag. Dit zijn geen projectjes die moeten, maar projectjes die vooral leuk zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatie dagbesteding• Evaluatie ambulante hulp |
|------------|---|