

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Dorpsboerderij Zandweer (2710)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Dorpsboerderij Zandweer (2710)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Dorpsboerderij Zandweer

Registratienummer: 2710

Onnemaweg 47, 9997 NE Zandweer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 87280922

Website: <http://www.dorpsboerderijzandweer.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Dorpsboerderij Zandweer

Registratienummer: 2710

Onnemaweg 47, 9997 NE Zandweer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Aan de rand van het Groningse dorp Zandeweer ligt boerderij Landzicht. Een zorgboerderij speciaal voor mensen die houden van buiten werken in een rustige omgeving, zonder druk. De Dorpsboerderij biedt dagbesteding en thuisbegeleiding, steekwoorden voor de zorg zijn: kleinschalig- en betrokkenheid. Een team van professionals hebben dagelijks oog, zorg en aandacht voor onze zorgvragers. Een boerderij voor en met elkaar, waar dorpsbewoners verse kweekgroenten kunnen kopen, zomers een prachtige pluktuin wordt gerealiseerd en waar jong en oud welkom is op de dierenweide.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar was een roerig jaar, met uitdagende, ontroerende, mooie en leuke gebeurtenissen.

In januari 2024 hebben wij de audit over het ambulante woonzorg positief afgerond.

Wij zijn het jaar rustig ingegaan, organisatorisch alles op orde en de bezetting ruim opgezet. Dit om alles stabiel te houden, geen werkdruk en genoeg ruimte om ziekte of vakantie op te vangen. Dit stond dan ook omschreven als doel voor 2024. We zijn het voorjaar heel relaxed ingegaan. Echter vanaf mei hebben wij enkele crisissituaties gehad. In mei is er een client binnen de ambulante woonzorg, die ook dagelijks op de dagbesteding kwam, in een ernstige psychose geraakt. Door zeer intensieve thuisbegeleiding en samenwerking met Lentis is het niet gelukt om weer in de stabiliteit te komen en desbetreffende client is in mei permanent opgenomen. In juni gekozen om tegemoet te komen aan een client met de vraag hem te begeleiden en te verzorgen in zijn terminale fase. Hij had namelijk de wens om thuis zijn tijdens laatste dagen van zijn leven. Doordat wij in basis alles op orde hadden en personele ruimte, hebben wij deze zorg kunnen leveren. Dit alles heeft ons teamverband sterker gemaakt en wisten goed op elkaar terug te vallen indien nodig. Er is tussen medewerkers maar ook met de deelnemers veel ruimte geweest om hierover te praten. De ruimte om te delen over hun gevoelens en belevingen maakt dat de samenhang vergroot en dat emoties goed verwerkt konden worden. Organisatorisch heeft deze casussen ons bewust gemaakt, altijd de extra ruime bezetting te behouden. Er is dan veel ruimte om leuke, extra dingen te doen. Mocht er dan een situatie ontstaan dat er een zorgvrager onverwacht extra veel zorg vraagt dan kan deze ook geboden worden.

De deelnemers op de dagbesteding hebben het afgelopen jaar positief ervaren, de sfeer met elkaar is nog altijd gezellig en ontspannen. De groepsvorming erkent zich door wederzijds respect en waardering, er werd veel gelachen en geleerd. Op de boerderij is weer veel werk verzet met z'n allen, wederom vele soorten groenten en bloemen gezaaid, verspeend en gepoot. Het resultaat was geweldig, lekkere groenten en een prachtige pluktuin. Deze zomer wisten weer meer bewoners vanuit het dorp of omgeving de boerderij te vinden om een bosje bloemen te plukken of groenten te kopen. Deelnemers en deze "klanten" gaan elkaar ook steeds beter kennen waardoor er vaker een leuk praatje ontstaat.

In februari hebben wij op de boerderij een golden retriever pup Ties verwelkomt. Deze werd door allen met veel blijdschap ontvangen. In een jaar is hij gegroeid tot een allermans vriend die naar niemand en iedereen luistert. 's Morgens wordt iedereen enthousiast door Ties begroet!

De jonge dames die graag met paarden omgaan hebben de afgelopen jaar flinke stappen gezet in het zelfstandig verzorgen, longeren en rijden op de Tinker. Erg leuk om hun enthousiasme te aanschouwen. De paardjes worden enorm verwend.

Er is in het najaar er voor gekozen om geen ram aan te schaffen. Afgelopen jaar hebben we wat zwakke lammetjes gehad, dood geboren lammetjes, ziekte als blauwtong. Dus in het komende voorjaar even geen lammetjes in de wei. We hebben momenteel nog maar 4 schaaapjes maar dat willen we even zou houden totdat dergelijke ziektes weer op de achtergrond zijn. Deelnemers worden ook sneu van zieke schaaapjes en nemen het ook graag op de koop toe dat er even geen lammetjes komen.

De boerderij bestaat al bijna 15 jaar en zo dus ook de kastanje houten palen, hekwerk en gaas. In het najaar hebben we met z'n allen al het oude palen en gaas verwijderd en vernieuwd. Het was een hele mooie winterklus, het resultaat is ook echt heel mooi geworden. Weer lekker frisse weides. De winter is goed benut voor onderhoud van broedhokjes, kippenrennen, picknicktafels enzevoort. Repareren daar nodig, geschuurd en geveerd. Alles ziet weer als nieuw.

We zijn het jaar en de seizoenen weer rond, klaar voor een mooi nieuw jaar!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar zijn er verschillende ontwikkelingen geweest in zowel het zorgaanbod, verbouwingen maar ook de financiering van de zorg.

Ontwikkelingen in het zorgaanbod zijn dit jaar weer opnieuw een uitbreiding in de ambulante woonzorg. Dit jaar hebben we niet alleen nieuwe cliënten mogen verwelkomen, maar ook cliënten met uiteenlopende zorgzwaarte begeleid. Het jaar werd gekenmerkt door een aantal crisissituaties bij cliënten in de ambulante woonzorg. Deze gebeurtenissen waren intensief en uitdagend, maar hebben ons als organisatie ook waardevolle inzichten gebracht. Een leerzaam proces voor onze medewerkers waar er veel gereflecteerd is op handelen, het zorgproces en contact met verschillen betrokken organisaties. Een jaar waar voor ons mede door deze situaties reflecteren en afstemmen centraal stond.

We hebben afgelopen jaar weer gewerkt middels de aanbesteding met de gemeente. Een voor ons prettige samenwerking, waarin wij steeds beter wegwijs worden in de systemen wij samen met hen werken.

De werknemers op de dagbesteding hebben opnieuw hun BHV behaald.

Eenmaal in de 6 weken hebben wij een themabijeenkomst waarbij een medewerker een situatie ter reflectie inbrengt. Met als doel om de eenduidige visie te waarborgen.

Verder waren er ook ontwikkelingen tav panding. De tweede kantine/werkplaats is verder afgewerkt en fungeert afgelopen jaar als een fijne tweede plek om te lunchen en koffie te drinken. Ook kan de groep opgesplitst worden en kan er meer rust opgezocht worden tijdens de pauzes. Daarnaast is het kippenhok opnieuw betegeld ter voorkoming van ongedierte. Er is een konijnen ren verwezenlijkt waarin de konijnen nu vrij kunnen rondrennen, en ten slotte is er nu nieuwe omheining voor de paarden/ezels en schapen.

In 2024 hebben we een schriftelijke toetsing gehad en deze hebben wij succesvol afgerond.

In 2023 heeft de Dorpsboerderij de audit gehad en heeft deze succesvol afgerond. Echter kwam aan het licht dat de mensen in de ambulante begeleiding ook 24 uren achterwacht ontvangen, vallen onder de scope wonen. Dit hebben wij gewijzigd in de werkbeschrijving en in begin 2024 heeft de Dorpsboerderij hiervoor een tweede audit gehad. Ook deze is ook succesvol afgerond.

De Dorpsboerderij heeft een professioneel/ondersteunend netwerk in onder andere de vorm van een contract met gemeente. Deze samenwerking verloopt goed, de gemeente organiseert ééns in de zoveel tijd een transformatiebijeenkomst waar wij ook bij aanwezig zijn geweest. Daarnaast heeft de Dorpsboerderij een onderaannemerschap met Lentis. Ook hier is afgelopen jaar contact mee geweest in de vorm van overleg over de deelnemers maar ook in verantwoording en documentatie. Het contract is verlengd voor 2025.

Dit jaar is er een ontwikkeling in de vorm van een onderaannemerschap met Cosis. Er is afgelopen jaar een client vanuit Cosis bij ons op de dagbesteding in zorg gekomen waardoor wij nu ook met hen een onderaannemerschap zijn aangegaan.

In 2024 hadden we als doel een contract te realiseren met het zorgkantoor. Helaas is dit niet gelukt. De medewerkers die hiervoor waren uitgepland, hebben bijgesprongen in crisissituaties rondom cliënten. Hierdoor hebben we de werkzaamheden met betrekking tot de aanbesteding tijdelijk naar de achtergrond geschoven, om ons volledig in te kunnen zetten voor de directe zorg en ondersteuning waar op dat moment de hoogste nood lag.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar heeft aangetoond dat onze organisatie in staat is om te groeien en zich aan te passen aan zowel interne als externe uitdagingen. De uitbreiding in de ambulante woonzorg heeft ons niet alleen waardevolle inzichten gebracht, maar ook laten zien hoe belangrijk reflectie en afstemming zijn in het leveren van hoogwaardige zorg. We hebben er als een team gestaan in uitdagende situaties waarin we hebben gevoeld dat we op elkaar kunnen bouwen en echt als een team kunnen samenwerken.

Ook wordt het binnen het team steeds zichtbaarder waar diens kwaliteiten liggen en komen we steeds meer tot een juiste verdeling van taken waardoor processen soepeler verlopen. Dit zorgde mede voor een verbetering in verslaglegging/rapportages/evaluaties etc.

De deelnemers op de dagbesteding, de mensen in de ambulante woonzorg maar ook de medewerkers en stagiaires kijken over het algemeen terug op een positief jaar. In crisissituaties hebben wij ervaren dat wij niet alleen als team staan, maar als een geheel. Ook de deelnemers en stagiaires hebben betrokkenheid laten zien waar wij erg trots op zijn.

Daarnaast zijn we tevreden over de kwaliteit van de boerderij en het ondersteunend netwerk dat wij hebben.

In de doelstellingen van vorig jaar werd beschreven: Afgelopen jaren is er een grote groei doorgemaakt, het is in om nu zo te blijven werken. Rust en wat verfijning het werk op het gebied continuïteit, stabiliteit en kwaliteit. Daarnaast hadden we als doel beschreven dat we graag een contract realiseren met het zorgkantoor.

Dit hebben we grotendeels ook op deze manier gedaan. Hoewel de crisissituaties veel tijd en aandacht hebben gevraagd, hebben ze ons tegelijkertijd de kans geboden om juist deze aspecten te versterken.

Het is ons helaas niet gelukt om te werken aan een contract met het zorgkantoor. De medewerkers die hiervoor waren uit gepland, moesten bijspringen in crisissituaties rondom cliënten. De wens om een samenwerking met het zorgkantoor aan te gaan blijft echter bestaan. We zien dit nog steeds als een belangrijke stap voor de toekomst, zeker gezien het grote aantal cliënten met een WLZ-indicatie binnen onze organisatie. Tegelijkertijd erkennen we dat er in de afgelopen periode, en ook in de komende periode, andere prioriteiten liggen.

Op dit moment willen we als team eerst weer terugkeren naar rust, stabiliteit en werkplezier, voordat we nieuwe stappen richting de aanbesteding zetten.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij bieden wij dagbesteding en ambulante begeleiding aan mensen met een verstandelijke beperking, mensen met een lichamelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel, dementerende ouderen, mensen met een autistische stoornis en mensen met psychische of psychiatrische problemen. Er is in het overzicht onderscheid gemaakt tussen de deelnemers van de dagbesteding en de mensen welke ambulante begeleiding ontvangen. Echter is er een groot gedeelte van de ambulante cliënten welke ook dagbesteding volgen. Deze zijn in beide tabellen meegenomen. Hieronder staat de in- en uitstroom van in 2024 omschreven:

Dagbesteding	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Dementerende ouderen	1	1	1	1
Mensen met psychische problemen	8	1	1	8
Mensen met niet-aangeboren hersenletsel	1	1	1	1
Mensen met een verstandelijke beperking	11	1	0	12
Mensen met een lichamelijke beperking	2	0	0	2
Mensen met autisme	3	1	0	4
Totaal aantal deelnemers	26	5	3	28

Ambulant	Begin	Instroom	Uitstroom	Einde
Dementerende ouderen	0	0	0	0
Mensen met psychische problemen	5	2	1	6
Mensen met niet-aangeboren hersenletsel	0	0	0	0
Mensen met een verstandelijke beperking	2	1	0	3
Mensen met een lichamelijke beperking	3	0	2	2
Mensen met autisme	4	0	0	4
Totaal aantal deelnemers	14	3	3	14

Er zijn 3 ambulante zorgvragers welke geen dagbesteding volgen op de Dorpsboerderij. Het totaal aantal zorgvragers komt daarmee (voor het totaalbeeld) op **31 unieke zorgvragers**.

In 2024 zijn er 3 zorgvragers op de dagbesteding uitgestroomd, met verschillende redenen. Van deze zorgvragers waren er 2 die ook ambulante zorg van ons ontvingen. Een zorgvrager welke wij in de ambulante woonzorg hadden en 5 dagen op de dagbesteding was heeft begin 2024 een delier ontwikkeld en is in een psychose geraakt. Deze situatie vroeg om snel handelen, goede samenwerking en het toepassen van onze kennis in acute situaties. Na een periode was het voor deze zorgvrager niet meer haalbaar om in zijn huidige toestand in zijn eigen woning te verblijven. Door zijn waanideeën ging hij bijvoorbeeld s 'nachts dwalen over straat. Na veel overleg is hij opgenomen bij Lentis, waar hij nu al enige tijd verblijft op een woongroep.

In de zomer heeft er een zorgvrager die wij in de woonzorg hadden en regelmatig op de dagbesteding was de diagnose longkanker gekregen. Na een korte opname in het ziekenhuis werd er duidelijk dat er geen behandelmogelijkheden waren en is thuis gekomen met een levensverwachting van minder dan drie maanden. Zijn wens was om in zijn laatste levensfase door ons begeleidt te worden en dit hebben wij

ook gedaan. Voor allen een bijzondere en intensieve periode. Het ondersteunen van een terminaal ziek persoon heeft ons niet alleen als professionals, maar ook als mensen geraakt. Deze ervaring heeft ons veel geleerd over omgaan met verlies, het bieden van passende zorg in een terminale fase en het belang van empathie en nabijheid. Samen met zijn vrouw hebben wij geholpen de uitvaart te organiseren en hebben wij deze samen met meerdere deelnemers van de dagbesteding bijgewoond.

Daarnaast is er één zorgvrager ambulante uit zorg gegaan na een opname in het ziekenhuis en hierna een grotere en een verpleegkundig intensievere hulpvraag.

Op de dagbesteding is er ook een zorgvrager uit zorg gegaan na overlijden. Deze zorgvrager is maar een korte periode bij ons in zorg geweest.

Op zowel de dagbesteding als ambulante zijn er nieuwe zorgvragers bijgekomen. Op de dagbesteding hebben mensen de tijd nodig om te wennen aan de groep, en hun draai op de boerderij te vinden. Begeleiding op de dagbesteding heeft hier aandacht voor, en nemen deze mensen regelmatig apart om te polsen hoe dit gaat en of en hoe iemand wellicht extra ondersteuning nodig heeft. Om de kleinschaligheid van de Dorpsboerderij te waarborgen en tijd en aandacht voor ieders zorgvraag te houden is er een wachtlijst voor de dagbesteding. Dit was er begin 2024 ook al, echter is er ook met wat uitstroom weer wat ruimte gekomen voor nieuwe mensen. De nieuwe kantine is klaar en bevat goed, groepen kunnen opgesplitst worden en hierdoor ervaren de mensen zo nodig meer rust.

Er in de ambulante woonzorg in 2024 drie mensen bijgekomen. De opstart hiervan vereist van de begeleiding ook wat extra tijd. De vorm van begeleiding en bijvoorbeeld de tijden van begeleidingsmomenten moet worden afgestemd. Dit gebeurt samen met de deelnemer. Belangrijk is het om in deze periode goed te kijken waar tegenaan wordt gelopen en waar de deelnemer extra ondersteuning nodig heeft. Dit is van de voren vaak allemaal al vastgelegd, echter kan het in de praktijk soms nog wat bijgeschaafd worden. Belangrijk is dat de mensen wennen de begeleiding en dat dit vertrouwd gaat voelen.

De Dorpsboerderij biedt groep-, individuele-, ambulante- en woonbegeleiding. De groepsbegeleiding vindt logischerwijs op de dagbesteding plaats, echter is hier ook ruimte om individuele begeleiding te bieden. Er kan samen met een client gebruik worden gemaakt van de faciliteiten van de boerderij. Maar bijvoorbeeld ook voor ambulante cliënten welke als doel hebben om andere mensen op te zoeken/ de deur uit te gaan etc. De Dorpsboerderij biedt hier een laagdrempelige plek voor. De ambulante zorgvragers hebben hun vaste begeleidster welke iedere week bij hen thuis komt om aan persoonlijke doelen te werken. Echter is er ook altijd ruimte wanneer iemand zich niet goed voelt, hulp/begeleiding bij iets nodig heeft of gewoon een praatje wil maken, weten de cliënten dat zij altijd contact met ons kunnen opnemen. De zorgvragers voor woonbegeleiding zijn over het algemeen hulpbehoevend, maar ook in veel dingen zelfstandig. De begeleiding is nauw betrokken bij deze cliënten en zijn 24/7 bereikbaar voor hen. Begeleiding ondersteund in afspraken, verzorging, voeding, financiën, wonen, sociale contacten en is tevens het aanspreekpunt voor overige betrokken instanties. De zorg wordt verleend vanuit de WLZ en de WMO.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar heeft laten zien hoe belangrijk tijd en ruimte zijn voor onze deelnemers. Op de dagbesteding zijn 5 nieuwe deelnemers gestart en 3 deelnemers uitgestroomd. Dankzij de aandacht en zorg voor groepsdynamiek konden de nieuwe deelnemers snel hun draai vinden, terwijl de uitstromers met veel aandacht en zorg begeleid zijn.

In de ambulante woonzorg zijn er 3 nieuwe cliënten bijgekomen, terwijl er ook 3 cliënten zijn uitgestroomd. Deze stabiele beweging draagt bij aan het behoud van kleinschaligheid, iets wat we koesteren als organisatie. Het stelt ons in staat om tijd en ruimte te blijven bieden voor persoonlijke aandacht en zorg op maat, wat voor onze cliënten van groot belang is.

Ook dit jaar hebben deelnemers zich met veel toewijding ingezet voor hun persoonlijke leerdoelen. Ondanks enkele uitdagingen hebben de deelnemers drempels overwonnen, hun mogelijkheden beter leren kennen en vertrouwen opgebouwd in hun eigen kunnen.

Met deze stabiele basis en de kleinschalige opzet blijven we in 2025 streven naar hoogwaardige zorg, waarin tijd, ruimte en persoonlijke aandacht centraal staan. Zo blijven we samen groeien, ontwikkelen en leren, met behoud van het vertrouwde karakter van onze organisatie.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar heeft het team enkele wijzigingen gekend, wat de samenwerking heeft versterkt. Zo is er een man op de dagbesteding begonnen, die twee dagen per week werkt. Dit was de aanvulling waar we vorig jaar naar zochten: een begeleider die goed zou matchen met de deelnemers en tegelijkertijd zwaardere taken, zoals het ondersteunen in de werkplaats, kon oppakken. Hij is ingewerkt en hier is extra aandacht aan besteed. Het verloopt inmiddels goed, en de cliënten voelen zich prettig bij hem en ervaren een klik. We zijn tevreden met de voortgang en de bijdrage die hij levert aan het team.

Iedereen in het team heeft het naar zijn zin, wat zorgt voor een goede samenwerking en een fijne sfeer. Alle medewerkers hebben dit jaar een functioneringsgesprek gehad, waarin ruimte was voor persoonlijke ontwikkeling en reflectie op hun werkzaamheden. Ook wordt er tijdens teamoverleggen aandacht besteed aan struikelpunten en feedback. Deze open communicatie zorgt ervoor dat uitdagingen snel worden besproken en opgepakt, wat de zorgprocessen verder verbetert.

Verder zijn er twee nieuwe maten toegetreden tot de maatschap, de twee andere dochters van de zorgboerin. De maatschap telt nu vijf leden: de zorgboerin en haar vier dochters. De twee dochters die zijn toegetreden werkten al een jaar op de boerderij, één op de dagbesteding en één in de ambulante woonzorg. Het is fijn om samen te werken en iedereen heeft zijn plek binnen de organisatie. We besteden veel aandacht aan goede communicatie en het bewaken van de balans tussen werk en privé. Dit gaat over het algemeen goed, ook al werken er meerdere familieleden binnen de organisatie. Dit is belangrijk voor een professionele werkomgeving, en we blijven hier aandacht aan besteden, vooral tijdens drukke periodes.

We kijken uit naar het komende jaar en blijven samen werken aan een fijne werksfeer.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We begonnen 2024 met twee stagiaires op de dagbesteding. Een van hen volgde de opleiding Helpende Zorg en Welzijn (niveau 2) en liep hier twee dagen per week stage. Ze had veel affiniteit met de dieren en het land. Tijdens haar stage werkte ze op een natuurlijke manier samen met de deelnemers en leerde hen vragen te stellen. In juni 2024 heeft ze haar stageperiode succesvol afgerond en een leuk afscheid gehad.

De andere stagiaire volgde de opleiding Persoonlijk begeleider maatschappelijke zorg (niveau 4) en startte zijn stage voor het derde leerjaar in september 2023. In juni 2024 sloot hij deze periode eveneens succesvol af. Zijn inzet en manier van benaderen pasten goed bij onze cliënten. Hij gaf aan graag ook zijn vierde leerjaar bij ons te willen volgen. Samen hebben we gekeken hoe we dit konden invullen. Al snel kwamen we tot de conclusie dat hij op de dagbesteding uitgeleerd was, maar dat er voor hem nog voldoende leerdoelen en mogelijkheden lagen binnen de ambulante woonzorg. Dit werd afgestemd met zijn school, en zo begon hij in september 2024 als stagiair in de ambulante woonzorg. Dit is de eerste keer dat we hier een stagiair begeleiden. Na een periode van zoeken naar de juiste invulling en een passende match met cliënten, verloopt dit inmiddels goed. Op deze manier hopen we dat stagiaires zich blijven ontwikkelen en kennismaken met verschillende vormen van zorg.

Daarnaast is in september 2024 een nieuwe stagiaire gestart op de dagbesteding. Zij volgt de opleiding Sociaal werker (niveau 4) aan Noorderpoort. Nadat ze ons had benaderd voor een stageplek, heeft ze een kennismakingsgesprek gehad. Vervolgens hebben we contact opgenomen met haar opleiding, omdat deze voor ons nieuw is en we het belangrijk vinden dat de stage goed aansluit bij haar leerdoelen. Na overleg en het vormgeven van aanvullende taken is haar stage begonnen, en dit verloopt goed.

Elke stagiair heeft een vaste stagebegeleider bij wie hij of zij terecht kan met vragen en waarmee evaluatiegesprekken worden gevoerd. De frequentie van deze gesprekken hangt af van hoe de stage verloopt. Wanneer we merken dat een stagiair ergens tegenaan loopt, plannen we extra gesprekken in. In de basis wordt wekelijks gevraagd hoe iemand zich voelt, hoe de week verloopt en of er zaken zijn die besproken moeten worden. Daarnaast vindt er minimaal één keer per half jaar een officieel stagegesprek plaats met een docent van de opleiding.

We verwelkomen ieder jaar graag nieuwe studenten. We vinden het belangrijk om hen iets te leren en hen de ruimte te geven om zich te ontwikkelen. Tegelijkertijd leren wij ook van de studenten, waardoor we iets voor elkaar kunnen betekenen. De studenten ervaren de Dorpsboerderij als een laagdrempelige werkplek met ruimte voor zelfontwikkeling. In 2022 werd Dorpsboerderij Zandeweer opnieuw voor vier jaar erkend als een leerbedrijf door de Samenwerkingsorganisatie Beroepsopwerkers Bedrijfsleven (SBB).

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Dorpsboerderij heeft momenteel één vrijwilliger op de dagbesteding, die twee dagen per week actief is. In het afgelopen jaar zijn twee andere vrijwilligers gestopt; één vanwege een nieuwe werkdag en de ander wegens ziekte. Dit vonden zowel deelnemers als personeel erg jammer en hier is een passend afscheid voor geweest.

De vrijwilliger welke nu bij ons werkt ondersteunt bij diverse taken die aansluiten bij zijn interesses en vaardigheden, zoals het onderhoud van de gebouwen maar ook op het land en met de dieren. Er is structurele aandacht voor de vrijwilliger, en er wordt regelmatig afgestemd over de ervaring en eventuele knelpunten. De inzet wordt zeer gewaardeerd door zowel de begeleiding als de deelnemers, en draagt bij aan de fijne sfeer op de boerderij.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit jaar kunnen we met tevredenheid concluderen dat de samenwerking tussen personeel, stagiaires en vrijwilligers opnieuw soepel en professioneel verloopt. Er is ruimte voor ontwikkeling en eigen inbreng, en we realiseren een stabiel, vertrouwd team dat dagelijks met zorg en aandacht voor onze zorgvragers werkt. We hebben dit jaar de mannelijke begeleiding die we vorig jaar zochten, wat een welkome aanvulling is voor onder andere de zwaardere klussen. De Dorpsboerderij heeft actief naar deze versterking gezocht en deze gevonden. Uit de evaluatie- en functioneringsgesprekken blijkt dat iedereen plezier heeft in het werk. Dit heeft niet alleen positieve gevolgen voor de medewerkers, maar ook voor de deelnemers, die profiteren van de positieve energie en het enthousiasme van de begeleiding. Een goede werksfeer blijft essentieel voor ieders belang, en dit zetten we graag voort.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het afgelopen jaar heeft ons als team veel waardevolle praktijkervaring opgeleverd, waarbij we in diverse complexe situaties hebben moeten handelen. Een bijzonder intensieve periode was de begeleiding van een cliënt in zijn laatste levensfase. Het ondersteunen van een terminaal ziek persoon heeft ons niet alleen als professionals, maar ook als mensen geraakt. Deze ervaring heeft ons veel geleerd over omgaan met verlies, het bieden van passende zorg in een terminale fase en het belang van empathie en nabijheid.

Daarnaast hebben we te maken gehad met een cliënt die een delier ontwikkelde en in een psychose raakte. Deze situatie vroeg om snel handelen, goede samenwerking en het toepassen van onze kennis in acute situaties. Het was een leerzaam proces dat ons bewuster heeft gemaakt van het belang van signaleren, communiceren en evalueren binnen het team en met andere betrokkenen.

Ondanks de drukte in de praktijk hebben we onszelf als team verder ontwikkeld. Tijdens teammiddagen hebben we niet alleen kennis gedeeld, maar ook gereflecteerd op de gebeurtenissen in de praktijk. Dit hielp ons om inzichten te verkrijgen en ons handelen continu te verbeteren.

Ook in 2024 hebben alle medewerkers hun BHV-certificering succesvol behaald, waarmee we onze inzet voor een veilige werkomgeving voortzetten. Verder hebben we deelgenomen aan de transformatiebijeenkomst vanuit de gemeente, waar waardevolle inzichten en praktische kennis zijn gedeeld.

Het afgelopen jaar heeft ons laten zien hoe belangrijk het is om te leren in de praktijk en onszelf te blijven ontwikkelen. Vooruitkijkend blijven we inzetten op scholing en kennisdeling, zodat we ons kunnen blijven verbeteren en hoogwaardige zorg kunnen blijven bieden, ongeacht de uitdagingen die op ons pad komen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het is van belang dat de medewerkers op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen in de zorg en waar nodig worden bijgeschoold. We hechten veel waarde aan het blijven ontwikkelen van kennis en vaardigheden, zodat we de kwaliteit van zorg kunnen waarborgen en blijven inspelen op veranderingen binnen het vakgebied.

Dit jaar waren we aanwezig bij een transformatiebijeenkomst georganiseerd door de gemeente. De onderwerpen die aan bod kwamen, zoals hoe we de zorg betaalbaar kunnen houden, de kwaliteit van zorg kunnen waarborgen en het beroep in de zorg aantrekkelijker kunnen maken, vonden we zinvol. De interactieve workshops die daarop volgden gaven ons de kans om dieper in te gaan op deze vraagstukken en om ideeën en ervaringen met elkaar te delen.

Komend jaar zullen we weer allen onze BHV-certificaten behalen en blijven we openstaan voor dit soort bijeenkomsten en workshops. We blijven ons inzetten voor ontwikkeling en het bijwonen van relevante lezingen en evenementen om onze kennis up-to-date te houden en de zorg die we bieden verder te verbeteren.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het team blijft zich actief ontwikkelen door op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen in de zorg. Ze volgen relevante cursussen en lezingen, en delen de opgedane kennis met elkaar. Dit zorgt ervoor dat we ons werk steeds verder verbeteren en situaties vanuit verschillende invalshoeken kunnen benaderen, wat bijdraagt aan de kwaliteit van zorg die we bieden. We vinden het belangrijk om onze kennis up-to-date te houden, omdat de zorg continu in ontwikkeling is. Zo kunnen we er altijd voor zorgen dat we de best mogelijke zorg leveren aan onze deelnemers.

Tijdens teamdagen en wekelijkse overleggen bespreken we waar het team behoefte aan heeft en welke onderwerpen extra aandacht nodig hebben. Op basis hiervan kiezen we passende cursussen of activiteiten die het team verder kunnen helpen. Als het team deze als nuttig ervaart, nemen we gezamenlijk deel en evalueren we de resultaten. Mochten er na afloop nog vragen zijn, dan zorgen we ervoor dat deze verder worden opgepakt.

Dit jaar hebben we onder andere geleerd hoe we het beste kunnen reageren op crisissituaties en wat de rol van ieder teamlid hierin is. Dit jaar is er aandacht geweest voor het aantrekkelijker maken van het zorgberoep, het omgaan met vergrijzing en het betaalbaar houden van de zorg. We hebben deelgenomen aan lezingen over deze thema's en de opgedane kennis met elkaar gedeeld. Dit heeft ons geholpen om beter te begrijpen hoe we de zorg voor de toekomst kunnen blijven waarborgen.

We merken dat deze kennis en ontwikkelingen onze medewerkers enthousiast maken, wat zorgt voor meer energie en motivatie om nieuwe dingen uit te proberen. Ook komend jaar zullen we blijven kijken naar relevante onderwerpen en activiteiten die het team verder kunnen ondersteunen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ieder half jaar heeft iedere deelnemer of ambulante client een evaluatiegesprek. In dit gesprek is er aandacht voor hoe de begeleiding afgelopen half jaar is gelopen en of de opgestelde doelen zijn behaald. Na aanleiding hiervan worden leerdoelen aangepast en worden er eventueel nieuwe leerdoelen toegevoegd. Vaak wordt er voortgeborduurd op de voorgaande leerdoelen, of het algemeen zien wij progressie in de leerdoelen, en wordt een leerdoel gespecificeerd. Het is in om samen met de deelnemer stil te staan bij afgelopen half jaar, en samen terug te kijken naar wat er allemaal bereikt is/ of overwonnen is. Wij zijn heel tevreden over met de zichtbare trends die wij bij de deelnemers en ambulante cliënten zien, en welke obstakels zij ieder keer weer overwinnen. Wij hebben twee verschillende evaluatie formulieren, welke onderscheidend zijn van elkaar voor ambulante cliënten en voor de deelnemers op de dagbesteding. Omdat voor beide verschillende aspecten van belang zijn. Beide formats zijn toegevoegd in de bijlage.

Bijlagen

- Evaluatie formulier ambulante woonzorg
- Evaluatieformulier dagbesteding

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we terugzien en horen naar aanleiding van de evaluatiegesprekken is dat zowel de deelnemers als de ambulante cliënten tevreden zijn met hun werkplek en de begeleiding die ze ontvangen. Er is ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en het werken aan hun leerdoelen. Door de kleinschaligheid van de boerderij is er veel persoonlijke aandacht en betrokkenheid, wat als zeer prettig wordt ervaren. Voor onze deelnemers is het belangrijk om gezien en gehoord te worden. De boerderij biedt een veilige haven waar iedereen zichzelf kan zijn. Ze geven aan zich vrij genoeg te voelen om hun wensen en behoeften richting de begeleiding te uiten, wat de samenwerking aan persoonlijke leerdoelen vergemakkelijkt.

Ook de sfeer onderling wordt als aangenaam ervaren. Er is een laagdrempelige omgang met elkaar, gebaseerd op respect, en ieders bijdrage wordt gewaardeerd. De betrokkenheid van de begeleiding wordt zeer gewaardeerd door de deelnemers. Er is ruimte voor de begeleiding om bijvoorbeeld mee te gaan naar belangrijke en soms spanningsvolle gesprekken, wat helpt om hen te ondersteunen op momenten die extra aandacht vragen.

De evaluatiegesprekken worden over het algemeen als prettig ervaren. Het is waardevol om samen met de begeleiding stil te staan bij het leerproces, en dit willen we dan ook op deze manier blijven voortzetten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens het deelnemersoverleg is het inspraakmoment een vast onderdeel van de agenda. Dit overleg biedt de deelnemers de gelegenheid om belangrijke punten aan te kaarten met betrekking tot hun werkzaamheden en om suggesties te doen over zaken die ze graag anders zouden zien op de boerderij. Het overleg vindt vier keer per jaar plaats, één keer per seizoen.

Belangrijke punten vanuit het deelnemersoverleg dit jaar waren:

- Het punt van vorig jaar over het niet goed opruimen van spullen na een activiteit blijft aandacht vragen. Er is afgesproken dat men elkaar hierop blijft aanspreken.
- Niemand heeft zich onveilig gevoeld of een onveilige situatie meegemaakt. We merken echter dat persoonlijke zaken, zoals het gevoel van onveiligheid, vaak niet in de groep gedeeld worden, maar dat deelnemers hiervoor de begeleiding apart opzoeken.
- In navolging van het voorstel van vorig jaar om een jaarlijkse activiteit te organiseren, hebben we dit jaar een geweldige middag gehad bij Doezoo in Leens. Alle deelnemers van de dagbesteding waren erbij, en het was een leuke ervaring waar iedereen met plezier op terugkijkt.

In het algemeen kwamen de inspraakmomenten vooral praktische zaken naar voren, zoals het opruimen van spullen en het tijdstip en de locatie van het dierenvoer. Deelnemers voelen zich vrij om struikelpunten aan te geven tijdens deze momenten. Verder is iedereen tevreden, en buiten enkele praktische zaken en het organiseren van de jaarlijkse activiteit, zijn er geen andere belangrijke punten naar voren gekomen.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat er tevredenheid heerst onder de deelnemers. Er zijn geen grote punten naar voren gekomen, alleen enkele praktische zaken. Men heeft het naar zijn/haar zin en voelt zich over het algemeen vrij om dingen bespreekbaar te maken. Zoals voorgaande jaren blijft het ordenen en opruimen van gebruikte materialen een aandachtspunt voor iedereen. Dit gebeurt niet uit onwil, maar wordt soms vergeten. We merken dat het opruimen beter wordt opgepakt wanneer men elkaar op een opbouwende manier aanspreekt. Hier blijft ook komend jaar aandacht voor.

Het afgelopen jaar was een bewogen jaar. De deelnemer die terminaal ziek was, heeft ons allemaal laten zien hoe betrokken de deelnemers met elkaar zijn. Het heeft veel deelnemers diep geraakt, we hebben met zijn allen bezoek gebracht en waren ook allemaal aanwezig bij de uitvaart. Het was bijzonder om te zien hoeveel begrip en medeleven er was, zowel vanuit de deelnemers als de begeleiding. Dit getuigt van de sterke onderlinge band.

Daarnaast merken we dat deelnemers zich steeds vrijer voelen om elkaar aan te spreken, en dit wordt steeds meer geaccepteerd. Het is mooi om te zien hoe de onderlinge communicatie steeds sterker wordt. Vanaf nu zullen we ieder jaar een leuke activiteit organiseren, om de sfeer te bevorderen en de onderlinge band te versterken.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 15-01-2025 zijn er 20 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en op de dagbesteding neergelegd, waarvan we er 16 ingevuld terug hebben gekregen. Deze formulieren zijn uitgedeeld aan deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en medewerkers. De vragenlijst bestaat uit 28 vragen en mag eventueel anoniem ingevuld worden. Toch heeft bijna iedereen haar/zijn naam op het formulier geschreven. De onderwerpen van het tevredenheidsonderzoek zijn; Begeleiders, begeleiding, het werk, de boerderij, andere deelnemers, veiligheid en eigen inspraak. Ten slotte zijn er twee vragen waarbij er een rapportcijfer wordt gevraagd.

1. 'Welk cijfer geef je aan het werk op de boerderij?'

Het gemiddelde op deze vraag is een: 7,9

1. 'Welk cijfer geef je aan de begeleiding op de boerderij?'

Het gemiddelde op deze vraag is een: 8,4

Uit het tevredenheidsonderzoek kan geconcludeerd worden dat men zeer tevreden is over het werk en de begeleiding op de boerderij. Er wordt naar aanleiding van deze twee vragen ook gevraagd waar er dan nog verbetering in zit, hier wordt eigenlijk vrijwel door niemand iets ingevuld. We kregen van één deelnemer terug om bij aankomst een uitgebreider praatje te maken. Dit hebben we meegenomen. In de bijlage is een leeg tevredenheidsonderzoek bijgevoegd.

Daarnaast hebben we dit jaar ook een tevredenheidsonderzoek voor de ambulante woonzorg uitgezet. Er zijn 8 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en we hebben er 5 ingevuld teruggekregen. Het formulier bestaat uit 13 vragen met 10 meerkeuze vragen en 3 open vragen. De onderdelen van het tevredenheidsonderzoek zijn; Algemene tevredenheid, Kwaliteit van de begeleiding, Communicatie en samenwerking en tot slotte Verbeterpunten en opmerkingen.

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat de mensen tevreden tot zeer tevreden zijn met de begeleiding die ze krijgen. Ze voelen zich gehoord en er worden afspraken nagekomen. We kregen terug dat bijvoorbeeld het naar elkaar luisteren en samen huishoudelijke taken oppakken goed gaat. We kregen van één iemand terug met de wens vaker creatief bezig te zijn.

We kunnen uit het tevredenheidsonderzoek concluderen dat de mensen zeer tevreden zijn met de begeleiding in de ambulante woonzorg, en we gaan graag op deze manier met elkaar verder. In de bijlage is ook een leeg tevredenheidsonderzoek voor de ambulante woonzorg toegevoegd.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek
- Tevredenheidsonderzoek ambulante woonzorg

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek kan geconcludeerd worden dat deelnemers, vrijwilligers, stagiaires en werknemers zeer tevreden zijn over het werk en de begeleiding op de zorgboerderij. Er werden hier en daar (voornamelijk praktische) op- en aanmerkingen genoemd, welke worden meegenomen en eventueel besproken. Wij gaan komend jaar op deze voet verder.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er twee meldingen gedaan van een valincident. Van beide incidenten zijn een MIC melding gedaan in ons clientsysteem Zilliz.

De eerste melding betreft een val in de kas. De deelnemer waarbij dit is gebeurt is bekend met valrisico, hij is lastig te been en loopt met een rollator. Echter is dit achter in de kas soms niet handig en wordt hij even weggezet. Na de val is hij direct door begeleiding omhoog geholpen en hij had gelukkig niks ernstigs opgelopen. Er is na het incident in gesprek gegaan, hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen en wat er beter of anders kan. De oorzaken zijn samen besproken en zo kwamen oa de orthopedische schoenen naar voren, welke hij op dit moment niet draagt (te klein met zijn wintersokken). Er zijn samen nieuwe schoenen besteld in een maat groter, zodat hij in zomer én wintertijd goede steun heeft bij het lopen.

De tweede melding betreft ook een val van een deelnemster. Doordat haar eigen hond en de hond op de boerderij druk aan het spelen waren, renden ze tegen haar aan en is ze gevallen. Begeleiding was er bij en hebben haar direct geholpen. Ze had hierna last van haar knie, gelukkig geen ernstige schade. Hier is een melding van gemaakt en we hebben ook samen besproken hoe we de honden af en toe beter in een andere ruimte kunnen laten, wanneer ze te druk met elkaar aan het spelen zijn. Dit ook voor de rust verder op de groep. Hier is mee ingestemd, het is een ongeluk maar we kunnen er samen wel om denken dit te voorkomen in de toekomst.

Er zijn op beide momenten zelf maar ook in de nazorg goed gehandeld en direct gereageerd. Er zijn acties gezet op de incidenten.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de meldingen blijkt dat een ongeluk in een klein hoekje zit en dat het essentieel is om te allen tijde begeleiding in de buurt te hebben voor het geval er iets misgaat. Alertheid en snel kunnen ingrijpen blijven hierbij van groot belang.

Een verbeterpunt binnen onze organisatie was het melden van ongevallen, met name de vraag waar en hoe dit moet gebeuren. Binnen de boerderij hanteren we een duidelijke procedure voor agressie, ongewenste intimiteiten en strafbare handelingen. Iedere deelnemer ontvangt deze regels bij de intake en ondertekent ze.

Er bestond echter onduidelijkheid over de registratie van minder ernstige meldingen. Voor incidenten gebruikten we eerder een FOBO-formulier, maar dit werd als onoverzichtelijk ervaren. Daarom hebben we dit vervangen door een melding binnen ons ECD, wat een duidelijker overzicht biedt en automatisch wordt toegevoegd aan het dossier van de betreffende persoon. Hierdoor is de melding makkelijk en snel terug te vinden en past het goed binnen ons rapportagesysteem.

Om deze wijziging goed te implementeren, is er een nieuw format ontwikkeld waarin het verschil tussen een calamiteit en een incident wordt toegelicht, evenals de bijbehorende meldprocedures. Dit is aan het team uitgelegd en zal over drie maanden gezamenlijk worden geëvalueerd.

Bijlagen

- Meldprocedure voor incidenten en calamiteiten

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 01-11-2024 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 21-11-2024 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 24-10-2024 (Afgerond)

medewerkers en zorgboerin BHV behalen.

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)

evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Actie afgerond op: 23-10-2024 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 20-10-2024 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 18-10-2024 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 16-10-2024 (Afgerond)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 27-09-2024 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)

Nieuw zoönosencertificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 20-10-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 25-07-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 25-06-2024 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 13-09-2024 (Afgerond)

Evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 23-05-2024 (Afgerond)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 23-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)

Tussentijdse audit. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)

Vermeld op zorgboeren.nl dat er - naast dagbesteding - ambulante woonzorg wordt geboden.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 24-01-2024 (Afgerond)

Benoem in werkbeschrijving concreet welke partijen, personen, instanties, experts behoren tot het professioneel netwerk in relatie tot ambulante woonzorg.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Omschreven onder 2.5 Werkzaamheden en activiteiten

Er zijn deelnemers die medicatie gebruiken op de zorgboerderij; vink optie 3 bij paragraaf 5.3.1. van de werkbeschrijving aan.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

Voeg format voor de persoonlijke risico inventarisatie m.b.t. ambulante woonzorg toe aan werkbeschrijving paragraaf 4.3.3.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 19-01-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 21-12-2023, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: 21-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Coaching persoonlijke ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 17-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

medewerkers en zorgboerin BHV behalen.

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Nieuw zoönosencertificaat regelen

Geplande uitvoerdatum: 20-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

evaluatie begeleidingsplannen

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Deelnemersoverleg

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-03-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-05-2026
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)

Neem in het tevredenheidsonderzoek 2024 ook het onderwerp ambulante begeleiding mee

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Voeg de 2 nieuwe dochters toe met naam en VOG afgifte datum

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Beschrijf hoe het proces met het Zorgkantoor verlopen is. U had 2 mensen 1 dag per week hier voor vrij gepland. Beschrijf bij 3.3 bij de conclusies ook wat dit betekent voor de toekomst.

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Dorpsboerderij Zandeweer (2710)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 15 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kan geconcludeerd worden dat bijna alle ingeplande acties tijdig zijn uitgevoerd. We hebben hierin gekeken welke acties prioriteit hebben om uit te voeren, waardoor andere zaken qua tijdsplanning later beter uitkwamen. Er is hierdoor één actie niet uitgevoerd, namelijk de coaching training. Doordat er andere zaken meer prioriteit hadden is deze actie naar voren geschoven. In 2025 willen we deze cursus graag afronden. In het reilen en zijlen van de dag was er goed overzicht in de uit te voeren acties, waardoor het voor iedereen duidelijk was wanneer de actie werd uitgevoerd. Door hier een duidelijke taakverdeling in zat, had ieder zijn aandachtsgebied en kon men elkaar attenderen op nog uit te voeren acties. Verder willen we vooral zo doorgaan, positief, opbouwend en vol vertrouwen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende 5 jaar willen wij de boerderij op zowel de dagbesteding en ambulante woonzorg stabiel houden. Er is binnen de dagbesteding geen groei meer mogelijk omdat wij de plek kleinschalig willen houden. Ook willen wij de ambulante woonzorg niet uitbreiden. Er zijn nu enkele mensen afgefallen door omstandigheden, echter hier is al weer invulling voor door nieuwe aanvragen van zorgvragers. De nadruk blijft op kwaliteit, kleinschaligheid. Onze aandacht gaat naar verfijning van de kwaliteit.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar ligt de nadruk op stabiliteit. Wij willen met onze zorgvragers een jaar neerzetten waarbij zij vanuit veiligheid en vertrouwen aan hun doelen kunnen werken. Waarbij zorgverleners plezier in hun werk hebben en dat ook zij zich kunnen ontwikkelen. Dit willen wij realiseren door ruimte voor reflectie, evaluatie, overleg en scholing.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om dit te realiseren wordt er wekelijks een werkoverleg gepland met alle medewerkers. Iedere medewerker kiest voor zichzelf een cursus of workshop waar hij/ zij meer over wilt weten en brengt hierover de ervaring in binnen het team.

De bezetting is het komend jaar ruim waardoor dit goed te realiseren is.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• Evaluatie formulier ambulante woonzorg• Evaluatieformulier dagbesteding |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek• Tevredenheidsonderzoek ambulante woonzorg |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 7.7 | <ul style="list-style-type: none">• Meldprocedure voor incidenten en calamiteiten |
|------------|---|