

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	6
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	9
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Winschoten DOCW

Registratienummer: 1419

Zuiderveen 17 A, 9674 HA Winschoten

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66376963

Website: <http://www.zorgboerderijwinschoten.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Winschoten DOCW

Registratienummer: 1419

Zuiderveen 17 A, 9674 HA Winschoten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Winschoten biedt begeleiding aan kinderen en jongeren zodat terugkeer in de maatschappij en naar school weer mogelijk is. Ieder kind heeft een begeleider naast zich zodat individuele begeleiding in de groep plaats vindt. Dit maakt dat ondertitelen, ondersteunen en begeleiden ad hoc mogelijk is. Daarbij ligt de focus op de voorwaarden om terug naar school te kunnen gaan, omgaan met omgevingsfactoren, zelfvertrouwen en zelfinzicht. Het kind komt in balans, leert zijn kwaliteiten herkennen en komt in zijn kracht te staan. Dat is het doel waar we in verschillende fases naar toe werken.

Na bijna 25 mooie jaren sluit DOCW in mei 2026 haar deuren. Onze unieke werkwijze, passie, kennis en kunde zal in ieder individu die de afgelopen jaren bij ons geweest is blijven voortbestaan. Ik hoop dat zij op hun eigen unieke wijze de kern, liefde en begrip kunnen uitdragen en misschien het zelfs doorgeven aan anderen.

Ik ervaar de jeugdzorg steeds meer als een mijnenveld, slopende bureaucratie, grote ego's en meer aandacht voor de regeltjes in plaats van toewijding, passie en zorg voor ieder individuele kind. De juiste oplossing ligt vaak voor het grijpen en blijft net buiten je bereik, gehinderd door lompe instellingen zoals het RIGG die zich steeds meer macht toe-eigenen, de onwerkbare regels uitzetten en zo de kern van de zorg over het hoofd zien: mensen zijn geen machines die in een kader op een juist programma draaien. Mensen zijn iedere minuut anders, voelen, denken, ervaren. En...laten zich niet in een hokje plaatsen. Ons werk is observeren, in verbinding zijn, voelen, ervaren, out of the box denken en vooral heel veel begrip en liefde voor de kern van ieder individu. De afgelopen jaren zijn de hokjes, regels en vooral de ideeën van de grote dames en heren in hun ivoren toren de boventoon gaan voeren. Voor mij als zorgverlener en ook ondernemer is de irritatie ieder jaar een beetje meer geworden.

Afgelopen februari was voor mij de druppel: het 'adviesorgaan' RIGG, dat inmiddels niet meer adviseert naar de Groninger Gemeentes, maar met ijzeren hand regeert en afdwingt zonder zich te hoeven verantwoorden, heeft het contract met Bezinn verbroken. Terecht? Onterecht? Niemand weet het. Maakt ook niet veel uit. Wat wel uit maakt is de manier waarop. Een kort bericht naar alle zorgverleners, geen uitleg, geen reden.....maar wel een definitieve einddatum: 1 mei 2026. Oftewel, alle Groninger zorgverleners Jeugd onder Bezinn moeten in nog geen 10 weken maar zien hoe zij regelen dat zij op wat voor manier dan ook zorg kunnen blijven geven aan 'hun' kinderen. Paniek bij zorgverleners, paniek bij ouders en helaas ook bij de meeste kinderen. Daar sta je dan met je goede gedrag. Alle keuzes die men moet maken, worden hals over kop gemaakt. Beter iets dan niets wordt dagelijks gezegd. Want VOOR 1 mei moet alles opgelost zijn. Oplossingen die te duur zijn, die niet passen of die eigenlijk niet haalbaar zijn, maar je moet wat, want je hebt minder dan 10 weken om alles in orde te krijgen.

Gaan wij in Nederland tegenwoordig zo om met kinderen, ouders en zorgverleners die met hart en ziel zich inzetten? Kleine zorgondernemers die meer dan 50 uur per week zich meer dan 100% inzetten voor de kinderen? Met ouders die eindelijk na jaren de juiste plek gevonden hebben waar

hun kind floreert? Ons mooie vak gaat kapot aan bureaucratie en regelgeving dat gehandhaafd wordt door mensen die geen idee hebben van de inhoud van ons vak.

Ik sluit een mooi tijdvak af en ga zien wat de toekomst brengt. Zal in de zorg vast weer een mooie bijdrage kunnen leveren, maar nooit meer als ondernemer. Werken met de kinderen zonder de contacten met de regelende machten. Op de werkvloer ligt mijn kracht.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Dit jaar is ons team uitgebreid met een collega RT (Remedial Teaching) om de onderwijskant beter te bedienen. Verder hebben weer enkele collega 's hun certificaat 'Geef me de vijf' gehaald en is er meer ingestoken op trainingen 'geweldloos verzet'.

De vraag naar een plek hier is ook dit jaar toegenomen en maakt dat er vacatures open staan.

Afgelopen jaar fijne spontane contacten gehad met ouders van kinderen die in het verleden hier zijn geweest. Berichten over de voortgang op school en ook het behalen van diploma's is gelukt. Erg bemoedigend om te horen dat de kinderen het goed (blijven) doen. Ook fijn dat ouders na jaren terugkoppeling geven en dat er nog aan ons gedacht wordt.

Deelnemers

Het aantal deelnemers jeugd is toegenomen en er zijn veel kinderen geplaatst op school afgelopen jaar. Er is nog een wachtlijst. Dit is mede te danken aan de groeiende bekendheid van onze begeleiding en het behaalde resultaat (merendeel stroomt weer in bij onderwijs) waarbij intern de aanwezige docenten een grote rol spelen.

Dagbesteding 18+ bleef stabiel afgelopen jaar.

Begeleiding

Aantal begeleiders is dit jaar stabiel gebleven en er is 1 collega toegevoegd aan het team. Bij het aannemen van medewerkers wordt vooral gezocht naar mensen die diversiteit kunnen brengen in het bestaande team en specifieke kennis en kunde meebrengen.

Activiteiten

Dit jaar zijn de activiteiten aangevuld met nieuwe onderdelen. Zo kunnen wij inmiddels aan het aanbod toevoegen zaken als niveaubepaling en beter aansluiten bij de schoolmethodes van de scholen.

Financiën

De gezonde situatie van vorig jaar heeft zich dit jaar voortgezet. Geen investeringen in 2025.

Zorgaanbod

De wijze van begeleiden is als vanouds, waarbij voortdurend gekeken wordt naar nieuw in te passen ontwikkelingen. Per casus individuele informatie toegevoegd, aangeleverd door externe behandelaars.

In ons netwerk hebben wij (afhankelijk van de cliënt) de beschikking over:

- orthopedagogen
- FACT team GGZ
- verpleegkundigen
- psychologen
- psychiater
- ervaringsdeskundige
- gedragswetenschapper
- (vak)therapeut
- logopedist
- ambulante begeleider
- mentor
- en andere behandelaars

Daarnaast het netwerk dier:

- dierenarts
- fysiotherapeut
- hoefsmid
- bekapper varkens
- chiropractor
- internationaal ruiter
- leveranciers voer, stalstooisel ed
- deskundige weidebeleid

Dieren

Geen veranderingen dit jaar.

Kwaliteit borging

Alle Verklaringen Omtrent Gedrag (VOG) zijn aanwezig. Diverse cursussen en trainingen werden gevolgd.

Ondersteunend netwerk:

Groot deel van onze cliënten heeft een (begeleidend) netwerk en maakt gebruik van diverse zorgaanbieders. Dit netwerk is waar wij intensief mee samen werken. Ook maken we gebruik van expertise uit dat netwerk voor andere cliënten. Denk hierbij aan: -orthopedagogen (ook via school) - psychologen - docenten diverse scholen - expertise bovenscholen - verpleegkundigen (BIG) - begeleiders op verschillende vakgebieden zoals wonen, creatieve therapie, gezinstherapie, ambulante begeleiding en sinds 2024 kunnen wij een beroep doen op de experts van 'Geef me de Vijf'.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen :

* Zorgaanbod

aantal aanvragen is afgelopen jaar wederom erg gestegen. Aanbod van zorg is hetzelfde, aangevuld met meer RT en opleidingen en cursussen.

* Situatie op de zorgboerderij

geen wijzigingen dit jaar

* Financiering van de zorg

is gelijk gebleven

Het kwaliteitsproces:

Welke inhoudelijke wijzigingen u heeft aangebracht in de werkbeschrijving en hoe u hiertoe gekomen bent.

geen

Audit of schriftelijke toetsing

Audit in december 2025 gehaald en paar aandachtspunten doorgenomen. Deze zijn inmiddels doorgevoerd.

Beschrijf hoe u uw professioneel/ondersteunend netwerk heeft onderhouden en hoe u deze heeft ingezet.

Welke personen/organisaties hebben uw zorgboerderij het afgelopen jaar bezocht.

- casemanagers van verschillende gemeenten. Een bezoek om kennis te maken met onze zorg en locatie, casusoverleg, overleg kwaliteit en mogelijkheden gecompliceerde casuïstiek.
- Orthopedagogen en IBers van enkele scholen voor observaties voor mogelijk plaatsing client op hun school
- Behandelaren om ons meer informatie/training te geven
- de gebruikelijke externen: dierenarts, fysio, leveranciers

2.3 Algemene conclusies

Doelstellingen 2025:

Komen te vervallen ivm sluiting DOCW

* verder opleiden personeel Geef me de vijf

Een deel van het personeel heeft weer deelgenomen aan Geef me de Vijf. De overige deelnames staan ingepland voor 2026

Zowel wij als alle betrokken partijen zijn zeer tevreden over de kwaliteit van de geboden begeleiding en zorg. Dit blijkt ook uit de reacties van nieuwe aanmelders die aangeven met ons te willen werken omdat onze goede reputatie bij hen onder de aandacht gebracht is. Daarnaast blijkt steeds vaker dat onze werkwijze en onze zorg weinig geboden wordt in deze provincie wat maakt dat de aanvragen inmiddels komen uit een groot gebied (Groningen en kop van Drenthe).

Het toepassen van de kwaliteitscyclus geeft houvast en waarborgt structuren en kwaliteit. Blijft ook komend jaar als terugkerend agendapunt terugkomen in teamoverleg om te perfectioneren en bij te stellen daar waar nodig.

Input vanuit het ondersteunend netwerk is zeer waardevol.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Aantal deelnemers

Doelgroep	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Dagbesteding 18+	3	1	2	2
Jeugdigen	25	12	14	23
Totaal	28	13	16	25

Reden uitstroom

intern opgenomen	1
naar school	10
andere zorg	1
verhuisd	1
Totaal	13

Soort zorg = begeleiding individueel en dagbesteding WMO, WLZ

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Ons zorgaanbod sluit goed aan bij de gewenste zorg waardoor terug naar school gaan voor onze doelgroep mogelijk wordt.

1. Afgelopen jaar vernamen wij wederom een toename in de vraag.

Toename van de vraag heeft geleid tot aannemen personeel en de vacatures staan nog open ivm wens uitbreiden personeel. Helaas konden wij niet iedereen plaatsen (geen plek)

2. De casussen waren grotendeels in de categorie zwaar.

- De uitgebreidere intake voor aannemen van kinderen werkt naar wens. De juiste invulling van zorg is duidelijker. Niet alleen ouders/vertegenwoordigers, maar ook behandelaren, scholen, orthopedagogen en indien aanwezig voogd en casemanager worden in de intake betrokken om een beter en vollediger beeld te krijgen van de casus en de benodigde zorg.

3. Het aantal aanmelding waar spoed bij was, was ook dit jaar wederom groter dan wij gewend waren. Het snel kunnen plaatsen was een knelpunt. Afgelopen jaar zijn vanuit het RIGG veel meer regels opgesteld en is de werkdruk bij gemeentes veel groter geworden waardoor gemeentes een langer traject nodig hebben om tot plaatsing te kunnen komen. Deze trend lijkt zich in 2026 voort te zetten helaas. Verschillende gemeentes proberen door invoeren alternatieve mogelijkheden zowel inzet van personeel als budget optimaal te krijgen. Dit maakt dat bijvoorbeeld een productcode voor individuele begeleiding niet meer wordt afgegeven of dat een gemeente beslist dat alleen zorgbedrijven binnen die gemeente zorg mogen leveren. Dit maakt dat als er dan toch bij ons geplaatst moet worden vanwege passende zorg er een lang traject is voor plaatsen omdat dit dan een 'uitzondering' is.

Al met al is de administratieve druk en aangepaste regelgeving een vertraging in het traject waar zorgbedrijven helaas niets in kunnen veranderen.

3.3 Personeel

Medewerkers in dit team zijn allemaal lang werkzaam hier, sommigen langer dan 10 jaar. Er is een vast aantal ZZPers waar wij gebruik van maken.

Er staan vacatures open voor uitbreiding van het team om de aanvragen te kunnen bedienen.

Met allen zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

3.4 Stagiairs

Aanbod stageplaatsen voor:

Zorg nivo 3-4 alle richtingen en HBO, Universiteiten

MBO Dierverzorging nivo 3-4 alle richtingen

Schooljaar 25-26 stagiaires

Zorg MBO (1)

Stagiaire hebben nu ruim de helft van haar stage achter de rug. Naast vak- en schoolkennis leren zij hier de werknemersvaardigheden en werken wij met hen aan hun persoonlijke ontwikkeling (in overleg met stagiair en school). Wij hebben dus niet een specifieke functieomschrijving voor een stagiaire, het is maatwerk. Stagiaires zijn hier in opleiding en krijgen begeleiding in hun stage en persoonlijke proces. Zij zijn boventallig dus op geen enkele wijze ergens verantwoordelijk voor.

Begeleiding is voor de begeleider die op die dag de cliënten ook begeleidt. Angélique Wegman is eindverantwoordelijk. Alle stagiaires hebben meerdere evaluatiegesprekken gehad al dan niet samen met de stagedocent van school.

Nieuwe stagiaires geven net als nieuwe personeelsleden altijd nieuwe inzichten en informatie over mogelijk andere werkwijzen. In

het dagelijks werken maakt dit dat er kleine verbeteringen en veranderingen kunnen worden doorgevoerd bij tips en opmerkingen.

Er is bewust gekozen om beduidend minder stagiaires aan te nemen vanwege de optelsom in het geheel (zij worden meegenomen in de telling van het aantal personeelsleden en dat heeft gevolgen voor een aantal regels waaraan dan voldaan dient te worden).

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het vaste team ZZP-ers en werknemers is net als voorgaande jaren bevoegd en bekwaam in zowel de zorg als in de paarden (ORUN, equithérapie).

Er waren geen redenen om grote veranderingen door te voeren, wel veranderen wij in het dagelijks werken voortdurend aan verbetering van kleine details.

Wij nemen veel minder stagiaires aan.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

komt te vervallen ivm sluiting

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

komt te vervallen ivm sluiting

Doel 2026: alle medewerkers Basiscursus Geef me de 5.
Intentie is om als bedrijf licentiehouders/specialist te worden van Geef me de 5

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Het opleidingsniveau, opgedane kennis en de behaalde diploma's zijn ruim voldoende voor de begeleiding van onze doelgroepen. Er wordt deelgenomen aan seminars, lezingen en korte cursussen waar personeel extra verdieping en/of interesse in heeft. De meeste begeleiders gaan op herhaling BHV

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Evaluatiegesprekken vinden bij ons meerdere keren per jaar plaats in de vorm van MDO en in de bijna wekelijkse contacten met de begeleidende externen. Per kind varieert dit tussen de 5 en 12 per jaar. Dit omdat wij met onze ontwikkelingsgerichte aanpak de leerlijnen van

de deelnemers regelmatig moeten bespreken met vooral de eindverantwoordelijken om een goede terugkeer naar school te kunnen garanderen. Denk hierbij aan behandelaar, school, orthopedagoog en ambulante begeleider thuis. Dit is nodig omdat de begeleidingsdoelen

korte termijn door diverse factoren vaak bijgesteld moeten worden. De overkoepelende doelen blijven uiteraard gehandhaafd.

Het bijstellen is inherent aan niet alleen de voortdurend wisselende omgevingsfactoren, maar ook aan de bijzondere leerlijnen die zich vaak

openbaren tijdens het begeleidingstraject. Effecten van onze begeleiding zijn daarin goed terug te zien.

Het kwaliteitssysteem heeft als norm dat korte gesprekken bij bijvoorbeeld het halen/brengen en telefonisch niet hieronder vallen.

Voor ons

en de eindverantwoordelijken zijn deze momenten minstens net zo kostbaar en waardevol, aangezien dat de zogeheten leermomenten zijn

die per direct meegenomen kunnen worden in de begeleiding en algemene ontwikkeling. Daarnaast zijn er bijna dagelijks gespreksmomenten,

bijvoorbeeld het eerste half uur na binnenkomst, waarbij wij samen in de groep zitten en er diverse zaken aan bod kunnen komen.

Hoe voelt

iemand zich, wat heb je beleefd afgelopen weekend. Kortom, een informele sfeer waarin in alle openheid in de groep gesproken wordt over

(persoonlijke) zaken die ook onder evalueren kunnen vallen. Dit delen van onderwerpen maakt dat de groep ervaringen en oplossingen deelt

en dit versterkt zowel het relativeringsvermogen als het samen zijn. Daarnaast kan het erg veel steun geven.

Elke deelnemer (of de gezaghebbende) heeft minstens 1 evaluatiegesprek gehad. Aanwezig bij gesprekken is de deelnemer, eindverantwoordelijke en indien nodig diverse andere partijen zoals leerplechtambtenaar, woonbegeleider, behandelaar, familie(pleeg-,ouders),

leden van het FACT-team, onderwijzers van school enz.

Onderwerpen die aan bod zijn gekomen:

- leerdoelen
- leerlijnen
- zaken buiten de boerderij die van invloed kunnen zijn
- samenwerking met begeleiders en andere deelnemers
- wat vind je leuk/minder leuk
- wat heb je geleerd, wat wil je nog leren
- wat vind je van je begeleiders, wat kan anders.
- wat heb jij nodig van ons en/of anderen

Uit de gesprekken komt naar voren dat men de kwaliteit, mentaliteit en sfeer waardeert. De korte lijnen binnen het bedrijf en naar buiten toe

worden als zeer prettig ervaren. Ook is er waardering voor de geleverde zorg die er toe leidt dat de kinderen weer naar school kunnen. De

samenwerking met betrokken partijen is bijzonder waardevol en heeft een hoge frequentie. Hierdoor kan snel in het proces worden besproken

wat er gewijzigd en/of toegevoegd moet worden. Het leerproces is hiermee altijd passend bij het kind en de situatie waarin het zich bevindt.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Korte lijnen naar betrokken partijen is voor ons erg belangrijk. Dat maakt dat maatwerk per direct geleverd kan worden en dat zaken niet blijven liggen totdat het evaluatiemoment daar is. Daarbij hoort ook contact met alle betrokkenen. Ten slotte zijn we samen met z'n allen een onderdeel van de totale begeleiding. De zware casussen en de leeftijd van de kinderen (meesten onder de 10) maakt dat er veel meer gesprekken plaats vinden dan het kwaliteitssysteem voorschrijft.

Wat naar boven gekomen is afgelopen jaar:

- net als vorig jaar merken wij een toename in externe factoren die van invloed zijn op het kind en dus onze begeleiding waar wij geen invloed

- op hebben (problematische thuissituatie, problemen in de directe woonomgeving, internet). Ons advies is steeds vaker (systemische)

- begeleiding thuis, naast behandeling.

- wachtlijsten bij externe instanties maakt dat begeleiden langer duurt. Denk aan wachten op behandeling waardoor de begeleiding wat

- stagneert en pas verder kan ontwikkelen zodra de behandeling is gestart. Of systemische invloeden die zo belemmerend werken dat het pas

- vlot getrokken kan worden zodra in het gezin ondersteuning komt.

- veel wisselingen bij externe partijen qua personeel (behandelaren, ambulante begeleiders, casemanagers). Dit maakt het samen werken met

- elkaar in een casus wat lastig en werkt vertragend.

5.3 Inspraakmomenten

Voor onze doelgroep is een specifiek inspraakmoment waarbij al deze jonge kinderen samenkomen erg lastig. Zij zijn vrijgesteld van de leerplicht wegens zware gedragsproblematiek en mede het in een groep zaken bespreken blijkt erg moeilijk te zijn [let wel, een groep van 3

personen is voor hen al groot]. Ook is de leeftijd (4-12) en vaak veel jonger zijn dan de kalenderleeftijd een belemmerende factor.

Daarnaast

zou mogelijk ieder kwartaal een compleet andere samenstelling van de groep kunnen zijn wat het voor de kinderen bemoeilijkt om over zaken

in gesprek te gaan in een groep en wat voor veel onrust en onveiligheid zou zorgen. In de dagelijkse structuren zijn er daarom in het begeleidingsproces individuele inspraakmogelijkheden voor de kinderen ingebouwd.

Wat wij wel aanbieden is iedere ochtend een soort kringgesprek bij aanvang van de dag. Daar worden diverse zaken wel ter tafel gebracht.

Inspraak is er wel voor gezaghebbenden, ouders, voogden en kinderen die oud genoeg zijn. Inspraak is geagendeerd en er wordt een kortverslag gemaakt.

Onderwerpen zijn o.a.

kinderen

: welke activiteiten missen er, wat kan er anders in de omgang met elkaar, wat vind je leuk/niet leuk, welke wensen heb je, welke begeleider is

leuk/niet leuk en waarom, waarom kan je (nog) niet naar school en hoe kunnen we dat realiseren, wat mis je van school, wat heb je al geleerd,

wat vind je moeilijk en waarom.

ouders

: hoe bevalt het contact en de communicatie, zie je thuis resultaat, wat kan er anders/beter, geeft het kind thuis andere signalen dan hier, tips

voor ons

Indien het niet lukt voor betrokkenen om deel te nemen aan inspraakmomenten, nemen wij de agendapunten door op MDO, MPO en andere

zorgvergaderingen om iedereen toch te betrekken.

Afgelopen jaar bleek wederom dat geen van de gezaghebbenden op de uitnodigingen is ingegaan. Redenen die zij aangaven:

- er wonen hier meer kinderen en wij kunnen niet dit soort extra uren voor iedereen inzetten

- als betrokken voogd vind ik de MDO's en telefonische contacten meer dan voldoende

- de werkdruk is al te hoog, hiervoor is geen mogelijkheid en is wat overbodig omdat er voldoende gecommuniceerd wordt

- geen tijd

- geen vervoer

- er was onlangs een MDO waarin dit punt besproken is

- er is voortdurend contact, ik heb niets toe te voegen.

- ik heb hier geen belang bij

- ik wil niet samen met (ex) partner in 1 ruimte zijn

- ik hoef dit niet in een groep met anderen (lees ouders/vreemden) allemaal te bespreken, kan het niet in een telefoongesprek?

- ik moet al zoveel met alle partijen bespreken, ga dit echt niet ook nog doen

Uit de inspraakmomenten tijdens overleg (MDO, MPO) komt naar voren dat allen tevreden zijn met de begeleiding, de bereikbaarheid tijdens

en na werktijd, de gehaalde resultaten en de betrokkenheid van het personeel. Ook zijn de kinderen zelf erg blij met de begeleiders.

Afgelopen jaar is geprobeerd om betrokkenen te motiveren om deel te nemen aan een inspraakmoment met elkaar middels meerdere brieven

en per kwartaal een persoonlijke belronde naar alle betrokkenen. Zelfs als idee geopperd om dit op een externe locatie te doen met een hapje

en een drankje. Helaas zonder resultaat.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Inzicht in het individu, kind voelt zich gezien en gehoord, inzicht in ontwikkeling zowel cognitief als sociaal-emotioneel. Contacten zijn goed en resultaten zijn naar wens. Betrokken ouders/verzorgers voelen zich ook gezien en gehoord. Het wordt erg gewaardeerd dat zij ook na werktijden kunnen bellen om hun verhaal te doen. Er wordt dit jaar weer binnen het team gekeken naar nog weer andere oplossingen voor het niet aanwezig kunnen/willen zijn van de volwassenen bij de inspraakmomenten.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Dit traject is een voortdurend proces waarbij voor de kinderen dagelijks gekeken moet worden naar een bepaalde mate van tevredenheid. Het is in deze doelgroep niet altijd mogelijk om in een vast moment voor de hele groep schriftelijke of mondelinge tevredenheids meting tegelijk af te nemen. Dat komt mede door de doorstroom en wisselingen. Er wordt nu per cliënt zodra deze bij ons start een maand gekozen om een geschikt moment te hebben voor de tevredenheidsmeting. Op deze manier voorkomen we dat deze ingevuld wordt bijvoorbeeld in de week dat ze gestart zijn of dat het moment gemist wordt omdat ze al naar school gaan. Dagelijks in het begeleiden wordt er gesproken met de kinderen over onderwerpen die in zo'n meting voor komen. Niet in de laatste plaats omdat dit noodzakelijk is voor de juiste begeleiding en aansluiting. Wij maken gebruik van 2 vormen: 1 met picto's/afbeeldingen voor de kinderen die niet kunnen lezen en 1 met schriftelijke vragen. Tevens vragen wij de ouders om ook een tevredenheidsmeting in te vullen. De meeste ouders/verzorgers en kinderen hebben de metingen ingevuld. Resultaat 2025 van de meting: ouders/verzorgers zijn zeer tevreden met de geboden begeleiding en de voortgang die geboekt wordt. Kinderen komen blijer thuis en het geleerde is ook thuis zichtbaar. Kinderen zijn niet altijd positief over hun eigen bijdrage of zien hun eigen kwaliteiten (nog) niet voldoende. (is gekoppeld aan leerdoelen en reden plaatsing). Wel geven de kinderen aan het leuk te vinden hier en zij voelen zich vertrouwd en veilig.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Alle betrokken partijen zijn tevreden over onze aanpak en resultaten. De grote bereikbaarheid is een pluspunt voor ouders. Wij behalen de einddoelen (terug naar school) en zowel het kind als de betrokkenen voelen zich gezien en gehoord. Er zijn geen punten die op dit moment hierin onze aandacht vragen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

* van pony gevallen

oorzaak:

Pony ging plots in draf, kind schrok en viel/gleed van de rug van de pony.

handelen:

1. een begeleider naar het kind en een begeleider naar het paard.
2. kind gecontroleerd (vragen, kijken, voelen). Pony op stal.
3. kind monitoren eerste uur (was alleen beetje geschrokken, had zich geen pijn gedaan)
4. moeder op de hoogte gesteld
5. einde van de dag moeder gebeld om te vragen hoe het gaat en of ze nog vragen had

conclusie:

Dit kon niet voorkomen worden

* botsing kind met kruiwagen

oorzaak:

2 kinderen waren aan het spelen met de bal en zagen ander kind met kruiwagen niet aankomen

handelen:

1. beide begeleiders naar de kinderen
2. kinderen gecontroleerd (vragen, kijken, voelen).
3. kinderen de regels opnieuw uitleggen en verder laten spelen.(hadden zich geen pijn gedaan)
4. moeders op de hoogte gesteld
5. einde van de dag moeders gebeld om te vragen hoe het gaat en of ze nog vragen hadden

conclusie:

Dit kon niet voorkomen worden

Gedurende het jaar plakken wij pleisters op schaafwondjes en plekjes die zeer doen als ze zich stoten, uitglijden vallen of struikelen.

oorzaak: ze zijn erg beweeglijk en vaak onstuimig en druk

handelen:

1. troosten
2. pleister plakken
3. voorval bespreken en tips aandragen

conclusie:

normaal gedrag van jonge kinderen die af en toe struikelen en vallen. Geen actie nodig.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Afgelopen jaar weinig meldingen en incidenten op de zorgboerderij.

Dit heeft naar alle waarschijnlijkheid te maken met onderstaande punten:

- altijd is er toezicht 1-op-1 voor ieder kind waardoor

1. ingrijpen en helpen voorkomt dat er iets mis gaat

2. uitleg geven en vragen stellen meteen kan

3. individuele aandacht en begeleiding ad hoc ingezet kan worden

- alle werkzaamheden zijn in regels, veilig en duidelijk.

Er is hierbij gekeken naar 'wat is de foutkans' en hoe voorkomen we dat?

- korte directe lijnen met alle betrokkenen

- open werksfeer waarin communicatie en bespreekbaar maken van alles een gouden regel is

Voortdurend wordt gekeken naar de dagelijkse werkwijze en zodra er iemand iets ziet dat mogelijk tot een incident zou kunnen leiden, wordt dit in het team besproken en kijken wij hoe dit te voorkomen zou kunnen worden.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Het gebruiken van de actielijst is afgelopen jaar een handigheid en regel geworden. Dit als vast punt iedere week in de planning gezet en dat maakt dat het nu werkbaar is.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

geen ivm sluiting DOCW

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

geen ivm sluiting DOCW

8.3 Plan van aanpak

geen ivm sluiting DOCW

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)

Verzoek Stigas op korte termijn de RI&E auditrapportage te verstrekken. Voeg deze samen met het Plan van Aanpak toe aan paragraaf 6.7.3. van de werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)

evaluatie en functioneringsgesprekken maand november (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)

evaluaties dagbesteding WLZ (incl kinderen wo en za) 1 april (half jaarlijks) [4.5.1]

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)

Voeg datum afgifte VOG van de stagiair in bij paragraaf 3.4.5.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)

Plaats het 'verzamelplaats bord' op de daartoe bestemde plek.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)

Zorg er voor dat van elke deelnemer een persoonlijke risico inventarisatie in het dossier is opgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)

Voeg de polissen van vervoermiddelen van de zorgboerderij en zorgbegeleiders waarmee deelnemers worden vervoerd als bijlagen aan de werkbeschrijving toe. Dit ter duiding van dekking inzittenden (deelnemer vervoer). (polissen waren tijdens audit niet aantoonbaar; na toetsing door auditor zal deze aangeven dat de polissen weer uit de werkbeschrijving kunnen worden verwijderd).

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: gegevens uit polis verwijderd ivm AVG

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-11-2025, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 17-11-2025 (Afgerond)

controle medicatieoverzichten + vragen naar wijzigingen in medicatie [4e kwartaal])(week 20-08brief)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 28-10-2025 (Afgerond)

VOG JZ december

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

VOG FH november 2025

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

RI&E Stigas 10 november 2022 [3 jaar]

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 02-10-2025 (Afgerond)

brandoefening 4e kwartaal [of zodra nieuwe klant start]

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 06-10-2025 (Afgerond)

nakijken registraties Registerplein en SKJ [RIGG eis] elke kwartaal Q4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 06-10-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 22-09-2025 (Afgerond)

alle formulier bij langs. Controle op versie en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

werkbeschrijving bijwerken (jaarlijks) [6.3.2]

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

visie evalueren werkbeschrijving [6.1.2] (1x per 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

noodplan bijwerken (jaarlijks) 6.7.9

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 17-09-2025 (Afgerond)

Evalueren van uw werkprocessen (half jaar) [6.3.2]

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 08-09-2025 (Afgerond)

Inspraakavond ieder kwartaal [4.7.1] Q3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 08-09-2025 (Afgerond)

brieven versturen uitnodigen voor deelname cliëntenraad [ouders, voogd, woonbegeleiders] (ieder half jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 08-09-2025 (Afgerond)

evaluatie dagbesteding WLZ (incl kinderen zaterdag) 1 september (half jaarlijks) [4.5.1]

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

evaluatie dagbesteding Jeugd jaarlijks (deze week) [4.5.1]

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 15-05-2025 (Afgerond)

VOG JA W 2027

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

VOG MH november 2025

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

VOG GG november 2025

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

tevredenheidsmeting (jaarlijks) [4.6.1]

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

Inspraakavond ieder kwartaal [4.7.1] Q2

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 12-05-2025 (Afgerond)

brandoefening 2e kwartaal [of zodra nieuwe klant start]

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)

controle medicatieoverzichten + vragen naar wijzigingen in medicatie [2e kwartaal])(week 20-08brief)

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)

nakijken registraties Registerplein en SKJ [RIGG eis] elke kwartaal Q2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)

evaluaties dagbesteding WLZ (incl kinderen wo en za) 1 april (half jaarlijks) [4.5.1]

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 04-04-2025 (Afgerond)

Evalueren van uw werkprocessen (half jaar) [6.3.2]

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)

handboek opnieuw downloaden (portal) en nakijken. Poging 2 [zie mail 19 feb Bezinn, staat niet in portal]

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)

Productenboek 2024 downloaden (portal) poging 2 [zie mail 19 feb aan Bezinn]

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)

Stigas RI&E actie: minstens 1 x per jaar overleg dierenarts risico's zoonose en keurmerk [combineren met bezoek DA]

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 18-03-2025 (Afgerond)

brieven versturen uitnodigen voor deelname cliëntenraad [ouders, voogd, woonbegeleiders] (ieder half jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 06-03-2025 (Afgerond)

evaluaties dagbesteding WLZ (incl kinderen wo en za) 1 maart (half jaarlijks) [4.5.1]

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 14-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

Visie evalueren (punt 6.1) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

Inspraakavond ieder kwartaal [4.7.1] Q1

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 07-02-2025 (Afgerond)

nakijken registraties Registerplein en SKJ [RIGG eis] elke kwartaal Q1

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

Hygiënechecklist (jaarlijks) januari [6.7.6]

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)

brandoefening kwartaal [of zodra nieuwe klant start]

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

controle medicatieoverzichten + vragen naar wijzigingen in medicatie [kwartaal])(week 20-08brief)

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**evaluatie dagbesteding WLZ (incl kinderen zaterdag) 1 september (half jaarlijks) [4.5.1]**

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

Stigas RI&E actie: minstens 1 x per jaar overleg dierenarts risico's zoonose en keurmerk [combineren met bezoek DA]

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

evaluatie dagbesteding WLZ (incl kinderen wo en za) 1 april (half jaarlijks) [4.5.1]

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

VOG AW mei 2026

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

tevredenheidsmeting (jaarlijks) [4.6.1]

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

functioneringsgesprekken (half jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

VOG AB september 2026

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

evaluatie dagbesteding Jeugd jaarlijks (deze week) [4.5.1]

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

noodplan bijwerken (jaarlijks) 6.7.9

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

werkbeschrijving bijwerken (jaarlijks) [6.3.2]

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

alle formulier bij langs. Controle op versie en eventueel aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

Neem actie ter verbetering van de respons op de deelnemertevredenheidsmeting in 2026.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

evaluatie en functioneringsgesprekken maand november (jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

Plan van aanpak RIE STIGAS bijwerken [6.7.3] ieder jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

Hygiënechecklist (jaarlijks) januari [6.7.6]

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

BHV AvdB maart 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

VOG HE september 2027

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

visie evalueren werkbeschrijving [6.1.2] (1x per 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

VOG FH november 2025

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

RI&E Stigas 10 november 2022 [3 jaar]

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)

Hygiënechecklist (jaarlijks) januari [6.7.6]

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Aanpassing norm 3.3 Werkgeverschap en 3.3.2 Medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

functioneringsgesprekken (half jaarlijks)

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Aanpassing norm Dwang in de zorg, onderwerpen 1.3.4, 6.3.5, 6.3.6 en 6.3.7

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Inspraakavond ieder kwartaal [4.7.1] Q1

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

nakijken registraties Registerplein en SKJ [RIGG eis] elke kwartaal Q1 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

brandoefening 1e kwartaal 2026 [of zodra nieuwe klant start]

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Visie evalueren (punt 6.1) jaarlijks

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

controle medicatieoverzichten + vragen naar wijzigingen in medicatie [1e kwartaal])(week 20-08brief)

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

VOG LS maart 2026

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Evalueren van uw werkprocessen (half jaar) [6.3.2]

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

brieven versturen uitnodigen voor deelname cliëntenraad [ouders, voorgd, woonbegeleiders] (ieder half jaar)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Winschoten DOCW (1419)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026