

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Maatschap Korsten-Peeters (1422)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgtuinderij Kaate (1422)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	10
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
5.3 Inspraakmomenten	11
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	11
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
6 Meldingen en incidenten	12
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
6.2 Medicatie	13
6.3 Agressie	13
6.4 Ongewenste intimiteiten	13
6.5 Strafbare handelingen	13

6.6 Klachten	13
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	13
7 Acties	13
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	14
8 Doelstellingen	14
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	15
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	15
8.3 Plan van aanpak	15
Overzicht van bijlagen	15
Actielijst	16

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap Korsten-Peeters

Registratienummer: 1422

Zandberg 10, 5988 NW Helden

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14113859

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgtuinderij Kaate

Registratienummer: 1422

Zandberg 10, 5988 NW Helden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was er een met zowel vertrouwdheid als groot verdriet. De groep hulptuinders is stabiel gebleven en ook binnen de vrijwilligers waren er weinig veranderingen. Toch werden we plotseling geconfronteerd met het overlijden van een vrijwilliger en een cliënt. We hebben op de zorgtuinderij met iedereen stilgestaan bij het overlijden, herinneringen opgehaald en foto's bekeken. Met degene die behoefte hadden en instaat waren om met ons mee te gaan, zijn we samen naar de uitvaart geweest. Hun afwezigheid is voelbaar en we dragen hen in onze herinnering mee. Er is altijd ruimte voor cliënten om met ons te praten over de impact die deze gebeurtenissen met zich meebrengen. Tijdens het jaarlijks keukentafel gesprek hebben we familie (zus en partner) van de overledenen uitgenodigd. Vanuit hun hebben wij veel dankbaarheid ontvangen voor de mooie tijd die wij met hun dierbare hebben gehad.

De verkoop op het bedrijf, rondleidingen en het faciliteren van bijeenkomsten voor externen hebben we nog steeds niet opgepakt. Die rust blijft merkbaar bijdragen aan het welzijn van de hulptuinders. We hebben samen stilgestaan bij mooie momenten, zoals een gezellige gezamenlijke activiteit in de zomer en het bewust beleven van de seizoenen: warm bij de kachel in de winter, zaaien en planten in het voorjaar, oogsten in de zomer en de verstillig van de herfst. Juist die eenvoud en verbondenheid maken het bij ons zo waardevol.

Het uitstapje vanwege ons 15 jarig bestaan is er nog niet van gekomen. We hebben dit jubileum eerder gevierd met een feestje en plannen het uitstapje later.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

- Er zijn geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht de werkbeschrijving. In 2027 staat er een audit gepland. De voorbereiding hiervoor is een continu proces. In de vorige audit hebben we de opmerking gekregen om te werken met subdoelen. Op dit moment zijn we hiermee bezig, voor elke deelnemer hebben we een persoonlijk schriftje waarin we met regelmaat beschrijven hoe het gaat met subdoelen. Dit doen we samen met de deelnemers.
-
- Ontwikkelingen op het gebied van zorgaanbod zijn er niet geweest. Ook hebben er geen verbouwingen of uitbreidingen plaatsgevonden dit jaar. De financiering van de zorg bleef grotendeels bestaan uit onderaannemerschap met Daelzicht, aangevuld met PGB en zorg in natura.
- Professioneel/ondersteunend netwerk: enkele persoonlijk begeleiders van onze hulptuinders hebben onze zorgtuinderij opnieuw bezocht. Dat stellen wij zeer op prijs. Net zoals het voor onze hulptuinders fijn is wanneer wij de woongroepen bezoeken, is het waardevol dat begeleiding van wonen ziet op welke plek hun cliënten dagbesteding hebben en hoe hun dagen hier verlopen.
- We ontvangen regelmatig feedback van familie, begeleiding en bezoekers. Ouders geven vaak aan hoe blij zij en hun kind zijn met de plek op onze zorgtuinderij. Ook begeleiding laat weten dat cliënten het zo naar hun zin hebben dat zij soms graag een extra dag zouden komen. Bezoekers benoemen de prettige sfeer en horen van hulptuinders dat zij met plezier bij Kaate werken. Ook de dierenarts ervaart de sfeer als positief. We blijven actief feedback verzamelen via de vragenlijst die als bijlage is toegevoegd en nemen dit mee in onze evaluaties. Aan de hand van de feedback formulieren kunnen we concluderen dat we door moeten gaan zoals we bezig zijn. Een vraag die regelmatig terug komt is: "krijgen we nog meer dieren?" Naar aanleiding van deze vraag hebben we een aantal nieuwe kippen aangeschaft. Daarnaast kwam naar voren dat er niet door iedereen genoeg aandacht wordt gegeven aan de hygiëne van de toiletten. Actie die hieruit voortgekomen is, is het ophangen van hygiëne bordjes ter herinnering. Zie hiervoor de bijlage.
- Dit jaar hebben we extra aandacht besteed aan het organiseren en structureren van de poets- en voorraadkasten. Alles is opnieuw geordend en gecontroleerd op houdbaarheid en bruikbaarheid. We hebben duidelijke afspraken gemaakt over het bijhouden van de voorraad en het netjes en overzichtelijk houden van de kasten, zodat materialen en schoonmaakmiddelen veilig en efficiënt gebruikt kunnen worden.

Naar aanleiding van een van de opmerkingen van de auditor kunnen we aangeven dat verkoop en het geven van rondleidingen geen doelstelling zijn voor de komende periode.

Bijlagen

- Feedback formulier
- 3.2.2 foto wc

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar stond opnieuw in het teken van stabiliteit en rust. Er waren geen grote ontwikkelingen met veel invloed op de organisatie. We merken dat juist deze continuïteit bijdraagt aan het welzijn van de hulptuinders. We hebben geleerd dat vasthouden aan structuur, eenvoud en duidelijkheid de kwaliteit van zorg versterkt.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij en over de manier waarop wij het kwaliteitssysteem toepassen. We werken minimaal digitaal en gebruiken de kwaliteitscyclus op een manier die ondersteunend is aan onze dagelijkse praktijk. Evaluaties en begeleidingsplannen helpen ons om bewust te blijven reflecteren en bij te sturen.

Wij zijn zeer tevreden over ons ondersteunend netwerk van ouders, familie, collega-zorgboeren, begeleiding van woongroepen, klanten, burens, bezoekers, dierenarts en leveranciers. Veel van hen zijn al jarenlang betrokken.

De doelstellingen van vorig jaar – behoud van rust, passende toepassing van het kwaliteitssysteem en investering in ons netwerk – zijn behaald en nemen we mee naar de doelstellingen voor het komende jaar.

We hebben informeel contact gehad met collega zorgboeren die aan het afbouwen zijn. Dit heeft ons meer inzicht gegeven in de zaken waar we rekening mee moeten houden, denk hierbij aan financiële veranderingen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Wij bieden enkel groepsbegeleiding, geen wonen. De zorgzwaarte varieert tussen zzp 1 en zzp 7. De hulptuinders die bij ons komen, komen vanuit de WMO, WLZ, PGB en zorg in natura.

We zijn 2025 gestart met 17 hulptuinders. In het voorjaar is een van de hulptuinders gestopt. Onze groep was te groot voor hem, te veel prikkels. En in december is een van onze hulptuinders overleden. Geen nieuwe instroom dus we sluiten dit jaar af met 15 hulptuinders.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Begin 2025 is een van onze hulptuinders gestopt. De groep bij ons was voor hem te groot, te veel prikkels en spanning over andere hulptuinders die zich opbouwde.

In december is een van onze hulptuinders overleden. Hij was de dag daarvoor nog bij ons er was er goed aan. Hij is thuis in z'n slaap gestorven. Dit plotselinge afscheid heeft grote impact op de groep. We hebben het keukentafelgesprek (wat bij ons altijd een gezellige bijeenkomst is) daarom niet door laten gaan. Dit hebben we verplaatst naar februari 2026.

Onze groep bestaat uit mensen die vitaal zijn en bij ons komen om mee te helpen. Wanneer iemand ouder wordt en zich hier niet meer op zijn plek voelt, zoeken wij samen met de hulptuinder naar een passende zorgboerderij of andere vorm van dagbesteding voor ouderen. Dat zijn wij niet. Hetzelfde geldt voor mensen bij wie psychische problemen toenemen; ook dan kijken we samen naar een plek die beter aansluit bij hun behoeften.

Wij hebben een vitale, levendige groep hulptuinders. Ze komen graag, hebben plezier met elkaar en zijn met toewijding bezig met hun werkzaamheden. Dat is de kracht van onze zorgtuinderij en die willen we behouden. We zijn niet gericht op groei of uitbreiding, maar op kleine, persoonlijke en haalbare doelen.

Iedereen maakt mooie en moeilijke fases door. Doordat we elkaar goed kennen, kunnen we elkaar begrijpen en ondersteunen. Bij lichamelijke klachten passen we het werk aan. Wie veel prikkels ervaart, krijgt hier een rustige werk- of ontspanningsplek. Wie het moeilijk heeft, krijgt extra aandacht en een luisterend oor. We zien onszelf als een groot gezin: het is niet alleen gezellig, we zijn er ook echt voor elkaar. Mooi is dat de hulptuinders dit zelf ook zo ervaren.

3.3 Personeel

Wat personeel betreft is er niets veranderd. Een ZZP-er die al 6 jaar elke week 1 dag aanwezig is. Nauwelijks ziekteverzuim. We hebben een functioneringsgesprek gehouden waaruit blijkt dat beide partijen tevreden zijn met hoe het loopt

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

We hebben een heel stabiele groep vrijwilligers die al jaren op vaste dagdelen komen helpen. Ze leveren ieder een unieke bijdrage maar zijn nooit onmisbaar voor het draaien van de groep. Vrijwilligers helpen mee soep maken, klussen, gaan wandelen met hulptuinders, zorgen dat bepaalde werkjes mogelijk worden door met een hulptuinder samen te werken, zijn er voor een praatje of een luisterend oor en zorgen vooral voor een gezellige sfeer.

Helaas hebben we dit jaar afscheid moeten nemen van een van de dames. Ze is overleden na een korte, heftige ziekteperiode. Haar overlijden had grote impact op de groep en ze wordt echt gemist. Daarnaast is een van de heren gestopt. Hij kwam al 10 jaar bij ons als vrijwilliger en had de "vrijwilligers-pensioengerechtigde" leeftijd van 80 jaar bereikt. We kijken terug op een prettige tijd en een fijn afscheid.

Dit maakt dat het totaal van de groep nu 6 personen is. Die komen allemaal 1 dagdeel bij. We evalueren een keer per jaar en organiseren een keer per jaar een vrijwilligersuitje. Geen van de vrijwilligers geeft aan behoefte te hebben aan cursussen of scholing. Ze zijn tevreden over de gang van zaken en komen met veel plezier bij ons.

De vrijwilligers die soep maken hebben aangegeven dat er nuttig kookgerei ontbreekt in de kantine. Door deze feedback hebben we ervoor kunnen zorgen dat er nieuwe pannen en dergelijke aangeschaft werden.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het verdriet bij het overlijden en gemist bij afscheid laat ons zien hoe fijn en belangrijk het contact met de vrijwilligers voor onze hulptuinders en voor onszelf is. Dat is vooral te danken aan de lange tijd dat mensen bij ons zijn. Dat geeft de mogelijkheid om vertrouwen en een hechte band op te bouwen. We zijn een goed team samen en de stabiele groep geeft hulptuinders houvast. We zien dat als een van onze sterke punten

We krijgen regelmatig de vraag of we nog vrijwilligers zoeken. Begin dit jaar hebben we dus "ja" gezegd tegen een nieuwe vrijwilliger. Hij kwam al vaker bij Kaate en was dus voor de hulptuinders een bekend gezicht. Uiteraard past hij goed in de groep en heeft affiniteit met de doelgroepen anders waren we de samenwerking niet aangegaan. Het afgelopen jaar hebben we geen stagiairs gehad op de zorgtuinderij. Onze werknemer komt een dag per week.

Er waren wederom geen wijzigingen die vragen om aanpassing van het beleid.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Marc en Marian hebben intervisiebijeenkomsten bijgewoond. Marc, Marian en K. hebben herhalingslessen BHV gevolgd en afgerond. Marian heeft de praktijkles helaas gemist door ziekte. Deze staat gepland voor 2026.

Afgelopen jaar lag ons opleidingsdoel bij het opstarten en actief deelnemen aan de nieuwe intervisiegroep en het volgen van de herhalingslessen BHV; deze doelen zijn behaald. De intervisie heeft vooral geleid tot herkenning, bevestiging en gezamenlijke reflectie met collega's met een vergelijkbare werkwijze. Na 17 jaar hebben we voldoende kennis in huis, aanvullende scholing is niet nodig. .

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor komend jaar staat de BHV-cursus op de planning voor alle medewerkers.

Voor het komend jaar willen we een kookworkshop organiseren voor alle vrijwilligers die soep maken. Hiermee willen we zorgen voor meer variatie en gezondere keuzes. Daarnaast brengt deze activiteit plezier en waardering van de vrijwilligers met zich mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Scholing en ontwikkeling hebben op dit moment geen prioriteit. Wanneer zich iets passends of interessants aandient, sluiten wij daarbij aan, maar er is vanuit ons geen specifieke opleidingsbehoefte. De herhalingslessen BHV en deelname aan de intervisiegroep staan wel structureel op de planning en blijven een vast onderdeel van onze professionele ontwikkeling.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Een belangrijk begeleidingsdoel binnen onze zorgtuinderij is het bevorderen van zelfredzaamheid. We stimuleren hulptuinders om taken zoveel mogelijk zelf uit te voeren en bieden hen de ruimte om klusjes zelfstandig op te pakken in plaats van deze over te nemen. Dat kan zitten in kleine dagelijkse handelingen, zoals zelf fruit schillen, maar ook in sociale vaardigheden, bijvoorbeeld het aangaan van een gesprek wanneer er iets speelt.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat iedere hulptuinder een fijne dag heeft. We werken aan een positieve sfeer door spanningen tijdig te signaleren en conflicten zorgvuldig te begeleiden en op te lossen.

Tijdens evaluaties bespreken we onderwerpen als zelfredzaamheid, welbevinden en sfeer. We zien de effecten van onze begeleiding terug in de ontwikkeling en het plezier van de hulptuinders. Tot nu toe zijn we tevreden over deze aanpak en is er geen aanleiding voor grote aanpassingen.

Met alle hulptuinders vindt jaarlijks een evaluatiegesprek plaats. Voor hulptuinders met een WLZ-indicatie doen we dit twee keer per jaar. Dit proces verloopt volgens de geldende norm.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Alle hulptuinders hebben de verplichte evaluatiegesprekken gehad. Tijdens deze gesprekken worden de begeleidingsbehoeften en gestelde doelen besproken, bekeken of de doelen nog passend zijn en of bijstelling nodig is. Voor het merendeel van de hulptuinders blijven de doelen ongewijzigd en verloopt de begeleiding naar tevredenheid. Subdoelen worden regelmatig besproken en genoteerd in schriftjes. Conclusies hieruit vragen verder geen aanpassingen.

5.3 Inspraakmomenten

Conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we doorgaan zoals we bezig zijn. We veranderen niets aan de begeleiding en zullen met kleine persoonlijke doelen de hulptuinders uitdagen zichzelf te ontwikkelen.

Tijdens onze keukentafelgesprekken drinken we samen koffie en hebben daarna een bespreking van de afgelopen tijd en bespreken we plannen voor de komende maanden. Daarna gaan we in gesprek over hoe men de afgelopen periode heeft ervaren en wat men verwacht van de komende periode, soms doormiddel van spelvorm omdat dat de interactie bevordert en niet elke keer dezelfde personen het woord doen. Onderwerpen als de teelten, de dieren, bijzondere dagen, veiligheid, en de dagelijkse gang van zaken zoals opruimen en de kantine en toiletten netjes houden. In algemene zin komt er elke keer uit dat men tevreden is, soms de vraag om nieuwe dieren, vragen over een uitstapje enz.

Het afgelopen jaar hebben we op 18 juli het eerste keukentafelgesprek gehouden. Het tweede keukentafel gesprek stond gepland op 19 december. Door het overlijden van een van onze hulptuinders hebben we deze bespreken verplaatst naar 16 januari 2026.

Voor een keukentafel gesprek nodigen wij familie, begeleiding van de woongroepen, hulptuinders, medewerkers en vrijwilligers uit. In de uitnodiging vragen wij expliciet om opmerkingen of input vooraf met ons te delen. Zie bijlage voor de uitnodiging. We beginnen elk gesprek met een terugblik op het afgelopen jaar, hierin bespreken we dan de opvolging van eerder besproken actiepunten. Een voorbeeld hiervan is het vaker ontbreken van boodschappen voor bijvoorbeeld het maken van soep. Een actie die we hebben uitgezet om dit probleem te voorkomen is het structureel online bestellen van boodschappen.

Bijlagen

- 6.3.1 Uitnodiging keukentafelgesprek

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Tijdens het keukentafelgesprek is er ruimte voor inspraak van ouders, familie en begeleiding die aanwezig is.

Er komt weinig feedback en het zijn vooral gezellige bijeenkomsten. Reactie vanuit de ouders blijft positief: Heel erg bedankt en houden zo! Tijdens het keukentafelgesprek hebben we uitgebreid stilgestaan bij het overlijden van een hulptuinder en een vrijwilligster.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden tijdens het laatste keukentafelgesprek. Voor deze meting is gebruikgemaakt van een combinatie van mondelinge gesprekken en schriftelijke feedbackformulieren. Tijdens het keukentafelgesprek zijn ervaringen en beleving van de deelnemers uitgevraagd, waarna aanvullend schriftelijke vragenlijsten zijn uitgedeeld om de tevredenheid breder en gestructureerd in kaart te brengen.

In totaal zijn er 15 vragenlijsten uitgezet onder de hulptuinders. Alle 15 formulieren zijn volledig ingevuld en retour ontvangen, wat neerkomt op een respons van 100%.

De vragenlijst richtte zich op meerdere onderwerpen, waaronder de dagelijkse gang van zaken binnen de zorgtuinderij, de begeleidingsstijl van de medewerkers, de omgang met vrijwilligers en collega's, en het ervaren gevoel van veiligheid en hygiëne op de werkplek. Daarnaast was er ruimte voor open opmerkingen en suggesties ter verbetering.

Uit de meting is in algemene zin naar voren gekomen dat de hulptuinders tevreden zijn over de begeleiding en de werksfeer. De meeste hulptuinders geven aan zich veilig en op hun gemak te voelen binnen de werkomgeving. Ook de samenwerking met vrijwilligers en collega's wordt enkel positief beoordeeld. Er zijn enkele kleine aandachtspunten genoemd, maar deze geven geen aanleiding tot structurele aanpassingen van het beleid. Wel worden de genoemde punten intern besproken om waar mogelijk verdere verbeteringen door te voeren. Denk hierbij aan boodschappen bestellen, dieren en hygiëne.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat we door willen gaan zoals we werken. We bieden een stabiele omgeving met vertrouwen en veiligheid, en de groep hulptuinders, begeleiding en vrijwilligers is al jarenlang stabiel, wat we graag zo behouden.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Er zijn dit jaar geen meldingen en incidenten geweest. De ongevallen hebben zich afgelopen jaar gelukkig weer beperkt tot snijwondjes. Omdat we bij het verwerken van de bloemen en groenten met mesjes werken kunnen we die nooit helemaal voorkomen. We plakken preventief pleisters bij de hulptuinders die meerdere keren snijwondjes op dezelfde plek hebben gehad.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Plannen en acties voeren we op onze eigen manier uit; een strak systeem past niet helemaal bij ons, maar we doen ons best.

In de tulpenperiode combineren we de zorg met de teelt, zodat hulptuinders plezier hebben zonder extra druk. Administratie en keurmerkwerk doen we voornamelijk in de avonduren. Tijdens audits worden verbeterpunten besproken; we voldoen aan de eisen, maar op een praktische manier die bij ons past.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen vooral behouden wat we hebben en nog lang genieten van deze mooie plek. Nu we richting de 60 gaan, denken we steeds meer na over doorgeven, afbouwen of afsluiten, en daar zullen we de komende jaren aandacht aan besteden.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel voor het komend jaar is het behouden van de fijne plek die we zijn. In 2026 willen we ervoor zorgen dat we meer groenten verbouwen die we kunnen gebruiken in de keuken. Dit doel sluit aan bij het realiseren van gezondere en gevarieerde lunch soepen.

8.3 Plan van aanpak

Contact zoeken met collega zorgboeren, oud collega's die net als wij denken aan hoe te stoppen met werken in de toekomst.

Meer soorten groenten planten. Dit is tevens een mooie dagbesteding voor de hulptuinders.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2 Feedback formulier

3.2.2 foto wc

5.3 6.3.1 Uitnodiging keukentafelgesprek

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Uitstapje plannen

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op de planning voor zomer 2026

VOG's ouder dan 3 jaar opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: nvt

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nagekeken en aangevuld

Verlengen zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Weer voor een jaar verlengd

Verlengen zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Weer voor een jaar verlengd

Evalueren invulling avonden en weekenden

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door privéomstandigheden gaan wij voorlopig geen invulling geven aan de avonden en de weekenden.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)

Contact zoeken met collega's i.v.m. stoppen met werken

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Onderwerp van gesprek binnen de intervisiegroep

Uitstapje plannen

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Besloten dit jaar geen uitstapje te organiseren. Naar de actielijst van 2026

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geoefend, geen bijzonderheden

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 13-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Pleisters aangevuld

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 08-04-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Door de drukte i.v.m. de tulpen teelt helaas vergeten op tijd in te dienen.

Verlengen zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verlengd op 25-11-2024

Per deelnemers een recente medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Lijsten actueel

VOG's ouder dan 3 jaar opnieuw aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geen VOG's ouder dan 3 jaar

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)

Verlengen zoïnoskenurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Verlenging toegekend naar aanleiding van bezoek dierenartsenpraktijk de Eenhoorn Panningen op 25-11-2024

Vergunningen aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geen vergunningen aan te vragen

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving bijgewerkt

Keukentafelgesprekken in voorjaar, zomer, herfst en winter inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zomergesprek donderdag 26 juni, wintergesprek vrijdag 19 december

Voortgang actielijst, openstaande acties**Kookworkshop**

Geplande uitvoerdatum: 18-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Uitstapje plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Nieuwe RI&E toevoegen aan bijlage

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Keukentafelgesprekken in zomer en winter inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Verlengen zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Per deelnemers een recente medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Aanvragen nieuwe VOG Marc en Marian

Geplande uitvoerdatum: 24-07-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Uitstapje

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Hoe wij voldoen aan de norm beschreven in de werkbeschrijving.

Keukentafelgesprekken in zomer en winter inplannen

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Per deelnemers een recente medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: aangevraagd

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 26-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Ik heb de werkbeschrijving aangepast

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Minder dan 10 zorgverleners; nl. 2 zorgverleners en 1 ZZP'er voor 4 uur in de week. Intern toezicht niet van toepassing.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Geen acties nodig

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgtuinderij Kaate (1422)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026