

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Maatschap Korsten-Peeters

Zorgtuinderij Kaate

Locatienummer: 1422



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	8
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	12
7 Meldingen en incidenten	13
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	13
7.2 Medicatie	13
7.3 Agressie	13
7.4 Ongewenste intimiteiten	13
7.5 Strafbare handelingen	14
7.6 Klachten	14
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
8 Acties	15
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	15
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Maatschap Korsten-Peeters

Registratienummer: 1422

Zandberg 10, 5988 NW Helden

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14113859

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Zorgtuinderij Kaate

Registratienummer: 1422

Zandberg 10, 5988 NW Helden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In februari 2022 zijn we ons 14e jaar als zorgtuinderij ingegaan. Het begon toch weer met wat corona aanpassingen.

gaandeweg het jaar was er weer veel mogelijk. Toch hebben we besloten om verkoop en rondleidingen etc. geen extra boost te geven middels reclame via facebook en advertenties e.d.

De dagbesteding die we bieden maakt het voor de hulptuinders mogelijk werk(jes) te verrichten als op een regulier tuinbouwbedrijf. We bieden de hulptuinders dmv werk in en met de bloemen, groenten, pluktuin, boomgaard en dieren

een veilige en gestructureerde dagbestedingsplek waar letterlijk en figuurlijk veel ruimte is voor ontspannen en zinvol werk. Dit onder enthousiaste leiding van het begeleidingsteam die die worden bijgestaan door fijne vrijwilligers.

Helaas hebben we afscheid genomen van een hulptuinder die op zoek ging naar een plekje op een zorgboerderij voor ouderen. Ook hebben we besloten niet met mogelijk 2 personen in zee te gaan omdat we momenteel een stabiele groep draaien en mogelijk verstoring van de balans willen voorkomen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Wat betreft veranderingen en ontwikkelingen kunnen we kort zijn. In zorgaanbod geen verandering. Er vonden geen verbouwingen plaats. Ook financieringen veranderden zo weinig dat die niet van invloed zijn. Aan kwaliteitseisen werd voldaan. We nemen deel aan een (nieuwe) intervisiegroep, zoonose keurmerk werk gehaald en ook BHV werd gevolgd. Het toepassen van het kwaliteitssysteem blijft lastig omdat we niet dagelijks achter de computer zitten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben extra ruimte gecreeerd om de coronajaren achter ons te laten. Dit heeft uitstekend gewerkt! We hebben ons goed bezig kunnen houden met de werkjes die voor alle hulptuinders vertrouwd zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2022 gestart met 19 hulptuinders. Daarvan zijn er 11 vanuit Daelzicht. Daarvan zijn er drie hulptuinders met zorgwaarte 7, twee met 5-6 en zes met 1-4. Twee PGB-er. Zes vanuit de WMO. Voor iedereen geldt dat we groepsbegeleiding bieden. Groeps grootte 10 hulptuinders per dag. Aantal dagdelen per hulptuinder varieert van 1 t/m 9 dagdelen.

In september gaf een van de Daelzicht hulptuinders (70 jaar) aan te willen stoppen bij ons. Reden hiervoor was behoefte aan iets nieuws en een rustigere omgeving. Hij ging op zoek naar een plekje op een zorgboerderij voor ouderen. We hebben 2022 daardoor afgesloten met 18 hulptuinders want er was geen nieuwe instroom.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De groep is bijna ongewijzigd dus heel stabiel. Dat zien we als een van onze sterke punten en willen we graag zo houden. We hebben in 2022 twee aanvragen afgewezen nadat deze zorgvragers een dag met ons hebben meegelopen. Dit omdat we de impact die allebei deze jongens hadden op de groep te groot vonden, We willen ervoor waken dat de vertrouwde sfeer die we hier nu hebben voor iedereen behouden blijft.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wat personeel betreft is er niets veranderd. Een ZZP-er die al 5 jaar elke week 1 dag aanwezig is. Nauwelijks ziekteverzuim. We hebben een functioneringsgesprek gehouden waaruit blijkt dat beide partijen tevreden zijn met hoe het loopt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een heel stabiele groep vrijwilligers die al jaren op vaste dagen komen helpen. Ze leveren ieder een unieke bijdrage maar zijn nooit onmisbaar voor het draaien van de groep. Vrijwilligers helpen mee soep maken, klussen, gaan wandelen met hulptuinders, zorgen dat bepaalde werkjes mogelijk worden door met een hulptuinder samen te werken, zijn er voor een praatje of een luisterend oor en zorgen vooral voor een gezellige sfeer. In totaal is dit een groep van 10 personen die allemaal 1 dagdeel bij ons komen. We evalueren een keer per jaar en organiseren een keer per jaar een vrijwilligersuitje. Geen van de vrijwilligers geeft aan behoefte te hebben aan cursussen of scholing. Ze zijn tevreden over de gang van zaken en komen met veel plezier bij ons.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar was weer heel stabiel. geen wijzigingen die vragen om aanpassing van het beleid. We zijn een goed team samen en de stabiele groep geeft hulptuinders houvast. We zien dat als een van onze sterke punten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Sinds Corona viel de intervisie stil. Het opnieuw opstarten ging moeizaam. Afgelopen jaar zijn we gestart met een nieuwe intervisiegroep. Daarnaast heeft een van ons zich ontwikkeld op het gebied van masseren. Stoelmassage kunnen we toe gaan passen op de zorgtuinderij.

We hebben een EE training gevolgd die op de planning stond omdat dat betrekking had op een van onze hulptuinders. Deze cursus werd aangeboden aan de persoonlijke begeleiding en aan ons om zo op een lijn te kunnen zitten wat betreft de begeleidingsstijl voor deze betreffende hulptuinder. Het gaat bij ons op de dagbesteding heel goed met haar en wat dat betreft hadden we deze cursus niet nodig om problemen op te lossen want die zijn er niet. We hebben deelgenomen om mee te werken aan een consistente begeleiding rondom haar.

Uiteraard zijn de herhalingslessen BHV gevolgd en afgerond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We zijn enthousiast over de nieuwe intervisie groep en zijn gaan met deze groep bekijken welke opleidingen en cursussen interessant kunnen zijn om in 2023 te gaan volgen. Uiteraard volgen we de herhalingslessen BHV.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We hebben niet direct behoefte aan een specifieke scholing. Mede omdat de doelgroep en de zorg die we bieden al jaren ongewijzigd is en we dus daarvoor geen nieuwe behoefte hebben. We gaan wel op zoek naar scholing voor verdieping.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle hulptuinders zijn de noodzakelijke evaluatiegesprekken gevoerd. Besproken wordt de begeleidingsbehoefte en de doelen. Bekijken hoe de doelen nog aansluiten en of ze eventueel bijgesteld moeten worden. Voor het overgrote deel van de hulptuinders geldt dat de doelen vrijwel het zelfde blijven en dat de begeleiding naar tevredenheid verloopt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie uit de evaluatiegesprekken is dat we doorgaan zoals we bezig zijn. We veranderen niets aan de begeleiding en zullen met kleine persoonlijke doelen de hulptuinders uitdagen zichzelf te ontwikkelen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben 4 inspraakmomenten georganiseerd, elk seizoen een. Omdat er weinig feedback komt en het vooral gezellige bijeenkomsten zijn waar elke keer veel ouders, familie en begeleiding bij aansluit hebben we ze dit jaar uitgedaagd mee te denken door in groepjes op te laten schrijven wat men fijn vond, wat minder, wat de wensen zijn voor komend jaar en wat men liever niet (meer) wil. Kleine wensen zoals nieuwe dieren en geen opmerkingen die van ons grote aanpassingen of veranderingen vragen. Men vind Kaate een geweldige plek!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij en trots op het feit dat men positief is over Kaate. "Houden zo", is de meest gehoorde opmerking. Nieuwe dieren zetten we op de actielijst voor komend jaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsmeting uitgevoerd tijdens het laatste keukentafelgesprek. We hebben de lijsten uitgedeeld aan iedereen en allemaal ingevuld teruggekregen. Deze lijst vraagt naar de tevredenheid over o.a. dagelijkse gang van zaken, begeleidingsstijl, omgang met vrijwilligers en collega's gevoel van veiligheid en hygiëne. Geen aanleiding voor aanpassen beleid. Naast de eigen tevredenheidsmeting vullen 6 mensen ook de tevredenheidsmeting in BergOp. Ook deze uitkomst gaf geen aanleiding tot aanpassingen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie die wij trekken uit de tevredenheidsmeting is dat we door willen gaan zoals we doen. We bieden een heel stabiele omgeving en men heeft een gevoel van vertrouwen en veiligheid. De groep, zowel hulptuinders als begeleiding en vrijwilligers, is al jaren heel stabiel en dat willen we graag zo houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De ongevallen hebben zich afgelopen jaar gelukkig weer beperkt tot snijwondjes. Omdat we bij het verwerken van de bloemen en groenten met mesjes werken kunnen we die nooit helemaal voorkomen. We plakken preventief pleisters bij de hulptuinders die meerdere keren snijwondjes op dezelfde plek hebben gehad.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ondanks dat iedereen met de teelt meewerkt binnen zijn /haar mogelijkheden en er gereedschappen worden gebruikt beperken de verwondingen zich tot de snijwondjes. We blijven aandacht besteden aan het veilig werken, vooral aan het veilig werken met mesjes. Uitleggen, corrigeren attenderen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**beschrijf in het jaarverslag bij opleidingsdoelen niet alleen welke cursus jullie willen doen, maar ook welke behoefte aan kennis daar achter zit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Een opstart gemaakt met een nieuwe intervisie-groep vanuit de behoefte aan interactie met collega-zorgboeren, bespreken van vragen waar we mee zitten en leren van elkaar. Er is een tweedaagse cursus gevolgd over het effect van non-verbale communicatie. Aanbod vanuit Stevig en deelname omdat er in de omgang met een specifieke hulptuinders moeilijkheden waren waar ook andere begeleiders die bij deze persoon betrokken waren tegen aan liepen.

**Per deelnemers een recente medicatielijst**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Medicatielijsten actueel

**Keukentafelgesprekken in voorjaar, zomer, herfst en winter inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Alle vier de keukentafelgesprekken georganiseerd.

**Controle elektrische apparatuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)

**VOG's ouder dan 3 jaar opnieuw aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)



**Tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Geen uitkomst die vraagt om aanpassingen of bijsturen beleid

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangevuld

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)

**Verlengen zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verlengd

**Controle brandblusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Opstart nieuwe intervisie-groep

**Controle elektrische apparatuur**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Oude apparaten vervangen

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 30-12-2022 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)

**Controle EHBO middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022  
**Actie afgerond op:** 01-09-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Goedgekeurd

**Vergunningen aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Navraag gedaan bij de gemeente. Geen duidelijkheid

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-07-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV herhaling positief afgerond

**Onderzoeken of er vraag is naar locaties voor weekenden en of workshops/cursussen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2022  
**Actie afgerond op:** 01-11-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben besloten de locatie niet te gaan verhuren voor workshops/cursussen. We gaan geen activiteiten meer ontwikkelen die niet van toegevoegde waarde zijn voor de zorg.

**Verlengen zoönosenkeurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022

**Actie afgerond op:** 13-07-2022 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022

**Actie afgerond op:** 20-03-2022 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** 01-03-2022 (Afgerond)

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)

#### Cursus groenten en fruit verwerken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 15-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** jaar uitgesteld ivm corona

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### Keukentafelgesprekken in voorjaar, zomer, herfst en winter inplannen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

#### Opstellen jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

#### Aanschaf loopeendjes

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Aanschaf nieuwe kippen**

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

**Starten workshops/cursussen weekenden**

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2023

**Verlengen zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Vergunningen aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Controle brandblussers**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Oefening calamiteitenplan**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

**Verlengen zoönosenkeurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Actualisatie van de RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

**Controle EHBO middelen**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**Tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**VOG's ouder dan 3 jaar opnieuw aanvragen**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**Per deelnemers een recente medicatielijst**

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

**VOG**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

**Evaluëren invulling avonden en weekenden**

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026

**Bespreek met het team welke soort voorvallen als incident geregistreerd zouden moet worden****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** afgerond**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij werken aan actie maar niet elke dag aan de hand van de actielijst. Die werken we af en toe bij. Deze manier van werken past het best bij ons. We zijn als stel elke dag met de acties bezig en overleggen genoeg. We openen niet elke dag onze laptop.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar is doorgaan zoals we bezig zijn. We blijven de komende jaren ons best doen om genoeg klanten en gasten naar onze zorgtuinderij te halen zodat de hulptuinders de producten waarvoor ze in de weer zijn kunnen verkopen en aan gasten kunnen vertellen wat ze hier elke dag doen. We willen de komende vijf jaar de stabiele groep hier graag stabiel houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het jaar 2022 was voor ons het jaar na corona. Toch sudderde dit zeker de eerste helft van het jaar nog door.

We besloten hierop om de gezondheid en veiligheid van onze hulptuinders vóór alles te stellen. We hebben dus besloten om geen reclame te maken voor thuis verkoop en ook rondleidingen tot een minimum te beperken.

In 2023 gaan we weer volop reclame maken voor onze thuisverkoop zodat onze hulptuinders weer veel mensen kunnen ontmoeten zodat ze kunnen laten zien wat we telen/wat voor werk ze doen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Omdat we de stabiliteit op de zorgtuinderij willen behouden en geen noodzaak zien voor ingrijpende veranderingen hebben we voor komend jaar alleen acties gepland die de continuïteit waarborgen en enkele kleinere acties zoals nieuwe dieren om te zorgen dat aan de wensen van de hulptuinders te voldoen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.