

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Jacobreebaart

Jacobreebaart

Locatienummer: 1423



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	34
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	35
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	35
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Jacobreebaart

Registratienummer: 1423

Kanaaldijk 56, 1456 BG Wijdewormer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34359048

Website: <http://0>

Locatiegegevens

Jacobreebaart

Registratienummer: 1423

Kanaaldijk 56, 1456 BG Wijdewormer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was zinderd mooi ! Wat hebben we genoten van het prachtige weer en mooie mensen.

In het voorjaar zijn we begonnen met de geboorte van heel veel lammetjes en jonge geitjes. Gezamenlijk hebben we er voor gezorgd dat de meeste de herfst gehaald hebben. Er waren een heleboel potlammetjes die veel aandacht vroegen.

Verder hebben we veel groenten, fruit en eieren geteeld. Het grootste gedeelte is naar de voedselbank gegaan wat een goed gevoel oplevert bij onze deelnemers.

In de zomermaanden zijn we druk bezig geweest om alle planten en dieren in leven te houden ivm de extreme hitte. Toen water schaars werd hebben we onze mesttank omgebouwd zodat we water uit het Noord-Holland kanaal konden gebruiken om water te geven. Dit bleek een goed idee en ook de buur boerderijen hebben gebruik gemaakt van de tank.

Helaas heeft er in augustus een slachting plaats gevonden in het kippenhok. Er is een vos op bezoek geweest en die heeft veel kippen dood gebeten. Dit vonden de deelnemers triest maar weten ook wel dat dit kan gebeuren.

We hebben meegedaan met de pilot van Landzijde over het gebruik van het ECD. Wij en de deelnemers ervaren dit programma als zeer positief en sinds dec 2018 zijn we volledig over in het liveprogramma.

In de herfst hebben we nog een groot gedeelte van de oude stallen voorzien van een nieuw laagje verf. Dit heeft het hout en ons oog veel goed gedaan. Met een grote groep mensen is zo een klus snel klaar.

In november hebben we de audit gehad van de federatie landbouw en zorg. Na een kleine aanpassing zijn we weer voor drie jaar goedgekeurd.

In juni zijn we weer gaan wokken met z'n alle en in december hebben we heerlijk gegourmet. Daarnaast zijn alle deelnemers thuis gekomen met een goed gevuld kerstpakket.

We zijn blij met ons ondersteunende netwerk van stichting landzijde waar we met al onze vragen altijd een antwoord kunnen vinden.

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doel van vorig jaar was om te proberen de goede sfeer te behouden.

De groep is bijna niet veranderd en de sfeer is alleen maar beter geworden.

Er zijn weinig tot geen veranderingen geweest .

We willen in 2019 het hekwerk vervangen en een grote ren maken voor de kippen. Dit ivm met de vos die af en toe op bezoek komt.

Verder willen we graag een paar deelnemers die heel goed gaan introduceren op de arbeidsmarkt. Landzijde ondersteunt hierin met buitengewoon leren.

we zijn blij met stichting landzijde en werken graag met ze samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	begin 2018	instroom	uitstroom	eind 2018
psychiatrie	7	2	3	6
ver geh	0			0
kind logeer	7	2	2	7
kind dag	2	2		4
verslaafd	2			2
dementie	1			1

Totaal 20 deelnemers de 1 of 6 dagdelen naar de boerderij komen.

Een kind is gestopt met logeren ivm met zijn nieuwe school en het huiswerk wat hij daar moet maken maar ingestroomd bij de dagbesteding.

Een ander kind vond het genoeg na 7 jaar op de boerderij te zijn geweest. Het werd tijd voor iets nieuws.

Een deelnemer is gestart maar vond het een kwelling om beesten in hokjes te zien. Ze is maar kort geweest.

een volwassen deelnemer moest stoppen ivm behandeling in een instelling

een volwassen deelnemer is terug gevallen in zijn verslaving

De groep is mooi compleet op dit moment .De dagen zitten vol .Voor de logeerplekken is er een wachtlijst en we hebben besloten om geen nieuwe kindjes meer toe te voegen om te kunnen logeren. Als er iemand stopt wordt dit niet meer aangevuld.

We bieden dagbesteding op dinsdag ,donderdag en vrijdag .Daarnaast organiseren we 1 keer per maand een logeerweekend voor de jeugd

We kunnen groepsbegeleiding aanbieden op de boerderij.

We leveren zorg volgens de onderstaande wetten:

-wet langdurige zorg

-wet maatschappelijke ondersteuning

_jeugdwet

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

de groep is compleet

Er komen geen logeerkinderen meer bij.

Wat uitstroomt op logeren word niet meer aangevuld.

De groep dementerende is een groep die het minst bij ons past .Stichting Landzijde plaatst daarom alleen deelnemers die niet op de meer gespecialiseerde van landzijde geplaatst kunnen worden.1 of 2 deelnemers die redelijk goed ter been zijn is voor ons nog inpasbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Cor en Jolanda hebben samen de BHV verlengd in september.

Cor en Jolanda hebben alle netwerkvondten georganiseerd door landzijde bijgewoond .Dit waren drie 4 normale avonden en 2 voor de jeugd.

Op deze avonden ontmoeten we andere zorgboeren en kunnen we met elkaar van informatie uitwisselen.

Door mee gedaan te hebben met de pilot ECD zijn we nu op de hoogte van de werking ervan en kunnen we dit weer overbrengen aan de andere zorgboerderijen

Ook bezoeken we andere zorgboerderijen in hetzelfde werkgebied met en zonder deelnemers .Dit is leuk en leerzaam.

Alle nieuwsbrieven van de federatie landbouw en zorg worden met zorg gelezen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

cor en jolanda hebben de BHV gehaald en samen alle netwerkvondten bezocht .

OP de netwerkvondten zijn de volgende onderwerpen besproken±

Kwapp -hoe in te vullen

ECD- introductie (daarnaast heeft jolanda meegeholpen in het ontwikkelen/passend maken voor landzijde)

AVG - hoe toe te passen en wat komt erbij kijken- les via een online programma

herstel denken en doen- herstel van jonge mensen met psychosegevoeligheid

regelgeving jeugd - hoe hiermee om te gaan (jaarverantwoording,controle)

De avonden zijn rijk aan informatie omdat er de mogelijkheid is om vragen te stellen en van mening te wisselen met de andere zorgboeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er zijn geen opleidingsdoelen.

Wel willen we het ECD beter en meer gaan gebruiken.De vele mogelijkheden binnen het systeem komen langzaam tot onze beschikking.Het software bedrijf is het nog aan het ontwikkelen.

Wel blijven we graag op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

herhaling BHV cor en Jolanda om gevaarlijke situaties te waarborgen.

Nieuwsbrieven lezen om op de hoogte te blijven van nieuwe ontwikkelingen

Netwerkavonden volgen om een goede samenwerking en netwerk te onderhouden met de andere zorgboeren.

Het ECD meer gaan gebruiken en ontdekken wat er allemaal mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben alle deelnemers tijdig in ieder geval 1 keer geevalueerd. Sommige jeugdige zijn vaker gedaan. Dit ivm met nieuwe indicatie of omdat dit zo afgesproken (nodig) was. De gesprekken worden 1 keer per jaar gehouden en het doel is om binnen twee maanden na de start van een deelnemer te evalueren.

Dit zijn onderwerpen die bij de evaluatie aan de orde komen:

- of het de deelnemer bevalt op de boerderij
- wat hij doet of nog zou willen leren
- hoe het contact met de zorgboer en met de andere deelnemers is.
- hoe er gewerkt is aan de doelstellingen en of deze gehandhaafd of bijgevuld moeten worden.
- hoe de weekindeling is van de deelnemer.
- of er nog aanmerkingen zijn t.a.v. stichting landzijde
- of er nog opleidingswensen zijn.

Over het algemeen zijn de deelnemers goed tevreden over de dagbesteding op de zorgboerderij. De deelnemersgroep is hecht met elkaar en daardoor halen ze elkaar omhoog. De warme maaltijd op de vrijdag wordt goed ontvangen en versterkt het gevoel dat het bijna weekend is. Wel is naar boven gekomen dat de meeste volwassen deelnemers moeite hebben met een deelnemer maar er is ook wel begrip voor deze persoon waardoor hij evengoed in de groep kan blijven. Hij is echter wel een aandachtspunt. Als de situatie verslechterd zal ik wel moeten ingrijpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er kwamen geen negatieve dingen naar boven met de evaluatie's

wel veel leuke dingen en mooie doelen om aan te werken.

De deelnemer die lastig in de groep ligt (ze vinden hem wel aardig) blijft een aandachtspunt.

We zijn tevreden over hoe de evaluaties verlopen met behulp van Landzijde .De planning gebeurt via landzijde en het gesprek is meestal op de boerderij.Er wordt altijd gevraagd aan de deelnemer/ouders gevraagd wie er bij het gesprek gewenst is.Zo nodig wordt het verslag doorgestuurd naar naaste betrokkenen.De evaluaties verlopen op tijd en prettig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

de inspraakmomenten voor volwassenen zijn gehouden op:

12-06-2018

4-12-2018

en voor de kinderen op:

16-06-2018

15-12-2018

d.m.v. van een 1 week van tevoren besloten vergadering

OP de vergadering worden de uitjes en de datums besproken.

Daarnaast kunnen de deelnemers naar de cliëntenraad vergaderingen georganiseerd worden via Stichting Landzijde.De datums voor 2019 hangen op het prikbord

Er komen geen aparte dingen naar boven tijdens deze vergaderingen .Wel helpt het om iedereen te laten weten dat iedereen inspraak heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn tevreden over de algemene gang van zaken op de boerderij. (het werk, de dieren, vervoer, grote van de groep, lunch en sfeer)

verbeter punten zijn :

andere kantine tafel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De metingen hebben plaats gevonden voor het evaluatiegesprek.

We hebben vanzelfsprekend gebruikt om een kwaliteitsmeting te doen. Deelnemers krijgen een gebruikersnaam en wachtwoord zodat ze anoniem een vragenlijst in kunnen vullen. De deelnemers hebben hier eigenlijk geen zin en dus is het lastig om het compleet te krijgen. De vragenlijsten zijn te lang en te ingewikkeld.

Alle deelnemers (20) krijgen de mogelijkheid om in te vullen. We hebben nu 8 lijsten terug gekregen en daar zijn we al heel blij mee.

Vragen die gesteld worden bij de kwaliteitsmeting zijn oa.

wat ze vinden van de boerderij

hoe tevreden ze zijn over zichzelf op de boerderij?

hoe de samenwerking gaat met de begeleiding?

wat ze vinden van de andere deelnemers?

Of er leuke sociale contacten zijn?

tevredenheid over de mogelijkheden om mee te doen met de samenleving?

Voor de jeugd:

wat ze hebben geleerd?

of er thuis meer rust is?

of ze het logeren prettig vinden?

of ze de klusjes leuk vinden?

of ze de dieren leuk vinden?

Er komen geen bijzonderheden naar boven.

De deelnemers zijn goed tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage kwaliteitsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en ouders geven aan dat het logeren leuk is en dat de kinderen zich goed doorontwikkelen op de boerderij. De thuissituatie wordt ontlast. Contact met de dieren is prettig en contact (vrienden maken) met de andere kinderen gaat goed.

De volwassen deelnemers waarderen de boerderij met een 9,1. Dit is een cijfer waar we trots op zijn.

Ze zijn tevreden over zichzelf op de boerderij en de samenwerking met de begeleiders en collega's gaat prima.

Voor de meeste is het lastig om sociale contacten op te bouwen buiten de boerderij.

De deelnemers zijn ontevreden over de mogelijkheid om mee te doen in de samenleving.

Het is jammer om te zien dat het blijkbaar prima gaat met de deelnemers op de boerderij maar dat het heel veel moeite kost om dit door te trekken naar hun prive leven.

We gaan dit in stand houden door door te gaan met waar we mee bezig zijn. Veel persoonlijke aandacht voor de deelnemers, veel aandacht voor de natuur en een goede sfeer behouden op de boerderij. Warm en Welkom zijn de sleutelwoorden.

We blijven ook in 2019 nog met vanzelfsprekend werken maar hopen dat de vragenlijsten aangepast gaan worden. We hebben melding gedaan bij Stichting Landzijde (via netwerkvondten) en die zouden het doorgeven aan de makers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft een keer een kindje te dicht bij het vuur gestaan toen we broodjes gingen roosteren. Zijn haar was aan een kant licht geschroeid.

We stonden er bij maar de wind was gaan draaien waardoor het kindje aan de verkeerde kant kwam te staan. We hebben zijn vader gebeld met de vraag of we met hem naar de kapper mochten. Dit vond hij prima en zodoende hebben we dat gedaan en kon het kind weer netjes naar huis.

We waren echter wel geschrokken van dit geval en hebben nu een rand om de vuurton heen zodat er niet dichtbij gestaan kan worden.

Er is juist gehandeld .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vuur blijft gevaarlijk maar wij vinden dat we er voldoende voor gezorgd hebben dat we veilig met de kinderen rond het kampvuur kunnen zitten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Voor volgend jaarverslag: Worden uitkomsten vanuit de cliëntenraad van Landzijde ook aan uw deelnemers gecommuniceerd? Zodat zij op de hoogte zijn van wat er daar besproken wordt?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De uitslagen van de cliëntenraad hangen uitgeprint op het bord in de kantine. Ook de landbode van de cliëntenraad wordt uitgedeeld en meegenomen

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 27-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De deelnemers vullen nu op de boerderij het tevredenheidsonderzoek in..

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: alle deelnemers zijn minstens 1 keer geëvalueerd en de verslagen zijn gemaakt en getekend.

aanwezig op netwerkvondten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018

Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alle netwerkvondten georganiseerd door stichting landzijde zijn bijgewoond. Ze waren interessant en leerzaam

keukentafelgesprek kids 2 de

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018

Actie afgerond op: 15-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: vergadering met de kinderen gehouden in het laatste zorgweekend van 2018. Alles geoefend en besproken .Plus een nieuwe planning gemaakt voor het eerste deel van 2019

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018
Actie afgerond op: 01-11-2018 (Afgerond)

verlengen zoonose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2018
Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: de veearts heeft de check gedaan

2 de uitkomst cliëntenraad bespreken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2018
Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)

2 de controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2018
Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)

inspraakmoment 2 de

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2018
Actie afgerond op: 04-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: vergadering met de deelnemers

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gecontroleerd en het woonhuis is nu ook voorzien van de juiste brandblussers en nooduitgangen

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 02-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: cor en jolanda hebben de herhaling BHV positief afgerond dmv een cursus bij ons op de boerderij

aankoop tuimelaar

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: 15-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Cor heeft voor in het tanklokaal een tuimelaar gekocht voor het vat reinigingsmiddel. Dit was een actiepoint voor de RIE en stond al een tijdje. We zijn er blij mee en de kosten vielen wel mee.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In 2017 liepen de evaluatie's wat uit maar Stichting landzijde heeft in 2018 in ieder geval bij ons een inhaalslag gedaan. Er zijn meer evaluatoren en de afspraken liepen ook prima. We hadden weinig moeite om een afspraak te maken en deelnemers zijn tevreden**een manier bedenken om meer ingevulde lijsten via vanzelfsprekend binnen te krijgen****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Ik heb de lijsten in laten vullen op de boerderij i.s.m. een deelnemer die heel handig is op de computer. Hij heeft de tijd genomen om af en toe een uurtje samen met een deelnemer een lijst in te vullen. Op deze manier kunnen ze evengoed anoniem hun verhaal doen maar zit er wel meer druk achter. Als het inloggen niet lukt kan ik daar gelijk wat aan doen. Veel inlogcodes deden het niet meer afgelopen jaar.**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 09-10-2018 (Afgerond)**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 05-10-2018, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2018**Actie afgerond op:** 06-10-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2018**Actie afgerond op:** 05-10-2018 (Afgerond)**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** Aanvullen nav toetsing**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2018**Actie afgerond op:** 16-09-2018 (Afgerond)**Communiceer uitkomsten vanuit de cliëntenraad van Landzijde tenminste 2 keer per jaar met de deelnemers. Maak hier graag nog minimaal 2 acties voor aan.****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)

Voor 2018 missen er nog een paar jaarlijks terugkerende acties op uw actielijst, voeg deze graag nog toe aan uw actielijst: - Controle EHBO-koffers - Periodiek controleren of medicijnoverzichten van deelnemers nog actueel zijn. In november 2018 zal er weer een audit plaats moeten vinden. Vraag deze graag een maand van tevoren aan. Plan dit op de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2018

Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)

2 de controle medicijn lijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)

1 ste controle medicijn lijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)

1 ste controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018

Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe EHBO koffer opgehangen. De oude ligt nu in de bus .

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Actie afgerond op: 12-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is tegelijk met de vergadering geoefend met het vluchtplan

controle skelters

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018

Actie afgerond op: 02-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: De skelters zijn nagekeken en gecontroleerd op scherpe uitstekende delen en werkzaamheid (remmen en trappers) Een van de skelters is afgekeurd. Deze heeft drie lekke banden en staat nu in de werkplaats om gemaakt te worden door de deelnemers

keukentafel gesprek kids

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

Actie afgerond op: 09-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er is met de kinderen een gesprek geweest waarin ze konden aangeven wat ze graag willen doen en ook is gelijk het noodplan doorgenomen.

inspraakmoment 1 ste**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 12-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een vergadering gehouden met de aanwezige deelnemers .Het zogenoemde inspraakmoment en er is gelijk geoefend met het noodplan.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**fosfaatrechten kopen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De fosfaatrechten zijn aangekocht en daarmee voldoen we aan de wettelijke eisen rondom het fosfaatrechten stelsel**controle elektrische installatie** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 28-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de installatie is goed gekeurd volgens NEN 3140 en nen 50110-1**In november 2018 zal er weer een audit plaats moeten vinden. Vraag deze graag een maand van tevoren aan. Plan dit op de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 05-04-2018**Actie afgerond op:** 28-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** audit is aangevraagd.Dit gaat automatisch**Op dit moment is nog niet het juiste klachtenreglement op www.zorgboeren.nl gepubliceerd. U dient het klachtenreglement 'clients zorgboerderijen' te publiceren. Hierin kan evt. een link opgenomen worden naar de klachtenprocedure van Landzijde. Gebruik voor het opstellen van het klachtenreglement het format dat is aangeleverd in www.kwaliteitlaatzien.nl in de helptekst bij vraag 4.7.****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** het jaarverslag was op tijd ingeleverd en goed gekeurd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018

Actie afgerond op: 25-03-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen (naast de invoering van een ECD) om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018

Actie afgerond op: 25-03-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018

Actie afgerond op: 25-03-2018 (Afgerond)

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2018

Actie afgerond op: 18-03-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: De deelnemers worden 1 keer per jaar gevraagd om via vanzelfsprekend de boerderij te beoordelen. De uitvoering laat nog te wensen over. Dit komt deels doordat wij zelf niet kunnen helpen bij het invullen maar ook omdat er op dit moment geen deelnemer op de boerderij aanwezig is die dat wel zou kunnen doen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het calamiteitenplan wordt twee maal per jaar doorgenomen. Dit gebeurt tegelijk met de twee inspraakmomenten

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 24-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De federatie van landbouw en zorg heeft vastgesteld dat alle zorgboerderijen hun RIE voortaan in moeten vullen via STIGAS. Jolanda heeft de RIE geactualiseerd in Hun systeem. De zorgboerderij en de melkveehouderij worden hier apart beoordeeld**actualiseren kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 24-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** jolanda heeft het gehele kwaliteitssysteem doorgelopen en nieuwe bijlages toegevoegd .

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**controle skelters****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 20-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De skelters zijn gecontroleerd en de kinderen kunnen er veilig gebruik van maken.**5.6.7.2 ->noodplan doornemen deelnemers(1 keer per half jaar)****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2016**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** met de veragdering in juni en december**5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de deelnemers zijn als het goed is wel verzekerd .Dit staat als verplichting in de zorgovereenkomst**zoonose certificaat verleggen****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2018**Actie afgerond op:** 01-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2015
Actie afgerond op: 14-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017
Actie afgerond op: 22-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: er zijn geen medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

start ECD en een uitleg aan de deelnemers met een uitdeelbrief

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019

overeenkomsten sluiten deelnemers gebruik ECD.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019

overeenkomst sluiten gebruik ECD tussen landzijde en de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019

vergadering houden met deelnemers thema: werken met ECD plus uitdeelbrief waarin alles staat uitgelegd.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Aandachtspunt: Wellicht ten overvloede maar deelnemers vanuit de WLZ hebben recht op minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019

keukentafel gesprek kids

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2019

inspraakmoment 1 ste**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2019**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2019**1 ste uitkomst cliëntenraad bespreken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2019**ren maken kippenhok****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2019**controle skelters****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**2 de controle medicijn lijsten****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2019**aanwezig op netwerkvondens****Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2019**vog aanvragen Loek****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2019**aankoop oogdouche****Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2019**controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019

warne knutsel ruimte maken**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2019**inspraakmoment 2 de****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**actualiseren kwaliteitsysteem****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2019**2 de controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019**2 de uitkomst cliëntenraad bespreken deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2019**3 de controle medicijn lijsten****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2019**verlengen zoonose certificaat****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2019**keukentafelgesprek kids 2 de****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Voor volgend jaarverslag: Worden uitkomsten vanuit de cliëntenraad van Landzijde ook aan uw deelnemers gecommuniceerd? Zodat zij op de hoogte zijn van wat er daar besproken wordt?****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**1 ste controle EHBO koffer****Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2020**1 ste controle medicijn lijsten deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2020**Actie: controleer regelmatig (eens in de drie maanden) uw gegevens op www.zorgboeren.nl.****Geplande uitvoerdatum:** 20-06-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**actualiseren kwaliteitsstelsel****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** ik heb het kwaliteitsstelsel nog eens doorgelopen en hier en daar wat aangepast. Na de audit in oktober was er niet veel veranderd

3 de controle medicijn lijsten**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Landzijde zal tevens nog wat aan moeten passen in de uitdeelfbrief m.b.t. klachten. Houd de update hiervan in de gaten zodat de juiste versie van de uitdeelfbrief aan deelnemers uitgedeeld kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** dit nieuwe klachtenformulier is de laatste versie en wordt op korte termijn nog aangepast door landzijde na overleg federatie

Voor volgend jaarverslag: beschrijf graag waar deelnemers precies tevreden over zijn en hoe u dit in stand gaat houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De beschrijving is opgenomen in de doelen en plan van aanpak

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**kantine tafel vervangen****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is een andere kantine tafel aangeschaft via marktplaats die een stuk beter is dan de oude

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** de documenten zijn vervangen voor de juiste versies.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het jaarverslag is beoordeeld en inmiddels goedgekeurd

1 ste controle medicijn lijsten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: gecontroleerd en van twee deelnemers nieuwe ontvangen

Actie: de meldcode die u bijvoegt bij 5.2.5. is inmiddels verouderd en voldoet niet meer aan de norm. Voeg graag de geactualiseerde meldcode toe aan uw werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Actie: controleer regelmatig (eens in de drie maanden) uw gegevens op www.zorgboeren.nl.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: om de site up to date te houden worden de gegevens op de site eens per drie maanden nagekeken.

1 ste controle EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 11-06-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: koffer gecontroleerd en de pleisterkit aangevuld.

hekwerk vervangen(palen)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019
Toelichting: Het hekwerk aan de weg is vervangen en ziet er keurig uit. Ook kunnen we nu weer veilig schapen op het stukje jagen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

het actielijst systeem vind ik nog steeds niet lekker werken. De mail van zondag wordt genegeerd omdat er veel oude berichten in zitten. Ik heb nu een aantal datums bewust naar het einde van het jaar gezet omdat ik die actie toch dan pas kan afronden. Misschien werkt dat prettiger

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De deelnemers een fijne en gezellige dagbesteding bieden waar ze op kunnen bouwen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De deelnemers vinden het fijn als de groep niet te groot is en er ruimte is voor wat persoonlijke aandacht.

Hier blijven we alert op en bewaken de kwaliteit door hier aan te voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

een groep van max 8 per dag.

De deelnemers groep gevarieerd houden

warm eten op de vrijdag

de groep betrekken bij het wel en wee van de boerderij

uitjes en etentjes organiseren

blijven luisteren en inspringen op vragen van de deelnemers.

grenzen bewaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• jaarrapportage kwaliteitsmeting |
|------------|---|