

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij 't Hamel (2772)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Kwaliteitsjaarverslag | 3 |
| Bedrijfsgegevens | 3 |
| 1 Voorwoord | 4 |
| 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 4 |
| 2 Algemeen | 5 |
| 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 5 |
| 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces | 6 |
| Situatie op de zorgboerderij | 6 |
| 2.3 Algemene conclusies | 8 |
| 3 Deelnemers en medewerkers | 9 |
| 3.1 Deelnemers | 9 |
| 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 10 |
| 3.3 Personeel | 10 |
| 3.4 Stagiairs | 11 |
| 3.5 Vrijwilligers | 11 |
| 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers | 12 |
| 4 Scholing en ontwikkeling | 13 |
| 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 13 |
| 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren | 15 |
| 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 15 |
| 5 Terugkoppeling van deelnemers | 16 |
| 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 16 |
| 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 16 |
| 5.3 Inspraakmomenten | 17 |
| Huiskamergesprek 1 – 27 mei 2025 | 17 |
| Huiskamergesprek 2 – 9 september 2025 | 17 |
| Huiskamergesprek 3 – 19 december 2025 | 18 |
| 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 18 |
| Algemene conclusie inspraak 2025 | 18 |
| 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 18 |
| Uitkomst klanttevredenheidsonderzoek 2025 | 18 |

| | |
|--|----|
| Algemene tevredenheid | 19 |
| Het algemene tevredenheidscijfer varieert tussen een 7 en een 10. Het merendeel van de eindcijfers ligt tussen de 8 en de 10. M | 19 |
| De begeleiding wordt structureel zeer positief beoordeeld, met cijfers tussen de 7 en de 10. In meerdere onderzoeken is een 9 of | 19 |
| Vaak terugkerende thema's en opmerkingen | 19 |
| Verbeterpunten in algemene zin | 20 |
| 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 20 |
| Conclusie klanttevredenheidsonderzoek 2025 | 20 |
| 6 Meldingen en incidenten | 21 |
| 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 21 |
| <u>Val tijdens bewegospel op 22 september 2025</u> | 21 |
| Acute verwardheid en ziekenhuisopname op 1 april 2025 | 21 |
| Val bij instappen taxi op 28 februari 2025 | 22 |
| 6.2 Medicatie | 22 |
| 6.3 Agressie | 22 |
| 6.4 Ongewenste intimiteiten | 22 |
| 6.5 Strafbare handelingen | 22 |
| 6.6 Klachten | 22 |
| 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 22 |
| 7 Acties | 23 |
| 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst | 23 |
| 8 Doelstellingen | 24 |
| 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 24 |
| 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 25 |
| 8.3 Plan van aanpak | 25 |
| Overzicht van bijlagen | 27 |
| Actielijst | 27 |

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Hamel

Registratienummer: 2772

Hamelweg 12, 8131 RV Wijhe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 90062183

Website: <http://www.zorgboerderijhamel.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 't Hamel

Registratienummer: 2772

Hamelweg 12, 8131 RV Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op Zorgboerderij 't Hamel ervaren ouderen dat er, ook al worden de dingen lastiger, nog veel mogelijkheden zijn. Hier ervaar je eigen regie en hoe het is om (weer) zinvol van betekenis zijn. Een belangrijk uitgangspunt is dat de uniekheid van ieder mens benadrukt wordt, waardoor eenieder kan en mag zijn zoals hij of zij is, dit doen we door te werken vanuit de theorie van de presentie. Werken middels deze presentie benadering kenmerkt zich door nabijheid. Het gaat hierbij om het aangaan van een relatie met de deelnemer op basis van aandacht, respect en erkenning van hun menselijkheid. Erkenning van de hele persoon in het hier en nu.

Redenen voor dagbesteding kunnen heel verschillend zijn. Zo kan de dagbesteding bijvoorbeeld helpen bij het verlies na overlijden van de partner of een ander familielid. Of als de deelnemer thuis verzorgd wordt door huisgenoten. Deelname aan de dagbesteding kan het thuisfront ontlasten. Ouderen met problemen door vergeetachtigheid of (beginnende) dementie kunnen op de boerderij deelnemen aan activiteiten die het geheugen ondersteunen. Bovendien kan door deelname aan de dagbesteding opname in een woon- en zorgcentrum uitgesteld worden en eventuele opname soepeler verlopen.

Zorgboerderij 't Hamel
Hamelweg 12
8131 RV Wijhe

0657378873

info@zorgboerderijhamel.nl

www.zorgboerderijhamel.nl

(maar bekijk ook zeker onze facebookpagina! Hier worden wekelijks foto's geplaatst)

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar stond in het teken van verbondenheid, stabiliteit en veiligheid.

We hebben genoten van het 'gewone' leven... en juist dát is voor velen al zo bijzonder!

Genoten van elkaar, van wandelen langs de bloemen en dieren, van de muzikanten op bezoek en van al het lekkere en gezonde eten.

We hebben lief, maar ook leed met elkaar gedeeld... het 'gewone' leven waarbij we ons aan elkaar verbinden. Plezier is hierbij de verbindende factor.

Om een goed beeld van afgelopen jaar te geven is deze beschrijving opgedeeld in een aantal kopjes passend bij enkele van onze kernwaarden.

Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven.

Zorgboerderij 't Hamel is ingericht als een grote huiskamer en zo voelt het ook; huiselijk en veilig. We maken hier samen heel gewone dingen mee; het is op de boerderij net zoals in het gewone leven. Juist dát is al zo bijzonder voor de deelnemers die hier komen!

Deelnemers zijn bezig met zinvolle werkzaamheden en worden niet tot nauwelijks geconfronteerd met dat wat niet meer lukt.

Deelnemers voelen zich thuis en helpen bij dit grote huishouden door te koken, af te wassen en door naar elkaar om te kijken.

Deelnemer óf medewerker, we zijn gelijk. Hierbinnen is er begrip en ruimte voor mensen die nét even anders zijn; er is een hoge tolerantie voor afwijkende meningen en karakters en wanneer dit niet zo is begeleiden we een gesprek. Dit past bij de

presentietheorie van waaruit we werken. Deze theorie biedt handvatten om relationeel, versterkend en moreel te werk te gaan. De theorie van de presentie kenmerkt zich door nabijheid. Het gaat hierbij om het aangaan van een relatie met de deelnemer op basis van aandacht, respect en erkenning van hun menselijkheid. Erkenning van de hele persoon in het hier en nu. Hierdoor dragen we bij aan de autonomie en de waardigheid van mensen.

Ik hoor erbij en ik doe mee!

's Ochtends beginnen we de dag met een kop koffie en gesprekken; even bijkomen van een ochtend met thuiszorg en taxirit. Tijdens de koffie biedt de begeleiding input wat aanleiding geeft tot een gesprek. De ruimte is ingericht met twee grote groepstafels en een kleine tafel bij het raam. Verder zijn er hoekjes met relaxstoelen voor de middag. Deelnemers hebben vaak een voorkeur voor een bepaalde tafel wat bij sommige deelnemers resulteert in een vaste plek. Er is ook een mogelijkheid om te kiezen voor een plekje bij het raam. Eigen regie ervaren en sociale contacten opdoen is voor velen die komen van belang. Na de koffie gaan we koken; iedereen werkt mee aan de warme maaltijd voor de middag. Er wordt groente gesneden, gehaktballen gedraaid, de was wordt opgevouwen en de afwas wordt gedaan. Hierdoor komen mensen in beweging en wordt er een zinvolle dag ervaren, tevens biedt het ruimte voor het op doen van sociale contacten. Wanneer we klaar zijn gaan we naar buiten (mits er niet een ál te harde regenbui naar beneden komt) om daar de dieren te voeren, te wandelen en vooral; te beleven! Daarna gaan we een activiteit doen waarbij er bewogen wordt. Bewegen is goed voor het brein en aangezien de meeste deelnemers komen in verband met (beginnende) dementie of een depressie sluit dit goed aan.

We dekken vervolgens samen de tafel en genieten van een drie gangen maaltijd. Dit doen we bewust omdat gezond eten er nog wel eens bij inschiet bij de deelnemers thuis. Na de maaltijd, en na de afwas, is er een moment van rust en wordt er door velen geslapen. De middag gebruiken we voor creatieve activiteiten of een spel wat leidt tot een gesprek. Ook hierbij worden deelnemers (spelenderwijs) cognitief uitgedaagd.

Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn.

Rondom de boerderij valt er altijd van alles te beleven; gewassen van de akkers rondom de boerderij worden geoogst, landbouwvoertuigen worden gekocht en verkocht, de dieren doen wat grappigs of er zijn mooie bloemen of lekkere bramen te plukken. We plukken zomerfruit en maken jam en we plukken (meer dan 200 kg appels) en maken appelsap. Buiten aan de hooiberg hangt dan ook wel een spandoek met daarop de tekst; *'t is een kwestie van umme oe hen kiek'n, ruuken en voelen*. Kortom; beleven. Buiten zijn er verschillende (rollator-vriendelijke) routes te lopen over het erf waarbij verdwalen niet mogelijk is. Hier wordt eigen regie ervaren. Onderweg staan bankjes om gezellig samen te zitten en je komt langs wat dieren. Afgelopen jaar zijn daar twee kalfjes bij gekomen. Er waren kippen met gekke kuiven en er waren lammetjes bij de schapen. Er is een poesje met de fles gevoed en we deden weer een jaarlijkse zonnebloem-wedstrijd. Herinneringen en gesprekken in overvloed waarin men zich gezien en gehoord voelt. Lukt dat gesprek niet (bijvoorbeeld door afasie) dan zijn we nabij en samen. Ook door de lieve hond Frenkie voelt men zich 'gezien'. Afgelopen zomer hadden we op het grasveld naast de boerderij weer een caravan geïnstalleerd. Ook dit zorgde voor mooie verhalen en samen waanden we ons op een mooie vakantie tijdens het doen van spelletjes onder de voortent.

Teamontwikkeling

In 2025 is binnen zorgboerderij 't Hamel geïnvesteerd in scholing en deskundigheidsbevordering. De focus lag op persoonsgerichte zorg, het stimuleren van zelfredzaamheid en het verdiepen van kennis passend bij onze doelgroep. Het team nam deel aan diverse trainingen en thema-avonden over onder andere dementie, psychiatrische ziektebeelden, sensorische prikkelverwerking, presentie en

socratische gespreksvoering. Deze scholingen hebben bijgedragen aan beter aansluiten bij de leefwereld van deelnemers, het herkennen van signalen en het voeren van verdiepende gesprekken. Daarnaast is aandacht besteed aan veiligheid en professionalisering door middel van BHV-training, scholing rondom het vrouwenhart en het objectief beoordelen van stagiaires. De zorgboerin volgde intervisie, nam deel aan regionale dementienetwerken en zette de deeltijdopleiding HBO Social Work voort; waarmee de borging van een HBO-professional binnen het team wordt gewaarborgd. Scholing in 2025 heeft geleid tot meer bewust handelen, reflectie in de praktijk en het verder versterken van kwaliteit en continuïteit van zorg.

Zoals uit deze korte terugblik mag blijken raken we meer kernwaarden aan. Kernwaarden opgesteld door Federatie Landbouw en Zorg. Het kiezen uit nuttig werk, het erbij horen, gezond eten, bewegen en dat alles in een duidelijk ritme maakt dat men zich gezien en gehoord voelt. Ogenscheinlijk doen we niet zo heel veel bijzonders... maar in een leven waarin het gewone leven juist zo moeilijk is. is een 'normale dag' bij 't Hamel al heel erg bijzonder!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen in het zorgaanbod

In 2025 is het zorgaanbod van zorgboerderij 't Hamel inhoudelijk verder verdiept. De focus lag op het bieden van persoonsgerichte dagbesteding aan mensen met dementie, waarbij verbinding, erkenning en een stabiel dagritme centraal staan. Het bestaande aanbod van zinvolle werkzaamheden, gezamenlijke maaltijden, beweging, buiten zijn en sociale interactie is voortgezet en waar mogelijk verfijnd. Eigen regie van de deelnemer blijft hierbij het uitgangspunt, binnen de grenzen van veiligheid en draagkracht.

Wanneer spanningen ontstaan tussen autonomie en veiligheid wordt dit zorgvuldig besproken met betrokkenen en de vertegenwoordiger van de deelnemer. Indien blijkt dat de zorgvraag de mogelijkheden van de zorgboerderij overstijgt (onze grenzen aan de zorg), wordt tijdig gezocht naar een passende vervolgplek.

Situatie op de zorgboerderij

De situatie op de zorgboerderij is in 2025 grotendeels ongewijzigd gebleven. 't Hamel functioneert als een kleinschalige, huiselijke en overzichtelijke omgeving waarin deelnemers zich veilig en welkom voelen. Er zijn geen verbouwingen of uitbreidingen gerealiseerd.

De financiering van de zorg.

De financiering van de zorg verliep in 2025 via de bestaande contracten (gemeenten en in onderaanneming). De continuïteit van zorg is gewaarborgd. Er is actief aandacht geweest voor een zorgvuldige afstemming tussen zorgvraag, indicatie en het aanbod van de zorgboerderij, in nauwe samenwerking met gemeenten, casemanagers dementie en regionale zorgorganisaties.

Kwaliteitsproces en toepassing van het kwaliteitssysteem

Het kwaliteitssysteem is in 2025 gebruikt om te reflecteren op de dagelijkse praktijk en om waar nodig bij te sturen. De kwaliteitscyclus (PDCA) vormt een onderdeel van het schrijven van de zorgplannen en de daarop volgende rapportages. Werken middels deze cyclus neemt in acht dat achteruitgang en bijstelling van het behandelplan mogelijk zijn zonder de doelen te moeten wijzigen. Het maakt bovendien meetbaar.

De HBO-opleiding Social Work van Anouk draagt daarnaast bij aan deskundigheidsbevordering en professionalisering.

Audit en toetsing

In 2025 heeft een externe audit plaatsgevonden namens de Federatie Landbouw en Zorg. Na dossieronderzoek, gesprekken en observaties op locatie is de zorgboerderij direct goedgekeurd en is het keurmerk behouden.

In het gesprek kwam naar voren dat de eventuele niet-reanimatie verklaring door zowel de huisarts als door de deelnemer ondertekenen kunnen worden. Wegens de vergeetachtigheid van enkele deelnemers is het niet geheel betrouwbaar alleen een document van de zorgboerderij te tekenen. Sinds de audit zijn we daarom overgegaan op een andere manier van registreren: - Deelnemers moeten, indien gewenst, een kopie van de niet-reanimeren verklaring meenemen van de huisarts. Deze moet ondertekend zijn door zowel de huisarts als door de deelnemer.

Een ander punt waarover we spraken zijn de vrijwilligers en hun taken. We hebben vrijwilligers in de tuin, vrijwilligers in de keuken en vrijwilligers ondersteunend aan de begeleiding. We hadden altijd één functieomschrijving, sinds de audit hebben we er drie.

Daarnaast is het jaarverslag over 2024 – het eerste verslag na de overname – in 2025 goedgekeurd en gebruikt als kwaliteitsverslag.

De audit bevestigde dat de zorg op 't Hamel voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen... en daar zijn we blij mee!

Wijzigingen in de werkbeschrijving

De werkbeschrijving is in 2025 geëvalueerd en op onderdelen aangescherpt. Aanleidingen hiervoor waren onder andere:

- actualisaties en nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg
- wijzigingen in wet- en regelgeving
- reflectie binnen het team
- inzichten uit scholing en intervisie
- ervaringen in de dagelijkse praktijk

Aandachtspunten waren onder meer de vrijheidsbeperkende maatregelen (ook wanneer er geen sprake is van dwang binnen de Wzd), de afstemming met het netwerk van de deelnemer en de rol van vrijwilligers. Ook onderwerpen rond werkgeverschap en recente normwijzigingen zijn aangepast.

Professioneel en ondersteunend netwerk

In 2025 is actief geïnvesteerd in het onderhouden en benutten van het professioneel netwerk. De zorgboerin nam deel aan regionale dementienetwerken, intervisie en scholingsbijeenkomsten. Het netwerk Kleinschalige Zorg Salland fungeerde als sparringpartner bij vraagstukken uit de praktijk en droeg bij aan deskundigheidsbevordering.

Daarnaast was er structureel contact met betrokken professionals rondom deelnemers, zoals casemanagers dementie, thuiszorgorganisaties en verwijzers. Deze samenwerking draagt bij aan continuïteit van zorg en tijdige signalering van veranderingen in de zorgbehoefte.

Blik van buiten: bezoeken en reflectie

In 2025 is zorgboerderij 't Hamel bezocht door verschillende personen en organisaties buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om, waaronder collega-zorgboeren, netwerkpartners en professionals uit de regio. Ook functionele bezoeken, bijvoorbeeld van de dierenarts, onderhoudsmonteur of andere partijen, maakten onderdeel uit van deze externe blik.

De feedback uit deze bezoeken bevestigde het huiselijke karakter, de persoonlijke benadering en de betrokkenheid bij deelnemers. Ook werd er vaak benoemd dat men niet zag waarom de mensen hier kwamen; voor ons een teken dat ze niet geconfronteerd worden met hun ziekte en een 'zo normaal mogelijke' dag mogen ervaren.

Zie vragenlijst, die leidraad is voor deze gesprekken, in de bijlage.

Zorg vanuit de Wzd / Wvggz

Zorgboerderij 't Hamel biedt dagbesteding aan mensen met dementie die kunnen vallen onder de Wet zorg en dwang. In 2025 is geen onvrijwillige of gedwongen zorg toegepast.

Indien veiligheidsmaatregelen nodig waren bij wilsonbekwame deelnemers, zijn deze binnen de kaders van vrijwillige zorg en in overleg met de wettelijk vertegenwoordiger uitgevoerd. Er zijn geen situaties geweest waarin onvrijwillige zorg moest worden ingezet.

Omdat er geen onvrijwillige of gedwongen zorg is verleend, waren aanvullende maatregelen, analyses of meldingen niet van toepassing.

Bijlagen

- vragenlijst - Blik van buiten

2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar stond in het teken van verbondenheid, stabiliteit en veiligheid. Voor onze deelnemers was het beleven van het 'gewone' leven het meest bepalend: samen koffie drinken, koken, afwassen, dieren voeren, wandelen, buiten zijn en creatieve activiteiten. Nieuwe dieren, de zonnebloem-wedstrijd en de zomer in de caravan boden volop aanleiding tot interactie, plezier en gesprek. Muziek en gezamenlijke maaltijden versterkten het gevoel van erbij horen.

Bezoekjes van het museum Oud Keukengerei, de lokale carnavalsvereniging, IVN Natuureducatie, Voorlezers, mandenvlechters en bijvoorbeeld het Wijhes mannenkoor hebben we als een groot cadeau ervaren.

We hebben geleerd dat het faciliteren van 'het gewone leven' al bijzonder is. Nabijheid, aandacht en respect, zoals in de presentietheorie, zijn essentieel om deelnemers zich gezien en gehoord te laten voelen. Scholing van het team in dementiezorg, psychiatrische ziektebeelden en socratische gespreksvoering draagt direct bij aan kwaliteit en welzijn van de deelnemers.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg bij 't Hamel; gebaseerd op tevredenheidsonderzoeken, evaluatiegesprekken en ongevraagde feedback vanuit ons netwerk.

Het netwerk van regionale partners, casemanagers en de Kleinschalige Zorg Salland biedt deskundigheidsbevordering en zorgt een goede afstemming om zo mogelijk de mantelzorger nog meer te ontlasten en goed te kunnen adviseren/doorverwijzen.

Het gewone leven blijkt bijzonder te zijn voor onze deelnemers. Investeren in teamontwikkeling en een sterk netwerk draagt bij aan kwaliteit, verbondenheid en continuïteit van zorg. Deze inzichten nemen we mee naar hoofdstuk 9 voor nieuwe doelstellingen.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroepen

Zorgboerderij 't Hamel biedt dagbesteding aan ouderen met:

- psychogeriatrische problematiek (verschillende vormen en stadia van dementie)
- psychiatrische of psychosociale problematiek, zoals depressie (actueel of in het verleden)
- eenzaamheid en verminderde zelfredzaamheid

De grootste groep deelnemers bestaat uit mensen met dementie.

Aantal deelnemers

Aantal deelnemers bij start van het jaar: 33

Aantal deelnemers ingestroomd gedurende het jaar: 24

Aantal deelnemers uitgestroomd gedurende het jaar: 22

Aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 35

Totaal aantal unieke deelnemers in het verslagjaar: 57

Redenen van uitstroom

Uitstroom vond voornamelijk plaats door:

- verslechtering van de gezondheid of toename van zorgzwaarte
- opname in een verpleeghuis of andere woonzorgvoorziening
- het overlijden van een deelnemer

Aanpassingen i.v.m. doelgroep of omvang

Het aantal deelnemers bleef binnen de bestaande capaciteit (ongeveer 12–14 deelnemers per dag). Er zijn daarom geen structurele aanpassingen gedaan in het zorgaanbod of de organisatie.

Wel is het aanbod verder afgestemd op de toenemende complexiteit van de zorgvragen, met blijvende aandacht voor veiligheid, prikkelregulatie, eigen regie en persoonsgerichte begeleiding.

Aard van de geboden zorg

- Type zorg: Dagbesteding. We werken middels de presentiebenadering en het oplossingsgericht werken.
 - Begeleidingsvorm: Groepsbegeleiding met mogelijkheid tot individuele ondersteuning binnen de groep
 - Zorgzwaarte: Overwegend matig tot zwaar, passend bij psychogeriatrische problematiek
 - Frequentie: Meerdere dagdelen per week, afhankelijk van indicatie en de wens van deelnemer / vertegenwoordiger.
- De groepssetting draagt bij aan sociale interactie, structuur en onderlinge steun tussen deelnemers.

Financiering en wettelijke kaders

De zorg wordt verleend vanuit:

- Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) via gemeenten
- Wet langdurige zorg (Wlz) via onderaannemerschap bij zorgorganisaties
- In enkele gevallen via een persoonsgebonden budget (pgb)

Visie op deelnemers

Op 't Hamel wordt bewust gesproken over "deelnemers" in plaats van "cliënten". De begeleiding is gericht op gelijkwaardigheid, autonomie en waardigheid. Vanuit de presentiebenadering staat de relatie centraal: nabijheid, aandacht en erkenning van de persoon in het hier en nu.

Dagbesteding draagt bij aan:

- het verminderen van eenzaamheid en sociaal isolement
- behoud van vaardigheden en identiteit
- ontlasting van mantelzorgers
- zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het aanbod van 't Hamel sluit goed aan bij de huidige doelgroep. De kleinschalige, huiselijke setting en persoonsgerichte begeleiding sluiten aan bij de behoeften van ouderen met dementie en psychosociale problematiek.

Wel is zichtbaar dat deelnemers later instromen en een complexere zorgvraag hebben, met meer behoefte aan ondersteuning en toezicht. Tegelijk blijft de behoefte aan autonomie, structuur en sociaal contact groot.

Naar aanleiding hiervan zijn kleine aanpassingen gedaan in de dagindeling, activiteiten, inrichting en individuele begeleiding, met extra aandacht voor maatwerk en samenwerking met naasten en professionals. In 2026 richt Anouk zich op een onderzoek om te beoordelen of zorgaanbod en zorgvraag nog voldoende aansluiten op met oog op de toekomst en de volgende generatie ouderen.

Voor de komende periode blijft de focus liggen op het bieden van passende, veilige en persoonsgerichte dagbesteding en het tijdig signaleren waar de deelnemer behoefte aan heeft.

3.3 Personeel

Het huidige team bij zorgboerderij 't Hamel bestaat momenteel uit drie vaste begeleiders en drie invalkrachten. Daarnaast zijn er geregeld stagiaires en vrijwilligers aanwezig. De vrijwilligers hebben een beperkt takenpakket en doen ondersteunende werkzaamheden. De taken van de stagiaires verschillen per opleiding, leerjaar en persoon.

Anouk werkt mee op de groep en houdt zich bezig met kwaliteit en zorginhoudelijk administratief werk. Herman houdt zich bezig met de financiële administratie en al het buitenwerk/onderhoud.

Naast dit zorgteam is er nog een medewerker voor het schoonmaken, een zestal vrijwilligers voor het koken en een vrijwilliger voor het terreinonderhoud.

Om scherp te blijven wordt oud-eigenaresse van 't Hamel geregeld gevraagd om als mentor van Anouk mee te denken. Daarnaast vraagt Anouk soms een enthousiaste vrijwilliger voor een frisse blik en kritische noot. Zijn rol kan het best omschreven worden als kritische meedenker en ontwikkelaar.

Alle begeleiders, vrijwilligers en stagiaires hebben vaste dagen waarop ze aanwezig zijn. Dit zorgt voor een stabiel team, een vertrouwd gevoel voor de deelnemers en continuïteit van zorg.

De week is gevuld met het vaste team en bij vakantie, ziekte of verlof wordt een invalkracht opgeroepen. Invalkrachten zijn niet aanwezig bij het teamoverleg maar ontvangen wel de notulen.

Zorgplanbesprekingen, evaluaties en intakes worden gedaan door Anouk. Deelnemers die enkel op donderdag aanwezig zijn hebben hun gesprekken met een andere medewerker.

Er is een functioneringsgesprek geweest met alle werknemers. Tijdens dit gesprek worden verschillende punten besproken en wordt er geëvalueerd over de afgelopen periode. Hierbij is er voor beide partijen ruimte om aan te geven hoe het gaat en of er nog ontwikkelpunten zijn. De gesprekken zijn allemaal goed verlopen en er zijn afspraken gemaakt voor de periode die daarna volgt. Hieruit bleek dat: - Vrijheid in de uitvoering van taken wordt gewaardeerd en bijdraagt aan het werkplezier. - We scherp moeten blijven op het uitvoeren van de actiepunten na een teamoverleg. - Er binnen het team behoefte is aan meer dynamiek in werkzaamheden. Al met al wordt er door het team van 't Hamel met veel toewijding, plezier en zorg gewerkt.

Wensen voor trainingen/cursussen zijn meegenomen naar de ALV van Kleinschalige Zorg Salland en worden (bij meer interesse) opgenomen in de planning voor komend jaar.

3.4 Stagiairs

We hebben steeds 1 of twee stagiairs gehad. Zie het overzicht hieronder.

01-09-2025 begon een stagiair van de opleiding BOL-Persoonlijk werkbegeleider zorgboerderij. Zij stopte in november.

28-08-2025 tot 26-06-2026 hebben we een stagiair van de opleiding BOL-begeleider maatschappelijke zorg (Het eerste half jaar kwam ze drie dagen, het tweede half jaar 2 dagen).

28-08-2025 tot 03-07-2026 hebben we een stagiair van de opleiding BOL-begeleider maatschappelijke zorg (Het eerste half jaar kwam hij 2 dagen, het tweede half jaar komt hij 3 dagen).

04-02-2025 begon er een stagiair BOL-Sociaal werk, zij stopte een maand later

12-09-2024 tot 19-06-2025 was er een stagiair van de opleiding BOL-Persoonlijk Begeleider Zorgboerderij. Zij studeerde voor de zomer bij ons af.

Afgelopen jaar was er flink wat afwisseling in stagiairs.

We merken dat er veel stagiairs met persoonlijke problematiek of ontwikkeling kampen die vaak niet maakt dat ze de opleiding (en daarmee de stage) kunnen afronden.

Begeleiding van de stagiaires werd gedaan door de medewerkers waarbij Anouk als derde meekeek, beoordeling en examinering deed. Per stagiair hebben we een stagemap met daarin alle benodigde documenten om de juiste begeleiding te bieden. Zo kunnen alle medewerkers inzien waar een stagiair staat en wat we kunnen verwachten. Tweewekelijks zitten begeleider en stagiair bij elkaar om de doelen en schoolopdrachten te bespreken. De taken van onze stagiaires zijn ondersteund aan de begeleiding. De stagiairs draaien met het team mee. Er is contact met school over de ontwikkeling van de stagiaires. Belangrijk vinden we het nemen van initiatief en enige zelfstandigheid naast de persoonlijke leerdoelen van de stagiairs. Er wordt ruimte geboden om activiteiten op te pakken en hierin initiatieven te nemen. De taken van de stagiaires zijn afhankelijk van hun opleidingsniveau, vermogens en eigen behoeften. Vanzelfsprekend volgen wij de eisen van de opleiding met betrekking tot het houden van evaluatie- en beoordelingsgesprekken. Stagiaires ervaren een prettige en persoonlijke werk-leeromgeving.

3.5 Vrijwilligers

We hebben drie type vrijwilligers: ter ondersteuning van de begeleiding, in de tuin en voor het koken.

We hebben vier vrijwilligers op de groep en zes voor het koken.

Dagelijks is er een vrijwilliger ongeveer vier uur aanwezig voor het koken van de warme maaltijd.

De vrijwilligers ter ondersteuning van het team wisselen in aantal uren; drie komen een ochtend (vier uur) en een vrijwilliger komt zeven uur. De vrijwilliger in de tuin komt twee keer per week een ochtend.

Een vrijwilliger op de groep loopt als 3e kracht mee ter ondersteuning van de beide gediplomeerde begeleiders en helpt vooral bij de praktische zaken (afwas, spullen klaarzetten, tafel dekken). Daarnaast geeft de vrijwilliger individuele aandacht aan deelnemers d.m.v. een gesprek tijdens de koffie of wandeling over het erf.

Vrijwilligers voor het koken doen zelf de boodschappen, bepalen zelf het menu en koken de maaltijd. Deelnemers helpen door al het voorwerk te doen samen met de begeleiding.

Vrijwilligers voor de tuin doen allerlei klussen; van bankjes schilderen tot alle hagen snoeien.

Met de vrijwilligers wordt jaarlijks een evaluatiegesprek gevoerd. Hiervan wordt een verslag gemaakt. Hieruit blijkt vooral dat ze erg tevreden zijn met hun werkplek en het ook zelf als een meerwaarde in hun leven zien. Afgelopen jaar hebben we twee keer met het hele team een feestelijke bijeenkomst gehad en krijgt iedereen een attentie met de kerst. De groep vrijwilligers is erg stabiel.

Sommigen werken hier al jaren.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het team van 't Hamel is stabiel, betrokken en voldoende toegerust om de deelnemers veilig en deskundig te begeleiden. De combinatie van vaste begeleiders, invalkrachten, stagiaires en vrijwilligers zorgt voor continuïteit, flexibiliteit en voldoende aandacht voor de deelnemers. Er is voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig voor de huidige zorgvraag.

Afgelopen jaar is (wederom) duidelijk geworden dat stabiliteit in het team essentieel is voor zowel deelnemers als medewerkers; dit doet de kwaliteit goed. Ook is gebleken dat stagiaires steeds vaker te maken hebben met persoonlijke problematiek, waardoor stages soms voortijdig worden beëindigd. Tijdens een telefoongesprek met de SBB werd dit bevestigd; de hulpvraag onder de jongeren groeit, zeker binnen deze opleidingen. Dit vraagt om duidelijke begeleiding, afstemming met opleidingen en realistische verwachtingen.

Er zijn geen ingrijpende veranderingen doorgevoerd, maar wel blijvende aandacht voor goede begeleiding van stagiaires en afbakening van het takenpakket van de vrijwilligers. Signaleringen uit functioneringsgesprekken, zoals behoefte aan meer dynamiek in werkzaamheden, worden meegenomen in de verdere ontwikkelingen in het activiteiten aanbod.

Voor de komende periode blijft de focus liggen op het behouden van een stabiel en deskundig team, het kritisch selecteren en begeleiden van stagiaires en het ondersteunen/aansturen van vrijwilligers, zodat de kwaliteit en continuïteit van zorg gewaarborgd blijven.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Barbara Oppelaar - Het stimuleren van zelfredzaamheid bij dementie - 26 maart 2025

We hebben zelf op 26 maart een thema-avond georganiseerd voor ons team en de naasten van onze deelnemers.

In een actieve workshop werden de aanwezigen meegenomen in de thema's; zelfredzaamheid, stimuleren en dementie. "Als je brein gaat haperen ligt het op de loer dat de omgeving je zoveel mogelijk uit handen neemt. Ondanks alle goede bedoelingen, heeft dit een negatief effect op het persoonlijk welbevinden. Door anders te kijken, aan te sluiten en een beetje lef kunnen we mensen met dementie lang zelfredzaam houden en kunnen we er voor zorgen dat de dag en het leven de moeite waard zijn en blijven". We hebben geleerd waar de kansen zitten om dit te bewerkstelligen.

Barbara Oppelaar is trainer, coach en acteur. Haar organisatie Ervarea is gespecialiseerd in dementie en persoonsgerichte zorg. Ze haalt veel inspiratie uit improvisatie theater. Wij leerden om vanuit positiviteit in het hier en nu te zijn in aansluiting met de ander en dat je hierin kan experimenteren.

Demo Technologische hulpmiddelen - Bram Kerkhoven - 26 maart 2025

Deze demonstratie was een vervolg op de training van Barbara Oppelaar; door onszelf georganiseerd voor ons team en naasten van de deelnemers.

Bram Kerkhoven is projectleider zorginnovatie bij Carinova. Hij liet ons handige hulpmiddelen zien om zelfredzaamheid te bevorderen. We hebben als team ervaren dat het goed is te weten waar technische snufjes een uitkomst kunnen bieden zodat we (bijvoorbeeld tijdens intake- of zorgplanbesprekingen) kunnen adviseren. Het draagt ook bij aan ons doel om een centrale plek als informatiepunt voor onze deelnemers te kunnen zijn. Ons netwerk te versterken en te verbreden.

Psychiatrische ziektebeelden - Zorgboerenacademie - 26 maart 2025

Tijdens een teamvergadering was er het verzoek om onze kennis op te frissen wat betreft psychopathologie. Anouk (zorgboerin) heeft de training gevolgd en tijdens de teamvergadering enkele ziektebeelden met benaderingswijzen toegelicht; passend bij de huidige doelgroep.

Zie certificaat in de bijlage

Speciale informatieavond over het Vrouwenhart - 8 mei 2025

Hartziekten uiten zich bij vrouwen vaak anders dan bij mannen, wat kan leiden tot gemiste diagnoses. Tijdens deze interactieve avond deelden deskundigen de nieuwste inzichten en geven ze praktische tips om de gezondheid van het vrouwenhart te bewaken. Voor ons handig om symptomen te herkennen om gericht hulp te kunnen inschakelen. Door cardioloog Daisy Marie van Westing (Saxenburgh Hardenberg) en onderzoeker Diantha Schipaanboord (UMC Utrecht). Het is goed om up-to-date te blijven qua gezondheidszorg rondom onze doelgroep. Zodat we adequaat het juiste kunnen doen bij bepaalde signalen.

'Iemand voor iemand', een ochtend met Andries Baart - 10 juni 2025

Op deze dag werd Andries Baarts *Iemand voor iemand – Handboek presentie* gepresenteerd. Het is de opvolger van zijn *Een theorie van de presentie* (2001)

Actuele thema's rondom presentie kwamen voorbij. Denk hierbij aan; nabijheid en betrokkenheid, het echt zien van de ander, aansluiten bij de leefwereld van mensen, aandacht voor kwetsbaarheid, relationeel werken, trouw en het uithouden van complexiteit zonder direct te willen oplossen. De mens zien achter zijn diagnose.

Deze manier past bij onze manier van werken. Bij zorgboerderij 't Hamel staan we voor oprechte aandacht, gelijkwaardigheid, tijd nemen, samen optrekken en het creëren van een veilige plek waar mensen zichzelf mogen zijn. Het is goed om ons hierin te blijven ontwikkelen.

Training voor beoordelaars - Prove2Move - 17 juni 2025

De training leert hoe je objectief een stagiair beoordeeld. Er werd specifiek uitleg gegeven over het beoordelen aan de hand van de Prove2Move-examens. De tweede bijeenkomst was een modereersessie. Zorgboerin is nu gecertificeerd beoordelaar. Dat past bij ons leerdoel om stagiaires de best mogelijke begeleiding te kunnen bieden.

Zie certificaat in de bijlage.

BHV-training - Basic Safety - 9 juli 2025

Bij ons op locatie organiseren we jaarlijks de BHV-training voor Kleinschalige Zorg Salland.

Dit jaar door Basic Safety | Veiligheidsopleidingen, Training & Advies. Afgelopen jaar deden 5 medewerkers mee. We hebben de overstap gemaakt naar een ander bedrijf voor deze BHV-training omdat er nu een getrainde acteur mee komt die ons (erg realistisch) laat oefenen met veelvoorkomende ziekteverschijnselen van onze doelgroep en er een e-training voorafgaand op de bijeenkomst is.

Thema-avond Socratische Gespreksvoering - Puck van Dijk - 10 september 2025

Namens Kleinschalige Zorg Salland hebben we een training georganiseerd in socratische gespreksvoering door praktisch filosoof Puck van Dijk. We hebben geleerd hoe we door het stellen van open, diepe vragen écht contact maken met de deelnemers. Onbevooroordeeld en zonder te sturen in een antwoord. Ze heeft ons laten inzien hoe je met nieuwsgierigheid en zorgvuldigheid de onderste gesprekslaag naar boven kan brengen om vanuit daar te verbinden. Luisteren zonder oordeel. Voor onze intervisie bijeenkomsten hebben we geleerd hoe we de socratische gespreksvoering kunnen inzetten om te reflecteren.

Thema-avond Sensorische prikkelverwerking - Monique Mollink - 19 november 2025

We hebben met ons team deelgenomen aan de training over sensorische prikkelverwerking door Monique Mollink. Deze scholing bood inzicht in hoe zintuiglijke prikkels worden gefilterd, opgenomen en verwerkt en hoe dit ons gedrag beïnvloedt. Dankzij de training begrijpen we beter waarom sommige deelnemers onder- of overprikkeld raken en hoe we deze signalen kunnen herkennen. Vanuit daar kan er gekozen worden voor een passende activiteit.

Zorgplannen schrijven en rapporteren - Zorgboerenacademie.

Collega G. volgt de cursus zorgplannen schrijven en rapporteren bij de zorgboerenacademie. Deze cursus zal in 2026 afgerond worden en ze zal dan een toelichting geven in een teamvergadering om het geleerde te verspreiden.

HBO Social Work 2023 t/m 2027

Anouk, zorgboerin, volgt de deeltijdopleiding HBO Social Work. Opleidingsdoel; altijd garantie van een HBO-professional binnen het team en innovatief blijven.

Intervisie - 6x per jaar

Anouk, zorgboerin, neemt zes keer per jaar deel aan de intervisiebijeenkomsten georganiseerd binnen Kleinschalige Zorg Salland. Hier wordt casuïstiek besproken en kennis gedeeld.

ZonMW bijeenkomsten - Dementie plan van aanpak gemeente Olst-Wijhe

De aanwezigheid van Zorgboerderij 't Hamel bij de bijeenkomsten van de lokale werkgroep dementie vormde een onderdeel van onze ontwikkeling. Het leerdoel hierbij was om verder te kijken dan de dagelijkse praktijk op de zorgboerderij en bij te dragen aan een bredere, maatschappelijke benadering van goede zorg voor mensen met dementie.

Door deelname aan deze bijeenkomsten hebben wij onze kennis verdiept over hoe verschillende organisaties, vrijwilligers, gemeente en zorgprofessionals samen vormgeven aan een dementievriendelijke samenleving. Dit heeft ons geholpen om het perspectief te verbreden: goede dementiezorg stopt niet bij de huiskamer of dagbesteding, maar vraagt om bewustwording, samenwerking en passende ondersteuning in de hele leefomgeving van de deelnemer. Hier kunnen wij met onze kennis een bijdrage aan leveren en worden wij ook weer geïnspireerd en geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en inzichten.

Dementienetwerk Olst-Wijhe - 4x per jaar

Hier wordt kennis gedeeld rondom verandering in wetgeving en dementie. Daarnaast werken we samen en dachten we gezamenlijk na over de invulling van Wereld Alzheimer Dag. Wat invulling kreeg d.m.v. een (gratis) feestelijk diner met muziek in een restaurant met ons (en casemanagers) in de bediening.

Bijlagen

- certificaat psychiatrische ziektebeelden
- Certificaat training voor beoordelaars - Prove2Move

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Training Verbindend Gezag - 18 februari 2026

Anouk volgt een training Verbindend Gezag bij Kracht van Gezag. Deze methodiek leert haar gezag te voeren door verbinding, aanwezigheid en vastberadenheid, niet door controle of macht, wat mooi aansluit bij onze presentiebenadering die uitgaat van écht contact en nabijheid. Goed voor het werken met deelnemers maar ook goed als leidinggevende in een team.

Samenwerking met Lectoraat Goed Leven met Dementie

Ook komend jaar gaan we opzoek naar samenwerkingen om van de nieuwste inzichten op de hoogte te blijven. We benutten hiervoor ons netwerk. Anouk, zorgboerin, heeft een afspraak staan met het Lectoraat Goed Leven met Dementie van Hogeschool Windesheim om een samenwerking te bespreken. Voor zorgboerderij 't Hamel kan samenwerking met het lectoraat waardevolle praktijkkennis, onderzoek ondersteuning en innovatieve handvatten opleveren om mensen met dementie nog beter te ondersteunen en de kwaliteit van zorg te vergroten.

BHV-training

In het voorjaar van 2026 zal het gehele team weer uitgenodigd worden voor de BHV training.

HBO - Social Work

In 2026 wordt deeltijdopleiding HBO Social Work aan de Hogeschool Viaa voortgezet door Anouk (zorgboerin). Hier is Anouk gestart met een onderzoek naar ontwikkelmogelijkheden voor de zorgboerderij om ook toekomstbestendig te zijn en heeft ze leerdoelen in het leiderschap en een lerend-t Hamel.

Deelname aan intervisiebijeenkomsten, dementienetwerk Olst-Wijhe en de scholing georganiseerd vanuit Kleinschalige Zorg Salland blijven ook voor 2026 staan.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In 2025 is binnen zorgboerderij 't Hamel actief en doelgericht gewerkt aan scholing en ontwikkeling, passend bij onze visie op persoonsgerichte zorg, presentie en het versterken van zelfredzaamheid. De opleidingsbehoefte wordt voornamelijk in kaart gebracht tijdens teamvergaderingen, intervisie en op basis van signalen uit de dagelijkse praktijk. Vanuit deze behoeften wordt scholingen gekozen en gevolgd, waarna evaluatie plaatsvindt binnen het team. Dit leidt tot nieuwe inzichten en ontwikkelingen óf het opfrissen van reeds aanwezige kennis.

Een conclusie is dat de scholing in 2025 heeft bijgedragen aan verdieping van onze deskundigheid rondom dementie, psychiatrische ziektebeelden, sensorische prikkelverwerking en communicatie. Thema-avonden en trainingen, zoals die over zelfredzaamheid bij dementie, technologische hulpmiddelen, socratische gespreksvoering en presentie, sloten goed aan bij onze dagelijkse praktijk en visie op de zorg. De leerdoelen om beter aan te sluiten bij de leefwereld van deelnemers, hen écht te zien achter de diagnose en hun eigen regie zoveel mogelijk te behouden, zijn grotendeels behaald. We vinden scholing ook leuk! Dat helpt.

Daarnaast heeft scholing rondom veiligheid (BHV), gezondheid (vrouwenhart) en professionele vaardigheden (beoordelen van stagiaires, zorgplannen schrijven en rapporteren) gezorgd voor meer kwaliteit. Het volgen van de HBO-opleiding Social Work dragen bij aan het leerdoel om structureel een HBO-professional binnen het team te borgen en innovatief te blijven. Intervisie draagt bij aan visie-vorming en persoonlijke groei. Deelname aan netwerken en regionale samenwerkingen hebben het netwerk versterkt.

Naar aanleiding van het leerproces zijn er concrete veranderingen doorgevoerd. Zo wordt in de begeleiding bewuster ingezet op het stimuleren van zelfredzaamheid, wordt kennis over hulpmiddelen actiever gedeeld met deelnemers en naasten, en is er meer aandacht voor reflectie binnen intervisie en teamoverleggen. Al het geleerde wordt ook gedeeld en besproken tijdens de teamvergaderingen. Ook is de BHV-training vernieuwd om realistischer te oefenen met situaties die passen bij onze doelgroep.

Voor de komende periode blijven wij inzetten op een lerende organisatie. Acties voor 2026 zijn onder andere het volgen van de training Verbindend Gezag, het voortzetten van de HBO-opleiding Social Work, het afronden en delen van de cursus zorgplannen schrijven en rapporteren, jaarlijkse BHV-training voor het gehele team en blijvende deelname aan intervisie, het dementienetwerk en scholing vanuit Kleinschalige Zorg Salland. Daarnaast wordt actief ingezet op samenwerking met het Lectoraat Goed Leven met Dementie om aangesloten te blijven bij actuele kennis en ontwikkelingen. Deze acties worden gepland, vastgelegd en geëvalueerd binnen onze jaarcyclus, zodat scholing en ontwikkeling structureel bijdragen aan kwalitatief goede en toekomstbestendige zorg.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Alle deelnemers hebben afgelopen jaar (minstens) één evaluatiegesprek gehad. Diverse deelnemers zijn in de loop van het jaar overgegaan van Wmo naar WLZ. Wanneer een deelnemer onder de WLZ valt wordt hij twee keer per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Het maken van de afspraak gaat gemakkelijk en er is altijd een vertegenwoordiger bereid mee te komen. Wanneer vervoer naar de boerderij lastig is gaan we naar de mensen thuis. Een gesprek is altijd met minstens drie personen (deelnemer, vertegenwoordiger en een medewerker van 't Hamel). Tijdens een evaluatiegesprek lopen we de doelen langs, evalueren we op afgelopen periode middels de rapportages en praten we bij met familie/vertegenwoordiger/mantelzorger. Hieruit volgen soms naast nieuwe doelen ook nieuwe aandachtspunten/risico's. Het doel van de evaluatie is om te bekijken of de gemaakte afspraken nog passend zijn en of de zorgvraag verandert is. Het is tevens een goed moment om een breder beeld van de deelnemer te krijgen en ook te weten hoe het thuis en op andere plekken gaat.

Input voor de evaluatie halen we uit de dagelijkse rapportages, de navraag bij collega's, eerdere evaluaties en de input van deelnemer en vertegenwoordiger. Door breed informatie op te halen m.b.t. het zorgplan krijgen we een accuraat en persoonlijk gesprek en plan. Verslag van de evaluatie wordt aan het dossier toegevoegd en medewerkers kunnen dit inzien. In Zilliz plaatsen we de doelen en aandachtspunten die uit het gesprek voortkomen en op deze manier kan er op maat aan de doelen gewerkt en gerapporteerd worden. Dit blijkt ook uit de tweemaandelijks teamvergaderingen waarbij we enkele deelnemers uitlichten. Sinds dit jaar is er ook een medewerker bevoegd voor het voeren van de gesprekken. Eigenaresse en medewerker delen werkwijzen en verslagen om scherp te blijven op de kwaliteit er van en zo nodig elkaar te helpen.

Doelen bij onze doelgroep gaan veelal over het opdoen van sociale contacten, geniet momenten ervaren, zinvolle dag ervaren, eigen regie/autonomie ervaren en in beweging zijn. Vaak blijven doelen actueel maar de manier waarop er aan gewerkt wordt scherpener we aan. Sinds dit jaar doen we dat middels de PDCA-methode (Plan-Do-Check-Act). Dit is een cyclische werkwijze voor continu verbeteren. We formuleren eerst een plan (Plan), voeren dit uit (Do), evalueren samen het effect op de doelen (Check) en stellen de aanpak waar nodig bij (Act). Op deze manier blijven we systematisch aansluiten bij de behoeften en ontwikkeling van de doelgroep.

Uit veel gesprekken blijkt dat er sprake is van actiever gedrag thuis na een dagje zorgboerderij en ontlasting van de mantelzorger. We krijgen ook vaak terug dat familie/vertegenwoordiger/mantelzorger zich verbaast over wat de deelnemers hier allemaal doen. Diezelfde mantelzorgers zijn overigens erg blij met deze gesprekken omdat het voor hen ook een mogelijkheid is om even het hart te luchten en naar de toekomst te kijken. We zijn tevreden over hoe we aan de diverse doelen kunnen werken. Na het gesprek wordt er een verslag gemaakt. Dit verslag wordt, mits akkoord, ondertekend door alle aanwezigen bij het gesprek

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusies uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen

Uit de evaluaties blijkt dat de meeste deelnemers vooruitgang laten zien op de gestelde doelen, met name op het gebied van sociale contacten, dagstructuur, plezierbeleving, beweging en ervaren autonomie. Voor veel deelnemers blijven de hoofddoelen stabiel, maar is het vooral de aanpak die aangepast wordt om beter aan te sluiten bij hun mogelijkheden en behoeften.

Leerpunten en/of verbeterpunten ten behoeve van het evaluatieproces

De samenwerking met casemanagers, Wmo-consulenten en persoonlijk begeleiders kan vaker gezocht worden om dubbel werk te voorkomen. De vaak overbelaste naasten worden daarmee nog meer ontlast.

Ook is de ervaring dat een intakegesprek zó uitvoerig is dat deelnemers er erg vermoeid of zelfs verward van raken. We zouden het eerste gesprek iets beknopter kunnen houden om dingen als werk-verleden of interesses later uit te vragen. Zo kan de intensiteit op het moment afnemen en krijgen we tóch een volledig beeld van een deelnemer. Tijdens de eerste zorgplan bespreking kan dit beeld bevestigd, dan wel aangevuld worden.

Wat is gedaan en wat nog gedaan gaat worden

Afgelopen jaar is een medewerker geschoold en bevoegd gemaakt om evaluatiegesprekken te voeren. Werkwijzen en verslagen worden onderling gedeeld om de kwaliteit te bewaken. Tijdens de twee maandelijkse teamvergadering bespreken we de verslagen.

5.3 Inspraakmomenten

In 2025 hebben er drie inspraakmomenten plaatsgevonden. Deze zijn alle drie uitgevoerd in de vorm van een huiskamergesprek. Net als voorgaande jaren kiezen wij bewust voor een enigszins 'officiële' vergadering, wat vaak leidt tot een leuke en betrokken bijeenkomst. Veel deelnemers zijn vanuit eerdere werkzaamheden gewend om te vergaderen en nemen deze rol dan ook serieus.

Alle deelnemers van die dag, aanwezige medewerkers en vrijwilligers sluiten aan en komen aan bod. Dit bevestigt de gelijkwaardigheid.

Huiskamergesprek 1 – 27 mei 2025

Thema: Dagstructuur en activiteiten

Er waren negen deelnemers aanwezig. De deelnemers zaten in een kring en Gerni gaf uitleg over de dagindeling. Zij benoemde het vaste dagschema.

Daarna werd een ronde gemaakt waarbij iedere deelnemer kon aangeven hoe hij of zij de dagstructuur en activiteiten ervaart.

Over het algemeen waren de deelnemers positief. De ontvangst en het koffiemoment worden als gezellig ervaren. Meerdere deelnemers geven aan het fijn te vinden om buiten te zijn en waarden de vrijheid om, binnen de mogelijkheden, hun eigen gang te gaan. Ook wordt het samen helpen en het begrip voor elkaar benoemd als belangrijke waarde.

Enkele citaten:

"Goed om samen bij elkaar te zijn. Met elkaar en samen helpen."

"Ik ben wel blij en tevreden en ik vind het fijn dat ik ook mijn eigen gang kan gaan."

"Het is mooi dat er veel begrip is voor elkaar."

"De vaste taken bevallen me goed."

"Ik heb het hier fijn."

Een deelnemer gaf aan graag meer te willen lopen, maar dit lukt niet altijd vanwege zijn gezondheid. Het middagrustmoment wordt door meerdere deelnemers als prettig ervaren. Ook werd benoemd dat de open kantoordeur een veilig en transparant gevoel geeft.

Conclusie:

De dagstructuur wordt als duidelijk, prettig en vertrouwd ervaren. De combinatie van samen werken, buiten zijn en rustmomenten sluit goed aan bij de behoefte van de deelnemers.

Huiskamergesprek 2 – 9 september 2025

Thema: Veiligheid en activiteiten

Bij dit huiskamergesprek waren tien deelnemers aanwezig. Mieke gaf een algemene toelichting op de activiteiten en benoemde dat wij naast plezier ook aandacht hebben voor veiligheid: wandelen met begeleiding, rekening houden met mobiliteit, rustmomenten en overzicht in de groep.

Er werd een ronde gemaakt waarbij iedere deelnemer zijn of haar ervaring kon delen.

De deelnemers geven aan zich veilig te voelen binnen de groep. Er wordt benoemd dat er rekening gehouden wordt met mensen die minder goed kunnen lopen. Het samen wandelen, zingen, sjoelen, biljarten en naar de dieren gaan wordt gewaardeerd.

Enkele citaten:

"Ik vind alles wel goed en leuk."

"Ik ga blij weer naar huis."

"Ik vind het heel fijn dat we koffie drinken en een rondje lopen om de spieren soepel te houden."

"Ik vind het een leuke groep mensen. Ik heb een klik."

"Iedere morgen ga ik met plezier hier heen."

"Ik ga met plezier hier heen. Wat ik kan probeer ik."

Een deelnemer gaf aan dat het moment na het koffiedrinken soms wat lang duurt en vroeg om daar iets meer invulling aan te geven. Een ander benoemde graag buiten te zijn en klusjes te doen in de kapschuur.

Conclusie:

De sfeer in de groep wordt als prettig en veilig ervaren. De deelnemers voelen zich gezien en gehoord. Veiligheid wordt niet als knellend ervaren, maar als ondersteunend. Kleine aandachtspunten zoals de invulling van overgangen in het programma worden meegenomen.

Huiskamergesprek 3 – 19 december 2025

Thema: Eten & drinken

Bij dit inspraakmoment waren tien deelnemers aanwezig. Anouk gaf uitleg over hoe het eten en drinken is georganiseerd: gezamenlijke koffiemomenten, fruitmoment, warm eten, hygiëne, voedingswaarden en het belang van voldoende drinken. Ook werd besproken dat er ruimte is voor wensen.

De deelnemers reageerden overwegend positief op het eten. De gezamenlijke maaltijden worden als waardevol ervaren. Het samen aan tafel zitten wordt belangrijk gevonden.

Enkele citaten:

“Eten is traditioneel en dat vind ik juist lekker.”

“Mooi dat we allemaal aan tafel zitten. Niemand alleen.”

“Eten is prima, de ene lekkerder dan de andere.”

“Het eten is picobello. Je doet het samen.”

“Ik wil geen snert! Maar chocolademelk vind ik wel lekker.”

Meerdere deelnemers geven aan graag te eten wat zij kennen: aardappels, vlees en groenten, stampot of eenvoudige soep. Er werd ook gesproken over variatie en persoonlijke voorkeuren. Eén deelnemer zou graag wat meer variatie willen in wat hij mag snijden.

Bij het bespreken van de kerstmaaltijd kwamen concrete ideeën naar voren zoals rollade, stoofpeertjes, varkenshaas, patat en ijs toe.

Een deelnemer benoemde het fijn te vinden dat er voor en na het eten stilgestaan wordt bij dankbaarheid en respect voor het eten.

Conclusie:

Het eten en drinken wordt als goed en passend ervaren. De gezamenlijke maaltijdmomenten dragen bij aan verbondenheid en sfeer. Er is aandacht voor gezondheid, maar ook voor herkenbaarheid en traditie in de maaltijden.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Algemene conclusie inspraak 2025

De drie huiskamergesprekken in 2025 laten zien dat deelnemers zich prettig, veilig en gehoord voelen. De dagstructuur wordt als duidelijk en vertrouwd ervaren. Veiligheid wordt als vanzelfsprekend onderdeel van de begeleiding gezien. Het eten en drinken wordt gewaardeerd, waarbij herkenbaarheid en samen eten belangrijk zijn.

De inspraakmomenten verlopen in een open sfeer. Deelnemers spreken zich vrij uit, maken grapjes en denken actief mee. De aandachtspunten worden meegenomen in het teamoverleg.

Wij blijven ook komend jaar werken met huiskamergesprekken op verschillende dagen, zodat iedere deelnemer de mogelijkheid heeft om mee te praten en invloed uit te oefenen op de gang van zaken. Ook wordt er komend jaar een huiskamergesprek met als thema 'veiligheid & huisregels' toegevoegd. Deze is toegevoegd aan de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Uitkomst klanttevredenheidsonderzoek 2025

Het klanttevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in november/december 2025. Van de 30 meegegeven vragenlijsten zijn er 22 teruggekomen.

Het onderzoek is uitgevoerd met behulp van schriftelijke vragenlijsten, ingevuld door deelnemers en met ondersteuning van familie of begeleiding. De vragenlijsten konden anoniem worden ingeleverd. In het onderzoek zijn onderwerpen uitgevraagd zoals algemene tevredenheid, begeleiding, persoonlijke aandacht, dagstructuur, activiteiten, bewegen en buiten zijn, samen eten en het gevoel van erbij horen.

De Federatie Landbouw en Zorg, onze landelijke brancheorganisatie, heeft een kwaliteitskader ontwikkeld voor zorgboerderijen. In dit kwaliteitskader wordt gewerkt met kernwaarden die passend zijn bij onze zorgboerderij. Deze kernwaarden gebruiken wij als leidraad voor het klanttevredenheidsonderzoek. Op deze manier kijken wij samen met deelnemers en hun familie waar de zorgboerderij goed in is en waar nog ruimte is voor verbetering.

Hieronder vindt u de conclusie van het klanttevredenheidsonderzoek over 2025.

Algemene tevredenheid

Het algemene tevredenheidscijfer varieert tussen een 7 en een 10. Het merendeel van de eindcijfers ligt tussen de 8 en de 10. Meerdere keren is zelfs een 10 gegeven als algemeen rapportcijfer. Dit laat een hoge algemene tevredenheid zien.

De begeleiding wordt structureel zeer positief beoordeeld, met cijfers tussen de 7 en de 10. In meerdere onderzoeken is een 9 of 10 gegeven. Persoonlijke aandacht, betrokkenheid en open communicatie worden nadrukkelijk genoemd.

Voorbeelden van opmerkingen:

"Personeel zeer betrokken en heeft persoonlijke aandacht."

"Er is altijd iemand die me wil helpen."

"Iedereen is heel vrolijk en belangstellend."

"Ik ga elke keer met heel veel plezier naar 't Hamel."

Vaak terugkerende thema's en opmerkingen

1. Erbij horen en gezien worden

De kernwaarden *'Ik hoor erbij en ik doe mee'* en *'Ik word gehoord en gezien'* zijn beide 16 keer positief aangevinkt. Dit zijn de hoogst scorende kernwaarden.

Deelnemers geven aan zich onderdeel van de groep te voelen. Zij voelen zich welkom, gewaardeerd en betrokken. Het benoemen van voornamen en iedereen betrekken bij activiteiten wordt als prettig ervaren.

Enkele opmerkingen:

"Iedereen wordt betrokken."

"Je naam wordt benoemd en ze vragen iedereen."

"Voelt zich 100% thuis."

"Het is een eenheid en de sfeer is goed."

2. Structuur en houvast

De kernwaarde *'Het ritme op de boerderij geeft mij houvast'* is 12 keer positief aangevinkt en geen enkele keer als verbeterpunt.

De structuur van de dag wordt als prettig en duidelijk ervaren. Er is herkenbaarheid in de dagindeling en voldoende afwisseling.

Daarnaast wordt benoemd dat er ruimte is om binnen de structuur eigen keuzes te maken:

"Mag zelf weten wat je wil, werk hoeft niet."

"Het is goed zoals het gaat."

3. Gezond eten en samen eten

De kernwaarde *'We eten samen gezond'* is 13 keer positief aangevinkt en 2 keer als verbeterpunt genoemd.

Het eten wordt vaak als goed, gezond en gezellig ervaren:

"Er wordt goed en gezond gekookt."

"Het eten is goed en ik vind het leuk bij de zorgboerderij."

"Alles samen doen is fijn."

Samen aan tafel zitten wordt gewaardeerd.

Een aandachtspunt dat genoemd werd, betreft soms de bezetting rondom praktische taken (bijvoorbeeld afwas) en wensen rondom variatie in het eten.

4. Bewegen en buiten zijn

De kernwaarden *'Ik beweeg veel op de boerderij'* (9x) en *'Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn'* (12x) scoren positief.

Deelnemers waarderen het wandelen, naar buiten gaan en het contact met dieren.

"Buiten lopen en dieren voeren is zinvol."

"Ik ga bijna elke dag naar buiten."

Als verbeterpunt werd onder andere genoemd:

Vaker fietsen

Meer variatie of invulling in activiteiten

5. Activiteiten en zinvolle daginvulling

De kernwaarde *'Ik kan kiezen uit nuttig werk'* is 10 keer positief aangevinkt en 1 keer als verbeterpunt genoemd.

Deelnemers geven aan het prettig te vinden om te helpen met dagelijkse werkzaamheden zoals koken, dieren verzorgen of andere praktische taken.

"Vindt het prettig om te helpen met de dagelijkse dingen."

"Mag zelf weten wat je wil."

Als aandachtspunt werd genoemd:

Meer te doen hebben op sommige momenten

Meer variatie in activiteiten

Meer muziek

Idee om soms iemand van buiten uit te nodigen (bijvoorbeeld een boswachter of veehouder)

Verbeterpunten in algemene zin

Hoewel de tevredenheid hoog is, zijn er enkele terugkerende aandachtspunten:

Meer variatie of doorlopende activiteiten

Soms meer invulling op rustmomenten

Meer muziek

Bijlagen

- Klanttevredenheidsonderzoek 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusie klanttevredenheidsonderzoek 2025

Op basis van de resultaten kan geconcludeerd worden dat de algemene tevredenheid hoog is. De begeleiding wordt zeer positief beoordeeld en deelnemers voelen zich thuis, betrokken en gewaardeerd.

De kernwaarden rondom erbij horen, gehoord en gezien worden en structuur scoren het hoogst. Ook samen eten, buiten zijn en zinvolle werkzaamheden worden gewaardeerd.

De genoemde verbeterpunten geven richting aan verdere ontwikkeling, met name op het gebied van variatie in activiteiten en de individuele invulling daar van. Dit jaar gaan we een praktijkonderzoek starten vanuit dit knelpunt en is opgenomen in de actielijst.

Wij zijn dankbaar voor alle mooie woorden en complimenten richting medewerkers en vrijwilligers. Tegelijkertijd nemen wij de genoemde aandachtspunten serieus en bespreken wij deze in het teamoverleg.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

In 2025 hebben er vijf (bijna) ongevallen en incidenten plaatsgevonden. Hieronder volgt een beschrijving van de incidenten, de analyse en de genomen maatregelen.

Hap uit kurken onderzetter op 25 november 2025

Beschrijving:

Tijdens het afruimen van de tafel pakte een deelnemer een kurken onderzetter en nam hier een hap uit. Hij probeerde de hap weg te spoelen met water. Een medewerker zag dit en gaf direct aan dat hij het moest uitspugen, wat hij ook deed. Er ontstond geen lichamelijk letsel.

Analyse:

De oorzaak ligt waarschijnlijk in cognitieve problematiek en een sterke focus op eten. Dat de deelnemer ook niet-eetbare voorwerpen in de mond stopt was nieuw gedrag.

De medewerkers hebben snel en adequaat gehandeld door direct in te grijpen en verdere risico's te beperken. In overleg met familie zijn afspraken gemaakt over de veiligheid en de grenzen van de zorg.

Nazorg:

Overleg met echtgenote en dochter

Tijdelijke maatregel: halve dagen aanwezigheid met één-op-één begeleiding

Afstemming met casemanager voor vervolg

Geleerde lessen en verbeteringen:

Gedrag kan plots veranderen en nieuwe risico's opleveren

Individuele begeleiding kan tijdelijk noodzakelijk zijn

Val tijdens bewegospel op 22 september 2025

Beschrijving:

Tijdens een bewegospel viel een deelnemer voorover toen hij een bal wilde pakken. Hij zakte rustig voorover, maar liep wel een klein hoofdwondje op. Hij was direct goed aanspreekbaar en gaf aan geen pijn te hebben. Met hulp van twee medewerkers werd hij overeind geholpen en kon hij zijn dagprogramma vervolgen. De echtgenote werd geïnformeerd.

Analyse:

De val werd waarschijnlijk veroorzaakt door verminderd evenwicht tijdens de activiteit.

De medewerkers hebben adequaat gehandeld door het letsel te controleren, de deelnemer te ondersteunen en alert te blijven op eventuele klachten.

Nazorg:

Wond verzorgd met pleister

Observatie gedurende de dag

Incident geregistreerd en familie geïnformeerd

Geleerde lessen en verbeteringen:

Signalen van uitputting herkennen

Begeleiding staat dichtbij deelnemers met balansproblemen

Acute verwardheid en ziekenhuisopname op 1 april 2025

Beschrijving:

Een deelnemer arriveerde met een slechte ochtend en vertoonde opstandig en verward gedrag. Hij maakte weinig contact en sloot zich af. Omdat hij in het verleden TIA's had gehad, werd in overleg met zijn vrouw contact opgenomen met de huisarts. Via de huisarts werd een ambulance gestuurd. In het ziekenhuis werden diverse onderzoeken gedaan. Uiteindelijk bleek sprake van een hoge ontstekingswaarde waarvoor behandeling nodig was.

Analyse:

De oorzaak van het incident was een lichamelijke aandoening die zich uitte in verward gedrag en lage bloeddruk.

De medewerkers hebben adequaat gehandeld door signalen serieus te nemen en tijdig medische hulp in te schakelen.

Nazorg:

Overdracht aan familie in het ziekenhuis

Telefonische follow-up over de uitslagen

Observatie en behandeling door het ziekenhuis

Geleerde lessen en verbeteringen:

Ook ogenschijnlijk "vage" klachten kunnen bij deze doelgroep ernstig zijn
Bij twijfel is direct medische professionals in te schakelen (zoals gedaan)

Val bij instappen taxi op 28 februari 2025**Beschrijving:**

Bij het vertrek naar huis liep een deelnemer naar de taxi en kwam bij de deur ten val. Hij had een rode knie maar kon zelf in de taxi stappen. Begeleiders hielpen hem overeind en controleerden het letsel. De familie werd direct geïnformeerd. De volgende dag bleef de deelnemer thuis om rust te nemen.

Analyse:

De val vond plaats tijdens een druk moment bij het ophalen door de taxi. De deelnemer verloor waarschijnlijk zijn evenwicht. De medewerkers hebben adequaat gehandeld door hem te helpen, het letsel te beoordelen en familie te informeren.

Nazorg:

Telefonisch contact met familie

Geleerde lessen en verbeteringen:

Vertrekmomenten zijn risicovolle en onoverzichtelijke situaties
Blijven zitten tot de chauffeur op noemt wie zijn jas kan gaan pakken.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**Algemene conclusie 2025**

De incidenten in 2025 betroffen voornamelijk valincidenten en gedrag gerelateerd aan cognitieve achteruitgang. In alle gevallen is adequaat gehandeld, zijn familie en medische professionals betrokken en zijn de incidenten geëvalueerd binnen het team. De belangrijkste aandachtspunten blijven het signaleren van gezondheidsveranderingen, het beperken van valrisico's en het aanpassen van begeleiding aan veranderend gedrag. Tijdens onze bhv training afgelopen jaar hebben we geleerd dat je ook voor advies het alarmnummer mag bellen en mede daardoor zoeken we laagdrempelig contact bij twijfel.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Uit de voortgang van de actielijst blijkt dat de lijst in het afgelopen jaar overzichtelijker en beter hanteerbaar is geworden. Door het inkorten van de lijst en het scheiden van interne en externe punten, is duidelijker geworden welke acties wanneer uitgevoerd moeten worden. Jaarlijks terugkerende verplichtingen, zoals controles en keurmerken, worden tijdig opgepakt. Dat sommige acties pas later zijn afgevinkt, terwijl ze al waren uitgevoerd, laat zien dat de uitvoering op orde is, maar dat de administratieve borging nog aandacht vraagt.

Leer- en verbeterpunten

Het tijdig aftekenen van uitgevoerde acties kan nog consistentier.

Blijvende aandacht voor het voorkomen van dubbele registratie tussen agenda en actielijst.

Wat is hiermee gedaan en wat gaan we nog doen

De actielijst is opgeschoond, dubbele punten zijn verwijderd en er is een markering aangebracht voor interne en externe acties.

Daarnaast is afgesproken om de actielijst periodiek te controleren en direct bij uitvoering af te tekenen, zodat de status altijd actueel is. Komend jaar blijven we werken met deze werkwijze en evalueren we opnieuw of de actielijst voldoende ondersteunend en overzichtelijk blijft voor zowel de dagelijkse praktijk als het jaarverslag.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We richten ons de komende jaren op het verder versterken van persoonsgerichte, toekomstbestendige dagbesteding voor ouderen met dementie en psychische problematiek. Praktijkervaring en praktijkonderzoek tonen aan dat de doelgroep complexer wordt, later instroomt en een grotere behoefte heeft aan autonomie en individuele aandacht. Mede daardoor moeten we ons blijven ontwikkelen en kritisch blijven.

Verdieping in psychiatrische en cognitieve problematiek

Gezien de toenemende comorbiditeit van dementie met psychiatrische en psychosociale stoornissen wordt blijvend geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering. Bespreking van theorie en casuïstiek is afgelopen jaar onderdeel geworden van de teamoverleggen en deze werkwijze wordt voortgezet. De focus ligt op psychiatrische ziektebeelden, trauma(verwerking), rouw- en zingevingsproblematiek en complexe gedragsveranderingen, met als doel passende begeleiding te waarborgen.

Proactieve zorgplanning en interdisciplinaire afstemming

Het tijdig bespreken van wensen en behoeften is essentieel bij dementie. Daarom wordt ingezet op versterking van gespreksvoering en samenwerking met betrokken zorgprofessionals. We sluiten aan bij het initiatief van Hogeschool Windesheim onder leiding van onderzoeker Robert Orsel. De TOP-gesprek benadering wordt zo een regionaal gedragen vorm van gespreksvoering.

Bevorderen van betekenisvol contact bij dementie

Apathie en verminderd initiatief vormen een belangrijke uitdaging binnen de dementiezorg. Komend jaar organiseren we een thematische bijeenkomst voor zowel naasten als professionals, gericht op het begrijpen van apathie en het behouden van contact wanneer initiatief of respons afneemt. Deze avond bestaat uit een inhoudelijke lezing van Theater Veder, gebaseerd op de Veder Contact Methode. De bijeenkomst beoogt inzicht te bieden in de impact van apathie op relaties en praktische handvatten aan te reiken voor het dagelijks contact met mensen met dementie. Tevens wordt de onderlinge verbinding tussen naasten en professionals versterkt door gedeelde ervaringen en perspectieven.

Toepassing van reminiscentie

Reminiscentie is in de praktijk getest door het aanbieden van verschillende activiteiten. Het blijkt bij te dragen aan betrokkenheid, sociale interactie en gevoelens van identiteit en eigenwaarde. Deze werkwijze wordt verder geïntegreerd in het activiteitenaanbod.

Betekenisvolle en persoonsgerichte activiteiten

Activiteiten blijven gericht op het bevorderen van kwaliteit van leven, sociale verbondenheid, cognitieve stimulatie en behoud van vaardigheden. Daarbij wordt nadrukkelijk rekening gehouden met individuele voorkeuren en mogelijkheden, passend bij de toenemende behoefte aan maatwerk en eigen regie. Hier zullen we ook komend jaar ons verder in ontwikkelen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Vergroten van deskundigheid in psychiatrische, psychosociale en cognitieve problematiek door structurele scholing en casuïstiekbespreking.
- Versterken van gespreksvoering in samenwerking met regionale partners zoals Hogeschool Windesheim en onderzoeker Robert Orsel (TOP-gesprek)
- Organiseren van een thematische bijeenkomst over apathie en contact bij dementie voor naasten en professionals, met inzet van Theater Veder.
- Samenwerking zoeken met lectoraat 'Goed Leven Met Dementie' waarbij ze op dit moment een onderzoek doen naar de toegevoegde waarde van de zorgboerderij voor mensen met dementie die thuis wonen.
- Verder ontwikkelen van betekenisvolle, persoonsgerichte activiteiten afgestemd op individuele voorkeuren en mogelijkheden.
- Toewerken naar toekomstbestendige dagbesteding passend bij een complexere en later instromende doelgroep.
- Tot slot stellen wij ook als doel dat wij de dagbesteding op grotendeel ook mogen blijven vormgeven zoals wij dat nu doen. De deelnemers voelen zich hier veilig en thuis. Uit de evaluaties, inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek blijkt dit ook. 'Het is hier op de boerderij net als in het gewone leven' luidt een van de waarden, en zoiets 'gewoons' is voor velen al heel bijzonder!

8.3 Plan van aanpak

Korte termijn (komend jaar – 2026)

Deskundigheidsbevordering

- Structurele casuïstiekbespreking in teamoverleggen (± 6x per jaar)
- Gerichte scholing over psychiatrische, psychosociale en cognitieve problematiek

Proactieve zorgplanning en gespreksvoering

- Implementatie van de TOP-gesprekmethodiek in samenwerking met Hogeschool Windesheim en Robert Orsel
- Actieve afstemming met casemanagers en andere zorgprofessionals

Thematische bijeenkomst

- Organiseren van een informatieavond over apathie en contact bij dementie
- Inzet van Theater Veder - methodiek apathie.

Samenwerking en onderzoek (verdieping)

- Aansluiten bij onderzoek van het lectoraat 'Goed Leven met Dementie'

Activiteitsaanbod

- Verdere integratie van reminiscentie en persoonsgerichte activiteiten

Middellange termijn (1–3 jaar)

Verdieping van expertise

- Doorlopende scholing en intervisie gericht op complexe zorgvragen
- Versterking van samenwerking met netwerkpartners

Doorontwikkeling zorgaanbod

- Aanpassen van werkwijzen aan een complexere en later instromende doelgroep
- Versterken van maatwerk en eigen regie binnen veilige kaders

Lange(re) termijn (3–5 jaar)

Toekomstbestendige dagbesteding

- Behouden van kleinschalig, huiselijk en persoonsgericht karakter
- Structurele afstemming met gemeenten en verwijzers
- Duurzame positionering binnen het regionale zorgnetwerk

Behoud van wat goed werkt

- Voortzetten van de huidige werkwijze die door deelnemers als veilig en vertrouwd wordt ervaren
- Blijvende betrokkenheid van deelnemers en naasten bij ontwikkelingen

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.2 vragenlijst - Blik van buiten
- 4.1 certificaat psychiatrische ziektebeelden
 - Certificaat training voor beoordelaars - Prove2Move
- 5.5 Klanttevredenheidsonderzoek 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer het jaarverslag over 2025 wordt ingediend is de werkbeschrijving ook bijgewerkt zodat deze voldoen aan de nieuwe norm.

Maak in de functiebeschrijvingen van vrijwilligers een onderscheid tussen de zorg ondersteunende vrijwilligers en de vrijwilligers met een specifieke taak.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De functieomschrijvingen voor vrijwilligers zijn opgesteld voor de verschillende rollen binnen Zorgboerderij 't Hamel. Hiermee is duidelijkheid gecreëerd over taken, verantwoordelijkheden, begeleiding en contactpersonen. De functieomschrijvingen zijn opgenomen in de werkbeschrijving en worden meegegeven aan de vrijwilligers

Laat de eventuele niet-reanimatie verklaring door zowel de huisarts als door de deelnemer ondertekenen.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: In januari 2025 hebben we alle deelnemers gevraagd of ze, indien gewenst, een wilsverklaring niet-reanimeren mee willen nemen; ondertekend door de huisarts en henzelf. Tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken staat dit onderwerp ook altijd op de agenda. We volgen het 'niet-reanimeren protocol' alleen op wanneer de wilsverklaring door beiden getekend is.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Audit geslaagd.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: 05-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag geslaagd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. **Praktijktoets**

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)

actualiseren werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: 21-01-2025 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: 01-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

VOG Anouk en Herman aanvragen. Eens per 3 jaar. Medewerkers ook eens per 3 jaar rond de tijd van de audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Evaluatiegesprekken plannen 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Inspraakmoment – huiskameroverleg 1

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Scholing – Kleinschalige Zorg Salland 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Evaluatiegesprekken plannen 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Oefenen calamiteitenplan en controle noodkaarten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Inspraakmoment – huiskameroverleg 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Actueel houden van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

knelpunt diversiteit in activiteiten aanbod en individuele wensen terug laten komen in jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Evaluatiegesprekken plannen 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Inspraakmoment – huiskameroverleg 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Scholing – Kleinschalige Zorg Salland 2x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

RI&E door Stigas laten actualiseren (1 x per 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Inloop kerst plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Jaarlijkse steekproef controle dossiers cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Evaluatiegesprekken plannen 4x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Inspraakmoment – huiskameroverleg 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Actueel houden van de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

beekman elektro controle brandmeldinginstallatie & Ansul brandmiddelen jaarlijkse

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Controle elektrische installatie - Beekman

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Open dag bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Controle brandblusapparatuur - Ansul

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Zoonosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 't Hamel (2772)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-04-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bijlagen

- Keurmerk Zoönosen 2025