

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij 't Hamel (2772)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij 't Hamel (2772)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	27

7 Meldingen en incidenten	28
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	28
7.2 Medicatie	29
7.3 Agressie	29
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	30
8 Acties	31
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	31
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	37
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	37
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	37
9.3 Plan van aanpak	38
Overzicht van bijlagen	39

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij 't Hamel

Registratienummer: 2772

Hamelweg 12, 8131 RV Wijhe

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 90062183

Website: <http://www.zorgboerderijhamel.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 't Hamel

Registratienummer: 2772

Hamelweg 12, 8131 RV Wijhe

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op Zorgboerderij 't Hamel ervaren ouderen dat er, ook al worden de dingen lastiger, nog veel mogelijkheden zijn. Hier ervaren ze eigen regie en hoe het is om (weer) zinvol van betekenis zijn. Ouderen zijn in contact met leeftijdsgenoten en er is persoonlijke begeleiding. Een belangrijk uitgangspunt is dat de uniekheid van ieder mens benadrukt wordt, waardoor eenieder kan en mag zijn zoals hij of zij is, dit doen we door te werken vanuit de theorie van de presentie. Werken middels deze presentie benadering kenmerkt zich door nabijheid. Het gaat hierbij om het aangaan van een relatie met de deelnemer op basis van aandacht, respect en erkenning van hun menselijkheid. Erkenning van de hele persoon in het hier en nu. Hierdoor draag je bij aan de autonomie en de waardigheid van mensen.

Redenen voor dagbesteding kunnen heel verschillend zijn. Zo kan de dagbesteding bijvoorbeeld helpen bij het verlies na overlijden van de partner of een ander familielid. Of als de deelnemer thuis verzorgd wordt door huisgenoten. Deelname aan de dagbesteding kan het thuisfront ontlasten. Ouderen met problemen door vergeetachtigheid of (beginnende) dementie kunnen op de boerderij deelnemen aan activiteiten die het geheugen ondersteunen. Bovendien kan door deelname aan de dagbesteding opname in een woon- en zorgcentrum uitgesteld worden en eventuele opname soepeler verlopen.

Zorgboerderij 't Hamel  
Hamelweg 12  
8131 RV Wijhe  
0657378873  
info@zorgboerderijhamel.nl  
www.zorgboerderijhamel.nl  
(maar bekijk ook zeker onze facebookpagina! Hier worden wekelijks foto's geplaatst)

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Op deze foto's zie je hoe er ruimte is om zinvol bezig te zijn op de boerderij. Door mogelijkheden te bieden tot lichte werkzaamheden en samen te werken bevorderen we inclusiviteit. Het in beweging komen door te beleven en zintuigen te prikkelen staat hierbij voorop. Een duidelijke dagritme geeft houvast. Veel van de deelnemers raken thuis in een isolement en komen nog nauwelijks uit hun stoel of onder de mensen. Hier verbeteren we de kwaliteit van leven van de deelnemers. Dit doen we onder andere door samen naar buiten te gaan om de dieren en planten te verzorgen zoals je ziet op deze foto's. Naast de activiteiten die we bieden zijn er seizoengebonden klussen waar een ieder een steentje aan kan bijdragen. Ook dit zorgt voor de ervaring van een zinvolle dag. Daarnaast wordt er geholpen met het koken, de afwas, de tafel dekken en zo bestieren we samen een groot huishouden. 'Het is hier op de boerderij net als in het gewone leven' luidt een van de waarden, en zoiets 'gewoons' is voor velen al heel bijzonder!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3



## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar hebben we genoten! Genoten van elkaar, van wandelen langs de bloemen en dieren, van de muzikanten op bezoek, van de geboorte van baby Moos en van al het lekkere en gezonde eten... om maar eens wat te noemen. Daarnaast hebben we ook verdrietige momenten gekend.

Om een goed beeld van afgelopen jaar te geven is deze beschrijving opgedeeld in een aantal kopjes passend bij onze kernwaarden.

#### **Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven.**

Zorgboerderij 't Hamel is ingericht als een grote huiskamer en zo voelt het ook; huiselijk en veilig.

We maken hier samen heel gewone dingen mee; het is op de boerderij net zoals in het gewone leven. Juist dát is al zo bijzonder voor de deelnemers die hier komen! Deelnemers zijn bezig met zinvolle werkzaamheden en worden niet tot nauwelijks geconfronteerd met dat wat niet meer lukt. Deelnemers voelen zich thuis en helpen bij dit grote huishouden door te koken, af te wassen en door naar elkaar om te kijken. Deelnemer óf medewerker, we zijn gelijk. Hierbinnen is er begrip en ruimte voor mensen die nét even anders zijn; er is een hoge tolerantie voor afwijkende meningen en karakters. Dit past bij de presentietheorie van waaruit we werken. Deze theorie biedt handvatten om relationeel, versterkend en moreel te werk te gaan. De theorie van de presentie kenmerkt zich door nabijheid. Het gaat hierbij om het aangaan van een relatie met de deelnemer op basis van aandacht, respect en erkenning van hun menselijkheid. Erkenning van de hele persoon in het hier en nu. Hierdoor dragen we bij aan de autonomie en de waardigheid van mensen.

#### **Een dagje Hamel - Ik hoor erbij en ik doe mee!**

's Ochtends beginnen we de dag met een kop koffie en gesprekken; even bijkomen van een ochtend met thuiszorg en taxirit. Tijdens de koffie biedt de begeleiding input wat aanleiding geeft tot een gesprek. De ruimte is ingericht met twee grote groepstafels en een kleine tafel bij het raam. Verder zijn er hoekjes met relaxstoelen voor de middag. Deelnemers hebben vaak een voorkeur voor een bepaalde tafel wat bij sommige deelnemers resulteert in een vaste plek. Er is ook een mogelijkheid om te kiezen voor een plekje bij het raam. Eigen regie ervaren en sociale contacten opdoen is voor velen die komen van belang.

Na de koffie gaan we koken; iedereen werkt mee aan de warme maaltijd voor de middag. Er wordt groente gesneden, gehaktballen gedraaid, de was wordt opgevouwen en de afwas wordt gedaan. Hierdoor komen mensen in beweging en wordt er een zinvolle dag ervaren, tevens biedt het ruimte voor het op doen van sociale contacten. Wanneer we klaar zijn gaan we naar buiten (mits er niet een ál te harde regenbui naar beneden komt) om daar de dieren te voeren, te wandelen en vooral; te beleven!

Daarna gaan we een activiteit doen waarbij er bewogen wordt. Bewegen is goed voor het brein en aangezien de meeste deelnemers komen in verband met (beginnende) dementie of een depressie sluit dit goed aan.

We dekken vervolgens samen de tafel en genieten van een drie gangen maaltijd. Dit doen we bewust omdat gezond eten er nog wel eens bij inschiet bij de deelnemers thuis. Na de maaltijd, en na de afwas, is er een moment van rust en wordt er door velen geslapen.

De middag gebruiken we voor creatieve activiteiten of een spel wat leidt tot een gesprek. Ook hierbij worden deelnemers (onbewust en spelenderwijs) cognitief uitgedaagd.

#### **Het erf - Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn.**

Rondom de boerderij valt er altijd van alles te beleven; gewassen van de akkers rondom de boerderij worden geoogst, landbouwvoertuigen worden gekocht en verkocht, de dieren doen wat grappigs of er zijn mooie bloemen of lekkere bramen te plukken. We plukken zomerfruit en maken jam en we plukken (meer dan 200 kg appels) en maken appelsap.

Buiten aan de hooiberg hangt dan ook wel een spandoek met daarop de tekst; 't is een kwestie van umme oe hen kiek'n, ruuken en voelen. Kortom; beleven.

Buiten zijn er verschillende (rollator-vriendelijke) routes te lopen over het erf waarbij verdwalen niet mogelijk is. Hier wordt eigen regie ervaren. Onderweg staan bankjes om gezellig samen te zitten en je komt langs wat dieren. Afgelopen jaar zijn daar twee pony's bij gekomen die gezellig mee lopen achter het hek. Er waren kuikens bij de kippen en er waren lammetjes bij de schapen. De geboorte van deze dieren zorgt voor veel plezier maar ook voor prachtige gesprekken over geboortes die de deelnemers hebben gekend; van kind of dier. Herinneringen en gesprekken in overvloed waarin men zich gezien en gehoord voelt. Lukt dat gesprek niet (bijvoorbeeld door afasie) dan zijn we nabij en samen. Ook de lieve hond Frenkie 'ziet' de deelnemers en komt vaak rustig naast iemand zitten. Veel deelnemers genieten van de aanwezigheid van Frenkie.

Afgelopen zomer hadden we op het grasveld naast de boerderij een caravan geïnstalleerd. Ook dit zorgde voor mooie verhalen en samen waanden we ons op een mooie vakantie tijdens het doen van spelletjes onder de voortent. Zo werd er een bingo georganiseerd, gesjoeld en

jeu de boules gespeeld.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

#### Ontwikkelingen:

##### ontwikkelingen zorgaanbod

Zorgboerderij 't Hamel is opgericht in 2009. In mei 2023 hebben de huidige zorgboeren het bedrijf overgenomen en doorgezet zoals het was. Wat opvallend is, is dat er sinds 2009 weinig veranderd is in het dagprogramma. Het lijkt een werkende formule. Deelnemers worden niet geconfronteerd met wat niet meer lukt en er is een duidelijk dagritme met terugkomende activiteiten. Toch waren we benieuwd hoe de dagbesteding kan door ontwikkelen; er zijn immers signalen dat de nieuwe generatie ouderen heel andere wensen heeft over de invulling van hun oude dag. Wij vroegen ons af; wie is die nieuwe generatie ouderen (met dementie) en hoe bieden we een fijne dagbesteding voor hen? Hoe zijn we voorbereid op de toekomst?

Door gesprekken te voeren met de deelnemers, hun naasten en medewerkers konden we uit deze data concluderen dat er een behoefte is naar meer individueel maatwerk en keuzemogelijkheden. Passend bij deze behoefte hebben we meerdere zitplekken gecreëerd zodat er gekozen kan worden. Sinds dit jaar kunnen deelnemers ook zelf kiezen wanneer ze naar buiten gaan. Naast het vaste moment (na het bereiden van het eten) kan er ook gekozen worden op een ander moment nog even een eindje te lopen. Medewerkers hebben zicht op het wandelrondje en zo kan een ieder toch autonomie ervaren.

Daarnaast worden er tijdens de activiteiten meerdere keuzemogelijkheden gegeven en is 'niet meedoen' ook een optie (... wat eigenlijk altijd resulteert in meedoen door de puntentelling te doen, aan te moedigen of te kijken). Van collega's en het dagprogramma vraagt dit flexibiliteit. Het is toegestaan dat deelnemers iets anders kiezen of niet mee willen doen. Het vraagt om een nieuwe uiting van onze waarden gelijkwaardigheid, rust, huiselijkheid, gezien worden en verbondenheid.

Gelukkig hadden we dan ook dit jaar weer: vrijwilliger T. hij heeft verschillende beweegspellen voor ons ontwikkeld, met deelnemers (en hun naasten) levensalbums gemaakt en daagt de creativiteit uit door samen met de groep verhalen te maken rondom bijzondere afbeeldingen. Tevens is hij een kritische meedenker als het gaat om bedrijfsmatige keuzes en veranderingen. Naast oud-eigenaresse en het team denkt hij ook mee over de kwaliteit van de zorg.

Wat we ons ook geregeld afvragen is wie er eigenlijk allemaal tot onze doelgroep behoren... want zit in sommige gevallen onze doelgroep niet eigenlijk thuis! De, vaak overbelaste, familie hebben we geregeld aan de telefoon en de lijntjes zijn kort. Betrokkenheid is groot en op die manier zorgen we samen voor de deelnemers. Nieuw is dat we elk jaar een avond organiseren waarbij er ruimte is voor hen. 24 januari hebben we voor het eerst een avond georganiseerd voor alle familieleden van de deelnemers. Bewust noemen we deze doelgroep geen 'mantelzorgers' dat zou te eenzijdig benoemen wie ze zijn. Dit plan was binnen het team besproken, met enkele familieleden van de deelnemers, met de gemeente en met Evenmens (organisatie die voorziet in mantelzorg-bijeenkomsten).

Hieruit volgt dat Evenmens vanaf nu haar eigen lotgenoten-bijeenkomsten bij ons in 'de huiskamer' gaat organiseren vanwege de laagdrempeligheid.

De avond is enthousiast ontvangen en effecten zijn te merken door hoe onze zorg nu breder gedragen wordt en handvatten geeft aan familieleden. Hierdoor dragen we bij aan het 'gezien worden'.

Betrokkenheid van familieleden was er ook in de week voor kerst; toen we twee inloopochtenden organiseerden. Van bijna iedereen kwam er een familielid mee om samen een kerststukje te maken en te genieten van de live muziek.

Wat tot slot een verandering is, is het moment waarop een deelnemer met dementie in beeld komt... dat is namelijk erg laat!

Het afgelopen jaar zijn 5 mensen overleden terwijl ze de week ervoor nog bij ons kwamen. Dit merken we ook aan de hulpvraag. Bijna iedereen heeft inmiddels hulp nodig op het toilet, daar waar dat een paar jaar geleden een uitzondering was!

### ontwikkelingen situatie op de boerderij

#### *Alpaca's en pony's*

We hebben afgelopen jaar een paar weken twee alpaca's gehad op de proef. Het zorgde voor veel lachen wanneer we de twee olijke koppen bij ons naar binnen zagen kijken... maar verder viel er weinig plezier aan te beleven. De alpaca's zijn vertrokken en nu staan er in diezelfde stal twee pony's. De merrie en haar veulen gaan 's ochtends naar het weiland. Deelnemers nemen vaak even een kijkje en geven de beesten een handvol hooi.

#### *Landbouwvoertuigen*

Hobby van de zorgboer; het in- en verkopen van verschillende landbouwvoertuigen. Van antieke trekkers tot mooie maaiers... er komt van alles voorbij. Soms wordt er wat gesleuteld of gepoetst en er valt altijd wat te kijken en kletsen. Niet alleen landbouwvoertuigen krijgen een plaats; staat nu zelfs een oude Zundapp in de ruimte.

#### *Geboorte baby Moos.*

In oktober is er een kindje geboren op de boerderij en doordat we werken op basis van relatie met de deelnemer... lijkt het kindje soms een kleinkind van iedereen hier! Het brengt mooie verhalen naar boven en medewerkers hadden een prachtige hoek ingericht met ouderwetse spulletjes passend bij de kraamweek.

#### *'t Hamel heeft vakantie!*

In de zomermaanden stond er een oude caravan met voortent op het grote grasveld... geheel voor de zorg! We speelden spelletjes in de voortent en deelnemers werd gevraagd om vakantiealbums van eerdere reizen mee te nemen die we samen bewonderden.

### ontwikkelingen financiering van de zorg

Hierop zijn geen nieuwe ontwikkelingen. Deelnemers komen middels de WMO vanuit gemeente Raalte, Olst-Wijhe en Deventer. Komt iemand middels de WLZ dan is dat geregeld via een onderaannemerscontract met onder andere Zorgspectrum 't Zand, Carinova of Zorggroep Solis.

We merken wel dat de gemeentes terughoudend zijn met het toekennen van een zwaardere indicatie met daarbij een hoger tarief. De deelnemers krijgen vaak de minder zware indicatie 'ondersteuning groep Basis', terwijl dit niet altijd passend is bij de zorgzwaarte van de deelnemer. De deelnemers die bij ons komen hebben inmiddels een complexere zorgvraag dan voorheen en er is steeds vaker sprake van gedragsproblematiek. Als het voorliggend veld niet meer toereikend is, hebben zij meer en intensievere begeleiding nodig. Een zwaardere indicatie met een hoger tarief, 'ondersteuning groep Plus', is dan passender voor de zorgzwaarte en voor de begeleiding die hiervoor ingezet moet worden.

### **Kwaliteitsproces**

We hebben afgelopen jaar enkele aanpassingen gedaan in onze werkbeschrijving (KwApp, kwaliteitskeurmerk KLJZ). Aanpassing is gedaan op het niet-reanimeren beleid. Deelnemers met een wilsverklaring niet-reanimeren moeten deze nu van de huisartsenpraktijk meenemen en wij hebben met het team een protocol opgesteld hoe we met deze wens omgaan. Protocol is gezamenlijk gevormd in een teamvergadering en getoetst tijdens de audit 2025.

Daarnaast hebben we veel protocollen en documenten aangescherpt om alles weer actueel te hebben. Omdat we in 2023 begonnen zijn is sowieso het meeste in de werkbeschrijving geüpdatet of nieuw. Werkbeschrijving is begin 2024 middels een schriftelijke toetsing goedgekeurd en in 2025 voor de audit opnieuw goedgekeurd.

Bezoek van buiten, en daarmee een kritische blik, is afgelopen jaar geweest door middel van een QuickScan vanuit gemeente Deventer. De toezichthouder WMO kwam een ochtend langs om dossiers te doorlopen en de kwaliteit te beoordelen. Er was een controle in het personeelsdossier en de registratie en facturatie werd bekeken. Alles is goed bevonden.

Begin van het jaar hadden we de RIE vanuit het Stigas. Aandachtspunt is de scholing voor onze preventiemedewerker en nood-kaart voor de gevaarlijke stoffen in de afgesloten kast. N.a.v. dit bezoek is besloten dat de zorgboerin de elearning bij Stigas gaat volgen en de gevaarlijke stoffen verwijderd zijn.

Afgelopen jaar is er ook een groep WMO-consulenten op bezoek geweest, casemanagers komen geregeld, de wethouder J. Compagner is geweest en verschillende collega-boeren uit ons netwerk 'Kleinschalige Zorg Salland zijn geweest. Er worden nieuwsgierige en kritische vragen gesteld die ons scherp houden. Daarnaast kunnen we over en weer sparren en houden we de lijntjes kort.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

#### **Ontwikkelingen die invloed hebben gehad**

Het afgelopen jaar heeft Zorgboerderij 't Hamel een aantal belangrijke ontwikkelingen doorgemaakt. De overname, en het daarop volgende jaar, heeft geleid tot een frisse blik op het bestaande dagprogramma. De behoefte aan maatwerk en keuzevrijheid is steeds duidelijker geworden, wat heeft geresulteerd in aanpassingen zoals meerdere zitplekken en flexibelere wandelmomenten. De introductie van een jaarlijkse bijeenkomst voor familieleden heeft de betrokkenheid versterkt en een bredere samenwerking met o.a. Evenmens mogelijk gemaakt. Tegelijkertijd merken we dat deelnemers met dementie later in beeld komen en met zwaardere zorgvragen kampen. Dit heeft invloed op de manier waarop we onze zorg vormgeven.

#### **Wat we hebben geleerd**

Uit gesprekken met deelnemers, naasten en medewerkers blijkt dat autonomie en flexibiliteit steeds belangrijker worden. We hebben geleerd dat een vast dagritme waardevol is, maar dat er ook ruimte moet zijn voor individuele keuzes. Daarnaast heeft de familieavond aangetoond dat ondersteuning aan naasten de kwaliteit van zorg en de samenwerking ten goede komt. Tot slot hebben we gezien dat de zorgzwaarte toeneemt en dat het belangrijk is om goed te blijven kijken naar de benodigde indicaties en financiële haalbaarheid.

#### **Kwaliteit en kwaliteitssysteem**

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorg die we bieden en het gevoel van huiselijkheid en verbondenheid dat we creëren. Dit wordt bevestigd door de positieve feedback van deelnemers, familieleden en externe partijen. Onze kwaliteitsprocessen zijn up-to-date, met verbeteringen zoals een aangescherpt niet-reanimeren beleid en een goedgekeurde werkbeschrijving. De QuickScan van de gemeente Deventer, de audit van KLJZ (Federatie Landbouw en Zorg) en Stigas hebben aangetoond dat onze werkwijze op orde is.

Bezoek van externe partijen, zoals toezichthouders en consultants, helpt ons scherp te blijven en waar nodig bij te sturen. De kritische vragen en adviezen hebben geleid tot concrete verbeteringen, zoals het aanpassen van enkele protocollen en functieomschrijvingen. Dit levert niet alleen meer duidelijkheid op voor het team, maar verhoogt ook de kwaliteit en veiligheid van onze zorg.

Ons ondersteunend netwerk is sterk en waardevol. De betrokkenheid van familieleden, vrijwilligers, casemanagers en professionals draagt bij aan de kwaliteit van zorg. De samenwerking met derden verloopt goed en zorgt ervoor dat we deelnemers en hun naasten beter kunnen ondersteunen; we houden de lijntjes kort. De samenwerking met andere kleinschalige zorginitiatieven in de regio biedt een platform voor kennisdeling, hulp en inspiratie.

# 4 Deelnemers en medewerkers

## 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij 't Hamel ervaren ouderen dat er, ook al worden de dingen lastiger, nog veel mogelijkheden zijn. Ouderen worden uit hun isolement gehaald door het contact met andere ouderen en de persoonlijke begeleiding. Een belangrijk uitgangspunt bij 't Hamel is dat de uniekheid van ieder mens benadrukt wordt, waardoor eenieder kan en mag zijn zoals hij of zij is, dit doen we door te werken vanuit de theorie van de presentie. Werken middels deze presentie benadering kenmerkt zich door nabijheid. Het gaat hierbij om het aangaan van een relatie met de deelnemer op basis van aandacht, respect en erkenning van hun menselijkheid. Erkenning van de hele persoon in het hier en nu. Hierdoor draag je bij aan de autonomie en de waardigheid van mensen.

Redenen voor dagbesteding kunnen heel verschillend zijn. Zo kan de dagbesteding bijvoorbeeld helpen bij het verlies na overlijden van de partner of een ander familielid. Of als de deelnemer thuis verzorgd wordt door huisgenoten. In de vierde levensfase (75 jaar en ouder) komen vaak zingevingsvragen centraal te staan. Veel ouderen blijken gevoelens van eenzaamheid te ervaren, doordat veel leeftijdsgenoten overlijden waardoor het sociale netwerk steeds kleiner wordt. De afname van mobiliteit bij ouderen leidt ook tot minder sociale contacten en dat versterkt nog meer het gevoel van eenzaamheid. Deelname aan de dagbesteding kan het thuisfront ontlasten. Ouderen met problemen door vergeetachtigheid of beginnende dementie kunnen op de boerderij deelnemen aan activiteiten die het geheugen ondersteunen. Bovendien kan door deelname aan de dagbesteding opname in een woon- en zorgcentrum uitgesteld worden.

Op zorgboerderij 't Hamel bieden we dagbesteding aan groepen tussen de tien en veertien deelnemers per dag.

'Cliënt' of 'deelnemer'.

Uit onderzoek is gebleken dat het niet specifieke interventies zijn die het meeste empowerment bevorderende effect hebben, maar de houding van de hulpverlener. Daarom kiezen wij voor een gelijkwaardige, ondersteunende houding met positieve gelijkwaardige bekrachtiging. Mede hierdoor werken we in dit verslag met een gelijkwaardigheid in termen. Dat betekent niet te spreken over 'cliënten' maar over 'deelnemers'.

Deelnemers bij zorgboerderij 't Hamel geven geregeld aan (tijdens het intake gesprek) dat ze niet zo zijn als 'de anderen' op de dagbesteding. Ze hebben het gevoel hun eigenwaarde te verliezen wanneer ze als 'cliënt' gezien worden. Wanneer de gelijkwaardigheid tussen begeleiding en deelnemers en deelnemers onderling duidelijk wordt zakt hun tegenzin af. Keuze voor termen als 'deelnemer' in plaats van 'cliënt' zijn hierbij bepalend evenals het spreken over 'ouderen met dementie' in plaats van 'dementerende oudere'.

Er wordt zorg geleverd en dagbesteding geboden aan oudere mensen met:

- Psychogeriatrische problematiek (verschillende vormen en stadia van dementie).
- Een depressie of een verleden met depressies.
- Eenzaamheid met verslechtering van levensstijl.

De grootste groep deelnemers valt binnen de eerste categorie.

Doelgroep	Aantal deelnemers eind 2023	Uitstroom	Instroom	Aantal deelnemers eind 2024
Ouderen (65+)	34	15	12	31

### Redenen van uitstroom

Het afgelopen jaar hebben er vijftien deelnemers afscheid genomen van zorgboerderij 't Hamel. Vijf deelnemers zijn overleden in de tijd dat ze actief waren bij de zorgboerderij. Tien deelnemers hebben 't Hamel verlaten door een verslechtering van de gezondheidstoestand waardoor het voor naasten te zwaar werd om zorg te verlenen. Als gevolg daarvan zijn zij opgenomen in een verzorgingstehuis.

Gezien de stabiliteit in het deelnemersaantal heeft 't Hamel geen aanpassingen gedaan in het aanbod.

### Begeleiding en zorg

Op 't Hamel wordt er groepsbegeleiding geboden in de vorm van dagbesteding. Er is groepsbegeleiding en hierdoor zijn de deelnemers ook erg betrokken en zorgzaam naar elkaar. Door de aanwezigheid van stagiaires en vrijwilligers is er extra aandacht voor de deelnemers waar zowel de deelnemers als de begeleiders erg blij mee zijn!

## Financiering

WMO via gemeente Deventer, Olst-Wijhe en Raalte  
Onderaannemerschap (WLZ) via; Carinova, Zorggroep Solis, Zorggroep Raalte, Zorgspectrum 't Zand  
en één persoon met een Persoonsgebonden budget

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar zijn er vijftien deelnemers uitgestroomd en twaalf deelnemers bijgekomen. De nieuwe deelnemers passen erg goed bij de bestaande groepen. Ze worden altijd warm ontvangen door de begeleiders en deelnemers zodat er gelijk een gevoel van verbondenheid ontstaat. Soms gaat de zorgboerin op huisbezoek om daar het intakegesprek te voeren. Zo krijgen we een nog beter beeld van de situatie en leren we een nieuwe deelnemer beter kennen.

Het afscheid van de twaalf deelnemers was soms wel moeilijk. Vooral bij de vijf deelnemers die overleden terwijl ze de week ervoor nog bij 't Hamel kwamen. Het verlies zorgde voor emotionele en tevens waardevolle gesprekken met de andere deelnemers.

De meeste deelnemers vinden het fijn om bezig te zijn en uitgedaagd te worden. Bij het dagelijkse werk zoals groente snijden, was opvouwen en afwassen bieden ze hulp. Ook de activiteiten sluiten aan bij de behoeftes van deelnemers en er wordt rekening gehouden dat plezier op nummer één staat. Soms geven de deelnemers aan wat ze leuk vinden qua activiteit en hier spelen de begeleiders op in. Doordat er stagiaires en vrijwilligers aanwezig zijn, is er ruimte om te variëren en met kleine groepjes een activiteit te doen. Dit zorgt ervoor dat de deelnemers meer aandacht kunnen krijgen en er vaak persoonlijke gesprekken zijn. Onze presentiebenadering past hierbij.

Er is veel maatwerk mogelijk en dat maakt tevens dat deelnemers, zo blijkt uit afgelopen jaar, tot het einde van hun leven kunnen blijven komen.

### Doorgevoerde veranderingen

Door gesprekken te voeren met de deelnemers, hun naasten en medewerkers konden we uit deze data concluderen dat er een behoefte is naar meer individueel maatwerk en keuzemogelijkheden. Passend bij deze behoefte hebben we meerdere zitplekken gecreëerd zodat er gekozen kan worden. Sinds dit jaar kunnen deelnemers ook zelf kiezen wanneer ze naar buiten gaan. Naast het vaste moment (na het bereiden van het eten) kan er ook gekozen worden op een ander moment nog even een eindje te lopen. Medewerkers hebben zicht op het wandelrondeje en zo kan een ieder toch autonomie ervaren.

Daarnaast worden er tijdens de activiteiten meerdere keuzemogelijkheden gegeven en is 'niet meedoen' ook een optie (... wat eigenlijk altijd resulteert in meedoen door de puntentelling te doen, aan te moedigen of te kijken). Van collega's en het dagprogramma vraagt dit flexibiliteit. Het is toegestaan dat deelnemers iets anders kiezen of niet mee willen doen. Het vraagt om een nieuwe uiting van onze waarden gelijkwaardigheid, rust, huiselijkheid, gezien worden en verbondenheid.

Wat we ons ook geregeld afvragen is of sommige gevallen onze doelgroep niet eigenlijk thuis zit... bij de familieleden die zorg verlenen. De, vaak overbelaste, familie hebben we geregeld aan de telefoon en de lijntjes zijn kort. Betrokkenheid is groot en op die manier zorgen we samen voor de deelnemers. Nieuw is daarom dat we elk jaar een avond organiseren waarbij er ruimte is voor hen. 24 januari hebben we voor het eerst een avond georganiseerd voor alle familieleden van de deelnemers. Bewust noemen we deze doelgroep geen 'mantelzorgers' dat zou te eenzijdig benoemen wie ze zijn. Dit plan was binnen het team besproken, met enkele familie leden van de deelnemers, met de gemeente en met Evenmens (organisatie die voorziet in mantelzorg-bijeenkomsten).

Hieruit volgt dat Evenmens vanaf nu extra bijeenkomsten bij ons in 'de huiskamer' gaat organiseren vanwege de laagdrempeligheid en bekendheid bij de doelgroep.

De eerste avond is enthousiast ontvangen en effecten zijn te merken door hoe onze zorg nu breder gedragen wordt en handvatten geeft aan familieleden. Hierdoor dragen we bij aan het 'gezien worden'.

Betrokkenheid van familieleden was er ook in de week voor kerst; toen we twee inloopochtenden organiseerden. Van bijna iedereen kwam er een familielid mee om samen een kerststukje te maken en te genieten van de livemuziek.

Wat tot slot een verandering is, is het moment waarop een deelnemer met dementie in beeld komt... dat is namelijk erg laat! Dit merken we ook aan de hulpvraag. Bijna iedereen heeft inmiddels hulp nodig op het toilet, daar waar dat een paar jaar geleden een uitzondering was!

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het huidige zorgteam bij zorgboerderij 't Hamel bestaat momenteel uit drie vaste begeleiders en drie invalkrachten. Daarnaast zijn er twee stagiaires en vier vrijwilligers op de groep. De vier vrijwilligers hebben een beperkt takenpakket en doen ondersteunende werkzaamheden. De taken van de stagiaires verschillen per opleiding, leerjaar en persoon. De zorgboerin werkt mee op de groep en houdt zich bezig met kwaliteit en zorginhoudelijk administratief werk. De Zorgboer houdt zich bezig met de financiële administratie en al het buitenwerk. Naast dit zorgteam is er nog een medewerker voor het schoonmaken, een zestal vrijwilligers voor het koken en zijn er twee vrijwilligers voor het terreinonderhoud.

Om scherp te blijven wordt oud-eigenaresse van 't Hamel geregeld gevraagd om als mentor van de huidige zorgboerin mee te denken. Daarnaast vraagt de zorgboerin soms een enthousiaste vrijwilliger voor een frisse blik en kritische noot. Zijn rol kan het best omschreven worden als kritische meedenker en ontwikkelaar.

Alle begeleiders, vrijwilligers en stagiaires hebben vaste dagen waarop ze aanwezig zijn. Dit zorgt voor een stabiel team, een vertrouwd gevoel voor de deelnemers en continuïteit van zorg. Alle taken worden namelijk opgepakt en iedereen weet waar die aan toe is. De week is gevuld met het vaste team en bij vakantie, ziekte of verlof wordt een invalkracht opgeroepen. Invalkrachten zijn aanwezig bij het teamoverleg en komen ook geregeld 'zo even aanwaaien' om verbonden te blijven met de groep.

Zorgplanbesprekingen, evaluaties en intakes worden gedaan door zorgboerin. Deelnemers die enkel op donderdag aanwezig zijn hebben hun gesprekken met een andere medewerker.

Er is een functioneringsgesprek geweest met alle werknemers. Tijdens dit gesprek worden verschillende punten besproken en wordt er geëvalueerd over de afgelopen periode. Hierbij is er voor beide partijen ruimte om aan te geven hoe het gaat en of er nog ontwikkelpunten zijn. De gesprekken zijn allemaal goed verlopen en er zijn afspraken gemaakt voor de periode die daarna volgt.

Hieruit bleek dat:

- Vrijheid in de uitvoering van taken wordt gewaardeerd en bijdraagt aan het werkplezier.
- We scherp moeten blijven op het uitvoeren van de actiepunten na een teamoverleg.
- Er interesse is in scholing over psychiatrische problematiek en verslaving.
- Een medewerker interesse heeft in de cursus 'rapporteren en zorgplannen schrijven'.
- Er de wens is voor meer activiteiten en reuring op het erf (koffietentje, B&B, speeltuintje).
- Er ideeën zijn om het wandelpad aantrekkelijker te maken.

Al met al wordt er door het team van 't Hamel met veel toewijding en zorg gewerkt. Wensen voor trainingen/cursussen zijn opgenomen in planning voor komend jaar.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hadden we steeds twee stagiaires op hetzelfde moment:

12-09-2024 tot 11-07-2025 BOL Persoonlijk begeleider zorgboerderij

02-09-2024 tot 11-07-2025 BOL Begeleider maatschappelijke zorg

10-01-2024 tot 21-03-2024 BOL Sociaal Werk

27-09-2023 tot 12-07-2024 BOL Sociaal Werk

Begeleiding van de stagiaires in schooljaar 2023-2024 werd gedaan door de zorgboerin. In het nieuwe schooljaar (2024/2025) koppelden we de stagiaires onder de medewerkers waarbij zorgboerin als derde meekijkt.

Dit nieuwe schooljaar hebben we per stagiair een stagemap met daarin alle benodigde documenten om de juiste begeleiding te bieden. Zo kunnen alle medewerkers inzien waar een stagiair staat en wat we kunnen verwachten. Wekelijks zitten begeleider en stagiair bij elkaar om de doelen en schoolopdrachten te bespreken.

De taken van onze stagiaires zijn ondersteund aan de begeleiding. De stagiairs draaien met het team mee. Er is contact met school over de ontwikkeling van de stagiaires. Belangrijk vinden we het nemen van initiatief en enige zelfstandigheid naast de persoonlijke leerdoelen van de stagiairs. Er wordt ruimte geboden om activiteiten op te pakken en hierin initiatieven te nemen. De taken van de stagiaires zijn afhankelijk van hun opleidingsniveau, vermogens en eigen behoeften. Vanzelfsprekend volgen wij de eisen van de opleiding met betrekking tot het houden van evaluatie- en beoordelingsgesprekken. Stagiaires ervaren een prettige en persoonlijke werk-leeromgeving.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben drie type vrijwilligers: op de groep, in de tuin en voor het koken.

We hebben vier vrijwilligers op de groep en zes voor het koken. Dagelijks is er een vrijwilliger ongeveer vier uur aanwezig voor het koken van de warme maaltijd. De vrijwilligers op de groep wisselen in aantal uren; drie komen een ochtend (vier uur) en een vrijwilliger komt zeven uur. De vrijwilliger in de tuin komt twee keer per week een ochtend.

Een vrijwilliger op de groep loopt als 3e kracht mee ter ondersteuning van de beide gediplomeerde begeleiders en helpt vooral bij de praktische zaken (afwas, spullen klaarzetten, tafel dekken). Daarnaast ondersteund hij of zij het vaste team bij de dagelijkse activiteiten en geeft individuele aandacht aan deelnemers d.m.v. een gesprek of wandeling over het erf.

Vrijwilligers voor het koken doen zelf de boodschappen, bepalen zelf het menu en koken de maaltijd. Deelnemers helpen door al het voorwerk te doen.

Vrijwilligers voor de tuin doen allerlei klussen; van bankjes schilderen tot alle hagen snoeien.

Met de vrijwilligers wordt jaarlijks een voortgangsgesprek gevoerd. Hiervan wordt een verslag gemaakt dat door beide partijen wordt ondertekend. Hieruit blijkt vooral dat ze erg tevreden zijn met hun werkplek en het ook zelf als een meerwaarde in hun leven zien.

Afgelopen jaar hebben we twee keer met het hele team een feestelijke bijeenkomst gehad en krijgt iedereen een attentie (op maat) met de kerst. Ook zijn de vrijwilligers op de groep aanwezig geweest bij de BHV-training en worden ze uitgenodigd voor trainingen en cursussen.

Ook de groep vrijwilligers is erg stabiel. Sommigen werken hier al jaren en zijn heel vertrouwd met de werkwijze en met de deelnemers.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op Zorgboerderij 't Hamel wordt met een vast en toegewijd team gewerkt aan de begeleiding en ondersteuning van onze deelnemers. Dit team bestaat uit drie vaste begeleiders, drie invalkrachten, twee stagiaires op de groep, aangevuld met een vrijwilligers voor praktische ondersteuning, koken en terreinonderhoud. De stabiliteit en continuïteit binnen het team hebben ervoor gezorgd dat de deelnemers een vertrouwde en veilige omgeving ervaren.

### Conclusies

- De extra aanwezigheid van stagiaires en vrijwilligers heeft gezorgd voor meer aandacht en persoonlijke begeleiding van de deelnemers, wat aansluit bij onze presentiebenadering.
- Door regelmatige functioneringsgesprekken en evaluaties hebben we inzicht gekregen in de behoeften en ontwikkelmogelijkheden binnen het team.
- Het team waardeert de vrijheid in taakuitvoering en er is interesse in verdere scholing, met name op het gebied van psychiatrische problematiek.
- De presentiebenadering, flexibiliteit en betrokkenheid van het team hebben bijgedragen aan maatwerk in de begeleiding, waardoor deelnemers tot het einde van hun leven bij 't Hamel kunnen blijven komen.

### Wat we hebben geleerd

- De begeleiding van stagiaires kan verder geprofessionaliseerd worden. Daarom hebben we een nieuwe aanpak geïmplementeerd waarbij stagiaires onder een medewerker worden gekoppeld en er een stagemap inzichtelijk is voor alle betrokkenen.
- Vrijwilligers ervaren hun werk als waardevol en betekenisvol. Door hen actief te betrekken bij trainingen en bijeenkomsten wordt hun betrokkenheid vergroot.
- De zorgvraag van deelnemers wordt steeds complexer. Bijna alle deelnemers hebben inmiddels hulp nodig bij dagelijkse handelingen zoals toiletbezoek.
- Er is behoefte aan meer activiteiten en beleving op het erf, zoals een koffietentje of een speeltuintje, om de dagbesteding verder te verrijken.



### **Doorgevoerde veranderingen**

- Er zijn meerdere zitplekken gecreëerd en deelnemers hebben meer vrijheid gekregen om hun dag in te delen, zoals zelf bepalen wanneer ze naar buiten gaan.
- Een jaarlijkse bijeenkomst voor familieleden van deelnemers is succesvol geïntroduceerd. Dit versterkt de samenwerking en betrokkenheid, wat bijdraagt aan betere zorg en ondersteuning.
- De begeleiding van stagiaires is verbeterd door vaste aanspreekpunten en structurele evaluaties in te voeren.

### **Wat we gaan doen**

- In 2025 zullen we verder investeren in scholing en training, met specifieke aandacht voor psychiatrische problematiek en het schrijven van zorgplannen.
- We blijven de betrokkenheid van familieleden versterken door extra bijeenkomsten te faciliteren.
- Het erf en wandelpad worden aantrekkelijker gemaakt, zodat deelnemers en familieleden zich nog meer thuis voelen.
- We blijven kritisch kijken naar de zorgvraag en inspelen op de toenemende behoefte aan intensievere begeleiding.

### **Bevoegd en bekwaam personeel**

Op dit moment heeft Zorgboerderij 't Hamel een goed opgeleid en betrokken team dat de zorgvraag van de deelnemers aankan. De combinatie van vaste krachten, invalkrachten, stagiaires en vrijwilligers zorgt voor een evenwichtige werkverdeling en voldoende aandacht voor de deelnemers. Wel zien we een toenemende complexiteit in de zorgvraag, waardoor blijvende scholing en ontwikkeling essentieel zijn om kwaliteit te waarborgen. Door onze medewerkers te ondersteunen in hun groei en ontwikkeling blijven we een veilige, warme en professionele omgeving bieden aan onze deelnemers.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Het mooie aan werken met deze doelgroep is dat er ongelofelijk veel onderzoek naar gedaan wordt. We willen op de hoogte blijven van bijbehorende nieuwe inzichten en sluiten aan bij cursussen, trainingen, opleidingen en lezingen.

Bij ons op locatie organiseren we jaarlijks de **BHV-cursus door HBI-Bedrijfshulpverlening**. Afgelopen jaar deed ons hele team aan mee.

Met 8 personen volgden we een **workshop/lezing van Joël Krusselbrink; 'Bewegen is leven'**. Joël is bewegagoog en bekend van zijn filmpjes op de sociale media waarin hij op creatieve, speelse en gepersonaliseerde manier mensen met dementie in beweging krijgt. Ons opleidingsdoel; een breder aanbod ontwikkelen rondom beweging. Dit aanbod moet zich makkelijk voegen in het dagelijks leven en passen bij de betreffende deelnemer.

Met 2 personen volgden we een **training over Brain Blocks**. Deze methodiek biedt op een actieve, visuele manier inzicht in gedachten, emoties en gedragingen bij mensen met een ASS. Brain Blocks is ontworpen om hulpverleners te ondersteunen bij het bevorderen van reflectie, zelfinzicht en effectieve communicatie. Door middel van eenvoudige, herkenbare materialen zoals gekleurde blokjes en symbolen, kunnen cliënten complexe innerlijke ervaringen op een tastbare manier weergeven. Ons opleidingsdoel; verbreding van onze kennis door het op de hoogte blijven van de nieuwste inzichten passend bij autisme spectrum stoornissen.

Middels Kleinschalige Zorg Salland volgden twee medewerkers een lezing door **Annemieke ten Brinke van Ten Brinke Zorg & Advies**. Opleidingsdoel: Hoe bewaken we de veiligheid van de kwetsbare doelgroep en hoe houden we de grenzen van de zorg duidelijk. Annemieke vertelde over de het aannemen en weigeren van deelnemers en hoe je goed uit elkaar gaat wanneer de hulpvraag niet meer past bij de zorg die je levert.

Zorgboerin volgt de opleiding **HBO Social Work**. Opleidingsdoel; altijd garantie van een HBO zorg gerelateerde opleiding binnen het team en innovatief blijven.

Zorgboerin neemt zes keer per jaar deel aan de **intervisiebijeenkomsten** georganiseerd binnen Kleinschalige Zorg Salland. Hier wordt casuïstiek besproken en kennis gedeeld.

Zorgboerin is lid van het **dementienetwerk Olst-Wijhe**. Hier wordt kennis gedeeld rondom verandering in wetgeving en dementie. Daarnaast werken we samen en dachten we gezamenlijk na over de invulling van Wereld Alzheimer Dag. Wat invulling kreeg d.m.v. **Bewegen tot Beweging van Theater Aan De Lijn**.

De manier waarop we werken lijkt zo gewoon... maar dat past precies bij de theorie van de presentie. Deze theorie biedt handvatten om relationeel, versterkend en moreel te werk te gaan. De theorie van de presentie kenmerkt zich door nabijheid. Het gaat hierbij om het aangaan van een relatie met de deelnemer op basis van aandacht, respect en erkenning van hun menselijkheid. Erkenning van de hele persoon in het hier en nu. Hierdoor dragen we bij aan de autonomie en de waardigheid van mensen. Tijdens de cursus van **Stichting Presentie Nederland** werden we opgefrist en hebben we beter woorden kunnen geven aan dat wat wij hier doen. Tevens maakte het enkele medewerkers bewust bekwaam in plaats van onbewust bekwaam.

Zes keer per jaar hebben we een **teamvergadering** waarbij casuïstiek besproken kan worden. Dit doen we middels de roddelmethode. Voor de **intervisie roddelmethode** is het belangrijk dat de groep elkaar al kent en dat er een veilige sfeer is. Roddelen over de casus van de inbrenger, waar de inbrenger bij is, schept een relativerende afstand waardoor gemakkelijker 'pijnlijke inzichten' op tafel gelegd kunnen worden.

Voor familie, vrienden en/of kennissen van onze deelnemers organiseerden we dit jaar voor het eerst een bijeenkomst. **Jeannet Kleine Schaars** opende de avond. Ze is als verpleegkundige deskundig op het gebied van dementie en is werkzaam als dementie consulent bij de gemeente Raalte.

Ze vertelde over dementie in het algemeen, maar ook over de impact op de thuissituatie, het samenleven met een partner met dementie en er was veel ruimte voor eigen inbreng en het stellen van vragen. Voor medewerkers, stagiaires en vrijwilligers bracht deze avond nieuwe kennis rondom onze doelgroep.

Met zes medewerkers/vrijwilligers namen we deel aan de **interactieve lezing door Dick Kits**. Auteur Dick Kits, medeauteur met Anneke van der Plaats van het boek 'De dag door met dementie', gaf een interactieve lezing. Hij gaf onder andere uitleg over de werking van het brein, de gevolgen van geheugenverlies en de emoties die hierbij komen kijken. De lezing is was voor mantelzorgers, familie en zorgverleners. Opleidingsdoel; Nieuwe inzichten rondom dementie opdoen en kennis opfrissen.

Dit jaar kregen we een **preventief onderzoek (Quick Scan) door de Toezichthouder Wmo gemeente Deventer**. Het onderzoek vond plaats op de boerderij. Kwaliteit, personeel, registratie en facturatie werden besproken en cliëntendossiers mochten worden ingezien. Rapport was positief.

Twee medewerkers zijn naar de **theater voorstelling "Dag mama"** geweest. Dit was een leerzame avond met tips over de omgang met dementie. Een voorstelling waar ouderenpsychologen en theatermakers aan hebben gewerkt. Zodat we weer weten wat onze deelnemer met dementie écht van ons nodig heeft.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Om scherp te blijven op de kwaliteit van de zorgplannen en rapportages gaat een medewerker de **cursus zorgplannen schrijven en rapporteren van de Academie Landbouw en Zorg** volgen.

Er zijn continu nieuwe inzichten op het gebied van dementie. Ook komend jaar gaan we hiernaar opzoek om ook onze rol als informatiepunt te versterken. We benutten hiervoor ons netwerk en zullen actief opzoek gaan naar informatie over het effect van jonge kinderen en dieren op het welbevinden van onze deelnemers.

In het voorjaar van 2025 zal het gehele team weer uitgenodigd worden voor de **BHV training**.

In 2025 wordt deeltijdopleiding **HBO Social Work aan de Hogeschool Viaa** voortgezet door zorgboerin.

In 2025 zal zorgboerin lid worden van **bestuur Kleinschalige zorg Salland**.

Psychosociale problemen (bijvoorbeeld rondom de omgang met dementie) kunnen herstellen, maar kunnen ook samenhangen met psychiatrische aandoeningen. Zo kan een gecompliceerd rouwproces berusten op onderliggende persoonlijkheidsproblematiek of overgaan in een ernstige depressieve stoornis. Psychosociale problematiek verwijst ook naar psychologische problemen, zoals levensvragen, zingevingsvragen en het opmaken van levensbalans. Vanwege deze dunne scheidingslijn en de diversiteit aan deelnemers willen we onze kennis vergroten van psychiatrische ziekte beelden. Dit doen we door de **cursus psychiatrische ziekte beelden van Academie Landbouw en Zorg**.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

### Scholing en ontwikkeling

De afgelopen periode hebben we veel geleerd op het gebied van scholing en ontwikkeling. Dit proces verloopt als volgt:

1. **In kaart brengen van de opleidingsbehoefte:** We kijken naar nieuwe ontwikkelingen binnen ons werkveld, de behoeften van onze deelnemers en de kwaliteitseisen die gesteld worden aan onze zorg.
2. **Stellen van doelen:** Op basis van de behoeften formuleren we concrete doelen, zoals het verbeteren van rapportages, het verdiepen van kennis over psychiatrische ziektebeelden en het ontwikkelen van nieuwe beweeginterventies.
3. **Volgen van training:** Medewerkers en zorgboerin volgen gerichte trainingen, cursussen en lezingen om de gestelde doelen te behalen.
4. **Evalueren:** Na afloop wordt de opgedane kennis geëvalueerd en bepalen we hoe deze het beste geïmplementeerd kan worden in de dagelijkse praktijk.
5. **Nieuwe behoeften en doelen vaststellen:** Hierna stellen we opnieuw vast welke leerbehoeften er zijn en welke scholing nodig is om onze zorg en begeleiding te blijven verbeteren.

### Wat hebben we afgelopen jaar geleerd?

Dit jaar hebben we op verschillende gebieden nieuwe kennis opgedaan:

- **Beweeginterventies:** De workshop 'Bewegen is leven' heeft ons geïnspireerd om een breder beweegaanbod te ontwikkelen, passend bij onze deelnemers.
- **Autisme en communicatie:** De training over Brain Blocks heeft onze kennis over autisme verbreed en handvatten gegeven voor effectieve communicatie met deelnemers met een ASS.
- **Veiligheid en zorgverlening:** Medewerkers volgden lezingen over veiligheid binnen de zorg en dementie.
- **HBO-niveau borging:** Zorgboerin heeft haar opleiding HBO Social Work voortgezet, wat de garantie biedt van een HBO zorg-gerelateerde opleiding binnen het team.
- **Casulistiek en kennisdeling:** Deelname aan intervisiebijeenkomsten en het dementienetwerk heeft ons geholpen om kennis te delen en casuïstiek te bespreken.

In 2025 staat de cursus zorgplannen schrijven en rapporteren gepland. Deze zal bijdragen aan een betere kwaliteit van zorgplannen en rapportages.

### Welke veranderingen hebben we doorgevoerd?

De opgedane kennis heeft geleid tot concrete veranderingen in onze werkwijze:

- **Beweeginterventies:** We zijn bewuster bezig met het stimuleren van beweging bij onze deelnemers. Een vrijwilliger ontwikkeld voortdurend nieuwe, creatieve, beweegspellen.
- **Intervisiemethode:** We hebben de intervisiemethode binnen onze teamvergaderingen verder ontwikkeld en geïmplementeerd, wat heeft geleid tot effectievere teamvergaderingen en een versterkte samenwerking.
- **Presentietheorie:** De cursus over de presentietheorie heeft gezorgd voor een bewustere toepassing van onze werkwijze en heeft onze visie aangescherpt.

### Scholingsplannen voor komend jaar

Voor het komende jaar hebben we diverse scholingsactiviteiten op de planning staan die bijdragen aan de verdere ontwikkeling van ons team en de kwaliteit van onze zorg:

- **Cursus Zorgplannen schrijven en rapporteren:** Deze cursus zal medewerkers helpen om zorgplannen en rapportages beter te structureren en inhoudelijk te verbeteren.
- **BHV-training:** Het gehele team wordt opnieuw uitgenodigd om de jaarlijkse BHV-training te volgen, zodat we goed voorbereid blijven op noodsituaties.
- **Cursus psychiatrische ziektebeelden:** We willen onze kennis over psychiatrische aandoeningen verder verdiepen, zodat we beter inzicht krijgen in complexe problematiek bij onze deelnemers.
- **Netwerkbijeenkomsten en intervisie:** Zorgboerin zal blijven deelnemen aan de intervisiebijeenkomsten en zich actief inzetten binnen het dementienetwerk Olst-Wijhe.
- **Lidmaatschap bestuur Kleinschalige Zorg Salland:** Zorgboerin wordt lid van het bestuur, waardoor we ons nog beter kunnen inzetten voor de belangen van kleinschalige zorginstellingen.
- **Verdieping in dementiezorg:** We blijven zoeken naar nieuwe inzichten en wetenschappelijke ontwikkelingen rondom dementie en de impact van jonge kinderen en dieren op het welzijn van onze deelnemers.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben afgelopen jaar (minstens) een evaluatiegesprek gehad. Diverse deelnemers zijn in de loop van het jaar overgegaan van WMO naar WLZ. Wanneer een deelnemer onder de WLZ valt wordt hij twee keer per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Het maken van de afspraak gaat gemakkelijk en er is altijd een vertegenwoordiger bereid mee te komen. Wanneer vervoer naar de boerderij lastig is gaan we naar de mensen thuis. Een gesprek is altijd met minstens drie personen (deelnemer, vertegenwoordiger en zorgboerin). Tijdens een evaluatiegesprek lopen we de doelen langs, evalueren we op afgelopen periode middels de rapportages en praten we bij met familie/vertegenwoordiger/mantelzorger. Hieruit volgen soms naast nieuwe doelen ook nieuwe aandachtspunten/risico's. Het doel van de evaluatie is om te bekijken of de gemaakte afspraken nog passend zijn en of de zorgvraag verandert is. Het is tevens een goed moment om een breder beeld van de deelnemer te krijgen en ook te weten hoe het thuis en op andere plekken gaat.

Input voor de evaluatie halen we uit de dagelijkse rapportages, de navraag bij collega's, eerdere evaluaties en de input van deelnemer en vertegenwoordiger. Door breed informatie op te halen m.b.t. het zorgplan krijgen we een accuraat en persoonlijk gesprek en plan. Verslag van de evaluatie wordt aan het dossier toegevoegd en medewerkers kunnen dit inzien. In Zilliz plaatsen we de doelen en aandachtspunten die uit het gesprek voortkomen en op deze manier kan er op maat aan de doelen gewerkt en gerapporteerd worden. Dit blijkt ook uit de tweemaandelijks teamvergaderingen waarbij we enkele deelnemers uitlichten. Sinds dit jaar is er ook een medewerker bevoegd voor het voeren van de gesprekken. Zorgboerin en medewerker delen werkwijzen en verslagen om scherp te blijven op de kwaliteit er van en zo nodig elkaar te helpen.

Doelen bij onze doelgroep gaan veelal over het opdoen van sociale contacten, geniet momenten ervaren, zinvolle dag ervaren, eigen regie/autonomie ervaren en in beweging zijn. Vaak blijven doelen actueel maar de manier waarop er aan gewerkt wordt scherpener we aan. Uit veel gesprekken blijkt dat er sprake is van actiever gedrag thuis na een dagje zorgboerderij. We krijgen ook vaak terug dat familie/vertegenwoordiger/mantelzorger zich verbaast over wat betreffende deelnemer hier allemaal doet. Diezelfde mantelzorgers zijn overigens erg blij met deze gesprekken omdat het voor hen ook een mogelijkheid is om even het hart te luchten.

We zijn tevreden over hoe we aan de diverse doelen kunnen werken. We willen aankomend jaar kijken of we middels de PDCA-cyclus aan de doelen kunnen werken zodat we de resultaten nog beter kunnen meten. Een bestaand doel blijft daarmee overeind maar we maken concreter hoe we er aan gaan werken en evalueren daar op.

Na het gesprek wordt er een verslag gemaakt. Dit verslag wordt, mits akkoord, ondertekend door alle aanwezigen bij het gesprek.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle deelnemers hebben afgelopen jaar minstens één evaluatiegesprek gehad. Deelnemers die zijn overgegaan van WMO naar WLZ worden twee keer per jaar uitgenodigd. Het plannen van gesprekken verloopt soepel, en indien vervoer naar de boerderij lastig is, wordt het gesprek thuis gevoerd.

Elk gesprek vindt plaats met minimaal drie personen: de deelnemer, een vertegenwoordiger en de zorgboerin. Tijdens de evaluatie worden de doelen doorgenomen en beoordeeld op basis van rapportages, navraag bij collega's, eerdere evaluaties en input van deelnemer en vertegenwoordiger. Hieruit volgen soms nieuwe aandachtspunten of risico's. Het doel is te beoordelen of afspraken nog passend zijn en of de zorgvraag veranderd is. Daarnaast biedt het gesprek een breder beeld van de deelnemer, inclusief de thuissituatie.

Het verslag wordt toegevoegd aan het dossier en medewerkers kunnen dit inzien. In Zilliz worden de doelen en aandachtspunten verwerkt, zodat er gericht aan gewerkt en gerapporteerd kan worden. Tijdens de tweemaandelijks teamvergaderingen worden enkele deelnemers uitgelicht.

Doelen richten zich vaak op sociale contacten, genietmomenten, zinvolle dagbesteding, eigen regie en beweging. Doelen blijven meestal actueel, maar de aanpak wordt aangescherpt. Vaak blijkt dat deelnemers thuis actiever zijn na een dag op de zorgboerderij. Familie en mantelzorgers zijn geregeld verbaasd over wat deelnemers hier doen en waarderen de gesprekken als een moment om hun hart te luchten.

Na afloop wordt een verslag opgesteld en, mits akkoord, ondertekend door alle aanwezigen.

Er is tevredenheid over hoe aan doelen wordt gewerkt. Komend jaar wordt gekeken hoe de PDCA-cyclus ingezet kan worden om resultaten beter meetbaar te maken. Bestaande doelen blijven, maar de aanpak wordt nog concreter en gemeten. Sinds dit jaar is er, naast de zorgboerin, een medewerker bevoegd om gesprekken te voeren. Zorgboerin en medewerker delen werkwijzen en verslagen om de kwaliteit te waarborgen en elkaar, indien nodig, te helpen.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er drie inspraakmomenten geweest. Deze zijn alle drie in de vorm van een huiskamergesprek uitgevoerd. We houden een enigszins 'officiële' vergadering wat tot een leuke activiteit leidt. Immers zijn veel deelnemers vanuit eerdere werkzaamheden vergaderen gewend. Alle deelnemers van die dag, de medewerkers en de vrijwilligers zijn hierbij aanwezig en komen aan bod. Het huiskamergesprek vindt steeds op een andere dag plaats, zodat alle deelnemers een keer een huiskamergesprek meemaken.

**Het eerste huiskamergesprek** was op 3 april. Hier waren dertien deelnemers aanwezig en twee medewerkers. Ze hebben in een kring gezeten en het onderwerp was de dagindeling en het dagritme. De medewerker gaf aan hoe normaal gesproken de dagindeling eruit ziet en vroeg om de beurt aan iedere deelnemer hoe zij de dagindeling ervaren. Diverse vragen kwamen aan bod. Er kwamen positieve antwoorden naar voren en iedere deelnemer geeft aan het erg naar zijn of haar zin te hebben hier. Het is fijn dat iedereen elkaar helpt waar nodig. **Enkele citaten:**

- "Ik vind het hier helemaal geweldig, iedereen komt op dezelfde tijd en mijn zoon maakt hier wel eens muziek!"
- "De koffie is lekker".
- "Je wordt vrij gelaten, stukje alleen lopen kan en mag. Er is geen haat en nijd en ik wil ook wel anderen helpen".
- "Het is hier ruimer en rustiger dan op de plek waar ik eerst was, dus tot nu toe prima".
- Tip: grotere messen zodat je gemakkelijker de groenten kunt snijden."
- "Het voelt hier een beetje als bij familie."
- "Het bevalt me prima, het is hier gewoontjes en een beetje ouwehoeren. Ik ben wel bang dat ik zelfs soms tot last ben".
- "Fijn dat er 's morgens mensen aan de deur staan om je te ontvangen".
- "Meehelpen is niet erg, daar heb je handen voor gekregen."

**Het tweede huiskamergesprek** was op 4 juli en vond weer op dezelfde manier plaats. Er waren elf deelnemers aanwezig en twee medewerkers. Het onderwerp was activiteiten en de begeleider noemt voorbeelden van activiteiten op een dag. Er werd weer een ronde gedaan waarbij iedere deelnemer kon aangeven welke activiteiten hij/zij leuk vindt en wat er anders zou kunnen. Zo kwam vooral naar voren dat veel deelnemers het wandelen waarderen en graag spellen spelen zoals sjoelen of rummikub. De deelnemers vinden het belangrijk dat er afwisseling zit in de activiteiten en dat iedereen betrokken wordt. **Enkele citaten:**

- "Spelletjes vind ik leuk maar het is wel belangrijk dat het eerlijk gebeurt."
- "Tijdens het wandelen kunnen we wel een keer haasje over doen (grapje!)."
- "Zullen we een keer met een visnetje langs de oude wetering gaan zitten?"
- "Ik ga het liefst mijn eigen gang".

**Het derde huiskamergesprek** vond plaats op 30 september 2024. Er waren vijftien deelnemers, twee vrijwilligers en twee medewerkers aanwezig. Dit keer was het onderwerp weer activiteiten, maar wel met een andere groep deelnemers. Het huiskamergesprek zag er weer op dezelfde manier uit. De medewerker benoemt van tevoren de activiteiten en iedere deelnemer geeft aan wat hij/zij van de activiteiten vindt. Dit keer kwam vanuit de deelnemers naar voren dat activiteiten zoals bewegen, een quiz spelen en praten over vroeger erg gewaardeerd wordt. Eén deelnemer gaf aan dat zij boetseren leuk vindt met de vraag of dit mogelijk is. Een andere deelnemer gaf nog aan dat hij een keer in de zomer wil vissen met de mannen.



## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De huiskamergesprekken worden gevoerd om input vanuit de deelnemers te krijgen over verschillende onderwerpen en indien nodig aanpassingen te doen. De vergaderstructuur en de setting zorgen voor een leuke sfeer met serieuze antwoorden. Iedere deelnemer krijgt de tijd om zijn/haar verhaal en mening te delen en vragen te stellen. De inspraakmomenten in de vorm van huiskamergesprekken zijn goed ontvangen door de deelnemers. Door de informele en vertrouwde setting voelen zij zich vrij om hun mening en ideeën te delen.

Uit de gesprekken blijkt dat de deelnemers tevreden zijn met de dagindeling en het activiteitsaanbod, waarbij er vooral waardering is voor de afwisseling en betrokkenheid van iedereen. De dagelijkse taken en activiteiten sluiten goed aan bij de behoeftes van de doelgroep. Er wordt positief gereageerd op de sfeer en onderlinge samenwerking, en deelnemers geven aan zich op hun gemak te voelen. Daarnaast worden er waardevolle suggesties gedaan, zoals grotere messen voor het snijden van groenten en nieuwe activiteiten zoals boetseren of vissen. Een voorbeeld hiervan is dat één deelnemer aangaf dat zij boetseren erg leuk vindt en deze activiteit is uiteindelijk gerealiseerd. Er deden meerdere deelnemers mee en het was een leuke, nieuwe activiteit. Dit laat zien dat de inspraakmomenten bijdragen aan het verbeteren van de dagelijkse gang van zaken en dat de deelnemers zich gehoord voelen.

Het plan voor komend jaar is om de activiteiten voort te zetten waar de deelnemers plezier uit halen en tegelijkertijd open te staan voor nieuwe ideeën. Voor komend jaar staan de onderwerpen veiligheid, huisregels en eten/drinken op de planning.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Klanttevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in november/december. Van de 29 meegegeven vragenlijsten zijn er 17 terug gekomen. Zie vragenlijst in de bijlage en uitkomst hieronder.

### Uitkomst klanttevredenheidsonderzoek 2024

De Federatie Landbouw & Zorg, onze landelijke brancheorganisatie, heeft een kwaliteitskader ontwikkeld voor zorgboerderijen. In het kwaliteitskader wordt gebruik gemaakt van kernwaarden die passend zijn bij onze zorgboerderij. Deze kernwaarden gebruiken wij als leidraad voor het klanttevredenheidsonderzoek. Om zo samen met de deelnemer en hun familie te kijken naar waar de zorgboerderij goed in is, maar ook waar wij nog in kunnen verbeteren.

### **Hieronder vindt u de conclusie van het klanttevredenheidsonderzoek over 2024.**

Op basis van de resultaten van de klanttevredenheidsonderzoeken zijn de volgende conclusies te trekken:

#### **Algemeen tevredenheid**

- **Algemeen rapportcijfer:** Het algemene tevredenheidscijfer varieert tussen een 7 en een 10. De meeste rapportcijfers liggen tussen een 8 en een 9, wat een hoge algemene tevredenheid weergeeft.
- **Begeleiding:** De begeleiding wordt consequent goed beoordeeld, met een gemiddelde score van 8 tot 10. Dit geeft aan dat de persoonlijke benadering en ondersteuning als zeer positief worden ervaren.

## Vaak terugkerende thema's en opmerkingen

### 1. Gezond eten en bewegen:

- o Het eten wordt vaak als gezond en gevarieerd benoemd. Ook wordt de mogelijkheid om te bewegen positief ervaren: "Ik beweeg veel op de boerderij en kan ook zelf nog even een rondje lopen."
- o Een enkele opmerking: "Ik beweeg niet zoveel, maar dat ligt aan mezelf door mijn beperking."

### 2. Structuur en ritme:

- o Het ritme van de boerderij geeft rust en houvast. Dit wordt vaak genoemd, bijvoorbeeld: "Het ritme op de boerderij geeft mij rust" en "De structuur is prettig."
- o Tegelijkertijd is er ruimte om af te wijken van het ritme indien gewenst: "Er is een duidelijke ritme op de boerderij, maar ik heb dat niet per se nodig."

### 3. Gezelligheid en gezien worden:

- o Deelnemers voelen zich gewaardeerd en betrokken. Veelgenoemde punten zijn: "Ik voel me gezien en gehoord" en "Ik hoor erbij en ik doe mee."
- o De sfeer wordt als huiselijk en warm ervaren: "Er is een huiselijke sfeer, soms overheersen sommige andere deelnemers."

### 4. Mogelijkheid tot buiten zijn:

- o De ruimte op de boerderij en de mogelijkheid om buiten te zijn worden vaak genoemd: "Ik wandel op het erf en naar de dieren" en "Er is genoeg ruimte om te wandelen."

### 5. Verbeterpunten:

- o Meer één-op-één activiteiten en doorlopende activiteiten worden genoemd, zoals: "De boerderij kan verbeteren door doorlopende activiteiten te bedenken (bijvoorbeeld wekelijks verder schilderen aan iets)."
- o Sommige opmerkingen betreffen fysieke aspecten zoals: "De Hamelweg en de toegang naar de boerderij kunnen verbeterd worden."
- o Een ander punt van kritiek waren de vragen rondom de mogelijkheid tot leren en groeien op een zorgboerderij. De Federatie Landbouw en Zorg ziet dit als één van de mogelijke kernwaarden van een zorgboerderij. Ook daar hebben we laag gescored wat past bij onze vorm van dagbesteding en de doelgroep.

We zijn blij met deze 'tips' omdat we daarmee kunnen beargumenteren waarom we vanaf nu een andere vorm gaan geven aan de vragenlijst. We zijn nog blijer met alle mooie woorden die rondom de vragen geschreven stonden!

## Hieronder de geschreven feedback passend bij onze kernwaarden.

### 1. Ik hoor erbij en ik doe mee

- "Ik voel me onderdeel van de groep en gelijkwaardig."
- "Ik word in mijn waarde gelaten en gewaardeerd voor de bijdrage aan een fijne dag."
- "Erbij horen vind ik prettig."
- "Ik voel me thuis bij de groep."
- "Het leven is niet zoals in het gewone leven; het is anders, je bent onder gelijken."

### 2. Ik kan kiezen uit nuttig werk

- "Ik vind het fijn dat ik kan kiezen waaraan je deelneemt."
- "Er is keuze in werk, heel goed."
- "Ik word gevraagd voor de dingen die ik leuk vind, zoals dieren voeren."
- "Anderen helpen, helpen met eten en afwas vind ik nuttig werk."

### 3. We eten samen gezond

- "We eten samen gezond, dit is prima."
- "Het eten is meestal erg lekker en gezond."
- "Ik vind het eten lekker en gezond, en gevarieerd."
- "Er is altijd gezond eten en altijd fruit."
- "Het warm eten is lekker en gezond, brood eten minder."

### 4. Ik beweeg veel op de boerderij

- "Ik beweeg zoveel als ik zelf wil."
- "Ik beweeg veel op de boerderij en kan ook zelf nog even een rondje lopen."
- "Het is goed voor me om te bewegen en ik beweeg veel op de boerderij."
- "Ik loop op het terrein en wandel met een begeleider, ik beweeg genoeg."
- "Bij mooi weer zijn we veel buiten, dat is goed voor mij."

## **5. Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn**

- "Ik wandel op het erf en naar de dieren."
- "Vooral zomers is het fijn om buiten te zijn."
- "Er is veel ruimte om buiten te zijn en ik heb genoeg vrijheid om buiten te zitten (ook plekken in de schaduw)."
- "De ruimte is goed."
- "Ik kan veel buiten zijn, maar ben er liever niet."

## **6. Het ritme op de boerderij geeft mij houvast**

- "Het ritme op de boerderij geeft mij rust."
- "Het ritme geeft duidelijkheid."
- "De structuur is prettig en biedt houvast."
- "Het is prettig dat je een goede structuur hebt op die manier."

## **7. Ik krijg de kans om te leren**

- "Ik krijg tijdens een spel de kans om te leren."
- "Mijn fysieke en geestelijke toestand laat me niet meer toe dat ik dingen leer."
- "Op 84-jarige leeftijd leer ik niks meer haha."
- "De vraag 'ik krijg de kans om te leren' begrijp ik niet. Niet van toepassing."
- "Met 87 jaar valt er weinig te leren."

## **8. Ik word gehoord en gezien**

- "Ik word gezien en gehoord; er is altijd overleg over wat ik wil."
- "Ik voel me gezien en gewaardeerd."
- "Er is altijd wel iemand die naar me vraagt wat ik leuk vind of wat ik moeilijk vind."
- "Ik mag mijn eigen muziek luisteren en voel me gezien en gehoord."
- "De boerderij is een goede ervaring voor mij, want ik word gerespecteerd."

## **9. Het is op de boerderij net als in het gewone leven**

- "Het is op de boerderij net als in het gewone leven."
- "Alles wat we doen is heel herkenbaar."
- "Het leven is niet zoals in het gewone leven; het is fijner!"

## **Bijlagen**

- klanttevredenheidsonderzoek 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusie

De algemene tevredenheid bij 't Hamel is zeer hoog. De kernwaarden worden goed waargemaakt, met sterke punten in het gevoel van erbij horen, gezonde voeding, structuur en persoonlijke aandacht. Er zijn enkele mogelijkheden voor verbetering, zoals doorlopende activiteiten en fysieke toegankelijkheid.

### Aanbevelingen

1. Overweeg doorlopende projecten op te zetten.
  - Een stagiaire neemt deze aanbeveling mee voor een schoolopdracht, wellicht kan zij iets ontwikkelen. We bespreken deze aanbeveling in de teamvergadering.
2. Praktische verbeteringen zoals de toegang tot de boerderij.
  - Zandpad is geregeld hobbelig en modderig. De zorgboer schuift het pad 1x per maand glad en landgoed (waarvan het pad eigendom is) strooit meerdere keren per jaar de gaten dicht met grint.
3. Blijf focussen op de persoonlijke benadering, een sterke pijler van de boerderij.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 hebben er twee (bijna) ongevallen plaatsgevonden. Hieronder volgt een beschrijving van de incidenten, de analyse en de genomen maatregelen.

### Ongeval 1: Val met rollator op 17 juni 2024

#### Beschrijving:

Tijdens een activiteit op het terras waren de deelnemers bezig met sjoelen. Op het moment dat het tijd was om naar binnen te gaan voor het eten, liepen de deelnemers zelfstandig met hun rollator naar binnen. Een stagiaire droeg de sjoelbak en liep voor een deelnemer uit. Opeens hoorde hij de deelnemer om hulp roepen. Zij was tijdens het lopen met haar rollator haar evenwicht verloren en was in de border gevallen. Ze kon niet zelfstandig overeind komen. Stagiair riep medewerker erbij en samen hielpen ze deelnemer overeind. Deelnemer was goed aanspreekbaar en leek vooral bezorgd over hoe haar man zou reageren. In het toilet inspecteerde de medewerker haar op verwondingen en zag wat blauwe plekken op haar been, maar vermoedde dat deze al eerder aanwezig waren. Deelnemer was geschrokken, maar zat aansluitend tijdens het eten weer gezellig te kletsen.

#### Analyse:

- De oorzaak van de val is waarschijnlijk een combinatie van balansverlies en het gebruik van een rollator.
- De betrokken medewerkers en stagiaire hebben adequaat gereageerd door deelnemer te helpen na een korte check, omstanders rustig naar binnen te begeleiden en haar toestand te controleren.
- Er is gehandeld conform de richtlijnen: familie werd direct ingelicht en deelnemer is uit voorzorg samen met haar man naar de huisartsenpost gegaan. Hier werden foto's gemaakt van heup, rug en bekken. Er was geen sprake van een breuk, wel werd een blaasontsteking vastgesteld.

#### Nazorg:

- De medewerkers hebben het voorval samen besproken en geëvalueerd.
- De familie werd direct geïnformeerd en betrokken bij de verdere stappen.
- In de avond werd nog contact opgenomen met de familie van de deelnemer om te informeren hoe het bezoek aan de huisartsenpost was geweest.

#### Geleerde lessen en verbeteringen:

- Het team heeft besproken hoe te handelen bij een valincident en hoe een deelnemer het beste overeind geholpen kan worden. Dit onderwerp wordt meegenomen in de BHV-training op 9 juli.
- Het intakeformulier is aangepast: als een deelnemer een verhoogd valrisico heeft, wordt besproken hoe en wanneer de familie op de hoogte gebracht wil worden bij een valincident.

### Ongeval 2: Galstenen-aanval op 26 augustus 2024

#### Beschrijving:

Om 15:30 uur gaf een deelnemer aan dat hij buikpijn had. Een medewerker droeg hem over aan de zorgboerin, die met hem naar het toilet liep. Terwijl de betreffende medewerker verder ging met de quiz, bleef zorgboerin bij deelnemer, die opeens extreem veel pijn kreeg en dreigde flauw te vallen. Hij begon te geeuwen en leek wat afwezig. Deelnemer gaf aan deze pijn te herkennen van eerdere galstenen-aanvallen.

Zorgboerin seinde een andere medewerker in en belde direct de dochter van de deelnemer, die het herkende en onderweg kwam met pijnstilling die hij daarvoor mocht slikken. Deelnemer werd ondertussen naar bed begeleid door medewerker en zorgboerin, maar zijn situatie verslechterde snel. Daarom werd besloten om 112 te bellen. De ambulance en de dochter arriveerden vrijwel tegelijkertijd. De ambulancemedewerker beoordeelde de situatie en deed een terugkoppeling naar de huisarts. Deelnemer werd door de dochter in de auto geholpen en naar huis gebracht.

#### **Analyse:**

- De oorzaak van de situatie was een galstenen-aanval.
- De medewerkers hebben adequaat gehandeld door direct medische hulp in te schakelen, familie te informeren, deelnemer af te zonderen en de groep deelnemers rustig te houden. Groep deelnemers werd wel geïnformeerd over wat er gaande was om onrust te voorkomen.
- De informatie over de deelnemer was goed op orde, wat hielp bij de communicatie met de ambulancedienst.

#### **Nazorg:**

- De groep werd na het incident door zorgboerin geïnformeerd en gerustgesteld.
- Een medewerker merkte dat er een deelnemer onder de indruk was van het incident. Daarom is later op de dag contact opgenomen met de familie van betreffende deelnemer om hen hierover te informeren.
- In de avond is gebeld met de dochter van deelnemer om te vragen hoe het inmiddels ging. Deelnemer was thuis en liep alweer een beetje rond; de pijn was gezakt.

#### **Geleerde lessen en verbeteringen:**

- Het team heeft het incident besproken en geconcludeerd dat er goed en zorgvuldig gehandeld is.
- De onderlinge samenwerking en communicatie verliepen soepel en de aanwezige documenten waren goed op orde.

## **7.2 Medicatie**

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## **7.3 Agressie**

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusie en verbeteracties

In 2024 hebben twee (bijna) ongevallen plaatsgevonden. Beide incidenten zijn goed afgelopen waarbij goed gehandeld en geëvalueerd is. Belangrijke verbeteracties die uit de evaluaties zijn voortgekomen, zijn:

- Wanneer vallen als risico wordt genoemd bij de intake vragen we dit risico nog verder uit en bespreken we wanneer we contact met het thuisfront moeten opnemen.
- Bespreking van valincidenten en juiste handelwijze tijdens de BHV-training.

Daarnaast verloopt de communicatie en het handelen bij een incident goed en is het van belang dat we de actuele medicijnoverzichten van alle deelnemers hebben. Deze vragen we elk jaar in januari opnieuw op. Meesten komen dezelfde maand binnen en de ontbrekende exemplaren vragen we op tijdens een evaluatiegesprek.

### Uitgevoerde acties:

- Incidenten zijn besproken en geëvalueerd binnen het team.
- Het intakeformulier is aangepast.
- Valincidenten zijn gesproken tijdens de BHV-training.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### controle brandmeldinstallatie

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 27-02-2024 (Afgerond)

### controle brandblusapparatuur - Ansul

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 30-03-2024 (Afgerond)

### Controle elektrisch gereedschap en ladders

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)

### Zoonosencertificaat

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond later dan gepland. Moet gebeuren voor 1 januari 2025. In dat opzicht is het gelukt.

### huiskamergesprek 3

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 01-10-2024 (Afgerond)

### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)



**Actie afgerond op:** 03-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond later dan gepland. Tevredenheidsonderzoek moet voor eind van het jaar. Meegegeven in november, ingeleverd in december.

#### RI&E door Stigas laten actualiseren (1 x per 3 jaar)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 4x per jaar hebben we een huiskameroverleg waarbij het thema 'veiligheid' voorbij komt. Datum is later dan gepland omdat hij voorbij is gekomen in het laatste huiskamer overleg. We willen een keer per jaar het calamiteitenplan oefenen en in dat opzicht is het gelukt.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 01-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle medewerkers hebben de BHV-cursus gevolgd

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vrijwel direct aangepast, destijds vergeten actie af te vinken.

#### noodplan bespreken in evaluaties en clientenoverleg

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Staat dubbel in actielijst

#### actualiseren van het plan van aanpak van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)

#### huiskamergesprek 2

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Actie afgerond op:** 30-04-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Afgerond later dan gepland. Doel is 4x per jaar een huiskameroverleg te voeren; eens per kwartaal. In dat opzicht is het gelukt.

#### accountantscontrole t.b.v. protocol gemeenten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)

#### steekproef controle dossiers cliënten t.b.v. accountantscontrole

**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Datum ligt later dan gepland i.v.m. de steekproef twee keer per jaar.

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Vrijwel direct aangepast, destijds vergeten actie af te vinken.

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 11-06-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Actie afgerond op:** 31-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Zijn afgerond in december

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Actie afgerond op:** 08-01-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** afgerond

#### steekproef controle dossiers cliënten t.b.v. accountantscontrole

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 26-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alles op orde. gecheckt ivm QuickScan gemeente Deventer

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingediend.

#### controle brandblusapparatuur - Ansul

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 13-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** begin 2024 is de Stigas opbezoek geweest voor de RIE. Afgerond en goedgekeurd. (Controle brandblusapparatuur door Ansul is hier een onderdeel van).

#### huiskamergesprek 1

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** 1 van de huiskamergesprekken stond in deze actielijst. Uiteindelijk vier huiskamer gesprekken gevoerd over - veiligheid, - huisregels, - dag structuur, - activiteiten

#### Rond de 1e schriftelijk toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Eerste schriftelijke toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 05-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond en na verwerken van feedback afgerond en goedgekeurd

#### Plaats op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) het klachtenreglement

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 21-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** geplaatst en afgerond.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn

toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** 09-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond en goedgekeurd.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Laat de eventuele niet-reanimatie verklaring door zowel de huisarts als door de deelnemer ondertekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Maak in de functiebeschrijvingen van vrijwilligers een onderscheid tussen de zorg ondersteunende vrijwilligers en de vrijwilligers met een specifieke taak.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 06-12-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

**actualiseren werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-01-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 't Hamel (2772)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Verbeterpunten; actueel houden/maken van de actielijst. (Er stonden nu nog veel acties in van voor de overname, op dit moment is de lijst geactualiseerd).

Conclusie;

- actielijst inkorten; veel stond dubbelop in agenda en actielijst.
- markeren welke punten voor intern of extern (jaarverslag) bedoelt zijn.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op grond van statistiek zal naar verwachting het aantal ouderen met psychische problemen toenemen, alsmede het aantal ouderen dat daarvoor ggz-hulp ontvang. Veel ouderen hebben nooit geleerd om hun emoties te bespreken. Psychosociale problemen kunnen herstellen, maar kunnen ook samenhangen met psychiatrische aandoeningen. Zo kan een gecompliceerd rouwproces berusten op onderliggende persoonlijkheidsproblematiek of overgaan in een ernstige depressieve stoornis. Psychosociale problematiek verwijst ook naar psychologische problemen, zoals levensvragen, zingevingsvragen en het opmaken van levensbalans. In het kader van mogelijke psychiatrische en cognitieve stoornissen die we bij 't Hamel tegenkomen is het goed om hierover kennis op te doen. Daarom zullen we komende jaren ons blijven verdiepen in dementie, autisme en psychiatrische ziektebeelden.

Uit onderzoek is gebleken dat bij mensen met dementie is reminiscentie(-therapie) een goede methode is die wordt toegepast om herinneringen op te halen. Het gaat hierbij om plezier of het goede gevoel dat men overhoudt aan het ophalen van plezierige herinneringen. Het kan ook bijdragen aan het opmaken van de levensbalans, zodat tevreden kan worden teruggekeken op het voorbije deel van het leven of zodat moeilijke kwesties alsnog emotioneel kunnen worden afgesloten. Reminiscentie kan zowel individueel als in groepsverband plaatsvinden, waarbij vaak gebruik wordt gemaakt van hulpmiddelen zoals foto's, plakboeken en rollenspellen. In komende jaren zullen we ons hierin verdiepen en toepasbaarheid bij 't Hamel testen.

Ook gaan we ons verdiepen in het effect van jonge kinderen en dieren op het welbevinden van onze deelnemers met dementie. We zien en merken positieve effecten maar zoeken hier graag wetenschappelijk bewijs met mogelijke sprekers bij. Tot slot is er de wens naar meer activiteit op het terrein. Er is behoefte aan meer beleving op het erf, zoals een koffietentje of een speeltuintje, om de dagbesteding verder te verrijken. Mogelijkheden hiervoor zullen we de komende tijd verder gaan verkennen.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- We zullen zorgplannen opstellen waarbij we doelen verwoorden middels PDCA-cyclus.
- Goede zorg leveren aan onze deelnemers, aangescherpt door onze ervaringen en leermomenten uit 2024
- Voor komend jaar zijn organiseren we weer een avond voor naasten.
- Tot slot stellen wij als doel dat wij de dagbesteding op dezelfde manier mogen blijven vormgeven zoals wij dat nu doen. De deelnemers voelen zich hier veilig en thuis. Uit de evaluaties, inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek blijkt dit ook. 'Het is hier op de boerderij net als in het gewone leven' luidt een van de waarden, en zoiets 'gewoons' is voor velen al heel bijzonder!

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Korte Termijn Doelstellingen (2024 - 2025)

#### 1. Zorgplannen opstellen volgens PDCA-cyclus

- o Actie: Nieuwe deelnemers krijgen een zorgplan, opgesteld en geëvalueerd volgens de PDCA-cyclus.
- o Verantwoordelijke: Zorgboerin
- o Deadline: Q2 2024

#### 2. Organiseren van een avond voor naasten

- o Actie: Jaarlijkse bijeenkomst organiseren met informatieve sessies en ruimte voor interactie.
- o Verantwoordelijke: Zorgboerin en vrijwilliger T.
- o Deadline: Q3 2024

#### 3. Behouden van huidige dagbestedingsvorm

- o Actie: Regelmatige evaluatie van de dagbesteding middels inspraakmomenten en tevredenheidsonderzoeken.
- o Verantwoordelijke: Zorgboerin
- o Deadline: Doorlopend

### Middellange Termijn Doelstellingen (2025 - 2027)

#### 1. Vergroten van kennis over psychiatrische en cognitieve stoornissen

- o Actie: Team volgt bijscholing en workshops over dementie, autisme en psychiatrische ziektebeelden.
- o Verantwoordelijke: Zorgboerin
- o Deadline: Start Q1 2025, doorlopend

#### 2. Testen en implementeren van reminiscentie

- o Actie: Onderzoek doen naar de effectiviteit van reminiscentie(-therapie) bij onze doelgroep en een pilotproject starten.
- o Verantwoordelijke: Zorgboerin in combinatie met medewerker activiteiten.
- o Deadline: Q4 2025

#### 3. Onderzoek naar het effect van jonge kinderen en dieren op het welbevinden van deelnemers met dementie

- o Actie: Deskundigen spreken, lezingen bijwonen en artikelen lezen om kennis te vergroten.
- o Verantwoordelijke: Zorgboerin
- o Deadline: Q2 2026

### Lange Termijn Doelstellingen (2027 en verder)

#### 1. Verkennen en realiseren van meer beleving op het terrein

- o Actie: Onderzoek doen naar de haalbaarheid van een koffietentje, speeltuintje o.i.d. op het erf.
- o Verantwoordelijke: Zorboer
- o Deadline: Q4 2027

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• klanttevredenheidsonderzoek 2024</li></ul> |
|------------|--|