

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij The Ranch (1433)

Heeft betrekking op de locatie(s):

The Ranch (1433)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
Resultaten en bevindingen	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
Jeugdigen	15
18+ groep	15
Verbeterpunten en acties	15
5.3 Inspraakmomenten	16
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
6 Meldingen en incidenten	19
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19

6.2 Medicatie	20
6.3 Agressie	21
6.4 Ongewenste intimiteiten	22
6.5 Strafbare handelingen	22
6.6 Klachten	22
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
Ontwikkelingen in incidenten	22
Medicatie-incidenten	23
Werkwijze bij incidenten (MIC-procedure)	23
Conclusie	23
7 Acties	24
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
8 Doelstellingen	25
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
8.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27
Actielijst	27

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 36, 8151 AA Lemelerveld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08184799

Website: <http://www.zorgboerderijtheranch.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 36, 8151 AA Lemelerveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was het 16e jaar binnen het zorg ondernemerschap van Zorgboerderij The Ranch. Een jaar van groei, beweging en verdieping, waarin zowel mooie hoogtepunten als duidelijke grenzen zichtbaar werden. Samen met onze deelnemers, het team en samenwerkingspartners hebben we opnieuw stappen gezet in de ontwikkeling van onze zorg, onze organisatie en werk/leefomgeving.

De bouw van de nieuwe barn ging gestaag door en symboliseerde de fysieke en inhoudelijke ontwikkeling van de boerderij.

Tegelijkertijd werd het leven op The Ranch verrijkt met de geboorte van het veulen Pacha, en de lammetjes een bijzonder moment om met elkaar van te genieten.

We namen deel aan het jaarlijkse voetbaltoernooi met andere zorgboerderijen en vierden samen momenten van ontspanning en plezier, zoals carnaval en diverse kampen: het chillkamp, outdoorkamp en puberkamp.

Dit jaar bracht ons ook bij de grenzen van zorg. De toenemende mate van agressie en extreem lage prikkelbaarheid bij sommige deelnemers vroeg om scherpe reflectie, duidelijke kaders en verdere deskundigheidsbevordering. We investeerden in het vergroten van onze kennis rondom epilepsiezorg en creëerden ruimte voor verdieping op het gebied van leiderschap en coöperatief ondernemerschap. De Gordontraining en intervisie onder leiding van een psycholoog en gedragswetenschapper met als doel onze communicatievaardigheden, zowel richting de doelgroep als onderling, verder te versterken sloten daar mooi op aan.

We hebben stappen gezet in de uitbreiding van de 18+ werkgroep op maandag en vrijdag. We hebben geïnvesteerd in het contact tussen de omliggende scholen waarmee we gestart zijn met een stageperiode van tien weken, waarin ruimte is om wederzijds te ontdekken of er een klik is.

Het jaar werd afgesloten met een grote verandering: de verhuizing van de boerderij naar The ranch op vilstersestraat 36 en het in gebruik nemen van de gerenoveerde groepsruimte. Een nieuwe fase, waarin we met vertrouwen terugkijken op alles wat is geweest en met nieuwsgierigheid vooruitkijken naar wat komen gaat.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in het jaar 2025:

- De werkgroep: doelgroep 18+ uitstroom dagbesteding is uitgebreid met 3 cliënten waardoor er een mooie groep van 9 jong volwassenen is ontstaan die samen van en met elkaar kunnen leren op maandag en vrijdag.
- De verbouwing van de Barn is voor 80% afgerond waardoor de paarden een fijn onderkomen hebben gekregen, en de deelnemers een veilige werkplek hebben gekregen, waarin zelfredzaamheid fantastisch tot uiting is gekomen. Cliënten kunnen de dieren zelfstandig voeren door de aanpassingen in het hekwerk.
- Er heeft een boomplantdag plaatsgevonden waarbij een boomgaard en singels zijn aangeplant samen met landschap overijssel en de cliënten.
- We zijn gestart met een facebook pagina waarin we facetten uit het dagelijks leven van The Ranch delen. Met het doel naamsbekendheid vergroten, openheid geven in wat we doen.
- De bovenverdieping krijgt naast een groepsruimte voor MDO's 2 kleine ruimtes om 1 op 1 gesprekken te kunnen voeren of in rust te kunnen werken aan school bijvoorbeeld.
- Er is een extra toilet + Miva geplaatst + douchevoorziening voor tijdens kampen.
- M.b.t. financiering maken we bewust de keuze om wat verspreiding toe te passen vanuit WLZ en JW instroom om op bedrijfsniveau wat meer te bouwen aan stabiliteit wat de continuïteit ten goede komt.

Ontwikkelingen t.a.v ons kwaliteitsproces:

- We hebben afgelopen jaar geïnvesteerd in het organiseren van tegenkracht door de stagebegeleiders van de VSO scholen in de omgeving uit te nodigen voor een kijkje op ons erf, wat mist er, hoe kijken jullie tegen de omgeving aan, hoe kunnen we elkaar verbinden en vandaaruit samen werken?
- n.a.v. inzichten 2024 vanuit leefklimaat beoordeling, en jaarbespreking cooperatie is Methode positieve gezondheid is geïmplementeerd om betrokkenheid van de kinderen te vergroten bij hun ontwikkeling. Daar is dit jaar op door gewerkt.
- oktober 2026 wordt de audit gepland
- de registratie SKJ wordt bijgehouden door intervisie en scholing te volgen

Ons professionele netwerk bestond uit:

- intervisie aangeboden vanuit VZO door orthopedagoog Mia Nijland 4 x per jaar samen met collega zorgboeren
- gedragswetenschapper Marloes Neuteboom is betrokken voor consultatie en clientbesprekingen
- door intervisie momenten te plannen met collega zorgboeren 1x per kwartaal
- teamvergaderingen om intern af te stemmen. 1x per maand
- gebruik maken van de aangeboden thema verdieping door gemeenten en cooperatie Boer en zorg
- We hebben dit jaar bezoek gehad van: collega zorgboeren tijdens periodieke samenwerkings overleggen, speltherapeut betrokken bij een client, voogden, omgangsbegeleiders, dierenarts, gedragswetenschappers voor onderzoek nieuwe woonplek, jeugdconsulenten.
- Het werkt prettig om een buitenstaander te ontvangen op je erf die met een openblik naar de locatie kan kijken. Actief bevragen naar hoe vind je dat ... toont openheid en kan nieuwe inzichten opleveren. De kritische blik helpt je scherp te houden op ontwikkeling maar ook keuzes te maken/positie in te nemen. Bewust afwegingen maken waarom je iets wel of niet doet.
- Binnen The ranch wordt er geen zorg verleent vanuit WZD of WVGZ

2.3 Algemene conclusies

16 jaar The ranch. Welke ontwikkelingen hebben in 2025 veel invloed gehad?

- het werken binnen de jeugdwet biedt uitdagingen rondom de no-show afspraken, plotselinge onverwachte uitstroom van individuele begeleiding brengt nieuwe inzichten op mogelijkheden voor de komende periode. De start met marketing is daardoor gemaakt. Hoe zorg je dat je in beeld blijft, de posities van verwijzers veranderd met hoge regelmaat. Hoe laat je weten wat je doet, zodat ze beter kunnen matchen en het de algemene zorg ten goede komt. Uitdragen "waarom moeilijk doen als het samen kan"?

-het erf groeit steeds verder uit tot een basis met veel kansen en mogelijkheden, onderzoeken hoe kunnen we inzetten op verbreding, maatschappelijk betrokkenheid vergroten en ons erf inzetten om te verbinden.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de geboden zorg in 2025. Het toepassen van ons kwaliteit systeem geeft steun om de kwaliteit te waarborgen. Er is altijd ruimte voor vernieuwing/verbetering. Communicatie blijft daarin de grootste uitdaging. We hebben ervoor gekozen een medewerker door te laten stromen naar de functie van meewerkend aanspreekpunt. Waardoor we met elkaar de lijnen uit zetten en daarmee bijdragen aan stabiliteit en ruimte voor doorontwikkeling komt.

We hebben geïnvesteerd in ons team door de Gordon training aan te bieden en hiermee door te gaan op basis van teamintervisie door psycholoog Bas van Raaij.

Door het team stabiel te houden, oog te hebben voor elkaar, met ruimte voor persoonlijke ontwikkeling vertrouwen wij erop dat dit effect heeft op de algehele kwaliteitscyclus op en om ons bedrijf.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk, we zoeken de samenwerking onderling steeds vaker op.

Onze doelen voor 2025 waren:

- afronden dierenverblijf: behaald genieten dagelijks met elkaar van de dieren en de prettige werkomgeving die is ontstaan.
- verharderen rondom bebouwing: behaald heeft het terrein echt verrijkt in samenhang en werkbaarheid
- oriëntatie leadersubsidie om hoofdgebouw te realiseren: uitgesteld, de huidige bouwprijzen, en de tijdinvestering die het vraagt maakt dat we een "pas op de plaats maken".
- start ontwerp hoofdgebouw: er ligt een 1e praatplaat verdere uitwerking wordt uitgesteld
- verbouwing kantoren en gespreksruimten bovenin dierenverblijf: voor 80% afgerond medio Mei 2026 up and running
- deskundigheid team vergroten d.m.v persoonlijke coachingstrajecten, Gordon training, deelname bijscholingsdagen: behaald, mooie doorontwikkelingen gemaakt met elkaar.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Bij The ranch komen kinderen/jongeren/jongvolwassenen in de leeftijd van 5-30 jaar. Deze deelnemers hebben zorgvragen voortkomend uit een verstandelijke beperking, hoogbegaafdheid, vorm van autisme, ADHD, hechtingsproblemen of een combinatie hiervan. De zorgzwaarte varieert van individuele begeleiding tot begeleiding in groepsverband en in enkele gevallen nog een klein deel ambulante.

De instroom en doorstroom is met name in de groep jeugdigen.

Maandelijks komen er gemiddeld 40 cliënten voor dagbegeleiding naar de boerderij.

Het jaar is gestart met 44 deelnemers

eind 2025 waren in zorg 41 deelnemers

deelnemers met een WMO indicatie voor dagbesteding 18+	1
deelnemers met een WLZ zin/PGB indicatie voor dagbesteding 18-	1
deelnemers met een WLZ zin/PGB indicatie voor arbeidsmatige dagbesteding 18+	9
jeugd vanuit OA (sheerenloo)	3
jeugd uit JW	27

Er zijn 11 kinderen ingestroomd en 14 kinderen uitgestroomd

Redenen voor uitstroom waren:

- doelen behaald
- kinderen hebben een passende sport gevonden
- grenzen aan zorg zijn bereikt
- jongeren hebben een bijbaantje gevonden onvoldoende aansluiting ervaren met andere kinderen
- behandeling nodig intern

We ervaren het verloop als een gezond verloop. Mooie doorstroom waarin jongeren en hun gezinnen in veel gevallen op eigen kracht verder konden gaan. Opvallend is dat de instroom vaker individuele zorgvragen betreft, doordat kinderen uit gevallen zijn in onderwijs.

Grenzen aan zorg in 2 gevallen hebben wij, na overleg met de behandelaar en diverse externe partijen, besloten de zorg voor de deelnemer te beëindigen. Er was sprake van zodanige agressie dat de veiligheid van andere deelnemers, medewerkers en dieren niet meer gewaarborgd kon worden. Het risico was van dien aard dat besloten werd de zorg per direct te stoppen. In samenwerking met externe partijen is er vervangende zorg gevonden.

Door de hogere onverwachte uitstroom in september 2025, hebben we onze aandacht gericht op het stabiliseren van de WLZ groep waarin we scholen hebben uitgenodigd om ons erf te bekijken en mee te denken welke kansen zij zien. Met name het bieden en continueren van vervoer was een belangrijk punt. Medio 2026 hebben we 2 routes ingeregeld.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Het zorgaanbod is uitgebreid en kenmerkt zich door een toenemende ruimte voor combinaties van groepsbegeleiding met specifieke begeleidingsvormen, zoals paardencoaching en *Puberpraat*. Het aanbod sluit goed aan bij de zorgvragen; wij zijn flexibel en vindingrijk in het zoeken naar passende oplossingen.

Opvallend is de toename van individuele zorgvragen. Het gaat hierbij vaak om kinderen die zijn vastgelopen binnen het onderwijssysteem, volledig thuis zijn komen te zitten en vanuit die situatie starten met het opbouwen van een nieuwe weekstructuur. Deze kinderen hebben behoefte aan een zorgvuldige opbouwperiode, waarin stap voor stap meer prikkels en belasting worden toegevoegd. The Ranch biedt in eerste instantie een aanbod dat gericht is op het vergroten van het welzijn. Zodra er mogelijkheden ontstaan op het gebied van onderwijs, zoeken wij actief de samenwerking met Lokaal 13.

Voor het aankomende jaar verwachten wij geen grote aanpassingen in het zorgaanbod of in de zorgzwaarte. Door de gerichte sturing in de afgelopen jaren hebben wij binnen onze organisatie een sterke en evenwichtige combinatie van competenties en zorgvragen gerealiseerd. In het afgelopen jaar heeft deze balans zich verder gestabiliseerd en wij streven ernaar om hier in het komende jaar gestaag op voort te bouwen.

Wij kunnen concluderen dat er sprake is van een gezonde verhouding tussen de zorgvraag en het zorgaanbod dat wij kunnen leveren. Dit heeft in het afgelopen jaar geleid tot meer rust binnen de organisatie en op de werkvloer. Met name in de tweede helft van 2025 heeft dit bijgedragen aan de verdere ontwikkeling van zowel het team als de deelnemers.

3.3 Personeel

Het afgelopen jaar kende een stabiele teamsamenstelling. De invulling van de uren van de flexibele kracht zijn verschoven naar de stagiaire die haar opleiding heeft afgerond en graag betrokken blijft. Per saldo is het team in 2025 gelijk gebleven.

Alle medewerkers zijn gekwalificeerd en hebben een achtergrond in de jeugdzorg of gehandicapten zorg.

Met iedere medewerker heeft in 2025 minimaal één functioneringsgesprek plaatsgevonden. Deze gesprekken zijn vastgelegd en ondertekend. Waar nodig zijn aanvullende voortgangsgesprekken gevoerd, bijvoorbeeld bij nieuwe medewerkers. Tijdens de gesprekken wordt aandacht besteed aan ontwikkeling, ambities en inzet van persoonlijke kwaliteiten, met waar nodig scholingsafspraken.

De groepscohesie binnen het team is sterk. Er is sprake van een open werksfeer met goede samenwerking en ruimte voor feedback. Naast functioneringsgesprekken vinden regelmatig vergaderingen en intervisies plaats.

3.4 Stagiairs

1e helft van 2025 hadden we 2 stagiaires. (MMZ, GPM)

Beide hebben ze succesvol hun stage afgerond waarbij 1 de opleiding heeft afgerond en kon doorstromen naar een inval contract.

september 2025 het nieuwe schooljaar is er 1 stagiaires aangenomen (MMZ 2e jaar) Samen met de 2 BBL studenten bieden we stagebegeleiding wederom in groepsverband aan. De begeleiding van deze stagiaires wordt verzorgd door twee personen: een beoordelaar en een begeleider. De begeleider is degene die gedurende de hele stage het aanspreekpunt is voor de stagiair, terwijl de beoordelaar zich richt op de opdrachten en verslaglegging. Deze scheiding van functies zorgt ervoor dat beide aspecten van de stage objectief beoordeeld worden.

1 woensdag ochtend per maand komen de stagiaires bij elkaar, bespreken we de proeves, stellen leerdoelen bij, er wordt geoefend met feedback geven en reflecteren op je eigen handelen en de taken worden verdeeld. Daarnaast worden er casussen ingebracht die we middels intervisie behandelen. INzicht krijgen i.p.v inzicht geven

Tijdens de dienst hebben stagiaires altijd een collega waarmee ze ingepland staan en waarop ze terug kunnen vallen tijdens de dienst. Elke teamvergadering krijgen ze de gelegenheid om terug te koppelen en wordt het volwaardige team meegenomen in het proces, waar staan ze nu en waar willen ze naar toe. Stagiaires geven terug dat dit een fijne manier van coachen is, de lijntjes zijn kort en ervaren op deze manier steun maar ook "een stok achter de deur" om te ontwikkelen als jonge professional.

Stagiaires hebben een "frisse blik" op de organisatie, we nodigen ze actief uit om mee te denken. Stagiaires geven aan dat ze het een leerzame plek vinden bij The Ranch waarin ze veel vrijheid krijgen in het meedenken en er een actieve houding gevraagd wordt waardoor er mooie leersituaties ontstaan.

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Het team bestaat momenteel uit de zorgboer en zorgboerin, beiden SKJ-geregistreerd, vier vaste MBO-geschoolde medewerkers met ruime werkervaring en 2 BBL'er met brede levenservaring. Daarnaast wordt het team ondersteund door vier flexibele krachten met uiteenlopende opleidingsniveaus (MBO en HBO) Binnen het team is een brede deskundigheid aanwezig, onder andere op het gebied van Girlstalk, Rots en Water en paardencoaching, wat zorgt voor een waardevolle diversiteit aan kwaliteiten.

In 2025 is het team opnieuw geconfronteerd met grensverleggende zorgvragen, waarbij de grenzen van het zorgaanbod zijn verkend. Vragen als waar ons plafond ligt, hoe ver wij willen en kunnen gaan, en hoe om te gaan met zorgvragen die een beroep doen op nog ontwikkelende vaardigheden, stonden centraal. Door deze vraagstukken gezamenlijk te bespreken, met ruimte voor het aangeven van persoonlijke grenzen en het zoeken naar passende oplossingen, zijn crisissituaties succesvol gestabiliseerd. Dit proces heeft zowel de ontwikkelpunten als de krachten en grenzen van individuele teamleden verder inzichtelijk gemaakt.

De medewerkers zijn over het algemeen voldoende bevoegd en bekwaam om hun werkzaamheden uit te voeren. Ter versterking van vaardigheden rondom regie houden, signaleren en reguleren, hebben drie medewerkers een Gordon-training gevolgd. En krijgen het hele team 5 verdiepingsochtenden aangeboden door Bas van Raaij in voorjaar 2026. Binnen de zorgboerderij worden geen middelen en maatregelen toegepast. Aangezien de instromende doelgroep hier in een aantal gevallen wel ervaring mee heeft, vraagt dit een actieve inzet op het aanbieden van passende gedragsalternatieven.

Wij concluderen dat er sprake is van een leergierig en ontwikkelend team, waarin ruimte is voor inbreng, reflectie en verdere professionele groei.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Onze opleidingsdoelen voor 2025 waren:

- implementeren positieve gezondheid. Team trainen in het toepassen van de vaardigheden, waardoor jongeren meer betrokken worden bij hun eigen doelen.
- Gespreksvaardigheden vergroten door deelname aan de Gordon training. tbv het vergroten van eigenaarschap en autonomie van de client
- Persoonlijke ontwikkeling, hoe sta ik in mijn kracht binnen mijn functie, welke talenten wil ik nog ontwikkelen?
- Herkennen en labelen van gedrag, onderscheid maken wanneer is "gezond" gedrag en wanneer moet er actie op uit gezet worden. Durven normaliseren.
- Onderhouden van SKJ registratie door deelname aan scholing. Blauwdruk gevolgd.
- Voldoen aan de verplichting omtrent BHV

Daarnaast heeft Britt een epilepsietraining gevolgd die aangeboden werd op locatie van een collega zorgboerin. er heeft een warme overdracht plaats gevonden aan ons team.

N.a.v. de Gordon training hebben we een planning gemaakt mbt teamintervisie in samenwerking met psycholoog Bas van Raaij. Ons doel is om de team communicatie vaardigheden te vergroten.

Kennisoverdracht aan het team Rots en water	Britt	Mei 2025	verzet naar mei 2026
Kennis overdracht aan het team paarden coaching	Biance	Mei 2025	verzet naar mei 2026
Monitoren inzet positieve gezondheid	Joan	afgerond	continue
Gordon training	Biance Denise Marcel	Jan feb mrt 2025	Afgerond
Persoonlijke ontwikkeling	Britt	1 ^e kw 2025	afgerond
deelname bijscholingsdag	joan	nov 2025	afgerond
vlaggensysteem	marcel		afgerond
BHV training	Marcel en Britt	jan 2025	afgerond
veilige zorg e-learning via academie	Britt Marcel		afgerond
Bewustzijn eigen handelen vergroten	Allen	Najaar 2025	
Intervisie Bas van Raay		Voorjaar 2026	
Epilepsietraining	Britt	3-11-2025	Afgerond

We zijn tevreden over de kennis en vaardigheden die ons team beschikt. Voor komend jaar staat er alweer scholing op het programma om medewerkers te stimuleren, te steunen in hun persoonlijke ontwikkeling, en onderhouden van de opgedane kennis. Daar waar nodig betrekken we ons ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ontwikkelplanning 2026

Kennisoverdracht aan het team Rots en water	Britt	Mei 2026	
Kennisoverdracht aan het team paarden coaching	Biance	Mei 2026	
Monitoren inzet positieve gezondheid	Joan	continu	
Medicatietraining IVM	Allen	Oktober 2026	
Intervisie Bas van Raay	allen	Voorjaar 2026	
Bijscholingsdag	Marcel en Joan	Oktober 2026	
BHV training	Britt en marcel	10 april 2026	

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We kunnen concluderen dat binnen het team in het afgelopen jaar veel relevante kennis is opgedaan op belangrijke thema's binnen de jeugdzorg. Scholing en deskundigheidsbevordering worden bewust ingezet en actief geborgd binnen de organisatie. Wanneer een medewerker deelneemt aan een training of opleiding, wordt het geleerde structureel teruggekoppeld tijdens teamvergaderingen. Daarbij staat centraal wat de medewerker heeft geleerd en hoe deze kennis praktisch toepasbaar is in de begeleiding van de kinderen.

Het proces rondom scholing en ontwikkeling verloopt cyclisch en bestaat uit het in kaart brengen van de opleidingsbehoefte, het stellen van ontwikkeldoelen, het volgen van scholing, het evalueren van de opbrengsten en het vaststellen van nieuwe leerbehoeften en doelen. Binnen de functioneringsgesprekken is nadrukkelijk ruimte om persoonlijke ontwikkelwensen te bespreken. Samen wordt gezocht naar passende ontwikkelmogelijkheden die aansluiten bij zowel de functie als de organisatie.

Afgelopen jaar zijn de gestelde leerdoelen grotendeels behaald. Dit heeft geleid tot een versterking van de deskundigheid binnen het team en een betere aansluiting van de begeleiding op de behoeften van de jongeren. Een belangrijke ontwikkeling hierin is de start van de implementatie van de methode Positieve Gezondheid. Deze methode draagt bij aan het actief betrekken van jongeren bij hun eigen ontwikkeling en stimuleert het gesprek mét elkaar in plaats van over elkaar.

Naar aanleiding van deze ontwikkelingen zijn veranderingen doorgevoerd in de manier van werken, met meer aandacht voor gezamenlijke reflectie, overdracht van kennis en het zichtbaar maken van de ontwikkeling van jongeren.

Komend jaar staat in het teken van het verder monitoren en borgen van de implementatie van Positieve Gezondheid, evenals het blijven afstemmen van scholing op nieuwe en actuele ontwikkelbehoeften binnen het team.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

The Ranch hanteert een gestandaardiseerde procedure voor evaluatiegesprekken, waarbij een vaste frequentie wordt gevolgd.

Evaluatie eerste periode

Dit gesprek vindt plaats binnen drie maanden na de start van de zorg en richt zich primair op het kennismakingstraject, de gewenning, en eventueel het bijstellen van de initiële doelen en het zorgplan.

Evaluatie zorg

De reguliere evaluatie vindt iedere zes maanden plaats (afhankelijk van de zorgzwaarte kan dit telefonisch gepland worden) en heeft als doel de voortgang en de controle van zorgdoelen te beoordelen. Voorafgaand aan deze evaluatie worden de rapportages van de afgelopen periode doorgenomen, en wordt gekeken hoe er aan de zorgdoelen is gewerkt. Opmerkingen, komende uit de evaluatie, worden in ons digitale systeem genoteerd, welke automatisch als aandachtspunten naar voren komen bij de opstelling van een nieuw zorgplan. Tijdens dit gesprek evalueren we gedragingen en ontwikkelingen die de deelnemer heeft getoond, en lichten wij toe hoe wij als begeleiding handelen en welke werkwijze wij hanteren om tot bepaalde resultaten te komen. Het zorgplan wordt puntsgewijs doorlopen, waarbij samen met de gesprekspartner gekeken wordt naar de wensen en verwachtingen, en of de doelen zijn behaald. Vervolgens worden afspraken gemaakt voor de zes daaropvolgende maanden.

Derde evaluatiemoment:

Multidisciplinair overleg Dit betreft een evaluatie waarbij alle direct betrokkenen bij de zorg deelnemen. Afhankelijk van de situatie kan ook school en/of leerplicht bij het multidisciplinair overleg aanwezig zijn. Afhankelijk van de zorgzwaarte worden multidisciplinaire overleggen gepland met een frequentie van eens per kwartaal tot eenmaal per jaar.

Dit jaar hebben we gemiddeld 40 jongeren in zorg gehad.

Dit resulteert in: 40 telefonische evaluaties en minimaal 40 MDO's (Multidisciplinair Overleg)

Van deze gesprekken wordt een evaluatieformat ingevuld in Nedap, dat gedeeld wordt met de ouders via Carenzorgt. Tijdens de evaluaties bespreken we de volgende onderwerpen:

- Hoe wordt de inzet vanuit de boerderij ervaren?
- Zijn er veranderingen in de leerdoelen?
- Hoe gaat het thuis?
- Wat wil de jongere leren?
- Wordt er voldoende aangesloten bij de interesses en mogelijkheden van de cliënt?
- Wat is de algemene tevredenheid?

Resultaten en bevindingen

Over het algemeen zijn zowel de jongeren als hun ouders positief over onze inzet en begeleiding.

Met name de doelen gericht op:

1. het versterken van sociale contacten en vaardigheden;
2. het vergroten van de zelfredzaamheid;
3. het ontdekken van persoonlijke interesses en talenten;

sluiten goed aan bij de behoeften van de jongeren.

Ouders geven daarnaast aan dat zij steun ervaren in hun opvoedtaken en zich gehoord en betrokken voelen bij het traject van hun kind.

Tegelijkertijd zien wij dat jongeren die al langere tijd de boerderij bezoeken soms zoekend raken binnen het bestaande aanbod. Zij geven aan behoefte te hebben aan meer ervaringen buiten de boerderij. Denk hierbij aan voorbereiding op het solliciteren naar een bijbaan of het opdoen van praktijkervaring in een andere omgeving. Begeleid nieuw ervaringen opdoen bijvoorbeeld een sport.

Dit vraagt van ons creativiteit in het aanbieden van groepsactiviteiten en het vergroten van doorstroommogelijkheden naar vervolgstappen buiten de dagbesteding.

Specifieke Groepen en Initiatieven

Om jongeren te ondersteunen rondom de puberteit hebben we puberpraat ontwikkeld. Binnen het programma zijn 2 puber weekenden opgenomen waarin we met elkaar, van elkaar kunnen leren, en komen de volgende thema's aan bod

1. Seksualiteit
2. Het ontwikkelen van een eigen mening
3. Koken en budgetbeheer
4. Wie ben ik, en wat kan ik goed, welke uitdagingen ervaar ik?
5. emotieregulatie, grenzen aan geven, samenwerken

Voor de 18+ dagbesteding staat het thema zelfredzaamheid vergroten centraal, welke taken en activiteiten bieden we aan, welke kansen zijn er om te ontwikkelen, en hoe kunnen we de sociale redzaamheid vergroten.

Afgelopen jaar heeft het vorm gekregen door stages aan te bieden voor uitstromende jongeren naar dagbesteding. Hebben we de goededag app geïnstalleerd, om zelfstandigheid te motiveren, hebben we deelgenomen aan een voetbaltoernooi voor jongeren op een zorgboerderij, is er een teamuitje gepland, zijn er kerstpakketten uitgedeeld.

The Ranch zorgt ervoor dat zorgplannen overzichtelijk en haalbaar zijn. Wij hanteren maximaal vier primaire zorgdoelen, die verder worden onderverdeeld in secundaire doelen en acties, die volgens de SMARTmethode worden geformuleerd. Wij streven naar het stellen van realistische haalbaarheid van de doelen in samenspraak met de jongere en zijn systeem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de cyclus Persoonlijke Begeleiding (PB) effectief functioneert. Het proces van aanmelding tot uitstroom is helder ingericht en transparant voor alle betrokkenen. Binnen het team is duidelijk vastgelegd wie verantwoordelijk is voor het bewaken van de voortgang per casus. Dit draagt bij aan overzicht, continuïteit en een gerichte monitoring van de gestelde doelen.

Tijdens teamvergaderingen worden jongeren structureel besproken. De mondelinge overdracht over veranderingen in begeleiding of ontwikkeling zorgt voor continue afstemming en versterkt de kwaliteit van het zorgtraject. Daarbij is er niet alleen aandacht voor aandachtspunten, maar juist ook voor wat goed werkt.

Reflectie vormt een vast onderdeel van onze werkwijze. Doorlopend wordt binnen het team gekeken hoe begeleiding effectiever kan worden ingezet en hoe beter kan worden aangesloten bij de behoeften van de jongeren. Deze reflectieve houding draagt bij aan flexibiliteit en professionaliteit in onze aanpak.

De communicatie met ouders: De inzet van het ouderportaal van Carenzorgt ondersteunt in het tijdig en transparant informeren van ouders. Hierdoor worden zij actiever betrokken bij de zorg en ontwikkeling van hun kind.

Jeugdigen

Het aanbod voor jongeren sluit goed aan bij hun ontwikkelingsbehoeften. De combinatie van:

- paardencoaching;
- *Puberpraat*;
- Rots en Water-training;
- outdooractiviteiten;

biedt zowel sociale als persoonlijke ontwikkelingskansen.

Daarnaast hebben de zomerkampen en creatieve en sportieve activiteiten hun meerwaarde bewezen. Jongeren nemen actief deel en laten groei zien op het gebied van zelfvertrouwen, samenwerking en zelfstandigheid.

18+ groep

Voor de 18+ groep is sprake van een breed activiteitenaanbod, waarbij jongeren ruimte krijgen voor eigen inbreng. Houtkloven is hierbij een populaire taak. Door het werken met de goede dag app ontstaat er overzicht en kunnen klusjes beter op de individu afgestemd worden.

Verbeterpunten en acties

De evaluatiegesprekken hebben enkele ontwikkel wensen opgeleverd, die zijn opgenomen in de actielijst voor het komende jaar.

- structureren vervoer: Route Ommen opnemen in de planning
- Ouders vragen ons waar mogelijk ontwikkeling mbt schoolse vaardigheden te stimuleren. Met name bij de 18+ jongeren die net uitstroomt van school. Op maat worden er reken en klokkijk momenten aangeboden op maandag middag.
- themagericht activiteiten aanbieden. 1e thema gezonde leefstijl
- ouderbetrokkenheid: Hoewel de communicatie met ouders is verbeterd, zien we kansen om ouders nog actiever te betrekken. Dit willen we realiseren door het organiseren van 2 inspraakmomenten voor ouders, waarbij onderling contact, het uitwisselen van ideeën en gezamenlijke betrokkenheid centraal staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Inspraakmomenten

<p>Februari (voorjaarsvakantie)</p> <p>21 februari 2025</p>	<p>Jongerenvergadering + brandoefening</p> <p>Met deelnemers</p>	<p>Adhv de volgende vragen</p> <p>Wat vind jij van de boerderij</p> <p>Welke activiteit/klusje zou je vaker willen doen?</p> <p>Mis jij iets voor de boerderij?</p> <p>Wat vind jij van de begeleiders?</p> <p>Heb je vrienden op The Ranch?</p>	<p>Uitkomsten</p> <p>Deelnemers zijn tevreden over hoe het gaat. De activiteiten ideeën als zwemmen kamp Tenissen, sport worden meegenomen in vakantieplanningen.</p> <p>Uitbreiding van dagbesteding is opgenomen in de wachtlijst.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quote: The ranch is een fijne gezellige plek waar we veel lachen met elkaar, en lachen is gezond!
<p>November</p> <p>Woensdag 5 november</p> <p>Maandag 10 november</p>	<p>Jongerenvergadering + brandoefening</p> <p>Met deelnemers</p>	<p>Adhv de volgende vragen</p> <p>Vraag 1 – Ik doe klussen die ik leuk vind. Zo ja, welke?</p> <p>Vraag 2 – Ik leer nieuwe dingen op de Zorgboerderij. Zo ja, welke?</p> <p>Vraag 3 – Wat vind je van je groepsgenoten</p> <p>Vraag 4 – Wat zou je nog willen leren op de Zorgboerderij?</p>	<p>Uitkomsten</p> <p>De wens voor meer lego en playmobiel is aangevuld met aanschaf via Marktplaats en uitvraag thuis wat thuis overbodig is geworden. Activiteit ideeën als jachtseizoen spelen en vissen worden opgenomen in de planning op zaterdag en vakanties. Wat als niet leuk wordt ervaren wordt op maat aangepast of vertaalt. Zoals voeren van de dieren, zij kunnen hun eigen eten niet pakken daarom moeten wij dat doen. Als we samenwerken zijn we sneller.</p>
<p>December inspraakweek</p>	<p>Inspraak momenten 3x</p> <p>Met ouders</p>	<p>In week 52 (22, 24 en 27 december) zijn ouders uitgenodigd op locatie 36 voor een informeel inspraakmoment. Tijdens deze koffiemomenten konden ouders kennismaken</p>	<p>Uitkomsten</p> <p>Tijdens dit inspraakmoment is er gesproken over de voortgang van de bouw en de ontwikkelingen op erf 36. Wat is er nu, en</p>

		<p>met het terrein, de nieuwe stal met bovenruimtes bezichtigen en in gesprek gaan met begeleiders, andere ouders en jongeren.</p>	<p>wat word er in de toekomst nog gebouwd, en wat word er dan nog gemist. Waar kan de Ranch zich nog verder in ontwikkelen of in meedenken. Hieruit kwam naar voren vanuit ouders: logeeropvang, trekker rijbewijs certificatie, ouderavonden (waarbij ouders elkaar kunnen ontmoeten en sparren over onderwerpen). Over de zorg: fijn om af en toe gesprekken te hebben met begeleiding, fijn dat mijn kind zo zichzelf mag zijn op deze plek, mijn kind is enorm gegroeid.</p>
--	--	--	--

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De taakhouder inspraak maakt een jaar planning met daarin de jongerengadering en de brandoefening opgenomen+ inspraak momenten met ouders.

We kunnen concluderen dat ouders en deelnemers tevreden zijn over het aanbod. Om de ouder betrokkenheid te vergroten nemen we 2 inspraakmomenten voor ouders mee in de planning

- Na elke jongeren vergadering worden de notulen hiervan in de teamvergadering besproken zodat we de ideeën mee kunnen nemen in ons aanbod.
- Zo is er een mail gedaan met materiaal voor een 2e kans naar ouders waaronder lego

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In de maand juni 2025 hebben we de tevredenheidsmeting uitgevoerd. Dit jaar wederom middels de vragenlijst gericht op de kernwaarden. We hebben 2 vragenlijsten uitgezet 1 op kindniveau en 1 op volwassen niveau.

De opbrengst van ingevulde resultaten is zeer beperkt, ook met een reminder heeft dit in het totaal 2 ouders en 3 kinderen gebracht tot het invullen van het document. Mondeling hebben we van 5 ouders terug gekregen dat ze er niet aan toe zijn gekomen om de vragenlijst in te vullen maar dat ze erg tevreden zijn over ons aanbod.

Normaliter wordt de verzamelde input samengevat in twee versies: één versie voor bespreking binnen het team en één versie als terugkoppeling voor de ouders.

Voor komend jaar wordt de taak tevredenheidonderzoek toegevoegd aan taakhouders inspraak. Daarmee hopen we de opbrengst te verhogen, door de inzet van de verbinding die zij tijdens de inspraakmomenten verder opbouwen.

Daarnaast ontzorgen van ouders, binnen de vele taken en mails rondom de ontwikkeling van hun kind.

Opmerkingen:

- keuze maken in werkzaamheden vind ik lastig maar hierbij wordt ik goed geholpen
- Jullie zijn toppers wij ervaren jullie als een hecht team
- Misschien een idee om een crossbaan te maken Met hindernissen
- Hoe zou jij in eigen woorden onze zorgboerderij beschrijven? Heel betrokken , Zorgzaam Goede ideeën

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek kids
- tevredenheidsonderzoek ouders

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Het afgelopen jaar is het aantal ingevulde tevredenheidsonderzoeken achtergebleven bij onze verwachtingen. Hierdoor beschikken wij over minder respons dan gewenst om een representatief beeld te vormen van de ervaringen van jongeren en ouders.

Wij zien dit als een aandachtspunt voor het komende jaar. Om de respons en betrokkenheid te vergroten, willen wij het uitzetten en bespreken van de tevredenheidsonderzoeken nadrukkelijker verbinden aan de inspraakmomenten en overlegstructuren met taak- en aandachtstraggers. Door deze onderwerpen te bundelen en actief te agenderen tijdens vaste contactmomenten, verwachten wij de zichtbaarheid en het belang van het onderzoek te vergroten en daarmee de deelname te verhogen.

Op deze manier streven wij naar meer inhoudelijke feedback en een breder gedragen evaluatie van onze zorg en begeleiding.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

	Wegloop incident client 1	Epileptische aanval	verstikking	Voet in spijker
	3 herhalingen			
oorzaak	Client onttrekt zich aan begeleiding en loopt weg. Kan zoekdrang niet reguleren	Jongere is bekend met epilepsie	Jongere kauwt niet op zijn eten, eet heel langzaam, snel afgeleid waardoor een stuk brood in zijn keel vast zat	Jongere is aan het demonteren van pallets, let daarbij niet op en stapt in een plank met spijker
Wat hebben we direct gedaan?	Collega's geïnformeerd Gezocht, jongere gevonden	Rust gebracht, protocol gevolgd	Aanmoedigen tot hoesten	Wond schoongemaakt en afgeplakt met een pleister
Welke nazorg hebben we geleverd?	Jongere ontvangen, gesprek aangegaan, gevonden materialen in laten leveren Begeleiding geïnformeerd Wegloop plan maken	Jongere is onrustig en wil graag naar huis. Ouders gebeld, en thuis gebracht	Moeder gebeld, huisartscontact ivm risico op stukjes in de longen terecht komen.	Ouders gebeld voor huisarts consult en inenting tetanus
Hebben we goed gehandeld?	Ja	ja	ja	ja
Wat hebben we geleerd?	Client heeft zoekgedrag, en heeft	Het protocol werkt, we zijn voldoende	Jongere heeft de komende periode meer	Aandacht voor spijkers krom slaan direct na

	oefen situaties nodig om te kunnen leren	ingeoefend om de juiste zorg te bieden	nabijheid nodig tijdens het eten	demontage, Bewust maken van waarde veiligheidsschoenen
Zijn er aanpassingen nodig?	We hebben een wegloop protocol ontwikkeld in samenspraak met begeleiding woonplek, medewerkers intervisie ontvangen hoe gaan we om met weglopen, hoe signaleer je opbouw	Nee. Maandelijks laten we het protocol voorbij komen tijdens de teamvergadering. Om iedereen up to date te houden	Ondersteunen in het eten aanbieden in kleinere stukjes. Afleiding verminderen	nee

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

	Client 1 verbale agressie + fysiek 1 incident	Client 1 fysieke + verbale agressie 2 incidenten	client 3 verbale en fysieke agressie 1 incidenten
oorzaak	Conflict tussen 2 jongeren. Tijdens het de-escaleren slaat jongere begeleiding. Jongere blijft verbaal agressief richting groepsgenoten en begeleiding.	Kind krijgt een Nee op een vraag. Wordt verbaal en fysiek agressief voet in het gezicht van begeleiding en schopt slaat tegen meubels aan, en stelt zich dreigend op richting begeleiding. Als ik niet... dan Slaat begeleiding in het gezicht Doodsbedreigingen	Bedreigen met een mes. Oorzaak hoofd zit vol met grote mensen problemen (symbiose). Angsten en boosheid nemen daardoor de overhand.
Wat hebben we direct gedaan?	Grens bepaald, ouders gebeld om haar op te halen. Assistentie geboden bij het in de auto zetten. Achteraan gereden om veiligheid te waarborgen.	Grenzen aangegeven. Alternatieven geboden Rust en overzicht bewaard Contact gezocht met ouders Afleiding geboden/ophalen	Collega's gebeld voor backup. Collega's en kinderen uit de ruimte en eigen veiligheid opgezocht Eindverantwoordelijke heeft gede-escalereerd.
Welke nazorg hebben we geleverd?	Contact met ouders. Contact met het kind, grenzen herhaald en afspraken hoe de volgende keer te voorkomen gemaakt.	Ondertiteling aan groepsgenoten geboden die geschrokken waren Jongeren opgevangen, vertaling geboden	In gesprek met het kind, tekenen wat speelt er in je hoofd moeder gebeld Naar huis gebracht

Hebben we goed gehandeld?	ja	ja	ja
Wat hebben we geleerd?	Tijdig signaleren en de-escaleren. Grenzen aan zorg bespreken	Betreft kind problematiek. Grenzen aan zorg worden besproken	Samenwerken met het systeem wanneer dat niet lukt welke acties volgen daarop Grenzen aan zorg in beeld gebracht
Zijn er aanpassingen nodig?	Ja I.v.m. regulatieproblemen planning aanpassen. Personeel afstemmen aanwezige jongeren aanpassen.	Ja i.v.m. de M&M begeleiding kunnen wij de zorg niet langer vormgeven. Ouders krijgen een grenzen aan zorg brief.	Ja grenzen aan zorg

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In 2025 heeft Zorgboerderij The Ranch zich opnieuw ingezet voor het bieden van een veilige, stabiele en ondersteunende omgeving voor de jongeren die bij ons verblijven. Onze dagelijkse zorg wordt gecombineerd met pedagogische begeleiding, waarbij we steeds aansluiten bij de individuele behoeften, mogelijkheden en kwetsbaarheden van iedere jongere.

Ontwikkelingen in incidenten

In het afgelopen jaar hebben wij een toename gezien in incidenten van agressie en wegloupedrag. Deze ontwikkeling past binnen de complexe problematiek en diagnoses van de jongeren die wij begeleiden. Wij zien deze gedragingen veelal als uitingen van onmacht, overprikkeling of frustratie.

Binnen het team besteden wij hier actief aandacht aan. In situaties van spanning of escalatie handelen wij vanuit een pedagogische benadering:

- Wij stellen ons empathisch en de-escalerend op.
- Wij bieden ruimte voor ontlading en ontspanning.
- Wij erkennen boosheid als emotie.
- Wij begeleiden jongeren in het leren herkennen, reguleren en op een gezonde manier uiten van emoties.

Voor 2026 blijven wij investeren in het versterken van onze pedagogische aanpak, waaronder het verder ontwikkelen van werkbare ruimtes en methodieken die jongeren ondersteunen bij emotieregulatie.

Medicatie-incidenten

In 2025 zijn geen medicatie-incidenten gerapporteerd. Dit beschouwen wij als een positieve ontwikkeling. We zien dat jongeren steeds vaker gebruikmaken van langwerkende medicatie, wat het risico op medicatiefouten verkleint.

Wij blijven alert op correcte uitvoering van afspraken rondom medicatie en zorgen voor goede afstemming met ouders en betrokken zorgpartners.

Werkwijze bij incidenten (MIC-procedure)

Bij incidenten en meldingen hanteren wij een vaste en overdraagbare werkwijze:

1. Het incident doet zich voor.
2. Direct wordt pedagogische begeleiding en/of eerste hulp geboden aan de betrokken jongere(n).
3. Er wordt zorgvuldig afgewogen of ouders direct telefonisch geïnformeerd worden of dat afstemming plaatsvindt bij de overdracht aan het einde van de dag.
4. De werkgever ontvangt een mondelinge overdracht waarin openstaande acties worden besproken en uitgezet.
5. De betrokken begeleider evalueert het incident met de dienstdoende collega's en registreert een MIC-melding in Nedap.
6. De MIC-melding wordt besproken in de teamvergadering, met als doel gezamenlijk te reflecteren, te leren en waar nodig vervolgacties te bepalen.

De frequentie en aard van incidenten worden systematisch gemonitord. Evaluatie vindt plaats op zowel individueel niveau (rondom de jongere) als op teamniveau. Jaarlijks worden de procedures tijdens een teamvergadering geëvalueerd en waar nodig aangepast om de kwaliteit en veiligheid van de zorg verder te versterken.

Conclusie

Het afgelopen jaar heeft waardevolle inzichten opgeleverd in de behoeften, spanningsopbouw en emotieregulatie van de jongeren binnen onze zorg. Ondanks de toename van incidenten zien wij dit als onderdeel van de complexe hulpvragen waarmee wij werken.

Wij blijven ons inzetten voor een veilige en ondersteunende omgeving waarin ruimte is voor persoonlijke groei én voor het leren omgaan met emoties. Door gezamenlijke reflectie, open communicatie en structurele evaluatie blijft het team werken aan het optimaliseren van veiligheid, pedagogische kwaliteit en het welzijn van de jongeren.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

In het afgelopen jaar hebben wij gewerkt met de actielijst vanuit de KWABB als onderdeel van onze kwaliteitscyclus. Naast het gebruik van de KWABB maken wij ook gebruik van Nedap/Ons en aanvullende Excel-overzichten om acties, verbeterpunten en terugkerende taken inzichtelijk te houden en tijdig op te pakken.

Dit betekent dat er momenteel meerdere systemen naast elkaar worden gebruikt. Hoewel dit soms enige overlap veroorzaakt, zorgt het er ook voor dat belangrijke actiepunten niet uit beeld raken. Tegelijkertijd blijven overdraagbaarheid en werkbaarheid binnen de organisatie belangrijke aandachtspunten. Voor komend jaar willen wij daarom kritisch blijven kijken naar hoe wij onze actiebewaking zo efficiënt en overzichtelijk mogelijk kunnen organiseren.

De actielijst is voor ons geen document dat dagelijks wordt geraadpleegd, maar fungeert als een structurele reminder binnen onze kwaliteitscyclus. Het biedt houvast en structuur en helpt ons om planmatig te werken aan verbeterpunten op het gebied van kwaliteit en veiligheid.

Wij merken dat er inmiddels een duidelijke routine is ontstaan in het oppakken en afronden van actiepunten. Taken worden tijdig uitgevoerd en wanneer een actie is afgerond, plannen wij direct een nieuw evaluatiemoment in om de voortgang te monitoren en waar nodig de actielijst bij te werken. Hierdoor blijft de PDCA-cyclus actief en levend binnen de organisatie.

Daarnaast hebben wij positieve ervaringen opgedaan met het gebruik van de Goededag-app. Deze applicatie ondersteunt ons bij het uitvoeren en plannen van praktische taken op het erf. Taken worden overzichtelijk weergegeven en medewerkers kunnen eenvoudig zien wat er moet gebeuren. Dit draagt bij aan duidelijkheid, structuur en eigenaarschap binnen het team. De app helpt ons om dagelijkse werkzaamheden beter te organiseren en sluit goed aan bij onze wens om kwaliteit en veiligheid ook in de praktische uitvoering te borgen.

Door deze werkwijze blijven wij continu werken aan verbetering en borging van kwaliteit en veiligheid op de zorgboerderij. De combinatie van actielijsten, digitale systemen en praktische ondersteuning via de Goededag-app draagt bij aan een gestructureerde en professionele manier van werken.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Onze doelen voor de komende 5 jaar bestaat uit het optimaliseren van ons terrein, en het bevestigen van ons aanbod.

2026 start aanleg 2 logeermogelijkheden

2026 Opleiden van instructeurs voor het aanbieden van activiteiten met inzet van paardrijden.

2026 Behalen van certificaat veilig paardrijden.

2026 PR paarden-coaching

2026 uitbreiden arbeidsmatige dagbesteding 18+ WLZ jongeren

2026 Bijhouden verdieping in kennis en kunde van ons team, SKJ registratie onderhouden

2027 oriëntatie leadersubsidie om hoofdgebouw te realiseren

2027 start ontwerp hoofdgebouw

2030 afronding bouw hoofdverblijf

2026-2030 voorbereiden van de nieuwbouw van een tweede verblijfsgebouw.

2026-2030 Starten aanvraag bouwvergunning en aanvang bouw voor dat tweede verblijfsgebouw

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen voor 2026

2026 onderzoek aanleg 2 logeermogelijkheden

2026 Opleiden van instructeurs voor het aanbieden van activiteiten met inzet van paardrijden.

2026 Behalen van certificaat veilig paardrijden.

2026 PR paarden-coaching

2026 uitbreiden arbeidsmatige dagbesteding 18+ WLZ jongeren

2026 Bijhouden verdieping in kennis en kunde van ons team, SKJ registratie onderhouden

- Het in gebruik nemen van de mogelijkheden die "The Barn" bied. Vergaderingen, workshop, cursus aanbieden door externen.

- Joan en Marcel gaan het kantoor vanuit huis verruilen voor het nieuwe kantoor boven in "The Barn".

- We ronden met ons team het intervisie traject af bij psycholoog Bas van Raaij. Een traject wat we onder begeleiding hebben gedaan door Bas van Raaij ter bevordering van onze deskundigheid.

- korte lijnen houden met de aanbieders houden over het verbeteren en bevorderen van de samenwerking.

- Het bijwonen van intervisies en cursussen ter bevordering van de vergroting van de deskundigheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Plan van aanpak

Veel van de doelstellingen voor de komende jaren zijn al een mooie start gemaakt. Om de doelstellingen te behalen, bespreken wij deze regelmatig als agendaonderdeel in onze vergaderingen, zodat we de voortgang kunnen monitoren en bijsturen waar nodig.

Daarnaast wijzen wij zo nodig een collega aan die de coördinatie van de specifieke doelstelling op zich neemt, zodat er duidelijke verantwoordelijkheid ligt. Voor iedere doelstelling zijn de bijbehorende acties aangemaakt, en deze worden nauwgezet gevolgd. Op deze manier zorgen we ervoor dat de acties tijdig worden uitgevoerd en dat het hele team op de hoogte blijft van de ontwikkelingen. Door deze gestructureerde aanpak blijven we gefocust en kunnen we de beoogde resultaten behalen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.5 tevredenheidsonderzoek kids
tevredenheidsonderzoek ouders

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Vervoer: route Ommen structureren

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 07-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Route ommen op maandag en vrijdag ingepland

inspraak: ouder en jongerenvergadering+ brandoefening kerstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 23-12-2025 (Afgerond)

Scholing: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 17-01-2025 (Afgerond)

hoe Verloopt: toepassen positieve gezondheid IPH

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

interview VZO 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 24-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: tergblik op afgelopen jaar en vooruitblikken naar komend jaar, hoe willen we interview met elkaar vormgeven?

Veiligheid: controle speeltoestellen logboek bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: niet meer van toepassing op ons erf

inspraak: jongerenvergadering Brandoefening herfstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 10-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: inspraak moment en brandoefening gedaan met de werkgroep

Bijcholingsdag jeugdprofessionals

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 13-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Kennismakingsdag met de blauwprint methode gevolgd

interview VZO 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: vervallen ivm onvoldoende animo

Team: gevaren van Mestgassen weer bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: Besproken tijdens teamvergadering april 2025

inspraak: jongerenvergadering + brandoefening voorjaarsvakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 21-02-2025 (Afgerond)

interview VZO 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Thema reflecteren op casussen

Gordon training Denise Bianca Marcel

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Veel inzichten rijker geworden. Teambreed voorjaar 2026

Tamar: jaarplanning inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 14-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak bijeenkomst voor 2026 zijn ingepland

verzekeringen doorlopen met Unive

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 26-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De verzekeringen doorlopen met Henry Lubbelinkhof UNIVE

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 10-02-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)

Scholing: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 17-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Tamar: jaarplanning inspraak inclusief 1 specifiek gericht op de 18+ groep

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Team intervisie Bas Van raaij 5x

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

inspraak: jongerenvergadering + brandoefening voorjaarsvakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

stroomschema doorlopen met Tamara Kemna salarisadviseur

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Scholing: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Britt en biance organiseren een belevingsochtend paardencoaching/rots&water

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

certificaat veilig paardrijden

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

interview VZO 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

ontwerpen logeervoorziening (blokhut) Bezoek melody ranch in den ham

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

inspraak: jongerenvergadering Brandoefening herfstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

interview VZO 4

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

verzekeringen doorlopen met Unive

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

zoonosen doorlopen met dierenarts -afspraak plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

zoonosen doorlopen met dierenarts -afspraak plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

vervoer route raalte ommen tbv continuïteit WLZ groep

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Ingelogd op zorgaanbiederportaal. "Deze zorgaanbieder heeft voldaan aan de meldplicht in het kader van de Wtza. Niet alle zorgaanbieders hebben meldplicht."

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Inspraak planning 2026 maken waarbij 2 momenten voor ouders

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026

Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026