

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij The Ranch

The Ranch

Locatienummer: 1433



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 26, 8151 AA Lemelerveld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08184799

Website: <http://www.zorgboerderijtheranch.nl>

Locatiegegevens

The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 26, 8151 AA Lemelerveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op de zorgboerderij.

Dit jaar vierden we het 10 jarig bestaan van onze zorgboerderij. En zoals alle voorgaande jaren is er ook in dit jaar een boel gebeurd. We beginnen met een kalme januari maand, waarin we te maken hebben met wat onstuimig weer en behoorlijke slagregen af en toe. Op de zorgboerderij zijn we veelal binnen in de blokhut of in de werkplaats te vinden. Veel van de activiteiten staan al in het teken van de carnaval. We hebben besloten om dit jaar te gaan werken met papier mache. De kids zijn er super leuk mee bezig en doen goed hun best. We merken dat iedereen leuk aan het samenwerken gaat door deze activiteit. En dit brengt in combinatie met de af en toe foute carnaval muziek veel gezelligheid met zich mee. Er kwamen ook een tweetal oude deelnemers terug die samen met een vriend van hun de kartrekkers werden voor dit evenement. De hele voorbereiding hiervoor werd als gezellig ervaren en is erg leuk om te doen. Iedereen zet zich in daar waar ze het prettigst bij voelen.

Onze middelste zoon mocht afzwemmen en heeft trots zijn zwemdiploma A in ontvangst genomen. Hij gaat direct door voor B.

Op het andere erf is inmiddels een voorzichtige start gemaakt door de oude eigenaar van het erf met verhuizen van zijn werkplaats die hij nog in gebruik heeft. Dat is de langste schuur op ons erf bij Vilstersestraat 36. Hij vertelde dat hij een andere werkplaats kan aannemen en hier dus wel uit kan. Dat houdt voor ons in dat we kunnen gaan dromen over hoe we het gaan inrichten en ons op kunnen maken voor de grote schoonmaak.

In februari zijn we met ons voltallige gezin 10 dagen naar Lapland vertrokken als viering voor het 40 jarig huwelijk van Bram en Jenny. Dit was een fantastische ervaring. Op jacht naar het noorderlicht met een sneeuwscooter. Bezoek aan een rendieren boerderij en een tocht met sledehonden door het landschap aldaar. En dat onder ongekend (voor ons) lage temperaturen. Het was daar -30 graden. Nou dat merk je wel. We hebben erg genoten en ons verwonderd over de temperatuur en de schoonheid van de omgeving. Uiteraard veel inspiratie weer op gedaan voor de zorgboerderij.

Om deze vakantie relatief zorgeloos door te komen qua werk op de zorgboerderij, moet er veel geregeld worden voor die tijd. Ouders en personeel wordt op de hoogte gebracht en de planning wordt ruim van te voren bekend gemaakt. Personeel krijgt duidelijke instructies mee over hoe te handelen bij calamiteiten en waar ze welke informatie vinden. Er wordt op de zorgboerderij extra bezetting ingevuld, maar ook op het melkvee bedrijf. Het vergt veel voorwerk en brengt de nodige spanning met zich mee. Vervolgens begint voor ons het 'loslaten' en genieten van het avontuur.

We zijn deze maand met de kinderen druk bezig met hout kloven op onze hout plek en de voorbereidingen voor de carnaval.

Maart begint met Carnaval. Eindelijk is het zo ver. De optocht. De spanning in de ochtend tijdens het aankleden en schminken, laatste check aan de kar. Doet de muziek het, werkt de bladblazer, hebben we genoeg diesel en benzine? enz. De spanning bij de kids zorgt ervoor dat bij sommigen de energie er voor die tijd al uit is en heel kalm mee doen in de optocht, anderen gaan helemaal los in de optocht. Het blijft verbazingwekkend dat de kids het zo fantastisch doen. Zeker gezien het feit dat er toch een flinke verscheidenheid aan diagnoses bij zijn. Geweldig hoe ze grens verleggen en zichzelf en de anderen toch durven te vertrouwen. De reactie van de opvoeders en je eigen trotse gevoel is kers op de taart.

In maart zijn er verder alweer beginnende werkzaamheden op het land. En in de tuin van de camping pakken we het ook langzaam aan weer op.

Lapland net achter de rug en Joan gaat met onze middelste zoon voor 10 dagen naar Texas Plainview. Een nichtje van ons gaat trouwen en er gaat een afvaardiging van ons heen. Zeer mooie trip met een prachtige bruiloft. En in het hart van de inspiratie voor onze zorgboerderij The Ranch. Ze hebben daar een kudde Longhorn koeien zien begeleid worden door cowboys en genoeg leuke ideeën opgedaan die we hier gaan toepassen.

Het was mooi dat we dit zo hebben opgelost en ook deze reis vergde toch weer wat planning. Waar we normaal met twee zijn moet je het nu alleen doen.

27 april koningsdag. Veel kids hebben deelgenomen aan georganiseerde activiteiten en hadden leuke verhalen. The ranch is deze dag gesloten waardoor we tijd hebben om zelf met ons gezin op pad te gaan.

De start van mei is bezig. Naast het vieren van mijn verjaardag in de eerste week, zijn we ook begonnen met de eerste snede gras inkuilen. Vroeg op omdat Cody niet te houden is en dolgraag mee wil met de trekker.

We kunnen met de kids van de zorgboerderij weer mee genieten van alle werkzaamheden op en om het erf. Kijken bij het maaien, kijken bij het hakselen en kijken hoe hoog de enorme berg gras nu weer gaat worden, uiteindelijk samen de kuil afdekken. Een groot aantal vindt dit erg interessant en leuk om te kijken.

Deze maand doen we een brandoefening. We vragen de kids wat ze weten en hoe ze denken te handelen. Daarnaast doen we een oefening. Waar is de verzamelplaats, wie waarschuwt je, wat kun je doen en wat moet je juist niet te doen. Heel leuk om de gedachten te horen van het handelen. Wat mooi is om te zien is dat de kids die hier al wat langer lopen heel erg behulpzaam zijn naar de wat nieuwere kids.

Deze maand was ook de maand waarin onze Ranch bus flink onderhouden werd. Moest een nieuwe nokkenas in en dat was een behoorlijke ingreep. Daarna reed hij beter als nieuw.

Op ons andere erf zijn we begonnen met het bouwen van een schuilhut voor de dieren aldaar. Mooie dikke houten balken worden gebruikt en we kunnen de oude kap hergebruiken die we eerst als schapenhok hadden. Leuke klus om samen met onze deelnemers aan mee te werken.

Om de werkzaamheden van ons trekker-tje uit te breiden hebben we besloten een klepelmaaier aan te schaffen. Deze maaier is geschikt voor grover werk qua maaien en kan zelfs klein snoeihout verwerken. Ook deze is klein en kan ingezet worden bij deelnemers die de leeftijd en interesse hebben hiervoor. We hebben er al mooi gebruik van gemaakt.

We hebben op de camping nu na lang plannen en denken een safari tent staan. Alleen het bijzondere aan deze is dat hij is aangepast voor mensen met lichamelijke beperking. Het is een pilot, en deze lijkt erg in trek te zijn. We zijn benaderd door andere campings die hier ook overna denken. Een aantal deelnemers van ons en begeleiders/opvoeders heeft mee gedacht in het voortraject.

En aan het eind van deze maand zijn de kuikens uitgekomen die we onder een broedmachine hadden. Super leuk om te zien hoe de deelnemers dit proces gevolgd hebben. En dat ze erg betrokken zijn bij het opvoeden van de kuikens.

Juni begint tragisch en dubbel. Oma komt helaas te overlijden. Dit terwijl ik in Frankrijk zit en Joan alleen thuis is met de kids. Na een gesprek hebben we besloten dat ik mijn uitdaging voor de Alp dhuzes wel aanga en blijf dus in Frankrijk. Joan rooit het thuis. Wat een vreselijk vreemde week. Met alle hectiek toch nog drie keer de berg op gefietst en goed afgesloten daar. Bij thuiskomst kon ik zo aansluiten bij de begrafenis. Samen weer de boel op de rit zien te krijgen en door gaan.

Hierin weer veel steun ontvangen van de gezinnen die bij ons komen. Ook het meeleven met de beklimmingen van de alp was fantastisch en een extra duw omhoog.

Deze maand gestart met de bouw van een kippenhok. Samen met deelnemers een prachtig hok gebouwd op palen in de stijl van een hooikap. De kippen hebben een luxe verblijf en super leuk dat dit samen gemaakt is.

Met de deelnemers nog gesproken of ze de lichtwolken in de avond gezien hadden. Een uniek natuurverschijnsel. Dit hadden sommigen wel gezien of van gehoord via nieuws en dit was een leuk onderwerp om te bespreken.

De alpacas geschoren en staan weer fris in de wei klaar voor het mooie weer..

Juli is de maand waarin we ons 10 jarig bestaan vieren in de vorm van een reunie. We hebben die dag veel oude gezichten weer gezien en het was erg leuk om te horen hoe het met ze gaat.

Er was eten en drinken geregeld en een super mooie roofvogelshow. Het was een show waarbij kinderen en ouders werden gevraagd om mee te doen. Heel bijzonder om te zien. Tijdens het eten hebben we een terugblik gedaan op de afgelopen 10 jaar. En we kregen vanuit kinderen en ouders een speeltoestel aangeboden. Super mooi. Heerlijk om te zien hoe er een verscheidenheid van mensen in gesprek raakt met elkaar.

We hebben deze maand Akkelyn weg gebracht naar Lunteren een grote stal met een fantastische keuze aan dekhengsten. We gaan kijken of we volgend jaar een veulentje bij Akkelyn kunnen krijgen. Ze is daar 3 weken geweest en we hebben een scan laten doen waaruit blijkt dat er inderdaad tekenen zijn van een zwangerschap. Over elf maanden hopelijk weer een gezonde uitbreiding.

We startten nu met de eerste van de drie zomerkampen. Het is super weer en we doen lekker kalm aan. We maken een kampvuur, koken samen, spelen een spelletje onder het genot van chips, drinken bbq enz. Echt leuke kampactiviteiten. We hebben met de camping samen een gigantisch glij kussen met water gekocht. Hier veel plezier van kunnen hebben.

Tijdens kamp verleggen veel kids ongemerkt hun grenzen. Sommigen gaan voor het eerst ergens anders slapen en anderen slapen voor het eerst in een tent. Het is behoorlijk spannend, maar we spreken met opvoeders af dat ze ten alle tijde gebeld kunnen worden om zo het gevoel van keuze vrijheid te behouden bij de kids waardoor ze vaak al wat meer vertrouwen hebben om het te proberen.

Augustus Gaan we zelf op vakantie voor twee weken. We gaan naar een huisje in Limburg. Leuke vakantiepark en even lekker weg in eigen land. We gaan deze vakantie op bezoek bij een longhorn ranch. We hadden wel nieuwsgierigheid naar hoe het is om deze dieren te houden. De longhorns zijn een indrukwekkend ras. We werden daar al snel begroet door de enorme stier met zijn zeer imposante hoorns. Briesend en brullend liet hij weten dat hij de baas is. We hadden ergens een klein beetje hoop dat het wat zou zijn voor ons, maar we houden het toch maar bij kleinvee. Ook deze vakantie weer veel inspiratie opgedaan en behoorlijk fris weer aan de slag kunnen. Ons personeel heeft het keurig gedragen tijdens onze afwezigheid. Ik denk dat we vaker op vakantie moeten gaan.

Deze maand wederom een kamp. Het was super mooi weer en we hebben leuke dingen gedaan. Heerlijk kletsen bij kampvuur. We hebben nog een spullenbingo gedaan. Iedereen kon bingo krijgen met het verzamelen van spulletjes. De groep deed leuk mee en hebben dikke lol. We hebben heerlijk een bbq georganiseerd en er was een super ontspannen sfeer. We zijn met de club naar Slagharen geweest. Hier zijn weer grenzen verlegd en veel plezier gemaakt. Het blijft een leuk laagdrempelig uitje. We hebben ook met deze club een super leuke verklede foto gemaakt in western style. Iedereen deed mee en vond het leuk.

Halverwege de maand hebben we in gesprek met de huurder van de lange schuur op ons nieuwe erf een gesprek gehad waarin hij aangaf dat we konden beginnen met het eigen maken van de ruimte. Dit aanbod zet voor ons een begin van het werken naar de toekomst op dit nieuwe erf. We zijn dan ook vol enthousiasme begonnen met opruimen. De schuur staat behoorlijk vol met allerlei spullen en veel hiervan valt in de categorie rommel. We werken hard en maken lange dagen. Onze kinderen helpen goed mee, en ook de kids van de zorgboerderij dragen hun steentje bij. Heerlijk om hier zo gezamenlijk bezig te zijn. Het voelt goed en is mooi om dit te doen. In snel tempo veranderd de schuur in een mooie ruimte met heel veel mogelijkheden. Ook rondom de schuur zijn we bezig met opruimen en wat moet er veel opgeruimd worden. Echt ongelooflijk. We maken een leuk tuintje in de perkjes voor de schuren en blijven opruimen. Ondertussen bouwen we ook verder aan de nieuwe schuilstal voor de dieren in de wei op het nieuwe erf en wat is dit leuk om te doen met iedereen. De deelnemers helpen graag mee en zien het veranderen in iets heel moois waar ze zelf aan mee hebben gewerkt. Aan het eind van de maand hebben we dan met de oude huurder een overdracht. Dit wilde hij graag in de schuur doen gezamenlijk met de deelnemers. Hij vindt het heel fijn dat er een zorgbedrijf in komt en refereert ook naar zijn ouders die hier ook zijn opgegroeid. Hij verteld dat hun het ook geweldig hebben gevonden dat dit gebeurt. Fijn dat hij zo afscheid neemt.

Eind van de maand beginnen de scholen weer. het wordt weer wat rustiger op de zorgboerderij. De kids worden wel weer wat onrustiger over het algemeen. Iedereen moet weer wennen aan de structuur, plekje weer vinden enz. Dit is iets wat wel vaker gebeurt zo na de vakantie alleen is dit na de zomervakantie wel wat meer aanwezig.

September zijn we bezig met het klaarmaken van de nieuwe schuur. Het krijgt al mooi vorm en knapt erg op. Mensen verbazen zich over dat dit er in zit qua ruimte en hoe het er nu uit ziet. Een mooie nette schuur met een zee aan ruimte.

Onze zoon wordt geïnstalleerd bij de scouting als welp. Hartstikke leuk oom te zien hoe trots hij is, en wij uiteraard. De scouting vertoont veel raakvlakken met ons werk. Ze organiseren veel leuke activiteiten waarin veel uitdagingen zitten op vele niveau's. Het lijkt ons leuk om te kijken of we hierin samenwerkingen kunnen vinden.

Deze maand is de maand waarin we met ons tweeen weer heerlijk 5 dagen ertussen uit gaan. We gaan naar Ibiza. We hebben dit ooit zo gedaan en toen besloten om dit soort uitjes er in te houden. Het werk eist veel aandacht op. We zijn hier heel veel mee bezig. Ook ons gezin vergt veel aandacht. Het is ontspannen en je komt terug met energie, en ideeën of inzichten.

Bij terugkomst pakken we het werk weer op en gaan verder met de schuur en de schuilstal. In de blokhut organiseren we een bijeenkomst voor deskundigheid bevordering voor collega's. Het is weer vol gas. Heerlijk. We hebben voor de dieren in de wei een nieuwe voer ruif en drinkbak gekocht.

Samen met de jongeren van de zorgboerderij maken we het dak er op. Super leuk om te doen. Zelf sta ik op het dak. De kids maken de pannen schoon met een veger en geven ze aan. Ze zien nu resultaat. Het dak gaat bijna dicht en de dieren liggen deels droog. Dit vinden ze mooi om te zien.

Halverwege de maand gaat het dan toch gebeuren. De mais gaat er af. We hebben dit jaar bijna rondom in het mais gezeten. ineens is er weer uitkijk. Maar dit betekent ook dat de winter er aan gaat komen. Het weer is al wat onstuimiger. Wat een werkzaamheden zijn er dan. Twee shovels op 1 kuil en veel vervoer over het erf. Zelf zijn we dan weer alert met de zorgboerderij omdat het verkeer voor ons wel risico's met zich mee brengt. Het verkeer wordt wel zoveel mogelijk van het erf geweerd waar onze kids zijn. Mooi dat dit kan. De bult is weer enorm. We werken met z'n allen zoveel mogelijk mee om de kuil af te dekken. Direct hierachter aan wordt het land al weer bewerkt om gras in te zaaien. Onze middelste zoon vindt dit geweldig en is weer veel bij de trekkers te vinden. Mooi mee rijden en genieten.

We zijn deze maand naar een paarden coach geweest. Sandra Slym heet ze in Albergen. Het was een leerzame dag. Sandra werkt samen met paarden om mensen te spiegelen en inzicht in handelen te geven. Maar ook te kijken naar communicatie. Wat verwacht ik van mezelf en anderen in het werk. Wat is mijn rol en wat vindt ik leuk. Ze gaf dit middels de paarden weer. Het was redelijk intensief en soms wat

confronterend. We sloten het mooi af en gingen met veel informatie weer terug. Mooi om te zien dat het de volgende dienst werd toegepast wat we daar zagen. De paarden die wij hebben werden nu ingezet om kids vragen aan elkaar te laten zien, gelijk aan een oefening die wij als personeel deden. Dit pakte geweldig uit.

We begonnen oktober met een protest vanuit de melkveehouderij. Er is veel gedoe om de maatregelen omtrent stikstof. Ook voor ons bedrijf kan dit gevolgen hebben. Bram is naar den Haag geweest en de rest van de familie is in het centrum van het dorp geweest om steun aan het protest te uitten en mensen die daar waren uit te nodigen voor een kop chocolade melk en een gesprek over de actie. Onze sector is verweven met het agrarische.

Deze maand is de brandblusser controle weer. We hebben alles klaargezet, en alles is weer gekeurd. We hebben personeel samen met kids de blussers weer op hun plek laten zetten om zo weer even te weten waar ze hangen. Toch ook altijd weer een prettig idee.

We gaan verder met het aanpassen van de schuur op nr 36. Deze wordt steeds mooier en praktischer. Het toilet is vernieuwd, de keuken netjes betegelt. Werkplaatsje voor handenarbeid netjes inrichten en voorbereidingen voor het plaatsen van een pellet kachel. De eerste knutselklusjes zijn al gedaan. Het ziet er fantastisch uit en de ruimte leent zich perfect voor de werkzaamheden. heerlijk. We kunnen de groepen nog mooier verdelen.

De gaskachel in het meidenwerk kantoor doet het weer en is netjes opnieuw gespoten. ziet er allemaal weer fris uit. Brandblussers vervangen voor nieuwe.

Deze maand vieren we zelf twee verjaardagen Joan en onze jongste zoon zijn jarig.

Later in de maand hebben we tijdens de herfstvakantie nog 2 testnachten gedraaid in de bungalowtent. 1 alleen voor de grotere jongens en 1 alleen voor de meiden. Dit was superleuk om te doen. Met de jongens zijn we een avond weg gegaan en hebben gebowld en met de dames heerlijk pompoensoep buiten gekookt in de nieuwe heksenketel en allerlei leuke activiteiten gedaan op de boerderij.

November.

We zijn begonnen met een outdoorzondag. Ditmaal lekker thuis op het andere erf . Buiten koken en leuke activiteiten doen.

In November staat ook een vergadering van het rsj gepland. We zitten hierbij direct met de managers om tafel en kunnen zo onze ideeën direct kwijt bij de mensen die dicht bij het vuur zitten. Het blijft een lastig iets om te volgen. Het is nou niet bepaald Jip en Janneke taal wat er wordt besproken. Het maakt het moeilijk om te ontcijferen. Het is jammer dat het allemaal zo plastisch gebracht moet worden. Het zou een stuk makkelijker zijn als het in gewone taal gaat. Kunnen wij het ook beter overdragen aan ons team en de gezinnen. Toch is het belangrijk om er bij te zijn. Je leert er veel van en doet er vaak interessante contacten op. Je gaat toch altijd wel voldaan naar huis terug.

In de schuur op erf 36 zijn we begonnen met het maken van een geïsoleerde scheidingswand. Deze verdeelt de ruimte mooi in twee delen en houdt zo de kant waar spelletjes gedaan worden en geknutseld wordt beter warm. Ook het geluid wordt beter gescheiden en je zal aan de andere kant minder hinder ervaren.

De wand is gereed en volstaat prima. De warmte blijft lekker binnen en we kunnen de ruimte in twee delen verdelen. Het volstaat prima en het werkt dus heerlijk. We hebben ons drumstel weer laten herstellen en de piano wordt veel gebruikt. Onze nieuwe stagiaire heeft de gave hier goed mee overweg te kunnen hebben we ontdekt en kan de kids wat les geven op de piano. Dit was zo ontzettend gaaf om te zien dat er op dit moment ook een keyboard is en dat we bezig zijn om op zaterdag 1 keer in de twee weken drum les te organiseren. Wat een fantastisch effect heeft muziek maken op de kinderen. hier kunnen we wel wat mee.

De december maand is van gestart gegaan met een bezoek van de goedheiligman en zwarte piet. Het was erg leuk georganiseerd en de sint had voor alle kids die aanwezig waren een woordje. Ondanks de spanningen een heel gezellige middag gehad en de kids allemaal tevreden naar huis vertrokken. blijft een drukke maar zeer leuke activiteit.

Halverwege de maand zijn we aanwezig op de kerstmarkt in Elburg. Super leuke kerstmarkt grotendeels in kledendracht. Helaas regende het beide dagen erg veel, maar het was toch heel leuk om te doen. We hebben met de deelnemers hard gewerkt aan allerlei leuke spulletjes om te verkopen in het kraampje. Keramiek uiltjes, houten snijplanken, scrunchies voor in het haar, enz. Mooi dat de deelnemers ook op deze manier grenzen verleggen en zich zo in passen in het sociale van de maatschappij.

in de kerstvakantie hebben we een aantal activiteiten. Deze worden leuk bezocht en werken samen toe naar het einde van het jaar en de kerst. Op naar een nieuw gezellig jaar vol uitdagingen en ontwikkelingen. Het is een super mooi beroep wat we zo mogen uitvoeren!

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden:

De groepsgrootte van de outdoorzondagen is gegroeid van 7 naar 11 kinderen. Deze groei komt doordat het aansluit bij veel doelen van onze kinderen, maar ook om aan het doel samenwerken, competities, aansluiten bij verschillende niveaus beter past voor de activiteiten die we organiseren. Sinds najaar 2019 betrekken we een sporttrainer met het bedrijf beweeg en leef in de voorbereiding van onze activiteiten. Hij

heeft affiniteit met de doelgroep, en weet daarvoor passende activiteiten te organiseren.

De vraag naar ambulante en individuele begeleiding neemt toe. Wij brengen 3 dagen per week een client naar school die dat deze periode niet zelfstandig lukt, we gaan met kinderen opzoek naar een passende sport, we begeleiden kids bij afspraken bij de huisarts enz. De samenwerking met zorgcollega's om een passend aanbod te creëren wordt onderhouden. Bijvoorbeeld, een jongere komt voor dagbesteding naar The Ranch, en zou heel graag paard rijden. Op de boerderij kunnen wij niet aan deze vraag voldoen, samen gaan we naar een collega zorgboerderij waar ze op een veilige manier paard kan rijden, en haar zelfvertrouwen, voldoening groeit.

De financiering gebeurt dan onderling in onderaannemerschap, daarnaast krijgt 90% van onze jongeren de zorg vergoed vanuit de jeugdwet. 10% vanuit een WLZ pgb of een WMO indicatie.

Afgelopen jaar heeft onze collega haar opleiding tot kindercoach afgerond, waardoor wij nu individuele begeleiding dmv coachingsgesprekken kunnen aanbieden.

Hoe hebben we ons ondersteunend netwerk ingezet:

Ieder kwartaal hebben we een samenkomst met jeugd zorgboeren uit de regio om samen kennis en kunde te delen.

In 2019 hadden we 4 maal intervisie georganiseerd door de verenigde zorgboeren in samenwerking met generalist Mieke Hoenderboom. Onderwerpen als veilig en onveilige hechting, Trauma, groepsdynamiek, client en zijn netwerk zijn behandeld.

Per kwartaal komen we samen met collega's in ons netwerk uit Dalfsen (de Dalfser zorgboeren), hebben we vergaderingen over ontwikkelingen in de zorg. Onderwerpen lopen uit een van, financiering, regelgeving tot netwerken. Hoe staan we er voor met z'n allen, wat zijn uitdagingen of valkuilen enz.

Daarnaast werken we samen met de ouders en jeugdconsulenten van de gemeente om zo'n passend mogelijk aanbod van zorg te kunnen bieden, in 2019 is er een toename geweest in het organiseren en bijwonen van MDO's om met het netwerk van de client tot 1 lijn te komen. Ook behandelaars worden betrokken waardoor vragen beantwoord worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkeling in het kiezen voor de gezinssituatie prive heeft veel invloed gehad. We waren bezig om te kijken in hoeverre het logeren naast de dagbesteding zou passen en hoe wij dat wilden vormgeven. Conclusie is dat we daar nu nog niet aan toe zijn, omdat we graag tijd willen maken en doorbrengen voor en met ons gezin. Hierdoor zijn we veel aan het denken geweest over hoe we er nu in staan en wat we wensen voor de toekomst. Hierin is ons gehele gezin betrokken geweest.

Hier hebben we van geleerd om duidelijk te zijn in welke keuzes we maken en dit goed te kunnen onderbouwen. We hebben geleerd om open te communiceren hierin. We hebben daardoor onze koers duidelijk gekregen waardoor we sterk gaan doorontwikkelen in waar we goed in zijn, de dag begeleiding.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Het is een grote kracht om hier mee te sparren over verschillende casussen en uitdagingen die we op ondernemend en uitvoerend vlak tegenkomen. Het blijft belangrijk om hier contact mee te onderhouden.

De doelstellingen van vorig jaar:

- 2019 staat in teken van Nedap implementeren binnen ons team, het systeem ons eigen te maken en doelgericht te rapporteren.

Deze implementatie is goed verlopen, alle collega's weten hun weg binnen het systeem, de zorgplannen zijn geschreven, dossiers geupload. Nu is het fine tunen naar hoe en wat rapporteren we waar. Hoe kunnen we nog doelgerichter werken/rapporteren?

Er is binnen ons team een mooie basis gelegd waarin een ieder zijn kwaliteiten steeds meer in kan zetten. De meesten van ons team zijn "doeners" wat maakt dat het kantoor werk nog wel eens een beetje opstapelt.

- Een wens voor 2019 is om daar een collega voor aan te nemen die ons helpt met deze grote taak.

Sinds najaar 2019 is er een collega met ambities in meer verdieping achter de schermen doorgeschoven naar 4 uur extra op kantoor. Ze ondersteund in de planning, dossiervorming, uitwerken van doelen, voorbereiding van nieuwe activiteiten. Deze aanvulling werkt erg prettig!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij The ranch komen kinderen/jongeren/jongvolwassenen in de leeftijd van 4-25 jaar.

Deze "kids" hebben zorgvragen voortkomend uit een verstandelijke beperking, hoogbegaafdheid, vorm van autisme, ADHD, hechtingsproblemen of een combinatie hiervan. Maandelijks komen er 45 kinderen naar de boerderij.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
jeugdigen met autisme	24	4	5	23
jeugdigen met LVG	18	2	3	17
jeugdigen met hechtingproblemen	3	0	1	2
jeugdigen met auditieve beperking	3	0	0	3
totaal	46			45

We hebben een natuurlijk verloop gehad in de deelnemers. Uitstroom door het vinden van een passende sport, of bijbaantje, drukte door schoolwerk zijn redenen van uitstroom. 1 jongere konden we geen aansluiting bij geven, zijn zoektocht was gericht op vervangend werk in de richting van een lunchroom.

Wij zijn afgelopen jaar geen nieuwe "doelgroepen" gaan bedienen wel hebben we een uitbreiding gemaakt in de outdoorgroep deze wordt nu structureel bezocht door 11 kinderen die een vaste groep vormen. De mond op mond reclame voor deze vorm van begeleiding heeft zichzelf verspreid. The ranch biedt dag begeleiding in groepsverband of individueel, outdoorzondagen, ambulante begeleiding bij zorgvragen op client niveau gericht op sport, en persoonlijke ontwikkeling. Op dit moment wordt 90% vergoed vanuit de jeugdwet. 10% maakt gebruik van een PGB indicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De jongeren begeleiden in een groep gericht op samenwerken, grenzen aangeven en verleggen oplossingen bedenken hebben we samengevoegd in de maandelijkse outdoorzondagen. Deze groep is afgelopen jaar gegroeid naar 11 vaste kinderen, en een aantal op de reserve lijst. De kinderen, hun ouders maar ook de gemeente is enthousiast over deze vorm, waardoor er tijdens evaluatiegesprekken de mogelijkheid bestaat deze uitbreiding geïndiceerd te krijgen wanneer dit aan lijkt te sluiten bij de gestelde zorgvraag. Naast ons eigen enthousiasme, past deze vorm ook bij ons team waardoor continuïteit gewaarborgd is, en we diensten op zondag afwisselen.

De zorgvraag die we signaleren maar nog geen passend aanbod voor hebben is jongens en puberteit. Ook de jongens lopen tegen de veranderingen aan, rondom zelf verzorging, gevoelens, grenzen aangeven, social media. Britt en Benicio nemen "jongenswerk" op zich om in 2020 vorm aan te geven.

De ervaring is dat ons aanbod aansluit bij de gestelde zorgvragen en dat we een team hebben die enthousiast meedenken wanneer er een uitdaging voordoet in het aansluiten. We hebben een flexibel en veelzijdig team waardoor aansluiten bij de interesses iets is waar we met elkaar trots op zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we veel geleerd met z'n allen. Met name in Sturing en communicatie. Dit jaar hebben we iemand aangenomen die niet is begonnen als stagiaire. Onze nieuwe collega kwam van een ander bedrijf. We moesten nu ook iemand opleiden in het werken bij The Ranch. Wat wordt er verwacht van elkaar, wat zijn de wensen in hoe je werkt, wat zijn de grenzen in het werk enz. Als stagiaire kom je hier binnen en leer je de omgangsvormen en grenzen e.d. kennen. Als iemand vanuit het werkveld, word er gedacht dat je dat zo even doet. Wij moesten behoorlijk aan de bak om voor onszelf duidelijk te krijgen hoe we ons personeel zo goed mogelijk kunnen inwerken en laten begrijpen hoe we willen dat er gewerkt wordt.

Het was dus een hele mooie ontwikkeling. Eerst vonden we het een hele kluit, maar het werd een mooie opleiding met uitdagingen. Als ik kijk hoe we er nu in staan hebben we duidelijk wat er van je verwacht wordt. Het is nog wel een ontwikkeling hoe je dit naar werknemers over brengt. Je kan niet verwachten dat onze passie gedeeld wordt. We moesten kijken naar wat onze visie is wat betreft personeel. Wat verwachten we van ze en is dat haalbaar? We hebben veel geluk met de mensen die bij ons werken. Allemaal betrokken bij wat ze doen en hart voor het werk en de deelnemers. We moeten onszelf blijven uitdagen om eerlijk te kunnen uitspreken wat we van elkaar verwachten. Het blijft een lastig onderwerp "feedback". Wat houdt dit nu in voor ons en voor jezelf. Hoe maak je een ander duidelijk wat je ziet en wat verbeterpunten zijn. Dit zal een punt van aandacht blijven.

We hebben elke 3 weken een teamvergadering waarin we de deelnemers bespreken, maar ook ruimte voor intervisie en ons eigen handelen. Wat ging er goed en waar zijn de verbeterpunten. Welke behoeften zijn er en waar kunnen we elkaar in uitdagen. We merken dat het wel steeds makkelijker wordt om elkaar aan te spreken op functioneren. Zolang we maar begrijpen dat het aanspreken dus ook echt op functioneren is.

We hebben met het personeel functioneringsgesprekken. Hierin bespreken we de wensen en behoeften van elkaar, maar leggen we ook de verwachtingen uit van ons richting personeel. Hierin vinden we het belangrijk dat iedereen open en eerlijk durft te vertellen wat ze ervaren en waar ze kansen zien.

In 2019 bestond ons team naast Marcel en Joan uit 8 vaste gezichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het 1e halfjaar hadden we 3 stagiaires

1 heeft een verlenging aangevraagd ivm afronden van proeves en stroomt mee naar 2020

1 heeft een goede stage afgerond en afscheid genomen

1 heeft haar stage afgerond en is nu werkzaam als oproepkracht.

het 2e halfjaar hadden we 3 stagiaires

1 stagiaire in de vorm van snuffelstage (10 weken op woensdag) en heeft haar stage in dec 2019 afgerond

1 stagiaire van maatschappelijke zorg niveau 4, zij moest helaas haar stage door ziekte onderbreken

1 stagiaire maatschappelijke zorg niveau 4 heeft nog stageverlenging ivm afronden proeves.

De stagiaires komen in veel gevallen van landstede Raalte, daarmee hebben we een prettige samenwerking opgebouwd. De studenten volgen de opleiding maatschappelijke zorg of specifieke doelgroepen. of 1e jaars SPH studenten van Windesheim.

In de teamvergadering worden de stagiaires voorgesteld en besproken. Aan de hand daarvan kijken we wie er de stagiaire kan begeleiden. De begeleider gaat met de stagiaire de formulieren van school en The Ranch invullen en de stagiaire op de hoogte brengen van de afspraken voor het werken bij The Ranch. Dit doen we met een check list waarop de te bespreken punten staan.

We houden gesprekken met de stagiaires over de ontwikkelingen op school en over de ontwikkelingen hier bij ons. Dit doen we binnen het team. Tijdens deze gesprekken vragen we ook naar punten die wij zouden kunnen aanpassen. Hier is dit jaar niks naar voren gekomen wat we zouden moeten inzetten. Daarnaast heeft stagiaire samen met de stagebegeleider, en school voortgangsgesprekken. Van deze uitkomst wordt een terugkoppeling gegeven binnen het team door de stagiaire.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben een veelzijdig team. Met name krachten die graag hun " handen uit de mouwen" steken. We proberen binnen ons team de ambities te bedienen en krachten in te zetten waar mogelijk. Binnen de planning wordt er veel aandacht besteed aan de match met de taak/client.

Een collega is het laatste kwartaal van 2019 doorgeschoven naar een dagdeel op kantoor waar stijgende druk is rondom verslaglegging, dossier vorming enz. Dit werkt prettig, en brengt verdieping in haar functie. Voor ons is het fijn om werkdruk te verdelen maar ook meer energie te besteden aan het overdraagbaar maken van alle taken "achter de schermen". Samen weten we meer en dat werpt zijn vruchten af!

Onze vaste krachten zijn MBO jeugdzorg of maatschappelijke zorg geschoold. 1 collega heeft daarnaast de opleiding kindercoach in 2019 afgerond. Joan heeft haar SPH afgerond . Onze invalkrachten hebben allen een sociale opleiding op MBO of HBO niveau afgerond.

1 collega wordt met name ingezet vanuit haar opleiding als paardeninstructrice en wordt bij geschoold dmv intervisie, en training aanbod. Het is zeer waardevol om de paarden meer in te zetten tijdens ons zorgaanbod, ouders en kinderen geven dit aan ons terug.

De stagiaire met de opleiding Social work, maatschappelijke zorg sluiten goed aan bij de leeromgeving en proeves die zij moeten uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Onze doelen voor 2019 waren:

verdieping Gilles de la tourette: Dit is verzorgd door een stagiaire, zij heeft zich verdiept in het thema en een presentatie gegeven binnen het team.

verdieping Fas : Dit is verzorgd door een collega, hij is betrokken bij de begeleiding van een client, en heeft de informatie tijdens de teamvergadering aan ons overgedragen daaraan een casus bespreking gekoppeld hoe we binnen het team deze client het beste kunnen begeleiden.

BHV herhaling: Marcel, Joan, Benicio en Elien hebben de herhaling gevolgd.

Training SOS kinderen en emoties deze wordt meegenomen in 2020 tijdens een intervisie bijeenkomst georganiseerd door Mieke hoenderboom

met ons team naar de omdenkshow, "lastige kinderen, heb jij even geluk" Zijn we op 22 maart met het hele team naar toe geweest. Geweldige show, humoristisch maar ook een aantal eye openers, hoe we naar gedrag kunnen kijken.

werken met Nedap, doelgericht rapporteren: Nedap is volledig geïmplementeerd. Tijdens teamvergadering is er veel aandacht geschonken aan waar er wat gerapporteerd moet worden. Het doelgericht rapporteren bedient het systeem goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Joan heeft een viertal intervisie bijeenkomsten bijgewoond georganiseerd door generalist Mieke Hoenderboom. Thema's die behandeld zijn: Trauma, groepsdynamica, hechting en client en hun netwerk zijn behandeld.
- Deze themas zijn teruggekoppeld aan het team tijdens de opvolgende team vergadering.
- Joan heeft de training methodisch werken afgerond.
- Elien heeft de opleiding tot Kindercoach afgerond. Zij was opzoek naar verdieping in haar coachingsvaardigheden en heeft dat om deze reden ingezet.
- Benicio, Joan, Marcel en Elien hebben herhaling BHV training afgerond
- Joan is lid van de LOV lemelerveldse ondernemende vrouwen waar 4x per jaar verdiepende themas omtrent ondernemen worden behandeld.
- We zijn dit jaar met het team bij een paardencoach geweest. Dit deden we om te kijken naar wat ons handelen teweeg brengt. Hoe kom je zelf over, dit werd mooi gereflecteerd door het paard en vertaald door de coach. Jezelf meer open stellen en je grens toch kunnen blijven bewaken. Welke rol heb je in het team en wat verwacht je van jezelf in het team. Wat kan het team van je verwachten en waar sta je volgens je collega's. Het was een leerzame dag. We zagen de diensten hierop dat er al leuke acties ingezet werden die we daar hadden mee gekregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers moeten op de hoogte blijven van de ontwikkelingen in ons vakgebied. Kennis van de verschillende methoden die we hier kunnen toepassen in de begeleiding van onze deelnemers. Kennis van wat er onder de deelnemers leeft buiten de boerderij om in het maatschappelijke kader. Kennis van communicatie vaardigheden, ook richting de opvoeders.

Onze medewerkers hebben de vaardigheden nodig om goed te kunnen communiceren met de deelnemers en opvoeders. Deelnemers die hier komen op hun gemak kunnen laten voelen en vertrouwd laten raken. Vanuit een vertrouwensbasis kunnen werken. Je moet een luisterend oor kunnen bieden en zorgvuldig en discreet omgaan met informatie. Buiten grenzen en kaders kunnen en durven kijken en vanuit belang van deelnemer denken. Gedrag kunnen vertalen vanuit inzet van activiteiten en of klusjes en gebruik kunnen maken van de middelen die als doel hebben deelnemers te sturen in gedrag. Dieren kunnen inzetten in vertalingen naar deelnemers.

Het is belangrijk dat we met deelnemer en systeem kijken naar de mogelijkheden die nodig zijn om ontwikkeling van de deelnemer te stimuleren. Hiervoor is kennis en vaardigheden zoals beschreven van belang. Weet wat er speelt in de omgeving van de deelnemers, wat zijn interesses en wat zijn uitdagingen. Welke grenzen zoeken we op en welke verleggen we. Wat is de achtergrond van deelnemer enz.

Het is belangrijk dat we dus aansluiten bij deelnemer en vanuit vertrouwen de uitdagingen kunnen aangaan en talenten die hierdoor aan het licht komen kunnen vergroten. We moeten ons dus blijven stimuleren om onszelf op de hoogte te houden van de ontwikkelingen en elkaar hierop kunnen en willen bevragen in de vorm van feedback. Wat maakt dat we welke keuzes maken?

We kijken naar welke opleidingen relevant zijn voor onze werkzaamheden in de toekomst en zullen dus beslissingen maken over opleidingen als het zover is. We hebben geen uitgestippeld patroon voor de te volgen opleidingen.

Komend jaar wordt er in ieder geval deel genomen aan:

- herhaling BHV
- Intervisie door Mieke Hoenderboom

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie is dat we ons voldoende inzetten om ons op de hoogte te stellen van de ontwikkeling in ons vakgebied. Dat we erg hard werken aan het kunnen blijven aansluiten bij de deelnemers en systeem. Onze leerdoelen zijn hierin wel behaald voor afgelopen jaar.

We hebben geleerd dat het erg goed is om cursussen, praktijk deskundigheid bevordering dagen/avonden bij te wonen. Hier wordt je toch uitgedaagd om je eigen handelen tegen het licht te houden hierdoor blijf je scherp en is de kans op een blinde vlek in je handelen kleiner. We hebben geleerd om als team elkaar feedback te geven en te ontvangen. Is erg belangrijk hiermee blijf je ook duidelijk naar de deelnemers.

We behoeven geen verandering door te voeren voor aankomend jaar.

We blijven alert op elkaars handelen. We kijken onderweg waar de behoeften liggen en zullen hierin handelen als er een gelegenheid voor doet om cursus o.i.d. te volgen. Komend jaar stat herhaling BHV en intervisie door Mieke Hoenderboom op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben afgelopen jaar 2019, ongeveer 80 gesprekken gevoerd, met elke deelnemer tenminste 1 keer een evaluatiegesprek gehad, een afrondingsgesprek bij vertrek, en in enkele gevallen meer dan 1 x een MDO extra bijgewoond met bijvoorbeeld school.

De onderwerpen die besproken worden hebben allemaal te maken met de ontwikkeling van de deelnemer. Er wordt gekeken wat de inzet heeft betekent voor de deelnemer en het systeem en waar we staan tegenover de resultaten die gesteld zijn. We kunnen doelen bijstellen, inzet aanpassen naar bijvoorbeeld begeleiding individueel, deelname outdoorzondag, opschalen of afschalen van inzet en nemen de algemene periode door zowel die op de boerderij als thuis en op school. Afhankelijke van de ontwikkelingen en of het gaat om verlenging van de indicatie kan het een multi disciplinaire overleg zijn. (MDO). Hier schuiven alle instanties aan bij het gesprek en kijken zo op alle fronten mee naar de ontwikkelingen.

Een evaluatie of mdo kan tussentijds aangevraagd worden als er wijzigingen in de doelen ontstaan door situaties in persoonlijke sfeer e.d. In de meeste situaties word de indicatie verlengd omdat de "jonge doelgroep" die wij met name begeleiden zorgvragen hebben voortkomend uit een diagnose nog volop in ontwikkeling zijn. In een aantal gevallen wordt er een periode gericht op afronding ingebouwd, met doelen om de inzet vanuit de boerderij thuis op te vangen in combinatie met een aantal uren ambulante begeleiding om het thuis voor te bespreken met ouders en kind, of te ondersteunen bij de zoektocht naar een passende vervanging zoals een sport enz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat de "menukaart" met mogelijkheden die we bieden dmv het erf, diverse kwaliteiten van ons team, de bezetting in de week, we een breed vangnet hebben waarin een heleboel mogelijk is. De gemeentes dagen ons ook uit om creatief te zijn en mee te denken in aanbod gericht op de individu. Er wordt niet meteen gekeken naar nog een andere zorgorganisatie die bijv het ambulante stuk op zich neemt, maar de vraag wordt breed gelegd, zodat we met elkaar kunnen kijken of de boerderij misschien de aangewezen partij is om het op te vangen.

- Denk aan ondersteuning met naar school gaan, evt met het wekken van de client
- 24 uren opvang tijdens opname van ouder (s)
- Zoektocht naar een sport
- ondersteuning bij bezoek aan huisarts.
- oppakken van vraagstukken rondom puberteit

Ons aandachtspunt blijft om ook onze grenzen aan te geven, tot waar ligt onze kwaliteit, tot waar matched het team met de zorgvraag, hoe blijven we continuïteit bieden enz. Dit punt ondervangen we door het breed te dragen binnen ons team en het bespreekbaar te maken alvorens iets toe te zeggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Tijdens de vakantieperiodes (voorjaar, zomer, herfst kerst) plannen we een jongeren vergadering waarin we binnen de groep met elkaar bespreken wat gaat goed, wat kan beter wat mis je op de boerderij, welke activiteit ideeën heb je?

Een deel van de doelgroep vraagt begeleiding in het verwoorden van hun mening, concrete vragen stellen, aan laten wijzen wat ze graag zouden willen. Over het algemeen zijn de kinderen blij op de boerderij, en is er veel te doen. Ideeën als een keer mountainbiken, deelname aan de kerstmarkt, daimondpainting, winkelen met groepsleiding, vaker paardrijden worden opgepakt en omgezet in actie.

Ideeën als paintballen en lasergamen, karten, vriendjes&vriendinnetjes dag worden meegenomen en overwogen of dat leuk is om een tijdens een kamp te doen. Aanschaffen van nieuwe skelters, computer, playstation worden bespreekbaar gemaakt waarom we daar niet voor kiezen.

Eye opener was dat sommige kinderen vaak in dezelfde groep ingedeeld zijn en daardoor dezelfde klusjes doen als vogels voeren, paarden verzorgen. Dit nemen we mee in de voorbereiding van de dienst dat hier mee afwisseling in zit

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is over het algemeen voldoende ruimte voor inspraak. Voor de kinderen is het een goede oefening om te leren verwoorden wat je graag wilt maar ook om inzicht te krijgen dat als er nieuwe spullen zijn en we er niet zuinig mee om gaan we niet zomaar nieuwe kunnen kopen. Op deze manier komen er leuke groepsgesprekken op gang waarvan een ieder iets op kan steken.

Ouders zijn ook nog gevraagd om input, reacties die gegeven zijn:

- goed overleg, zorg en bezorgdheid, mee denken, geweldige hulp en ideeën.
- ik vind alles goed aan de begeleiding.
- de begeleiding is lief.
- een goede begeleiding met de kinderen en goede feedback aan de ouders.
- het word steeds beter.
- begeleiding en de zorg is goed, jullie denken goed mee en in overleg kan er veel.
- super, goede, lieve begeleiding, de kinderen worden in hun waarde gelaten en krijgen alle mogelijkheden om zich kunnen ontwikkelen door middel van een persoonlijk plan. Hierbij is veel mogelijk.

Tips die de zorgboerderij krijgt:

- organiseer een spelletjes middag

- twee ouders geven aan dat er behoefte is aan een vervolg/verdieping op de ouder avond van het afgelopen voorjaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De intentie was om dit jaar het programma Vanzelfsprekend de tevredenheidsmeting te laten uitvoeren, helaas doet het programma zijn naam geen eer aan waardoor we geïmproviseerd hebben en tijdens de viering van ons tien jarig bestaan een meting uit gevoerd. We hadden tafels ingericht met daarop de vragen lijsten. Er stond een doos waar de ingevulde formulieren weer in terug gedaan konden worden. Op deze manier konden we mensen actief aansporen tot het invullen van de lijst en we konden ze gelijk uitleggen wat het doel er van is. Uiteraard kan dit geheel anoniem. Er waren een aantal mensen die het ter plaatse invulden en een aantal namen het mee naar huis.

We hebben op de vragen lijst een aantal mutiple choice vragen staan en een aantal open vragen met daaronder ruimte voor eigen invulling van feedback.

Er zijn zo'n 35 formulieren uitgedeeld. We hebben er 8 terug gehad. Dit is een laag aantal, om deze op te krikken hebben we nog een reminder uit gedaan met een digitale mogelijkheid.. maar helaas

Er zijn verschillende onderwerpen bevraagd.

- Wat vindt de deelnemer van de geboden begeleiding.
- Wat vinden opvoeders en deelnemers van de communicatie.
- Wat zijn aandachtspunten/verbeterpunten op de boerderij.
- Waar ligt de behoefte als het om opvoedondersteuning gaat, wat kunnen we bieden om ouders handvatten te geven in opvoeding.

Belangrijke onderwerpen die voor ons veel betekenen, maar ook onderwerpen die voor de opvoeders interessant zijn komen aan bod.

Over het algemeen krijgen we zeer positieve feedback. Dat is zeer prettig. Ouders en deelnemers voelen zich veilig en vertrouwd, krijgen hier het gevoel gehoord te worden en vinden mee denken in opvoeding prettig. We zijn makkelijk bereikbaar in persoon als telefonisch of via mail. We hebben de begeleiding van de deelnemers voorop staan, en denken mee.

We zijn erg blij met de positieve uitslag en zullen ons best doen dit zo mooi voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat het erg lastig is om mensen enthousiast te krijgen voor zo'n meting. Terwijl er toch behoorlijk belang in zit.

We zullen mensen duidelijk maken waar het voor dient. we hebben niet de indruk dat iedereen begrijpt dat dit meetsysteem bijdraagt aan de kwaliteit en dat het een mooi inspraak moment is om duidelijk feedback te geven. Mee denken over hoe er begeleidt wordt en wat er anders kan. Missen we nog iets op de boerderij bijvoorbeeld.

We hebben het al eens een aantal maal geprobeerd met het verloten van slagroomtaarten, maar dit maakte niet dat er meer response kwam. Nu we mensen uitleggen wat het belang is van een tevredenheid onderzoek, hoopten we een kleine stijging in het aantal ingevulde formulieren.

het invullen van zo'n formulier kan ook beter. We krijgen vaak algemene antwoorden, alles is goed. Kan niet beter enz. Terwijl we juist op zoek zijn naar wat kunnen we aanscherpen. Wat is de boerderij door de ogen van de deelnemers en opvoeders.

Voor dit jaar zullen we nogmaals proberen om vanzelfsprekend actief te krijgen waardoor het onderzoek echt anoniem is en digitaal waardoor het wellicht als minder belastend wordt ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een client maakt gebruik van een elektrische rolstoel, zij is instaat zichzelf met ondersteuning lopend te verplaatsen. Op een dag mag ze met een gerichte opdracht wortels ophalen voor de paarden in de stal. Deze opdracht heeft ze al vaker met succes uitgevoerd. Dit keer rijdt ze de stal in waarbij haar stootwieltjes het niet konden opvangen en haar rolstoel achter over is gekieperd. Hierbij heeft ze haar hoofd gestoten, maar met name het vertrouwen verloren in haar zelfstandigheid.

Client is na koelen van het hoofd, schoonpoetsen van haar kleding, doordat ze zo overstuur was door begeleiding naar huis gebracht in samenspraak met ouders. De opvolgende keren is zij vanuit nabijheid begeleid in het in en uit rijden van de stal, ze heeft stapjes gemaakt in het terug vinden van haar vertrouwen. Ze kiest er nu voor om uit te stappen en naar binnen te lopen. Er is samen gekeken naar een vervangende ingang maar deze zijn niet voor de hand liggend ivm nog meer opstakels, besloten om de client binnen deze taak vanuit nabijheid te begeleiden.

Tijdens een speelmoment op het grote veld is een client tijdens het rennen door zijn knie gegaan waardoor zijn knieschijf is verplaatst. Door de pijn die de client ervaart en het zien van een grote bult aan de zijkant van zijn knie hebben we 112 gebeld, aansluitend ouders gebeld die gelijk naar de boerderij konden komen. Client is meegenomen naar het ziekenhuis en is daar behandeld, client heeft een brace gekregen.

Er werd goed samengewerkt, de benodigde gegevens waren snel bij de hand. Het was een spannende ervaring, de vaardigheden vanuit de BHV training konden worden toegepast. (om hulp vragen, client niet alleen laten). Aan de groep is uitleg gegeven wat er is gebeurd en hoe het nu verder gaat. Voor de kids was het ook een leerervaring.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een client heeft de stoornis FAS. Dit heeft als gevolg grensoverschrijdend gedrag met betrekking tot seksualiteit. Deze client 14 jaar is geïnteresseerd in andere jongeren en wordt van daaruit individueel begeleid binnen de groep. Tijdens het zwemmen en spelen op de waterglijbaan op het erf, op het moment dat begeleiding niet keek, heeft client een jongere ongepast aangeraakt

Een warme dag, dus het water opgezocht. Er staat een grote waterglijbaan op het erf, en hier spelen de kids met veel plezier op. De groep is inzicht van een begeleider en client is in het zicht van begeleiding, of met begeleiding in het badje. Er zijn momenten dat client in het badje zat, maar er geen begeleider in het badje zat.

Wanneer ik na een pauze (om drinken en ijsjes te pakken) de glijbaan weer op ga hoor ik 1 van de kinderen tegen deze client zeggen dat ze moet stoppen. als ik hem vraag waarmee, geeft het kind aan dat client rare (seksuele) opmerkingen maakt naar hem, en dat client zijn zwembroek ter hoogte van zijn geslacht heeft aangeraakt.

Client moest toen het badje verlaten om te praten over de situatie. client verteld dat ze aan privé plekken heeft gevoeld, maar dat het kind 11 jaar dit ook bij haar heeft gedaan. Als ik haar vraag hoe dat gebeurt is, zegt client dat ze eerst had gevoeld en toen had gezegd; je mag mij ook aanraken. Waarop kind dit had gedaan.

Het voorval is besproken met beide ouders en kinderen. Er is aandacht geweest voor gepast en ongepast gedrag, opkomen voor jezelf, puberteit en gevoelens.

Hoe kan het incident worden voorkomen?

Client is op een warme dag, met veel prikkels en jongeren om haar heen, meer begeleiding nodig dan alleen op een afstand haar in het oog hebben. Zij is begeleiding nodig die haar op max. 1 meter afstand houdt, en niet van haar zijde wijkt. Deze maatregel passen wij toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusies:

- Belang van een up to date medicatie map met de benodigde gegevens.
- Samenwerking binnen het team, elkaar scherp houden, in stressvolle situaties een leider die regisseert
- De stal is niet rolstoel vriendelijk, en het blijft een uitdaging om passende aanpassingen te kunnen doen, en waar ligt hierin de grens? Dit blijft onder de aandacht.
- individuele begeleiding is in sommige gevallen niet voldoende en vraagt zelfs 1 meter begeleiding. Ook hierin blijft het gesprek, kan een client mee blijven doen aan deze spel situaties? Hoe waarborgen we de veiligheid voor elk individu, hoe bieden we kinderen gepaste leersituaties. Foutjes maken mag, leersituaties zijn niet altijd leuk, maar waar ligt de grens? Deze onderwerpen komen tijdens onze intervisie binnen het team aanbod.

Leerpunten zijn met name in gesprek blijven met elkaar, samenwerken binnen het professionele netwerk, wat vind een betrokken behandelaar, welk advies hebben zij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 19-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een ronde gemaakt en speelgoed, en knutsel gereedschappen nagekeken. Er zijn geen openstaande acties.

RI&E actualisatie

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie eindrapportage in document beheer

Voor volgend jaarverslag: Geef bij 6.1 concreet aan hoeveel evaluaties er zijn geweest met hoeveel deelnemers (zie norm)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: staat beschreven in het jaarverslag

Inventariseren welke cursus aansluiting vindt op gesprekstechnieken t.b.v. evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Conclusie is dat er geen directe sluitende cursus voor bestaat. We besteden binnen ons team aandacht tijdens teamvergaderingen aan actuele zaken. Bij "bijzondere" evaluaties bespreken we deze rechtstreeks voor of nemen met 2 personen deel aan het gesprek

inventariseren wat de mogelijkheden en invulling wordt voor de bouw op ons nieuwe erf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Deze invulling krijgt stap voor stap vorm. In 2019 is er een dierenverblijf en tuinpaviljoen geplaatst . in 2020 willen we een kapschuur verbouwen

Opleidingen toevoegen in algemeen stuk.

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: staat beschreven in het jaarverslag van 2019

jongerenvergadering met brandoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar hebben er 4 jongeren vergaderingen plaats gevonden in combinatie met de brandoefening.

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar hebben er na de jongerenvergadering ontruimingsoefeningen plaats gevonden. Er is een speurtocht over de boerderij geweest om de brandblussers te ontdekken. Er wordt verzameld bij de verzamelplaats. En met elkaar besproken wat te doen bij brand.

onderzoek naar een regionaal klachtenfunctionaris

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor leden van de VZO is Karola Schroder de klachtenfunctionaris op regionaal niveau

ouderavond verdieping

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: maandagavond 25 februari hebben wij een thema ouderavond gehad waarin we met de ouders het opvoed omdenk spel in groepen hebben gespeeld. ongeveer 13 verschillende gezinnen waren vertegenwoordigd. Het was een informatieve avond met een huiselijke sfeer. Ruimte om informatie aan elkaar uit te wisselen.

Jaarlijkse BBQ met inspraakmoment en afscheid stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2019
Actie afgerond op: 06-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: op 6 juli 2019 hebben wij ons 10 jarig jubileum gevierd met een reünie, daaraan hebben wij een inspraakmoment gekoppeld en afscheid genomen van onze stagiaires

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 28 juni hebben Marcel, Joan, Benicio en Elien een herhaling BHV met succes gevolgd en afgerond

Overweeg het aanwijzen van een andere klachtenfunctionaris (bv op regionaal niveau) om belangenverstremming te voorkomen (zie 5.2.6 achtergrondinformatie).

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Karola Schroder 06-22496025 is voor leden van de VZO de klachtenfunctionaris op regionaal niveau.

Organiseren van ouderavond door extern bedrijf (orthopedagogen)

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: afgelopen jaar geïnventariseerd om deze avond te laten invullen door praktijk dapper. Zij konden ons hier niet mee verder helpen ivm aanpassingen binnen hun werkzaamheden. Daarom heeft onze interne kindercoach samen met Marcel een avond vorm gegeven waarin het omdenk opvoedspel is gespeeld in groepjes met verschillende ouders.

controle EHBO koffer, AED en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)

rie toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2019
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)

vergadering organiseren met als thema werken in NEDAP

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de implementatie geëvalueerd, conclusie is dat het loopt. 60% van de evaluatieverslagen zijn geschreven in Nedap waardoor het nu mogelijk is om doelgericht te rapporteren. 1 van de hoofddoelen en reden van overstap naar Nedap

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 17-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Meldcode is aangepast. Deze zal tijdens de volgende teamvergadering op 12 juni toegelicht worden binnen het team. Ter voorbereiding wordt hij digitaal verzonden naar collega's.

gevaaren van Mestgassen weer bespreken, samen met e - learning doornemen van mestgassen.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 17-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de teamvergadering is er aandacht geweest voor de gevaren rondom mestgassen, ook onze procedure met elkaar besproken.

autisme belevingsavond organiseren voor familieleden van gezinnen met Autisme

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact geweest om een avond voor de ouders van onze jongeren te organiseren, kosten bedragen 30 euro per persoon. Na contact met de gemeente of hier een budget voor bestaat, blijkt de gemeente dit in een voorliggend traject al aan te bieden in samenwerking met stichting Evenmens. Bij deze vervalt deze actie.

2 data inplannen voor jongerenvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019
Actie afgerond op: 07-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: woensdagmiddag 8 mei en zaterdag 11 mei staan de jongeren vergadering gepland inclusief brandoefening. Deze worden uitgevoerd door Britt en Daphne

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)

RlenE controle laten uitvoeren door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Telefonisch contact gehad met Stigas. Omdat de Ri&E niet ouder dan 6 maand mag zijn ten tijde van de audit besloten het bedrijfsbezoek te verzetten naar januari 2020, de audit zal medio mei 2020 gepland worden

Wettelijke verzekering die iedereen heeft of hebben we zelf een apartje hiervoor

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In onze overeenkomst staat beschreven dat deelnemers zelf een WA verzekering moeten hebben. The Ranch heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

vacature uitzetten kantoormedewerker.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)

ouderavond plus inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2018
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ouderavond met het thema vooruit en terugblikken. Aansluitend communicatie en puberteit behandeld en afgesloten met het spel omdenken. Met als doel hoe kun je gedrag omdenken en welke oplossingen komen er ten tafel

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Organiseren 4 tal jongens werk dagen. 1e zal in april plaatsvinden.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2020

stigas bedrijfsbezoek plannen RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2020

jongerenvergadering + brandoefening voorjaarsvakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2020

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-03-2020, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

interview kinderen en emoties

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

interview Mieke hoenderboom

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

gevaren van Mestgassen weer bespreken, samen met e - learning doornemen van mestgassen.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

ouderavond verdieping om denken in opvoeden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

uitvraag medicatielijst

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2020

Mail met uitleg, belang van een tevredenheid onderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2020

controle EHBO koffer, AED en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

vanzelfsprekend laatste kans

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

uitvraag medicijnlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

jongenswerk programma

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

teambuilding activiteit

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

intervisie mieke hoenderboom

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020

jaarlijkse verjaardag The ranch afscheid stagiaires inspraakmoment tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020

jongerenvergadering + brandoefening zomervakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

deelname medicatietraining e-learning <https://www.medicijngebruik.nl/scholing/e-learning>

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

intervisie Mieke hoenderboom

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2020

jongeren vergadering + brandoefening herfstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

intervisie mieke hoenderboom**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**jongerenvergadering +brandoefening kerstvakantie****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**verlengen zoönosekeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**RI&E actualisatie****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2021**Epipen oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** tijdens teamvergadering aandacht aan besteed en geoefend binnen het team. Besproken hoe te handelen bij een anafylactische schok. Alertheid op hygiëne van de omgeving omtrent voeding wat pinda's bevatten**bespreken tijdens intervisie jeugd, uitwijkmogelijkheden****Geplande uitvoerdatum:** 21-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** We hebben het er onderling over gehad hoe collega's het hebben georganiseerd voor hun bedrijf. Wij kunnen ons bezoekadres splitsen. Als op het melkveebedrijf zoonosen uitbreekt zullen wij passende begeleiding bieden op vilstersestraat 36 en omgekeerd, zullen we begeleiding blijven bieden vanuit de blokhut locatie op het boerenerf**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is continue oog voor verbetering en aanpassingen. We houden elkaar zo scherp mogelijk om deze punten te melden en aan te passen. Het werkt het prettigst als de actie punten zo snel als mogelijk aangepakt kunnen worden zo voorkom je dat het opstapelt en een mogelijk risico gaat vormen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- In de komende vijf jaar willen we ons zorg aanbod in groepsverband zijnde de dagbegeleiding door ontwikkelen. Waar ligt er ruimte om het systeem van de client te betrekken en hoe kunnen we de vertaling in de thuissituatie overbrengen. Wat zetten we hier op de dag begeleiding in en hoe pas je dat in thuis- schoolsituaties toe.
- In de aankomende vijf jaar ligt de focus op het verstevigen van het huidige zorg aanbod. Rust in ontwikkeling waardoor we overzicht bewaren.
- In de aankomende vijf jaar gaan we de dagbesteding in de nieuwe locatie op het erf van 36 beginnen en zo een pilot draaien om te kijken wat we in de nieuwbouw plannen kunnen doorvoeren om een zo passend mogelijk gebouw te ontwikkelen wat voldoet aan de wensen en eisen voor dagbesteding . We willen rond 2025 starten met de nieuwbouw van een dagbegeleidings ruimte met stallen voor de paarden op het erf 36.

We blijven meedenken in het ontwikkelen en aangaan van uitdagingen die voor ons een positieve uitwerking hebben op het aanbieden van onze diensten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Aankomend jaar zijn voor ons de doelstellingen om mee te bewegen met de ontwikkelingen in de maatschappij die uitdagingen bieden voor onze doelgroep. Hoe gaan we om met social media, game(verslaving), enz.
- Onze eigen houding in ons werk, hoe benaderen we de doelgroep, wat zijn onze normen en waarden.
- Het doel is om te blijven ontwikkelen in de aansluiting naar de vraag van onze doelgroep, uitbreiden van outdoorzondag
- De doelstelling ligt in het inventariseren van de mogelijkheden en aanpassing van ons nieuwe erf.

We zien dat de doelstelling dicht bij elkaar blijven ten aanzien van vorig jaar. Ze zijn deels behaald en maken ook dit komende jaar weer deel uit van de nieuwe doelstellingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Om de doelstellingen te behalen zullen we deelnemen aan intervisie bijeenkomsten die hierop aansluiten georganiseerd door Mieke Hoenderboom.
- We hebben met regelmaat verdieping/intervies tijdens teamvergadering over onderwerpen die aansluiten op onze doelstelling. We gaan dan in de verdieping en worden actief in het denkproces meegenomen door de collega die een onderwerp heeft voorbereid om uit te diepen.
- We gaan naar overleggen met collega zorgboeren, om zo op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen.
- Team (building) activiteit om zo elkaar scherp te houden op eigen houding en het positief kunnen reageren en omgaan met feedback.
- We coachen ons team intern op rapportages, en monitoren het doelgericht werken en hoe dit te verwerken in nedap.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.