

# **Jaarverslag**

**januari 2017 - december 2017**

## **The Ranch**

**The Ranch**

**Locatienummer: 1433**



## **Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21
7 Meldingen en incidenten	22

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 26, 8151 AA Lemelerveld

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 8184799

Website: <http://www.zorgboerderijtheranch.nl>

### Locatiegegevens

The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 26, 8151 AA Lemelerveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Na alle drukte van de decembermaand, is januari weer de maand om in de rust en structuur te komen. Vakantie voorbij, sinterklaas en de kerstman weer naar huis. Kruit verschoten en oliebollen hoeven we niet meer.

Januari start dus kalm voor de deelnemers bij ons op de zorgboerderij. Maar voor ons zelf is er volop werk aan de winkel met de nieuwbouw van ons huis op het nieuwe adres dat aangrenzend is aan het perceel waar we nu wonen. Ons nieuwe stekje is te zien vanuit ons oude huis. Het ligt rondom aangrenzend aan de percelen van de boerderij. Dus we hebben het niet over verhuizen van het erf, maar we spreken over erfverbreding. Hier op ons nieuwe stekje liggen nieuwe mogelijkheden zowel prive' als zakelijk. De eerste 3 jaar zal er nog niks veranderen voor de zorgboerderij als bezoek adres. We blijven gewoon op nummer Vilstersestraat 26. Medio April 2018 zullen er wel dagbestedingsactiviteiten gaan plaats vinden op het nieuwe adres. Er gaat een nieuwe paardenweide gemaakt worden. Dat betekent dat we vanaf de boerderij zo door het land naar de nieuwe paardenweide kunnen gaan. In de paardenweide kun je rijden en de dieren verzorgen.

De bouw van ons huis gaat erg snel en we zaten dus voor de kerst 2016, al onder de pannen zoals ze dat noemen. We zijn dus nog steeds druk met de bouw, inrichten van de vertrekken, het begeleiden van de bouw, aanvragen van de bestemmingswijziging, enz. Soms gaan we kijken met de deelnemers. Ze zijn allemaal erg betrokken en vinden het leuk om op de hoogte te blijven. Vaak willen ze graag helpen, we kunnen dan ook soms rondom de bouw in het weekend best een beetje de rommel op ruimen. Ze vinden het leuk om te helpen.

Het is de bedoeling dat we hier kansen creëren om in de toekomst mogelijk logeren te gaan aanbieden of vergroting en specialisatie in aanbieden van dagbesteding. We hebben naast onze woning op ons nieuwe erf nog een aantal oude schuren staan die we na verbouwing kunnen inzetten voor zorg doeleinden. We willen een creatieve ruimte, werkplaats, een ruimte om te koken en mensen te ontvangen en we willen dierenverblijven realiseren.

We zijn toe aan een nieuwe uitdaging aan de ondernemende kant van ons werk. We gaan bezig met voorbereidingen van de volgende stap voor ons gevoel en dat is een verbreding in het aanbod van onze dagbesteding. Dus meerdere dagen open voor eventueel nieuwe doelgroepen. En het aanbieden van logeren. Vanaf de start van onze zorgboerderij werd er gevraagd of wij logeer mogelijkheden bieden. Wij vinden dat we eerst moeten leren hoe het is om zelfstandig te zijn en doen waar we goed in zijn. Dus kozen we er voor om ons eerst toe te spitsen op het bieden van dagbesteding en moesten we leren hoe het is om in de zorg te ondernemen. Want de regelgeving werd zo hier en daar aangescherpt en aangepast. Nu zijn we dus toe aan de volgende stap. We zijn dus bezig geweest met het wijzigen van het bestemmingsplan voor het perceel waar we nu zelf wonen. Het bestemmingsplan geeft ruimte om dagbesteding te combineren met logeren op deze plek. We hebben een erf inrichtingsplan ontworpen. En nu is het voor ons zelf ervaren hoe het is om op onze nieuwe plek te wonen en hierin te ontdekken hoe we het best de zorg die we willen leveren kunnen aanbieden. We vinden het erg belangrijk dat ons gezin in deze setting privacy behoudt. Voor de deelnemers is privacy ook erg belangrijk. Het is noodzakelijk om te kijken naar welke combinatie opties het beste passen bij onze omgeving.

Het was een leerzaam en uitdagend jaar voor ons, om deze droom te realiseren in combinatie met het opvoeden van twee fantastische kinderen, was veel geduld en rust nodig en tegelijkertijd ook behoorlijk aan- en doorpakken. Naast deze uitdaging gaat het werk met de zorgboerderij ook gewoon door. Dit betekende dat we gedwongen werden taken uit handen te geven en meer te vertrouwen op ons personeel. Ons personeel leerde snel met ons mee en ontwikkelde zich in snel tempo naar ervaren mensen in de zorg. Hier is veel coaching bij nodig geweest. Naast coaching hebben we cursus avonden gehad en gaan we naar bijeenkomsten met collega's om zo onze kennis te vergroten en up to date te houden. Deze deskundigheidsbevorderingen zijn erg interessant en het is een leuke vorm van kennis uitwisselen. We zijn met ons hele team naar een lezing geweest van Collette de Bruin " dit is autisme, van hersenwerking tot gedrag"

Er werd veel inzet van ons gezin gevraagd om zo samen de boel op de rit te krijgen, want we waren niet de enige die dit jaar zouden verhuizen. Ook op de oude stek is veel aangepast. Remco (zoon van Bram en Jenny) ging samen met Regina (vriendin) op de boerderij woning wonen die stevig verbouwd moest worden. Bram en Jenny (vader en moeder) gingen naar onze oude woning die ook compleet verbouwd werd. Dus echt weer een bizar jaar waarin veel gebeurd op en om de boerderij.

Om te blijven ontwikkelen en doelgericht te werken hebben we een tweetal bijzondere activiteiten opgezet. De een is outdoor zondag en de ander meidenwerk. Outdoor zondag is een keer in de maand een outdoor activiteit organiseren waarin grens verleggen en uitdagingen aangaan centraal staan. Het zijn activiteiten die kunnen plaatsvinden bij bedrijven die bijv. survival onderdelen aanbieden, maar het kan ook buiten koken zijn en sportieve spellen spelen, kennismaking met nieuwe sporten. Onder begeleiding aangaan van uitdagingen in een spelvorm in de natuur is een mooie setting om jezelf te testen. Samen werken, vertrouwen op je eigen kunnen, grenzen aangeven enz zijn doelen die aan de orde komen en goed aansluiten bij de zorgvraag van onze doelgroep.

Meidenwerk is zoals het al zegt voor de meisjes opgezet om onderling onderwerpen te kunnen bespreken die dagelijks aan bod komen rondom de puberteit. 1 x per maand op een zaterdag komen we bij elkaar. De onderwerpen lopen uiteen van het dragen van make up tot aan lover boys en social media, ontwikkelen van je eigen mening. Het is de bedoeling om te kijken wat de meiden zelf al weten en welke risico's ze in beeld hebben. Hoe kwetsbaar ben je en hoe kun je, jezelf weerbaar opstellen tegen ongewenst gedrag. De keuze om de meiden apart in een groep hiervoor te benaderen is om het zo laagdrempelig mogelijk te houden tijdens het bespreken van typische meiden dingen. Ze hebben zelf invloed op de onderwerpen die worden besproken en de gesprekken worden begeleid door onze vrouwelijke collega's. Er wordt onderscheid gemaakt in 12- en 12+ meiden.

Februari staat in het teken van de carnaval. De optocht nadert en de laatste puntjes op de i. De spanning voor de tocht is merkbaar. In de aanloop zijn er een aantal die ferm nee zeggen en hoe dichtbij het komt, hoe meer ze beginnen te twifelen. Je bent ook niks verplicht en als je op het laatst nog mee wil doen dan kan dat. Het wordt steeds duidelijker hoe het nu gaat met de carnaval. De kids vertellen er elkaar over en dat schept vertrouwen bij de kids die nog wat vragen hebben. Op de dag zelf zien we dat veel deelnemers toch mee doen en hun grenzen verleggen. Het was weer een super gezellige tocht en we hebben vol trots rondgekeken en genoten van de deelnemers en hun ouders/verzorgers. Het blijft een activiteit vol uitdagingen. En het is altijd een leuk feestje.

In februari hebben we een brandoefening gedaan. We leggen dan uit wat de procedure is bij calamiteiten. Dit wordt gevolgd door een kleine fysieke oefening, waarbij de deelnemers kunnen laten zien wat ze moeten doen in een noodgeval. Het is mooi om te zien dat de deelnemers die hier al wat langer komen veel weten en de anderen proberen te helpen met de dingen die ze weten. De oefening herhalen we een aantal maal per jaar.

In maart hadden we een team uitje gepland en zijn we met z'n allen naar een escape room geweest. Een leuke activiteit om te doen. Tijdens het spel is het de bedoeling om via puzzels, aanwijzingen en raadsels zo snel mogelijk uit een kamer te ontsnappen. Het spel zorgt er voor dat iedereen zijn kwaliteiten inzet en je ziet zo wie er een volger is of een leider. Wie zorgt er voor structuur enz. Erg leuk om te doen. Er stond deze maand ook in de agenda om de open dag te bezoeken van transport bedrijf Tielbeke. Deze pakte groots uit, omdat ze een nieuw pand betraden. De deelnemers konden hier van alles ondernemen.

We hadden ook een avond ingepland met praktijk dapper. Praktijk Dapper biedt individuele begeleiding en groepstrainingen aan en functioneert als ons ondersteunend netwerk. Ze organiseren lezingen en workshops voor professionals. Samen met collega zorgboeren kregen we informatie over social media en onze doelgroep. Erg leerzaam. Je komt er achter dat de informatie en communicatie wereld erg snel is en voor nieuwe uitdagingen zorgt. Krijg je alles nog wel mee van je kind en hoe ga je om met de risico's en privacy.

Maart was voor ons de maand waarin we weer een audit kregen om zo verlenging te krijgen van ons kwaliteitskeurmerk. Audit is altijd weer iets verfrissend omdat je dan weer even tegen het licht gehouden wordt en zo je weer evalueert hoe je handelt op je zorgboerderij. Erg belangrijk dat je zelf up to date blijft en zorgt dat alles goed voor elkaar is. Dit jaar hebben we de audit weer behaald en ons keurmerk voor drie jaar verlengd hebben.

In April zijn we druk in ons nieuwe huis, vloer gelegd keuken geplaatst, laatste plafonds en muren sauzen. Nu rest ons alleen nog de verhuizing. We willen eind van deze maand over gaan naar de nieuwe woning. En dat hebben we gehaald.

Mei helaas is deze maand ons oude paard Ewarry overleden. Ze stond samen met ons nieuwe paard Akkelyn in de weide en Ewarry kreeg tijdens enthousiasme een trap van Akkelyn. Hierbij brak ze haar achterbeen en restte er nog maar 1 mogelijkheid en dat was Haar te laten inslapen. We hebben diezelfde dag nog eenmail gestuurd naar onze deelnemers om dit te vertellen. We kregen fijne reacties terug en de deelnemers die er behoefte aan hadden, hebben we een armbandje laten maken van het haar van Ewarry. Dit was mooi om zo te doen.

juni zijn we op uitnodiging van een van de ouders van een deelnemer naar de open dag van DOC kaas fabriek in Hoogeveen geweest. Met een leuke groep hebben we allerlei informatie over de verwerking gekregen van melk tot kaas. Het feitje wat we mee kregen is dat onze jaarproductie aan melk, die niet gering is, daar in 1 dag wordt verwerkt. Geeft toch een beetje de grootte aan van het geheel.

Deze maand heeft ons team deelgenomen aan de jaarlijkse BHV herhaling cursus. Allemaal weer even nadenken hoe moet je handelen bij. Erg interessant en het doet weer even relativeren over hoe werkt het bij ons. Hebben we alles nog wel helder, is alles te vinden voor hulpdiensten. Iedereen deed weer enthousiast mee. Het is goed dat we dit doen.



Juli Jaarlijkse bbq op de agenda. Altijd een gezellig samenzijn in een ongedwongen omgeving. Eten en drinken en is toegankelijk voor het gehele gezin. Het is mooi om te zien dat ouders hier met elkaar in gesprek raken en ervaringen uitwisseling over hun situatie. Het is goed om te weten dat situaties die je mee maakt ook bij anderen voorkomen. Het gevoel dat je alleen hierin bent verdwijnt en openheid voor gesprek komt in plaats van een vorm van schaamte. De een vindt het vervelend en de ander is daar heel open over. Hier is dat dan een samensmelting en er ontstaan vaak leuke gesprekken. De bbq is het moment waarop de loting gebeurt van het tevredenheid onderzoek. Het tevredenheid onderzoek hebben we zeer positief terug gekregen. Onder de inzendingen verloten we een slagroom taart.

Start 1e zomer kamp. Na het opzetten van het kamp gaan we dan eindelijk beginnen, de kampen starten weer. Altijd een mooie uitdaging voor velen om grenzen te verleggen. Het is ook best spannend zo in een tent op de camping zonder ouders. We gaan overdag vaak leuke activiteiten ondernemen en s'avonds bij terugkomst maken we een kampvuurtje met marsh mellows of deeg. De kids gaan uiteraard wat later naar bed. Dan is het toch even wennen als je dan gaat slapen. De meesten slapen goed door en soms is het te spannend voor iemand en die wil graag naar huis. We hebben met ouders afgesproken dat kinderen die heimwee ervaren de mogelijkheid krijgen om opgehaald te worden. Dit gebeurt dan ook. Ze moeten het vertrouwen ervaren dat er naar ze geluisterd wordt. Vaak zie je dat ze degene die de eerste nacht gehaald wordt het de tweede nacht vaak weer probeert. Fantastisch als ze dat doen, maar grens aangeven is net zo knap. We zijn altijd erg trots op de resultaten en de grenzen die verlegd worden.

In augustus hadden we kamp 2 en 3. Beide net zo mooi gedaan als het eerste kamp. Trotse ouders en gegroeide kinderen. Het is hard werken om de boel op de rit te krijgen, maar het is het zeker waard. Dit jaar heeft Joan een pilot gedaan voor een specifiek meidenkamp. Dit om de drempel te verlagen voor een aantal meiden en zo kijken of ze meer aansluiting hadden met elkaar en makkelijker kunnen werken aan persoonlijke doelen of uitdagingen. Het was een mooi kamp met uitdagingen. We gaan medio mei 2018 evalueren om te kijken of het weer opgezet kan worden.

September de samenloop voor hoop in Dalfsen dit is een 24 uur wandel tocht op een baan. Doel is om geld in te zamelen voor het KWF. Tijdens dit evenement kwam de gedachte op om volgend jaar hieraan mogelijk mee te doen met de deelnemers van de zorgboerderij. Er komen veel leermomenten aan bod. Jezelf inzetten voor een ander. Geld inzamelen. Mee helpen met de activiteiten hiervoor, en sportieve inzet. Doorzetten enz.

En de kampen zijn voorbij, dat betekent kamp opruimen. Alles weer in de zakken en opbergen op de zolder voor de volgende keer. Mooi dat de meesten weer mee helpen en het leuk vinden om te doen.

Oktober brandblussers vernieuwd plus jaarlijkse controle. We hadden een bedrijf gevraagd de brandblussers allemaal te controleren. Alle blussers verzameld en na controle was het advies om er aan aantal te vernieuwen. We besloten om alle blussers te vervangen voor nieuwe en aan te vullen tot een aantal wat bij de omvang van het terrein past. We hebben gelijk een contract afgesloten om elk jaar bij het bedrijf een keuring af te nemen. Alles in een keer voor elkaar. We nemen in deze keuring ook de BHV koffer weer door en controleren direct de batterij van de AED.

In november hebben we een lezing van Colette de Bruin gevolgd in theater de Spiegel in Zwolle. We zijn met ons hele team hierna toe geweest. Het onderwerp was autisme van hersenwerking tot gedrag. Zeer leerzame avond waarbij iedereen wel tot nadenken werd gezet. Er ontstonden onderling leuke gesprekken over ervaringen. En hoe je nou met bepaalde situaties om kunt gaan. Hoe ervaart iemand het tijdens werken als er een situatie ontstaat waarin je handeling verlegen bent. We hebben twee boeken aangeschaft zodat we het nog eens kunnen naslaan tijdens team overleggen.

Ook staat onze ouderavond gepland, deze avond was minder bezocht dan voorgaande jaren en dit lijkt te maken te hebben dat ons mailverkeer in de spam terecht komt. De avond stond in teken van terugblikken en vooruitkijken. Ook hebben we social media besproken, wat zijn de wensen en verwachtingen van de boerderij, waar ligt de begrenzing bij ouders in het wel of niet meenemen van een mobiel naar de boerderij. Mooie discussie punten.

December. Sinterklaas viering, kerst, Serious request en kerstmarkten. De drukte neemt al eind november toe en in december is het merkbaar. Bij de overdrachten vaker de mededeling van onrust bij het kind. Het is ook een pittige maand zo. Veel spannende dingen kort op elkaar.

Eerst hebben we een sinterklaasviering. Sinterklaas komt met pieten bij ons op de zorgboerderij en hij heeft dan voor iedereen een woordje klaar. Daarna krijgen we ook nog een klein kado van sint iedereen een snoepgoedje en de zorgboerderij kreeg spellen voor de deelnemers. Super leuk. Uiteraard kreeg de sint en gevolg een presentje van ons. Mooi om te zien dat er veel kids zijn die behoorlijk onder de indruk zijn en dat de spanning voelbaar is. Wat doen ze dit goed. Als de sint weg is dan kunnen we nog even lekker uitrazen met leuke buiten spelletjes.

Op de zorgboerderij was al eerder het idee ontstaan om met de kids op kerstmarkten te gaan staan. We hebben dat vorig jaar ook gedaan en dat was best leuk. Een heel geregeld dat wel, maar wel leerzaam. De deelnemers mochten zelf achter een kraam staan om spullen te verkopen. De opbrengst komt ten goede aan Serious Request.

Na kerst proberen we activiteiten aan te bieden om even te ontladen. Veel actieve spellen en we doen weinig aan opbouw van oud en nieuw. Tuurlijk kan er een oliebol gegeten worden. We sluiten het jaar mooi af .

We maken dit jaar gebruik van diensten uit ons ondersteunend netwerk. We werken met praktijk Dapper samen om ondersteuning te krijgen bij de begeleiding van deelnemers. Als er even een extra advies nodig is bij een casus kunnen we gebruik maken van hun diensten. We willen in 2018 meer gebruik maken van diensten van orthopedagogen om ook onze eigen kennis op peil te houden. Hoe ga je om met smart doel formuleren?, hoe sta je in je werk? hoe ga je om met conflict situaties? enz.

Samen met collega's in ons netwerk uit Dalfsen (de Dalfser zorgboeren), hebben we vergaderingen over ontwikkelingen in de zorg. Onderwerpen lopen uit een van, financiëring, regelgeving tot netwerken. Hoe staan we er voor met z'n allen, wat zijn uitdagingen of valkuilen enz. We komen ongeveer 4 keer per jaar bij elkaar.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was een jaar waarin we keihard gewerkt hebben. Er is een nieuwe woning betreden en alle leden van ons gezin heeft een verhuizing gehad op het erf. We zijn nu klaar voor de toekomst. Onze nieuwe plek heeft veel potentie, dit gaan we komend jaar in kaart brengen en een beslissing maken over welke koers we gaan varen met de nieuwe mogelijkheden.

Personeel is nu ingewerkt en gewend aan elkaar. De sturing ligt vooral op aanspreken van elkaar en evalueer je handelen. We weten nu allemaal wel wat onze taken zijn. Nu is het tijd om te ontwikkelen. We zetten in op kennisverbreding door gebruik maken van het ondersteunend netwerk. We zijn zeker voorstander van het delen en verrijken van informatie. Dit komt ten goede van de zorg voor de deelnemers en hun gezin.

Financieel is het allemaal gesetteld nu. De stroming is bekend en de meeste problemen rondom betalingen zijn opgelost. ook bij de gemeente en Bij boer en zorg is er keihard gewerkt om de verandering erdoor te krijgen.

We hebben geleerd om plannen die we hebben uit te werken en door te zetten. Volhouden en denken in mogelijkheden. Verder kijken en daarop bewegen. Niet schrikken van een tegenslag, maar positief om denken. We hebben geleerd om taken uit handen te geven en personeel te sturen op hun verantwoordelijkheden. En we hebben geleerd om te genieten van de momenten die we hierdoor beleven. Even stilstaan bij wat er gebeurt, het gaat allemaal al zo snel .

We gaan vol vertrouwen en frisse zin het nieuwe jaar tegemoet.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aanpassingen m.b.t aannemen van deelnemers.

We hebben eigenlijk een natuurlijk verloop gehad in de deelnemers. De meeste stromen uit omdat ze een stage/werkplek hebben waar ze aan het werk kunnen op de dagen van de zorgboerderij. Dat is natuurlijk super als je zo afscheid kan nemen. En er zijn ook deelnemers die een sociaal netwerk hebben gekregen die ze graag willen onderhouden. Dat is natuurlijk ook geweldig. Sport kan een reden zijn om uit te stromen.

We proberen bij het aannemen van deelnemers rekening te houden met aansluiting bij de groepen die er zal zijn op de boerderij. Dus in overleg met ouders en deelnemers houden we hier rekening mee in de planning. En overleggen we welke dagen het meest geschikt zijn voor de deelnemer.

De aanpassing die we doen m.b.t. het kenbaar maken welke doelgroep we bedienen en wat we doen, is dat we tijdens gesprekken met gemeente en instanties uitleggen wat we hierin kunnen. We willen wel op andere dagen dagbesteding kunnen bieden en we staan open voor nieuwe doelgroepen. Dit gaan we d.m.v. email met daarin de mogelijkheden sturen richting de potentiële plaatsende instanties. Waaronder uiteraard plaatsende instanties uit huidig netwerk.

Wij bieden dagbesteding aan jeugdigen vanaf 4 jr. We hebben geen bovengrens aangegeven. We hebben verschillende zorgzwaarte die we dagbesteding bieden. De dagbesteding wordt op dit moment gedaan op Woensdag, vrijdag en Zaterdag. En 1 keer in de maand organiseren we een outdoor activiteit op zondag.

Op onze zorgboerderij bieden we verschillende begeleidingsvormen. Dagbesteding, zowel individueel als groepsbegeleiding en we bieden ambulante begeleiding. De ambulante tak wordt vaak als prettig ervaren, omdat we de deelnemer op verschillende momenten zien en we een vertrouwd gezicht zijn voor deelnemer en ouders.

De zorg die we bieden valt onder jeugd wet en de W.L.Z.

Onze doelgroep zijn jeugdigen met autisme verwante stoornissen, Gedrag problematiek, licht verstandelijke beperking, Syndroom van Down, hechting problematiek, enz.

Wij staan open voor verschillende doelgroepen omdat we van mening zijn dat iedereen van elkaar kan leren. De ontwikkeling van de deelnemers staan voorop.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind	
jeugdigen Autisme	25	5	6	23	verwante stoornissen
Jeugdigen LVG	14	0	3	12	
Jeugdigen Hechting	3	0	0	3	problematiek
Auditief beperkt	1	0	0	1	
totaal	43	5	9	39	

Reden uitstroom:

Veranderde zorgvraag 4

Betaald werk in het weekend	1
Doel behaald	4

### Bijlagen

- deelnemersovereenkomst ZIN
- deelnemersovereenkomst PGB
- intake formulier
- stamkaart
- klachtenprocedure kids

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We hebben afgelopen jaar gekeken in welke groepen de jongeren te plaatsen zijn. Zo hanteren we 12+ meisjes 12- meisjes 12+ jongens 12- jongens, en hebben we aparte groepen gericht op meidenwerk, sport (farmstacle fit) paardentraining, outdoor enz. Dit zijn jongeren die gedurende maand bij een bepaalde groepsleider met een bepaalde taak of activiteit geplaatst worden zodat er nog doelgerichter gewerkt kan worden.

Met name de groep 12- jongens is groeiende vraag naar. 12+ is de groep waarin de meeste uitstroom heeft plaats gevonden. De 12+ meisjes vraagt om aansluiting en creativiteit in het begeleiden van zelfredzaamheid, interesses, contact met leeftijdsgenootjes, activeren. Het mooie aan ons veelzijdige team met flexibele krachten is dat je steeds makkelijker kan aansluiten bij de behoefte van een bepaalde groep, en doelgerichter kunt werken. Komend jaar blijven we dit aanbod houden.

Onze 12+ en 12- meidengroepen hebben steeds meer zorgvragen rondom puberteit, om ons meidenwerk uit te breiden volgen 2 werknemers in 2018 de training Girls talk waarin ze geschoold worden als trainer om seksualiteit en puberteit bespreekbaar te maken met deze kinderen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We begonnen het jaar met 4 vaste begeleiders en 3 stagiaires, na de zomer hebben we door de groei van individuele begeleidingsvragen en ambulante begeleiding nog een vaste werknemer aangenomen voor 18 uur. Met ons 5en zijn we allen bekenden gezichten bij de cliënten, mede doordat al het personeel wat bij ons in dienst is gekomen al een stageperiode hebben afgerond bij ons. Continuïteit was een belangrijk doel in 2017, vaste gezichten die op de hoogte zijn van het reilen en zeilen binnen de boerderij, maar ook de gezinnen.

Onze team vergaderingen zijn met frequentie verhoogd naar 1x per 4 weken. Met alle werknemers hebben we een functioneringsgesprek gehouden. Collega's vragen om meer verdieping, dit passen we toe door hen evaluatiegesprekken en verslagen te laten schrijven, en zo meer betrokken te zijn bij de hulpvragen van een gezin. Daarnaast zijn we als volledig team naar een lezing geweest van Collete de bruin om meer verdieping te krijgen in autisme.

#### Bijlagen

- functiebeschrijving
- organogram

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Voor de zomervakantie hadden we 4 stagiaires, waarvan we van 2 afscheid hebben genomen tijdens de jaarlijkse bbq. 1 Stagiaire hebben we aangenomen als collega voor 18 uur. 1 stagiaire heeft nog een verlenging van zijn stage gekregen ivm het niet afronden van zijn proeves. Alle 4 de stagiaires hebben een schooljaar stage bij ons gelopen.

Na de zomer hebben wij 3 nieuwe stagiaires aangenomen. 2 stagiaires maatschappelijke zorg, 4e jaars voor de duur van een schooljaar, 3 dagen per week, 1 stagiaire MWD voor een halfjaar 1 dag per week, en 1 stagiaire maatschappelijke zorg 4e jaars, 2 dagen per week, voor zolang hij nodig heeft om zijn proeves af te ronden.

De stagiaires zijn tijdens hun dienst gekoppeld aan een vaste werknemer, waaraan ze vragen kunnen stellen en de dienst na bespreken. Elke stagiaire heeft een stagebegeleider die ze ondersteunen bij het maken van de proeves en beoordeling van de verslagen. Tijdens een teamvergadering worden de evaluaties besproken zodat het volledige team zijn input kan geven en op hoogte is van de leerdoelen van de student. dit is minimaal 2 x per stage periode.

Stagiaires geven aan ook beeld te willen krijgen bij het proces op kantoor, het aanwezig zijn bij MDO's, input leveren bij verslaglegging, voorbereiden meidenwerk enz. Waar mogelijk krijgen ze kantoordagen ingepland waarin we ze meenemen om ook hierbij een beeld te krijgen

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Wat we als positief hebben ervaren is de diversiteit van ons team, zoveel kwaliteiten die goed tot zijn recht komen. Veel aansluit mogelijkheden bij ons deelnemers. Parttimers zijn ideaal omdat zij flexibel inzetbaar zijn.

Stagiaires kunnen geen halfjaar stage bij ons doen. Is wat we ervaren hebben. Een halfjaar is te kort om aan de persoonlijke doelen van een stagiaire te werken. Wat leidt tot een onvoldaan gevoel van beide partijen

Wat we geleerd hebben is dat jong personeel nog best veel begeleiding vraagt in het groeien naar alle verantwoordelijkheden rondom hun functie. Mocht er in 2018 een vacature zijn zal daar een ervaren kracht voor worden gezocht, met praktijkervaring.

onze vaste krachten zijn MBO jeugdzorg of maatschappelijke zorg geschoold. Joan heeft haar SPH afgerond en zich aangemeld voor registratie in het SKJ. Onze invalkrachten hebben allen een sociale opleiding op MBO of HBO niveau afgerond.

### Bijlagen

- checklist functioneren
- contract onbepaalde tijd

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor 2017 waren:

Vervolg organiseren op cursus omgaan met agressie. ( zijn offertes voor opgevraagd, maar deze pakken prijzig uit, binnen teamvergaderingen is het een terugkerend onderwerp geweest, in het herkennen van grenzen en hoe geef je die aan)

Herhaling/vervolg training praktisch leiding geven. (deze is niet behaald, deze staat gepland voor Joan maart-april 2018)

BHV herhaling ( behaald)

2x per jaar de verdieping volgen georganiseerd door Praktijk Dapper ( op 30 maart 2017 hebben we het thema hanteren van grenzen en op 10 oktober 2017 social media behandeld)

SKJ registratie (vooraanmelding gedaan)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Met ons personeel naar de BHV cursus geweest. Allen behaald.

Met ons personeel naar een lezing geweest van Colette de Bruin "van hersenwerking tot gedrag".

We zijn naar een lezing geweest door Trias georganiseerd. "oog voor misbruik".

We hebben met een deel van ons team deelgenomen aan deskundigheidsbevorderingen door praktijk dapper

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Komende jaren gaan we ons meer toeleggen op ontwikkeling van ons personeel in de verdieping van onze doelgroepen. De cursussen die gevolgd worden hebben betrekking op verbreding van de kennis in het autisme. Dit is nodig om de aansluiting bij deelnemers te behouden en de deelnemers een passend ontwikkel traject te kunnen bieden.

Ontwikkeling op persoonlijk vlak gaan we ook uitvoeren. We moeten duidelijker kunnen communiceren naar deelnemers en ouders/begeleiders. Het is heel belangrijk om duidelijk te zijn naar ouders/begeleiders welke ontwikkeling hun kind doormaakt en hoe wij er aan werken. Goed samenwerken met ouders/begeleiders is hierin erg belangrijk dus communicatief moeten we scherp blijven. Dit kan behaald worden door het volgen van Cursussen en lezingen. Bijv. Colette de Bruin of Gordon training.

Tijdens vergaderingen vragen we 1 persoon een verdieping in het vak uit te werken en deze voor te leggen zodat we hier allemaal over nadenken en over in gesprek kunnen gaan.

Marcel gaat in 2018 een opleiding volgen Intensieve Ambulante Gezinshulp. Dit om korte lijnen te houden tussen kind en ouder. We zien het kind op de boerderij en kunnen vanuit die vertrouwenspositie mogelijk ondersteuning bieden aan het gezin thuis. Het is op deze manier laagdrempelig en vertrouwd. Maakt het makkelijker om met ouders samen te kijken naar oplossingen in ondersteunende opvoedingsvragen.

Britt en Joan volgen in 2018 een training girlstalk vanuit de rutgerstichting. Met als doel om meer ervaring op te doen in gespreksvoering over seksualiteit met jongeren, en meidenwerk te professionaliseren en aan te bieden als een product waarop gemeentes kunnen indiceren.

Joan gaat de cursus praktisch leidinggeven volgen om handvatten te krijgen om leiding geven makkelijker te maken.

Joan volgt de cursus methodisch werken waarin je praktijkgericht methodisch leert werken (PDCA) en hoe je dat vast kunt leggen in het zorgdossier.

ZZp er Regina volgt de Gordon training actief luisteren bij de Marshoeve, als verdieping op communicatie met cliënten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het is duidelijk geworden dat wij als zorgboerderij met dagbesteding een mooie ingang hebben om samen met het gezin te kunnen werken aan knelpunt in thuis situaties. Doordat we een vertrouwenspositie hebben is het een mooie ingang om thuis ondersteuning te kunnen bieden en samen naar oplossingen te kijken.

Dit zorgt er voor dat we onze kennis moeten verbreden en toespitsen op gezin ondersteunende vragen. Dus gaan we op zoek naar welke opleiding en cursussen hierbij aansluiten.

Aankomend jaar gaan we ons richten op een IAG opleiding en gaan we cursussen volgen. We zullen ook naar lezingen gaan die over deze onderwerpen gaan. Zie uitgebreid in voorgaand hoofdstuk beschreven

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben gemiddeld 50 evaluatie gesprekken gehad dit jaar.

In de meeste gevallen komt dat neer op 1 x per jaar samen met ouders en de gemeente, waar ontwikkelingen thuis, op school en de boerderij worden besproken. De doelen die gesteld waren worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld, en de verlenging of afronding van de indicatie wordt besproken.

In een aantal gevallen waren er bijzonderheden waardoor we op verzoek eerder een gesprek hebben gepland. Er is een toename in vraag om aan te sluiten bij gesprekken rondom school omdat daar nog wel eens zorgvragen ontstaan.

In veel gevallen is gebleken dat de kinderen groei doormaken met name in de doelen sociale vaardigheden vergroot, zelfbeeld vergroten, zelfvertrouwen vergroten, nieuwe ervaringen op doen, en het gezin wordt ontlast doordat er veel energie wordt gestoken in het blijven aansluiten bij een kind. Veel indicaties zijn verlengd omdat de doelen van de kinderen nog niet volgroeid waren of er een grote vraag rondom ontlasten van het gezin bleef bestaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat we flexibel zijn en toegankelijk in de aanvraag voor een gesprek, we gaan in op de uitnodiging om mee te gaan naar school om mee te denken wat passende handvatten zouden kunnen zijn, samenwerken!

Onze vraag is wel hoever gaat onze taak hierin/verantwoordelijkheid Het kost veel tijd om dit bij alle deelnemers te kunnen bieden en in eerste instantie staat daar geen declaratie tegenover. Komend jaar bespreken we dit tijdens intervisie met collega's hoe zij hiermee om gaan en dat we daarin meer 1 lijn trekken.

Ook het stellen van de doelen SMART formuleren vraagt aandacht, dit bespreken we tijdens een teamvergadering om daarin samen te leren.

In ons tevredenheidsonderzoek nemen we de vraag op hoe ouders onze evaluatie gesprekken ervaren zodat we dat meetbaar kunnen maken en inzichtelijker voor ons wordt.

Omdat de evaluaties in veel gevallen onder schooltijd worden gepland, en het niet altijd gewenst is dat een jongere het hele gesprek mee doet hebben we een evaluatielijst gemaakt waarin we om hun mening vragen over de zorg.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- evaluatie 12+

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij hebben in 2017 georganiseerd:

22 februari een jongeren vergadering met daarin het thema whatshappy en social media. Wat spreken we af op de boerderij rondom mobiel gebruik, wat zijn de risico's kinderen hebben meegedacht in het samen opstellen van de afspraken.

22 juli Inspraak moment voor ouders en kinderen tijdens de jaarlijkse bbq. D.m.v. een open vragenlijst betrekken we ouders en kinderen bij het reilen en zeilen rondom de boerderij en vragen we ze om input en ideeën.

23 september jongerenvergadering onderwerpen die besproken worden zijn, samen de agenda vaststellen, hoe gaat het op de boerderij of er nog verbeterpunten zijn, ideeën voor de kerstmarkt, welke materialen ontbreken er, wat willen we voor activiteiten doen tijdens de kerstvakantie?

21 november ouderavond. We blikken samen terug op voorgaand jaar met ondersteuning van een powerpoint presentatie, ook kijken we vooruit wat brengt ons het nieuwe jaar, samen hebben we het thema social media behandeld omdat dit een onderwerp is wat leeft bij ouders en kinderen. Ouders mee laten denken waar ligt de verantwoordelijkheid rondom mobiel telefoon gebruik op en om de boerderij.

Ouders en kinderen zijn tevreden, voelen zich gehoord. Ideeën als nieuwe skelters, knutselmateriaal voorstel voor activiteiten zijn vrijwel direct afgerond. Wensen rondom erfverlichting hebben we besproken en dit neemt de boer op zich, wens voor een facebook site besproken en afgesloten dat met alles rondom privacy wetgeving en het beheer van die site dat wij daar niet aan deelnemen. Ouders geven het idee om op onze website ons team zich te voor te stellen, dit hebben we afgerond.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manieren van inspraak 2 x jongerenvergadering, een ouderavond aan het eind van het jaar en een inspraakmoment voor het gezin tijdens de jaarlijkse BBQ sluiten aan. Tijdens de reguliere dagen zijn er zoveel momenten van inspraak op individueel niveau dat deze inzet de lading dekt.

Komend jaar oriënteren we ons of we lid willen worden van vanzelfsprekend die een aantal taken eenvoudig voor ons maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in de maand mei, ouders worden dmv een vragenlijst uitgenodigd om hun tevredenheid te scoren. Deze wordt via de mail verstuurd om het milieu te ontlasten, bij de gezinnen die geen printer hebben leveren we ze op papier aan. Om de reacties te vergroten verloten we tijdens de jaarlijkse bbq slagroomtaarten onder de ingediende vragenlijsten. Het is mogelijk om ze anoniem in te vullen maar iedereen levert ze in met hun naam erop geschreven, wat ons een goed gevoel geeft van vertrouwen en transparantie.

we hebben 34 gezinnen benaderd en daarvan 15 reacties terug ontvangen.

Er worden vragen gesteld over de veiligheid op de boerderij, welzijn van hun kind, tevredenheid over personeel en stagiaires, activiteiten, begeleiding, mate van inspraak.

Gemiddeld rapport cijfer is een 8,2

Tips en tops die we kregen waren:

### **Wat is een TIP (wat kan beter) die u zorgboerderij The Ranch mee wilt geven?**

- meer zakelijker zijn
- Geen extra gezinsleden mee naar uitjes dit gaat ten koste van de zorgboerderij kinderen.
- Onderhoud aan de fietsjes die buiten staan
- Lantaarnpalen vooraan de straat en op het terrein zelf
- Voor alle ouders een vast tijdstip van kinderen brengen naar de zorgboerderij
- Blijf onthouden dat een slechthorend kind niet alles mee krijgt in een grote groep.
- Fotobord van begeleiders/stagiaires, er zijn veel verschillende gezichten wat het lastig maakt voor kinderen/ouders om deze allemaal te onthouden.

### **Wat is een TOP (wat gaat goed) die u zorgboerderij The Ranch mee wilt geven?**

- Er kan heel veel (som te veel)
- Huiselijk, gemoedelijk
- Na een belletje, word er altijd terug gebeld.
- Persoonlijke begeleiding, leuke activiteiten.
- Enthousiast personeel, leuke activiteiten, flexibiliteit, meedenkend personeel.
- Overleg is goed, er wordt mee gedacht met ons.
- Goede communicatie, mijn kind voelt zich hier veilig en heeft het naar zijn zin. Dat maakt jullie top!
- De speeltijd die mijn kind krijgt, zorg, het wakende oog.
- Huiselijke sfeer, korte lijntjes.
- De kinderen mogen zichzelf zijn.
- Persoonlijke aandacht voor elk kind.
- Communicatie naar ouders, duidelijkheid, goede sfeer.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

met een rapport cijfer van een 8,2 zijn wij heel tevreden.

Conclusie is dat de ouders en deelnemers tevreden zijn over de manier van werken. Ze waarderen het laagdrempelige en de persoonlijke aandacht. Ontwikkelingen van de deelnemer staan voorop en er wordt gezinsbreed mee gedacht.

we kregen ook een aantal tips mee vanuit het tevredenheid onderzoek.

- meer zakelijker zijn
- Geen extra gezinsleden mee naar uitjes dit gaat ten koste van de zorgboerderij kinderen.
- We hebben liever niet dat een stagiaire het evaluatie gesprek voert.
- Onderhoud aan de fietsjes die buiten staan
- Lantaarnpalen vooraan de straat en op het terrein zelf
- Voor alle ouders een vast tijdstip van kinderen brengen naar de zorgboerderij
- Blijf onthouden dat een slechthorend kind niet alles mee krijgt in een grote groep.
- Fotobord van begeleiders/stagiaires, er zijn veel verschillende gezichten wat het lastig maakt voor kinderen/ouders om deze allemaal te onthouden.

We hebben de tips ter harte genomen en daar waar kan aanpassingen gedaan.

Het is voor ons als bedrijf in de zorg lastig om de juiste balans te vinden in zakelijk zijn. In sommige gevallen bemoeilijkt zakelijk zijn de ontwikkelingen en is het dus aan ons om per situatie in te schatten wat je zakelijk toepast.

We kiezen er nu voor om van te voren ouders te vragen of er bezwaren zijn van het aanwezig zijn van een stagiaire. We zijn een bedrijf dat zorg medewerkers opleid en vinden het belangrijk dat ze zoveel mogelijk facetten mee krijgen van het werk op de zorgboerderij.

Het onderhoud aan fietsen en skelters is onderdeel van onze dagbesteding. De fietsen en skelters worden vrijwel dagelijks zeer intensief gebruikt. Dus onderhoud komt wel eens achterop. We proberen dit zoveel als mogelijk te beperken.

Lantaarnpalen staan op de actie lijst van het melkvee bedrijf en camping. wordt aan gewerkt.

Vast tijdstip van brengen is lastig te realiseren, vaak in het weekend zitten ouders met sportende kinderen of gezinsleden. Wij blijven hier flexibel in omdat, dat de meeste aansluiting heeft.

Kinderen met auditieve beperking hebben het inderdaad lastig in drukke momenten. Het is goed dat er naar gewezen wordt zodat we scherp blijven. We kunnen de ruimte die we hebben in de algemene ruimte delen. Er kan gebruik gemaakt worden van een tweede deel van de blokhut om zo meer rust te creëren.

Er is op de grote deuren een fotobord gemaakt met de verjaardagen er bij. Goede tip. Is mooi inzetbaar voor de herkenning onder de deelnemers.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie BHV

**Verantwoordelijke:** Joan Schippers- de Vos  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 23-06-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Erg waardevol en zorgt er voor dat we weer even fris naar situaties kijken op onze eigen werkplek.

#### Jaarlijkse BBQ met inspraakmoment en afscheid stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2017  
**Actie afgerond op:** 22-07-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** was weer een gezellig samenzijn.

#### Volgen van BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017  
**Actie afgerond op:** 23-06-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** deelgenomen

#### Bewijs van BHV deelname nasturen naar mailadres van de auditor

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017  
**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** voldaan

#### social mediaprotocol afronden

**Geplande uitvoerdatum:** 10-03-2017  
**Actie afgerond op:** 23-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Mooi dat we dit hebben afgerond. Het speelt erg in de maatschappij en het is iets waar we relatief weinig van af weten. Het is moeilijk om te achterhalen waar de knelpunten liggen van de deelnemers in dit onderwerp. Met dit protocol hebben we handvatten waar we mee kunnen werken.



**onderzoeken of ons team ambulante begeleiding kan verzorgen****Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2017**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Omgezet in actie nadat de gemeente ons ingezet heeft als ambulant begeleider binnen een gezin waarvan de kinderen al voor dagbesteding op de boerderij komen.**uitstel aanvragen audit ivm verhuizing verplaatsen van april naar juni 2017****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** uitstel hebben we niet aangevraagd, 31 maart heeft onze audit plaatsgevonden door dhr Jan Boon, met een positief resultaat hebben we de audit afgesloten**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2012**Actie afgerond op:** 01-08-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is verwerkt in een verslag, deze is verstuurd aan ouders.**Rapportage doelen map aanleggen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 01-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Om de inhoud van onze rapportage te verbeteren hebben we een doelen map aangemaakt, zodat er gericht op de gestelde doelen gerapporteerd kan worden.**vragen naar actuele medicatieoverzichten****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2017**Actie afgerond op:** 08-03-2017 (Afgerond)**voorjaarsvakantie brandoefening en aandacht speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2017 (Afgerond)**start gefaseerde realisatie nieuwbouwplannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Nieuwbouw huis is bijna rond, rondom 14 april hopen we te verhuizen. Vervolgens gaan we stap voor stap verder met het aanpassen van de bedrijfsgebouwen dit zal gedaan worden van de lopende geldmiddelen, en daardoor moeilijk om een gerichte planning te maken.

**Contact opnemen met kwaliteitsbureau m.b.t verhuizing**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2016  
**Actie afgerond op:** 01-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitstel aanvragen audit ivm verhuizen

**voortgang functioneringsgesprek meenemen in jaarverslag 2016**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben een checklist functioneren ter voorbereiding op het functioneringsgesprek ontwikkeld. Daarin kan de medewerker zichzelf scoren, en deze scores bespreken we met elkaar. Zo komen de kwaliteiten, valkuilen en leerdoelen naar boven. Ook staan er open vragen in beschreven waarin de deelnemer wensen tav de samenwerking en functie kan aangeven.

**aanpassingen beleid of werkwijze beschrijven nav evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze punten zijn meegenomen in het jaarverslag onder het kopje gebeurtenissen en beschrijvingen inspraak ouders/verzorgers

**Team avond met als onderwerp, overdragen van kennis van het geleerde tijdens Gordon cursus.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 08-02-2017 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017  
**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond

**Zoönosen keurmerk verlenging. Hier krijgen we automatisch bericht van.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2016  
**Actie afgerond op:** 20-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond, score was 88 punten van de 100 voor ons van belangzijnde punten

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**deelname praktisch leidinggeven****Verantwoordelijke:** Joan Schippers- de Vos**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2018**aanpassen keuken blokut****Verantwoordelijke:** Marcel Schippers**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**gevaren van Mestgassen weer bespreken, samen met e - learning doornemen van mestgassen.nl****Verantwoordelijke:** Marcel Schippers**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op [www.kwaliteitlaatjezien.nl](http://www.kwaliteitlaatjezien.nl), uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018

Voeg ook de volgende acties aan uw actielijst voor 2018 toe: - Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen (indien aanwezig) - Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn. - Evaluatiegesprekken met deelnemers - tevredenheidsmeting - Controle EHBO-koffers en brandblussers - Ontruimingsoefening(en) - Jaarlijkse actualisatie RI&E voor 2018 - Er missen nog 2 inspraakmomenten voor 2018. Zet deze graag op de actielijst. - Actualisatie Kwaliteitssysteem - Onderzoek wat er nodig is om de vooraanmelding bij het SKJ over te laten gaan in een definitieve registratie. Maak hiervoor indien nodig acties aan (denk. bv. aan bijscholing).

**Geplande uitvoerdatum:** 23-04-2018**aanpassen drempel blokhut****Verantwoordelijke:** Marcel Schippers**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018

**gordon training afronden door regina****Verantwoordelijke:** Joan Schippers- de Vos**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm nog in. Stuur hiervoor een mail naar [kwaliteit@landbouwzorg.nl](mailto:kwaliteit@landbouwzorg.nl). Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**Teamvergadering -SMART doelen oefenen****Verantwoordelijke:** Joan Schippers- de Vos**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**methodisch werken****Verantwoordelijke:** Joan Schippers- de Vos**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2018**opnemen in tevredenheidsonderzoek tevredenheid rondom evaluaties****Verantwoordelijke:** Joan Schippers- de Vos**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018

**Aandachtspunt:** Wanneer u deelnemers vanuit de WLZ ontvangt; zij hebben recht op minimaal 2 evaluatiegesprekken per jaar.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Joan Schippers- de Vos**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**onderzoeken lidmaatschap vanzelfsprekend****Verantwoordelijke:** Joan Schippers- de Vos**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018

**training Girlstalk****Verantwoordelijke:** Joan Schippers- de Vos**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2018**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Joan Schippers- de Vos**Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2018**Jaarlijkse BBQ met inspraakmoment en afscheid stagiaires****Verantwoordelijke:** Marcel Schippers**Geplande uitvoerdatum:** 14-07-2018**autisme belevingsavond organiseren voor familieleden van gezinnen met Autisme****Verantwoordelijke:** Marcel Schippers**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**jongerenvergadering herfstvakantie +brandoefening****Verantwoordelijke:** Marcel Schippers**Geplande uitvoerdatum:** 24-10-2018

**Voor de toekomst heeft u plannen m.b.t. het aanbieden van logeeropvang op het nieuwe erf. Het nieuwe erf wordt op dit moment alleen gebruikt als privéwoning, wanneer dit verandert (wanneer er bv. logeeropvang geboden gaat worden) dan graag contact opnemen met het kwaliteitsbureau.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**RlenE controle laten uitvoeren door Stigas****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**keuren brandblussers en controle BHV koffers en AED****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben in oktober 2017 15 nieuwe brandblussers aangeschaft. We hebben hierbij gelijk met de leverancier een contract afgesloten om deze jaarlijks te laten keuren.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2012**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Jullie hebben onderlinge afspraken vastgelegd over het gebruik van social media. Graag uploaden****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** er is een social media protocol gevormd die wij hanteren**In de dossiers kwamen we nog kopie-ID's tegen. Verwijderen****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** allen verwijderd.**jongerenvergadering meivakantie plus brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** gedaan**intervisie avond praktijkdapper****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Avond is goed bezocht geweest en was erg leerzaam. Werd veel gesproken en vragen gesteld. Zeker de moeite waard en we gaan volgend jaar weer kijken wat we hiermee kunnen om weer gebruik te maken van de diensten van praktijk Dapper.**Jullie medicatiebeleid is de 'wekkerfunctie'. In de deelnemersovereenkomst staat nog iets anders. Graag aanpassen en conflict in de tekst oplossen met duidelijkheid naar ouders en kinderen.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De tekst is aangepast naar advies.**RI&E voorzien van actueel Plan van Aanpak. Dan RIE en PVA als PDF uploaden in het KS****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** toegepast.

**Ri en E aanpassingen -afvoeren van kapotte apparaten in de werkplaats -maak toegang tot de zolder trap onbereikbaar voor deelnemers  
-Plaats een waarschuwingsbord tussen de stallen waar mogelijk een stier kan lopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Kapotte apparaten zijn afgevoerd. Trap naar zolder is een ketting met waarschuwingsbord geplaatst. En op de plaatsen waar er een stier zou kunnen lopen zijn gesealde formulieren met waarschuwingen opgehangen.

**Ri en E aanpassingen -met de jongeren en personeel info filmpje over mestgassen laten zien -medewerkers e learning mestgassen door laten lopen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Afgerond. Was een zeer interessant onderwerp waarbij we echt weer op scherp zijn gezet. Deze komt 2018 weer terug.

**bestemmingswijziging afronden**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Is afgerond. Er waren geen bezwaren.

**vervolg agressie training organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Niet gedaan omdat dit financieel nog al pittig is, we hebben hier in plaats gekeken naar goedkopere alternatieven gezocht die beter aansluiten.

**jongerenvergadering herfstvakantie +brandoefening + aandacht speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Erg leerzaam moment en mooi om te zien dat de deelnemers dit erg serieus nemen en elkaar hierin coachen.

**aanmelden bij het meetsysteem "vanzelfsprekend"**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**SKJ registratie onderzoeken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**vervolg cursus praktisch leidinggeven****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Wanneer de zorgboerderij verhuist, het kwaliteitsbureau van FLZ informeren over deze verhuizing JV****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Ouder avond****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**kerstvakantie brandoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018



**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat er altijd ruimte is voor verbetering. We zijn continue onderhevig aan het inschatten van risico's die deelnemers lopen. Hieruit ontstaan verbeterpunten die we moeten toepassen.

We hebben geleerd scherp te blijven op verbeterpunten en zien dit jaarverslag als een mooi moment om alles weer onder de loep te nemen,

De uitvoer van de actielijst zal het gehele jaar door gaan en we blijven het gehele jaar alert op punten die we kunnen inzetten voor de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de aankomende 5 jaar realiseren we een logeeropvang op ons nieuwe erf, of mogelijk in een nieuw aan te schaffen pand vlak bij ons. We gaan ons zorg aanbod verbreden en verdiepen. Er gaat meer ingezet worden op persoonlijke groei d.m.v. begeleiding vanuit nabijheid met de mogelijkheid om in kleine groepen bezig te zijn met leerdoelen.

Het is wel zaak dat we blijven werken vanuit de visie zoals we gestart zijn. Dus kleinschalig, laagdrempelig en met een huiselijke sfeer. De ontwikkeling van de deelnemer voorop en daar waar kan of nodig is ondersteuning voor het gezin. Dit betekent dat we ambulante diensten gaan inzetten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen van dit jaar zijn dat we op ons nieuwe erf eerst gaan landen en ervaren hoe het is om hier te wonen en te leven. We willen een beeld krijgen hoe we onze logeerplannen vorm kunnen geven. We hebben een hectisch jaar achter de rug en een pas op de plaats in deze vinden we gewenst.

Komend jaar gaan we ambulante diensten aanbieden om ons zorg aanbod te verbreden. Op deze manier willen we het gezin van de deelnemer kunnen voorzien van advies over hoe je kan omgaan met situaties die aandacht nodig hebben.

We willen kennis verbreden en daarvoor een opleiding Intensieve Ambulante gezinshulp gaan volgen. Daarnaast een opleiding praktisch leidinggeven. Om het nieuwe aanbod "meidenwerk" gaan we een cursus meidenwerk volgen in combinatie met een cursus methodisch werken.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan voor de verbreding van kennis onderling uitzoeken wat het beste aansluit en wie er voor in aanmerking komt.

We gaan beginnen met informatie zoeken over de mogelijkheden in combinatie met werk. Dan gaan we een afspraak maken en moeten we inschrijven.

Het uitzoeken van de informatie begint in februari en in maart gaan we tijdens een vergadering besluiten wie er het best aansluit bij een cursus. Eind 2018 moet het afgerond zijn en de cursus behaald zijn.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.2**
- evaluatie 12+

- 4.6**
- checklist functioneren
  - contract onbepaalde tijd

- 4.3**
- functiebeschrijving
  - organogram

- 4.1**
- deelnemersovereenkomst ZIN
  - deelnemersovereenkomst PGB
  - intake formulier
  - stamkaart
  - klachtenprocedure kids