

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij The Ranch

The Ranch

Locatienummer: 1433



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 26, 8151 AA Lemelerveld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08184799

Website: <http://www.zorgboerderijtheranch.nl>

Locatiegegevens

The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 26, 8151 AA Lemelerveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik 2022

Januari:

De maand januari stond in het teken van het opstarten van een nieuw jaar, de kinderen komen weer tot rust na de hectische december maand. De structuur in de begeleidingsgesprekken wordt weer opgepakt. Het outdoor programma wordt verder uitgewerkt voor komend halfjaar. Opzoek naar nieuwe uitdagingen in het aanbieden van activiteiten! De paarden worden bekapt en zo komt de regelmaat langzaam weer terug.

Februari:

Het zoonosen certificaat wordt aangevraagd. Samen met de dierenarts onderzoeken we of we voldoen aan de gestelde eisen en waar nog verbeterpuntjes liggen. Om de weide nog beter te verzorgen kiezen we ervoor om de weide van de paarden met meer regelmaat te maaien en slepen zodat de kans op wormbesmetting afneemt.

Ook wordt het leerverslag voor het praktijkprogramma SKJ afgerond en goedgekeurd waardoor registratie verlengd kan worden. Met name het onderwerp meerzijdig partijdigheid heeft aandacht gekregen. Helaas treft Corona het team ook nog waardoor we om de beurt een periode in quarantaine moeten, samen vangen we de bezetting op en zetten een tandje bij om de continuïteit voor de kids te waarborgen. Gelukkig hersteld iedereen weer helemaal.

Eind februari hebben we met elkaar de voorjaarsvakantie vorm gegeven, creatieve en sportieve activiteiten worden er aangeboden. Samen outdoor koken bij een vuurtje is ook wel erg gezellig, het frisse winterweer laat dit goed toe.

Maart:

Een maand in het teken van samenwerking en netwerken. We hebben een gesprek met de gemeente Hellendoorn hoe om te gaan met kinderen die vragen om een BSO+ plek. Het komt in de praktijk wel eens voor dat kinderen/jongeren niet alleen thuis kunnen zijn wanneer ouders nog moeten werken maar er geen BSO mogelijkheid voor handen is. We hebben gesproken over wie vangt deze zorgvraag op? Waar zijn verwijzingsmogelijkheden. Het is prettig om de verbinding op te zoeken en samen te werken, hoe we met elkaar een vangnet kunnen vormen voor de kwetsbare gezinnen.

Ook wordt de samenwerking opgezocht met meerdere betrokkenen in een casus, warme overdracht geboden, meedenken, letterlijk de hand overdragen aan de andere hulpverlener, en de jongere wordt daar volledig in meegenomen en bij betrokken. Vertaling is de sleutel! Wie wat waar waarom en wanneer.

Door startende collega's worden we gevraagd mee te denken in hun uitdaging rondom het kwaliteitssysteem. Overdragen welke kennis beschikbaar is zodat we sneller aan het werk kunnen met de doelgroep daar waar het omdraait. De administratielast is hoog, deze energie geven we graag aan de doelgroep die hier om staat te springen. Samenwerken onder het motto: **Waarom moeilijk doen als het samen kan?**

April:

April stond in het teken van rouw en verlies, en hoe geven we daar vorm aan?

Ontzettend verdrietig zijn we door het plotselinge overlijden van onze collega. ... 43 jaar...

Na het bericht zijn we als team samen gekomen om elkaar te informeren, op te vangen maar ook onze knop om zetten naar de professionele stand... Hoe gaan we met dit gegeven om, hoe geven we hieraan vorm richting de kinderen, wat doet het met ons en hoe gaan we hier binnen het team mee om?

We kijken terug op een bijzondere week waarin aan ieder kind en hun gezin ruimte is geboden om te rouwen op hun eigen manier. Er heeft een receptie op de boerderij plaats gevonden, een herinneringen boek gemaakt, een schilderij bestaand uit allemaal vlinders, bloemen kaarten verzamelt die uiteindelijk aan het gezin is aangeboden.. Als team zijn we naar de uitvaart geweest...

En dan moet je door... als team zetten we onze schouders eronder vangen de diensten op en groeien er samen naar toe welke positie er vrij komt en hoe we daar invulling aan willen geven. Een uitzonderlijke moeilijke fase, maar ook bom vol mooie herinneringen!

Mei:

Veel gezinnen waaronder wij zelf hebben door "de corona pauze" ingezet op avontuur in de meivakantie. De continuïteit voor de kids die niet op vakantie gingen liep gewoon door. Er werd een jongeren vergadering georganiseerd, mountainbiken, mensen met paard en wagen, outdoor koken, enz. de vele mogelijkheden op en om de boerderij bieden een grote keuzemogelijkheid in het ondernemen van activiteiten.

In de teamvergadering na de vakantie kijken we terug op hoe gaat het met iedereen, hoe ervaren jullie het verlies van onze collega, hoe gaat het met de kinderen? Is hier nog wat extra in nodig. Bijzonder hoe iedereen hier op zijn eigen manier mee om gaat. We krijgen complimenten van de ouders hoe we het verlies vorm hebben gegeven zodat de kinderen ruimte kregen om ieder binnen zijn eigen mogelijkheden levenservaring op te doen.

Het tevredenheidsonderzoek wordt uitgezet en de terugkoppelingen druppelen binnen.

Juni:

het tevredenheidsonderzoek wordt afgerond en een samenvatting verzonden naar de ouders, binnen het team word de gegeven feedback besproken.

Er wordt in gesprek gegaan met een stagiaire die aangeeft graag bij ons te blijven werken wanneer ze haar diploma in juni heeft behaald. Haar kwaliteiten maar ook het "ingewerkt zijn" maakt dat we de keuze snel kunnen maken. We maken afspraken en de laatste examens worden afgerond, we kijken uit naar de samenwerking!

De tekening voor de nieuwe paardenstal wordt afgerond, de vergunning wordt verleend, wij doen onderzoek naar wanneer te starten met bouwen, en de financiële mogelijkheden om het uit te kunnen voeren.

We nemen deel aan intervisie over het thema over en ondervragen van de cliënt.

De Friese merrie gaat uit "logeren". Jonge dieren zien opgroeien brengt zoveel moois met zich mee dat we hebben besloten nog een veulentje te fokken. 1 van de deelnemers gaat mee om een kijkje te nemen op de hengsten houderij en we hadden het geluk de uitgekozen hengst in levende lijve te ontmoeten.

Juli/aug

Met het team spreken we af en ontvangen het gezin waarvan onze collega is overleden. We kijken terug op de afgelopen periode en bieden de naslagwerken aan. Het is fijn om zo met elkaar samen te zijn en deze periode af te sluiten.

9 juli staat de jaarlijkse verjaardag van the ranch gepland. We eten met elkaar een taartje in het weiland, de slagroomtaarten voor het tevredenheidsonderzoek wordt verloot onder de deelnemers. Er is ruimte om het erf over te gaan, en we geven een inkijkje in het beoogde eindresultaat. We werken bewust zonder termijnen stap voor stap naar het eindresultaat toe.

Ook doen we mee aan de farmstacle run. We hebben de gelegenheid gekregen van de organisatie om kosteloos deel te nemen met een groep van 18 personen. Wat een onwijs gave ervaring is dit voor iedereen geweest om op deze manier spelenderwijs onze grenzen te verleggen. Ieder op zijn niveau kon deelnemen.

De start van de zomervakantie vind plaats. De kantoorwerkdruk neemt af, de vakantiesfeer neemt toe. Het erf druk bezocht door campinggasten, de waterglijbaan staat op, de hangmatten staan lekker opgesteld, muziekje aan, spelletjes doen, gezelligheid, ontspanning in afwisseling met sportieve en actieve activiteiten staan voorop. In de laatste week van de vakantie hebben we 2 kampen georganiseerd. Het zo geheten CHill kamp en een huttenbouw kamp. Kampen zijn de uitgelezen kans om te werken aan onderling contact, verbondenheid, openheid en vaardigheden training in zelfstandigheid, samenwerken en zelfredzaamheid vergroten. We kijken terug op een goede zomer, we konden de vakanties op elkaar afstemmen, de continuïteit is gewaarborgd.

September:

De structuur wordt weer opgepakt. De vergaderingen, evaluaties enz vinden weer doorgang. De eerste stagiaire van de zonnehof, start zijn stage met als doel ervaring opdoen welke dagbestedingsplek passend zou zijn wanneer school stopt. Dit is een nieuwe doelgroep waarbij we zien dat de activiteiten en mogelijkheden van de boerderij goed aansluiten. En zo kunnen we een verlengend aanbod creëren voor deze doelgroep.

De start met het vernieuwen van de website wordt gemaakt. Marijies creaties, is een partij die ons goed kan ondersteunen hoe ons aanbod warm en sfeervol weer te geven op het internet.

We volgen intervisie over het thema driehoekskunde, hoe werk je met elkaar samen, hoe laat je de cliënt en zijn systeem in hun kracht. Wat kun je als professional doen om deze samenwerking te stimuleren.

We hebben een samenwerkingsgesprek met de gemeente Hellendoorn. De werkbare processen nemen we door, het verloop van personeel, matchen van zorgvraag-zorgaanbod, het aanvragen van evaluaties, ouders zijn verantwoordelijk voor een verlengingsaanvraag hoe kunnen we ze daarbij ondersteunen.

oktober:

De eerste week staat bol van scholing, het is de week van de zorglandbouw. We volgen een seminar over het werken met de toolkit kernkwaliteiten zorglandbouw en een webinar over het werken met dieren op de boerderij, en welke waarde dit kan hebben voor de cliënt.

We nemen deel aan de bijscholingsdag vanuit jeugdprofessionals Nederland. We krijgen training in het toepassen van het vlaggensysteem, meerzijdig partijdig werken, en besluit vanuit de jeugdwet.

We nemen afscheid van een collega, d.m.v een receptie waar alle kinderen voor uitgenodigd zijn.

De schapen brengen we naar de ram zodat we volgend voorjaar lammetjes kunnen knuffelen.

We nemen met een groep deel aan een workshop kickboksen om kennis te maken met een nieuwe sport, en te oefenen met voor jezelf opkomen, concentratie, en verdediging. Dit sluit aan bij een eerder behandeld onderwerp in pubertalk.

De BHV training word gevolgd en de bomen besteld om de aanplant van ons erf in november te kunnen starten.

November

We bezoeken met het team de omdenkshow. Een gezellige avond vol met omdenk situaties hoe je ook naar gedrag van mensen te kijken. We organiseren een ouderavond waar ouders de gelegenheid krijgen om met elkaar in gesprek te gaan over de volgende onderwerpen:

- * Hoe het is om ouder te zijn van een kind met een rugzakje, wat brengt het jullie als gezin, waar loop je tegen aan?
- * Hoe blijf je als ouder in contact met je kind over het gebruik van sociale media.
- * Hoe ga je om met seksuele ontwikkeling van je kind, en hoe maak je dit bespreekbaar.

Daarnaast volgen we als team een verdieping op FASD. We zoomen in op kinderen met opgroeiuitdagingen voortkomend uit FAS.

December

De feestdagen staan voor de deur. Sinterklaas wordt gevierd door een speurtocht die leidt naar de cadeaus die sint voor ons heeft achtergelaten. Dit jaar 2 mooie mountainbikes, spelletjes en een creatieve workshop met bijenwas. We starten een inzameling in voor een gezin die afhankelijk is van de voedselbank en glutenallergie heeft. Door alle verzamelde producten hebben we een heel mooi kerstpakket voor dit gezin kunnen vormen.

Daarnaast volgen we nog een intervisie avond met het thema levend verlies, voor ons een samenvattend woord van gevoelens die ouders kunnen ervaren. Door deze bewustwording is het thema voor de ouderavond in 2023 al bepaald. We hopen dat het inzicht geeft en vertaling van de gevoelens die ouders kunnen ervaren.

Daarmee sluiten we een bijzonder jaar af, boordevol levenservaring die we positief willen omdenken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen die hebben plaats gevonden zijn:

- We hebben ons zorgaanbod uitgebreid door actief te onderzoeken hoe we een stage plek kunnen zijn voor de 18+ WLZ doelgroep. Hier hebben we een start mee gemaakt.
- Het jaar stond in teken van het aanvragen van een bouwvergunning, finetunen van het gebouw mbt materiaal keuzes, inleven hoe het eindresultaat zal zijn. Opzoek naar een financieringspartij die het proces wat kan versnellen is in ontwikkeling.
- M.b.t de financiering zijn er een aantal jongeren overgegaan vanuit de JW naar een WLZ indicatie, qua administratieproces wat anders verloopt ontvangen we steun vanuit de cooperatie.
- Komende periode zijn we ons aan het voorbereiden op de audit voorjaar 2023. De cyclus hoe we de mentorschappen vormgeven wordt aangepast. De gemeentes geven aan graag 8 weken voor het MDO een aanvraag voor evaluatie te ontvangen en daarbij de verslaglegging vooraf. Dit terwijl onze huidige werkwijze is dit na afloop te verzorgen.

Ons professionele netwerk bestond uit:

- intervisie aangeboden vanuit VZO door orthopedagoog Mia Nijland
- orthopedagoog Anneke van der Veen op afroep
- Collegiale consultatie door intervisie momenten te plannen met collega zorgboeren 1x per kwartaal
- teamvergaderingen om intern af te stemmen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

2022 was een jaar met een lach en een traan. Binnen het team hebben we enorm verlies ervaren, in kwaliteiten, kracht en kennis.. Het is moeilijk om de knop omschakelen en oplosmodus toe te passen en dat oke te laten voelen. The ranch als bedrijf en de zorgvragen van de gezinnen lopen wel door, continuïteit is een belangrijke wens van de gezinnen. Door dit met elkaar te delen ontvang je met elkaar de bevestiging dat het goed is om door te gaan, en de mooie herinneringen met elkaar te blijven delen.

De ontwikkelingen op bedrijfsniveau en dan vooral de vormgeving van ons erf en de daarbij behorende keuzes brengt veel plezier! We proberen het team en de gezinnen mee te nemen in dit proces en het enthousiasme over te dragen. Samen gaan we dit doen!

Wanneer we binnen het team stil staan bij hoe het gaat, welke kennis er nog ontbreekt en het tevredenheidsonderzoek met elkaar doornemen, zijn we trots op onze veelzijdigheid. De wens is om ieder teamlid zoveel mogelijk in zijn kracht te zetten binnen de functie. Motivatie om zoveel mogelijk dingen te doen die je leuk vind, omdat het aansluit bij de doelgroep maakt dat het werken echt iets van jou als individu kan worden. Pak de ruimte die je binnen je functie krijgt. Maak kinderen enthousiast, vergroot hun levenservaringen. Steeds meer slijt het kwaliteitssysteem in, en ervaar je successen in het toepassen ervan. Maakt dat je puntjes op de i kunt zetten. Binnen het team hebben we het wel eens over "wanneer is het ouderschap goed genoeg" deze kunnen we ook op ons zelf betrekken "wanneer is de begeleiding goed genoeg" Je probeert iedereen zo goed mogelijk te bedienen maar om volledig aan te sluiten bij elke vraag of wens is gewoonweg niet realistisch. Grenzen stellen en aangeven is een onderwerp wat we binnen het team met regelmaat terug laten komen.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. Komend jaar pakken we de periodieke overleggen met de jeugdzorgboeren weer op, collegiaal afstemmen, niet ieder voor zich "het wiel" uit hoeven vinden, samenwerken! Daarnaast is de cooperatie Boer en Zorg voor ons een prettig aanspreekpunt, met meerdere disciplines onder 1 dak waardoor er snel richting gegeven kan worden bij een vraag.

Onze doelstellingen voor 2022 waren

2022 medio juli afronding verzamelplan om bouwkegel te vergroten- succesvol afgerond

2022 start onderzoek ontwerp hoofdgebouw - deze hebben we doorgeschoven naar 2025

2022 medio maart vergunning aanvraag afronden horsebarn- succesvol afgerond

2022 zomer start bouw horsebarn- daadwerkelijk geplande start mei 2023

2022 start stage plaats t.b.v. Uitstroom Zonnehof- 1e succeservaringen zijn opgedaan :-)

2022 BSO + kenbaar maken bij jeugdconsulenten- besproken consulenten gaan hier zorg voor dragen binnen voorliggend kader

2022 Zorgaanbod verstevigen door aanplant groentetuin, start houtwerkplaats. Rust en overzicht bewaren.- gedaan en volop in ontwikkeling voor een nieuw seizoen

2022 Verdieping in kennis en kunde van ons team, SKJ registratie onderhouden- met veel enthousiasme hebben we onze kennis vergroot!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij The ranch komen kinderen/jongeren/jongvolwassenen in de leeftijd van 5-27 jaar. Deze "kids" hebben zorgvragen voortkomend uit een verstandelijke beperking, hoogbegaafdheid, vorm van autisme, ADHD, hechtingsproblemen of een combinatie hiervan.

Maandelijks komen er 51 cliënten voor dag begeleiding naar de boerderij.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
jeugdigen met autisme	27	3	4	26
jeugdigen met LVB	20	3	2	21
jeugdigen met hechtingproblemen	2	0	1	1
jeugdigen met auditieve beperking	3	0	0	3
totaal	52	6	7	51

We ervaren het verloop als een gezond verloop. Mooie doorstroom waarin jongeren en hun gezinnen in veel gevallen op eigen kracht verder konden gaan.

Redenen voor uitstroom waren: 2 kinderen hebben een passende sport gevonden, 1 kind werd opgenomen voor behandeling in 24 uur zorg, 3 jongeren hebben een bijbaantje gevonden, 1 vond meer aansluiting op een zorgboerderij ingericht op paarden.

De zorgzwaarte varieert van individuele begeleiding tot begeleiding in groepsverband en in enkele gevallen nog een klein deel ambulante.

De zorg wordt aangeboden vanuit de WLZ, WMO, hoofdzakelijk vanuit de JW

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is het afgelopen jaar gezonde doorstroom geweest. Gezinnen gaan op eigen kracht verder, of er is een andere leeftijds adequate invulling gevonden in de vorm van sociaal contact of een bijbaantje.

De instroom is passend binnen ons aanbod. In enkele situaties vraagt het samenwerken met meerdere partijen. Om dit te coördineren neemt de kantoortijd toe. Het samenwerken kost tijd en is kwetsbaar. Communicatie blijft een uitdaging. Door het verdelen van de mentorschappen, en onze kleinschaligheid lukt het om de gezinnen goed in beeld te houden en tijdig op en af te schalen. Door deze hoge mate van nabijheid is het wel eens zoeken wie de regie heeft binnen de samenwerking met meerdere partijen, door dit te bespreken kan de werkdruk evenredig verdeeld worden. De werkwijze rondom evaluaties wordt op verzoek van de gemeente aangepast, deze ontvangen graag voor het gesprek een evaluatieverslag. Deze werkwijze passen we aan en brengen we opnieuw in beeld binnen het team.

The Ranch kan door de veelzijdige locatie met dieren, de vele speel mogelijkheden, diverse activiteiten ruimtes een breed aanbod van activiteiten creëren, die aansluiting vinden bij de kids op de boerderij. Er zijn mountainbikes, creatief materiaal, mooie werkplaats, reuze zandbak, maar ook een airhockey en voetbaltafel om het samenspel onderling te bevorderen.

Afgelopen jaar hebben we geïnvesteerd in nieuwe mountainbikes, zichtbaarheid vergroten door website aan te pakken, en scholing om aan te blijven sluiten.

Dit jaar heeft ons wederom geleerd, dat er extreem prikkelgevoelige kinderen zijn, die uitvallen op school, waarbij we de verschillende ruimtes heel mooi kunnen inzetten om een bijdrage te leveren aan de juiste prikkelbalans. We zijn ons bewust dat wij als team luxe mogelijkheden hebben in activiteiten die we de kids kunnen bieden. We hebben een flexibel en veelzijdig team waardoor aansluiten bij de verschillende interesses iets is waar we met elkaar trots op zijn. Ieder teamlid heeft zijn kwaliteiten en met elkaar proberen we deze in hun kracht te zetten, en de benodigdheden te faciliteren

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

2022 was een uitzonderlijk jaar in verloop van personeel;

Afgelopen jaar hebben we maar liefst 3maal vorm gegeven aan een afscheid.

1 collega is overleden, 1 collega hebben we het dienstverband afgerond ivm het niet behalen van het benodigde diploma, en 1 collega gaat na een periode van 2 jaar ziekte begeleiding uitstromen. Uitzonderlijk veel wijzigingen binnen ons team. Loslaten heeft een nieuwe lading gekregen binnen ons team. Met elkaar vangen we de gaten op, kwaliteiten worden opnieuw gepositioneerd. Om de ruimte op te vullen hebben we 2 nieuwe toppers aangenomen, 1 heeft haar jaarstage bij ons afgerond, vandaaruit super ingewerkt en haar kwaliteiten passen perfect bij de zorgvragen van de kids die in zorg zijn. 1 collega hebben we aangenomen voor op de zaterdag, om meer ruimte te creëren voor eventuele vrij vragen in het weekend en te investeren in 1 rode draad. Door er elke week te zijn, ben je op de hoogte en vandaaruit flexibel inzetbaar.

Met alle werknemers hebben we een functioneringsgesprek gevoerd, binnen het team duiden we deze aan als samenwerkingsoverleg. Hoe verloopt de samenwerking binnen het team, welke ambities heb jij, wat wil jij graag ontwikkelen, welke kansen wil je graag benutten, zijn onderwerpen die besproken worden. Er worden individuele afspraken gemaakt over scholing, loon enz. Door de wisselingen leer je kritisch kijken, wat heeft ons team nodig, welke vaardigheden ontbreken, wie zou daar inpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we stage geboden aan 4 studenten

1 stagiaire heeft haar stage succesvol afgerond schooljaar 2021-2022

1 stagiaire heeft een verlenging gekregen om tijd te krijgen haar examens af te ronden schooljaar 2021-2022 met verlenging tot jan 2023

1 stagiaire loopt stage van 1 september 2022-juli 2023

1 stagiaire loopt stage vanaf 31 oktober 2022-juli 2023

allen studenten Maatschappelijke zorg niveau 4 van landstede Raalte

De stagebegeleiding bieden we wederom in groepsverband. 1 ochtend per maand komen de stagiaires bij elkaar, bespreken de proeves, stellen leerdoelen bij, er wordt geoefend met feedback geven en reflecteren op je eigen handelen en de taken worden verdeeld. Tijdens de dag hebben ze altijd een collega waarmee ze ingepland staan en waarop ze terug kunnen vallen tijdens de dienst. Elke teamvergadering krijgen ze de gelegenheid om terug te koppelen en wordt het volwaardige team meegenomen in het proces, waar staan ze nu en waar willen ze naar toe. Stagiaires geven terug dat dit een fijne manier van begeleiden is, de lijntjes zijn kort en ervaren op deze manier steun maar ook "een stok achter de deur" om te ontwikkelen als jonge professional.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen de conclusie trekken dat we dit jaar belangrijke levenslessen op ons pad hebben gekregen, uitdagingen hoe ermee om te gaan, keuzes te maken. Veel besluiten hebben we samen gemaakt, vanuit transparantie, denk eens mee, hoe pakken we het aan...

Ik kijk terug op een krachtig team, groep bijzondere mensen bij elkaar, die elkaar kunnen aanvullen. De hoge mate van betrokkenheid is ook wel eens lastig als er zakelijke besluiten gemaakt moeten worden. Dit levert weleens interne worstelingen op persoonlijk niveau op. Door het inzetten van ons ondersteunend netwerk, het stellen van vragen, groei je daar in mee. We kijken terug op een uitdagend jaar, veel geleerd de keuzes die gemaakt zijn, zijn goed, voor een ieder.

We hebben ervaring in begeleiding bij langdurig ziekte voor het 2e jaar opgedaan. Uiteindelijk is dit traject binnen de mogelijkheden voor beide partijen goed afgerond. Het is lastig om een grens aan de mogelijkheden te stellen. We zijn niet gewend om op deze manier naar mensen te kijken. Iedereen heeft kansen en mogelijkheden en die willen we graag benutten. helaas laat de wet en regelgeving het niet altijd toe om zo te blijven kijken...

Er is dit jaar voldoende ruimte gebleven om de taak/zorgvraag en het kind te matchen. Een onderwerp waar binnen teamvergaderingen over gesproken wordt is wanneer is het "goed genoeg begeleiderschap". Door de betrokkenheid bij de kinderen en gezinnen, de laagdrempeligheid om ons te benaderen is het wel eens zoeken waar ligt de grens aan onze zorg. Een thema waar we regelmatig gedachten over wisselen met elkaar.

Onze vaste krachten zijn MBO geschoold gericht op jeugdzorg, maatschappelijke zorg of hebben de opleiding SPH afgerond. 1 collega heeft de trainers bevoegdheid om rots en water en de girlstalk methodiek uit te voeren. Joan heeft haar SPH afgerond en in 2021 haar SKJ registratie behaald, en het bijbehorende praktijkprogramma afgerond.

Marcel heeft zijn registratie behaald. Onze invalkrachten hebben allen een sociale opleiding op MBO of HBO niveau afgerond/ of zijn deze aan het afronden. 1 collega wordt met name ingezet vanuit haar opleiding als paardeninstructrice en wordt bij geschoold d.m.v intervisie, en training aanbod. Het is zeer waardevol om de paarden in te zetten tijdens ons zorgaanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze doelen voor 2022 zijn:

- Marcel rond zijn methodische ontwikkeling af om vandaaruit zijn SKJ registratie aan te vragen: Succesvol afgerond
- Joan neemt deel aan de 4 intervisie bijeenkomsten georganiseerd door VZO: Gedaan: Thema's behandeld gericht op driehoekskunde, over en ondervragen, gedragscode en levend verlies.
- Deelname door Joan aan de jaarlijkse bijscholingsdag door jeugdprofessionals nederland: Afgerond Joan heeft de training meerzijdig partijdig handelen gevolgd en de training uitvoering van de jeugdwet. Marcel en een collega hebben deelgenomen aan de training "vlaggensysteem".
- Joan organiseert samen met orthopedagoog 4 verdiepingsochtenden voor het team gericht op een thema wat leeft binnen het team: Dit hebben we anders ingericht, we hebben ons binnen het team verdiept op onderwerpen als; mestgevaaren, rots en water training, FAS, doelgericht rapporteren
- Joan onderzoekt met collega bij verlenging van het dienstverband of er gestart kan worden met een paardencoachings opleiding. Afgerond: collega is onlangs gestart met de opleiding tot paardencoach bij open 2 contact.
- Herhaling BHV door 3 collega's: Dit heeft door personeelsbezetting (studie en ziekte) plaats gevonden door 1 persoon
- Een deel van het team heeft deelgenomen aan een meeting over: internet en sexting door de gemeente rijssen
- Het hele team heeft de omdenkshow bezocht om op een humoristische manier naar gedrag te kijken en hoe we dat ook om kunnen denken.

We ervaren dat er voldoende kennis en vaardigheden in huis zijn. Wanneer we daar een gebrek aan ervaren zijn wij actief en vindingrijk om onze kennis uit te breiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze opleidingsdoelen voor 2023

- Collega rond haar training tot paardencoach af
- Collega geeft aan graag haar gespreksvaardigheden te trainen, samen zijn we op zoek naar een passend trainingsaanbod
- Joan neemt deel aan de 4 intervisie bijeenkomsten georganiseerd door VZO
- Deelname door Joan en Marcel aan de jaarlijkse bijscholing dag door jeugdprofessionals Nederland
- Herhaling BHV door 3 collega's

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Conclusie over 2022:

Er is veel kennis, ervaring, scholing en energie verschoven door het afscheid van onze collega's. Door deze ontwikkelingen is het team opzoek naar een nieuwe balans. Welke kennis moet terug komen, welke taken worden herverdeeld zodat kwaliteiten op de juiste plek worden ingezet. De levenservaring die we met elkaar door het verlies hebben opgedaan is pijnlijk, maar het proces wat we hebben doorlopen zo waardevol. Ieder geeft op zijn eigen manier vorm aan verlies en omgang daarmee. Deze levenservaring kunnen we inzetten als voorbeeldfunctie in de begeleiding. Er is geen goed of fout, er is ook geen vast kader, je voelt het zoals je het voelt.

Het in kaart brengen van de opleidingsbehoefte is het hele jaar door oog voor, tijdens teamvergaderingen komen deze vragen bovendrijven. Vaak kunnen we het intern aanpakken, af en toe moet er iemand vanuit het ondersteunend netwerk meedenken, of even sparren om af te stemmen dat we goed zitten.

Onze leerdoelen voor afgelopen jaar zijn behaald. We zijn allen in ontwikkeling, professionalisering op persoonlijk vlak, vandaaruit samenwerken.

Ons motto is: waarom moeilijk doen als het samen kan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we gemiddeld 50 jongeren in zorg gehad.

Dit betekent 50 keer een telefonische evaluatie en minimaal 50 keer een MDO. Van deze gesprekken wordt er een evaluatieformat ingevuld in Nedap die gedeeld wordt met ouders via Carenzorgt.

Tijdens de evaluaties wordt er besproken hoe de inzet vanuit de boerderij ervaren wordt, zijn er veranderingen in leerdoelen, hoe gaat het thuis, wat wil jij leren? Wordt er voldoende aangesloten bij de interesses en mogelijkheden van de cliënt? Wat is de algemene tevredenheid.

Over het algemeen zijn de kinderen (ingestroomt vanuit de jeugdwet) en hun ouders positief over onze inzet. Met name doelen gericht op sociaal contacten en vaardigheden, zelfredzaamheid vergroten, ontdekken wat je leuk vindt en goed kan, sluit ons aanbod goed aan. Ouders ervaren ondersteuning in de opvoedtaken.

Jongeren die al een aantal jaren de boerderij bezoeken raken wat zoekend in het aanbod, en vragen meer ervaringen buiten de boerderij. Klaar stomen om te gaan solliciteren voor een bijbaantje bijvoorbeeld. Dit vraagt creativiteit in het aanbod van de activiteiten in groepsverband met zicht doorstroming te vergroten. Voor deze groep is Pubertalk ontwikkeld, allerlei onderwerpen komen aanbod. Denk aan seksualiteit, vormen van een eigen mening, koken en budget bewaken, jezelf leren kennen, en hoe kijken anderen tegen jou aan.

Ook is er een groep jongeren hoofdzakelijk met een WLZ/WMO indicatie die vanaf hun 16e ondersteuning nodig hebben op het sociale vlak, daarvoor is "big Boys" gestart. De jongens zitten met elkaar in een groepsapp en krijgen begeleiding om in 2 talen activiteiten voor te bereiden. Elkaar uitnodigen voor je "housewarming" of bij verjaardagen, lijkt zo vanzelf sprekend maar is voor deze doelgroep niet vanzelfsprekend. De Big boys fungeert als vangnet. Komend jaar zal er een vergadering gepland worden hoe we dit aanbod kunnen continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Binnen The ranch hebben we een breed aanbod in activiteiten en zijn we flexibel en durven buiten de kaders te denken. Maakt ook dat we qua "puntjes op de i" kwetsbaar zijn in het continueren en het stellen van de grens aan ons aanbod. Dit onderwerp komt terug binnen de teamvergaderingen, wie heeft welke kracht en is passend bij de gestelde vraag. Nee is ook een antwoord, omdenken helpt ons creatief te zijn in het denken in mogelijkheden, hoe dan wel?

Voor de jongeren vanuit de JW die komen voor doelen als: ontlasten thuissituatie, sociale vaardigheden en zelfredzaamheid sluit ons aanbod aan.

Voor de 16+ jongeren waarin doorstroom niet vanzelfsprekend creëren we vangnetten als Big Boys avonden, outdoor zondagen of zoeken we de samenwerking met de JC. In gemeente Hellendoorn zijn ze actief in het creëren van een vangnet in vormen als Join us of the place 2 be waar aandacht is om jongeren binnen hun eigen leefomgeving contacten aan te laten gaan.

voor de 18+ jongeren die van school gaan en dagbesteding nodig zijn hebben we afgelopen jaar werkervaring opgedaan en ontdekken we kansen welke we omzetten in activiteiten aanbod. Dit loopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 x per jaar organiseren we een jongeren vergadering. We bespreken met elkaar wat er goed gaat op de boerderij, wat de jongeren graag anders zouden willen. Ook worden er ideeën geïnventariseerd voor spel materiaal of te ondernemen activiteiten. Na afloop nemen we met elkaar de brandveiligheid spelenderwijs door.

Over het algemeen zijn de kinderen heel blij en tevreden op de boerderij, en vinden ze het fijn dat er vriendschappen ontstaan. Een terugkerend gemis is een boerderij hond... Hier groeien we met elkaar naar toe.

De input nemen we tijdens de teamvergadering door en eventuele voortkomende taken worden onderverdeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een samenvatting gemaakt van alle input uit de inspraakmomenten deze worden toegevoegd aan de notulen van de teamvergadering zodat we deze input mee kunnen nemen in ons aanbod.

Er is een collega taakhouder gemaakt van de jongerenvergadering en de brandoefening. Vanuit de inspraak kwam een verbeterpunt dat de jongeren vooraf een mail krijgen zodat ze alvast over de punten na kunnen denken. Door dit in een taak weg te zetten en op te nemen in de agenda van de teamvergadering passen we de plan do check act toe!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de maand mei zetten we de tevredenheidsmeting uit. De input wordt verzameld en in 2 samenvattingen gegoten. 1 versie om te bespreken binnen het team, en 1 versie als terugkoppeling aan de ouders. Deelname wordt gemotiveerd door taarten te verloten tijdens de "verjaardag van the Ranch"

We hebben het onderzoek uitgezet onder 38 gezinnen, 14 gezinnen hebben hun reactie hierop gegeven.

Vragen die gesteld worden richten zich op tevredenheid over de begeleiding en het effect daarvan op hun kinderen, activiteiten, de boerderij en veiligheid, het groepsproces. Er wordt een uitvraag gedaan wat ouders nog missen, ruimte voor tips en tops, onderwerpen voor ouderavond enz.

Gemiddelde tevredenheid wordt uitgedrukt in een 8,7! Daar zijn we super trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- terugkoppeling tevredenheidsonderzoek 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het mooiste compliment dat we hebben gekregen is "ik voel me veilig om mijn kind bij jullie achter te laten en heb er zeker vertrouwen in dat hij in veilige handen is"

De beperking van de snelheid van de auto's door de slagboom wordt ook als waardevol ervaren.

De eenduidigheid in handelen en volledig inlezen in de rapportages is een uitdaging, hier hebben we in de voorbereiding van de dienst extra aandacht voor. Afstemmen op elkaar als team, en begeleidingsbehoeftes van de kids.

Vanuit corona maatregelen hanteren we nog een Kiss & ride systeem. Dit werkt voor heel veel kinderen, het verkort de schakelmomenten. Voor een aantal ouders voelt de overdracht onvoldoende, komende teamvergadering evalueren we of het nog passend is, en of we de overdracht anders willen indelen.

We zijn tevreden over de input vanuit het tevredenheidsonderzoek, het geeft toch weer richting naar de puntjes op de i. Een gezonde balans vinden tussen de mogelijkheden en grenzen aan mogelijkheden blijft een uitdaging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

er zijn 3 val incidenten geweest in 2022

	incident 1	incident 2	incident 3
oorzaak	jongere valt flauw	jongere stapt op een te grote fiets en valt met de fiets plat op zijn gezicht	jongere valt in het bos. en heeft pijn aan zijn knie
wat hebben we direct gedaan	jongere voelt zich niet lekker en bij het uitspreken van deze woorden valt hij flauw, jongere opgevangen, gelijk weer alert en emotioneel en geruststelling geboden Ouders gebeld om te overleggen.	gerustgesteld en gezicht gekoeld met koelcompres. moeder gebeld voor overleg	Jongere gerustgesteld en moeder ingelicht dat we inschatten dat een bezoekje aan de huisarts goed kan zijn. jongere wordt in de gaten gehouden d.m.v. vragen en observatie.
welke nazorg hebben we geleverd	jongere is oververmoeid ivm activiteit voorgaande dag, we brengen het kind thuis om uit te rusten	jongen heeft een bezoek aan de huisarts gehad. Wij hebben aan het eind van de dag contact gehad met moeder en een beterschapskaart verstuurd	App contact over het verloop onderhouden
hebben we goed gehandeld?	ja	ja	ja
wat hebben we geleerd?	alert blijven op de lichaamstaal van kinderen	fijn dat de EHBO kist op orde is waardoor je snel hulp kon verlenen.	Het belang van een mobiele telefoon wanneer je alleen met jongeren op pad bent
zijn er aanpassingen nodig?	nee	nee	nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

	incident 1	incident 2	incident 3
oorzaak	medicatie te laat herinnert aan tijdinname	medicatie wekkerfunctie vergeten	medicatie vergeten te vragen bij ontvangst
wat hebben we direct gedaan	1 uur te laat met wekkerfunctie medicatie inname, ouders gebeld voor advies	moeder een berichtje gedaan dat we vergeten zijn een wekker te zetten. Collega's geattendeerd om allertheid te vergroten	Moeder gebeld om te overleggen
welke nazorg hebben we geleverd	nvt	nvt	nvt
hebben we goed gehandeld?	ja	ja	ja
wat hebben we geleerd?	sterretje achter zijn naam op het bord als reminder op medicatie inname	elkaar helpen herinneren aan het zetten van een wekkertje	werkwijze met kind en ouders nabesproken, we helpen jongere herinneren aan het inleveren van zijn medicatie.
zijn er aanpassingen nodig?	nee	nee	nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

	incident 1	incident 2	incident 3	
oorzaak	onduidelijkheid, opbouw van frustratie grl geslagen op arm	jongeren spreken onder begeleiding een aanvaring uit. Waarvan 1 kind nog te boos is en hij over begeleiding heen een klap geeft	jongere laat zich uitdagen en slaat groepsgenoot	
wat hebben	uit de situatie gehaald en	Jongens uit elkaar gehaald, er	Gecheckt of iemand pijn had.	

we direct gedaan	gekozen voor een begeleidingstijl met meer nabijheid en minder omgevingsprikkelers	is troost en een luisterend oor geboden en er is begrenzing geboden.	Jongens zijn aangesproken op hun uitdagende gedrag	
welke nazorg hebben we geleverd	Dag positief afgesloten	volgende bezoek voor gestructureerd voor beide partijen. Ondertiteling in elkaars gedrag gegeven.	voor besproken volgende spel moment.	
hebben we goed gehandeld?	ja	ja	ja	
wat hebben we geleerd?	1 aanspreekpunt prikkelopbouw eerder signaleren en regie pakken	overschatting van emotieregulatie	overvraging om binnen een groep succes op te doen.	
zijn er aanpassingen nodig?	ontwerpen dagstructuur.	korte spelmomenten in de groep aanbieden om successen op te doen . Prikkelverwerking nauwlettend in de gaten houden.	dagstructuur aanpassen, activiteit met groepsgenootjes aanbieden in prikkelarme omgeving. vandaaruit meer ruimte om te reguleren en tijdig bij te sturen.	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Procedure meldingen en incidenten

We doorlopen de volgende stappen;

1. incident doet zich voor
2. Er wordt pedagogische begeleiding of eerste hulp geboden aan het kind (eren)
3. Er wordt een afweging gemaakt ouders direct telefonisch op de hoogte te stellen, betrekken bij het afstemmen van de volgende stap of tijdens de mondelinge overdracht aan het eind van de dag.
- werkgever krijgt mondelinge overdracht, openstaande acties worden besproken, en in werking gezet.
4. Betrokken begeleider evalueert met dienstdoende collega's en schrijft een MIC melding in Nedap
5. MIC wordt besproken tijdens teamvergadering met als doel gezamenlijk leren, afstemmen voor in het vervolg.

We kunnen concluderen dat de werkwijze zoals we deze hanteren werkt. Jaarlijks spreken we de werkwijze binnen de teamvergadering door op eventuele veranderingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Keuring machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: rapportage opgeslagen onder kwaliteitstelsysteem

controle speeltoestellen logboek bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Speeltoestellen worden geïnspecteerd waar nodig onderhoud aan gepleegd of afgevoerd.

intervisie VZO 3

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het thema gedragscode besproken

intervisie VZO 4

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het onderwerp samenwerken in de driehoek besproken

deskundigheidbevordering team herfst

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 15-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: we hebben FAS besproken binnen het team

ouderavond

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)

intervisie VZO 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 16-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: onderwerp positieve gezondheid

workshop drummen

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2022
Actie afgerond op: 25-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een vader van 1 van onze deelnemers heeft een workshop drummen verzorgd

gevaaren van Mestgassen weer bespreken, samen met e - learning doornemen van mestgassen.nl

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De gevaren van mestgassen bespreken we elk jaar tijdens een teamvergadering, om kennis te vergroten en risico's te verkleinen

onderhoud boscape

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 10-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt onderhoud gepleegd aan de boscape langs de oprijlaan, om de weg goed toegankelijk te houden.

tevredenheidsonderzoek bespreken in het team

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek besproken binnen de teamvergadering, Ook is er een samenvatting verstuurd naar alle ouders.

deskundigheidbevording team lente

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 30-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De maand april stond in het teken van rouw en verlies en hoe geven we daar vorm aan binnen de begeleiding.

caren zorgt volledig actief

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle gezinnen hebben de uitnodiging ontvangen en geactiveerd. Op deze manier kunnen ouders meelesen in het dossier en wordt er AVG veilig gewerkt doordat verslaglegging via het systeem gelezen en ondertekend kan worden.

hoe integreren we het rots en water programma?

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Rots en water heeft een vast onderdeel gekregen in het puberpraat programma 1x per 2 weken op zaterdag. Daarnaast wordt het spelenderwijs toegepast in ons activiteiten aanbod.

nationale bijscholings-dag jeugdprofessionals

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 04-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bijscholingsdag bijgewoond. Kennis opgedaan rondom het toepassen van het vlaggensysteem, uitvoering van de jeugdwet, en meervoudige partijdigheid

deelname medicatietraining e-learning <https://www.medicijngebruik.nl/scholing/e-learning>

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De resultaten besproken tijdens de teamvergadering op 27 oktober. De cijfers lagen verspreid tussen een 7,5 en een 10

jaarlijkse verjaardag The ranch afscheid stagiaires inspraakmoment/tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zaterdag 9 juli hebben we ouders en broertjes en zusjes uitgenodigd. Het tevredenheidsonderzoek besproken, taarten verloot, toekomstplannen toegelicht, beeld gegeven bij het toekomstige erf. Alles onder het genot van een kop koffie en natuurlijk taart :-)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Marcel heeft op 28 oktober deelgenomen aan de BHV training.

bij verlenging dienstverband start paardencoaching opleiding

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vrijdag 28 oktober heeft onze collega aan de eerste les van de paardencoachingsopleiding deelgenomen. De studie neemt een jaar in beslag en bestaat uit zelfstudie en praktijklessen en wordt gevolgd bij Open2contact

tevredenheidsonderzoek uitvoeren Deelname vergroten verloten 2 slagroomtaarten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 09-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de "verjaardag van the ranch" hebben we de uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek besproken en de taarten verloot!

contact Zonnehof voor stageplaats

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 15-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad met stagecoördinator van het Zonnehof om aan te geven dat er stageplaatsen beschikbaar komen voor de jongeren met uitstroomprofiel dagbesteding. De 1e stage is gestart op 2 september 2022

procedure meldingen en incidenten bespreken tijdens teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 31-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de teamvergadering dmv casusbespreking de procedure geoefend met het toepassen ervan

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)

Mail BSO+ jeugdconsulenten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 20-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: beste jeugdconsulenten, Afgelopen periode krijgen we op en af de vraag om op dinsdag en donderdag (vanuit school tot 18.00/19.00) de BSO+ functie te vervullen voor kinderen met een zorgvraag. Doordat er niet constant een groepje kinderen is die hier gebruik van maken, maakt dat we de continuïteit niet kunnen leveren, met als gevolg dat we "nee verkopen", met daarop het gevolg dat de zorgzwaarte in de gezinnen onnodig oploopt. Door het signaleren van deze zorgbehoefte proberen we d.m.v. deze mail de krachten te bundelen. Mochten jullie kids/gezinnen in beeld hebben met deze ondersteuningsvraag... wanneer de vraag gebundeld wordt kunnen wij meekijken of we het aanbod kunnen leveren. Of mochten er doorverwijzingsplekken bekend zijn, willen jullie deze dan met ons delen? Voor vragen kunnen jullie bellen met 06-14227951 (op dinsdag en donderdag tijdens kantoor uren) Of mailen naar info@zorgboerderijtheranch.nl Quote van Loesje " Waarom moeilijk doen als het samen kan " Met warme groet, Team The Ranch

Mail jeugdconsulenten BSO+**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2022**Actie afgerond op:** 20-01-2022 (Afgerond)**Toelichting:**

Beste jeugdconsulenten, Afgelopen periode krijgen we op en af de vraag om op dinsdag en donderdag (vanuit school tot 18.00/19.00) de BSO+ functie te vervullen voor kinderen met een zorgvraag. Doordat er niet constant een groepje kinderen is die hier gebruik van maken, maakt dat we de continuïteit niet kunnen leveren, met als gevolg dat we "nee verkopen", met daarop het gevolg dat de zorgzwaarte in de gezinnen onnodig oploopt. Door het signaleren van deze zorgbehoefte proberen we d.m.v. deze mail de krachten te bundelen. Mochten jullie kids/gezinnen in beeld hebben met deze ondersteuningsvraag... wanneer de vraag gebundeld wordt kunnen wij meekijken of we het aanbod kunnen leveren. Of mochten er doorverwijzingsplekken bekend zijn, willen jullie deze dan met ons delen? Voor vragen kunnen jullie bellen met 06-14227951 (op dinsdag en donderdag tijdens kantoor uren) Of mailen naar info@zorgboerderijtheranch.nl Quote van Loesje " Waarom moeilijk doen als het samen kan " Met warme groet, Team The Ranch

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

inspraak: jongerenvergadering Brandoefening voorjaarsvakantie**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**evalueren Kiss & Ride****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023**interview VZO 1****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023**team training: rapporteren op doelen****Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**Team: gevaren van Mestgassen weer bespreken****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023

inspraak: jongerenvergadering en brandoefening mei vakantie

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2023

Keuring machines en apparaten vondeling

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Scholing: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

interview VZO 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Scholing: bijscholingsdag jeugdprofessionals door Marcel en Joan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Inspraak: ouderavond Thema levendverlies

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

interview VZO 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

inspraak: jongerenvergadering Brandoefening herfstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2023

paardenstal verzekeren na oplevering

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

interview VZO 4

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

inspraak: Jongerenvergadering Brandoefening kerstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2023

verzekeringen doorlopen met David**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**IVM medicatietraining 1x per 2 jaar****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2024**ontwerp hoofgebouw****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**verzekeringen doorlopen met David****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Afspraak gepland voor di 24 januari om 13.30**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naast de KWABB maken we gebruik van Nedap/ons en Excel lijsten om de voorkomende acties in beeld te houden en dat deze tijdig uitgevoerd worden. Dit maakt dat er veel systemen naast elkaar lopen, lijkt wat te overlappen om echt efficiënt te werken. Overdraagbaarheid en werkbaarheid binnen de organisatie zijn belangrijke doelen van de actielijsten.

We zijn tevreden over de inzet van de acties, binnen dit heftige jaar hebben we mooie stappen kunnen zetten. Om meer overzicht te creëren heb ik de acties voorzien van het thema waar ze betrekking op hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelen voor de komende 5 jaar 2022

- 2023 mei start bouw horsebarn
- 2023 februari aanleg paardenbak
- 2023 juni duurzaamheid: zonnepanelen leggen
- 2023 zomer start theetuin vanuit stretchtent met als doel uitbreiding activiteiten aanbod
- 2023 verdieping PTSS, rapporteren op doelen, team intervisie
- 2025 financiering aanvraag hoofdgebouw
- 2026 Nieuwbouw hoofdgebouw
- 2022-2027 Verdieping in kennis en kunde van ons team, SKJ registratie onderhouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelen voor 2023

- 2023 mei start bouw horsebarn
- 2023 februari aanleg paardenbak
- 2023 zomer start theetuin vanuit stretchtent
- 2023 verdieping PTSS, rapporteren op doelen, team intervisie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Onze doelen voor 2023

- 2023 mei start bouw horsebarn
 1. financiering definitief aanvragen- prioriteit week 8
 2. offerte in fases uit laten schrijven- ontvangen
 3. grond voorbereiden - week 17
 4. planning taken in beeld - afgerond
- 2023 februari aanleg paardenbak
 1. materiaal verzamelt- alles is binnen gekomen week 4
 2. tijd vrij maken in de planning - afgerond

- 2023 zomer start theetuin vanuit stretchtent
 1. besluitvorming wel of niet deze investering dit jaar
 2. offertes zijn binnen
- 2023 verdieping PTSS, rapporteren op doelen, team intervisie
 1. dagen zijn gepland en ingeroosterd, team is op de hoogte gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• terugkoppeling tevredenheidsonderzoek 2022 |
|------------|--|