

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## Zorgboerderij The Ranch

The Ranch

Locatienummer: 1433



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	32

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 26, 8151 AA Lemelerveld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08184799

Website: <http://www.zorgboerderijtheranch.nl>

### Locatiegegevens

The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 26, 8151 AA Lemelerveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

#### Terugblik 2023

Januari: De feestdagen liggen weer achter ons, de rust komt langzaam weer terug onder de kinderen. De structuur rondom evaluatie gesprekken wordt weer opgepakt. De 18+ jongeren gaan met elkaar naar de G-Disco waar iedereen lang naar toe heeft geleefd. De verzekeringen worden doorgenomen en zo komt langzaam de regelmaat weer terug.

#### Februari:

We ontwikkelen een geboorte protocol voor als de schaapjes weer thuis komen om af te lammeren. Met ons team volgen we een verdieping gericht op PTSS, opzoek naar handvaten om onze begeleidingsvaardigheden te vergroten. De Dalfser zorgboeren komen bij elkaar om van en met elkaar te leren. Er vindt een bedrijfsbezoek plaats om onze Risico inventarisatie en evaluatie met ons door te nemen. Mooie ontdekking gedaan, de werkkaarten behorend bij elektrische apparaten kunnen we printen en inzichtelijk maken voor het team en de jongeren die ermee mogen werken.

#### Maart:

Een maand waarin de voorjaarskriebels beginnen te komen: De voorjaarsvakantie hebben we met elkaar vormgegeven door sportieve creatieve en outdoor kook activiteiten aan te bieden. De start van het grondwerk voor de bouw van het dierenverblijf is gestart. We vinden van allerlei spullen van vroeger onder de grond, van schapenskeletten tot aan stalen theekannen. Met het team volgen we een training

doelgericht rapporteren, en wordt er een intervisie gericht op incidenten melden gevolgd. De voorbereidingen voor de moestuin zijn in volle gang. De bodem wordt bewerkt, en de eerste zaadjes gepoot om te ontkiemen. Vanuit de cooperatie wordt er een bedrijfsbezoek afgenomen. Stil staan bij waar staan we en waar werken we naar toe. Wat gaat goed en wat kan beter. Houdt je scherp.

30 maart wordt er een grote stretchtent geplaatst, "de Country Lounge" om gasten de gelegenheid te bieden om een kopje koffie of thee te komen drinken. de 18+ jongeren kunnen werk ervaring opdoen in het ontvangen van gasten. Oefenen met het aanbieden van activiteiten.

Eind maart worden er 3 lammetjes geboren. 2 rammetjes en een ooi. Deze staan garant voor uren knuffelplezier.

April:

We werken verder aan de vormgeving van onze vernieuwde website. De country Lounge wordt verder ingericht, inmiddels is het al een fijne plek geworden waar we met elkaar pauze kunnen houden. Om het te openen nodigen we alle ouders uit voor een kopje koffie met krentenwegge.

We volgen een verdieping gericht op hechtingsproblematiek georganiseerd door de cooperatie. De start van de mei vakantie wordt gemaakt. Met wederom sportieve creatieve activiteiten op en om de boerderij. 1 van de 18+ jongeren organiseert een workshop armbandjes maken en een volle zaal tijdens BINGO voor de campinggasten. Super succes ervaring, en de jongere heeft een mooi zakcentje verdiend :-). We bezoeken ook een collega zorgboer waar we biggetjes kunnen knuffelen.

Mei

de 2e week van de meivakantie bezoeken we een blote voetenpad, werken we in de groentetuin, en maken we een wandeling langs de ijssellinie, en wordt er een spelletjes/muziek middag georganiseerd.

het grondwerk is inmiddels afgerond en de kavel wordt uitgezet. Spannend om gevoel te krijgen bij de afmetingen van het gebouw. Als dalfser zorgboeren komen we hier samen om met elkaar en van elkaar te leren. Er wordt een outdoorkamp georganiseerd waarbij we kunnen slapen in de tenten op de boerderij.

Tijdens hemelvaartsdag wordt er een dauwtraproute uitgezet en na afloop kunnen gasten komen ontbijten in de country Lounge.

We volgen een intervisie omtrent het thema Social media. Wat blijft dat een ingewikkeld thema. Het uitgangspunt is om de jongeren ermee om te laten gaan, dit vraagt heldere afspraken, voorbeeld gedrag, en begrenzing.

EN! er wordt 's morgens vroeg een veulentje geboren. Yuma van the Ranch! Een mooi en gezond hengstveulentje. Samen met zijn moeder en zus groeit hij op de in paardenwei.

Juni:

De hoefsmid komt langs, om de hoeven van de paarden te verzorgen. Een interessante activiteit om jongeren bij te laten kijken. De 1e hooibaaltjes worden geperst. We proberen de jongeren zoveel mogelijk bij de activiteit te betrekken, kantjes harken, baaltjes op de aanhanger tillen, onderzoeken wanneer is het gras droog genoeg om te maaien, wat doet het weer, wat is een goed moment om te maaien. Voor de ouders organiseren we een koffiemoment in de lounge om elkaar te ontmoeten. Ouders geven in het tevredenheidsonderzoek aan graag andere ouders te ontmoeten. De opkomst tijdens deze momenten is gering..

We organiseren een Big Boys avond. Gericht op de jongeren die zijn uitgestroomd of gaan uitstromen en dient als vangnet om sociale contacten te helpen onderhouden

Juli:

15 juli vieren we de verjaardag van The Ranch. Dit jaar doen we dat door een kledingruilmarkt te organiseren. We hebben kleding ingezameld en creëren een markt rondom the Lounge. De eerste aardappelen worden geoogst en verkocht. Alle gezinnen zijn uitgenodigd om een kijkje te komen nemen op het erf en een kijkje te nemen bij de bouw van het dierenverblijf. We nemen deze dag ook op een feestelijke manier afscheid van de stagiaires van afgelopen jaar.

De laatste outdoor zondag voor de zomervakantie wordt ingevuld met een duikactiviteit. Een eerste ervaring met de onderwaterwereld is een super gave ervaring.

De dierenarts komt langs voor het inenten van de schapen voor Qkoorts, en de mest van de paarden wordt onderzocht op mogelijk worm



besmetting en een passend advies volgt.

#### Augustus

Vakantie modus is aan, we starten met thema kampen, een outdoor en chillkamp worden gepland, om de beurt gaat het team op vakantie, kinderen zijn afwisselend aanwezig. De activiteiten zijn gericht op ontspanning, koken vanuit de moestuin, sportief door mountainbiken op de Iemelerberg.

#### September

Langzaam komt de structuur in de schoolweken terug. We ontvangen de participatieraad van de gemeente Dalfsen in de Country Lounge, we laten onze gereedschappen keuren, en er wordt een big boys avond georganiseerd. Het tevredenheidsonderzoek is afgenomen, en verwerkt in een samenvatting die we binnen het team bespreken, en een terugkoppeling wordt er naar ouders verstuurd. De werkbeschrijving wordt ingediend tbv de audit op 29 september.

We kijken terug op een succesvolle audit, we kunnen concluderen dat we de rode draad goed op orde hebben. Daar zijn we trots op, en krijgen dit bevestigd in ons audit verslag.

We maken een start met de stagiaires van komend schooljaar. Maandelijks krijgen ze stagebegeleiding in groepsverband. Kennismaken, samenwerken en doelen stellen voor de komende periode staan centraal.

Er wordt een koffiemoment voor ouders georganiseerd om elkaar te ontmoeten.

#### Oktober

De maand oktober staat in teken van de herfstvakantie, BHV training en teamdag. De rammetjes zijn verkocht, de eerste aanvragen voor gekloofd haarhout druppelen weer binnen.

#### November

Trappen we af met een ouderavond omtrent het thema levend verlies. We kijken terug op een hele bijzondere avond waarin openheid, kwetsbaar opstellen en herkenning centraal staan.

2 collega's hebben een training ontwikkelt mijn ontdekkingstocht waarin dmv mindfulness en paardencoaching kennis wordt gemaakt met je zintuigen. Daarvoor wordt de meidenwerk ruimte aangepakt, nieuw kleurtje op de muren, zitkussens en dekentjes worden aangeschaft.

Er is een intervisie bijgewoond met het thema positieve gezondheid. Een doel voor 2024 is ervaring op doen in het werken met deze methode. Bijscholingsdag van jeugdprofessionals met een deel van het team bijgewoond. Waarin de thema's Kopp kinderen, de-escalerend werken, genderproblematiek en hoogbegaafdheid zijn behandeld.

#### December:

De feestdagen staan voor de deur: Sinterklaasviering aandacht aan besteed door een spelletjes middag georganiseerd door de stagiaires, met groepscadeaus voor de kinderen op de boerderij. Dit jaar heeft sinterklaas nieuwe voetbalgoals aangeschaft, knutselmateriaal, vishengels, en een langeersingel. Er worden kerstpakketten gevormd voor het team en de 18+ jongeren die voor arbeidsmatige dagbesteding de zorgboerderij bezoeken. Daarmee sluiten we 2023 af. En blikken terug op een jaar waar mooie stappen zijn gezet in de vorming van het erf, we een sterk team hebben waarin een ieder ruimte krijgt om in zijn eigen kracht te staan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen die hebben plaats gevonden in 2023 zijn:

- start van de bouw is begonnen eind 2023 staat er een schuur met een houtenjasje, waar we komend jaar verder aan werken om een verdieping in te maken tbv een kantoor en paardenboxen om de dieren te kunnen huisvesten.

-t.av ons zorgaanbod is een collega geschoold om paardencoaching aan te bieden, wij hebben gewerkt aan het realiseren van de randvoorwaarden. Een paardenbak is vormgegeven, deze hebben we zelf ontworpen, door metalen voetjes in schuinite te laten maken zodat de kinderen niet met hun knieën achter de bakrand kunnen blijven haken.

In september 2023 heeft de audit plaats gevonden. Quote uit ons verslag "Tijdens het beoordelen van de werkbeschrijving is duidelijk te zien dat er veel aandacht besteed wordt aan het kwaliteitssysteem. Er wordt zichtbaar continu gewerkt aan kwaliteit die gericht is op de deelnemers"

"De beoordeling van de werkbeschrijving tezamen met de rondgang en de prettig gevoerde auditgesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij, zowel als het gaat om de begeleiding als om de boerderij en ook het kwaliteitssysteem. Hieruit is gebleken dat Zorgboerderij The Ranch voldoet aan de eisen van het Keurmerk. Zij wordt dan ook van harte voorgedragen voor verlenging van het Keurmerk van de Federatie voor Landbouw en Zorg. Heel sterk zijn de frisse ideeën van dit koppel, de wijze van leiden van dit bedrijf. En ook dat zij inzetten op professionals wanneer zij dit nodig achten. Men is leergierig en niet bang om iets te onderzoeken om nieuwe kansen aan te gaan. Waarbij de risico's ook altijd meegenomen worden. De administratie en dossiers worden zorgvuldig bijgehouden. Er zijn 2 acties geschreven, te weten In een overeenkomst afspraken vastleggen voor het gebruik van de boerderij en de camping. Het nagaan van de voorwaarden voor de inzittendenverzekering als zorgboerderij. De afwikkeling van bovenstaande acties dienen te worden beschreven in het jaarverslag."

De toetsing heeft ons met name bevestiging gegeven dat we op de juiste koers zitten.

Bij de zorg voor onze deelnemers/cliënten vinden wij het belangrijk om te onderzoeken hoe wij ze het beste kunnen helpen. Hier hoort bij dat wij contact hebben met professionals die ons ondersteunen bij het verlenen van de juiste hulp

Ons professionele netwerk bestond uit:

- intervisie aangeboden vanuit VZO door orthopedagoog Mia Nijland
- orthopedagoog Anneke van der Veen op afroep
- Collegiale consultatie door intervisie momenten te plannen met collega zorgboeren 1x per kwartaal
- teamvergaderingen om intern af te stemmen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Ten opzichte van 2022 het jaar met een lach en een traan, hebben we 2023 ervaren als een jaar waarin er vanuit een stabiel team, gewerkt kon worden aan het uitbreiden van ieders kracht, uitwerken van de plannen op het erf, ruimte voor een nieuw initiatief zoals de Country Lounge, groentetuin, paardencoaching, training ontdekkingstocht tbv de kinderen.

Het was een jaar waarin er ruimte was voor ontwikkeling. Zoals in voorgaande pagina beschreven zijn wij trots op de kwaliteit en het toepassen van ons kwaliteitssysteem en geeft het ons de steun om hier op door te gaan. Er is altijd ruimte voor vernieuwing/verbetering. Communicatie blijft daarin de grootste uitdaging. Door het team stabiel te houden, oog te hebben voor elkaar, vertrouwen wij erop dat dit effect heeft op de algehele kwaliteitscyclus op en om ons bedrijf.

Onze doelen voor 2023 waren

- start bouw horsebarn
- aanleg paardenbak
- start theetuin vanuit stretchtent
- verdieping PTSS
- rapporteren op doelen
- team intervisie

Alle doelstellingen zijn behaald of een start mee gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij The ranch komen kinderen/jongeren/jongvolwassenen in de leeftijd van 5-28 jaar. Deze deelnemers hebben zorgvragen voortkomend uit een verstandelijke beperking, hoogbegaafdheid, vorm van autisme, ADHD, hechtingsproblemen of een combinatie hiervan.

Maandelijks komen er 44 cliënten voor dag begeleiding naar de boerderij.

Doelgroep

Jeugd met een indicatie van de Jeugdwet voor dagbesteding	30
deelnemers met een WMO indicatie voor dagbesteding 18+	3
deelnemers met een WLZ zin/PGB indicatie voor dagbesteding 18-	2
deelnemers met een WLZ zin/PGB indicatie voor arbeidsmatige dagbesteding 18+	7
jeugd vanuit OA (epos sheerenloo)	2

De zorgzwaarte varieert van individuele begeleiding tot begeleiding in groepsverband en in enkele gevallen nog een klein deel ambulante.

De instroom en doorstroom is met name in de groep jeugdigen.

We ervaren het verloop als een gezond verloop. Mooie doorstroom waarin jongeren en hun gezinnen in veel gevallen op eigen kracht verder konden gaan.

Opvallend is dat de instroom vaker individuele zorgvragen betreft, doordat kinderen uit gevallen zijn in onderwijs.

Redenen voor uitstroom waren:

- doelen behaald
- kinderen hebben een passende sport gevonden
- verhuizing
- jongeren hebben een bijbaantje gevonden
- onvoldoende aansluiting ervaren met andere kinderen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar is de meeste uitstroom geweest door het behalen van doelen of verhuizing.

Het zorgaanbod is wisselend, er is steeds vaker ruimte voor een combinatie van groepsbegeleiding in combinatie met een specifieke begeleidingsvorm zoals paardencoaching, puberpraat.

Het aanbod sluit aan, we zijn flexibel en vindingrijk in hoe dan wel.

Opvallend is de toename in individuele zorgvragen. Kinderen die vast zijn gelopen in het onderwijs systeem, volledig thuis komen te zitten alvorens er naar een passende vorm van ondersteuning wordt gezocht.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar kijken we terug op een stabiele team samenstelling, met uitbreiding van een flex contract voor een stagiaire die haar stage succesvol heeft afgerond. We hebben afscheid genomen van 1 flexibele kracht zodra zij een volledige baan had gevonden elders in de zorg.

We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd. Belangrijk om in te zoomen, waar sta je, welke ambities wil jij graag verder ontwikkelen, sta je in je kracht, wat kan er beter? Daaruit voort kunnen er scholingsafspraken gemaakt worden bijvoorbeeld. Het team proberen wij te stimuleren naar het actief hun eigen kracht mee te nemen naar hun functie. Zo is er een mooi initiatief ontwikkelt waarin er 2 collega's hun kwaliteiten hebben gebundeld en daar een project "mijn ontdekkingsreis" op hebben gemaakt. Paardencoaching en mindfulness oefeningen worden daarin gekoppeld. Kinderen leren spelenderwijs hun zintuigen te ontdekken, gevoelens te ervaren, en deze onder woorden te brengen.

Daarnaast zijn er 2 collega's enthousiast om thema kampen te organiseren in 2024. Deze initiatieven kunnen wij alleen maar toejuichen. Werknemers gezond en enthousiast in hun functie, kinderen krijgen de mogelijkheid om nieuwe ervaringen op te doen. WIN WIN!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

- 1e helft van 2023 hadden we 3 stagiaires (MZ specifieke doelgroepen) waarbij 1 stage in januari werd afgerond en de student door kon stromen naar een invalcontract.
- 1 stage is voor de zomer afgerond.
- 1 stage had een verlenging nodig van 3 maand.

- Na de zomervakantie stroomde er 3 nieuwe stagiaires in (GPM, MZ Social work), en kon de verlengde stage in december succesvol zijn stage afronden.

De stagebegeleiding bieden we wederom in groepsverband aan. 1 woensdag ochtend per maand komen de stagiaires bij elkaar, bespreken we de proeves, stellen leerdoelen bij, er wordt geoefend met feedback geven en reflecteren op je eigen handelen en de taken worden verdeeld.

Tijdens de dag hebben ze altijd een collega waarmee ze ingepland staan en waarop ze terug kunnen vallen tijdens de dienst. Elke teamvergadering krijgen ze de gelegenheid om terug te koppelen en wordt het volwaardige team meegenomen in het proces, waar staan ze nu en waar willen ze naar toe. Stagiaires geven terug dat dit een fijne manier van begeleiden is, de lijntjes zijn kort en ervaren op deze manier steun maar ook "een stok achter de deur" om te ontwikkelen als jonge professional.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment bestaat ons team uit 6 vast krachten (3xMBO gediplomeerd 3x HBO gediplomeerd) en 3 flex krachten (2x MBO, 1xHBO dierhouderij/paardrij instructrice) Het team heeft zich divers ontwikkeld in trainer girlstalk, rots en water training, paardencoaching, 2 skj geregistreerden. Mooie diversiteit aan kwaliteiten waarop we een beroep kunnen doen.

2023 was een jaar waarin er bijzondere zorgvragen voorbij zijn gekomen waarin de grenzen aan zorg werden aangestipt. Waar ligt ons plafond aan kunnen, hoever zijn we bereid te gaan, hoe houden we rekening met de vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn maar de deelnemer nu wel van ons vraagt. Door met elkaar in te zoomen op deze vraagstukken, waarin er ruimte is om je grens aan te geven, en we met elkaar bedenken hoe dan wel, hebben we mooie resultaten kunnen behalen in het stabiliseren van crisis situaties.

Daarin komt steeds meer naar voren welke ontwikkelpunten elk teamlid heeft, maar ook vooral de krachten, en de grenzen, is voor een ieder anders. De laatste teamvergadering van het jaar hebben we besteed aan het in beeld brengen van persoonlijke ontwikkeldoelen en team ontwikkeldoelen. Om hier kracht bij te zetten vragen we Mia Nijland orthopedagoog om hier met ons mee in te verdiepen.

We kunnen concluderen dat we een fijn stabiel team hebben, waarin er ruimte is voor ieders inbreng en wens in ontwikkeling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze opleidingsdoelen voor 2023 waren

- Collega rond haar training tot paardencoach af
- Collega geeft aan graag haar gespreksvaardigheden te trainen, samen zijn we op zoek naar een passend trainingsaanbod
- Joan neemt deel aan de 4 intervisie bijeenkomsten georganiseerd door VZO
- Deelname door Joan en Marcel aan de jaarlijkse bijscholing dag door jeugdprofessionals Nederland
- Herhaling BHV door 3 collega's

Alle gestelde opleidingsdoelen zijn behaald, kan zelfs concluderen dat we veel tijd aan deskundigheidsbevordering hebben besteed. Naast bovenstaande doelen hebben we:

- het hele vaste team deelgenomen aan BHV
- zijn er 4 collega's naar de bijscholingsdag geweest waardoor wij informatie hebben opgedaan mbt KOPP kinderen, genderproblematiek, hoogbegaafdheid, de-escalerend werken.
- Heeft het team intervisie gehad m.b.t PTSS en levend verlies
- heeft Marcel psychiatrische ziektebeelden en psychologische stromingen training gevolgd

Op dit moment heeft ons team een groot scala aan vaardigheden en kennis in huis. Daar waar wij graag willen sparren, afstemmen zoeken wij contact met ons ondersteunend netwerk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

opleidingsdoelen voor 2024 zijn:

- Britt en Marcel gaan de training meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling volgen bij de zorgboerenacademie
- Joan gaat veilige zorg voor leidinggevenden in de zorg volgen bij de zorgboerenacademie
- Team krijgt intervisie onder begeleiding van orthopedagoog om onze team ontwikkeldoelen te ondersteunen
- er gaan 3 collega's deelnemen aan de BHV training
- 2 collega's nemen deel aan de bijscholingsdag jeugdprofessionals
- Joan neemt deel aan intervisie vanuit VZO
- Britt volgt de opleiding Persoonlijke ontwikkeling in de beroepsomgeving bij jeugdprofessionals Nederland

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat we met elkaar veel kennis hebben opgedaan m.b.t relevante thema's in de jeugdzorg. Binnen de functioneringsgesprekken is er ruimte om aan te geven waar jij verder in wilt ontwikkelen m.b.t je functie. We zitten met elkaar in een fijne ontwikkelmodus!

Vanuit het geleerde willen we de kernwaarden vanuit de positieve gezondheid implementeren binnen het team. hier gaan we voorjaar 2024 een start mee maken. Doel is de jongeren meer betrekken bij hun eigen leerdoelen en deze met elkaar beter in beeld brengen. Met elkaar praten ipv over iemand praten.

Daarnaast onderzoeken we of de aanpak "dit vind ik ervan" aansluit bij onze huidige WLZ deelnemers. Wanneer blijkt dat dit aansluit zal een teamlid geschoold worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar hebben we gemiddeld 45 jongeren in zorg gehad.

Dit betekent 45 keer een telefonische evaluatie en minimaal 45 keer een MDO. Van deze gesprekken wordt er een evaluatieformat ingevuld in Nedap die gedeeld wordt met ouders via Carenzorgt. Tijdens de evaluaties wordt er besproken hoe de inzet vanuit de boerderij ervaren wordt, zijn er veranderingen in leerdoelen, hoe gaat het thuis, wat wil jij leren? Wordt er voldoende aangesloten bij de interesses en mogelijkheden van de cliënt? Wat is de algemene tevredenheid.

Over het algemeen zijn de kinderen (ingestroomt vanuit de jeugdwet) en hun ouders positief over de inzet. Met name doelen gericht op sociaal contacten en vaardigheden, zelfredzaamheid vergroten, ontdekken wat je leuk vindt en goed kan, sluit ons aanbod goed aan. Ouders ervaren ondersteuning in de opvoedtaken. Jongeren die al een aantal jaren de boerderij bezoeken raken wat zoekend in het aanbod, en vragen meer ervaringen buiten de boerderij. Klaar stomen om te gaan solliciteren voor een bijbaantje bijvoorbeeld.

Dit vraagt creativiteit in het aanbod van de activiteiten in groepsverband met zicht doorstroming te vergroten. Voor deze groep is Pubertalk ontwikkeld, allerlei onderwerpen komen aanbod. Denk aan seksualiteit, vormen van een eigen mening, koken en budget bewaken, jezelf leren kennen, en hoe kijken anderen tegen jou aan. Ook is er een groep jongeren hoofdzakelijk met een WLZ/WMO indicatie die vanaf hun 16e ondersteuning nodig hebben op het sociale vlak, daarvoor is "big Boys" gestart. De jongens zitten met elkaar in een groepsapp en krijgen begeleiding om in 2 talen activiteiten voor te bereiden. Elkaar uitnodigen voor je "housewarming" of bij verjaardagen, lijkt zo vanzelf sprekend maar is voor deze doelgroep niet vanzelfsprekend. De Big boys fungeert als vangnet.

Het thema wanneer zijn de doelen behaald, en is het kind klaar voor uitstroom vinden we in enkele gevallen moeilijk in te schatten. Diagnoses blijven in veel gevallen bestaan, en voor opgroeiuitdagingen zorgen. Wanneer is het tijd om "los te laten" is afgelopen jaar aan de orde geweest. Keuzes en besluiten worden in samenwerking met ouders en jeugdconsulenten gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Cyclus PB schappen waarin we hebben beschreven het proces van aanmelding tot aan uitstroom werkt. Doordat duidelijk is wie binnen het team het zicht op een casus bewaakt, is er meer zicht op de voortgang van doelen. Elke teamvergadering staan we stil bij de jongeren waarvan een evaluatie is geweest en waar we mondelinge overdracht krijgen mbt de veranderingen in begeleiding. Continu is er aandacht voor wat kan beter, wat werkt, de communicatie naar ouders is vergroot.

Jeugdigen: aanbod bestaat uit, project "mijn ontdekkingsstocht", paardencoaching, pubertalk, rots en water training, outdoor, zomerkampen, creatieve en sportieve activiteiten.

18+: divers aanbod aan activiteiten, veel eigen inbreng, houtkloven favoriete taak. Wens is om hier nog meer in te bevestigen, producten maken om deze te verkopen bijvoorbeeld. Binnen het team hebben zich 3 collega's uitgesproken zich hier meer in te willen verdiepen. Praktische vaardigheden vergroten.

Uitstroom: Vangnet d.m.v Big Boys avonden waarin er aandacht is voor het onderhouden van sociale contacten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

4 x per jaar organiseren we een jongeren vergadering. We bespreken met elkaar wat er goed gaat op de boerderij, wat de jongeren graag anders zouden willen. Ook worden er ideeën geïnventariseerd voor spel materiaal of te ondernemen activiteiten. Na afloop nemen we met elkaar de brandveiligheid spelenderwijs door. Over het algemeen zijn de kinderen heel blij en tevreden op de boerderij, en vinden ze het fijn dat er vriendschappen ontstaan. Een terugkerend gemis is een boerderij hond... Hier groeien we met elkaar naar toe.

De input nemen we tijdens de teamvergadering door en eventuele voortkomende taken worden onderverdeeld.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is een collega taakhouders gemaakt van de jongerengadering en de brandoefening.

Na elke jongeren vergadering worden de notulen hiervan in de teamvergadering besproken zodat we de ideeën mee kunnen nemen in ons aanbod.

- Zo zijn er afgelopen jaar nieuwe vishengels gekocht
- worden er meer kalver klusjes ondernomen
- worden er meer outdoor activiteiten georganiseerd
- thema activiteiten tijdens vakanties georganiseerd waarvoor kinderen zich kunnen aanmelden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers**

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de maand mei zetten we de tevredenheidsmeting uit. De input wordt verzameld en in 2 samenvattingen gegoten. 1 versie om te bespreken binnen het team, en 1 versie als terugkoppeling aan de ouders. Deelname wordt gemotiveerd door taarten te verloten tijdens de "verjaardag van the Ranch"

We hebben het onderzoek uitgezet onder 34 gezinnen, 8 gezinnen hebben hun reactie hierop gegeven. Vragen die gesteld worden richten zich op tevredenheid over de begeleiding en het effect daarvan op hun kinderen, activiteiten, de boerderij en veiligheid, het groepsproces. Er wordt een uitvraag gedaan wat ouders nog missen, ruimte voor tips en tops, onderwerpen voor ouderavond enz.

Gemiddelde tevredenheid wordt uitgedrukt in een 8,5! Daar zijn we super trots op!

- Feedback rondom communicatie en voor structureren passen we op individueel niveau toe.
- We organiseren koffiemomenten waarin ouders elkaar kunnen ontmoeten.
- de jongeren die uitstromen hebben behoefte aan begeleid onderling contact onderhouden, in de vorm van een vangnet. Dit komt nog niet voldoende van de grond. Hierin moeten we een besluit maken of en hoe we dit willen voortzetten

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een aantal opmerkingen uit het tevredenheidsonderzoek spreken voor zich:

- Gewoon een hele fijne zorgboerderij waar mijn kind mag zijn wie ze is en dat daar heel goed op ingespeeld word.
  - Mooie plek, waar kinderen zichzelf mogen zijn, tot rust komen en kunnen leren van elkaar met fijne en lieve begeleiders.
  - Begeleiding is betrokken en in vakanties worden er leuke dingen gedaan
- Gewoon hele goede begeleiding die goed luisteren naar wat mijn kind nodig heeft en dat ze dan ook bieden.
- De klusjes zijn leuk om te doen en ik denk dat ik er ook beter in word.
- Activiteiten worde aangepast aan de behoefte van mijn kind.

Tips die we krijgen zijn:

- koffiemomenten voor ouders organiseren zodat ze met elkaar in contact kunnen komen.
- Deze nemen we mee om de ouderbetrokkenheid te vergroten, er wordt ook genoemd dat als we ergens hulp bij nodig zijn ouders kunnen vragen mee te helpen

We zijn tevreden over de input vanuit het tevredenheidsonderzoek, het geeft toch weer richting naar de puntjes op de i. Een gezonde balans vinden tussen de mogelijkheden en grenzen aan mogelijkheden blijft een uitdaging.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

	valincident			
oorzaak	Client valt van paard na verlies van het evenwicht.			
Wat hebben we direct gedaan?	Client opgevangen, inschatting gemaakt van de zorg die ze nodig had. Gemotiveerd weer op het paard te klimmen.  Uitleg gegeven wat er gebeurd is en hoe we het gaan voorkomen			
Welke nazorg hebben we geleverd?	Ouders mondeling geïnformeerd.  Client positief met het paard laten afsluiten			
Hebben we goed gehandeld?	ja			
Wat hebben we geleerd?	Client betrekken bij de controle van materiaal.			
Zijn er aanpassingen nodig?	aansingelen			

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

	Incident 1 agressie	Incident 2 agressie	Incident 3 agressie
<b>oorzaak</b>	Jongere krijgt een driftbui na overprikkeling door onbegrensd gedrag, slaat begeleiding op de arm.	Kind krijgt een driftbui na een andere verwachting binnen het dagprogramma. Wordt verbaal agressief en schopt tegen meubels aan.  Trigger vermoeidheid	Kind heeft moeite met schakelen na een moeilijke ochtend en een lastige dag op school. Uit frustratie begint hij zichzelf te slaan waardoor begeleiding hem vast heeft gehouden.
Wat hebben we direct gedaan?	Grens geboden, vanuit rust dagprogramma weer opgestart  Telefonische overdracht aan moeder	Jongere opgevangen, tot rust laten komen, opnieuw de dag opgestart	Jongere tot rust laten komen, nabijheid geboden, gerustgesteld. Vanuit rust in gesprek gegaan.
Welke nazorg hebben we geleverd?	In gesprek met het kind  Overdracht binnen het team	Ondertiteling aan groepsgenoten geboden die geschrokken waren	ouders gebeld
Hebben we goed gehandeld?	ja	ja	ja
Wat hebben we geleerd?	Tijdig signaleren en de-escaleren	Opstarten van de dag in een andere ruimte, voorspelbaarheid creëren zo min mogelijk wisseling van begeleiders	Opbouw tijdig signaleren.
Zijn er aanpassingen nodig?	nee	nee	nee

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar hebben er geen medicatie incidenten voor gedaan, daar zijn we heel blij om. Jongeren lijken minder medicatie te krijgen of kiezen vaker voor de langwerkende medicatie waardoor de risico's rondom medicatie fouten met name in de thuis situatie plaats vinden.

De agressie incidenten zijn vanuit diagnoses te verklaren. Op de boerderij mag er ruimte zijn om te ontladen of te ont-prikkelen, boosheid hoort bij het leven. De manier waarop je dat toont is iets wat we kunnen oefenen. Op deze manier stellen we ons op naar kinderen. Vaak is het een teken van onmacht en frustratie daar willen we ze graag bij ondersteunen.

Procedure meldingen en incidenten

We doorlopen de volgende stappen;

1. incident doet zich voor
2. Er wordt pedagogische begeleiding of eerste hulp geboden aan het kind (eren)
3. Er wordt een afweging gemaakt ouders direct telefonisch op de hoogte te stellen, betrekken bij het afstemmen van de volgende stap of tijdens de mondelinge overdracht aan het eind van de dag. - werkgever krijgt mondelinge overdracht, openstaande acties worden besproken, en in werking gezet.
4. Betrokken begeleider evalueert met dienstdoende collega's en schrijft een MIC melding in Nedap
5. MIC wordt besproken tijdens teamvergadering met als doel gezamenlijk leren, afstemmen voor in het vervolg.

We kunnen concluderen dat de werkwijze zoals we deze hanteren werkt. Jaarlijks spreken we de werkwijze binnen de teamvergadering door op eventuele veranderingen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### In een overeenkomst afspraken vastleggen voor het gebruik van de boerderij en de camping.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)

#### interview VZO 4

**Geplande uitvoerdatum:** 23-01-2024  
**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)

#### inspraak: Jongerenvergadering Brandoefening kerstvakantie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2023  
**Actie afgerond op:** 23-01-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** notulen zijn besproken binnen het team

#### interview VZO 4

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2023  
**Actie afgerond op:** 14-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** thema begeleidingsdoelen stellen

#### paardenstal verzekeren na oplevering

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023  
**Actie afgerond op:** 01-10-2023 (Afgerond)

#### Scholing: BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 27-10-2023  
**Actie afgerond op:** 27-10-2023 (Afgerond)



**inspraak: jongerenvergadering Brandoefening herfstvakantie**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-10-2023  
**Actie afgerond op:** 02-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** notulen zijn besproken binnen het team

**interview VZO 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 29-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** thema positieve gezondheid besproken

**Inspraak: ouderavond Thema levendverlies**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 16-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie de website voor een terugblik op deze avond.

**Scholing: bijscholingsdag jeugdprofessionals door Marcel en Joan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2023  
**Actie afgerond op:** 16-11-2023 (Afgerond)

**tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2023  
**Actie afgerond op:** 01-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** samenvatting verzonden aan ouders en besproken binnen de team vergadering. We zijn tevreden over de resultaten.

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2023  
**Actie afgerond op:** 10-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** succesvol afgerond

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-09-2023, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023  
**Actie afgerond op:** 05-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** succesvol afgerond

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-09-2023  
**Actie afgerond op:** 27-09-2023 (Afgerond)

#### Keuring machines en apparaten vondeling

**Geplande uitvoerdatum:** 25-09-2023  
**Actie afgerond op:** 25-09-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Apparaten keuring heeft plaatsgevonden door Vloedgraven inspectie. Afgekeurde apparaten zijn afgevoerd. Herstel werkzaamheden daar waar mogelijk uit laten voeren door vloedgraven inspectie.

#### intervisie VZO 2

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2023  
**Actie afgerond op:** 24-05-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** onderwerp: Social media

#### inspraak: jongerenvergadering en brandoefening mei vakantie

**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2023  
**Actie afgerond op:** 02-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** notulen zijn besproken binnen het team

#### Team: gevaren van Mestgassen weer bespreken

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023  
**Actie afgerond op:** 19-04-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** tijdens de teamvergadering de gevaren rondom mestgassen besproken, en de afspraken met elkaar herhaalt

#### team training: rapporteren op doelen

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023  
**Actie afgerond op:** 09-03-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** • Rapportage afspraken nav training doelgericht rapporteren - Collega's bij de voornaam benoemen in de rapportage als het toevoeging heeft anders afkorting grl gebruiken - Kinderen: wees zuinig met de initialen alleen wanneer het van toegevoegde waarde is - Zoveel mogelijk op de doelen rapporteren - Pb'ers gaan rapportage punten toevoegen aan het zorgplan - Scherp zijn op de zorgplannen, deze aanpassen als ze niet meer aansluiten/pb er benaderen. Doelen toevoegen kan eenvoudig.

#### intervisie VZO 1

**Geplande uitvoerdatum:** 09-03-2023  
**Actie afgerond op:** 09-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Thema incidenten en registratie

#### evalueren Kiss & Ride

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023

**Actie afgerond op:** 15-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** besproken tijdens teamvergadering. De nieuwe werkwijze heeft veel voordelen, snelle schakeltijd, privacy gewaarborgd. We missen een stukje persoonlijk contact, daarvoor organiseren we koffieochtenden in de country lounge om de verbinding met ouders te onderhouden

#### inspraak: jongerenvergadering Brandoefening voorjaarsvakantie

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023

**Actie afgerond op:** 03-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** notulen zijn besproken binnen het team

#### Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 25-01-2023 (Afgerond)

#### verzekeringen doorlopen met David

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Actie afgerond op:** 16-01-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Afspraak gepland voor di 24 januari om 13.30

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

#### inspraak: jongerenvergadering + brandoefening voorjaarsvakantie

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2024

#### Team verdieping ontwikkel doelen -Mia Nijland

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

**actualisatie RI&E**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

**interview VZO 1**

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024

**Team: gevaren van Mestgassen weer bespreken**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**implementatie positieve gezondheid**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

**tevredenheidsonderzoek**

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

**interview VZO 2**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

**Keuring machines en apparaten vloedgraven inspectie**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**interview VZO 3**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

**inspraak: jongerenvergadering Brandoefening herfstvakantie**

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024

**Scholing: BHV herhaling**

Geplande uitvoerdatum: 27-10-2024

**Scholing: bijscholingsdag jeugdprofessionals door Marcel en Joan****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**intervisie VZO 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**inspraak: ouder en jongerenvergadering+ brandoefening kerstvakantie****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2024**ontwerp hoofdgebouw****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**verzekeringen doorlopen met Unive****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2026**Ga na of de verzekeringsvoorwaarden passend zijn voor de inzittendenverzekering als zorgboerderij.****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**verzekeringen doorlopen met David****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**8 op de 34 is in verhouding wel weinig. Ondanks de "taart" die men kan krijgen als beloning levert dit niet het gewenste retour-aantal formulieren op. Wat gaat u volgend jaar anders doen om dit aantal te verhogen. Beschrijf dit bij punt 9 als doel voor 2024. Beschrijf bij 9.3 bij het PvA welke acties u hiervoor gaat plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naast de KWABB maken we gebruik van Nedap/ons en Excel lijsten om de voorkomende acties in beeld te houden en dat deze tijdig uitgevoerd worden. Dit maakt dat er veel systemen naast elkaar lopen, lijkt wat te overlappen om echt efficiënt te werken.

Overdraagbaarheid en werkbaarheid binnen de organisatie zijn belangrijke doelen van de actielijsten.

De actielijst is voor ons geen middel dat wij iedere keer inzien, maar geeft ons wel een reminder om aan de slag te gaan met de punten die hier op staan. De actielijst gebruiken wij als een lijst waar zaken op staan die moeten worden opgepakt om zo de kwaliteit en de veiligheid op de boerderij te waarborgen.

Wij zien aan de actielijst dat er een routine is gekomen in het uitvoeren van de taken die hierop staan.

Wanneer de actie is afgerond wordt er vaak direct een nieuw moment ingepland om deze te herzien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelen voor de komende 5 jaar bestaat uit het optimaliseren van ons terrein, en het bevestigen van ons aanbod.

2024 door ontwikkelen theetuin vanuit stretchtent met als doel uitbreiding activiteiten aanbod

2024 afronden dierenverblijf, verharder rondom bebouwing

2024 oriëntatie leadersubsidie om hoofdgebouw te realiseren

2024 PR paardencoaching

2024 uitbreiden arbeidsmatige dagbesteding 18+ WLZ jongeren

2025 financiering aanvraag hoofdgebouw

2026 Nieuwbouw hoofdgebouw

Bijhouden verdieping in kennis en kunde van ons team, SKJ registratie onderhouden

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

2024 door ontwikkelen theetuin vanuit stretchtent met als doel uitbreiding activiteiten aanbod

2024 afronden dierenverblijf, verharder rondom bebouwing

2024 oriëntatie leadersubsidie om hoofdgebouw te realiseren

2024 PR paarden coaching

2024 uitbreiden arbeidsmatige dagbesteding 18+ WLZ jongeren

2024 deelname tevredenheidsonderzoek vergroten.

Wij zijn tevreden met de grootte van de dagbesteding op dit moment, dit zouden wij graag het komende jaar willen vasthouden, zodat de deelnemersgroep over het gehele jaar nagenoeg hetzelfde is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met veel van de doelstellingen voor de komende jaren, is al een mooie start gemaakt. Om de doelstellingen te behalen bespreken wij deze als agenda punt in onze vergaderingen en wijzen wij zo nodig een collega aan, die de doelstelling coördineert. Bijbehorende acties zijn aangemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.