

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij The Ranch (1433)

Heeft betrekking op de locatie(s):

The Ranch (1433)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	23
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 26, 8151 AA Lemelerveld

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 08184799

Website: <http://www.zorgboerderijtheranch.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

The Ranch

Registratienummer: 1433

Vilstersestraat 26, 8151 AA Lemelerveld

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Terugblik 2024

Januari: Stond in het teken van opstarten, met de feestdagen achter de rug. De evaluatiestructuur wordt opgepakt, de verzekeringen door genomen, de hoefsmid is langs geweest en er wordt een training meldcode gevolgd door 2 medewerkers. Tijdens de 1e teamvergadering van het jaar hebben we de notulen van de jongerenvergadering besproken, en de vernieuwde PB cyclus geëvalueerd. Ook hebben we de teamdoelen voor komend jaar geformuleerd

Februari: 1e kennismaking met Leader. Een organisatie die toetst of onze project voldoet aan een subsidie aanvraag. Het erf heeft zoveel potentie, en we hebben groen licht gekregen op ons plan, nu hard opzoek naar de middelen hoe daar vorm aan te geven. De voorjaarsvakantie planning voltooit, waaronder er een geoaching route is gelopen, een bezoek is gebracht aan musical beauty en de beast door jongeren voor jongeren, de 18+ met elkaar naar de disco zijn geweest en er een outdoor dag is georganiseerd.

Maart: Teambreed is er aandacht geweest voor de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. 1 van de doelen voor 2024 is "inspraak momenten oprispen" 2 taakhouders hebben zich hiervoor aangemeld om daar vorm aan te geven, met als doel de ouderbetrokkenheid te vergroten. Er is deelgenomen aan intervisie omtrent het thema "onbegrepen gedrag". En wordt de aanbesteding van Twente afgerond. Om dit af te ronden is er uitgebreid uitvraag gedaan naar de kwaliteit en deskundigheid van ons team die we ook aan moesten aantonen dmv diploma's overeenkomsten enz. Vanuit het RSJ is ons leefklimaat beoordeeld door Gwendolin Vrooland "Aan het eind van het bezoek heb ik aangegeven positief te zijn over de wijze waarop The Ranch het leefklimaat neerzet, ga hier vooral op deze manier mee door!" Met een aantal mooie ideeën hoe de kinderen meer te betrekken bij hun doelen kunnen we daar mee aan de slag.

April: Het 1e puberweekend heeft plaats gevonden. Een weekend waarbij jongeren met elkaar kamperen en er gewerkt wordt aan zelfstandigheid vergroten, grenzen aangeven, samenwerking en thema's als zelfverzorging en seksualiteit worden besproken. Een super ervaring voor het organiserende team en de deelnemende "pubers".

Ten aanzien van ons project wordt er een IBA geplaatst. Er worden lammetjes geboren en de uitnodiging voor ons 15 jarig bestaan verzonden. Een deel van ons team bezoekt de boekpresentatie van Yvonne Doornebosch waarbij zij verteld hoe haar leven met 2 verstandelijk beperkte ouders eruit zag en welke invloed (gebrek aan) hulpverlening daarop had.

Mei: begint met een gezellige meivakantie waarin jongeren voor jongeren activiteiten organiseren in de Country Lounge, zoals workshop armbandjes maken en Bingo. Daarnaast wordt er een bezoek aan de IJssellinie gedaan om aandacht aan de 2e wereld oorlog te besteden. Er wordt intervisie gevolgd op het thema 'autonomie bevorderend beleid' we doen mee aan een voetbalwedstrijd tussen jongeren van zorgboerderijen onderling. Daarnaast is het onderhoud van de moestuin, en voorbereidingen voor het 15 jarig bestaan in volle gang.

Juni: Om het 15 jarig bestaan van The ranch met het team te vieren, vliegen we voor 4 dagen naar Ibiza. Hier proosten we met elkaar op de samenwerking!

Er worden sollicitatie gesprekken gevoerd i.v.m vertrek van een collega op wereldreis en we uitbreiding zoeken van ons team. We hebben intervisie gevolgd met het thema methodische cyclus. En worden de subtenders als onderdeel van de aanbestedingsprocedure Twente afgerond.

Juli: 13 juli vieren we ons 15 jarig bestaan waarbij er een opendag is georganiseerd met een spelletjes route over de boerderij. Ondanks het regenachtige weer hebben we genoten van de grote belangstelling. We onderzoeken de tevredenheid onder de gezinnen. We hebben onze vragenlijst aangepast en richten de vraagstelling op de kernwaarden op de zorgboerderij. Het onderzoek is uitgewerkt en teruggekoppeld naar ouders en besproken binnen het team.

Aantal uitspraken uit de samenvatting:

- Kinderen worden gezien en krijgen zo veel als mogelijk zorg op maat.
- Iedereen is gelijk en gaat met elkaar om.
- Er wordt binnen de mogelijkheden "werk" uitgekozen.
- Alles is bespreekbaar.

- Ik mag zijn wie ik ben en ik mag zeggen wat ik wil.
- Kinderen gaan met veel plezier naar de boerderij, iedereen is gelijk.
- Ga zo door! Super zorgboerderij!

De hoefsmid komt langs, om de hoeven van de paarden te verzorgen. Een interessante activiteit om jongeren bij te laten kijken. De 1e hooibaaltjes worden geperst. We proberen de jongeren zoveel mogelijk bij de activiteit te betrekken, kantjes harken, baaltjes op de aanhanger tillen, onderzoeken wanneer is het gras droog genoeg om te maaien, wat doet het weer, wat is een goed moment om te maaien.

Augustus: Staat in teken van zomervakantie, er worden kampen georganiseerd, veel kinderen gaan met hun gezin op vakantie. Week 34 zijn we dicht geweest. Er zijn lego workshoppen georganiseerd, kanoen en suppen, muziek luisteren en Bingo. Maar ook even niks, spelletje, broodje bakken bij het vuur, rust.

September: Opstarten van de stagiaires, en het inwerken van een nieuwe medewerker staan centraal. Er wordt deelgenomen aan een 2e verdieping gericht op autonomie bevorderen. En er wordt door 3 medewerkers deelgenomen aan de bijscholingsdag van de jeugdprofessional met aandacht voor Inzicht in het gezin en familiesysteem, hechtsproblematiek en seksueel en genderproblematiek.

oktober: afronden van het zomerseizoen, de country lounge wordt afgebroken, bloemenstrook+ dahlia's staan nog in bloei, de laatste boekketjes om de tafel op te fleuren worden geplukt. Binnen het team wordt de methode positieve gezondheid geïmplementeerd. Oefenen om met het kind in gesprek te gaan over zijn haar beleving van gezondheid, onderzoeken waar zit jouw ontwikkelingsvraag? Met deze methode hopen we de betrokkenheid van de kinderen bij hun ontwikkeling te vergroten.

Marcel volgt de training tot NEN keuring bij Ingenium in Zwolle, jaarlijks moeten we de gereedschappen keuren, nu kunnen we hierin zelfvoorzienend zijn. Ook zijn de brandblussers gecontroleerd. Het 2e puberweekend was wederom een succes! de pilot wordt geëvalueerd met als plan voor 2025 wederom 2 puber weekenden te organiseren.

November: Joan start met haar leiderschapstraining, hoe neem je het team coachend mee naar de resultaten die we graag willen bereiken!? levert mooie inzichten op. We volgen een verdieping met collega zorgboeren op Hoe om te gaan met familie van de cliënten. En er wordt deelgenomen aan de verdieping op hechting georganiseerd door gemeente Raalte.

Inspraak moment krijgt vorm door een boerenborrel te organiseren voor ouders. Met elkaar in gesprek over verschillende stellingen. Met name het elkaar ontmoeten wordt als zeer prettig ervaren. Ouders geven aan graag met elkaar in gesprek te gaan over rouw en verlies, herkenning en seksualiteit met elkaar bespreekbaar maken.

Renovatie plannen voor de lange schuur worden gemaakt en gestart, isolatie, kozijnen vervangen, wanden afwerken. Ruimte maken voor het plaatsen van een keuken.

December: Feestmaand, sinterklaas wordt gevierd door een speurtocht met spelletjes, met als afsluiting warme choco bij het vuur met cadeaus voor de groep. Het verlanglijstje bestond uit trefballen, magnetisch speelgoed, hindernis voor de paardensport en hobbyhorsing, sport en spelmateriaal en een airfryer.

Het team sluit het jaar af met een verdieping op de-escalerend werken, een thema wat de afgelopen periode veel na voren komt vanuit de zorgvragen.

De voorbereidingen voor de kerstmarkt komen tot een mooi aangeklede kraam waarvan de omzet gedoneerd gaat worden aan serious request.

De outdoor dagen worden afgerond met het maken van een kerststuk van materialen gevonden tijdens een wandeling in het bos. Help je maatje bij vragen was het uitgangspunt.

De 18+ krijgen een mooi kerstpakket en sluiten met elkaar het jaar af bij het doneren van geld van de ingezamelde lege flessen bij het glazen huis.

Zo komen we tot een kerstvakantie waarin de feestdagen gevierd worden in familie kring! Happy new year!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden in het jaar 2024:

- De zorgboerderij is uitgebreid met medewerkers die kunnen aansluiten bij de individuele zorgvragen die gesteld worden.
- er heeft een renovatie plaats gevonden van de lange schuur waardoor er een fijne warme en overzichtelijke werkplek is ontstaan
- de bouwtekening voor de verdieping is goedgekeurd door de gemeente en gaat 1 maart 2025 van start
- er is veel verdieping geweest in de verschillende thema's rondom ons werk (de-escaleren, ouderbetrokkenheid, inzicht in gezin systemen, autonomie bevorderen enz)
- de aanbesteding Twente is succesvol afgerond waardoor zorg continuïteit is gewaarborgd.

Ontwikkelingen t.a.v ons kwaliteitsproces n.a.v. inzichten vanuit leefklimaat beoordeling, en jaarbespreking cooperatie

- Methode positieve gezondheid is geïmplementeerd om betrokkenheid van de kinderen te vergroten bij hun ontwikkeling.
- er is een document opgesteld waarin de "regeltjes/afspraken uit de wandelgang" zijn opgenomen om ouders, medewerkers te informeren, en een naslag te bieden hoe zat het ook alweer. efficiënt :-)
- oktober 2026 staat de audit gepland, de registratie SKJ wordt bijgehouden door intervisie en scholing te volgen

Bij de zorg voor onze deelnemers/cliënten vinden wij het belangrijk om te onderzoeken hoe wij ze het beste kunnen helpen. Hier hoort bij dat wij contact hebben met professionals die ons ondersteunen bij het verlenen van de juiste hulp

Ons professionele netwerk bestond uit:

- intervisie aangeboden vanuit VZO door orthopedagoog Mia Nijland 4 x per jaar samen met collega zorgboeren
- orthopedagoog Anneke van der Veen op afroep
- Collegiale consultatie door intervisie momenten te plannen met collega zorgboeren 1x per kwartaal
- teamvergaderingen om intern af te stemmen. 1x per maand
- gebruik maken van de aangeboden thema verdieping door gemeente Raalte en cooperatie Boer en zorg 4 x per jaar
- deelname leiderschapstraining om coachingsvaardigheden te vergroten.

We hebben dit jaar bezoek gehad van:

- collega zorgboeren tijdens periodieke samenwerkingsoverleggen
- geïnteresseerden tijdens de opendag
- speltherapeut betrokken bij een client
- dierenarts
- gwendolin vrooland in het kader van beoordeling leefklimaat

Het werkt prettig om een buitenstaander te ontvangen op je erf die met een openblik naar de locatie kan kijken. Actief bevragen naar hoe vind je dat ... toont openheid en kan nieuwe inzichten opleveren. De kritische blik helpt je scherp te houden op ontwikkeling maar ook keuzes te maken/positie in te nemen. Bewust afwegingen maken waarom je iets wel of niet doet.

Binnen The ranch wordt er geen zorg verleent vanuit WZD of WVGZ

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Samengevat kijken we terug op een jubileum jaar waarin wij 15 jaar konden terugblikken. De ontwikkelingen op het erf zijn zichtbaar. Wat een plaatje en wat heeft ons erf potentie en een veelzijdigheid aan mogelijkheden.

De ontwikkelingen binnen het team blijven nauwlettend aandacht vragen. Aandacht voor de samenwerking onderling, wisselende kwaliteiten van de medewerker en hoe die in zijn/haar kracht te zetten binnen de organisatie en de hulpvragen die gesteld worden. En hoe houden we de deskundigheid op peil. Met name de diversiteit aan hulpvragen is opvallend te noemen. Het is meetbaar dat de toename van jongeren die uitvallen binnen het schoolsysteem fors zijn toegenomen. Er wordt steeds vaker samen gewerkt met een onderwijs consulent, raad van de kinderscherming, voogden, behandelaren enz.

Met name het thema de-escalerend werken vraagt veel aandacht. Leren tijdig spanningsopbouw te herkennen en daarop te handelen, een thema die nog verder uitgebouwd gaat worden in 2025. Het werken met dagprogramma's afgestemd op persoonlijk niveau willen we verder ontwikkelen in samenwerking met het kind.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de geboden zorg in 2024. Het toepassen van ons kwaliteit systeem geeft steun om de kwaliteit te waarborgen. Er is altijd ruimte voor vernieuwing/verbetering. Communicatie blijft daarin de grootste uitdaging. Door het team stabiel te houden, oog te hebben voor elkaar, met ruimte voor persoonlijke ontwikkeling vertrouwen wij erop dat dit effect heeft op de algehele kwaliteitscyclus op en om ons bedrijf.

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk, we zoeken de samenwerking onderling met collega zorgboeren steeds vaker op. Wel merken we dat het thema grenzen aan zorg rondom weglopen en agressie steeds vaker voor komen en besproken moeten worden. Daarin werken we samen met de betrokkenen, om tot een plan te komen wat vraagt het op individueel niveau, en kan de zorgboerderij daarin voorzien?

Onze doelstellingen waren:

- afronden dierenverblijf, verharding rondom bebouwing hier zijn stappen in gezet, door nieuwe inzichten hopen we het compleet af te ronden in 2025
- oriëntatie leadersubsidie om hoofdgebouw te realiseren stappen ingezet, bewust onhold, eerst openstaande bouwwerkzaamheden afronden voordat de aanvraag verder vorm krijgt.
- PR paarden coaching blijft om aandacht vragen, het kan steeds vaker toegepast worden als onderdeel van het zorgplan.
- door ontwikkelen theetuin vanuit stretchtent met als doel uitbreiding activiteiten aanbod. Afgerond, helaas heeft de tent onze weersomstandigheden niet overleefd.
- uitbreiden arbeidsmatige dagbesteding 18+ WLZ jongeren. In ontwikkeling, scholen van jongeren die in zorg zijn en passen binnen ons aanbod, weten de "stageplaatsen" beter te vinden.
- deelname tevredenheidsonderzoek vergroten. Gelukt door papieren versie beschikbaar te stellen tijdens inspraak moment en opendag. Het team heeft actief om input gevraagd tijdens overdracht momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Bij The ranch komen kinderen/jongeren/jongvolwassenen in de leeftijd van 5-30 jaar. Deze deelnemers hebben zorgvragen voortkomend uit een verstandelijke beperking, hoogbegaafdheid, vorm van autisme, ADHD, hechtingsproblemen of een combinatie hiervan. De zorgzwaarte varieert van individuele begeleiding tot begeleiding in groepsverband en in enkele gevallen nog een klein deel ambulante. De instroom en doorstroom is met name in de groep jeugdigen.

Maandelijks komen er gemiddeld 44 cliënten voor dagbegeleiding naar de boerderij.

Het jaar is gestart met 44 kinderen

jeugd met een indicatie van de Jeugdwet voor dagbesteding	30
deelnemers met een WMO indicatie voor dagbesteding 18+	3
deelnemers met een WLZ zin/PGB indicatie voor dagbesteding 18-	2
deelnemers met een WLZ zin/PGB indicatie voor arbeidsmatige dagbesteding 18+	7
jeugd vanuit OA (epos sheerenloo)	2

Er zijn 11 kinderen ingestroomd en 12 kinderen uitgestroomd

Redenen voor uitstroom waren:

- doelen behaald
- kinderen hebben een passende sport gevonden
- verhuizing
- jongeren hebben een bijbaantje gevonden
- onvoldoende aansluiting ervaren met andere kinderen

We ervaren het verloop als een gezond verloop. Mooie doorstroom waarin jongeren en hun gezinnen in veel gevallen op eigen kracht verder konden gaan. Opvallend is dat de instroom vaker individuele zorgvragen betreft, doordat kinderen uit gevallen zijn in onderwijs. Doelen behaald kinderen hebben een passende sport gevonden verhuizing jongeren hebben een bijbaantje gevonden onvoldoende aansluiting ervaren met andere kinderen

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar is de meeste uitstroom geweest door het behalen van doelen of het vinden van een bijbaantje.

Het zorgaanbod is wisselend, er is steeds vaker ruimte voor een combinatie van groepsbegeleiding in combinatie met een specifieke begeleidingsvorm zoals paardencoaching, puberpraat. Het aanbod sluit aan, we zijn flexibel en vindingrijk in hoe dan wel. Opvallend is de toename in individuele zorgvragen. Kinderen die vast zijn gelopen in het onderwijs systeem, volledig thuis komen te zitten en vandaaruit beginnen met het opbouwen van een nieuwe weekstructuur. Deze kinderen vragen om een opbouwperiode waarin er stapje voor stapje meer prikkels/belasting aan toegevoegd worden. The ranch biedt aanbod gericht op welzijn vergroten, zodra er onderwijs mogelijkheden ontstaan zoeken we de samenwerking met Lokaal 13 op.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar kijken we terug op een stabiele team samenstelling, we hebben afscheid genomen van 1 flexibele kracht, hij heeft elders een vaste baan gevonden in de zorg, en we hebben afscheid genomen van 1 vaste medewerker, zij gaat voor onbepaalde tijd op reis.

Ons team is uitgebreid met 2 flexibele krachten beide oud stagiaire van The Ranch. We hebben 1 vaste medewerker aangenomen en 1 medewerker middels een BBL traject.

We hebben met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd. Belangrijk om in te zoomen, waar sta je, welke ambities wil jij graag verder ontwikkelen, sta je in je kracht, wat kan er beter? Daaruit voort kunnen er scholingsafspraken gemaakt worden bijvoorbeeld. Het team proberen wij te stimuleren naar het actief hun eigen kracht mee te nemen naar hun functie.

Voor komend jaar hebben we in samenwerking met onze coach een gespreksformat opgesteld om nog dieper in te zoomen op waar sta jij en wil je naar toe? Om vandaaruit de draagkracht van de medewerker te vergroten en nog beter aan te sluiten bij de ontwikkeling die zij persoonlijk doormaken.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

1e helft van 2024 hadden we 3 stagiaires. (sociaal werk, MMZ, GPM)

1 heeft succesvol haar stage afgerond en kon doorstromen naar een flex contract.

2 studenten hadden de schoolse taken nog niet afgerond waardoor zij een verlenging hebben gekregen tot januari 2025

het nieuwe schooljaar zijn er 2 stagiaires aangenomen (mmz 4e jaar en MMZ 2e jaar) en is er 1 medewerker gestart via de BBL route (MMZ).

De stagebegeleiding bieden we wederom in groepsverband aan. 1 woensdag ochtend per maand komen de stagiaires bij elkaar, bespreken we de proeves, stellen leerdoelen bij, er wordt geoefend met feedback geven en reflecteren op je eigen handelen en de taken worden verdeeld. Daarnaast worden er casussen ingebracht die we middels intervisie behandelen. INzicht krijgen i.p.v inzicht geven

Tijdens de dienst hebben stagiaires altijd een collega waarmee ze ingepland staan en waarop ze terug kunnen vallen tijdens de dienst. Elke teamvergadering krijgen ze de gelegenheid om terug te koppelen en wordt het volwaardige team meegenomen in het proces, waar staan ze nu en waar willen ze naar toe. Stagiaires geven terug dat dit een fijne manier van coachen is, de lijntjes zijn kort en ervaren op deze manier steun maar ook "een stok achter de deur" om te ontwikkelen als jonge professional.

Stagiaires hebben een "frisse blik" op de organisatie, we nodigen ze actief uit om mee te denken, wat mis je als je de zorgplannen leest, welke basis informatie had je graag vooraf willen hebben? Zo hebben we een vernieuwd welkomstdocument ontwikkeld waarop de basis regels en afspraken beschreven staan.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Op dit moment bestaat ons team uit:

zorgboer en zorgboerin beide SKJ geregistreerd, 4 vaste krachten MBO geschoold met veel werkervaring, 1 BBL'er met 36 jaar levenservaring en daarnaast het werken als zelfstandig ondernemer. Om ons te ondersteunen zijn er 4 flexibele krachten (2x MBO, 1xHBO dierhouderij/paardrij instructrice, 1x HBO social work), en 4 stagiaires betrokken.

Het team heeft zich divers ontwikkeld in trainer girlstalk, rots en water training, paardencoaching. Mooie diversiteit aan kwaliteiten waarop we een beroep kunnen doen.

2024 was een jaar waarin er wederom grensverleggende zorgvragen voorbij zijn gekomen waarin de grenzen aan zorg werden aangestipt. Waar ligt ons plafond aan kunnen, hoever zijn we bereid te gaan, hoe houden we rekening met de vaardigheden die nog in ontwikkeling zijn maar de deelnemer nu wel van ons vraagt. Door met elkaar in te zoomen op deze vraagstukken, waarin er ruimte is om je grens aan te geven, en we met elkaar bedenken hoe dan wel, hebben we mooie resultaten kunnen behalen in het stabiliseren van crisis situaties. Daarin komt steeds meer naar voren welke ontwikkelpunten elk teamlid heeft, maar ook vooral de krachten, en de grenzen, is voor een ieder anders.

De medewerkers zijn over het algemeen voldoende bevoegd en bekwaam om hun werk uit te kunnen voeren. Voor de zorgvrager die een beroep doet op regie houden, opbouw signaleren en reguleren, gaan er 3 medewerkers deelnemen aan een Gordon training. Om de vaardigheden te stutten en steunen. Middelen en maatregelen passen wij niet toe op de zorgboerderij, de instromende doelgroep heeft deze ervaring wel, wat maakt dat we hard moeten werken om gedragalternatieven aan te bieden.

We kunnen concluderen dat we een ontwikkelend en leergierig team hebben, waarin er ruimte is voor inbreng en wens in ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- VOG aanvraag Mick Schippers
- VOG aanvraag Bianca Nijmeijer- Godeschalk

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Onze opleidingsdoelen voor 2024 waren:

1. Britt en Marcel gaan de training meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling volgen bij de zorgboerenacademie. Training is afgerond en overgedragen aan ons team.
2. Joan gaat veilige zorg voor leidinggevendenden in de zorg volgen bij de zorgboerenacademie. training is afgerond, toets gehaald
3. Team krijgt intervisie onder begeleiding van orthopedagoog om onze team ontwikkeldoelen te ondersteunen. We hebben dit jaar ons leefklimaat laten beoordelen, en zijn trots op het resultaat en de feedback die we hebben ontvangen. Er is veel aandacht voor collegiale intervisie.
4. er gaan 3 collega's deelnemen aan de BHV training. We nemen jaarlijks deel aan de BHV training bij zorgboerderij de Damhoeve, zij hebben door omstandigheden hun jaarlijkse BHV verzet naar 17 januari 2025.
5. 2 collega's nemen deel aan de bijscholingsdag jeugdprofessionals. Er hebben 3 collega's deelgenomen aan de bijscholingsdag, we kijken terug op een leerzame dag, waar we zeker met een afvaardiging volgend jaar weer aan deelnemen.
6. Joan neemt deel aan intervisie vanuit VZO. Afgerond thema als onbegrepen gedrag zijn besproken.
7. Britt volgt de opleiding Persoonlijke ontwikkeling in de beroepsomgeving bij jeugdprofessionals Nederland. Helaas is deze training voor de 2e keer geannuleerd. Komend jaar volgt zij een coachingstraject gericht op persoonlijke ontwikkeling.

naast bovenstaande doelen heeft Joan nog deel genomen aan een leiderschapstraining, hebben er medewerkers thema bijeenkomsten omtrent autonomie bevorderend beleid, hechtingsproblematiek bijgewoond, en heeft het vaste team een e-learning rondom medicatiekennis doorlopen, en heeft tamar een training rapporteren en zorgplan schrijven doorlopen.

We zijn tevreden over de kennis en vaardigheden die ons team beschikt.

Voor komend jaar staat er alweer scholing op het programma om medewerkers te stimuleren, te steunen in hun persoonlijke ontwikkeling, en onderhouden van de opgedane kennis. Daar waar nodig betrekken we ons ondersteunend netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Ontwikkelplanning 2025

Kennisoverdracht aan het team deskundigheid Britt Rots en water	Britt	Mei 2025	
Kennisoverdracht aan het team deskundigheid Bianca paarden coaching	Bianca	Mei 2025	
Monitoren inzet positieve gezondheid	Joan	2025	
3 medewerkers deelname bijscholingsdag jeugdprofessionals	Marcel, Joan	oktober 2025	
Gordon training	Bianca Denise Marcel	Jan feb mrt 2025	
Persoonlijke ontwikkeling	Britt	1e kw 2025	
Vlaggensysteem via academie landbouw en zorg	Marcel		
BHV training	Marcel en Britt	januari 2025	
Veilige zorg e-learning via academie landbouw en zorg	Britt Tamar Bianca	September	

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken dat we met elkaar veel kennis hebben opgedaan m.b.t relevante thema's in de jeugdzorg.

Wanneer een medewerker deel heeft genomen aan deskundigheidsbevordering wordt er binnen de teamvergadering gevraagd om overdracht van het geleerde. Wat heb je eruit gehaald en wat kun je ervan toepassen in de begeleiding van de kinderen?

Binnen de functioneringsgesprekken is er ruimte om aan te geven waar jij verder in wilt ontwikkelen m.b.t je functie. Samen gaan we opzoek naar een passende mogelijkheid om te ontwikkelen.

Afgelopen jaar zijn we gestart met de implementatie van de methode positieve gezondheid. Doel is de jongeren meer betrekken bij hun eigen ontwikkeling en deze met elkaar beter in beeld brengen. Met elkaar praten i.p.v over iemand praten. Het jaar 2025 staat in teken van het monitoren van deze ontwikkeling.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaaroverzicht van Zorg en Evaluaties

Dit jaar hebben we gemiddeld 45 jongeren in zorg gehad. Dit resulteert in:

- 45 telefonische evaluaties
- Minimaal 45 MDO's (Multidisciplinair Overleg)

Van deze gesprekken wordt een evaluatieformat ingevuld in Nedap, dat gedeeld wordt met de ouders via Carenzorgt. Tijdens de evaluaties bespreken we de volgende onderwerpen:

- Hoe wordt de inzet vanuit de boerderij ervaren?
- Zijn er veranderingen in de leerdoelen?
- Hoe gaat het thuis?
- Wat wil de jongere leren?
- Wordt er voldoende aangesloten bij de interesses en mogelijkheden van de cliënt?
- Wat is de algemene tevredenheid?

Resultaten en Bevindingen

Over het algemeen zijn zowel de jongeren (die instromen via de Jeugdwet) als hun ouders positief over onze inzet. Vooral doelen gericht op:

- Sociale contacten en vaardigheden
- Het vergroten van zelfredzaamheid
- Het ontdekken van persoonlijke interesses en talenten sluiten goed aan bij de behoeften van de jongeren.

Ouders ervaren daarnaast steun in de opvoedtaken. Echter, jongeren die al langere tijd de boerderij bezoeken, raken soms zoekend in het aanbod en vragen om meer ervaringen buiten de boerderij. Ze willen bijvoorbeeld worden voorbereid op het solliciteren voor een bijbaantje. Dit vraagt om creativiteit in het aanbieden van activiteiten in groepsverband en het vergroten van doorstromingsmogelijkheden.

Specifieke Groepen en Initiatieven

Om jongeren te ondersteunen rondom de puberteit hebben we *Pubertalk* ontwikkeld. Binnen het programma zijn 2 puber weekenden opgenomen waarin we met elkaar, van elkaar kunnen leren, en komen de volgende thema's aan bod

- Seksualiteit
- Het ontwikkelen van een eigen mening
- Koken en budgetbeheer
- Wie ben ik, en wat kan ik goed, welke uitdagingen ervaar ik?
- emotieregulatie, grenzen aan geven, samenwerken

Voor de 18+ dagbesteding staat het thema zelfredzaamheid vergroten centraal, welke taken en activiteiten bieden we aan, welke kansen zijn er om te ontwikkelen. Afgelopen jaar heeft het vorm gekregen door persoonlijke bescherming middelen aan te schaffen en te verzamelen in persoonlijke bakken, is er een teamuitje gepland, zijn er kerstpakketten uitgedeeld. Komend jaar willen we onderzoeken of de goededag app aansluit bij de behoefte hoe de zelfredzaamheid uit te bereiden.

Behaalde Doelen en Toekomstige Stappen

Het is soms moeilijk in te schatten wanneer de doelen zijn behaald en het kind klaar is voor uitstroom. Diagnoses blijven in veel gevallen bestaan, wat zorgt voor blijvende opgroeiuitdagingen. Dit roept de vraag op: wanneer is het tijd om los te laten? Dit was vorig jaar een belangrijk thema. Keuzes en besluiten worden altijd in samenwerking met ouders en jeugdconsulenten gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de Evaluatiegesprekken

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de **Cyclus PB** goed werkt en dat het proces van aanmelding tot uitstroom helder is ingericht. Het is duidelijk wie binnen het team verantwoordelijk is voor het bewaken van de voortgang van elke casus, wat bijdraagt aan een beter overzicht van de gemaakte vorderingen en de voortgang van doelen. Het bespreken van de jongeren tijdens de teamvergaderingen, waar een mondelinge overdracht plaatsvindt over veranderingen in de begeleiding, zorgt voor continue afstemming en verbetering in het zorgtraject.

Er is tevens veel aandacht voor wat goed werkt en waar ruimte is voor verbetering. Een belangrijk punt is dat er continue reflectie plaatsvindt binnen het team. Dit zorgt ervoor dat we steeds beter kunnen inspelen op de behoeften van de jongeren en dat we als team flexibel blijven in onze aanpak. De communicatie met ouders is daarbij aanzienlijk verbeterd. De inzet van tools zoals Carenzorgt helpt ouders beter te informeren en hen actiever te betrekken bij de zorg en ontwikkeling van hun kinderen.

Jeugdigen:

Het aanbod voor jongeren blijkt goed aan te sluiten bij hun ontwikkelingsbehoeften. De combinatie van paardencoaching, Pubertalk, Rots en Water training, en outdooractiviteiten biedt zowel sociale als persoonlijke ontwikkelingskansen. Ook de zomerkampen en creatieve/sportieve activiteiten hebben hun meerwaarde bewezen, met jongeren die actief deelnemen en zich verder ontwikkelen op deze gebieden.

18+:

Voor de 18+ groep is er een breed aanbod aan activiteiten, waarbij jongeren veel eigen inbreng hebben. Houtkloven is een favoriete taak, maar er is een wens om dit aanbod verder uit te breiden door jongeren de mogelijkheid te geven om producten te maken en deze mogelijk te verkopen. Dit zou niet alleen hun praktische vaardigheden vergroten, maar hen ook waardevolle ervaring geven in het ondernemerschap.

Verbeterpunten en Acties

De evaluatiegesprekken laten ook enkele verbeterpunten zien die we aan de actielijst hebben toegevoegd. Hierbij ligt de nadruk op:

1. Versterken van het activiteitenaanbod voor 18+:

Er is behoefte aan meer gestructureerde activiteiten die jongeren helpen om werkervaring op te doen, zoals stages of het creëren van een werkplaats voor de verkoop van zelfgemaakte producten. Dit zou jongeren niet alleen praktische vaardigheden bijbrengen, maar ook zelfvertrouwen en zelfstandigheid vergroten.

2. Vergroten van ouderbetrokkenheid:

Ondanks de vooruitgang in communicatie met ouders, kan er nog meer gedaan worden om ouders nog actiever te betrekken. Dit vangen we op door een inspraak moment voor ouders te organiseren waarin onderling contact op de voorgrond staat. Samen ideeën uitwisselen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakmomenten geweest in 2024

- 2 jongerenvergaderingen
- 1 inspraakmoment in de vorm van een boerenborrel voor ouders
- 1 algemeen inspraakmoment voor alle bezoekers van de open dag

Ontvangen Feedback:

Praktische Tips

- **Ondersteuning voor ouders:** Hulp bieden bij het opstarten van *Caren zorgt* en ouders informeren dat speelgoed (bij navraag) een tweede leven kan krijgen.
- **Ouderdeelname:** Organiseer een **NL doe-dag** voor ouders/verzorgers van de kinderen/jongeren.
- **Veiligheid:** Meer laarzen met stalen neuzen aanbieden voor veiligheid.

Wensen voor The Ranch

- **Dieren:** Toevoeging van knuffeldieren zoals cavia's, varkens, konijnen en dwerggeitjes.
- **Mannelijke begeleiders:** Meer vraag naar mannelijke begeleiders binnen het team.

Begeleidingsadviezen

- **Individuele aandacht:** Let op details zoals het wel of niet dragen van een jas, aangezien niet ieder kind dit zelf aanvoelt.
- **Gesprekken over gevoelige onderwerpen:** Onderwerpen zoals verliefdheid, verlies en rouwverwerking verdienen aandacht in gesprekken met de jongeren.
- **Veiligheid en sfeer:** Blijf alert op de algehele atmosfeer en de veiligheid binnen de groep, zodat een gemoedelijke en veilige omgeving gewaarborgd blijft.
- **Betrekken van ouders:** Ondersteun ouders in het opstarten van gesprekken over hun kind en geef praktische tips over hoe ze deze gesprekken kunnen aangaan.

Ideeën en Complimenten

- **Beroependag:** Idee voor het organiseren van een dag waarbij jongeren verschillende beroepen kunnen ontdekken.
- **Parcoursje:** Voorstellen voor een uitdagend parcours als activiteit.
- **Veiligheid en betrokkenheid:** Complimenten voor het creëren van een veilige plek voor de kinderen, met de nadruk op klein beginnen en groot eindigen.
- **Dankbaarheid:** Ouders zijn dankbaar voor de betrokkenheid en de positieve impact van de boerderij op hun kinderen gedurende de 14 jaar dat ze betrokken zijn.

De agenda ziet eruit als volgt:

Jongeren vergadering + Brandoefening

Datums:

Voorjaarsvakantie	
Meivakantie	
Herfstvakantie	
Kerstvakantie	

Datum jongeren vergadering:

Voorzitters:

Notulist:

Aanwezig:

Agenda punten:

Hoe vind je dat het gaat op de boerderij?

Welke activiteit/klusje zou je graag willen doen?

Mis jij iets op de boerderij?

Notulen brandoefening: Hoe uitgevoerd, verbeterpunten, welk doel bereikt met de inzet?

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De taakhouders inspraak maakt een jaar planning met daarin de jongerengadering en de brandoefening opgenomen+ inspraak momenten met ouders.

Na elke jongeren vergadering worden de notulen hiervan in de teamvergadering besproken zodat we de ideeën mee kunnen nemen in ons aanbod.

- Zo is er een mail gedaan met materiaal voor een 2e kans naar ouders
- zijn er persoonlijke laarzen met bescherming aangeschaft voor de jongeren die de meeste risico's lopen
- wordt er actief gezocht naar een mannelijke BBL kracht.
- qua knaagdieren is er een grens bereikt ;-) wel zijn er lammetjes en een veulentje op komst.

een persoonlijk leerpunt blijft, wanneer is "het goed genoeg"? dit bespreken we binnen het team en maken daarin keuzes die we uitleggen, "wat wel" krijgt hierbij de nadruk

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de maand juni hebben we de tevredenheidsmeting uitgevoerd. Dit jaar gericht op de kernwaarden. We hebben 2 vragenlijsten uitgezet 1 op kindniveau en 1 op volwassen niveau.

De verzamelde input wordt samengevat in twee versies: één versie voor bespreking binnen het team en één versie als terugkoppeling voor de ouders.

Het onderzoek is uitgezet onder 38 gezinnen waarvan 8 kinderen de kinderversie hebben ingevuld en 7 ouders hun feedback schriftelijk hebben gegeven. Mondeling hebben we van 4 ouders terug gekregen dat ze er niet aan toe zijn gekomen om de vragenlijst in te vullen maar dat ze erg tevreden zijn over ons aanbod.

De vragen in de tevredenheidsmeting richtten zich op de kernwaarden.

Samen:	
	<p><u>Ik hoor erbij en ik doe mee</u></p> <p>Sociale contacten, steun en erbij horen. Deelnemers horen erbij en ze ervaren gelijkwaardigheid.</p>
	<p><u>Ik kan kiezen uit nuttig werk</u></p> <p>Keuze uit zinvolle activiteiten en werkzaamheden. Deelnemers kunnen kiezen uit verschillende werkzaamheden zodat ze activiteiten doen die ze zelf leuk vinden.</p>
	<p><u>We eten samen gezond</u></p> <p>Op de boerderij wordt er samen gekookt en gebakken. Er is aandacht voor gezond en goed eten.</p>
Buiten:	
	<p><u>Ik beweeg veel op de boerderij</u></p> <p>De combinatie van verschillende activiteiten en het buiten zijn zorgt ervoor dat deelnemers op een natuurlijke manier fysiek actief zijn op de boerderij.</p>
	<p><u>Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn</u></p> <p>De natuurlijke omgeving biedt deelnemers de mogelijkheid om ruimte en rust te ervaren en overmatige prikkels te vermijden.</p>
	<p><u>Het ritme op de boerderij geeft mij houvast</u></p> <p>De zorgboerderij draagt vaak bij aan structuur in het leven van deelnemers. Er is veelal een vaste dagindeling met op vaste tijden activiteiten en drink & eetmomenten. Er zijn vaste klussen die gedaan moeten worden, daarnaast zorgen de seizoenen en de activiteiten die daarbij horen ook voor structuur.</p>
Gewoon:	
	<p><u>Ik word gezien en gehoord</u></p> <p>Op de zorgboerderij is er persoonlijke aandacht voor de interesses, wensen en mogelijkheden van de deelnemer. Ons streven is maatwerk waarbij deelnemers zich gewaardeerd voelen.</p>
	<p><u>Het is op de boerderij net als in het gewone leven</u></p> <p>Op de zorgboerderij kunnen deelnemers het gewone leven ervaren. Deelnemers zijn bezig met zinvolle activiteiten. Er wordt weinig gesproken over zorg en er wordt een huiselijke sfeer gecreëerd waardoor deelnemers zich snel thuis voelen.</p>
	<p><u>Ik krijg de kans om te leren</u></p> <p>Stimulerende omgeving die aanzet tot groei. Op de boerderij worden deelnemers ingezet op taken waar ze goed in zijn, dit helpt om vaardigheden te behouden of verder te ontwikkelen. Tevens is er ook de mogelijkheid om te leren van eigen fouten en successen. Hierdoor leren zij nieuwe talenten van zichzelf te ontdekken, dit versterkt het gevoel van eigenwaarde.</p>

Samengevat scoren we op alle vragen zeer positief.

De vraag over gezond eten, heeft ons even alert gemaakt. Aandacht binnen het team voor gezonde tussendoortjes stimuleren binnen de kookactiviteiten.

Opmerkingen van kinderen hoe ze de boerderij in eigen woorden zou omschrijven

- Mooie plek om te werken.
- Het is een fijne plek om te komen.
- Spelen, werken op 36, kalfjes melk geven, dieren voeren, voor de dieren zorgen.
- Leuk en er is van alles te doen.
- Samen met me bff grapjes maken
- Gezellig.
- Leuk, met kinderen en mijn vrienden.
- Als een fijne boerderij waar je veel mag en kan

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie Tevredenheidsmeting

We zijn tevreden over de verhoogde terugkoppeling die we dit jaar hebben ontvangen. Het blijkt dat de twee verschillende formats, één voor de kinderen en één voor de ouders, goed aansluiten bij de manier waarop we tevredenheid uitvragen. Dit heeft geleid tot waardevolle inzichten en een duidelijker beeld van hoe de zorg en het aanbod ervaren worden door zowel ouders als jongeren.

Komend jaar zetten we deze lijn voort, met de nadruk op transparantie en betrokkenheid. We zullen extra aandacht besteden in de jongerenvergaderingen aan het uitleggen van het belang van de tevredenheidsmeting en hoe jongeren zelf actief hun mening kunnen geven. Het is belangrijk dat ze begrijpen dat hun feedback bijdraagt aan de verdere verbetering van de zorg en activiteiten, zodat ze zich gehoord en gezien voelen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

	Wegloop incident client 1	Knel incident 1 maal	Wegloop incident client 2
	7 herhalingen		5 herhalingen
oorzaak	Client onttrekt zich aan begeleiding en loopt weg. Kan zoekdrang niet reguleren	Jongere vergeet de handrem op de minitrekker te zetten waarbij zijn been tussen de trekker en het hek kwam	Client krijgt paniek gevoelens en loopt weg
Wat hebben we direct gedaan?	Collega's geïnformeerd Gezocht jongere gevonden	Jongere gekalmeerd, bekeken of er letsel was. Er was geen 1e hulp nodig	Jongere gevolgd, proberen ingang te vinden. Collega's geïnformeerd, afwisselen van "rode vlag" helpt. Moeder gebeld
Welke nazorg hebben we geleverd?	Jongere ontvangen, gesprek aangegaan, gevonden materialen in laten leveren Begeleiding geïnformeerd Wegloop plan maken	Inzicht gegeven van de gevaren Nieuwe leersituatie geboden	Jongere opgevangen Tekening gemaakt wat denk je wat voel je Ondertiteling van gedrag gegeven Alternatieven geboden
Hebben we goed gehandeld?	Ja	ja	ja
Wat hebben we geleerd?	Client heeft zoekgedrag, en heeft oefen situaties nodig om te kunnen leren	Risico inventarisatie per moment herhalen, jongere betrekken bij de afspraken	Samenwerken met collega's onderling Spanningsopbouw herkennen Inzicht hoe te de-escaleren

Zijn er aanpassingen nodig?	We hebben een wegloop protocol ontwikkeld in samenspraak met begeleiding woonplek, medewerkers intervisie ontvangen hoe gaan we om met weglopen, hoe signaleer je opbouw	nee	Ja veiligheidsplan aangepast. Zorgen breed gelegd met betrokken partijen Om overprikkeling te voorkomen weekstructuur aangepast van 6 naar 4 dagen dagbesteding
-----------------------------	--	-----	---

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

	Client 1 verbale agressie 1 incident	Client 2 fysieke agressie 4 incidenten	client 3 fysieke agressie 2 incidenten
oorzaak	Jongere wordt aangesproken op taalgebruik, en reageert hier verbaal agressief op richting groepsleden en begeleiding	Kind krijgt een Nee op een vraag. Wordt verbaal agressief en schopt slaat tegen meubels aan, en stelt zich dreigend op richting begeleiding. Als ik niet... dan Trigger vermoeidheid	2 jongeren zijn het niet eens met de afspraken, en versterken elkaar in gedrag/beïnvloedbaarheid. Ze tonen hun mening door het omgooien van spullen, kapot maken van stoelen, dreigend, slaan tegen meubilair.
Wat hebben we direct gedaan?	Vanuit rust client benaderd kom maar even mee naar buiten kunnen we het er over hebben	Grenzen aangegeven. Alternatieven geboden Rust en overzicht bewaard Contact gezocht met ouders	Collega's gebeld voor backup, lukt om 1 jongere uit de situatie te nemen Collega's eigen veiligheid opgezocht Eindverantwoordelijke heeft 2e jongere gede-escalereerd. Uit situatie gehaald door humor in te zetten.
Welke nazorg hebben we geleverd?	In gesprek, wat gebeurde er, wat dacht je wat voelde je. Inzicht gegeven dat taalgebruik niet oke is met het oog op voorbeeld gedrag groepsleden, anderen voelen zich daar onveilig door.	Ondertiteling aan groepsleden geboden die geschrokken waren Jongere opgevangen, leerervaring, betrokken bij het opruimen	ouders gebeld speltherapeut gebeld grenzen uitgesproken groepsgepraak 3 dagen na incident om herhaling te voorkomen en grenzen te herhalen opstart locatie aangepast om vanuit rust de dag te beginnen
Hebben we goed gehandeld?	ja	ja	ja
Wat hebben we geleerd?	Tijdig signaleren en de-escaleren	Betreft kind problematiek. Belastbaarheid op peil houden, samenwerken met moeder	Samenwerken met het systeem Prikkelgevoelige kinderen toekomst plan meer ruimten inrichten om naast elkaar te werken Grenzen aan zorg in beeld gebracht
Zijn er aanpassingen nodig?	Nee Door herhaling leert men.	nee	Ja dagprogramma aangepast Regels en afspraken herzien Teaminterview hoe opbouw te voorkomen

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het afgelopen jaar hebben we als zorgboerderij gewerkt aan het creëren van een veilige en ondersteunende omgeving voor de jongeren die bij ons verblijven. Dit doen we door onze dagelijkse zorg te combineren met pedagogische begeleiding, waarbij we vooral oog hebben voor de individuele behoeften van elk kind.

In het afgelopen jaar hebben we een toename gezien in incidenten van agressie en weglooptgedrag. Dit is iets waar we als team veel aandacht aan besteden, omdat deze gedragingen vaak een uiting zijn van onmacht en frustratie. De toename van agressie-incidenten is, zoals verwacht, goed te verklaren vanuit de (complexe) diagnoses van de jongeren. We stellen ons in deze situaties empathisch op, en bieden ruimte voor de jongeren om zich te ontladen of te ontprikkelen. Boosheid is een emotie die we erkennen, maar we begeleiden de jongeren ook in het leren omgaan met en het uiten van deze emoties op een gezonde manier.

Voor de toekomst blijven we investeren in het verder versterken van onze pedagogische aanpak en het bieden van veilige ruimtes voor jongeren om hun emoties te uiten.

Medicatie Incidenten

Gelukkig hebben we afgelopen jaar geen medicatie-incidenten gerapporteerd. Dit is een positieve ontwikkeling waar we blij mee zijn, vooral omdat we zien dat jongeren steeds vaker kiezen voor langwerkende medicatie. Dit vermindert het risico op medicatiefouten, wat vooral in de thuissituatie van belang is. We blijven de situatie monitoren en zorgen voor de juiste afstemming met ouders en zorgpartners.

Onze werkwijze bij incidenten en meldingen doorlopen we de volgende stappen.

1. Het incident doet zich voor.
2. Er wordt eerst pedagogische begeleiding of eerste hulp geboden aan het kind (eren).
3. Er wordt een afweging gemaakt of de ouders direct telefonisch op de hoogte moeten worden gesteld, en of ze betrokken moeten worden bij het afstemmen van de volgende stappen of tijdens de mondelinge overdracht aan het eind van de dag.
4. De werkgever ontvangt een mondelinge overdracht, waarbij openstaande acties besproken en in werking gezet worden.
5. De betrokken begeleider evalueert het incident samen met de dienstdoende collega's en schrijft een MIC-melding in Nedap.
6. De MIC-melding wordt besproken tijdens de teamvergadering, met als doel gezamenlijk te leren en af te stemmen voor een vervolgstap.

We ervaren onze werkwijze als prettig en overdraagbaar naar medewerkers. De frequentie van incidenten wordt zorgvuldig gemonitord en we evalueren elk incident op zowel individueel als teamniveau. Jaarlijks bespreken we de procedures binnen de teamvergadering en kijken we samen of er wijzigingen of verbeteringen nodig zijn om de zorg voor de jongeren verder te verbeteren.

Conclusie

Het afgelopen jaar heeft ons veel inzichten gegeven in de behoeften en het gedrag van de jongeren. We blijven ons inzetten voor een veilige en ondersteunende omgeving, waarin ruimte is voor zowel persoonlijke groei als voor het omgaan met emoties. Het team werkt samen om de veiligheid en het welzijn van de jongeren te waarborgen, en we blijven continu leren van elk incident om onze zorg te optimaliseren.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Scholing: bijscholingsdag jeugdprofessionals door Marcel en Joan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: dubbel opgenomen in de acties

interview VZO 4

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 25-11-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Thema Inspraak: niet aan deelgenomen

inspraak: ouder en jongerenvergadering+ brandoefening kerstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 06-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze vormgegeven als boerenborrel voor ouders

inspraak: jongerenvergadering + brandoefening voorjaarsvakantie

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 21-06-2024 (Afgerond)

inspraak: jongerenvergadering Brandoefening herfstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 23-10-2024 (Afgerond)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

Team verdieping ontwikkel doelen -Mia Nijland

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Door ontwikkelingen binnen ons team zijn de prioriteiten verschoven naar individuele ontwikkeltrajecten

Keuring machines en apparaten vloedgraven inspectie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: We zijn zelfvoorzienend geworden. Marcel heeft scholing gevolgd om electra zelf te kunnen keuren.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Onze werkwijze is beschreven in het kwaliteitssysteem

Scholing: bijscholingsdag jeugdprofessionals door Marcel en Joan

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 26-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deelname door 3 personen. Verdieping opgedaan in het thema hechtingsproblematiek, gezinssysteem/familieopstellingen

interview VZO 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 15-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is de interview met het thema inspraak vervallen ivm te weinig deelname

interview VZO 2

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Thema methodische cyclus

tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 13-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar het tevredenheidsonderzoek ingericht op basis van de kernwaarden zorgboerderijen Uitkomsten besproken tijdens de teamvergadering.

implementatie positieve gezondheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 09-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een ochtend gewijd aan het de kijk op positieve gezondheid. Doel van vanmorgen 1e kennismaking met het gespreksinstrument/spinnenweb vanuit positieve gezondheid, met als einddoel deze te implementeren in onze begeleidingsstijl en terug laten komen in de zorgplannen. Onze cliënten met behulp van deze tool meer zicht en regie te geven op hun eigen ontwikkeling.

Team: gevaren van Mestgassen weer bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: De gevaren van mestgassen zijn besproken tijdens de teamvergadering, herhaling van de afspraken.

interview VZO 1

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Thema onbegrepen gedrag olv Mia Nijland

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: succesvol afgerond

8 op de 34 is in verhouding wel weinig. Ondanks de "taart" die men kan krijgen als beloning levert dit niet het gewenste retour-aantal formulieren op. Wat gaat u volgend jaar anders doen om dit aantal te verhogen. Beschrijf dit bij punt 9 als doel voor 2024. Beschrijf bij 9.3 bij het PvA welke acties u hiervoor gaat plannen.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 09-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks de papierenversie beschikbaar stellen ervaren mensen de tevredenheidsonderzoeken als belastend, "nog 1" noemen ze als we er actief naar vragen. Binnen de evaluatie gesprekken wordt er ook actief uitvraag gedaan naar tevredenheid en deze uitdrukken in een cijfer. Gemiddeld scoren we dan een 8.5. Een cijfer waar we heel tevreden mee zijn.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 26-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: succesvol afgerond

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: succesvol afgerond

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ja onze inspraak voldoet aan de norm

verzekeringen doorlopen met David

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels heeft onze verzekeraar ons overgedragen aan Unive en hebben we een nieuw contact persoon. Alle verzekeringen zijn doorgenomen en eventueel aangepast.

Ga na of de verzekeringsvoorwaarden passend zijn voor de inzittendenverzekering als zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: bekeken, en beoordeelt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

verzekeringen doorlopen met Unive

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Tamar: jaarplanning inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Gordon training Denise Bianca Marcel

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

intervisie VZO 1

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

inspraak: jongerenvergadering + brandoefening voorjaarsvakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Team: gevaren van Mestgassen weer bespreken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

hoe Verloopt: toepassen positieve gezondheid IPH

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

interview VZO 3

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Bijscholingsdag jeugdprofessionals

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

inspraak: jongerenvergadering Brandoefening herfstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Scholing: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Veiligheid: controle speeltoestellen logboek bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

interview VZO 4

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

inspraak: ouder en jongerenvergadering+ brandoefening kerstvakantie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)

Scholing: BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2025
Geldt voor locatie(s): The Ranch (1433)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naast het gebruik van de KWABB maken we ook gebruik van Nedap/ons en Excel-lijsten om de acties die we moeten uitvoeren in beeld te houden en ervoor te zorgen dat deze tijdig worden opgepakt. Dit resulteert echter in meerdere systemen die naast elkaar lopen, wat soms wat overlap vertoont.

Overdraagbaarheid en werkbaarheid binnen de organisatie zijn echter belangrijke doelen voor ons bij het gebruik van de actielijsten. De actielijst is voor ons niet een document dat we voortdurend inzien, maar het fungeert wel als een reminder om aan de slag te gaan met de punten die erop staan. Het gebruik van de actielijst biedt structuur en helpt ons om actie te ondernemen op zaken die nodig zijn om de kwaliteit en veiligheid op de boerderij te waarborgen.

We merken dat er inmiddels een routine is ontstaan in het uitvoeren van de taken die op de actielijst staan. Wanneer een actie is afgerond, plannen we vaak direct een nieuw moment in om de voortgang te herzien en eventueel de lijst bij te werken. Dit zorgt ervoor dat we voortdurend werken aan verbeteringen en het waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van de zorg die we bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelen voor de komende 5 jaar bestaan uit het optimaliseren van ons terrein, en het bevestigen van ons aanbod.

2025 afronden dierenverblijf, verhardten rondom bebouwing

2025 oriëntatie leadersubsidie om hoofdgebouw te realiseren

2025 start ontwerp hoofdgebouw

2025 verbouwing kantoren bovenin dierenverblijf

2025 deskundigheid team vergroten d.m.v persoonlijke coachingstrajecten, Gordon training, deelname bijscholingsdagen

2026 aanleg 2 logeermogelijkheden

2030 afronding bouw hoofdverblijf

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

2025 afronden dierenverblijf, verhardten rondom bebouwing

2025 oriëntatie leadersubsidie om hoofdgebouw te realiseren

2025 start ontwerp hoofdgebouw

2025 verbouwing kantoren en gespreksruimten bovenin dierenverblijf

2025 deskundigheid team vergroten d.m.v persoonlijke coachingstrajecten, Gordon training, deelname bijscholingsdagen

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Veel van de doelstellingen voor de komende jaren zijn al een mooie start gemaakt. Om de doelstellingen te behalen, bespreken wij deze regelmatig als agendaonderdeel in onze vergaderingen, zodat we de voortgang kunnen monitoren en bijsturen waar nodig. Daarnaast wijzen wij zo nodig een collega aan die de coördinatie van de specifieke doelstelling op zich neemt, zodat er duidelijke verantwoordelijkheid ligt. Voor iedere doelstelling zijn de bijbehorende acties aangemaakt, en deze worden nauwgezet gevolgd. Op deze manier zorgen we ervoor dat de acties tijdig worden uitgevoerd en dat het hele team op de hoogte blijft van de ontwikkelingen. Door deze gestructureerde aanpak blijven we gefocust en kunnen we de beoogde resultaten behalen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 4.6 | <ul style="list-style-type: none">• VOG aanvraag Mick Schippers• VOG aanvraag Bianca Nijmeijer- Godeschalk |
|------------|---|