

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Zorgboerderij De Katsberg (1434)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18
6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	18
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	19
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	20
Actielijst	21

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Katsberg

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65815955

Website: <http://www.zorgboerderijdekatsberg.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 'De Katsberg'

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Katsberg biedt dagbesteding aan senioren die moeite hebben met het invullen van de dag en die vanwege lichamelijke, geestelijke en sociale beperkingen ondersteuning nodig hebben.

De Katsberg is een agrarisch bedrijf waar landbouw en zorg gecombineerd worden. Het agrarische gedeelte bestaat uit het houden van zoogkoeien. Dit wordt gerund door de boer en zijn zoon. De boerin neemt de zorg tak op zich. De boerin heeft een zorgachtergrond.

De zorgboerderij heeft een eigen karakter en kwaliteit, welk gekenmerkt wordt door het bieden van ondersteuning aan cliënten in een natuurlijke omgeving.

De boerderij heeft een kleinschalig karakter met als kenmerken de persoonlijke betrokken houding van de zorgboerin, medewerkers

en vrijwilligers naar de deelnemers toe. De beleving van de natuur en de dieren en het aanbod van zinvolle en gevarieerde activiteiten in een veilige omgeving.

Het doel van de dagbesteding is om de deelnemer de gelegenheid te geven om zolang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen.

Door deelname wordt de mantelzorg ontlast zodat de thuissituatie leefbaar blijft en een opname in een verzorgingshuis kan worden uitgesteld.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 heeft zijn intrede gedaan. Een natte periode volgde met zachte temperaturen.

De deelnemers hebben een ruim aanbod van activiteiten aangeboden gekregen. De activiteiten zijn in kleine groepjes aangeboden zodat iedereen voldoende aandacht heeft gekregen. Dit alles onder gezelligheid en eenvoud waarbij de deelnemers zich op zijn gemak voelen.

Het wandelen in de mooie omgeving is een activiteit die dagelijks terug komt. Het wandelen over de paden in ons dennenbosje, het gezellig samen zijn in het Proathusj (praathuis) gelegen aan de rand van het bosje.

Het gehele jaar door zijn vele activiteiten aan bod gekomen: wandelen/ gymnastiek, geheugentraining, knutselen, handwerken, sjoelen, biljarten, houtbewerken, jeu de boules, lichte bezigheden in de bloemen en groenten tuin, boeketten maken, beleving van de koeien en de kalfjes.

Dit jaar zijn er 3 overleggen geagendeerd met de praktijkondersteuning van de huisarts (POH). De deelnemers van de zorgboerderij die binnen de praktijk van de huisarts vallen zijn besproken of er bijzonderheden zijn t.a.v. de zorg en indicatie. Potentiële deelnemers die interesse hebben om naar de zorgboerderij te komen zijn bekend gemaakt. Hieruit volgt een vrijblijvend bezoek aan de zorgboerderij om kennis te maken.

Op 6 januari heeft de eerste EHBO herhalingsles plaatsgevonden. Een zes tal kleine ongevallen werden door een lotus uitgebeeld. De herhaling reanimatie/ AED. is aan de orde gekomen. Over het gehele jaar zijn de herhalingslessen van de EHBO gevolgd door de zorgboerin.

Op 4 februari hebben we de eerste intervisie gehad bij een collega zorgboerin. De groep wordt langzaam uitgebreid met jeugdige opvolgers van enkele zorgboerinnen. Verschillende onderwerpen zijn aan de orde gekomen, o.a. personeelsverloop, BHV, chauffeurs, poetsschema. De overige intervisieavonden hebben plaatsgevonden op 22 april, 2 september, 8 oktober en 25 november.

In februari zijn we aan het thema "Carnaval" begonnen. Ideeën voor knutselwerkzaamheden waren er voldoende. De locatie werd omgetoverd in een rood- geel- groen gezellige ruimte.

Op 4 maart, carnavalsdinsdag, is de jeugdraad, de Vengneuze, weer bij ons op bezoek geweest. De prins en prinses van het Katsbergriek werden gehuldigd door de prins en prinses van de Vengneuze en andersom. Mooi om te zien dat de jeugd genoot van het bezoek aan de zorgboerderij.

De deelnemers genoten ook met volle teugen om de jeugd zo bezig te zien.

Op 15 maart stond de jaarlijkse herhaling van de bedrijfshulpverlening op de planning. Samen met de medewerkers van een andere zorgboerderij heeft het dit jaar bij ons op locatie plaatsgevonden. Wederom leerzaam en een fijne gezellige herhalingsles.

Op 25 maart heeft de zorgboerin een presentatie gehouden over de zorgboerderij voor KBO leden uit Meijel. Dit was een mooi moment om de zorgboerderij in de picture te zetten. Uitleg gegeven over o.a. het ontstaan van de zorgboerderij, de organisatie (CLZ, FLZ) de indicatiestelling, activiteiten en de kernwaarden.

Via CLZ werd in maart een e-learning aangeboden over de Meldcode. Een interessante en leerzame scholing. Indien er op de zorgboerderij signalen zijn van huiselijk geweld dan weten we welke stappen we kunnen ondernemen. De toetsing is positief afgerond.

Op 17 april zijn we met de zorgboerderijen van Noord Limburg bijeengekomen. (werkgroep Noord Limburg) Hierin zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Punten t.a.v. het kwaliteitssysteem
- De nieuwe financieringsvorm voor jeugd
- Een nieuwe ontwikkeling t.a.v. inzet individuele producten bij de WLZ deelnemers.
- De zorgplannen worden nog efficiënter opgesteld. In het najaar worden hiervoor formats gepubliceerd

Op 6 mei hebben we een intervisie gehad in Hunsel op zorgboerderij de Meijenberg. Samen gespard over zaken waar we ons tegen aanlopen en hoe we hiernaar handelen.

De coöperatie Limburgse zorgboeren heeft op 8 mei een teams georganiseerd over de inzet van individuele producten WLZ. Dit naar

aanleiding omdat steeds meer zorgboeren de vraag krijgen of ze iets kunnen betekenen in de persoonlijke verzorging of begeleiding thuis. CLZ heeft dit uitgewerkt en voorgelegd aan het zorgkantoor (VGZ en CZ) Zorgkantoren gaan akkoord met de opzet volgens de door CLZ opgestelde richtlijnen en werkwijze.

Op 28 mei heeft de werkgroep zorg en welzijn in Meijel een themabijeenkomst georganiseerd met inwoners van Meijel en professionals over het met elkaar werken naar een zorgzaam dorp. Een dorp waar we elkaar zien, omzien naar elkaar (inwoners en professionals), elkaar kennen en samen een vangnet vormen, ook voor mensen die soms in een lastige of moeilijke situatie verkeren, van jong tot oud.

Het was een drukbezette bijeenkomst waarin we met elkaar concludeerde dat het goed leven is in Meijel en dat verschillende kenmerken van een zorgzaam dorp in Meijel al aanwezig zijn.

Op 11 juni hebben we een gezellig avondje gepland met de 4 collega's. Het was fijn om met elkaar in een andere setting samen te zijn.

In juli is Stigas op bezoek geweest. Vooraf is de nieuwe werkbeschrijving ingevuld. Tijdens het bezoek is de werkbeschrijving besproken en eventuele acties aangemaakt. De acties zijn in de maanden erna uitgevoerd. Het bezoek werd positief afgerond.

Het stigas bezoek was mede een voorbereiding op de audit die op 8 augustus heeft plaatsgevonden.

De audit is positief beoordeeld en het certificaat van het keurmerk van de Federatie landbouw en Zorg is voor 3 jaar verlengd.

Op 12 augustus is er een overleg geweest met de POH, beleidsmedewerker van de gemeente WMO en de zorgboerin over de lange wachttijden die de potentiële deelnemers moeten ondergaan voordat de indicatieaanvraag in behandeling wordt genomen door de WMO consulenten. De wachttijden zijn opgelopen tot 8 á 10 weken i.v.m. weinig personeel bij de afdeling WMO.

Na dit gesprek is de wachttijd iets verminderd. Een consulente is het vast aanspreekpunt geworden met POH en zorgboerin waardoor een indicatie directer besproken en afgegeven kan worden. Hierdoor worden knelpunten in de thuissituatie en mantelzorgers voorkomen.

Op 22 augustus werd de jaarlijkse BBQ georganiseerd op de zorgboerderij voor de vrijwilligers en personeel met partner. Wederom gezelligheid en saamhorigheid.

De zonnebloem in Meijel kreeg op 25 augustus een bezoek van John de bever in het gemeenschapshuis. Verschillende deelnemers zijn een zonnebloemgast en wilde naar John de Bever toe. In overleg met de zonnebloem is de hele maandaggroep naar de voorstelling van John de Bever en Kees geweest. Een grandioos succes en de deelnemers hebben genoten van dit uitstapje.

In oktober is er bij de huisarts in Meijel een nieuwe POH aangesteld. Ze heeft ons benaderd om een bezoek te brengen om te kijken naar de locatie en wat we te bieden hebben. Dit zijn waardevolle bezoeken omdat een POH bij mensen met een zorgvraag thuis komen en vervolgens deze mensen kan doorverwijzen naar de zorgboerderij.

De jumbo heeft in de zomermaanden een statiegeld actie gehouden voor de zorgboerderij. De opbrengsten waren € 385,00. We waren er super blij mee. Dit bedrag werd gekoppeld aan een gift van een schoondochter van een deelnemster die ons een waardebon schonk van € 200,00 voor een huifkartocht. Op 8 en 9 oktober hebben we twee dagen huifkartochten georganiseerd voor de deelnemers, personeel en vrijwilligers. Als tussenstop zijn we friet gaan eten bij een eethuis in Helenaveen. Twee super gezellige dagen beleefd met tevreden deelnemers en vrijwilligers/ personeel.

Op 15 oktober is er vanuit CLZ een E-learning over veiligheid in de zorg aangeboden. De onderwerpen over bewustwording, preventie en interventie bij grensoverschrijdend gedrag van medewerkers richting cliënten zijn aan de orde geweest. De zorgboerin heeft het certificaat met succes behaald.

De vrijwilligers en personeel hebben samen genoten op 16 oktober van een lekkere ijs en een kop koffie bij het Ijshofje in Meijel. Een jaarlijks terugkomend uitje.

Op 23 oktober heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden over Zorgzaam Meijel. Vanuit de werkgroep Zorg en Welzijn van de coöperatie Peelgeluk is de werkgroep al een tijd aan het knutselen aan het concept Zorgzaam Dorp. Inwoners en professionals die elkaar kennen en samenwerken om de best mogelijke ondersteuning te bieden aan de inwoners van Meijel. Zeker de inwoners die in kwetsbare omstandigheden leven, waar we samen een vangnet voor kunnen zijn en al zijn.

Uit de bijeenkomst is gekomen dat er vele waardevolle welzijn en zorg activiteiten worden aangeboden in het dorp op het gebied van geïndiceerde dagbesteding voor diverse groepen mensen maar ook open ontmoeting zonder indicatie.

Zorg onderwijs Limburg heeft op 24 november een scholing verzorgt voor het personeel. Het personeel en de zorgboerin heeft deelgenomen aan de fysieke training Maatwerk Agressie en meldcode huiselijk geweld. Er is tijdens de training voldoende bekwaamheid aangetoond en iedereen heeft het certificaat behaald.

Op 27 november heeft de Algemene ledenvergadering van CLZ plaatsgevonden.

De maand december is aangebroken., een mooie , drukke tijd van het jaar .

Sinterklaas heeft 5 dagen een bezoek gebracht aan de deelnemers en iedereen een leuke surprise aangeboden. Wederom tevreden gezichten.

Op 12 december is de kerstviering voor de vrijwilligers en personeel met partner georganiseerd. Dit vond plaats op de beugelbaan waar iedereen genoot van de gezelligheid en het lekkere eten.

Het kribke in het Proathusj werd met aller ijl gemaakt omdat de zorgboerderij weer deelnam aan de Kribkers route in Meijel.

Dit jaar is er een kerstviering georganiseerd voor de deelnemers met de mantelzorgers/ familie op vrijdagavond 19 december. Een drukke geslaagde avond waar iedereen genoot van de gezellige kerstsfeer met een kop koffie en kerstbrood. Tevens konden ze de kerststal gaan bezichtigen in het Proathusj.

Het jaar is afgesloten op 31 december met heerlijke oliebollen.

Het afgelopen jaar is er voortdurend rekening gehouden met de kernwaarden van de zorglandbouw.

- iedereen hoorde erbij en deed mee
- iedereen kon kiezen wat hij wilde doen
- we hebben iedere dag samen een gezonde warme maaltijd gegeten
- we hebben iedere dag aan beweging gedaan
- er is veel ruimte en het naar buiten gaan is een dagelijkse activiteit geweest
- het dagritme heeft een houvast geboden aan de deelnemers
- iedereen werd gehoord en gezien
- Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven, iedereen kan zichzelf zijn.

## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is positief geweest. Het hele jaar is er een volle bezetting geweest. Een aantal deelnemers zijn afgevallen maar de plaatsen konden direct weer opgevuld worden.

Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden t.a.v. de locatie. Een verbouwing of uitbreiding is niet aan de orde geweest.

De kwaliteit van zorg die wij leveren aan max. 15 deelnemer per dag kunnen wij goed uitoefenen op de locatie. Er is voldoende geschoold personeel om de zorg optimaal uit te oefenen.

De financiering van de zorg is onveranderd gebleven. De tarieven van de dagbesteding zijn niet gewijzigd.

De audit heeft in augustus plaatsgevonden en is positief beoordeeld. Een mooi bewijsstuk dat de zorgverlening goed wordt toegepast op de zorgboerderij.

Er is voldoende scholing voor het personeel aanbod geweest.

Het professioneel/ ondersteunend netwerk is het hele jaar in beeld gebleven. Dit is nodig om de juiste zorg te leveren voor de deelnemers. Nauwe contacten met de thuiszorg van de deelnemers, praktijkondersteuner van de huisarts, huisartsen, fysiotherapeut, consulenten van de WMO en mantelzorgers.

Er wordt voor een pedicure gezorgd als men last heeft van de voeten en het lopen hierdoor moeilijk wordt. Indien een kapster gewenst is en dit in de thuissituatie niet te realiseren is dan wordt dit op de zorgboerderij geregeld voor de deelnemer. Uiteraard eerst in overleg met familie en als de deelnemer dit wenst.

Bezoekers aan de zorgboerderij zijn een formulier van 'Blik van Buiten' aangereikt. Dit formulier is tijdens de kerstviering op 19 december op tafels gelegd. Vele formulieren zijn ingevuld. De antwoorden zijn nuttig om de kwaliteit van zorg die we leveren te behouden en/ of te verbeteren. De feedback van 'Een Blik van Buiten' is positief. De gezelligheid in de ruimte en de gastvrijheid waren items die benoemd werden.

Het afgelopen jaar is er voortdurend rekening gehouden met de kernwaarden van de zorglandbouw.

- iedereen hoorde erbij en deed mee
- iedereen kon kiezen wat hij wilde doen
- we hebben iedere dag samen een gezonde warme maaltijd gegeten
- we hebben iedere dag aan beweging gedaan
- er is veel ruimte en het naar buiten gaan is een dagelijkse activiteit geweest
- het dagritme heeft een houvast geboden aan de deelnemers
- iedereen werd gehoord en gezien
- Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven, iedereen kan zichzelf zijn.

## 2.3 Algemene conclusies

Er hebben geen grote ontwikkelingen plaatsgevonden die invloed hebben gehad op de bedrijfsvoering en zorgverlening.

De audit heeft in augustus plaatsgevonden. Het kwaliteitssysteem is op enkele onderdelen aangepast o.a. het medicatiebeleid en de intakeformulieren.

Het kwaliteitssysteem is en blijft een handvat om de zorgverlening op een professionele wijze uit te voeren. Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg die we leveren. Dit uit zich in de positieve reacties van het netwerk mantelzorgers en omgeving. Het toepassen van het kwaliteitssysteem is een ondersteuning voor de manier waarop je de zorgboerderij op een vakkundige manier kunt runnen. Het reikt handvaten aan die je in de praktijk en theorie kunt gebruiken om kwaliteit van de zorg goed neer te zetten.

Met het ondersteunend netwerk zijn we tevreden en de contacten blijven we goed onderhouden en continueren. Het afgelopen jaar zijn er weer veelvuldige contacten en samenwerkingen met het netwerk geweest. Dit alles ten gunste van de deelnemer.

De belangrijkste doelstellingen van het afgelopen jaar zijn bereikt. Het belangrijkste doel was om tevreden deelnemers over de vloer te krijgen. Dit is wederom gelukt door de goede inzet van het personeel en vrijwilligers. De vrijwilligers die onmisbaar zijn! De zorgboerderij is geregeld in de picture gezet. Activiteiten en gebeurtenissen zijn op sociale media gepubliceerd. Vele positieve en mooie reacties zijn hieruit gekomen.

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

De doelgroep op de zorgboerderij bestaat uit senioren met geestelijke, lichamelijke en sociale problematiek. De ziektebeelden die op de zorgboerderij voorkomen zijn dementie, mensen met depressie (vanuit GGZ), CVA en NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel). Er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart.

Op 1 januari 2025 waren 36 unieke deelnemers op de zorgboerderij aanwezig. Het afgelopen jaar zijn er 10 deelnemers gestart en 11 deelnemers gestopt. Op het einde van het jaar waren er 37 unieke deelnemers aanwezig.

Er zijn 2 redenen van uitstroom. Het overlijden van een deelnemer of een opname in een verzorgingshuis. Een opname vindt plaats als het in de thuissituatie niet meer gaat en/ of op de zorgboerderij de zorg te zwaar wordt, door b.v. vergevorderde dementie of te zware lichamelijke beperkingen. Het afgelopen jaar is er 1 deelnemer overleden. 10 Deelnemers zijn opgenomen in een verzorgingshuis.

De deelnemers die op de zorgboerderij komen hebben een indicatie vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De WMO cliënten hebben een lichte zorg/ ondersteuning vraag. Wordt de zorg zwaarder dan wordt er een WLZ indicatie aangevraagd. De deelnemers die in aanmerking komen voor opname hebben een zorgzwaartepakket 5 of hoger. Ze komen op de wachtlijst te staan in een verzorgingshuis en als er een plaats vrij komt en ze staan bovenaan op de wachtlijst dan volgt er een opname.

Op de zorgboerderij wordt het product "begeleiding groep" gegeven. De groep wordt met de activiteiten in kleine groepjes opgesplitst, kijkend naar de wensen en behoefte van de deelnemer. Het voordeel van de kleine groepjes is dat iedereen voldoende aandacht en inspraak krijgt tijdens een activiteit. Er zijn 3 gezamenlijke momenten op een dag. In de ochtend bij binnenkomst drinken we samen een kop koffie/ thee, om 12.00u met de warme maaltijd en om half 4 drinken we samen een kop koe/ thee ter afsluiting van de dag.

### 3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In 2025 zijn 10 nieuwe deelnemers gestart en 10 deelnemers zijn verhuisd naar een zorgcentrum en 1 deelnemer is overleden. Hieruit kunnen we concluderen dat de deelnemers steeds ouder worden. Er zijn veel deelnemers verhuisd naar een zorgcentrum omdat de thuissituatie niet meer haalbaar en onveilig was om alleen thuis te wonen. Omdat deze deelnemers meerdere dagen in de week kwamen zijn er plekken vrijgekomen die opgevuld zijn door nieuwe deelnemers of uitbreiding van dagen van bestaande deelnemers.

Er is 1 deelnemer overleden.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod. Er zijn geen veranderingen doorgevoerd.

#### Bijlagen

- in en uitstroom 2025

### 3.3 Personeel

Het personeelsbestand is dit jaar onveranderd. Het team bestaat uit 4 medewerkers met een vast contract. Drie verzorgende niveau 3 en 1 helpende plus niveau 2 hebben een vast contract.

1 Medewerkster heeft een contract voor 18 uur per week en werkt 2,5 dag per week. 2 Medewerksters hebben een contract van 15 uur per week en werken 2 dagen per week en 1 medewerkster werkt 21 uur verdeeld over 3 dagen.

De functioneringsgesprekken hebben dit jaar 1 keer per medewerkster plaatsgevonden. De verslagen zijn toegevoegd aan het personeelsdossier. De onderwerpen die besproken worden in een functioneringsgesprek zijn o.a. het leiding geven en sturen van de groep, het op een juiste manier delegeren naar de vrijwilligers/ collega's toe, de wijze van het stimuleren/ activeren van de deelnemers, het organiseren van activiteiten. De verbeterpunten/ aandachtspunten en tips zijn genoteerd en in een volgend gesprek worden deze opgepakt en besproken of er verbeteringen is. In dit dossier zijn de diploma's, de VOG verklaringen en de certificaten van scholingen van het personeel toegevoegd.

Belangrijk is dat de collega's goed kunnen samenwerken met de vrijwilligers en vertrouwen in elkaar hebben. Dit brengt een goede sfeer op de werkvloer dat ten goede komt voor de deelnemers.

### 3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### 3.5 Vrijwilligers

De vrijwilligers hebben het afgelopen jaar wederom een belangrijke rol gespeeld op de zorgboerderij. Het team is constant gebleven en bestaat uit 9 vrijwilligers. De vrijwilligers hebben er weer voor gezorgd dat de deelnemers een zinvolle dagbesteding hebben mogen ontvangen. Elke dag zijn er 2 tot 3 vrijwilligers aanwezig. De vrijwilligers die kiezen voor een hele dag te komen zijn 6 uur aanwezig. Enkele vrijwilligers kiezen voor een halve dag en zijn dan 3 tot 4 uur aanwezig. Twee vrijwilligsters komen in het voorjaar/zomer voor het verzorgen van de bloementuin. En de tuinman komt in het voorjaar als de werkzaamheden in de tuin beginnen. Vrijwilligerswerk is werk dat de vrijwilliger uitvoert en waar het gediplomeerd personeel de eindverantwoording over hebben. De taken van een vrijwilliger is het ondersteunen van de deelnemers bij de activiteiten en het brengen van sfeer en gezelligheid. Het merendeel van de vrijwilligers komen al meer dan 5 jaar. Dit is een teken dat ze het werk graag doen. De onderlinge verstandhouding en samenwerking tussen de vrijwilligers is belangrijk. Na al de jaren is het een hecht team geworden.

De vrijwilligers worden geregeld in het zonnetje gezet met o.a. samen uit eten, feestjes, BBQ-en, jaarlijks ijs eten, kerstviering.

Als een vrijwilliger jarig is dan krijgen ze een geld bedrag aangereikt. Een sinterklaasattentie en een mooi kerstpakket ontvangen de vrijwilligsters op het einde van het jaar als dank voor hun inzet.

Met de vrijwilligsters hebben we het afgelopen jaar een evaluatiegesprek gehouden. Het verslag is toegevoegd aan het vrijwilligersdossier. Uit de gesprekken zijn geen acties of bijzonderheden gekomen. Iedereen was tevreden over de gang van zaken en het werk. Het vrijwilligersbestand is constant gebleven.

Het vrijwilligersoverleg heeft op 14 mei plaatsgevonden. Informatie dat betrekking heeft op het vrijwilligerswerk is besproken. Allereerst zijn de vrijwilligers bedankt door de zorgboerin voor de goede inzet en hulp. Verschillende onderwerpen zijn ter sprake gekomen. -

-Planning gemaakt voor de uitjes: vrijwilligers komen met ideeën en de planning is samen gemaakt.

-Er is gevraagd of er interesse is voor een scholing. De interesse ging uit naar een EHBO avond en uitleg krijgen over kleine ongevallen. Dit wordt volgend jaar (2026) opgepakt. EHBO laat ons een datum weten.

. De veiligheid tijdens het wandelen geëvalueerd. Geen bijzonderheden. De afspraken worden goed in acht genomen.

- Inspraak vrijwilligers: Er is een schrift aangelegd waar vrijwilligers en personeel ideeën of mededelingen in kunnen noteren bv. activiteiten. Op deze manier blijft iedereen op de hoogte van wat er speelt op de werkvloer. Dit wordt nog niet veel gebruikt omdat de vrijwilligers het mondeling naar personeel doorspelen.

- Evaluatie vrijwilligersapp.: iedereen vindt dit goed werken.

- De vrijwilligsters kunnen met vragen ook bij het personeel aankloppen, niet alleen bij de zorgboerin. Het personeel draagt ook verantwoordelijkheden.

-Tot slot zijn er nog enkele huishoudelijke mededelingen aan de orde gekomen en met een rondvraag is de bijeenkomst positief afgesloten.

#### Bijlagen

- vrijwilligersbestand 2025

### 3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De inzet van de vrijwilligers en personeel is het afgelopen jaar goed geweest. Zonder de vrijwilligers en geschoold personeel hadden we de deelnemers niet zoveel aandacht kunnen geven. Ze hebben gezorgd voor gezelligheid, geborgenheid en enthousiasme. De deelnemers zijn over iedereen tevreden. De vrijwilligers weten wat hun taken zijn. De zorgboerin en gediplomeerde medewerkers blijven de eindverantwoordelijken. Iedereen kent zijn taken.

De onderlinge omgang is positief geweest. Er hebben zich geen bijzonderheden voorgedaan. De samenwerking en de werksfeer is goed verlopen.

Iedereen wordt in zijn waarde gelaten en iedereen draagt zijn steentje bij op zijn manier. Zo hou je een fijne onderlinge samenwerking.

# 4 Scholing en ontwikkeling

## 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingen, trainingen, informatie- intervisiebijeenkomsten worden hieronder beschreven.

Intervisie 4 februari 2025; onderwerpen besproken:

- carefriend: sommigen zijn gevorderd met het werken met het zorgplan in carefriend. Een paar wachten de nieuwe format zorgplan af dat CLZ eind van de zomer hoopt te publiceren.
- chauffeurs: enkele zorgboerderijen vinden het lastig om de planning rond te krijgen met de chauffeurs.
- personeel: de kwaliteit van het personeel besproken. Iedereen werkt anders en de een neemt meer verantwoordelijkheid dan de andere. Het belangrijkste is dat de verstandhouding en de sfeer goed is.
- Hoe worden de poetswerkzaamheden georganiseerd? De medewerkers (vrijwilligers en personeel) zorgen er samen voor dat de ruimte schoon is. Er is een poetsschema opgesteld dat iedereen voor zich zelf aanvult. Iedereen is tevreden over deze werkwijze.-bijdrage warme maaltijd. De bijdrage die gevraagd wordt varieert tussen de € 8,50 en € 9,75 voor de warme maaltijden. Een broodmaaltijd € 4,50. Dit geldt alleen voor de WMO deelnemers.

Intervisie 2 september 2025 Onderwerpen besproken:

- cliëntenraad: een cliëntenraad oprichten is verplicht als er meer dan 10 medewerkers werkzaam zijn op de zorgboerderij.
- C.A.O: Bij de cao maatschappelijke dienstverlening is sinds enkele jaren zijn er vitaliteitsuren en een loop- leerbaanbudget aan toegevoegd. Vitaliteitsuren kun je als werkgever de werknemer tijd bieden om zich vitaal en gezond te houden.. Het loop- leerbaanbudget is bedoeld voor scholingen te geven aan de werknemers.
- het niet-reanimatie beleid is besproken. Op een wilsverklaring behoort een handtekening van de deelnemer en huisarts.
- Steeds meer zorgboerderijen voegen zich samen voor de BHV herhaling cursussen op locatie.
- Zorgplannen. CLZ is nog bezig met een format zorgplan samen te stellen. De meeste zorgboerderijen maken het zorgplan in 'Word'
- telefoon gebruik medewerkers en deelnemers: De regels verschillen van de zorgboerderijen. Het merendeel wil geen eigen telefoongebruik zowel van deelnemers en werknemers

Intervisie 25 november:

- Nieuwe Risico Inventarisatie van Stigas: stigas heeft een nieuwe RIE opgesteld voor zorgboerderijen dat past bij deze sector.
  - Carefriend: Het nieuwe zorgplan format is uitgerold. Er volgen volgend jaar vanuit CLZ verschillende scholingen om met de zorgplannen te gaan werken.
  - Personeel: Bij sommigen zorgboeren is veel ziekteverzuim. Komt iemand in de problemen met de bezetting dan helpen we elkaar met het uitlenen van personeel.
  - De werkgroep overleggen hebben 1 x dit jaar plaatsgevonden in midden en noord Limburg.
  - mobiele telefoon zorgboerderij: verschillende zorgboeren hebben een mobiele telefoon voor alleen gebruik op de zorgboerderij. Contactpersonen zijn hieraan toegevoegd.
- Conclusie uit de intervisiebijeenkomsten: De bijeenkomsten zijn positief ervaren. Onderling sparren over dingen die we op de werkvloer tegenkomen en ook om elkaar te ondersteunen in werkprocessen en problemen.

17 april Werkgroep Noord Limburg

- Ondertekening beleid in de dossiers van de deelnemers: Is het nodig om onder elk onderwerp in het dossier een handtekening te laten zetten door de deelnemer of contactpersoon? Deze vraagstelling ligt bij Kwaliteitsbureau.
- Er hoeft geen nieuwe aanbesteding bij de WMO gedaan te worden. Het contract wordt verlenging van 1-1-2026 t/m 31-12-2028. De kostprijs wordt aangepast.
- Inzet individuele producten WLZ (ouderen)

Steeds meer zorgboeren krijgen de vraag of de zorgboer iets kan betekenen in de persoonlijke verzorging of begeleiding thuis.

CLZ heeft dit uitgewerkt en voor gelegd aan de zorgkantoren (VGZ en CZ). Zorgkantoren zijn akkoord met opzet volgens de door CLZ opgestelde richtlijn en werkwijze.

De volgende uitgangspunten worden gehanteerd als op de zorgboerderij persoonlijke zorg of begeleiding thuis wordt gegeven:

- 1) Visie en doelgroep: de zorgboerderij biedt een veilige en gestructureerde omgeving waarin rust, ruimte en mogelijkheden centraal staan. De individuele ondersteuning is bedoeld voor cliënten met een duidelijke link met de zorgboerderij.
- 2) Bekwaam en vertrouwd personeel
- 3) Samenhang tussen dagbesteding en individuele zorg
- 4) Doelgerichte en passende zorg

Er worden 3 producten onderscheiden:

1) Individuele begeleiding (niveau 3 medewerker )

Doel: het bieden van activiteiten gericht op bevordering, behoud of compensatie van de zelfredzaamheid en die strekken tot voorkoming van opname in een instelling of verwaarlozing

Voorbeelden:

- Samen boodschappen doen en koken. Bekijken hoe iemand kan worden ondersteund om weer geheel zelfstandig de maaltijd te bereiden, dit in stappen opbouwen.
- Iemand helpen bij de ochtend routine en samen kijken wat iemand nodig heeft om in de toekomst weer zelfstandig aan de dag te beginnen.

2) Persoonlijke verzorging. (niveau 2-3 medewerkster)

Doel: Geheel of gedeeltelijk overnemen van activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging.

- Hulp bij ADL (algemeen dagelijkse levensverrichtingen). Denk aan hulp bij wassen, aankleden, eten, drinken, toiletgang etc.
- Hulp bij beperkingen op het vlak van zelfverzorging van haren, sieraden, mondverzorging, medicijnen klaar zetten en toedienen.

Voorbeelden persoonlijke verzorging:

- In de ochtend iemand helpen met opstaan en klaarmaken voor de dag; douchen, tanden poetsen, aankleden. - Iemand helpen met het aantrekken van steunkousen.
- Iemand helpen met douchen op de locatie van de dagbesteding.

3: Hulp bij de Huishouding ( niveau 2 medewerker)

Doel:

- Ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van het verzorgen van het huishouden.
- Opruimen van ruimten, verzorgen van planen, bed opmaken, maaltijd klaarmaken etc.

Voorbeelden: - Met iemand boodschappen doen, een magnetron maaltijd opwarmen.

- De wasmachine aanzetten en de was ophangen.
- Welzijnsondersteuning, samen een spelletje spelen, zodat de partner/mantelzorger even de deur uit kan.

Conclusie: Het is een positieve ontwikkeling dat we de persoonlijke verzorging van deelnemers mogen toepassen op locatie indien dit een zorgvraag is. Thuiszorg kan hierdoor ontlast worden van de werkdruk.

BHV en EHBO herhalingslessen:

De BHV herhaling lessen zijn dit jaar gevolgd door de zorgboerin en drie personeelsleden. De herhalingslessen zijn gevolgd op locatie. De hulpverlening bij brand en ongevallen zijn specifiek gericht op de werkvloer van de zorgboerderij. We hebben uitleg gekregen over brandbare stoffen: hoe kun je deze bestrijden en welke blusmiddelen heb je nodig. b.v. bij prullenbakbrand kun je blussen met een blusdeken of water.

Uitleg over ontruiming : hoe ga je handelen als je een ontruiming op de zorgboerderij moet uitvoeren. Iedere cursist had een plattegrond schets van de locatie meegenomen. In groepjes werd er besproken hoe je te werk gaat bij een ontruiming. Omdat per locatie de ontruiming is nagebootst was dit erg interessant en leerzaam.

Hulpverlening bij ongeval: Wat belangrijk is om jaarlijks te herhalen is het reanimeren en het gebruik van een AED. We werken met een kwetsbare doelgroep waar een reanimatie bij kan voorkomen. Iedereen heeft geoefend op de lotuspoppen. De meest voorkomende incidenten die op de zorgboerderij kunnen voorkomen zijn o.a. kleine snijwondjes , valincidenten, verslikking, flauwte. Hierover zijn casussen opgezet en deze zijn in groepjes besproken.

De zorgboerin en 1 medewerkster hebben de herhalingslessen gevolgd voor het EHBO- diploma te behouden. Dit diploma heeft een toegevoegde waarde voor de zorg aan de deelnemers. Het signaleren van ziekteverschijnselen worden getoetst op hoe te handelen b.v. bij een flauwte, verslikking, valincidenten, wonden verbinden en hoe alarmeer je 112 op een kundige manier. Het reanimeren en AED gebruik is wederom herhaald

Conclusie: Het is fijn om de handelingen t.a.v. reanimeren- AED en de EHBO op te frissen. Nieuwe technieken zijn aan de orde gekomen.

Algemene ledenvergadering 27-11-2025

De begroting voor 2026 is toegelicht. De leden werden verzocht om in te stemmen met de begroting en de afdracht percentage die gelijk blijft als in 2025 . Iedereen stemde positief.

Het jaarplan van 2026 is gepresenteerd: Er wordt uitgegaan van:

- 1: kwaliteit: -inhoudelijke themabijeenkomsten organiseren
  - Meta toezicht i.s.m. de inspectie opzetten
  - Administratie druk kwaliteitssysteem verminderen
- 2: informatieveiligheid: Implementatie bij CLZ en de leden
- 3: ontwikkeling: - zorgboerderij thuis ouderen
  - behandeling jeugd
  - kwaliteitskader GGZ
- 4: Innovatie: - inzet spraakgericht rapporteren
- 5: communicatie: website e.e.a. aanpassen met duidelijk profiel.

Het termijn van een lid van de Raad van Toezicht was beëindigd. Het lid stelde zich opnieuw beschikbaar voor een termijn van 4 jaar. De leden hebben gestemd en het lid werd herbenoemd.

Samenwerking CLZ- LLTB

1. CLZ is in overleg gegaan met de LLTB over invulling lidmaatschap (incl. facturatie)
2. Nieuwe Oogst wordt een keuze of je hier lid van wilt blijven. Dit was voorheen verplicht.
3. Specifieke bijeenkomsten gericht op zorg en ondernemerschap
4. Jaarlijks overleg LLTB en Raad van Advies

Strategie proces.

In 2025 is er input op gehaald voor een nieuwe strategische visie 2026 - 2030

Hoe is dit gedaan?

- In het voorjaar is er een sessie geweest met het Werkorgaan van CLZ

- In oktober een sessie met afvaardiging van Raad van Toezicht, Raad van Advies, Centrale Cliëntenraad, Directeur-bestuurder • De uitwerking en toetsing wordt tijdens de ALV in juni 2026 gepresenteerd.

Er wordt gekeken naar de herijking missie- visie van CLZ, de sterke- zwakke analyse, de Kernwaarden en de lange termijn doelstelling van CLZ.

Na de officiële vergadering volgde een presentatie over veilige zorgrelatie: Voorkómen van grensoverschrijdend gedrag van medewerkers en vrijwilligers richting cliënten.

Er zijn 3 punten besproken

1: Wat is grensoverschrijdend gedrag? Dit is gedrag waarmee iemand een ander schade op fysiek, mentaal of emotioneel vlak aanbrengt.

Het is gedrag dat door de cliënt als grensoverschrijdend wordt ervaren of door andere betrokkenen als grensoverschrijdend wordt gezien (professionele standaarden, beroepscode, gedragscode)

2: Wat is nodig voor een veilige zorgrelatie?

-Vergroten van deskundigheid medewerkers (zoals omgaan met ingewikkeld gedrag, signalen herkennen, gesprekken voeren,

-Inzicht in risico's (zoals werkdruk, deskundigheid medewerkers, omgaan met ingewikkeld gedrag,

-1op1 contact

-Veilige leer en werkcultuur

-Weerbare cliënten

-Aanspreekpunt

-Aandacht in aannamebeleid (VOG, Referenties, etc.)

-Afspraken maken bv over: Gedragscode, stroomschema (bij wie kun je terecht), interne meldprocedure, wijkagent betrekken)

3: Wat kunnen zorgboeren doen bij signalen van grensoverschrijdend gedrag

- Luisteren zonder oordeel en rustig blijven

- Zorgen voor veiligheid cliënt(en)

- Beschermen van medewerker (naming en shaming)

- Zorgvuldige gesprekken voeren met betrokkenen (hoor en wederhoor)

- Feitelijke informatie vastleggen (zien en horen)

- Intern - en eventueel extern melden

Conclusie: De zorgboerin heeft meer inzicht gekregen in grensoverschrijdend gedrag. Samen met de presentatie de e-learning Veilige zorg voor leidinggevende op 15 oktober is er voldoende kennis opgedaan om signalen op te vangen die betrekking hebben op grensoverschrijdend gedrag en hoe te handelen in een situatie en indien nodig de meldcode toe te passen.

Scholing personeel:

Zorg onderwijs Limburg heeft een scholing gegeven aan het personeel over agressie op de werkvloer.

Agressie is een gedrag dat iemand inzet, bewust of onbewust, met als doel iets kapot te maken, schade te berokkenen of om iets af te dwingen. Er zijn verschillende vormen van agressie besproken:

1: Explosief: hierbij kunnen wij fysiek ingrijpen of de situatie tactisch aanpakken

2: frustratie: een persoon is geïrriteerd, boos, kwaad, woedend. Een aanpak is om rustig en beleefd te blijven, de deelnemer het gevoel geven dat hij zich gehoord en gerespecteerd voelt, niet in discussie gaan en de emoties van de ander benoemen

3: instrumenteel: Dit kun je bereiken om druk uit te oefenen op de ander door b.v. de grens aan te geven die je verwacht van een ander of de ruimte zelf te verlaten

De verschillende vormen van agressie zijn tijdens de training nagebootst en het personeel heeft hiernaar gehandeld.

Is er een vermoeden van huiselijk geweld bij een deelnemer dan zijn er 5 stappen die we kunnen volgen om hier een melding van te maken.

Conclusie: De training is als interessant ervaren door het personeel. Gelukkig zijn er op de werkvloer geen deelnemers geweest die agressief gedrag vertoonden. Maar het is fijn om handvaten te hebben in geval dat dit zich voordoet.

Het afgelopen jaar heeft de audit vanuit de Federatie Landbouw en Zorg en de interim controle vanuit de Coöperatie Limburgse Zorgboeren plaatsgevonden.

De audit is goed verlopen en is positief beoordeeld na een paar aanpassingen door gevoerd te hebben. Het medicatiebeleid is aangepast en enkele formulieren o.a. het intakeformulier, overeenkomst deelnemer- zorgboerderij.

Interimcontrole:

Jaarlijks voert CLZ interimcontroles uit bij haar leden. De interimcontrole bestaat uit een aantal vragen en een check op cliënten- en personeelsdossiers en de rechtmatigheid van de geleverde ondersteuning. Deze interimcontroles voert CLZ o.a. uit in opdracht van haar accountant en als eis voor onze ISO-certificering.

De controle is positief afgerond en er zijn geen actiepunten naar voren gekomen.

Het ondertekenen van documenten in de dossiers is aangepast vanuit CLZ en goedgekeurd door de Federatie Landbouw en Zorg.

De eerste versie van het zorgplan dient ondertekend te worden door deelnemer, contactpersoon en zorgverlener. De daarop volgende evaluaties en aanpassingen in het zorgplan hoeven niet meer ondertekend te worden.

De overeenkomst clz- deelnemer, overeenkomst deelnemer- zorgboerderij en verdere afspraken dient ondertekend te worden in het begin van deelname. Hiermee wordt bevestigd dat de deelnemer en familie op de hoogte is van de regels op de zorgboerderij.

## **Bijlagen**

- beleid ondertekening van documenten

## **4.2 Opleidingsdoelen komende jaren**

De vaardigheden en kennis op de werkvloer die standaard nodig zijn voor te kunnen functioneren zijn bij het personeel aanwezig. Komen er nieuwe vaardigheden bij die nieuwe kennis vragen dan wordt hierover een scholing ingepland. De volgende opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn:

-De herhalingslessen van de BHV zijn in maart gepland.

-De EHBO herhalingslessen worden ingepland door de ehbo vereniging.

-In het najaar wordt er standaard ieder jaar een scholing gegeven door Zorg onderwijs Limburg. Welke onderwerpen er aan de orde komen worden in de loop van het jaar samen met het personeel besproken, kijkend naar nieuwe handelingen/ behoeften die op dat moment relevant zijn op de zorgboerderij.

Op deze manier worden de vaardigheden en kennis op peil gehouden.

Vanuit CLZ worden in de loop van het jaar enkele e- learning aangeboden. De onderwerpen zijn nog niet bekend.

## **4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

De scholingen zijn positief ervaren en met succes afgerond.

Over ontwikkelingen en veranderingen van de WMO, WLZ en wettelijke regels zijn we door CLZ via de mail of tijdens de werkgroep bijeenkomsten Noord Limburg op de hoogte gebracht. Op deze manier worden de zorgboerderijen op een juiste informatieve manier op de hoogte gebracht over de ontwikkelingen en de veranderingen.

Met vragen kunnen de zorgboerderijen altijd terecht bij CLZ of de federatie Landbouw en Zorg. Daarom is het waardevol om bij deze organisaties te zijn aangesloten.

Zijn er opleidingsbehoefte bij de professionele medewerkers of vrijwilligers dan kunnen deze allertijden kenbaar gemaakt worden. Er wordt gekeken naar de doelen die bereikt willen worden en hoe gaan we de scholing in werking zetten. De samenwerking met Zorg Onderwijs Limburg verloopt goed. Het is een kleinschalige scholing op locatie.

De vrijwilligers zijn minder geïnteresseerd in scholingen. Ze geven de voorkeur om gezellig samen te zijn tijdens b.v. een workshop of een feestje.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met de deelnemers die dit jaar aanwezig zijn geweest heeft er een evaluatie plaatsgevonden.

Voor de deelnemers met een WMO indicatie is 1 evaluatie per jaar vereist. Heeft een deelnemer een WLZ indicatie dan vindt er 1 fysieke evaluatie plaats en 1 telefonische evaluatiegesprek. Indien er behoefte is aan meerdere gesprekken dan worden deze ingepland.

De volgende onderwerpen zijn besproken tijdens een evaluatie of tijdens het telefonisch gesprek met de contactpersoon:

- Hoe verloopt het in de thuissituatie. Is er voldoende ondersteuning in de thuissituatie van o.a. van mantelzorg of thuiszorg
- Is het aantal dagen dagbesteding voldoende om de thuissituatie/ mantelzorg te ontlasten. Indien de contactpersoon het noodzakelijk vindt om uitbreiding van dagen aan te vragen dan bieden wij hierin ondersteuning. In overleg met praktijkondersteuning van de huisarts, consulente WMO en contactpersoon kijken we samen hoe de zorgvraag zo goed mogelijk beantwoord kan worden. Het zorgdossier wordt doorgenomen tijdens de evaluatie. Er wordt gecontroleerd of de gegevens van de deelnemer nog actueel zijn en of de medicatielijst nog recent is. Het reanimatiebeleid wordt besproken om te kijken of het vorig besluit nog wenselijk is. In het zorgdossier bevindt zich het zorgplan. Dit is een belangrijk onderdeel van het dossier. Hierin staan de doelen en werkwijze t.a.v. de begeleiding en de zorg die we bieden. De doelen zijn gebaseerd bij ouderen om de geestelijke, lichamelijke en sociale beperkingen stabiel te houden en verdere achteruitgang te voorkomen.

Er wordt dagelijks gerapporteerd als er bijzonderheden zijn bij de deelnemers. Op de doelen wordt maandelijks gerapporteerd. In de jaarlijkse evaluatie wordt gekeken of de doelen toereikend zijn of aangepast moeten worden. De doelen kunnen indien nodig tussentijds ook aangepast worden.

In het zorgdossier zijn de volgende formulieren toegevoegd: de overeenkomst zorgboerderij- deelnemer, het intakeformulier, medicatielijst, de identiteitsverklaring, reanimatieverklaring, het indicatiebesluit WMO of WLZ en de persoonlijke risico inventarisatie. Indien er wijzigingen in het informatieboekje hebben plaatsgevonden dan wordt dit tijdens de evaluatie medegedeeld.

In het informatieboekje worden o.a. de volgende onderwerpen omschreven: huisregels, medicatieprocedure, reanimatiebeleid, klachtenprocedure, vervoersbeleid, personen die inzage hebben in het dossier.

Op het einde van de evaluatie wordt aangegeven dat we het belangrijk vinden als er veranderingen in de thuissituatie zijn t.a.v. de zorg dat we het fijn vinden als we hiervan op de hoogte worden gesteld. Op deze manier kunnen we de zorg op de zorgboerderij continueren dat ten gunste komt voor de deelnemer. Bijzonderheden die op de zorgboerderij plaatsvinden worden door de medewerkers teruggekoppeld naar de contactpersoon/ mantelzorg of thuiszorg.

Van de evaluatiegesprekken wordt een verslag gemaakt en ondertekend door de cliënt of contactpersoon. Dit wordt aan het zorgdossier toegevoegd. De doelstellingen voor de doelgroep senioren is om de geestelijke, lichamelijke en sociale beperkingen op peil te houden. Verbetering is er bijna niet, maar een constante situatie of een achteruitgang is meestal aan de orde.

## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen en als tevreden ervaren door de deelnemer en contactpersoon.

Het rapporteren op de doelen is het afgelopen jaar een item geweest waar we met aan de slag zijn gegaan. We hebben hierdoor een beter beeld van de doelen van de deelnemer gekregen in de rapportageklapper. We hebben een beter overzicht als een doel stabiel is gebleven of dat het doel aangepast moet worden. Dit is positief t.a.v. het evaluatieproces.

Het rapporteren is in oktober overgegaan van de papierenversie naar digitaal rapporteren. Dit is positief ervaren. Het zorgplan volgt het komend jaar. De intake wordt ook digitaal afgenomen in 2026

De deelnemers zijn onderverdeeld bij het personeel. Het personeel is verantwoordelijk voor zijn groep deelnemers en zorgen ervoor dat er gerapporteerd wordt op de doelen en of het begeleidingsplan aangepast moeten worden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 5.3 Inspraakmomenten

De twee inspraakmomenten in 2025:

In de week van 3 t/m/ 7 februari hebben de collega's en vrijwilligers samen met de deelnemers de activiteitenlijst doorgenomen. In kleine groepjes zijn de activiteiten besproken zodat iedereen aan bod kwam om een inspraak te hebben.

De activiteitenlijst is opgedeeld in 3 soorten soorten bezigheden:

1: uitstapjes : huifkartochten, bezoek dorpsdagvoorziening, friet eten in cafetaria, bezoek terras forellenvisvijver en de camping in de buurt)

2: gezamenlijke activiteiten : kienen, muziek luisteren, paas/ pinkster/ kerstdiner, wandelen.

3: activiteiten in kleine groepjes: bezigheden in timmerhuis, kaarten/ rummikub, handwerken/ knutselen, lichte tuinwerkzaamheden, dieren bezichtigen.

Bij iedere activiteit was er de mogelijkheid om aanvullingen te doen met andere ideeën.

In de maand augustus heeft de Jumbo in Meijel een statiegeldactie gehouden voor de zorgboerderij. De actie heeft een mooi geldbedrag opgeleverd. In de week van 29 september t/m 3 oktober is aan de deelnemers gevraagd waar het geldbedrag aan besteed kan worden. Een voorstel is gedaan door de zorgboerin. Iedereen was enthousiast om een huifkartocht te maken en ergens frites te gaan eten. Dit is op 8 en 9 oktober georganiseerd. Het weer speelde mee en de deelnemers hebben super genoten van dit uitstapje.

3 activiteiten die in het voorjaar goed uit de bus zijn gekomen met het inspraakmoment zijn in vervulling gegaan: uitstapje, huifkartocht en frites eten.

2 inspraakmomenten voor de mantelzorgers ef contactpersonen.

In de maand maart zijn alle contactpersonen/ mantelzorgers telefonisch benaderd of via de app. voor een inspraakmoment. Er zijn enkele vragen gesteld. Hoe de contactpersoon het verloop op de zorgboerderij vindt en of er punten zijn waar de mantelzorger/ contactpersoon zich tegenaan loopt en of er eventueel verbeter punten zijn waar de zorgboerderij aandacht aan kan geven. Er zijn uit de gesprekken geen op of aanmerkingen gekomen.

Tijdens de kerstviering (familieavond) op 19 december is er een tweede inspraakmoment geweest voor de mantelzorger/ familie. Middels een formulier hebben de familieleden een inspraak kunnen doen of een gesprek aan kunnen gaan met collega's of de zorgboerin.

Wederom positieve reacties zijn hieruit gekomen.

Het horen van positieve geluiden over de zorgboerderij is een stimulans op op dezelfde manier verder te gaan.

### Bijlagen

- inspraakmoment deelnemers 1
- inspraakmoment deelnemers 2025 2
- inspraakmoment mantelzorg/ contactpersoon 2025

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De deelnemers hebben voldoende inspraak gekregen. Inspraak wordt erg gewaardeerd en het is fijn als deelnemers zelf met ideeën komen. Er is altijd een luisterend oor voor wat de deelnemer wil vertellen. Een eigen inbreng verhoogd het gevoel van eigenwaarde en het vertrouwen in elkaar.

Een uitspraak die we vele malen dit jaar hebben gehoord is: "We hebben het goed op de zorgboerderij". Dit zegt veel over de wensen en behoeften die in vervulling zijn gegaan.

We kunnen de inspraakmomenten als positief beoordelen.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

In week 42 en 43 heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden op de zorgboerderij. De deelnemers hebben de vragenlijst in ontvangst genomen en ingevuld. 37 lijsten zijn uitgedeeld en er zijn 36 ingeleverd. 1 persoon is in deze periode uitgevallen. De deelnemers hebben de vragenlijst zelfstandig en anoniem ingevuld. Enkele hadden hulp bij nodig. Vervolgens zijn de lijsten door een onafhankelijke persoon digitaal ingevuld.

Het resultaat is positief. Het rapportcijfer is: 8,5

In de meting zijn vragen gesteld over de begeleiding, de activiteiten, het vervoer, de maaltijden, de veiligheid, hoe men zich voelt op de zorgboerderij en of de deelnemer voldoende inspraak heeft.

### Bijlagen

- resultaat tevredenheidstoetsing

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De vragenlijst wordt volgend jaar wederom uitgedeeld aan de deelnemers en vervolgens digitaal verwerkt door een buitenstaander die niet betrokken is bij de zorgboerderij.

Het invullen van de vragenlijst werd als een leuke activiteit gezien door de deelnemers. Met dit resultaat zijn we tevreden en het geeft een stimulans dat we op deze voet verder kunnen gaan.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er heeft zich 1 bijna ongeval voorgedaan. Hiervan is een melding gemaakt middels de MIC formulieren van CLZ. Het betreft een klein ongeval waarbij een deelnemer tijdens de gymnastiek langzaam naast de stoel ging zitten. De medewerkster die aanwezig was tijdens dit voorval heeft dhr. gerust gesteld en gekeken naar eventueel letsel. De ernst was acceptabel en niet vervelend voor de deelnemer. Het voorval is gerapporteerd in care friend en familie is op de hoogte gesteld. Een paar dagen later is de deelnemer telefonisch benaderd om te vragen hoe het ging.

### Bijlagen

- mic formulier 2025

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## 6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Omdat er minimaal meldingen en incidenten zijn kunnen we concluderen dat het veilig is op de zorgboerderij. Naast de veiligheid is de oplettendheid en alertheid van het personeel en vrijwilligers nodig. We zijn niet gewaarborgd dat er niks kan gebeuren maar we proberen het te voorkomen door de veiligheid van de deelnemers in acht te blijven houden.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De voortgang van de actielijst zijn het hele jaar bijgewerkt. Verlopen acties die via de mail zijn gekomen, zijn op afgerond gezet en een toelichting aan toegevoegd.

De jaarlijkse terugkerende acties zijn automatisch voor het volgend jaar ingepland. Acties die niet jaarlijks terugkeren zijn aan de actielijst toegevoegd en afgerond met een toelichting.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling de komende 5 jaar.

1 - opvolging zorgboerderij. Hier wordt over nagedacht. Opvolgers uit de eerst kring zijn er niet. Dus het zal een externe opvolger gaan worden zoals het er nu uitziet.

2 - nieuwe vloer in zorgboerderij

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling komend jaar:

1 - Zorgboerderij in de picture houden (pr) zodat de bezetting stabiel blijft

2 - op de hoogte blijven over de ontwikkelingen in de zorg

3 - tevreden deelnemers, personeel en vrijwilliger behouden

4 - goede contacten onderhouden met eerste lijn zorg.

## 8.3 Plan van aanpak

Doelstelling komende 5 jaar: Plan van aanpak

1: De komende 5 jaar wordt er nagedacht over hoe de toekomst er voor de zorgboerderij uit zal zien. De zorgboerin( 61 jaar) hoopt in goede gezondheid de zorgboerderij zolang mogelijk voor te zetten. Op het moment zijn er geen opvolgers in zicht.

2: De komende 5 jaar wordt er een nieuwe vloer gerealiseerd in de zorgboerderij. Hiervoor wordt een juist tijdstip gekozen zodat deelnemers er geen hinder van hebben.

Doelstelling komend jaar: Plan van aanpak:

1: De zorgboerderij wordt in de picture gezet door leuke gebeurtenissen en activiteiten op facebook te zetten. Folders worden verspreid in de regio en mond op mond reclame.

2: De ontwikkelingen en veranderingen in de zorg worden gevolgd via nieuwsbrieven van de federatie Landbouw en zorg en de Coöperatie Limburgse zorgboeren.

Scholingen, intervisies, vergaderingen worden bijgewoond om de kennis en vaardigheden op peil te houden.

3: De werkwijze op de zorgboerderij gaan we in 2025 continueren en de tevredenheid van de deelnemers, personeel en vrijwilligers goed te houden..

4: De lijstje kort houden over het welzijn en zorg van de deelnemer, en bij verandering van de begeleiding/ zorg samen overleggen hoe we de zorg het beste kunnen invullen dat ten goede komt voor de deelnemer.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.2 in en uitstroom 2025
- 3.5 vrijwilligersbestand 2025
- 4.1 beleid ondertekening van documenten
- 5.3 inspraakmoment deelnemers 1
  - inspraakmoment deelnemers 2025 2
  - inspraakmoment mantelzorg/ contactpersoon 2025
- 5.5 resultaat tevredenheidstoetsing
- 6.1 mic formulier 2025

## Actielijst

### Voortgang actielijst, afgesloten acties

#### Bezoekers vragenformulier meegeven over het kwaliteitskader.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	het formulier Blik van Buiten is aangereikt aan bezoekers

#### jaarlijkse ontruimingsoefening

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	tijdens het vrijwilligersoverleg is er een ontruimingsoefening nagebootst.

#### formulier Blik van buiten aanreiken aan bezoekers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	31-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
<b>Actie afgerond op:</b>	31-12-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	formulieren aangereikt bij bezoekers van de zorgboerderij.

#### zorgplannen in care friend zetten.

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-12-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
<b>Actie afgerond op:</b>	30-11-2025 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het format zorgplan is uitgerold waarmee we in 2026 gaan werken in carefriend

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 21-08-2025 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-08-2025, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.** Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 08-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 19-08-2025 (Afgerond)

**Het verzoek om alleen privacygevoelige acties intern te plaatsen. Andere acties mogen openbaar zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 18-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** privacy gevoelige acties worden op intern geplaatst.

**Zorg ervoor dat alle deelnemers met een niet-reanimeren wens een beoordeling wilsbekwaamheid via de huisarts aanleveren. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 18-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** niet reanimatie formulier aangepast en toegevoegd aan de werkbeschrijving. Het reanimatiebeleid 2025 aangepast met een verzoek om de huisarts en deelnemer de beoordeling wilsbekwaamheid te laten ondertekenen.

**Zorg ervoor dat ook de overeenkomst met CLZ onderdeel is van de dossiervorming. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 17-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** In overleg met clz de namen van de ontbrekende overeenkomsten in de dossiers gemaaild naar CLZ. Maandag 18-8-2025 worden de overeenkomsten gemaaild naar de zorgboerderij en vervolgens toegevoegd aan de dossiers. Actie toekomst: Overeenkomst CLZ - cliënt worden toegevoegd aan carefriend bij Documenten

**Zorg ervoor dat alle deelnemers met een niet-reanimeren wens een beoordeling wilsbekwaamheid via de huisarts aanleveren. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 17-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het reanimatiebeleid aangepast. Dit ontvangen nieuwe deelnemers tijdens het intakegesprek. De dossiers gecontroleerd of de behandelwensenformulieren/ beoordeling wilsbekwaamheid- formulier van de huisarts ondertekend zijn door deelnemer en huisarts. 1 formulier wordt maandag 18-8- 2025 ondertekend. De overige zijn ondertekend door deelnemer en huisarts. Actie zorgboerin: strengere controle of huisarts en deelnemer het niet- reanimatieformulier ondertekend hebben.

**Zorg ervoor dat de zorgplannen worden ondertekend, wellicht helpt het om een ondertekeningsmogelijkheid onderaan uw formulier toe te voegen. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 16-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aan de zorgplannen is een ondertekeningsmogelijkheid toegevoegd. Een zorgplan format is toegevoegd als bijlage aan de werkschrijving (zorgplannen)

**Zorg ervoor dat u persoonlijke medicatiekluisjes aanschafft. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 16-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn persoonlijke afsluitbare medicatie kluisjes op de zorgboerderij aanwezig.

**Ga na of de huidige vervoersverzekering dekkend is. Laat dit zwart op wit bevestigen door uw verzekeringsmaatschappij. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 15-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** De verzekeringsmaatschappij geeft aan dat het vervoer voor de deelnemers van de zorgboerderij gewaarborgd is. De polis is verstuurd naar de audit. Mocht het zijn dat de polis niet voldoende dekkend is t.a.v. de norm van het keurmerk, dan past de verzekeringsagent dit aan. De bus en de auto die voor de zorgboerderij ten dienste zijn worden verzekert onder de naam Zorgboerderij De Katsberg en niet meer onder maatschap. Dit is een advies van de verzekeringsagent.

**Zorg ervoor dat de teamtraining 'Omgaan met agressie' wordt ingepland. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 14-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 19 november 2025 wordt de scholing gegeven over 'Omgaan met agressie.' Dit wordt verzorgd door Zorgonderwijs Limburg die jaarlijks een scholing geeft op de zorgboerderij.

#### **medicatie scholing**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 01-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** uitstel naar 2026 i.v.m. andere onderwerpen voor de scholing

#### **info avond voor vrijwilligers gegeven door een EHBO-er**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 02-08-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** dubbele actie gepland. deze actie kan verwijderd worden

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 23-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 23-07-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de werkbeschrijving is aangepast

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** de herhaling BHV heeft bij ons op locatie plaatsgevonden met een collega zorgboerderij en personeel. We waren met 11 personen en allemaal hebben we het certificaat verlengd gekregen

#### scholing meldcode

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** e-learning gevolg en de toetsing positief afgerond. geleerd welke stappen je kunt bewandelen indien er een vermoeden is van huiselijk geweld. De schoing is als leerzaam ervaren

#### noodplan, verbandtrommel, brandblussers, pictogrammen controleren.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 01-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** brandblussers worden nog gecontroleerd op het bedrijf. Noodplan, verbandtrommel en pictogrammen gecontroleerd/ vernieuwd/ aangepast.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 19-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** positief beoordeeld

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 12-02-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** is ingediend

#### familiebijeenkomst ( inspraakmoment)

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 23-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** familieavond omschreven in het jaarverslag

#### inspraakmoment vertegenwoordigers/ mantelzorgers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 01-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmoment omschreven in het jaarverslag

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** 18-01-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er heeft ieder kwartaal een overleg met het personeel plaatsgevonden. Hiervan zijn notulen van gemaakt. zie bijlage

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

##### medicatie scholing

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

##### Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

##### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De gewijzigde normen nagegaan. Dit brengt geen verandering aan de bedrijfsvoering.

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Er zijn geen wijzigingen.

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** De gewijzigde normen bekeken. Er zijn geen acties die hieruit volgen

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2028  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026