

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij De Katsberg

Zorgboerderij 'De Katsberg'

Locatienummer: 1434



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Katsberg

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65815955

Website: <http://www.zorgboerderijdekatsberg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 'De Katsberg'

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Katsberg biedt dagbesteding aan senioren die moeite hebben met het invullen van de dag en die vanwege lichamelijke, geestelijke en sociale beperkingen ondersteuning nodig hebben.

De Katsberg is een agrarisch bedrijf waar landbouw en zorg gecombineerd worden. Het agrarische gedeelte bestaat uit het houden van zoogkoeien.

De zorgboerderij heeft een eigen karakter en kwaliteit, welk gekenmerkt wordt door het bieden van ondersteuning aan cliënten in een natuurlijke omgeving. De boerderij heeft een kleinschalig karakter met als kenmerken de persoonlijke betrokken houding van de zorgboerin, medewerkers en vrijwilligers naar de cliënten toe. De beleving van de natuur en de dieren en het aanbod van zinvolle en gevarieerde activiteiten in een veilige omgeving.

Het doel van de dagbesteding is om de cliënt de gelegenheid te geven om zolang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen. Door deelname wordt de mantelzorg ontlast zodat de thuissituatie leefbaar blijft en een opname in een verzorgingshuis kan worden uitgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Na een goed jaar te hebben afgesloten begonnen we aan het jaar 2020. Niks vermoedend weer met frisse moed en hopen op een goed jaar. Het jaar 2020 is anders verlopen dan voorgaande jaren.

De maanden januari en februari waren natte maanden. Veel regen kwam uit de hemel maar het was ook nodig om het grondwaterpeil omhoog te krijgen.

De cliënten hebben een ruim aanbod van activiteiten aangeboden gekregen. Dit alles onder het motto: alles mag en niks moet. Er is rekening gehouden met de wensen en behoeften van de cliënten.

De activiteiten worden aangeboden in kleine groepjes zodat iedereen voldoende aandacht krijgt. Het creëren van een gezellige sfeer zodat iedereen zich op zijn gemak voelt. Dit alles komt ten goede voor de cliënten.

Het wandelen in de mooie omgeving is een activiteit die dagelijks aangeboden wordt. Een toevoeging aan de zorgboerderij is de aankoop van een stuk grond met een klein dennenbos. Dit is op een steenworp van de zorgboerderij. In het bos zijn wandelpaden aangelegd waar we rustig een wandeling kunnen maken. Bij het bos staat een stalletje, dat vroeger een kippenhok is geweest. Dit is omgebouwd tot een rustplaats tijdens de wandelingen. De cliënten hebben samen een naam bedacht voor het huisje. We noemen het "t Proathuis", op zijn Meijels(het Praathuis)

Het bos is al aangekleed met vogelhuisjes, een uilenhok en een insectenhotel. Allemaal gemaakt in het timmerhuis bij de zorgboerderij.

Bewegen is een hoofdactiviteit voor de senioren. Is het weer te slecht voor een wandeling dan gaan we gymnastieken in de aangebouwde serre.

Het hele jaar zijn de volgende activiteiten aan de orde gekomen: knutselen, handwerken, kaarten, sjoelen, biljarten en gezelschapsspelen.

In het timmerhuis werd volop gezaagd, geschuurd en getimmerd door het vast groepje mannen.

Het hele jaar zijn er tevreden cliënten, mantelzorgers en vrijwilligers over de vloer geweest

In januari was het etentje met het intervisiegroepje gepland. De avond werd gevuld met lekker eten en gezelligheid. Veelal gepraat over de gang van zaken op de zorgboerderijen.

Op 28 januari heeft er een bijeenkomst plaatsgevonden met het VGZ en de zorgboerderijen uit noord limburg, georganiseerd door CLZ (Coöperatie Limburgse Zorgboeren)

In februari werd de prins en prinses 2020 uitgeroepen op 'De Katsberg'. Het carnavalsfeest werd op 20 februari gevierd. Het was dit jaar een speciaal gebeuren. De zoon van de prins op de zorgboerderij was prins in het dorp. Afgevaardigden van de raad van elf kwamen op bezoek tijdens het carnavalsfeest. Dit was voor de prins(vader)van de zorgboerderij een verrassing. Dit gebeuren was heel bijzonder voor vader en zoon.

Op 4 februari is er deelgenomen aan de herhalingscursus reanimatie/ AED vanuit de EHBO- vereniging.

Eind februari begin maart hoorde we de eerste geluiden over het corona virus in China. Toen nog de ver van mijn bed show. Maar niet voor lang.

10 Maart kregen we van CLZ de eerste informatie over het coronavirus dat er in Noord Limburg 5 besmettingen waren geconstateerd.

Het virus verspreidde zich als een lopend vuurtje over de wereld.

Het gevoel was al aanwezig dat deze situatie uit de hand ging lopen. En zo was het ook. Op vrijdag 13 maart kwam de mededeling dat alle dagbestedingen moesten sluiten. Een ongekende situatie. Zeker omdat wij in al de 11 jaren dat de zorgboerderij bestaat nog nooit vakantie of gesloten zijn geweest. En nu was het in één keer stil.....

De periode van 16 maart tot en met 4 mei zijn de deuren gesloten geweest. De eerste weken van de lockdown hebben we helaas afscheid moeten nemen van enkele cliënten die ten gevolge van het coronavirus overleden zijn.

In de lockdown periode hebben we de werkzaamheden geheel anders ingevuld. Een alternatieve zorg werd toegepast in nauw overleg met het netwerk.

De cliënten zijn iedere week telefonisch benaderd en er werd een praatje gemaakt. De cliënten waardeerde de telefoontjes en op deze manier konden wij de cliënten monitoren. Vele signalen van eenzaamheid klonken in onze oren.

De contactpersonen zijn op de hoogte gesteld dat de telefonische contacten gedurende de lockdown wekelijks plaats vonden.

De week voor Pasen hebben we de cliënten een bezoekje gebracht en een paasattentie aangereikt. Het bezoekje vond plaats aan de voordeur op 1,5 afstand en met een mondkapje voor en handschoenen aan. Het was gelukkig mooi weer en zo konden we iedereen weer zien en even bijkletsen.

Op dezelfde manier hebben we voor Pinksteren de cliënten thuis een bezoekje gebracht en een attentie overhandigd. Een paar vrijwilligers waren bereid geweest om deze attentie thuis te maken.

De vrijwilligers werden ook een attentie aangereikt aan de voordeur.

Op 4 mei zijn de deuren weer geopend met halve dagen en een kleine groep. Een heel andere werkwijze dan als we gewend waren.

De contactpersonen zijn via een mail op de hoogte gebracht over hoe we de opstartfase.

Het was in die tijd niet makkelijk om de cliënten een activiteit aan te bieden op 1,5 m afstand van elkaar. De activiteiten bestonden toen vooral uit geheugentraining, handwerken, muziek luisteren en meezingen en gezellig praten met elkaar. De cliënten ervaarde het ook als niet zo gezellig als voorheen. Dit klonk voor ons niet fijn in de oren.

In juni begonnen we weer met hele dagen en grotere groepen. De warme maaltijd werd weer geserveerd. De sfeer en de gezelligheid kwam weer terug. De activiteiten werden uitgebreid met inachtneming van de hygiëne voorzorgsmaatregelen en de 1,5 meter afstand. Hier hebben we ook aan moeten wennen en onze werkwijze op aangepast.

In juli zijn we overgegaan naar de 'nieuwe normale' dagbesteding. Vijf dagen per week met maximaal 12 cliënten. Voor de lockdown hebben we een bezetting gehad van 15 cliënten per dag. Na de lockdown zijn we terug gegaan naar 12 cliënten. Dit omdat de zorgboerderij een heel andere indeling heeft gekregen t.a.v. de zitplaatsen op 1,5 m. afstand van elkaar.

De voorzorgsmaatregelen en de extra hygiëne maatregelen zijn steeds in acht genomen. Het dragen van een mondkapje, handschoenen en het veelvuldig ontsmetten/ wassen van de handen bij ons en de cliënten is een automatisme geworden.

In de zomermaanden hebben de cliënten weer kunnen genieten van de mooie pluk/ bloementuin en de koeien met hun kalfjes in de wei.

Vele boeketten zijn mee naar huis genomen. Een opfleuring voor thuis in deze beroerde tijd.

De jaarlijkse uitstapjes hebben niet plaats kunnen vinden i.v.m. de corona. Zo hopen we volgend jaar weer een bezoek te kunnen brengen aan de camping en de forellenvisvijver in de buurt en genieten op het terras. De huifkarritjes en de muziekmiddagen worden dan ook weer hervat.

De Sinterklaas hebben we op een andere manier ingevuld. Drie dagen op rij is de sinterklaas en zwarte Piet (de zorgboerin en een vrijwilliger)

op "bezoek" geweest. Een door de cliënten zelf gemaakte surprise werd aangereikt en het was toch nog een sfeervol en gezellig sinterklaasfeest.

Voor de kerst zijn er van te voren in het timmerhuis houten kerststerren gemaakt. In de zorgboerderij zijn deze geschilderd en versiert. Iedereen heeft er een mee naar huis gekregen. Op 24 december hebben de cliënten genoten van een heerlijk kerstdiner.

Oudejaarsdag werd met oliebollen en het voorlezen van gedichten afgesloten.

De samenwerking met CLZ is goed verlopen. Dit jaar hebben we heel veel steun van CLZ gehad tijdens de lockdown en de coronacrisis. We zijn iedere week via de mail op de hoogte gehouden met up- dates over de crisis. Hierin stonden de steeds veranderingen vanuit de GGD en RIVM.

Op deze manier hebben wij de contactpersonen van de cliënten kunnen informeren over de stand van zaken rondom de crisis.

De financiering in 2020 is niet gewijzigd. CLZ regelt de financiering met de gemeente(WMO) en het zorgkantoor (WLZ) . CLZ betaalt de zorgboerderijen maandelijks uit n.a.v. de declaraties die de zorgboerderij doorgeeft aan CLZ.

De kwaliteit op de zorgboerderij is het hele jaar gewaarborgd.

Verschillende onderdelen hebben vanwege de corona niet kunnen plaatsvinden o.a. scholingen voor werknemers en vrijwilligers, intervisie bijeenkomsten, BHV herhalingscursussen, de gezellige vrijwilligersbijeenkomsten.

De vrijwilligers hebben dit jaar weer een grote rol gespeeld om de cliënten een zinvolle dagbesteding te bieden. Enkele vrijwilligers zijn na de lockdown niet meer gekomen uit angst voor besmetting.

In augustus is een tweede medewerkster in dienst gekomen voor 18 uur per week. Dit besluit is genomen omdat de zorgvraag bij de cliënten groeit en 1 gediplomeerd medewerkster te weinig is voor een optimale zorg te verlenen.

De samenwerking met de thuiszorg, trajectbegeleiding dementie, ouderengeneeskundige van de huisarts, WMO- consulenten, fysiotherapeut is dit jaar goed geweest. Deze fijne samenwerking komt ten goede voor de juiste zorg die we leveren aan de cliënten.

In het najaar hebben verschillende digitale bijeenkomsten plaatsgevonden vanuit CLZ.

In september heeft een digitale sessie plaatsgevonden over de nieuwe tevredenheidstoetsing Bergop.

Jammer genoeg maar een tweede coronagolf kondigde zich aan. De besmettingen liepen wereldwijd op.

Doordat er veel problemen ontstonden bij de kwetsbare ouderen in de eerste lockdown heeft de overheid besloten om de dagbestedingen niet te sluiten. Voor de cliënten was dit een goed besluit, maar dit bracht meer spanning en zorgen op de werkvloer. De angst dat er besmettingen zouden komen was groot.

Op het laatst van het jaar hebben verschillende digitale bijeenkomsten plaatsgevonden.

12 november heeft de federatie Landbouw en Zorg een digitale uitleg/ tips gegeven over het schrijven van het jaarverslag.

En 16 november vond de digitale bijeenkomst plaats van de werkgroep noord Limburg verzorgt door CLZ.

De jaarlijkse ledenvergadering is op 3 december digitaal gehouden en op 10 december de uitleg over de nieuwe Wet Zorg en Dwang.

Op het einde van het jaar was er alleen maar hoop dat we een andere jaar tegemoet gaan als 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De coronacrisis/ lockdown heeft invloed gehad op de cliënten, vrijwilligers, medewerkers en zorgboerin.

In de lockdown ontstond er veel eenzaamheid onder de cliënten. Door veelvuldig telefonisch contact met de cliënten en korte bezoeken op afstand hebben we dit proberen te verzachten.

Enkele vrijwilligers hebben besloten om in de coronatijd geen vrijwilligerswerk te doen. Dit omdat ze tot de risicogroep behoren en omdat ze mantelzorger zijn voor hun ouders of een andere kwetsbare personen.

Voor de collega's en de zorgboerin is de werkwijze ook aangepast.

In de lockdown hebben de collega's extra poetswerkzaamheden in de zorgboerderij gedaan en de zorgdossier in orde gemaakt.

Na de lockdown is de werkwijze anders geworden o.a. minder cliënten en werken met een mondkapje en extra alertheid.

Een extra taak is er bijgekomen om de cliënten op afstand van elkaar te houden. Dit was niet altijd even gemakkelijk. De ene cliënt snapte dit en de andere vergat het steeds. Maar over het algemeen hebben we deze maatregel goed kunnen waarborgen.

De extra hygiëne maatregelen zijn steng toegepast. Ook hiervoor werd extra aandacht gevestigd voor de collega's en zorgboerin.

In de maanden dat de cliënten zijn geweest was het aanbieden van gevarieerde activiteiten binnen en buiten de zorgboerderij belangrijk voor het krijgen van voldoende prikkels waardoor ze gestimuleerd werden. Dit hebben ze tijdens de lockdown gemist. Het welbevinden werd door de prikkels weer bevorderd.

Het is belangrijk om goede zorg en ondersteuning te continueren. De samenwerking met de eerstelijnszorg/ ondersteunend netwerk blijft een belangrijke rol spelen om de juiste zorg te kunnen bieden aan de cliënt. Het afgelopen jaar is dit goed verlopen en wordt in 2021 voortgezet.

De doelstellingen zoals de cursussen en bijscholingen zijn vanwege de corona niet bereikt. Dit wordt in 2021 hopelijk weer opgepakt.

De steun van CLZ tijdens de corona is het afgelopen jaar geweldig geweest. Het gaf ons een fijn gevoel dat we CLZ achter ons hebben staan, zeker is zo'n ongekende vreemde tijd.

Het deelnemen aan de digitale bijeenkomsten/ vergaderingen is een goed alternatief geweest. Dit jaar hebben er minder bijeenkomsten plaats gevonden ook mede de corona tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op de zorgboerderij bestaat uit senioren met geestelijke, lichamelijke en/of sociale beperkingen.

Clënten met het ziektebeeld dementie, niet aangeboren hersenletsel en cliënten vanuit de GGZ hebben het afgelopen jaar deelgenomen.

Op 1 januari 2020 kwamen 35 uniek cliënten naar de zorgboerderij.

In de loop van het jaar zijn er 13 cliënten gestart en van 18 afscheid genomen.

De reden van uitstroom is het overlijden van een cliënt of een opname in een verzorgingshuis.

Het afgelopen jaar zijn er 8 cliënten overleden en 10 opgenomen in een verzorgingshuis.

De cliënten die deelnemen hebben een indicatie vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

Op de zorgboerderij wordt het product "begeleiding groep" gegeven.

De groep wordt met de activiteiten in kleine groepjes opgesplitst kijkend naar de wensen en behoefte van de cliënten.

Er zijn 3 gezamenlijke momenten op een dag. In de ochtend bij binnenkomst drinken we samen een kop koffie/ thee , om 12.00u met de warme maaltijd en om half 4 drinken we gezamenlijk een kop koffie/ thee ter afsluiting van de dag.

Vanaf mei hebben we voortdurend rekening moeten houden met de 1,5 m. afstand. Hierdoor zijn er minder cliënten kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in en uitstroom cliënten 2020

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Dit jaar is het verloop anders geweest mede door de coronatijd.

In maart zijn er verschillende cliënten overleden aan corona. Het dorp Meijel is hard getroffen.

Na de lockdown is de toestroom matig geweest. Er zijn ouderen/ mantelzorg die de deelname aan de dagbesteding uitstellen omdat ze bang zijn voor besmetting.

Gelukkig heeft de zorgboerderij geen onderbezetting gehad.

Er zijn toch nog cliënten gestart. Bij deze cliënten was de noodzaak hoog. Zeker de eenzaamheid en in een isolement raken waren de redenen voor te starten op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In augustus is er een medewerkster gestart voor 18 uur per week. Met de twee medewerkers ,van elk 18 uur per week, en de zorgboerin is er voortdurend bij aanwezigheid van cliënten twee gediplomeerde krachten aanwezig.

Iedere dag worden zij bijgestaan door 2 á 3 vrijwilligers.

Met het personeel is regelmatig een functioneringsgesprek gehouden. De verslagen zijn toegevoegd aan het personeelsdossier.

De punten die besproken worden in een functioneringsgesprek zijn: het leiding geven en sturen van de groep , het delegeren naar de vrijwilligers/ collega, de wijze van het stimuleren/ activeren van de cliënten, het organiseren binnen de groep.

De verbeterpunten en tips zijn genoteerd en in een volgend gesprek opgepakt. Feedback werd uitgewisseld.

In dit dossier zijn ook de diploma's/ certificaten en de VOG verklaringen van het personeel toegevoegd.

Belangrijk is dat de collega's en vrijwilligers goed met elkaar kunnen samenwerken en vertrouwen in elkaar hebben.

Dit brengt een goede sfeer in de zorgboerderij dat ten goede komt voor de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers hebben weer een belangrijke rol gespeeld om ervoor te zorgen dat de cliënten een fijne, zinvolle dag hebben mogen ontvangen.

Het vrijwilligersteam is stabiel gebleven.

Er zijn gemiddeld 3 vrijwilligers aanwezig per dag.

De vrijwilliger die kiest voor een hele dag te helpen zijn 6 uur per dag aanwezig. Diegene die een halve dag komen zijn 3 tot 4 uurtjes aanwezig.

Vrijwilligers ondersteunen de cliënten tijdens de activiteiten en het brengen van een goed sfeer in de groep. Een medewerkster draagt hierbij altijd de eindverantwoording.

Op het einde van de lockdown heeft er een vrijwilligersoverleg plaatsgevonden met kleine groepjes verdeeld over de dag.

De inhoud ging voornamelijk over het uitwisselen van gedachten over hoe ze de lockdown ervaren hebben. De ontwikkelingen op de zorgboerderij zijn aan de orde gekomen: hoe verloopt de opstart fase van de dagbesteding en wie is bereid te helpen als de dagbesteding met volle dagen gaat starten in juni.

Het merendeel, op 2 na, gaven aan in juni te willen starten.

Met de vrijwilligers is in het laatste kwartaal een evaluatiegesprek gehouden. Hieruit zijn geen acties of bijzonderheden gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het vrijwilligersteam is constant gebleven en ze hebben zich voor 100% ingezet. Zonder de vrijwilligers hadden de cliënten niet zoveel aandacht kunnen krijgen. De vrijwilligers hebben gezorgd voor gezelligheid, geborgenheid en enthousiasme. De cliënten zijn over iedereen tevreden.

Door twee personeelsleden in dienst te hebben heeft de zorgboerin meer tijd voor de administratie werkzaamheden en persoonlijke aandacht voor de cliënten.

In 2021 wordt er gekeken of er nog iemand in dienst genomen kan worden voor een gedeelte van de administratieve werkzaamheden over te nemen van de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van zijn niet bereikt i.v.m. de corona tijd

Dit zijn o.a. de scholingen voor personeel en vrijwilligers, BHV herhalingscursussen en de EHBO/ reanimatie herhalingslessen.

In januari heeft de zorgboerin vanuit de EHBO de reanimatie/AED herhaling met succes gevolgd.

Informatie/ vergaderingen vanuit CLZ hebben digitaal plaatsgevonden. Dit is als positief ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Op 28 januari heeft een bijeenkomst plaats gevonden met het VGZ zorgkantoor, een consulente van een gemeente in Noord Limburg, specialist ouderengeneeskunde van CLZ en de zorgboerderijen uit Noord Limburg.

Het doel van de bijeenkomst is om een indruk te krijgen hoe de maatschappij de komende jaren voor een enorme opgave komt te staan door de toenemende groei ouderen. VGZ heeft hier een onderzoek naar gedaan.

Door een goede samenwerking in een gemeente kan de zorg beter en efficiënter ingericht worden. De gemeente zijn regelmatig met betrokkene aanbieders in overleg geweest hoe men beter kan inspelen op de groeiende vraag in combinatie met de krapte aan personeel in de zorgsector. Er ligt voor de aanbieders een uitdaging hoe men dit efficiënter kunnen gaan inrichten. Tevens ziet men een groot tekort aan opname capaciteit waardoor doorstroming van mensen die opgenomen moeten worden te lang op zich gaat wachten.

CLZ. heeft na deze bijeenkomst een werkgroep samengesteld van zorgboeren in noord Limburg om een toekomstgerichte ouderenzorg in te richten. Maar de coronatijd heeft de bijeenkomsten belemmerd. Het is niet duidelijk of het aankomend jaar hieraan een vervolg wordt gegeven.

Op 24 september heeft er een digitale bijeenkomst plaats gevonden over de nieuwe tevredenheidstoetsing genaamd "Bergop".

Bergop vervangt de schriftelijke vragenlijst over de tevredenheid op de zorgboerderijen. De vertegenwoordiger van de cliënt ontvangt 1 x per jaar in oktober een mail met de vragen over de tevredenheid.

Dit jaar is de schriftelijke vragenlijst op de zorgboerderij nog gehanteerd omdat in oktober het merendeel de schriftelijke vragenlijst had ingevuld. In 2021 wordt de toetsing online verstuurd naar de cliënten door CLZ.

12 November is er vanuit de Federatie Landbouw en Zorg een online bijeenkomst georganiseerd over tips en aandachtspunten voor het schrijven van het jaarverslag.

Ook mede de corona is het schrijven van het jaarverslag anders omdat verschillende acties niet uitvoerbaar zijn geweest.

Het blijft ieder jaar een opgave om een goed jaarverslag te schrijven en het duidelijk over te laten komen voor de lezers.

Deze online bijeenkomst heeft er aan meegeholpen om het toch iets makkelijker samen te stellen.

16 November heeft CLZ een digitale bijeenkomst geregeld voor de werkgroep (zorgboerderijen) Noord Limburg

Als eerste agendapunt was een korte update over de corona. Uitgangspunt was dat een ongekennde tijd is voor iedereen en dat het einde nog niet in zicht is.

De algemene ledenvergadering wordt dit jaar alleen door het bestuur en eventueel leden, indien dit wenselijk is, gehouden.

Inkoop zorg bij gemeenten: In 2012 zijn er weinig veranderingen. In 2022 wordt de inkoop in Noord Limburg op een andere wijze georganiseerd. Hiervan krijgen we de eerste week van februari 2021 meer informatie.

Qurentis, het digitaal zorgdossier, wordt in 2021 Care friend. De voordelen hiervan zijn dat de cliënt/ vertegenwoordiger zelf in het dossier kunnen inloggen en bijzonderheden die op de zorgboerderij gerapporteerd worden kunnen inlezen. Hierop kan de vertegenwoordiger reageren en zelf ook bijzonderheden inschrijven.

Vanaf 1-3-2021 gaat dit uitrollen naar alle zorgboeren. 2021 is het overgangsjaar.

10 december hebben we digitaal uitleg gekregen over de nieuwe Wet Zorg en Dwang.

Dit is een wet die in 2020 in gang gezet is ter vervanging van de Wet BOPZ.

De wet treedt in als een cliënt onvrijwilliger zorg ontvangt. Dat wil zeggen: De cliënt stemt niet in met de zorg en de cliënt verzet zich hier tegen.

Er is een stappenplan vanuit de wet die bewandeld moet worden indien er onvrijwillige zorg geleverd wordt. Begin februari wordt per zorgboerderij aangegeven of de Wet Zorg en Dwang van toepassing is. Op basis hiervan gaat CLZ de locaties registreren in het locatie register.

Op onze zorgboerderij wordt geen onvrijwillige zorg verleend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Als we meer vrijheid krijgen dan worden de herhalingslessen BHV, reanimatie/ AED en EHBO weer opgepakt.

Scholingen en de verpleegtechnische handelingen worden vanuit zorgcentrum St. Jozef georganiseerd . Over de datum krijgen we in begin 2021 meer informatie.

Scholingen plannen die het diploma geldig houden.

Dit alles is afhankelijk van de duur van de corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De (bij)scholingen/ herhalingscursussen zijn niet doorgedaan. Deze worden in 2021 hervat.

Ontwikkelingen:

De nieuwe vorm van inkoop voor 2022 is een item waarmee we in 2021 aan de slag moeten gaan.

Qurentis omzetten naar Carefriend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken zijn dit jaar anders gelopen als voorgaande jaren. De oorzaak was de corona.

Uit veiligheidsredenen hebben vanaf 13 maart de evaluaties alleen met de cliënt op de zorgboerderij plaatsgevonden tijdens de deelname en met de contactpersoon hebben we telefonisch contact gehad.

Met iedere cliënt die heeft deelgenomen heeft 1 evaluatiegesprek plaatsgevonden.

De volgende onderwerpen zijn tijdens de evaluatie/ telefonisch contact besproken.

- Hoe het op de zorgboerderij gaat en in de thuissituatie.
- Is de begeleiding voldoende om de mantelzorg te ontlasten
- Het zorgdossier, inclusief het zorgplan, besproken en veranderingen aangepast.
- Zijn er wensen voor de toekomst.

In het zorgdossier bevinden zich de volgende onderwerpen: het informatieboekje, cliëntgegevens, contactgegevens cliënt, medicatieprocedure, klachtenprocedure, wie heeft er inzage in dossier, het zorgplan, overeenkomst cliënt zorgboerderij, reanimatiebeleid, risico inventarisatie, het indicatiebesluit en de verklaring identiteit.

Tijdens het evaluatie gesprek wordt aangegeven dat als er bijzonderheden in de thuissituatie zijn dit te melden bij de zorgboerderij. Op deze manier kunnen we de zorg continueren en terugkoppelen.

De evaluatiegesprekken zijn in een verslag vastgelegd en ondertekend door de cliënt of vertegenwoordiger en aan het dossier toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn goed verlopen. Cliënten en/ of contactpersoon vinden het prettig om 1 x per jaar een officieel contactmoment te hebben.

Door het jaar heen vinden vaker contacten plaats als er iets wordt waargenomen aan de cliënt wat de zorg aangaat.

Hopelijk kunnen we in 2021 de evaluatiegesprekken weer via een tafelgesprek met de contactpersoon en cliënt oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In week 2 van januari hebben we een lijst uitgedeeld aan de cliënten met activiteiten die ze het aankomend jaar graag willen gaan doen.

Tijdens de koffie om half 4 is de lijst gezamenlijk doorgenomen en iedereen aan het woord gelaten over wat ze graag doen.

De meeste cliënten vinden het allemaal prima en geven aan dat de gezelligheid voor op staat.

19 februari is tijdens de koffiepauze van 10.00u aan de cliënten gevraagd of ze zin hadden om s' middags mee te doen aan carnavalskienen.

Iedereen was enthousiast en het werd een gezellige kienmiddag .

Tijdens de lockdown is met pasen(1 april) en pinksteren (28 mei) een voordeur- huisbezoek bij alle cliënten gedaan. We hebben de vraag gesteld of we iets voor hun konden betekenen of eventueel een activiteit aan huis te bezorgen. 3 cliënten hebben we een paar dagen later een bezigheid bezorgd. De andere konden niets opnoemen maar hoopte dat ze weer snel naar de zorgboerderij mochten komen.

Op 21 december hebben we de cliënten de vraag gesteld wat ze graag wilde voor de kerstdagen en voor oudejaarsdag, rekening houdend met de coronamaatregelen.

We kwamen al snel in overeenstemming. Met een kerstdiner was iedereen tevreden en op oudejaarsdag lekkere oliebolletjes

Zo werd op 24 december een overheerlijk kerstdiner geserveerd en op oudejaarsdag oliebolletjes en appelbeignets gegeten. Het waren twee gezellig gebeurtenissen en er waren mooie passende gedichten voorgelezen.

Inspraakmomenten komen op de zorgboerderij eigenlijk dagelijks voor. We laten de cliënten zelf beslissen wat ze willen doen. De één heeft een grotere stimulans nodig dan de andere. Maar de saamhorigheid en de gezelligheid is vaak de aanleiding om mee te doen aan de activiteiten. Het 'zien' doen is vaak 'meedoen' aan iets. Het ontvangen van prikkels stimuleert het actief bezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmomenten
- inspraakmoment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten hebben het afgelopen jaar voldoende inspraak gehad. Deze conclusie komt ook tijdens de evaluaties naar voren.

Inspraak wordt erg gewaardeerd op de zorgboerderij. De cliënten hun eigen mening laten inbrengen verhoogd het gevoel van eigen waarde en het vertrouwen in elkaar.

Het volgend jaar worden de inspraakmomenten op dezelfde wijze voorgedragen aan de cliënten.

De contactpersonen zijn via de corona-updates benaderd voor een inspraakmoment. Als er vragen of onduidelijkheden waren over het beleid op de zorgboerderij tijdens de corona dan konden ze contact opnemen met de zorgboerderij.

Hieruit zijn geen reacties gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ieder jaar wordt aan iedere cliënt een vragenlijst uitgedeeld om de tevredenheid te toetsen.

Dit jaar zijn er 30 vragenlijsten uitgedeeld en iedereen heeft de lijst ingeleverd.

De vragen gingen over de veiligheid rondom de zorgboerderij, de aangeboden activiteiten en het welbevinden op de zorgboerderij.

Alle vragenlijsten zijn naar tevredenheid ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidstoetsing

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheid is positief.

Het resultaat geeft aan dat er geen verbeter/ leerpunten aan de orde zijn.

De meting wordt volgend jaar digitaal aangeboden aan de cliënt/ vertegenwoordiger via het digitaal systeem Bergop

In oktober 2021 worden de mails naar de cliënt/ vertegenwoordiger verstuurd door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren.

De cliënten/ vertegenwoordiger worden in september 2021 hiervan op de hoogte gesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar geen ongevallen of bijna ongevallen voorgegaan.

Een splinter in een vinger of een klein snijwondje zijn de enige kleine ongevallen die hebben plaatsgevonden.

De handelingen die geleerd zijn op de EHBO zijn toegepast: wondje uitspoelen, desinfecteren en verbinden. Voor het naar huis gaan controle van het wondje. Fam. op de hoogte gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft 1 agressie- accident plaatsgevonden.

De melding is beschreven in de bijlage.

De incidentenprocedure van CLZ is uitgevoerd. Hierin is beschreven wat de oorzaak is geweest, welke handelingen we gedaan hebben, terugkoppeling met familie, huisarts, thuiszorg en het incident geëvalueerd met collega.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- incident melding

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er komen sporadisch agressie- incidenten voor. Vanuit de zorgboerderij zijn geen leer- en/of verbeterpunten. De handelingen die zijn uitgevoerd zijn passend geweest.

De conclusie uit het agressie- incident is dat de communicatie met de verschillende zorginstanties belangrijk is.

Als wij vroegtijdig de signalen/ informatie van agressie bij de cliënt hadden ontvangen dan hadden we de deelname van de cliënt die bewuste dag niet laten plaatsvinden.

Deze conclusie is teruggekoppeld naar de zorginstantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

bijeenkomst WMO consultants en zorgboeren Noord Limburg.

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat er dubbel in

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond

totaaloverzicht tevredenheidsonderzoek d.m.v. vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond

maandelijkse controle actielijst en eventuele acties afronden of toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: alle acties zijn gewijzigd of afgerond

Functioneringsgesprekken medewerker

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken hebben plaatsgevonden met beide medewerkster. Verslagen zijn toegevoegd aan het dossier van de medewerkers,

inspraakmomenten: kermismatinee, uitstapjes forellenvisvijver/ camping/ muziekmiddagen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat er dubbel in

tevredenheid toetsing d.m.v. vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De vragenlijst is door iedereen ingevuld en ter verantwoording aan het jaarverslag toegevoegd. Iedereen cliënt is in 2020 tevreden over de gang van zaken op de zorgboerderij. Volgend jaar de digitale toetsing bergop

Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020
Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: uitleg gekregen van CLZ over wet zorg en dwang. De zorgboerderij heeft geen cliënt die onder deze wet vallen. In begin 2021 wordt hier op terug gekomen door CLZ

Acties in kwabb goed omschrijven als deze hebben plaatsgevonden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond. Acties in het jaarverslag omschreven

deelnemen aan werkgroep Noord Limburg vanuit CLZ

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft 1 digitale bijeenkomst plaatsgevonden. Deze is omschreven in het jaarverslag

4 uitjes per jaar voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

4 inspraakmomenten per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

4 inspraakmomenten deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmomenten van de deelnemers zijn omschreven in het jaarverslag

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met de vrijwilligers die na de lockdown zijn teruggekomen heeft een evaluatie plaatsgevonden. Allemaal goed en naar wens verlopen.

pr. bijhouden via folders/facebook/ site

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: -geen veranderingen aangebracht aan folder zorgboerderij -geregeld activiteiten vermeld op facebook met foto's van wat er gemaakt is. - site bijgehouden, weinig veranderingen

aanpassingen/ veranderingen KKM bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: kwaliteitssysteem aangepast daar waar nodig. Weinig veranderingen in 2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: met de cliënten 1 gesprek gehad en telefonisch contact gehad met de eerste contactpersoon i.v.m. corona

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: is aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl

overeenkomst zorgcentrum Sint Jozef tekenen

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: 09-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: 3-11-2020 een overleg georganiseerd met manager St Jozef, ouderengeneeskundige huisarts en zorgboerderij De Mozik Neerkant. Hierin is de overeenkomst besproken en voor 2021 wordt een nieuwe overeenkomst opgesteld.

noodplan controleren.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: noodplan, verbandtrommel, brandmelders, brandblussers gecontroleerd en alles goed bevonden.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 22-02-2020 (Afgerond)

zoönosencertificaat verlengd

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: met dierenarts de vragenlijst van de gezondheidsdienst ingevuld. Dierenarts heeft deze opgestuurd en na een maand hebben we het certificaat verlengd gekregen tot januari 2021

werkgroep Noord bijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2019
Actie afgerond op: 08-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

overeenkomst zorgcentrum Sint Jozef tekenen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

scholing vrijwilligers: brandpreventie en rondleiding brandweerkazerne

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

noodplan controleren.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021

inplannen van scholingen vanuit st. Jozef

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Wet Zorg en Dwang**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**brandblussers controle/ noodplan controle/ brandmelders controle/ ehbo koffer controle.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**personeel aannemen****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**scholingen plannen t.a.v . het behouden van het diploma****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**qurentis omzetten naar carefriend****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**scholingen plannen voor vrijwilligsters****Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2021**cliënten/ vertegenwoordiger op de hoogte brengen van Bergop****Geplande uitvoerdatum:** 29-08-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**vrijwilligersoverleg inclusief calamiteitenoefening gegeven door een vrijwillige brandweerman.****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021

herhalingslessen EHBO vereniging**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**4 ontspanningsmomenten plannen voor de vrijwilligers i.v.v. workshop, feestavond, BBQ, uitstapje.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**tevredenheid toetsing d.m.v. digitale vragenlijst: Bergop.****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Functioneringsgesprekken medewerker****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**verantwoording tevredenheidstoetsing Bergop 2021****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**4 intervisiebijeenkomsten bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021**inspraak: handmassage****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021**Evaluatie gesprekken met deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**deelname aan werkgroep Toekomstgerichte ouderzorg CLZ- gemeenten****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**veranderingen inkoop 2022****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

herhalingslessen EHBO**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**qurentis overgang naar carefriends****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**aanpassingen/ veranderingen KKM bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Functioneringsgesprekken vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**deelnemen aan werkgroep Noord Limburg vanuit CLZ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**maandelijkse controle actielijst en eventuele acties afronden of toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**zoönosencertificaat verlengd****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**zoönosencertificaat verlengd****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Voor 2021 is het zoönosencertificaat verlengd.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** jaarverslag gecontroleerd en ingediend op 6-2-2021

toevoegen aan de actielijst: jaarlijks calamiteitenoefening en keuring apparaten (indien gebruikt door deelnemers)**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** 2 acties toegevoegd aan actielijst

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

I.v.m. de corona hebben we verschillende acties niet kunnen uitvoeren.

We hopen dat in 2021 de acties weer kunnen oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Om de cliënten met volle teugen te laten genieten van de dagen dat ze naar de zorgboerderij komen. De continuïteit om de cliënten voldoende , verantwoorde zorg en aandacht te bieden in een vertrouwde, veilige omgeving.

De samenwerking met de eerstelijnszorg te continueren en de goed samenwerking op peil te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Om goed zorg neer te zetten waar de cliënt centraal bij staat.
- In april een medewerkster in dienst nemen
- goede contacten onderhouden met vrijwilligers en medewerkers
- goede contacten met cliënten en contactpersonen
- op de hoogte blijven van ontwikkelingen en veranderingen in de zorg en beleid. (nieuwsbrieven van Federatie Landbouw en Zorg/ CLZ)
- de corona te overwinnen en dat we weer normaal kunnen werken en dat we de cliënten weer een keer kunnen omhelzen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen die benoemd zijn worden op dezelfde wijze aangepakt en als in 2020. Dit staat in het jaarverslag beschreven en acties voor 2021 toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.3	• incident melding
------------	--

6.3	• inspraakmomenten • inspraakmoment
------------	---

6.5	• tevredenheidstoetsing
------------	---

4.1	• in en uitstroom cliënten 2020
------------	---