

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij De Katsberg

Zorgboerderij 'De Katsberg'

Locatienummer: 1434



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Katsberg

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65815955

Website: <http://www.zorgboerderijdekatsberg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 'De Katsberg'

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Katsberg biedt dagbesteding aan senioren die moeite hebben met het invullen van de dag en die vanwege lichamelijke, geestelijke en sociale beperkingen ondersteuning nodig hebben.

De Katsberg is een agrarisch bedrijf waar landbouw en zorg gecombineerd worden. Het agrarische gedeelte bestaat uit het houden van zoogkoeien.

De zorgboerderij heeft een eigen karakter en kwaliteit, welk gekenmerkt wordt door het bieden van ondersteuning aan cliënten in een natuurlijke omgeving.

De boerderij heeft een kleinschalig karakter met als kenmerken de persoonlijke betrokken houding van de zorgboerin, medewerkers en vrijwilligers naar de cliënten toe. De beleving van de natuur en de dieren en het aanbod van zinvolle en gevarieerde activiteiten in een veilige omgeving.

Het doel van de dagbesteding is om de cliënt de gelegenheid te geven om zolang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen.

Door deelname wordt de mantelzorg ontlast zodat de thuissituatie leefbaar blijft en een opname in een verzorgingshuis kan worden uitgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het nieuwe jaar is gestart en nog steeds met zorgen over het verloop van de corona. Het hele jaar door hebben we ons aan de maatregelen moeten houden om de besmettingen buiten de deur te houden

De cliënten hebben ondanks een ruim aanbod van activiteiten aangeboden gekregen. De activiteiten werden aangeboden in kleine groepjes zodat iedereen voldoende aandacht heeft gekregen. Dit alles onder gezelligheid en eenvoud waarbij de cliënten zich op zijn gemak voelen.

Het wandelen in de mooie omgeving is een activiteit die dagelijks terug komt. Het wandelen over de paden in ons dennenbosje, het gezellig samen zijn in het Proathusj (praathuis)gelegen aan de rand van het bosje.

Het gehele jaar door zijn vele activiteiten aan bod gekomen: wandelen/ gymnastiek, geheugentraining, knutselen, handwerken, sjoelen, biljarten, houtbewerken, jeu de boules, lichte bezigheden in de bloemen- groente tuin, boeketten maken, beleving van de koeien en de kalfjes.

Het hele jaar door zijn tevreden cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerksters over de vloer geweest.

Het jaar begon niet goed. De eerste besmettingen in de thuiszorg, zowel onder het personeel als cliënten staken de kop op in het dorp. Ook bij cliënten die naar de zorgboerderij kwamen. Het scenario sloeg toe waar we zo bang voor waren. Op 12 januari sloten wij de deuren opnieuw omdat ook een deel van onze cliënt positief getest waren. Door de goede ondersteuning van de Coöperatie Limburgse Zorgboeren zijn we deze periode door gekomen.

De alternatieve zorg werd ingezet. Voor enkele cliënten hebben we de warme maaltijd gekookt en deze bezorgd. Vele telefoontjes gepleegd naar alle cliënten en activiteiten aangeboden en bezorgd. Anderhalve week zijn we gesloten geweest en hierna langzaam weer opgestart. Het was een heftige periode en de angst bleef om dit misschien nog een keer mee te moeten maken.

Op 18 januari hadden we een intervisiebijeenkomst via teams. Ervaringen werden uitgewisseld hoe iedereen de afgelopen periode heeft beleefd. Met elkaar over de gevoelens, frustraties gesproken in deze langdurige ongekende situatie. De conclusie uit deze bijeenkomst was dat je er niet alleen mee zit en dat praten over de bizarre situatie vaak een opluchting is. Het was leuk om je collega's weer (digitaal) te zien en te horen.

1 Februari vond er een digitale team bijeenkomst plaats vanuit de EHBO. De onderwerpen reanimatie en het gebruik van de AED kwamen aan de orde. Het gaf een goed gevoel om de kennis hiervan op te frissen maar reanimeren en AED- gebruik moet je zelf kunnen uitoefenen. Dit ging helaas niet.

Op 11 februari werd er een teams bijeenkomst georganiseerd door CLZ (coöperatie limburgse zorgboeren) voor de zorgboerderijen in Noord Limburg. Het ging over de inkoop 2022. De mededelingen die CLZ had waren minder leuk. In 2022 komt er een flinke bezuiniging bij de WMO voor de "begeleiding groep", het product dat we leveren op de zorgboerderijen. Hier was niemand blij mee. Samen met CLZ gaan we dit jaar kijken hoe de inkoop van Noord Limburg verloopt en hoe gaan we ervoor zorgen dat de huidige cliënten hier zo in mogelijk hinder van ondervinden.

CLZ gaat meedoen aan de inkoop Noord Limburg en hoopt dat ze geselecteerd worden voor de inkoop van de productie begeleiding groep.

Op 1 maart deelgenomen aan de volgende EHBO online team bijeenkomst. Het ging over verslikken en het verzorgen van wonden.

24 maart een digitaal teams vergadering over de inkoop 2022. Het ging over hoe we de informatie over de bezuinigingen die ons staan te wachten hebben laten bezinken. Iedereen was negatief en teleurgesteld over het feit dat dit allemaal kan in de zorg die zo hard nodig is voor de ouderen. Het komt er op neer dat de ouderen met een zorgvraag nog maar max. 2 dagen kunnen deelnemen via de WMO. Neemt de zorgvraag toe en wil men meerdere dagen deelnemen dan zal er een indicatie via de WLZ aan worden gevraagd zodat we de zorg kunnen voort zetten.

De ouderen die te maken hebben met dementie zijn het meest gebaad bij een vaste dagstructuur en regelmaat en eigenheid om hun ziektebeeld zo lang mogelijk stabiel te houden en zo lang mogelijk thuis te kunnen blijven wonen.

In april waren de meeste cliënten gevaccineerd. Dit geeft een veiliger gevoel en de gezondheid bleef van iedereen stabiel. Ondanks dit beeld hielden we ons nog strikt aan de voorschriften o.a. de mondkapjes, extra handhygiëne en afstand houden.

Op 7 april waren we verrast door een pak sneeuw. Dit gaf een mooi landschap rondom de boerderij.

Op 1 april is er een medewerkster verzorgende IG in dienst gekomen voor 16 uur per week.

De maanden april en mei zijn rustig verlopen. April was een natte maand en half mei werd het weer langzaam beter. Het buitenzijn met de cliënten nam toe. Het genieten van de wandelingen in de mooie omgeving en de koeien met hun kalfjes in de wei.

De algemene ledenvergadering van CLZ begin juni werd weer digitaal gehouden, omdat fysiek nog niet mogelijk was.

In de maand juni bestond de zorgboerdij 12 1/2 jaar. De eigenaresse werd onverwachts in het zonnetje gezet door de medewerkers, vrijwilliger en de cliënten. Een mooi moment dat in het geheugen gegrift staat.

Een bezoek van stigas vond op 8 juni plaats. Er kwamen geen actiepunten naar voren.

Begin juli begonnen de voorbereidingen voor de open dag die op 25 juni was gepland. De uitnodigingen waren verstuurd en we hebben helaas twee weken voor de open dag besloten om het toch niet door te laten gaan i.v.m. de slechte berichten over de corona besmettingen. Het risico was te groot en we wilde niet hebben dat er tijdens de open dag besmettingen zouden plaatsvinden op locatie. Dit brengt alleen maar negatieve gevolgen met zich mee.

Achteraf een goede beslissing want de besmettingen liepen snel op.

De vakantie maand augustus verliep rustig en zonnig. Medewerkers en vrijwilligers kregen om de beurt vakantie en dankzij een goede vakantie hulp hebben we voldoende handen gehad om de cliënten fijne zinvolle dagen te bieden.

Op 7 september, ter ere van de kermis in Meijel hadden we een meneer met een draaiorgel uitgenodigd. Het weer was prachtig en we konden heerlijk buiten zitten en het was een gezellige middag. Sommige cliënten hadden zelf aan de draaiorgel gedraaid. Een mooie beleving.

Dit jaar waren we aan de beurt voor een interim controle van CLZ. Op 28 september is een bestuurslid van CLZ de controle komen uitoefenen. Er werd gekeken o.a. naar de inhoud van de dossiers en aanwezigheidsregistratie. Alles werd goed bevonden.

Twee weken later vond de audit plaats. Een controle vanuit de Federatie Landbouw en zorg dat om de drie jaar plaatsvindt. Het was een plezierig bezoek en het verliep goed. Dit geeft weer een prettig gevoel en het geeft aan dat we de zorg goed verantwoorden en uitoefenen.

Op 12 oktober was het (voor even) mogelijk om een intervisie te houden bij een collega op de zorgboerderij. Het was fijn om weer iedereen te kunnen zien.

18 Oktober hebben we uitleg gekregen over Carefriend vanuit CLZ. Het nieuwe digitale systeem dat qurentis gaat vervangen. In carefriend wordt o.a. de declaratie, dossiers, rapportage, zorgplannen en gegevens van de cliënten verwerkt.

In oktober zijn we gestart met het invoeren en het declareren van de cliënten in care friends. Volgend jaar staat het overzetten van de dossiers op het programma. Het is een hele klus en het kost veel tijd en energie.

We hadden al een tijd niks gehoord over de veranderingen in de WMO- Noord Limburg.

Op 19 oktober heeft CLZ een bijeenkomst georganiseerd over de inkoopprocedure WMO. CLZ heeft de inkoopprocedure goed doorstaan en kan inkoop doen voor verschillende segmenten(o.a. ouderen, jeugd).

We kregen te horen dat Noord Limburg besloten heeft om 2022 als overgangsjaar te gebruiken om de nieuwe procedure, het werken met segmenten in te laten gaan. Hier waren alle zorgboerderijen in Noord Limburg blij om. We kunnen bij de nieuwe cliënten volgens de nieuwe methode gaan werken en we hebben meer tijd om voor de bestaande cliënten de nieuwe systematiek uit te leggen.

Begin november werd in Meijel aangekondigd dat er rond de kerstdagen een kribkesroute werd georganiseerd. Bij ons kwam meteen het idee op om een kerststal in het Proathusj (praathuis) te gaan maken. De cliënten waren hierover erg enthousiast. In de maanden november en december hebben hiervoor veel knutselactiviteiten plaatsgevonden. Het resulteerde in een geweldige kerststal. Iedere dag een bezoekje waard tijdens de wandeling.

Vele bezoekers uit het dorp en omgeving hebben de weg naar de Katsberg weten te vinden om de prachtige kerststal te bezichtigen.

13 November hebben we helaas het feest voor de vrijwilligers en medewerkster t.a.v. het 121/2 jarig bestaan afgelast i.v.m. de corona. Niet leuk maar het is niet anders. Hopelijk kunnen we dit in 2022 weer snel genoeg oppakken.

Zo ook de geplande herhaling BHV cursus op 25 november is niet door kunnen gaan.

Op 29 november heeft de jaarvergadering van CLZ digitaal plaatsgevonden.

In december hebben we genoten van het bezoek van sinterklaas en zwarte piet die een surprise aanboden voor de cliënten.

Hierna kwam de kerstsfeer in de zorgboerderij dat weer zorgde voor gezellige en knusse momenten.

In de week voor kerst werd lekker kerstbrood gegeten tijdens de middagkoffie en de week erna een lekkere oliebol als afsluiting van het jaar.

Zo ging 2021 voorbij.....

En nu maar afwachten wat 2022 ons zal brengen.....

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De corona pandemie heeft 2021 ook weer in zijn greep genomen.

De strenge maatregelen, zoals afstand houden, extra handhygiëne en het dragen van een mondkapje hebben 2021 het beeld bepaald. Het kostte voor het personeel en vrijwilligers extra energie en alertheid om dit goed te laten verlopen. De cliënten vergeten vaak om zich te houden aan de voorzorgsmaatregelen. Het alert zijn op de gezondheid van de cliënten en het advies te geven om thuis te blijven als ze verkouden zijn. Dit is niet altijd leuk. Sommigen cliënten hebben de dagbesteding nodig en vallen terug met de geestelijke gesteldheid als de dag structuur wordt onderbroken.

Het is belangrijk om de zorg ondanks de pandemie goed neer te zetten voor de cliënt. Daarom is het belangrijk om een goed contact te hebben met de mantelzorg, thuiszorg en de praktijkondersteuning van de huisarts. Dit is het afgelopen jaar goed verlopen. Als een cliënt met verkoudheidsverschijnselen naar huis werd gebracht, dan werd de mantelzorg gebeld en vervolgens de thuiszorg op de hoogte gesteld i.v.m. het veilig werken om verdere besmettingen te voorkomen.

De doelstellingen t.a.v. cursussen en scholingen zijn grotendeels niet doorgegaan vanwege de corona.

De steun van CLZ is goed geweest. Als we vragen of ondersteuning nodig hadden in moeilijke situaties dan nam CLZ de tijd voor ons om goed advies te geven.

De digitale bijeenkomsten/ vergaderingen zijn weer veelvuldig voorgekomen. Het is een goed alternatief maar je mist de fysieke contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op de zorgboerderij bestaat uit senioren met geestelijke, lichamelijke en sociale problematiek.

De meest voorkomende ziektebeelden zijn dementie, mensen met depressie (vanuit GGZ) en NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel)

Op 1 januari 2021 waren er 30 unieke cliënten die deelnamen aan de zorgboerderij.

In de loop van het jaar zijn er 13 gestart en van 10 cliënten afscheid genomen.

Er zijn 2 redenen van uitstroom nl. het overlijden van een cliënt of een opname in een verzorgingshuis. Een opname vindt plaats als het in de thuissituatie niet meer gaat en/ of op de zorgboerderij de zorg te zwaar wordt en door b.v. vergevorderde dementie niet meer mee kan in de groep.

Het afgelopen jaar is er 1 cliënt overleden en 9 cliënten opgenomen in een verzorgingshuis.

De cliënten die deelnemen hebben een indicatie vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

De cliënten die opgenomen zijn hebben een WLZ indicatie en stonden al langer op de wachtlijst voor opname.

Op de zorgboerderij wordt het product "begeleiding groep" gegeven.

De groep wordt met de activiteiten in kleine groepjes opgesplitst kijkend naar de wensen en behoefte van de cliënten.

Er zijn 3 gezamenlijke momenten op een dag. In de ochtend bij binnenkomst drinken we samen een kop koffie/ thee , om 12.00u met de warme maaltijd en om half 4 drinken we samen een kop koffie/ thee ter afsluiting van de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in en uitstroom 2021

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een conclusie uit de in en uitstroom is het zeer laag percentage overleden cliënten en een hoog percentage opnamen in verzorgingshuizen. De leeftijden van de ouderen worden steeds hoger.

Het afgelopen jaar is er, ondanks de corona, een goede bezetting geweest. Het zorgaanbod hebben we goed kunnen beantwoorden.

In het dorp is in mei een dagbesteding gestart in het zorgcentrum. In die periode was het afwachten of we een volle bezetting konden behouden. Achteraf is het meegevallen. De stoelen bleven bezet. Niet meer alleen met de meijelse mensen maar steeds meer met mensen uit de omliggende dorpen.

De toename van cliënten uit andere dorpen is ontstaan door de goede samenwerking met de consulenten WMO en trajectbegeleiding bij dementie. De mensen van de omliggende dorpen kregen advies van de consulenten WMO en/ of trajectbegeleiding voor dementie om een kijkje te gaan nemen bij ons op de zorgboerderij. Op deze manier zijn er het afgelopen jaar meerdere cliënten uit de omliggende dorpen gekomen.

Het vaccineren van de cliënten, vrijwilligers en collega's heeft een beetje rust en veiligheid geboden in de werksfeer. Ondanks dit zijn we heel alert gebleven op het afstand houden, mondkapjes dragen en extra handhygiëne. De cliënten hebben steeds de mondkapjes gedragen bij bewegen/ lopen. Als men op de eigen plaats zaten op 1,5 m. afstand dan konden ze het mondkapje afdoen. Iedereen is na zo'n lange tijd aan de mondkapjes gewend.

Het is afwachten of 2022 hierin verandering zal brengen. We moeten deze werkwijze voorlopig handhaven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team bestaat aan het begin van 2021 uit 2 gediplomeerde medewerksters en vrijwilligers.

Een collega met het verzorgende IG diploma en 1 is in het bezit van Helpende Plus- diploma. Beiden werken 18 uur per week. In april is een verzorgende IG gestart voor 16 uur per week. De zorgboerin (verzorgende IG) is elke dag aanwezig.

Er zijn voortdurend twee gediplomeerde krachten aanwezig. Iedere dag worden zij bijgestaan door 2 á 3 vrijwilligers.

Met de gediplomeerde krachten wordt regelmatig een functioneringsgesprek gehouden. De verslagen zijn toegevoegd aan het personeelsdossier. De punten die besproken worden in een functioneringsgesprek zijn o.a. het leiding geven en sturen van de groep, het op een fijne manier delegeren naar de vrijwilligers/ collega's toe, de wijze van het stimuleren/ activeren van de cliënten, het organiseren van activiteiten.

De verbeterpunten en tips zijn genoteerd en in een volgend gesprek worden deze opgepakt en besproken of de juiste werkwijze is bereikt.

Een personeelslid gaf aan tijdens tijdens een evaluatie dat ze per 1 september ging stoppen omdat de leidinggevende functie die ze moet uitoefenen te zwaar voor haar is.

In dit dossier zijn de diploma's/ certificaten en de VOG verklaringen van het personeel toegevoegd.

Belangrijk is dat de collega's en vrijwilligers goed met elkaar kunnen samenwerken en vertrouwen in elkaar hebben. Dit brengt een goede sfeer in de zorgboerderij dat ten goede komt voor de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiairs zijn het afgelopen jaar niet toegelaten. Deels omdat de scholen veel dicht waren i.v.m. corona en deels om de veiligheid op de zorgboerderij t.a.v. de besmettingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers hebben het afgelopen jaar weer een belangrijke rol gespeeld op de zorgboerderij.

Ze hebben er voor gezorgd dat de cliënten een zinvolle dagbesteding hebben mogen ontvangen. Iedere dag zijn er 2 tot 3 vrijwilligers aanwezig. De vrijwilligers die kiezen voor een hele dag te komen zijn 6 uur aanwezig. Enkele vrijwilligers kiezen voor een halve dag en zijn dan 3 tot 4 uurtjes aanwezig.

Twee vrijwilligsters komen in het voorjaar/ zomer voor het verzorgen van de bloementuin.

Vrijwilligerswerk is werk dat de vrijwilliger uitvoert en waar de gediplomeerde werknemers de eindverantwoordelijkheid over heeft. De taken zijn het ondersteunen van de cliënten bij de activiteiten en het brengen van sfeer en gezelligheid.

Het vrijwilligersteam is het afgelopen jaar toegenomen met 1 vrijwilliger die een halve dag komt.

Sommigen zijn al 10 of 12 1/2 jaar vrijwilligster. Dit is een teken dat ze het werk graag doen. De onderlinge verstandhouding en samenwerking tussen de vrijwilligers is ook belangrijk. Na al de jaren is het een hecht team geworden.

Twee vrijwilligsters zijn 12 1/2 jaar op de zorgboerderij. Beide kregen in augustus een attentie voor dit jubileum.

De nieuwjaarsborrel met een etentje, het uitje/ dagje uit t.a.v. het 12 1/2-jarig bestaan en een feestavond met partner is helaas niet door kunnen gaan. Dit wordt volgend jaar opgepakt.

Een attentie met sinterklaas en een mooi kerstpakket hebben de vrijwilligers ontvangen op het einde van het jaar als dankbaarheid voor de hulp die ze geboden hebben het afgelopen jaar,

Met iedere vrijwilliger heeft het afgelopen jaar een evaluatie plaatsgevonden. Het verslag is toegevoegd aan het vrijwilligersdossier.

Uit de gesprekken zijn geen acties of bijzonderheden gekomen. Iedereen was tevreden over de gang van zaken en het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De inzet van de vrijwilligers is wederom goed geweest. Zonder de vrijwilligers hadden we de cliënten niet zoveel aandacht kunnen geven.

Ze hebben gezorgd voor gezelligheid, geborgenheid en enthousiasme. De cliënten zijn over iedereen tevreden.

Doordat de vrijwilligers al jaren werkzaam zijn weten ze wat hun taken zijn waarvoor ze de bevoegdheid en bekwaamheid hebben. De zorgboerin en de gediplomeerde krachten blijven de eindverantwoordelijke.

Het is prettig om goede collega's aan je zijde te hebben. Hierop kun je bouwen en vertrouwen in hebben.

Het voelt goed als ze taken van de zorgboerin kunnen overnemen en de verantwoordelijkheid nemen over het wel en wee van de cliënten. Hierdoor ontstaat meer tijd voor de zorgboerin voor o.a. administratief werk zodat dit niet meer in de avonden of weekenden gedaan moet worden.

Het belangrijkste is dat personeel, stagiairs en vrijwilligers inlevingsvermogen en respect hebben voor de cliënten. Dit is het afgelopen jaar zeker aan de orde geweest. Hierdoor voelen de cliënten zich thuis, zijn tevreden en het brengt een gezellige sfeer met zich mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen zijn niet allemaal bereikt i.v.m. de coronamaatregelen.

Twee medewerkers hebben het afgelopen jaar de cursus BHV (Bedrijfshulpverlening) gevolgd en met succes afgerond. Dit viel net in de periode dat de coronamaatregelen versoepeld waren. Het BHV- diploma is verplicht bij in diensttreding op de zorgboerderij.

De zorgboerin had de jaarlijkse herhalingslessen BHV gepland in het najaar maar dit is wederom afgelast.

Via de EHBO kwam de mededeling dat alleen de brandbestrijding herhaald moet worden als je het EHBO diploma in bezit hebt. De zorgboerin en een collega hebben dit in bezit dus de herhalingsles van levensreddende handelingen BHV komt in de toekomst te vervallen voor beiden.

De herhalingslessen van de EHBO vereniging zijn weer anders verlopen. In totaal hebben er 3 bijeenkomsten via teams plaatsgevonden en 1 fysieke bijeenkomst. De zorgboerin heeft deze allemaal bijgewoond.

De zorgboerin en 1 medewerkster hebben deelgenomen aan de training/ informatie over het zorgprogramma Care Friends.

De vergaderingen en informatie van CLZ hebben ook het afgelopen jaar digitaal plaatsgevonden. De jaarvergaderingen en de bijeenkomsten Noord Limburg zijn door de zorgboerin gevolgd.

De intervisie bijeenkomsten met 5 collega zorgboerinnen hebben 2 keer plaatsgevonden. 1 Keer digitaal en de andere fysiek. De zorgboerin is hierbij aanwezig geweest.

De vrijwilligers hebben dit jaar geen scholing of overleg gehad. In overleg met de vrijwilliger hebben we ervoor gekozen om dit uitstellen totdat de maatregelen versoepeld zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De digitale EHBO herhalingslessen zijn interessant en zinvol geweest. Vele onderdelen kwamen aan de orde o.a. het aanleggen van verbanden bij b.v. een verstuite enkel/ pols, hoe te handelen bij een shock, flauwte, onderkoeling.

De meest voorkomende onderdelen die op de zorgboerderij kunnen voorkomen zijn verslikking, suikergehalte te hoog of te laag, koortsverschijnselen, te hoge of te lage bloeddruk, hartklachten, reanimatie. Het is daarom belangrijk om de verschijnselen die deze klachten veroorzaken te kunnen signaleren en weten hoe je moet handelen. Daarom is het belangrijk om dit jaarlijks te herhalen.

De onderdelen zijn aan de orde geweest tijdens de teams.

Daarom is het belangrijk om dit jaarlijks te herhalen. De fysiek bijeenkomsten zijn toch beter om informatie op te slaan omdat je zelf de handelingen uitvoert. Hopend dat dit volgend jaar weer kan.

Tijdens de intervisie bijeenkomsten met de collega zorgboerinnen zijn casussen besproken waar we tegenaan zijn lopen op de werkvloer. De inhoud van de casussen gingen zowel over de cliënten en over het beleid van de verschillende gemeenten.

Aan de orde kwam hoe iedereen de evaluaties heeft laten plaatsvinden in de coronatijd. De meeste hebben de evaluaties telefonisch afgehandeld. Dit uit veiligheid voor beiden partijen.

Vanuit de auditoren van de Federatie landbouw en Zorg kwam de mededeling dat de VOG (verklaring omtrent goed gedrag) voor vrijwilligers 1 maal aangevraagd moet worden en dat dit voor altijd geldig is. Voor het personeel moet om de drie jaar een nieuw VOG worden aangevraagd.

Voor de vrijwilligers was dit voorheen ook om de 3 jaar en dat bracht nogal wat kosten met zich mee.

Het gebruik van medicatie is aan de orde geweest. Op alle zorgboerderijen worden de medicatie aangereikt en de cliënt neemt zelfstandig(onder toezicht van een gediplomeerde) de medicatie in. De cliënt blijft eindverantwoordelijke. De cliënt/ vertegenwoordiger zijn verantwoordelijk voor het aanleveren van een actuele medicatielijst van de apotheek. Uit ervaringen blijkt dat dit vaak wordt vergeten. Tijdens de evaluatie of gedurende het jaar wordt de vertegenwoordiger hierop geattendeerd.

Het overzetten van het digitale zorgprogramma qurentis naar care friend is achteraf meegefallen. Het heeft wel tijd en energie in beslag genomen maar op het einde van het jaar hadden we het grotendeels onder de knie. De zorgboerin en een collega hebben zich samen hiervoor ingezet. Dit is prettig verlopen. Beide zijn op de hoogte over hoe care friend werkt en gaan beiden hiermee aan de slag.

De bijeenkomst van Noord Limburg stond in het teken over de veranderingen t.a.v. de inkoop 2022. CLZ is door de inkoopprocedure

(verschillende facetten waar CLZ zich moest verantwoorden) gekomen en mag meedoen voor de inkoop van productie van zorg bij de WMO in 2022.

CLZ behoort tot één van de 7 grote zorgaanbieders in Noord Limburg.

Noord Limburg gaat werken met segmenten. De meest voorkomende op de zorgboerderij is ouderen met gerelateerde klachten. Hiervoor wordt per maand een tarief aan gekoppeld en een apart tarief voor vervoer. Dit is aanzienlijk minder dan voorgaande jaren.

De maaltijden zijn niet meegenomen in de segmenten wat betekent dat de cliënten een eigen bijdrage moeten gaan betalen voor de warme maaltijd. De cliënt krijgt een keuze voor een broodmaaltijd te nemen als de kosten te hoog zijn voor de warme maaltijd. Dit zijn afspraken die CLZ met de zorgboeren in Noord Limburg en gemeenten gemaakt heeft.

In 2022 zal het uitwijzen of de eigen bijdrage positieve of negatieve reactie opbrengt bij de cliënten/ familie en of deze afspraak moet worden aangepast.

Onze zorgboerderij staat er nog altijd voor om de cliënten een goede maaltijd aan te bieden omdat dit in de thuissituatie vaak tekort schiet b.v. de cliënt eet slecht als hij/ zij alleen moet eten en er is geen controle op wat de cliënt eet.

Eten is een eerste levensbehoefte en we willen dit op een goede manier aanbieden. Het gaat immer over de gezondheid van onze cliënten waar wij zorg voor dragen. De ervaring van de afgelopen 12 1/2 jaar leert ons dat de cliënten uitkijken naar een volwaardige lekkere maaltijd op de zorgboerderij.

Het overgangsjaar 2022 zal uitwijzen hoe de veranderingen van de WMO zijn weg zal gaan volgen zowel voor de cliënten als voor de zorgboerderij.

Voor de cliënten die een WLZ indicatie hebben veranderd er niets. Voor deze cliënten wordt er geen eigen bijdrage gevraagd voor de warme maaltijd omdat deze kosten bij de indicatie zit inbegrepen.

Bij de jaarvergadering in het voorjaar via teams zijn de volgende agendapunten aan de orde geweest.

- De jaarrekening 2020 is besproken en is door iedereen goedgekeurd.
- Twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht zijn voorgedragen en de 1 bestuurslid is herkozen. Hier zijn geen opmerkingen over gekomen.

De jaarvergadering in het najaar heeft ook via teams plaatsgevonden.

De begroting, de balans en het reservebeleid is vastgesteld en goedgekeurd.

Een bestuurslid was aftredend en heeft zich herkiesbaar gesteld. Er hebben geen andere kandidaten gemeld. De vergadering stemde in met de benoeming van het bestuurslid.

Na de formele stukken kregen we een lezing over het kwaliteitskader van de zorglandbouw.

Het kwaliteitskader laat zien wat de unieke kracht van de zorglandbouw is. Het geeft inzicht wat deelnemers, naasten, en verwijzers kunnen verwachten van de zorg op de zorgboerderij.

Het kwaliteitskader stimuleert zorgboerderijen om zich blijven te ontwikkelen en geeft handvaten om de kracht van de zorglandbouw in de praktijk tot zijn recht te laten komen.

De kenmerken van de kracht van de zorglandbouw zijn:

- Samen: erbij horen, eigen keuze t.a.v. de activiteiten, samen gezond eten.
- Buiten: beweging, veel ruimte in de groene omgeving, het buiten zijn en een dagritme dat houvast geeft.
- Gewoon: gehoord en gezien worden, geborgenheid in een vertrouwde omgeving.

Het was een interessante lezing. In opdracht van het kwaliteitskader kunnen we externe bezoekers een formulier meegeven met vragen over hoe hun bezoek is ervaren op de zorgboerderij, hoe ze de zorgboerderij met eigen woorden willen beschrijven en wat ze ons willen meegeven.

Hiermee gaan we in 2022 aan de slag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het komend jaar zijn:

- Het volgen van de herhalingslessen Bedrijfshulpverlening, EHBO, reanimatie en AED door zorgboerin en medewerkers.
- Bijscholing medicatie en insuline spuiten en bloedsuikergehalte prikken.
- Voor de vrijwilligers een ontruimingsoefening uitoefenen en een rondleiding op de brandweerkazarne.

De scholingen worden in 2022 in samenwerking met een verzorgingshuis in het dorp gegeven. Hierover volgen in 2022 afspraken.

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat we het afgelopen jaar nog zeer beperkt zijn geweest wat betreft de scholingen en ontwikkelingen.

We hopen dat in 2022 het tij gaat keren en dat we weer fysiek aan scholingen en vergaderingen kunnen deelnemen en dat de angst voor besmettingsgevaar afzwakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken hebben dit jaar grotendeels telefonisch met de contactpersoon plaatsgevonden. Met de cliënt hebben we de evaluatie tijdens de deelname gepland. Dit allemaal uit veiligheid voor de zorgboerin, contactpersonen en cliënt i.v.m. het besmettingsgevaar.

Met alle cliënten die dit jaar aanwezig zijn geweest hebben een evaluatie gehad.

De volgende onderwerpen zijn besproken tijdens de evaluatie of tijdens het telefonisch gesprek met de contactpersoon:

- Hoe verloopt het in de thuissituatie;
- Is het aantal dagen dagbesteding voldoende om de thuissituatie te ontlasten. Is er een achteruitgang in de thuissituatie t.a.v. zelfregie.

Als de contactpersoon het noodzakelijk vond om uitbreiding van dagen aan te vragen dan boden wij hierin ondersteuning om dit te regelen bij de WMO. In overleg met praktijkondersteuning van de huisarts, consulente WMO en contactpersoon bekeken we samen hoe we de zorgvraag zo goed mogelijk konden beantwoorden. Indien nodig werd er meer thuiszorg ingezet.

- Het zorgdossier werd doorgenomen: Controle of gegevens van de cliënt nog actueel zijn, is de medicatielijst nog recent.

In het zorgdossier bevindt zich het zorgplan. Een belangrijk onderdeel van het dossier. Hierin staan de doelen en werkwijze t.a.v. de begeleiding en de zorg die we bieden. De doelen zijn vaak gebaseerd bij ouderen om de geestelijke, lichamelijke en sociale beperkingen stabiel te houden en verdere achteruitgang te voorkomen.

Het zorgplan werd tijdens de evaluatie besproken en veranderingen aangepast.

In het zorgdossier zit ook de overeenkomst van de zorgboerderij- cliënt, het intakeformulier, de identiteitsverklaring, reanimatieverklaring, het indicatiebesluit WMO of WLZ en de risico inventarisatie.

- Indien er wijzigingen in het informatieboekje hadden plaatsgevonden dan werd dit medegedeeld. Het afgelopen jaar is dit ongewijzigd gebleven.

In het informatieboekje worden o.a. de volgende onderwerpen omschreven: huisregels, medicatieprocedure, reanimatiebeleid, klachtenprocedure, vervoersbeleid, personen die inzage hebben in het dossier.

Op het einde van de evaluatie werd aangegeven dat we het belangrijk vinden als er veranderingen in de thuissituatie zijn t.a.v. de zorg dat we het fijn vinden als we hiervan op de hoogte worden gesteld. Op deze manier kunnen we de zorg op de zorgboerderij continueren dat ten gunste is voor de cliënt. Bijzonderheden die op de zorgboerderij plaatsvinden t.a.v. de zorg van de cliënt worden ook teruggekoppeld naar familie of thuiszorg.

Van de evaluatiegesprekken is een verslag gemaakt en ondertekend door de cliënt of contactpersoon. Dit werd aan het zorgdossier toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen en als tevreden ervaren door de cliënt en contactpersoon. De cliënt, contactpersoon en de zorgboerin vinden het prettig om 1 of 2 keer per jaar om de tafel te gaan zitten. I.v.m. corona is dit anders gelopen.

Door het jaar heen vinden vaker contacten plaats met familie b.v. tijdens het ophalen en naar huis brengen van de cliënt. Dan worden bijzonderheden doorgegeven die op de dag van belang zijn.

Hopelijk kunnen we in 2022 de gesprekken weer aan de keukentafel oppakken en de gesprekken op dezelfde wijze voortzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten voor cliënten komen dagelijks voor op de zorgboerderij. De cliënten kunnen zelf bepalen welke activiteit ze willen doen. Alles mag en niks moet, is nog altijd het motto.

Sommigen cliënten zullen aangestuurd en gestimuleerd worden bij activiteiten omdat de regie niet meer geheel bij hun zelf ligt. Met een intake wordt gevraagd aan familie wat de cliënt graag doet. Op deze manier weten wij wat iemand graag doet indien ze dit zelf niet meer kunnen aangeven.

De saamhorigheid en de gezelligheid op de zorgboerderij is vaak de aanleiding om mee te doen aan een activiteit. Het 'zien' doen is vaak de stimulans om actief mee te doen.

Een officiële inspraak is gehouden op 1 april. De cliënten mochten zelf een paasmenu samenstellen. Dit werd in saamhorigheid gedaan en er kwam een heerlijk menu op tafel op vrijdag 2 april. Tijdens het diner werden door vrijwilligers gedichten voorgelezen over pasen.

Op 4 mei begon de dag winderig en regenachtig. In de ochtend werd er samen gekeken wat we s' middags met de hele groep konden gaan doen. De activiteit 'jeu de boules' kwam als beste uit de bus. Zittend in een grote kring werd er volop met de ballen gegooid en de spanning was te snijden. Een koppel kwam als winnaar uit de bus en kreeg een kleine attentie in de vorm van pak koekjes.

Tijdens de koffie van 10.00u op 11 juni werden de cliënten gevraagd of er interesse was om op het terras van de camping in de buurt een ijs te gaan eten. Iedereen was enthousiast. Twee cliënten gingen mee in de rolstoel, 7 met de rollator en 4 cliënten gaven aan dit te voet willen doen. Deze cliënten zijn met de auto naar de camping gebracht. Het resultaat was weer een erg gezellige middag.

In december is de lijst met de keuze van de grote activiteiten, uitstapjes en de bezigheden in kleine groepjes onder de cliënten uitgedeeld.

We hebben de lijst iedere dag in week 49 gezamenlijk doorgenomen. Iedereen heeft zijn keuze kenbaar kunnen maken.

Voor de uitstapjes naar de camping, bezoek aan boerderij met de lammetjes en de huifkarritjes was iedereen voor te vinden.

De grote activiteiten zoals kienen, muziekmiddag en de wandelingen was iedereen enthousiast.

Voor de activiteiten in kleine groepjes kon iedereen zijn inspraak doen. De bezigheden in het timmerhuis, de lichte werkzaamheden in de tuin waren bij de mannen de meerderheid en het knutselen/ handwerken en kaarten kwam bij de vrouwen het beste uit de bus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 4 inspraakmomenten 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten hebben voldoende inspraak gekregen. Deze conclusie komt naar voren tijdens de evaluaties met de cliënten en de contactpersonen.

Inspraak van cliënten wordt erg gewaardeerd. De cliënten hun eigen mening laten uiten verhoogd het gevoel van eigen waarde en het vertrouwen in elkaar.

Het volgend jaar worden wederom inspraakmomenten op dezelfde wijze voorgedragen aan de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk jaar wordt aan iedere cliënten een tevredenheidsonderzoek aangereikt.

Dit gebeurt via een vragenlijst. Tijdens de evaluatie wordt de vragenlijst meegegeven aan cliënt/ eerste contactpersoon.

Het is vrijblijvend om de lijst in te vullen.

Er worden vragen gesteld over de begeleiding, de activiteiten, de veiligheid en het welbevinden op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar zijn 24 vragenlijsten aangereikt en allen terug ontvangen. De vragenlijsten zijn naar tevredenheid ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is positief. Dit geeft de zorgboerin, collega's en vrijwilligers weer energie om op dezelfde voet verder te gaan.

Het resultaat geeft aan dat er geen verbeter en/ of leerpunten aan de orde zijn.

De vragenlijst bij de cliënten met dementie wordt vaak ingevuld door de contactpersoon samen met de cliënt. De meting is dan niet meer 100% gericht op de cliënt maar ook op de tevredenheid van de contactpersoon.

De meting wordt volgend jaar op dezelfde wijze voorgezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2021

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben gelukkig geen ongevallen en incidenten plaatsgevonden.

Bij de doelgroep ouderen is valgevaar een groot risico. Doordat alles gelijkvloer is en geen obstakels zowel buiten als binnen zijn is het valgevaar tot een minimum beperkt.

Daarbij speelt de alertheid van zorgboerin en collega's een belangrijke rol. De cliënten een helpende hand bieden bij lopen, een rollator binnen handbereik zetten, de cliënt wijzen op valgevaar (b.v. losse veters) zijn items die voortdurend in de gaten worden gehouden.

Zorgdragen voor veilige voorwerpen tijdens knutselen en bij de bezigheden in het timmerhuis.

En de oplettendheid van de vrijwilligers dragen ook een steentje bij voor de veiligheid van de cliënten.

Ondanks dit alles kan het toch nog voorkomen dat er een melding en/ of incident is. Dit heb je vaak niet in de hand ondanks alle goede voorschriften en kennis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

overeenkomst zorgcentrum Sint Jozef tekenen

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: overeenkomst niet getekend i.v.m. te weinig overeenkomsten. Er is een afspraak gemaakt; indien we elkaar nodig hebben dan nemen we contact op.

medewerkster gaat BHV volgen in het najaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Twee medewerkers hebben het BHV diploma behaald

In het najaar volgen scholingen over medicatieverstrekking

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: uitgesteld vanwege corona

behalen van BHV door mcollega

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: collega's hebben de BHV cursus met succes afgerond

parentis overgang naar carefriends

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het onderdeel declareren is overgezet en hebben we onder de knie. De dossier worden in de loop van 2022 in care friends overgezet.

herhalingslessen EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: herhalingslessen grotendeels via teams plaatsgevonden. 1 fysieke bijeenkomst gehad.

maandelijkse controle actielijst en eventuele acties afronden of toevoegen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: acties afgerond over het jaar 2021

deelnemen aan werkgroep Noord Limburg vanuit CLZ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 1 werkgroep bijeenkomst geweest. De inhoud ging over de veranderingen binnen de WMO

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: vrijwilligers hebben in 2021 een evaluatie gehad met de zorgboerin. Verslag toegevoegd aan vrijwilligersdossier

Overweeg om de relevante vragen uit de persoonlijke risico-inventarisatie in het intake formulier te integreren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: risico inventarisatie aangepast in de dossier. Gekeken naar wat relevant is voor de doelgroep senioren.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: i.v.m. corona weer uitgesteld. in februari 2022 wordt de brand en ongeval herhaald. levensreddend handelen gaat via de EHBO

aanpassingen/ veranderingen KKM bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: acties afgerond. Berichten via de mail.

veranderingen inkoop 2022

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: samengevat: minder budget voor begeleiding groep vanuit de WMO. Per cliënt staat een bedrag per jaar. Het jaar 2022 wordt een overgangsjaar. De nieuwe cliënten stromen in op de nieuwe wijze van financiering.

tevredenheidstoetsing bij cliënten middels vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De cliënten hebben de tevredenheid anoniem ingevuld.

Evaluatie gesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties goed verlopen. Veelal telefonisch plaatsgevonden of in de avonden. IN de avonden kost meer tijd en energie van de zorgboerin.

deelname aan werkgroep Toekomstgerichte ouderzorg CLZ- gemeenten

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Is dit jaar niet opgepakt i.v.m. de nieuwe systematiek vanuit de WMO in 2022. Dit vergt veel tijd en energie bij de WMO.

scholingen plannen voor vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt volgend jaar opgepakt. Uitgesteld vanwege corona.

medicatie bevoegd en bekwaam wordt gevolgd in de bijscholingen van st. Jozef in het najaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wordt volgend jaar opgepakt.

herhalingslessen EHBO vereniging

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2 teams bijgewoond in de coronatijd en 1 bijeenkomst op de gewone manier.

4 intervisiebijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar 2 intervisie avonden bijgewoond, 1 fysiek en 1 via teams. Er zijn maar twee avonden gehouden omdat de rest van het jaar de corona het niet toeliet.

inspraak: handmassage

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet kunnen plaatsvinden i.v.m. corona. Er wordt volgend jaar weer een nieuwe afspraak gemaakt.

Functioneringsgesprekken medewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met beide medewerksters een evaluatie gehouden. Verslag is toegevoegd aan het dossier medewerkers.

tevredenheid toetsing d.m.v. digitale vragenlijst: Bergop.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheid is op de oude wijze, via een vragenlijst, uitgevoerd.

verantwoording tevredenheidstoetsing Bergop 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: bergop wordt volgend jaar via carefriend gedaan. Daarom het advies gekregen van CLZ om de tevredenheidstoetsing via de vragenlijst te doen.

Zorg er voor dat bij vervoer altijd de telefoonnummers van contactpersonen paraat zijn

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Telefoonnummer van de cliënten in de mobiele telefoon staan zodat ze makkelijk en snel te bereiken zijn

vrijwilligersoverleg inclusief calamiteitenoefening gegeven door een vrijwillige brandweerman.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De planning was om dit in december te laten plaatsvinden. Maar de nieuwe coronaregels maakte dit niet mogelijk. Het wordt uitgesteld naar volgend jaar in het voorjaar.

cliënten/ vertegenwoordiger op de hoogte brengen van Bergop

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidstoets vindt dit jaar via de vragenlijst plaats. Net zoals voorgaande jaren.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 29-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitskeurmerk is verlengd met 4 jaar. In 2025 vindt de volgende audit plaats.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 17-09-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2021
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De audit is goed verlopen.

vog aanvraag mia strijbos

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2021
Actie afgerond op: 28-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: vog aangevraagd. Dit is 3jaar geldig. De vrijwilligers hebben ook een VOG. De geldigheidsduur is voor onbepaalde tijd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2021
Actie afgerond op: 28-08-2021 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 15-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving ingediend.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligers hebben een VOG aanvraag , dit hoeft maar 1 malig aldus een auditeur van een collega zorgboerin. De zorgboerin en medewerkers vragen dit om de 3 jaar aan.

scholingen plannen t.a.v . het behouden van het diploma

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: actie staat dubbel benoemd in actielijst. Deze verwijderd

Wet Zorg en Dwang

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Eind vorig jaar hebben we een digitale bijeenkomst gehad over de WZD. In april hebben we e-learning aangeboden gekregen om beter inzicht te krijgen in deze wet. In mei hebben we doorgegeven aan CLZ dat we geen cliënten op de zorgboerderij hebben die vallen onder deze wet. Mocht dit in de toekomst wel zijn dan melden we ons bij CLZ en dan gaan we de procedure volgen die valt onder de WZD.

personeel aannemen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Per 1-4-2021 is Esther Ramaekers in dienst gekomen voor 16 uur per week. Esther is verzorgende IG. Ze gaat in de loop van de tijd in combinatie met werken in de groep ook administratieve werkzaamheden doen.

brandblussers controle/ noodplan controle/ brandmelders controle/ ehbo koffer controle.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: is al omschreven

noodplan controleren.

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2021
Actie afgerond op: 01-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: noodplan gecontroleerd en aangepast. Verbandtrommel gecontroleerd/ vervangen. Pictogrammen zijn ongewijzigd.

overeenkomst zorgcentrum Sint Jozef tekenen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Per post de overeenkomst gekregen. De overeenkomst gelezen en ondertekend en teruggestuurd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2021
Actie afgerond op: 21-02-2021 (Afgerond)

toevoegen aan de actielijst: jaarlijks calamiteitenoefening en keuring apparaten (indien gebruikt door deelnemers)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: 2 acties toegevoegd aan actielijst

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 06-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag gecontroleerd en ingediend op 6-2-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)

zoönosencertificaat verlengd

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2021
Actie afgerond op: 10-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Voor 2021 is het zoönosencertificaat verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

noodplan, verbandtrommel, brandblussers, pictogrammen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

scholing vrijwilligers: brandpreventie en rondleiding brandweerkazerne

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

inplannen van scholingen vanuit st. Jozef

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

medicatie bevoegd en bekwaam wordt gevolgd in de bijscholingen van st. Jozef in het najaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

scholingen plannen voor vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

4 ontspanningsmomenten plannen voor de vrijwilligers i.v.v. workshop, feestavond, BBQ, uitstapje.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

4 intervisiebijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Bezoekers vragenformulier meegeven over het kwaliteitskader.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

zorgdossier omzetten in care friends

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

tevredenheidstoetsing bij cliënten middels vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

deelnemen aan werkgroep Noord Limburg vanuit CLZ**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**herhalingslessen EHBO****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**zoönosencertificaat verlengd****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**BHV herhalingscusus zorgboerin en medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**insuline spuiten, bloedsuiker prikken, medicatie aanreiken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**zoönosencertificaat verlengd****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** zoönosencertificaat is met een jaar verlengd**qurentis omzetten naar carefriend****Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De dossiers worden in 2022 overgezet naar care friends. Dit neemt tijd in beslag en de kennis hiervan moet in de loop van 2022 opgedaan worden. Het bevestigen en fiatteren van deelname cliënten verloopt al via care friends

BHV herhalingscusus zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: zorgboerin gaat de herhalingsles op 15 febr. volgen. collega's in de loop van het jaar 2022

zoönosencertificaat verlengd

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: Voor een jaar verlengd

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn vanwege de coronatijd niet allemaal uitgevoerd kunnen worden.

We hopen dat we in 2022 weer de normale samenleving kunnen oppakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op de eerste plaats is ons doel voor de komende vijf jaar om de tevredenheid van de cliënten, families, personeel en vrijwilligers goed te houden.

Om verantwoorde zorg te continueren en de cliënten een juiste dagbesteding te bieden in een vertrouwde omgeving.

Goede contacten met de contactpersonen van de cliënten behouden.

En een goede samenwerking met de ouderenondersteuning huisarts, trajectbegeleiding voor dementie, consulenten WMO en thuiszorgmedewerkers continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het volgend jaar is om de zorgboerderij in de picture te houden in Peel en Maas zodat het zorgaanbod stabiel blijft.

Dit doen we door middel van leuke gebeurtenissen en activiteiten geregeld op facebook te plaatsen.

De uitgestelde open dag vorig jaar gaan we opnieuw inplannen.

Een doel is om de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg te volgen via de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg en de media.

De werkwijze van 2021 continueren t.a.v. de activiteiten.

De scholingen volgen om onze kennis en vaardigheden op peil te houden.

De belangrijkste doel is om de cliënten een fijne zinvolle dagbesteding te bieden met goede zorg, geborgenheid in een vertrouwde omgeving met lieve mensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Er zijn geen grote veranderingen in de doelstellingen t.o.v. vorig jaar.

Het is belangrijk om de goede samenwerking te onderhouden en continueren met alle zorginstanties waarmee we contact hebben. Op deze manier kunnen we samen een goede zorg leveren aan de cliënten.

Hiervoor gaan we ons best doen in 2022 en maken er een mooi jaar van, hopelijk zonder beperkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.6 • tevredenheidsmeting 2021

6.3 • 4 inspraakmomenten 2021

4.1 • in en uitstroom 2021