

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Katsberg

Zorgboerderij 'De Katsberg'

Locatienummer: 1434



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	10
3.3 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	20
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24
7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	30
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Katsberg

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65815955

Website: <http://www.zorgboerderijdekatsberg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 'De Katsberg'

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Katsberg biedt dagbesteding aan senioren die moeite hebben met het invullen van de dag en die vanwege lichamelijke, geestelijke en sociale beperkingen ondersteuning nodig hebben.

De Katsberg is een agrarisch bedrijf waar landbouw en zorg gecombineerd worden. Het agrarische gedeelte bestaat uit het houden van zoogkoeien.

De zorgboerderij heeft een eigen karakter en kwaliteit, welk gekenmerkt wordt door het bieden van ondersteuning aan cliënten in een natuurlijke omgeving. De boerderij heeft een kleinschalig karakter met als kenmerken de persoonlijke betrokken houding van de zorgboerin, medewerkers en vrijwilligers naar de cliënten toe.

De beleving van de natuur en de dieren en het aanbod van zinvolle en gevarieerde activiteiten in een veilige omgeving.

Het doel van de dagbesteding is om de cliënt de gelegenheid te geven om zolang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen. Door deelname wordt de mantelzorg ontlast zodat de thuissituatie leefbaar blijft en een opname in een verzorgingshuis kan worden uitgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022! Een jaar dat is omgevlogen.

De cliënten hebben een ruim aanbod van activiteiten aangeboden gekregen. De activiteiten zijn in kleine groepjes aangeboden zodat iedereen voldoende aandacht heeft gekregen.

Dit alles onder gezelligheid en eenvoud waarbij de cliënten zich op zijn gemak voelen. Het wandelen in de mooie omgeving is een activiteit die dagelijks terug komt. Het wandelen over de paden in ons dennenbosje, het gezellig samen zijn in het Proathusj (praathuis)gelegen aan de rand van het bosje.

Het gehele jaar door zijn vele activiteiten aan bod gekomen: wandelen/ gymnastiek, geheugentraining, knutselen, handwerken, sjoelen, biljarten, houtbewerken, jeu de boules, lichte bezigheden in de bloemen en groenten tuin, boeketten maken, beleving van de koeien en de kalfjes.

Het hele jaar zijn er tevreden cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerksters over de vloer geweest

Van de corona waren we nog niet van af. In januari gingen de coronabesmettingen verder in een mildere vorm. De overheid kwam met een derde prik, de booster.

De cliënten gaven hier allemaal gehoor aan en eind januari waren de cliënten allemaal ingeënt.

In Januari en februari hebben we geen echte winter gehad. Veel regen, harde storm en milde temperaturen voor de tijd van het jaar.

In januari en februari stonden de de herhalingslessen van de EHBO en Bedrijfshulpverlening (brandpreventie) in de planning.

Op 31 januari heeft een medewerkster en de zorgboerin(beide in bezit van het EHBO diploma) de EHBO herhalingsles reanimeren en AED- gebruik gevolgd. Het was leerzaam en fijn om dit fysiek weer te mogen doen.

Op dinsdag 15 februari is de BHV- brand en ongevallen herhaald in Nederweert. Een leerzame avond waarin alle facetten van brand en ontruiming aan de orde kwam. Helaas was de oefening met een brandblusser niet mogelijk i.v.m. hevige regenval.

Twee medewerksters hebben geen EHBO diploma. Beide hebben de brand en reanimatie/ AED via de BHV herhalingslessen gevolgd.

In de avond van 15 februari kwam de persconferentie met nieuwe gunstige corona maatregelen op de televisie. Het loslaten van de maatregelen was een feit. Hierop hadden we lang gewacht maar de risico's blijven. Op de zorgboerderij kon het mondkapje af. De 1,5 m en de extra handhygiëne zijn het hele jaar nog van kracht geweest.

Activiteiten ter voorbereiding op de carnaval vonden in de tweede en derde week van februari plaats. Het Proathusj werd omgebouwd tot het Kievelhusj (benaming carnavalsvereniging de Kieveloet in het dorp) Hier werd op vrijdag voor de carnaval de prins en prinses van het Katsbergriek uitgeroepen.

De zorgboerderij werd versierd met de carnavalskleuren. Op carnavalsmaandag werden de kien spullen weer tevoorschijn gehaald en dinsdagmiddag kwam een muzikant een gezellige middag verzorgen met muziek uit de oude doos.

Na de carnaval waren de coronabesmettingen stabiel en zelfs minder geworden. We namen in deze periode van het jaar stilltjes 'afscheid' van een lange nare periode en hopen dat het nooit meer terug komt.

Op 8 maart stond de volgende ehbo herhalingscurus op het programma voor de zorgboerin en medewerkster. Verbanden leggen, kleine

ongevallen en een kleine voorbereiding op het OLS(Oud Limburgs Schuttersfeest) dat in juli plaats vond in het dorp.

In maart/ april begonnen we met knutselactiviteiten voor de Pasen. In het timmerhuis werd volop gezagen en geschuurd voor de houten paashazen klaar te stomen. In de zorgboerderij werden deze geschilderd en versiert. Het Proathuis was omgetoverd tot het "paashuis" van 'De Katsberg'. De deelnemers gingen er trots op en vele voorbijgangers genoten van de mooie versieringen en de complimenten waren groots.

Op 13 april heeft er een informatiemiddag van de KBO plaatsgevonden waar het verzorgingshuis in Meijel uitleg heeft gegeven over de verbouwing van het verzorgingshuis en hoe de dagbesteding van start is gegaan. Naast de zorgboerderij is dit de tweede dagbesteding voor senioren in Meijel.

Begin mei heeft er een controle plaatsgevonden voor de erkenning als leerbedrijf voor stagiaires. De erkenning is wederom verlengd met 5 jaar.

Twee jaar geleden heeft de schutterij st. Willibrord uit Meijel het "Oud Limburgs Schuttersfeest " gewonnen. Dit evenement is een echt limburgse gebeurtenis. Omdat Meijel dit gewonnen heeft is het dorp aan de beurt om dit evenement het jaar erop te organiseren. Door de corona is het twee jaar uitgesteld. Dit jaar ging het gebeuren. Het hele dorp werd in beweging gezet om mee te helpen met de voorbereidingen.

Op 10 mei vond de eerste werkgroep bijeenkomst Noord Limburg plaats.

Eind mei is de ouderengeneeskundige van CLZ een controle komen doen voor de cliënten die een WLZ (wet langdurige zorg) indicatie hebben. Deze controle wordt gedaan om te kijken of de zorgvraag (5 VV) op de zorgboerderij beantwoord en verantwoord wordt afgelegd.

In juni is het kwaliteitskader gelanceerd van de Federatie Landbouw en Zorg. Zorg op de zorgboerderijen wordt al jaren erg gewaardeerd door de mensen die de zorg ontvangen op een zorgboerderij. De kracht van de Zorglandbouw komt terug in de kernwaarden. De kernwaarden komen op de zorgboerderij aan de orde o.a. de deelnemer hoort erbij/ de deelnemer doet mee ; de deelnemer kan kiezen wat

men wil doen; we eten samen; de deelnemer doet aan beweging; er is ruimte en de deelnemer kan buiten zijn; het ritme, de dag structuur geeft de deelnemer houvast; op de boerderij kan de deelnemer zich zelf zijn. Dit alles is waar we trots op mogen zijn dat we dit bieden en waarmee de deelnemer goede zorg kan ontvangen.

Op 13 juni heeft de ledenvergadering van CLZ plaats gevonden.

Begin juni vond het vrijwilligersoverleg plaats. Hierin werd onder anderen de voorbereidingen besproken voor het kinder OLS waar we met de deelnemers naar toe gaan.

In de weken hierna hebben we samen met de deelnemers naar het Kinder OLS toe geleefd. Papieren bloemen werden gemaakt die als corsage dienden tijdens de kinder OLS optocht.

Op 28 juni was het zover. Met de groep gingen we om 10.30u richting het dorp. We hadden het weer mee, flinke zonneschijn. We konden bij een deelnemer voor het huis zitten onder de bomen zodat we fijn in de schaduw zaten. We hebben genoten van de geweldige kinder- OLS optocht. Samen vormde we een mooie versierde groep waarover we veel complimenten kregen door de voorbijgangers en familieleden van de deelnemers. Wat was het geweldig!!!! Na de optocht zijn de deelnemers en vrijwilligers getrakteerd op een frietje met een snack en een ijs. Met een zeer voldaan gevoel gingen we terug naar de Katsberg.

Na enkele jaren uitstel van het houden van een open dag i.v.m. corona hebben we op 17 juli de deuren voor iedereen opengezet.

Na een drukke tijd van veel voorbereidingen waren we op zondag 17 juli er klaar voor. Na een zonnige, druk bezochte dag konden we terug kijken op een geslaagde open dag.

De vakantie maand augustus is rustig verlopen. Het was een warme maand met weinig regen en temperaturen rond de 35 graden. Veel sproeien in de tuin om de groente en bloementuin goed en mooi te houden. Voor de deelnemers was het te warm om wandelingen te maken. Als oplossing hebben we gezellig in verschillende groepjes in de schaduw op het erf gezeten om toch te kunnen genieten van de buitenlucht en het mooie weer.

26 Augustus werden de vrijwilligers in het zonnetje gezet. Een BBQ werd georganiseerd met partners. Iedereen genoot van het heerlijke eten en de gezelligheid.

Begin september stond de kermis in het dorp op de kalender. Op de zorgboerderij hebben we de kermis gevierd met een gezellige muziek- en een kien middag. De Limburgse vlaai ontbrak natuurlijk niet.

In september was de buiten temperatuur minder en een bezoek aan de forellenvisvijver in de buurt stond op de planning. Samen genoten van een lekkere ijs en wederom tevreden deelnemers.

Na een lange droge periode kwam er in september gelukkig regen uit de hemel. De mais werd gehakseld. De deelnemers toonde veel belangstelling voor dit gebeuren. Zo'n grote tractoren en machines hadden ze nog nooit van dichtbij gezien. Verhalen kwamen los over hoe het mais hakselen vroeger in zijn werk ging.

Op 13 september hebben via teams informatie gekregen over de nieuwe wet WTZA waar ons bedrijf in 2022 aan moet voldoen.

De tweede bijeenkomst van de werkgroep Noord Limburg vond plaats op 20 oktober. Tijdens deze bijeenkomst zijn er gedachten uitgewisseld over de nieuwe werkwijze van financiering in Noord Limburg.

Op 26 oktober zijn twee consultants van Peel en Maas op bezoek geweest voor een gesprek. Met de consultants hebben we nauw contact als het gaat over de indicatie van de cliënten. Er zijn afspraken gemaakt over de samenwerking in 2023.

De vrijwilligers en personeel werden op 27 oktober in het zonnetje gezet. We zijn samen een ijs gaan eten bij het ijshofje in het dorp.

In november is er weer na lange tijd een stagiaire gestart vanuit de gildeopleidingen. De stagiaire komt 2 dagen in de week stage lopen gedurende het schooljaar 2022/2023.

Het personeel heeft in deze maand bekwaamheidstoetsingen gedaan, verzorgd door het verzorgingshuis in het dorp.

Alle toetsingen zijn positief afgerond.

Op 28 november stond de tweede ledenvergadering van CLZ op de agenda.

In de week voor sinterklaas hebben we iedere dag een bezoekje gehad van sinterklaas en zwarte piet. De zorgboerin was wederom Sinterklaas en een vrijwilliger was zwarte Piet. De door een deelnemster gemaakte surprise kreeg iedereen in ontvangst. Sinterklaas en

zwarte Piet werden vol lof uitgezwaaid en keerde terug naar Spanje.

Sinterklaas en zwarte Piet waren nog niet goed de deur uit en de kerstsfeer kwam in de zorgboerderij. Een mooie kerstboom, volop kerstversieringen zorgde voor gezelligheid in het mooie dagverblijf. In de week voor kerstmis werden kerstliedjes gezongen onder leiding van twee gitaristen (zorgboerin en een ervaren gitarist)

De kribkes route in Meijel werd voor de tweede keer georganiseerd omdat het vorig jaar zo'n succes is geweest. De zorgboerderij besloot om weer mee te doen, immers vorig jaar had de zorgboerderij de eerste prijs gewonnen waar we met zijn allen trots op waren.

Het Proathuis werd omgetoverd in een kerststal. Vele knutselwerkzaamheden zijn eraan vooraf gegaan. Het resulteerde weer in een geweldig kerststal. Vele inwoners van het dorp wisten de weg naar De Katsberg te vinden om de kerststal te bezichtigen.

Op vrijdagavond 16 december zijn gasten van de zonnebloem komen genieten van een heerlijk kerstdiner. Enkele gasten van de zonnebloem zijn ook deelnemers van de dagbesteding op de zorgboerderij.

Tussen kerst en nieuwjaar hebben we een middag genoten van muziek uit de oude doos en een lekkere zelfgebakken waffel ontbrak er niet aan.

30 December, de laatste dag van 2022 op de zorgboerderij! Op het einde van de dag nog een kop koffie of thee en een lekkere dikke oliebol!

Iedereen wenste elkaar een fijne jaarwisseling en een gelukkig en vooral een gezond 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is positief geweest. In de eerste helft van het jaar is een wachtlijst ontstaan doordat cliënten uitbreiding van dagen nodig hadden en nieuwe cliënten kondigden zich aan.

De situatie op de zorgboerderij is nagenoeg hetzelfde gebleven. Een grote slaapkamer is gehalveerd en een helft is ingericht voor kantoor.

De kwaliteit van zorg die wij willen leveren aan max 15 cliënten per dag kunnen we goed beantwoorden met de locatie die er nu staat.

Er wordt volgens het kwaliteitssysteem gewerkt o.a. aanleggen van dossiers met zorgplannen, procedures en afspraken. Evaluaties worden gehouden enz. In het jaarverslag komen vele onderwerpen aan de orde die aangeven dat er gewerkt wordt volgens het kwaliteitssysteem.

De dossiers worden in 2023 digitaal in care friend verwerkt.

Het aantal cliënten met een WLZ indicatie (Wet Langdurige Zorg) zijn gedurende het jaar gestegen. Hieraan ziet men dat de zorgvraag steeds zwaarder is als cliënten naar de dagbesteding komen.

De cliënten met zorgzwaartepakket 5VV (deze cliënten staan op de wachtlijst in een verzorgingshuis) is ook toegenomen. De specialist ouderengeneeskundige van CLZ krijgt van deze cliënten het zorgplan toegestuurd en ze beoordeeld of de zorg en begeleiding op een professionele en verantwoorde wijze gegeven wordt. Om de 3 maanden worden op de doelen gerapporteerd door zorgboerin en personeel en na 6 maanden vindt er een evaluatie plaats met de specialist ouderengeneeskundige.

De nieuwe strategie t.a.v. de financiering bij de regio noord Limburg is per 1 januari van start gegaan. Bij de cliënten waarvan de indicatie in 2022 verlopen is start de nieuwe werkwijze vanuit de WMO. De cliënt krijgt een segment toegewezen bij de beoordeling van de indicatie. Per cliënt wordt 1 bedrag per maand uitbetaald. Dit bedrag is aanzienlijk lager is dan voorgaande jaren. De warme maaltijd zit niet meer in de vergoeding daarom wordt aan de cliënt een eigen bijdrage voor de maaltijd gevraagd.

De financiering voor de individuele begeleiding komt per 1 januari bij de zorgboer te liggen. Heeft een cliënt naast de dagbesteding ook individuele begeleiding dan moet de zorgboer dit bekostigen uit het maandelijks bedrag van de WMO.

De zorgboer gaat in dit geval met CLZ overleggen wat de tarieven worden voor de dagbesteding en de individuele begeleiding.

Er zijn geen inhoudelijke wijzigingen aangebracht aan de werkbeschrijving. De klachtenprocedure is aangepast door CLZ en is gewijzigd op de site van de zorgboeren (www.zorgboeren.nl)

De audit (controle voor het keurmerk te behouden) is in 2021 geweest en de zorgboerderij kreeg een bericht dat over 4 jaar de volgende audit zal plaatsvinden.

Het professioneel/ ondersteunend netwerk is het hele jaar in beeld geweest. Dit is nodig om de juiste zorg te leveren voor de cliënten.

Nauwe contacten met de thuiszorg van de deelnemers, praktijkondersteuner van de huisarts, huisartsen, fysiotherapeut, consultants van de WMO en mantelzorgers.

Er wordt voor een pedicure gezorgd als men last heeft van de voeten en het lopen hierdoor moeilijk wordt. Indien een kapster gewenst is en dit in de thuissituatie niet te realiseren is dan wordt dit op de zorgboerderij geregeld voor de deelnemer. Uiteraard eerst in overleg met familie als deelnemer dit wenst.

Bezoekers van de zorgboerderij hebben na het bezoek een formulier mee gekregen t.a.v. het kwaliteitskader. Een 5 tal vragen staan hierop o.a. hoe ze het bezoek aan de zorgboerderij hebben ervaren en welke eerste indruk hebben ze gekregen. De antwoorden zijn nuttig om de kwaliteit van zorg die we leveren te behouden of te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst bezoekers kwaliteit zorgboerderij

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het overgangsjaar 2022 naar de nieuwe werkwijze en indicaties van de WMO heeft invloed gehad. Het vragen aan de fam./ cliënt voor een eigen bijdragen voor de maaltijd was moeilijk omdat het leven voor iedereen duurder is geworden.

De kosten op de zorgboerderij stijgen ook flink en de tarieven voor de dagbesteding zijn gedaald.

Vanuit CLZ en de werkgroep noord limburg hebben we samen een tarief afgesproken voor de warme maaltijd zodat we met zijn allen op 1 lijn zitten.

Een leerproces is hieruit gekomen dat je bepaalde dingen zakelijk moet zien en je gevoel even moet uitschakelen.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem is een ondersteuning voor de manier waarop je de zorgboerderij op een vakkundige manier kunt runnen. Het reikt handvaten aan die je in de praktijk en theorie kunt gebruiken om kwaliteit van zorg te leveren.

Het vragenformulier aan de bezoekers is door enkele bezoekers aangereikt en positief ingevuld. Volgend jaar gaan we dit formulier weer aan bezoekers aanreiken.

Met het ondersteunend netwerk zijn we tevreden en de contacten blijven we goed onderhouden en continueren.

De belangrijkste doelstellingen van het afgelopen jaar zijn bereikt.

Het belangrijkste doel was om tevreden cliënten over de vloer te krijgen. Dit is wederom gelukt door de goede inzet van het personeel en vrijwilligers.

De zorgboerderij wordt geregeld in de picture gezet. De vele activiteiten en gebeurtenissen zijn op social media gezet. Vele positieve reacties zijn hieruit gekomen.

De geslaagde open dag is een feit. De bezoekers hebben de sfeer kunnen proeven en de locatie kunnen bezichtigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op de zorgboerderij bestaat uit senioren met geestelijke, lichamelijke en sociale problematiek. De ziektebeelden die op de zorgboerderij voorkomen zijn dementie, mensen met depressie (vanuit GGZ) en NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel)

Op 1 januari 2022 waren er 32 unieke cliënten die deelnamen aan de zorgboerderij aanwezig. In de loop van het jaar zijn er 9 gestart en van 7 cliënten afscheid genomen.

Er zijn 2 redenen van uitstroom nl. het overlijden van een cliënt of een opname in een verzorgingshuis. Een opname vindt plaats als het in de thuissituatie niet meer gaat en/ of op de zorgboerderij de zorg te zwaar wordt en door b.v. vergevorderde dementie niet meer mee kan in de groep.

Het afgelopen jaar is er 1 cliënt overleden en 5 cliënten opgenomen in een verzorgingshuis.

De cliënten die deelnemen hebben een indicatie vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De cliënten die opgenomen zijn hebben een WLZ indicatie (5VV) en stonden op de wachtlijst voor opname.

Op de zorgboerderij wordt het product "begeleiding groep" gegeven. De groep wordt met de activiteiten in kleine groepjes opgesplitst kijkend naar de wensen en behoefte van de cliënten. Er zijn 3 gezamenlijke momenten op een dag. In de ochtend bij binnenkomst drinken we samen een kop koffie/ thee , om 12.00u met de warme maaltijd en om half 4 drinken we samen een kop koffie/ thee ter afsluiting van de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in en uitstroom 2022

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het verloop van 2022 komt grotendeels overeen met het verloop in 2021. De leeftijdsgrens wordt steeds hoger. De leeftijden van de meeste deelnemers ligt tussen 85 en 94.

De activiteiten die worden aangeboden gaan mee in deze ontwikkeling en worden aangepast op wat de deelnemer nog kan.

De deelnemers zijn tevreden over het zorgaanbod en de zorgvraag kan goed beantwoord worden door het geschoold personeel die worden bijgestaan door vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand is per 1 mei uitgebreid met een medewerkster die 21 uur per week in dienst is gekomen. De medewerkster werkt 3 dagen per week. Daarnaast zijn er twee medewerkers in dienst van 15 uur per week. Ze werken twee dagen in de week.

De toenemende zorgvraag van de deelnemers en om de zorgboerin te ontlasten heeft ertoe gebracht om de medewerkster van 21 uur in dienst te nemen.

De functioneringsgesprekken hebben dit jaar twee keer per medewerkster plaatsgevonden. De verslagen zijn toegevoegd aan het personeelsdossier.

De onderwerpen die besproken worden in een functioneringsgesprek zijn o.a. het leiding geven en sturen van de groep, het op een fijne manier delegeren naar de vrijwilligers/ collega's toe, de wijze van het stimuleren/ activeren van de cliënten, het organiseren van activiteiten.

De verbeterpunten en tips zijn genoteerd en in een volgend gesprek worden deze opgepakt en besproken of de juiste werkwijze is bereikt.

In dit dossier zijn de diploma's/ certificaten en de VOG verklaringen en de scholingen van het personeel toegevoegd.

Belangrijk is dat de collega's en vrijwilligers goed met elkaar kunnen samenwerken en vertrouwen in elkaar hebben. Dit brengt een goede sfeer in de zorgboerderij dat ten goede komt voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In november is er een stagiaire gestart van de Gilde opleiding en volgt de opleiding Dienstverlening (Helpende zorg en Welzijn) niveau 2. Dit is de eerste stagiaire na lange tijd i.v.m. de coronaperiode.

De stagiaire komt 2 dagen per week stage lopen tot 14 juni 2023.

De stage is een oriënterende stage om te ervaren of de zorg iets is voor de stagiaire. De zorgboerderij is een laagdrempelige stageplek waar de grondbeginselen geleerd kunnen worden die een verzorgende nodig heeft.

De stagiaire wordt begeleid door de zorgboerin en de zorgboerin is het vast aanspreekpunt. Is de zorgboerin niet aanwezig dan neemt een collega de begeleiding over.

De stagiaire heeft de eerste twee maanden de tijd gekregen om zich te oriënteren en kunnen ervaren hoe we op de zorgboerderij werken.

De stagiaire heeft over de beginperiode een verslag gemaakt en vervolgens besproken met de begeleidster. Hieruit zijn leerpunten gekomen waaraan de stagiaire gaat werken .o.a. contacten leggen met de deelnemers, initiatief nemen, zelf leerdoelen benoemen die bereikt willen worden, aangeven als er knelpunten zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers hebben het afgelopen jaar weer een belangrijke rol gespeeld op de zorgboerderij.

Het vrijwilligersteam is het afgelopen jaar vrij stabiel gebleven. Een tuinman heeft zich aangemeld om de groentuin te verzorgen, waar we ontzettend blij mee waren.

De vrijwilligers hebben er weer voor gezorgd dat de cliënten een zinvolle dagbesteding hebben mogen ontvangen. Iedere dag zijn er 2 tot 3 vrijwilligers aanwezig. De vrijwilligers die kiezen voor een hele dag te komen zijn 6 uur aanwezig. Enkele vrijwilligers kiezen voor een halve dag en zijn dan 3 tot 4 uur aanwezig.

Twee vrijwilligsters komen in het voorjaar/ zomer voor het verzorgen van de bloementuin.

Vrijwilligerswerk is werk dat de vrijwilliger uitvoert en waar de gediplomeerde werknemers de eindverantwoordelijkheid over hebben.

De taken zijn het ondersteunen van de cliënten bij de activiteiten en het brengen van sfeer en gezelligheid.

Sommigen zijn al 10 of 12 1/2 jaar vrijwilligster op de zorgboerderij. Dit is een teken dat ze het werk graag doen. De onderlinge verstandhouding en samenwerking tussen de vrijwilligers is ook belangrijk. Na al de jaren is het een hecht team geworden.

De vrijwilligers worden geregeld in het zonnetje gezet.

De nieuwjaarsborrel met een etentje samen met hun partner, de jaarlijkse BBQ met partner en een feestavond met partner op het einde van het jaar. Het jubileum van 12 1/2 bestaan van de zorgboerderij is helaas niet door kunnen gaan i.v.m. de beperkte maatregelen van corona. Dit wordt volgend jaar opgepakt.

Is een vrijwilliger jarig dan krijgen ze een envelop met een geld bedrag aangereikt.

Een attentie met sinterklaas en een mooi kerstpakket hebben de vrijwilligers ontvangen op het einde van het jaar als dankbaarheid voor de hulp en inzet.

Met iedere vrijwilligers heeft het afgelopen jaar een evaluatie plaatsgevonden. Het verslag is toegevoegd aan het vrijwilligersdossier. Uit de gesprekken zijn geen acties of bijzonderheden gekomen. Iedereen was tevreden over de gang van zaken en het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vrijwilligersoverleg

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De inzet van de vrijwilligers is wederom goed geweest. Zonder de vrijwilligers hadden we de deelnemers niet zoveel aandacht kunnen

geven.

Ze hebben gezorgd voor gezelligheid, geborgenheid en enthousiasme. De cliënten zijn over iedereen tevreden. Het vrijwilligersteam is al jaren constant gebleven en zij weten wat hun taken zijn waarvoor ze bevoegd en bekwaam zijn.

De zorgboerin blijft de eindverantwoordelijke.

Het is prettig om een stagiaire met een leer- werktraject te mogen begeleiden. Ze komen vaste dagen in de week het hele schooljaar.

Hierdoor bouwen ze een band op met de cliënten en medewerkers en leren na een inwerkperiode wat hun taken zijn.

Op deze manier leveren ze een toegevoegde waarde aan de begeleiding van de cliënten en de werkzaamheden erom heen.

De zorgboerin heeft de eindverantwoording over de stagiaire.

Het afgelopen jaar zijn er voldoende (bekwaam en bevoegd) gediplomeerde medewerkers aanwezig geweest om de groep te begeleiden.

De werkdruk van de zorgboerin is hiermee ontlast wat als prettig is ervaren. Administratieve werkzaamheden en evaluaties hebben overdag plaatsgevonden i.p.v. in de avonden.

Komend jaar gaan we met deze bezetting op deze wijze verder werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2022 zijn bereikt.

De herhalingscursussen van de bedrijfshulpverlening zijn door alle medewerkers gevolgd. Het certificaat is met 1 jaar verlengd.

De BHV bestaat uit twee avonden:

1: Brandbestrijding en ontruiming. Er werden kleine brandjes nagebootst in een ruimte waar de cursisten een oplossing voor moesten vinden.

Hierna werd dit samen geëvalueert.

Een buitenbrand werd nagebootst en de cursisten konden dit blussen met een brandblusser. Het was een fijn leermoment om te ervaren hoe je een brandblusser gebruikt.

2:Hulpverlening en ongeval: Ongevallen zoals beenbreuk, flauw vallen werden nagebootst en de cursisten moesten in actie komen om bij het slachtoffer eerste hulp te verlenen.

Een belangrijk onderdeel was de reanimatie en het gebruik van de AED. De kennis hiervan is waardevol omdat op de zorgboerderij kwetsbare deelnemers zijn waar hartstilstand kan voorkomen. En het is fijn als de kennis ook gebruikt kan worden buiten de zorgboerderij om.

De zorgboerin en 1 medewerkster hebben herhalingscursussen gevolgd voor het EHBO- diploma te behouden. Dit diploma heeft een toegevoegde waarde voor de zorg aan de deelnemers. Het signaleren van ziekteverschijnselen worden getoetst op hoe te handelen b.v. bij een flauwte, verslikkingen, valincidenten, wonden verbinden en hoe alarmeer je 112 op een kundige manier.

De handelingen insuline spuiten, suikergehalte bepalen en medicatie aanreiken/ uitdelen zijn gevold en getoetst in zorgcentrum in het dorp. Er zijn afspraken gemaakt met het zorgcentrum en de zorgboerderij om deze toetsingen te laten plaatsvinden in het zorgcentrum door verpleegkundige die hier bekwaam en bevoegd voor zijn. Twee medewerkers en de zorgboerin, allen verzorgende niveau3, hebben de toetsingen met succes afgerond. Op een vaardigheidskaart zijn de toetsingen genoteerd en afgetekend door de verpleegkundige. Over 3 jaar worden deze handelingen weer getoetst.

1 Medewerkster, helpende plus, heeft de handelingen medicatie en ogen/ oren druppelen gevolgd en met succes afgerond.

Deze handelingen komen regelmatig voor op de zorgboerderij. Het is fijn als het personeel bevoegd en bekwaam is om de handelingen te mogen verrichten als het zich voordoet.

De zorgboerin heeft dit jaar twee intervisiebijeenkomsten gevolgd. 1 formeel en 1 informeel.

We bestaan uit een groep van 7 zorgboerinnen. 1 Startende zorgboerin heeft zich bij ons aangesloten. De plaatsen waar de zorgboerderijen gevestigd zijn: Nederweert, Weert, Tungelroy, Horn, Hunsel, Kessel en Meijel.

Een etentje met de partners stond in het voorjaar op het programma. Gezelligheid en verbinden met elkaar in een ontspannen sfeer. Het

was een geslaagde avond.

In het najaar zijn we in Tungelroy aanwezig geweest. Verschillende onderwerpen zijn aan de orde gekomen;

Zorgplannen: De zorgplannen worden door iedereen anders opgesteld. Vanuit CLZ wordt er een voorbeeld zorgplan opgesteld dat past in het zorgprogramma Carefriend. Dit wordt begin januari door CLZ gepresenteerd. Hierna kunnen we aan de slag met de zorgplannen overhevelen van het papieren dossier naar digitaal

Personeel: Iedere zorgboerin heeft verteld welk niveau personeel ze in dienst hebben en of dit toereikend is. Een paar zijn nog op zoek naar personeel. Een conclusie: Het is moeilijk om aan goed en gemotiveerd personeel te komen. De meeste waren tevreden over het huidige personeelsbestand.

Het volgende onderwerp was de BHV herhalingscursussen. De kosten zijn vergeleken en de wijze waarop de lessen gegeven worden. De kosten komen vrijwel met elkaar overeen. De wijze van les geven varieert. De een behandelt casussen die veel voorkomen en die worden aangedragen door de cursisten en de andere behandelt eigen onderwerpen.

Verder zijn de tarieven voor de dagbesteding van de verschillende regio's, noord en midden Limburg vergeleken. Noord Limburg ligt aanzienlijk lager met de tarieven van de WMO. Vanuit de WLZ liggen de tarieven gelijk omdat de financiering voor iedereen vanuit het zorgkantoor komt.

Tot slot zijn er casussen besproken die op de zorgboerderij zijn voorgekomen. Hierover is gediscussieerd over hoe dit iedereen op zijn manier doet aanpakken. We hebben van elkaar dingen geleerd.

Er zijn twee informatiebijeenkomsten geweest met de werkgroep Noord Limburg

De eerste bijeenkomst ging over de ervaringen met de nieuwe segmenten van de WMO dat per 1 januari is ingegaan. Het jaar 2022 wordt als overgangsjaar gebruikt. Op het einde van het jaar is iedere cliënt overgeschakeld naar de nieuwe werkwijze. De cliënt merkt er zelf niet veel van. Alleen dat als ze overgegaan zijn naar de segmenten dat er een eigen bijdrage voor de warme maaltijd wordt gevraagd.

Ervaringen zijn uitgewisseld hoe het eerste half jaar verlopen is. Er is uitgekomen dat voor het segment 2A en 2B ouderen gerelateerd, een maandelijks tarief wordt uitbetaald dat reikt voor maximaal twee dagen dagbesteding per week. Heeft iemand behoefte aan een derde dag dan wordt gekeken of de deelnemer in aanmerking komt voor een WLZ indicatie. Met het WLZ budget kan een derde en/of een vierde dag geboden worden.

CLZ, Proteion en de Werkgroep zijn in overleg gegaan met de 7 noordelijke gemeente om terug te koppelen dat de tarieven voor twee dagen dagbesteding niet kostendekkend zijn. Een streven is om na de vakantieperiode een antwoord te krijgen van de verschillende gemeenten.

Na de zomervakantie zijn de 7 gemeenten overeengekomen om het tarief van segment 2B iets te verhogen.

Indien een deelnemer die naar de zorgboerderij komt individuele begeleiding heeft van een andere zorgaanbieder dan wordt dit betaald uit het segment dat de zorgboerderij voor de begeleiding groep ontvangt. Met CLZ wordt een raamovereenkomst en de verdeling van het budget gemaakt.

De vraag is gesteld door CLZ of er behoefte is om meer ondersteuning te krijgen bij Carefriend. Vele zorgboerderijen hebben hier behoefte aan. Zorgboerderijen kunnen afspraken maken om op de zorgboerderij uitleg te krijgen of in b.v. een intervisiegroep.

In de tweede bijeenkomst werkgroep Noord Limburg hebben we uitleg gekregen over de nieuwe wet Wet toetreding zorgaanbieders, Wtza, die per 1 januari 2022 in werking is getreden. Alle instellingen die zorg verlenen en die bekostigd worden uit de WLZ of PGB moeten voldoen aan de eisen van de wet.

Een doel van de Wtza is het verbeteren van het toezicht van de Inspectie voor de gezondheidszorg op zorgaanbieders en het beter bewust maken van zorgaanbieders van de kwaliteitseisen die aan de zorgverlening zijn gesteld.

De WMO valt niet onder dit toezicht. Bij de WMO is er sprake van gemeentelijke kwaliteitseisen en gemeentelijk toezicht.

De zorgboerderij wordt door de Coöperatie Limburgse Zorgboeren (zorgaanbieder) gemonitord of ze zich aan de kwaliteitseisen houden door o.a. het jaarverslag maken, controle audit federatie Landbouw en Zorg, controle clz.

CLZ (zorgaanbieder) heeft ook de plicht zich te verantwoorden dat iedereen (de leden en organisatie) zich aan de kwaliteitseisen houdt.

De Nederlands zorgautoriteiten (Nza) houdt toezicht op de naleving door de zorgaanbieders.

De zorgboerderijen die WLZ of PGB cliënten ontvangen zijn verplicht om over het jaar 2022 een transparante financiële bedrijfsvoering dat voldoet aan de eisen te laten maken door de accountant. (WTza)

Verder kwam aan de orde of we problemen zagen bij de deelnemers i.v.m. het vragen om de eigen bijdrage van de warme maaltijden nu de kosten voor iedereen duurder geworden zijn. Op de zorgboerderij heeft dit voor niemand problemen opgeleverd.

Jaarvergaderingen 2022

In juni heeft de eerste algemene jaarvergadering plaatsgevonden. Na twee jaar was dit weer een fysieke bijeenkomst. Na de formele agendapunten zoals notulen vorige vergadering, uitleg jaarrekening 2021, herverkiezing bestuurslid stond het ontmoeten centraal.

Er was ruimte voor met elkaar bij te praten en elkaar te ontmoeten.

De tweede algemene ledenvergadering vond in november plaats.

Over notulen van de vorige ledenvergadering waren geen opmerkingen.

I.v.m. de gezonde bedrijfsvoering van CLZ is de afdracht van 2022 van 6% naar 5,5 % bijgesteld. Voor 2023 geldt de 6 % afdracht. Op basis van de financiële ontwikkelingen kan dit weer worden bijgesteld op het einde van 2023.

Voor de cliëntenraad van CLZ hebben zich 6 potentiële kandidaten gemeld. Na gesprekken zal er duidelijkheid komen welke kandidaten definitief gaan toetreden.

We hebben een toelichting gekregen over de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht heeft een maatschappelijke taak wat betreft het toezicht houden op zorgorganisaties. Een Raad van Toezicht is binnen CLZ verplicht. Het afgelopen jaar hebben beide partijen een prettige samenwerking ondervonden.

Een medewerkster Zorg en Innovatie van CLZ gaat een scholingsacademie oprichten. Van hieruit worden verschillende scholingen/ cursussen aangeboden. Tijdens de vergadering is er input gevraagd bij de leden waar de interesse voor scholingen liggen.

Er kwamen verschillende scholingen naar voren o.a. zorgplannen schrijven, verpleegtechnische handelingen, bedrijfsovername, communicatie, jaarverslag schrijven, leidinggeven.

Dit zal volgend jaar meer vorm gaan krijgen.

In juni heeft er met de medewerkers en vrijwilligers van de zorgboerderij een overleg plaatsgevonden.

Hier kwamen de volgende punten aan de orde.

- Kinder- OLS. Vrijwilligers hebben zich aangemeld voor extra te helpen.
- Open dag: Wederom extra hulp aangeboden door de vrijwilligers.
- Gezamenlijk datums geprikt voor de jaarlijkse BBQ en het uitstapje van het 12 1/2 jarig bestaan van de zorgboerderij. Dit zal op 7 januari

2023

plaatsvinden en we gaan naar Holiday on Ice in Maastricht

- De geheimhoudingsplicht aangehaald. Niemand had hier problemen mee.
- Uitleg ontruiming en noodkaart besproken door een vrijwillige brandweerman. Het was fijn om dit te herhalen.
- Workshop: Een voorstel kwam om een kruidenworkshop te organiseren.
- Niemand had iets voor de rondvraag.

Het afgelopen jaar is er nauw contact geweest met de ouderondersteuning van de huisartsen en de consulenten van de WMO.

Met de praktijkondersteuning van de huisartsen zijn er over het hele jaar 4 overleggen geweest. De cliënten die bij de praktijkondersteuning bekend zijn en op de dagbesteding komen zijn besproken. Er werd vooral gekeken of de dagbesteding nog toereikend is en of de dagen van deelname voldoende zijn en of dat er uitbreiding wenselijk is. Indien uit de gesprekken bijzonderheden komen dan wordt door de praktijkondersteuning contact opgenomen met de familie of de bijzonderheden worden tijdens een evaluatie op de zorgboerderij besproken.

Door de veranderingen bij de WMO t.a.v. de indicatiestelling is er nauw contact geweest met twee consulenten van de WMO. Er is samen een afspraak gemaakt om volgende jaar op 4 momenten (ieder kwartaal) de indicaties door te nemen die verlopen zijn. Op deze manier hebben beide partijen een goed overzicht van de indicatie die verlengd moeten worden en het voorkomt dat er gaten vallen tussen het einde en de verlenging van een indicatie. Tevens wordt er gekeken of de indicaties toereikend zijn voor de deelnemers t.a.v. het zorgplan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vrijwilligersoverleg

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis van de handelingen die de medewerkers nodig hebben zijn gebaseerd op de handelingen die op de zorgboerderij (kunnen) voorkomen. O.a. medicatie uitdelen, insuline prikken, bloedsuiker bepalen, ogen/ oren druppelen.

Scholingen kunnen aangeboden worden door de scholingsacademie van de federatie Landbouw en Zorg. (www.zorgboeren.nl)

De volgende opleidingsdoelen staan op het programma voor volgend jaar: BHV, EHBO, e-learning Positieve gezondheid, bloeddruk meten.

Indien er in de loop van 2023 wensen voor scholingen aangegeven worden door het personeel of vrijwilligers dan worden deze ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholingen zijn positief ervaren en met succes afgerond. De ontwikkelingen en veranderingen van de WMO, WLZ en wettelijke regels zijn aan de orde gekomen in de vergaderingen georganiseerd door CLZ. Op deze manier worden de zorgboerderijen op een juiste informatieve manier op de hoogte gebracht over de ontwikkelingen en de veranderingen. Met vragen kunnen de zorgboerderijen altijd terecht bij CLZ of de federatie Landbouw en Zorg. Daarom is het waardevol om bij deze organisaties te zijn aangesloten.

Zijn er opleidingsbehoefte bij de professionele medewerkers of vrijwilligers dan kunnen deze allertijden kenbaar gemaakt worden.

Er wordt gekeken naar de doelen die bereikt willen worden en hoe gaan we de scholing/ training in werking zetten.

Scholingen voor professionals zijn te vinden op de site van de scholingsacademie van de Federatie Landbouw en Zorg. Hier staan de locatie, datums en kosten van de scholingen op vermeld.

Verder is de samenwerking met de zorginstelling in het dorp voor bekwaam en bevoegdheden te scholen voor verpleegtechnische handelingen.

De vrijwilligers zijn minder geïnteresseerd in scholingen. Ze geven de voorkeur om gezellig samen te zijn tijdens b.v. een workshop of een feestje.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken hebben weer allemaal fysiek kunnen plaatsvinden op de zorgboerderij.

Met de deelnemers die dit jaar aanwezig zijn geweest heeft er een evaluatie plaatsgevonden.

De deelnemers met een WMO indicatie is 1 evaluatie per jaar vereist. Het vindt telefonisch of fysiek plaats. Heeft een deelnemer een WLZ indicatie dan vindt er 1 fysieke evaluatie plaats en 1 telefonische gesprek.

De volgende onderwerpen zijn besproken tijdens de evaluatie of tijdens het telefonisch gesprek met de contactpersoon:

- Hoe verloopt het in de thuissituatie;

- Is het aantal dagen dagbesteding voldoende om de thuissituatie te ontlasten.

Indien de contactpersoon het noodzakelijk vindt om uitbreiding van dagen aan te vragen dan bieden wij hierin ondersteuning om dit te regelen bij de WMO. In overleg met praktijkondersteuning van de huisarts, consulente WMO en contactpersoon kijken we samen hoe de zorgvraag zo goed mogelijk beantwoord kan worden. Indien nodig wordt er meer thuiszorg ingezet.

- Het zorgdossier doorgenomen:

Controle of gegevens van de cliënt nog actueel zijn en is de medicatielijst nog recent. In het zorgdossier bevindt zich het zorgplan.

Dit is een belangrijk onderdeel van het dossier. Hierin staan de doelen en werkwijze t.a.v. de begeleiding en de zorg die we bieden.

De doelen zijn vaak gebaseerd bij ouderen om de geestelijke, lichamelijke en sociale beperkingen stabiel te houden en verdere achteruitgang te voorkomen. Indien nodig wordt gerapporteerd op de doelen.

Bij de deelnemers met een WLZ indicatie wordt om de 3 maanden de rapportage samengevat en gecontroleerd of de doelen toereikend zijn voor de zorg die we bieden en gekeken of de doelen moeten worden aangepast.

Bij de WMO worden bijzonderheden gerapporteerd op de doelen. In de jaarlijkse evaluatie wordt gekeken of de doelen toereikend zijn of aangepast moeten worden. De doelen kunnen indien nodig tussentijds ook aangepast worden.

Het zorgplan wordt tijdens de evaluatie besproken en veranderingen genoteerd.

In het zorgdossier zit ook de overeenkomst van de zorgboerderij- cliënt, het intakeformulier, medicatie, de identiteitsverklaring, reanimatieverklaring, het indicatiebesluit WMO of WLZ en de risico inventarisatie.

- Indien er wijzigingen in het informatieboekje hebben plaatsgevonden dan wordt dit medegedeeld. Het afgelopen jaar is dit ongewijzigd gebleven. In het informatieboekje worden o.a. de volgende onderwerpen omschreven: huisregels, medicatieprocedure, reanimatiebeleid, klachtenprocedure, vervoersbeleid, personen die inzage hebben in het dossier.

Op het einde van de evaluatie wordt aangegeven dat we het belangrijk vinden als er veranderingen in de thuissituatie zijn t.a.v. de zorg dat we het fijn vinden als we hiervan op de hoogte worden gesteld.

Op deze manier kunnen we de zorg op de zorgboerderij continueren dat ten gunste is voor de deelnemer. Bijzonderheden die op de

zorgboerderij plaatsvinden t.a.v. de zorg van de cliënt worden ook teruggekoppeld naar familie of thuiszorg.

Van de evaluatiegesprekken wordt een verslag gemaakt en ondertekend door de cliënt of contactpersoon. Dit wordt aan het zorgdossier toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen en als tevreden ervaren door de cliënt en contactpersoon.

Het gaan rapporteren op de doelen is het afgelopen jaar een item geweest waar we mee aan de slag zijn gegaan. We hebben hierdoor een beter beeld van de doelen van iedere deelnemer gekregen in de rapportageklapper. We hebben een beter overzicht als een doel is stabiel blijft of aangepast moet worden. De doelen zijn specifiek bespreekbaar tijdens een evaluatie.

We gaan de manier van rapporteren het volgend jaar overzetten van de rapportageklapper naar carefriend. (digitaal zorgprogramma)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten komen op de zorgboerderij dagelijks voor. We laten de cliënten zelf beslissen wat ze willen doen.

Het merendeel van de activiteiten worden aangedragen door de medewerkers. Een enkele deelnemer komt met een eigen idee.

Er zijn 4 inspraakmomenten omschreven. Tijdens de koffie/theepauze in de ochtend of tijdens het middageten hebben de inspraakmomenten plaatsgevonden. Op deze momenten zitten we met de groep gezamenlijk bij elkaar.

Om even stil te staan bij een inspraakmoment is bevorderlijk voor de deelnemer om bewust na te denken over wat ze graag willen doen, b.v. een deelnemer die normaal structureel graag doet kaarten wil misschien ook eens een keer knutselen.

In week 2 van januari hebben we een lijst uitgedeeld aan de cliënten met activiteiten die ze het aankomend jaar willen/ kunnen gaan doen. De lijst is in kleine groepjes en een medewerkster of vrijwilliger doorgenomen en iedere deelnemer is aan het woord gekomen over wat ze graag doen.

19 februari is tijdens de koffie/ thee pauze van 10.00u aan de cliënten gevraagd of ze zin hadden om s' middags mee te doen aan carnavals kienen. Iedereen was enthousiast en het werd een gezellige kien middag .

Aan de dinsdag groep is op 21 juni gevraagd of er interesse was om naar de optocht van het kinder OLS te gaan. Vol enthousiasme werd gereageerd. Iedereen wilde hierbij aanwezig zijn.

Op 19 september is tijdens het middageten aan de deelnemers gevraagd of ze de middag wilde doorbrengen op het terras bij peelpaviljoen De Stek, gelegen iets verderop dan de zorgboerderij. Alle deelnemers stemde hiermee in. Sommigen gaven aan dit niet met de voet te willen doen. Deze deelnemers zijn met de auto ernaar toe gebracht. Genoten van het heerlijk nazomer zonnetje en met een lekkere ijs om te nuttigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 4 inspraakmomenten 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De cliënten hebben voldoende inspraak gekregen.

Deze conclusie komt naar voren tijdens de evaluaties met de cliënten en de contactpersonen.

Een uitspraak die we vele malen dit jaar hebben gehoord is: "We worden hier verwend". Dit zegt veel over de wensen en behoeften die in vervulling zijn gegaan.

Inspraak van de deelnemers wordt erg gewaardeerd. De deelnemers hun eigen mening laten uiten verhoogd het gevoel van eigen waarde en het vertrouwen in elkaar.

Het volgend jaar wordt wederom de inspraakmomenten op dezelfde wijze voorgedragen aan de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in de maand december plaatsgevonden. We hebben de meting via een vragenformulier laten plaatsvinden.

Het is anoniem en vrijblijvend om de vragen te beantwoorden..

De deelnemers hebben in december de vragenlijst tevredenheid aangereikt gekregen.

Er zijn 26 vragenlijsten uitgedeeld en 26 zijn er ingeleverd. De meeste deelnemers hebben de vragen meteen beantwoord.

Er worden vragen gesteld over de manier van begeleiding die de deelnemer ontvangt, het aanbod van activiteiten, de veiligheid in en rondom de zorgboerderij en het welbevinden op de dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsmeting 2022

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de tevredenheidsmeting is positief.

Dit geeft de zorgboerin, collega's en vrijwilligers de motivatie om op dezelfde voet verder te gaan, en dat ze het werk goed doen in het belang van de deelnemer.

Het resultaat geeft aan dat er geen verbeter en/ of leerpunten aan de orde zijn.

De meting wordt volgend jaar via carefriend digitaal aangeboden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar hebben geen ongevallen en incidenten plaatsgevonden.

Bij de doelgroep ouderen is valgevaar een groot risico. Doordat alles gelijkvloer is en geen obstakels zijn zowel buiten als binnen zijn dan is het valgevaar tot een minimum beperkt.

Daarbij speelt de alertheid van de zorgboerin, collega's en vrijwilligers een belangrijke rol. De deelnemers een helpende hand bieden bij het lopen, een rollator binnen handbereik zetten, de cliënt wijzen op valgevaar b.v. losse veters. Dit zijn uitgangspunten die voortdurend in de gaten worden gehouden. Ook het zorgdragen voor veilige voorwerpen tijdens knutselen en met de bezigheden in het timmerhuis. Controle hierop is belangrijk om incidenten te voorkomen.

Ondanks dit alles kan het toch voorkomen dat er een incident of ongeval plaatsvindt. Dit heb je vaak niet in de hand ondanks alle goede voorschriften, kennis en oplettendheid.

Een ongeluk zit in een klein hoekje!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- mic formulier

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

deelnemen aan werkgroep Noord Limburg vanuit CLZ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: twee bijeenkomsten bijgewoond. 10 mei en 17 oktober.

4 intervisiebijeenkomsten bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: twee intervisies bijgewoond. 1 informeel in de vorm van een etentje met de partners. 1 formeel bij ingelshof in tungelroij. voorgekomen punten besproken.

insuline spuiten, bloedsuiker prikken, medicatie aanreiken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: De vaardigheden met een toetsing positief afgerond door de zorgboerin en 3 medewerkers

BHV herhalingscusus zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De BHV herhalingscursussen zijn met succes gevolgd. De BHV is verlengd met 1 jaar.

zoönosencertificaat verlengd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts is op bezoek geweest (30-12-2022) en heeft de vragenlijst ingevuld en controles uitgevoerd

herhalingslessen EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 13-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: de zorgboerin en een medewerkster hebben alle ehbo (4) herhalingslessen met succes gevolgd

tevredenheidstoetsing bij cliënten middels vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: de tevredenheidsformulieren zijn in december aangereikt bij de cliënten. 26 uitgedeeld en alle 26 terug ontvangen. Resultaat: positief

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluaties met de vrijwilligers positief afgerond.

Evaluatie gesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers en contactpersonen hebben 1 of 2 evaluatiegesprekken door het jaar heen plaatsgevonden.

Bezoekers vragenformulier meegeven over het kwaliteitskader.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens de open dag het vragenformulier aangeboden aan bezoekers. Een paar bezoekers hebben de moeite genomen om het formulier in te vullen. De rest van het jaar is dit onderwerp aan de aandacht ontsnapt. Volgend jaar wordt er meer aandacht aan besteed en meer uitgedeeld aan bezoekers

4 ontspanningsmomenten plannen voor de vrijwilligers i.v.v. workshop, feestavond, BBQ, uitstapje.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we 3 ontspanningsmomenten voor de vrijwilligers georganiseerd. Op 12 februari hebben we een feestavond met partner georganiseerd vanwege start van het nieuwe jaar. Erg gezellige avond met een drankje en een hapje. Op 26-8- de jaarlijkse BBQ met partner. Op 27-10 met vrijwilligers ijs gegeten in Meijel bij het ijshofje.

scholingen plannen voor vrijwilligsters

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De vrijwilligers hebben dit jaar de ontruiming bij brand geschoold. Een vrijwillige brandweer man heeft uitleg gegeven wat te doen bij brand en hoe te handelen bij een ontruiming. Wat te doen bij lichte brandwonden en wanneer roep je hulp: BHV roepen en/ of 112 bellen. De vrijwilligers vonden het leerzame avond.

open dag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 17-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: op 17-7-2022 open dag gehouden van 11.00u tot 16.00u. Het was een goed bezochte en gezellige open dag. De zorg en de agrarische tak werden in het daglicht gesteld. Vele positieve reacties zijn ons ten horen gekomen. Het was prachtig weer met de bloemen op en top in orde.

medicatie bevoegd en bekwaam wordt gevolgd in de bijscholingen van st. Jozef in het najaar.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie . Deze wordt verwijderd

scholing vrijwilligers: brandpreventie en rondleiding brandweerkazerne

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: uitleg op de zorgboerderij over ontruiming door vrijwillige brandweerman. Het was duidelijk en goed overgekomen bij de vrijwilligers. De rondleiding is afgelast i.v.m. bezetting brandweerkazerne.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 16-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: 15 febr. De herhaling brand en ongeval in Nederweert gevolgd. Omdat ik in het bezit ben van een geldig EHBO diploma is de herhaling hulpverlening/ reanimatie niet nodig. Het diploma van EHBO is naar de BHV- instituut gestuurd. We krijgen van hieruit een geldig bewijs van de BHV.

noodplan, verbandtrommel, brandblussers, pictogrammen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 12-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het noodplan en pictogrammen gecontroleerd: geen aanpassingen nodig. Oude verbandtrommel vervangen door nieuwe. Brandblussers laten keuren door Van Bussel brandbeveiliging. Brandmelders gecontroleerd.; goed.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025

Actie afgerond op: 12-02-2022 (Afgerond)

BHV herhalingscusus zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2022

Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: zorgboerin gaat de herhalingsles op 15 febr. volgen. collega's in de loop van het jaar 2022

zoönosencertificaat verlengd

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2022

Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Voor een jaar verlengd

zoönosencertificaat verlengd

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: zoönosencertificaat is met een jaar verlengd

qurentis omzetten naar carefriend

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Actie afgerond op: 05-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De dossiers worden in 2022 overgezet naar care friends. Dit neemt tijd in beslag en de kennis hiervan moet in de loop van 2022 opgedaan worden. Het bevestigen en fiatteren van deelname cliënten verloopt al via care friends

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

uitje 12 1/2 jarig bestaan (uitstel corona tijd)

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023

opleidingsdoelen: positieve gezondheid, care friend, bloeddruk meting

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2023

noodplan, verbandtrommel, brandblussers, pictogrammen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Functioneringsgesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

tevredenheidsmeting digitaal aanbieden via carefriend aan contactpersoon

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Bezoekers vragenformulier meegeven over het kwaliteitskader.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

tevredenheidstoetsing bij cliënten middels vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

herhalingslessen EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

zoönosencertificaat verlengd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

BHV herhalingscusus zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

voorbehouden handelingen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**deelnemen aan werkgroep Noord Limburg vanuit CLZ****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**contact wmo consulenten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om via de mail van Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg berichten te krijgen van de acties die verlopen zijn. Dit is een geheugensteun om op de hoogte te blijven van de acties die afgerond kunnen worden of die vanwege een reden uitgesteld moeten worden. Op het eind van het jaar heb je een goed overzicht of alle acties zijn uitgevoerd. Tevens worden de jaarlijkse terugkerende acties gepland voor het volgend jaar.

Acties die niet jaarlijks terugkeren worden eenmalig aan de actielijst toegevoegd.

Er zijn geen leer en/of verbeterpunten dit jaar t.a.v. de actielijst

Op het einde van het jaar zijn alle alle acties uitgevoerd en afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op de eerste plaats is ons doel voor de komende vijf jaar om de tevredenheid van de cliënten, families, personeel en vrijwilligers goed te houden. Om verantwoorde zorg te continueren en de cliënten een juiste dagbesteding te bieden in een vertrouwde omgeving. Goede contacten met de contactpersonen van de cliënten behouden. En een goede samenwerking met de ouderondersteuning huisarts, trajectbegeleiding voor dementie, consultants WMO en thuiszorgmedewerkers continueren.

Een doel is om de bezetting goed te houden d.m.v. mond op mond reclame, folders, facebook, site.

Plannen voor de komende 5 jaar zijn om een nieuwe vloer en nieuwe tafels in de zorgboerderij te verwezenlijken.

We hopen in goede gezondheid de zorgboerderij voor te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor het volgend jaar is om de zorgboerderij in de picture te houden in de regio zodat het zorgaanbod stabiel blijft.

Dit doen we door middel van leuke gebeurtenissen en activiteiten geregeld op facebook te plaatsen, folders verspreiden en mond op mond reclame.

Een doel is om de ontwikkelingen en veranderingen in de zorg te volgen via de nieuwsbrieven van de Federatie Landbouw en Zorg en de media. Scholingen, intervisies, vergaderingen, bijeenkomsten bijwonen om de kennis en vaardigheden op peil te houden en/ of te verbeteren.

De werkwijze op de zorgboerderij gaan we in 2023 continueren om de tevredenheid van de deelnemers, personeel en vrijwilligers goed te houden.

Het belangrijkste doel is om de deelnemers een fijne zinvolle dagbesteding te bieden met goede zorg, geborgenheid in een vertrouwde omgeving met vele lieve mensen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De aanpak van de doelstellingen die benoemd zijn beschreven in 9.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.1 • in en uitstroom 2022

5.1 • vrijwilligersoverleg

3.2 • vragenlijst bezoekers kwaliteit zorgboerderij

4.5 • vrijwilligersoverleg

6.5 • tevredenheidsmeting 2022

6.3 • 4 inspraakmomenten 2022

7.7 • mic formulier