

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij De Katsberg

Zorgboerderij 'De Katsberg'

Locatienummer: 1434



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	20
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Katsberg

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65815955

Website: <http://www.zorgboerderijdekatsberg.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij 'De Katsberg'

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Katsberg biedt dagbesteding aan senioren die moeite hebben met het invullen van de dag. Vanwege hun lichamelijke, geestelijke en sociale problematiek hebben ze ondersteuning nodig in de dagelijkse bezigheden. Zorgboerderij De Katsberg is een kleinschalige bedrijf waar zorg en landbouw samen gaan.

Het agrarische gedeelte bestaat uit het houden van Limousine zoogkoeien. Het gehele jaar door worden er kalfjes geboren die ruim 6 á 7 maanden bij de moeder koe blijven. Dit geeft een prachtig aanzicht in de wei tijdens het voorjaar, zomer en najaar.

De zorgtak, de zorgboerderij, heeft een eigen karakter en kwaliteit, welk gekenmerkt wordt door het bieden van ondersteuning aan cliënten in een natuurlijke omgeving.

De boerderij is kleinschalige zorgverlener met als kenmerken de persoonlijke betrokken houding van de zorgboerin, medewerkers en vrijwilligers naar de cliënten toe.

De beleving van de natuur en de dieren en het aanbod van een zinvolle dag invulling met gevarieerde activiteiten in een veilige omgeving geeft de cliënt positieve gedachten om plezier aan het leven te geven.

Het doel van de dagbesteding is om de cliënt de gelegenheid te bieden om zolang mogelijk in zijn vertrouwd omgeving te blijven wonen.

Door de deelname wordt de mantelzorg ontlast zodat de thuissituatie leefbaar blijft en een opname in een verzorgingshuis kan worden uitgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar begon met veel regen en hoge temperaturen voor de tijd van het jaar. Het is een jaar geweest met wederom tevreden deelnemers, mantelzorgers, medewerksters en vrijwilligers.

De deelnemers hebben een ruim aanbod van activiteiten aangeboden gekregen. Voor iedereen was er een bezigheid dat voor hun de dag een zinvolle invulling en gezelligheid bood.

De deelnemers hebben een keus gehad uit de volgende activiteiten: wandelen in de mooie omgeving, gymnastiek, knutselen, handwerken, gezelschapsspelen, biljarten, muziekdagen, huifkartochten, bezigheden in het timmerhuis, jeu de boules, lichte werkzaamheden in de groente en bloementuin, beleving van de koeien en hun kalfjes op stal en in de wei.

Op 7 januari was het uitstapje voor de vrijwilligers en collega's gepland. We zijn naar Holiday on Ice in Maastricht geweest. Een gezellige middag volgde en de avond werd afgesloten met een etentje.

De herhalingsles reanimatie/ AED vanuit de EHBO is op 9 januari gevolgd door de zorgboerin en een collega. Om het reanimeren te herhalen is erg zinvol. Hiermee kunnen levens gered worden zowel in de omgeving als in de eigen werkring.

De eerste intervisie bijeenkomst van dit jaar vond plaats op 10 januari. Met 7 collega zorgboerinnen zijn we bij elkaar gekomen en verschillende onderwerpen besproken o.a. care friend, rapporteren op doelen, evaluaties met vrijwilligers, teamoverleg. Hierna volgde nog 2 intervisieavonden op 4 april en 11 juli.

Op 26 januari hebben de deelnemers genoten van een gezellig muziekmiddag. Dit jaar hebben de deelnemers vele middagen kunnen genieten van muziek uit de oude doos. Volop meezingen en een dansje bracht veel plezier en herinneringen op van vroeger.

Begin februari (6 febr.) is het eerst overleg geweest met de praktijkondersteuning van de huisartsen (POH) in het dorp. Er is besproken of de zorgvraag van de huidige deelnemers hetzelfde is gebleven en of alles goed verloopt op de dagbesteding en er wordt gekeken of er uitbreiding in dagen nodig is. Eventuele casussen van potentiële deelnemers komen ook aan de orde. Het gehele jaar door hebben deze gesprekken om de twee maanden plaatsgevonden.

De voorbereidingen van de carnaval zijn begin februari gestart. De zorgboerderij werd volop versierd met zelfgemaakte knutsel bezigheden. Een prins en prinses zijn uitgeroepen in het Katsbergriek. In het timmerhuis zijn verschillende versieringen van hout gemaakt die bestemd waren om in het Praothuis (praathuis van de zorgboerderij) en rondom de zorgboerderij te versieren. In de zorgboerderij

werden slingers gemaakt en andere knutselbezigheden voor de carnaval. Met een op en top carnavalsboerderij werd op vrijdag voor de carnaval de prins en prinses gehuldigd in het bijzijn van en de familie. Op carnavals dinsdagmiddag kwam de jeugdraad van de carnavalsvereniging op de receptie van de prins en prinses. Hiermee werd een mooie carnavals periode afgesloten.

Op 2 maart stond de eerst bespreking met twee consulenten WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) van de gemeente op het programma. Dit jaar hebben 4 van deze gesprekken plaatsgevonden. Tijdens het overleg zijn zorgplannen van de deelnemers met een indicatie vanuit de WMO besproken en gekeken of een verlenging van de indicatie aan de orde was. Het is fijn om met regelmaat contact te hebben met de consulenten. De vertrouwensband en de juiste communicatie wordt hierdoor versterkt. De lijntjes zijn kort en we weten ons te vinden als deelnemers met vragen komen.

Maart roert zijn staart en op 8 maart konden we genieten van een wit landschap. Op de weg was dit niet zo leuk maar het was gelukkig maar voor 1 dag.

In januari/ februari heeft de zorgboerin een e-learning gevolg van positieve gezondheid. Op 16 en 27 februari volgde hiervoor twee reflectie bijeenkomsten met collega zorgboeren. De scholing werd door iedereen positief afgerond.

Positieve Gezondheid is een onderwerp dat in iedere sector toegepast kan worden. De kracht van Positieve Gezondheid is dat het mensen aanzet om zelf in beweging te komen. En om zelf iets te veranderen in hun leefstijl of omstandigheden.

Op 27 maart heeft de zorgboerin een bijeenkomst in het dorp bijgewoond over "Verbinden met het oog op de toekomst". Het was een bijeenkomst bedoeld voor iedereen die iets of kan betekenen in de zorg en het welzijn voor de bewoners van het dorp.

Pasen stond voor de deur. Volop geknutseld om de zorgboerderij in de paassfeer om te toveren. Met een heerlijk paasdiner op goede vrijdag en een door de deelnemers zelfgemaakte paasgroet ging iedereen de paasdagen tegemoet.

De werkzaamheden in de tuin zijn begonnen. De tuinman en de vrijwilligsters voor de bloementuin zijn vol goede moed begonnen om de groente en bloementuin tot een pracht exemplaar te krijgen zodat de deelnemers hiervan kunnen genieten.

Koningsdag, 27 april, werd er eerste lekkere asperges gekookt bij de warme maaltijd en s' middags de koningsdag gevierd met muziek. De dag erna zijn we met de groep naar de beugelbaan in het dorp geweest. Het was een leuk uitstapje waar sommige deelnemers een ouderwets potje gebeugeld hebben.

Op 10 mei heeft het vrijwilligersoverleg plaatsgevonden. Dit wordt 1 keer per jaar gehouden. Het is tevens een gezellig samenzijn met de vrijwilligers en ondertussen worden agendapunten besproken o.a. huishoudelijke tips, plannen van uitjes, het ontruimingsplan besproken.

De maand mei is de maand met de meeste (feest)dagen dat de zorgboerderij gesloten is op tweede pinksterdag en Hemelvaartsdag.

De zonnebloem heeft op 3 juni een brunch gehouden voor de gasten in de zorgboerderij. Het was een zeer geslaagde brunch met heel veel tevreden gasten waaronder verschillende deelnemers van de dagbesteding. Enkele gasten van de zonnebloem waren benieuwd naar de locatie omdat dit in de toekomst misschien iets voor hun kan gaan betekenen.

Op 22 juni vond de interim controle van de coöperatie Limburgse zorgboeren plaats. Jaarlijks voert CLZ interim controles uit bij haar leden. De interim controle bestaat uit een aantal vragen en een check op cliënten- en personeelsdossiers en de rechtmatigheid van de geleverde ondersteuning. Deze interim controles voert CLZ o.a. uit in opdracht van haar accountant en als eis voor de ISO-certificering. Naast de controle vindt CLZ het ook belangrijk om met de zorgboerin een het gesprek aan te gaan over de huidige gang van zaken als ook over mogelijke toekomstplannen. De controle is positief afgerond.

Op 7 juli heeft de jaarlijkse BBQ voor de vrijwilligers met partner plaatsgevonden op de zorgboerderij. Met hoge temperaturen in de avonden hebben we buiten een gezellige avond gehad. Twee vrijwilligers werden in het zonnetje gezet omdat ze 10 jaar op de zorgboerderij werkzaam zijn als vrijwilligers.

Eind juli en augustus staan in het teken van de vakanties. Het was weer puzzelen om de planning rond te krijgen maar dankzij twee stagiaires die vakantiewerk kwamen doen zijn we deze periode goed doorgekomen.

Eind juli, begin augustus hebben we een paar weken veel regen gehad maar half augustus liet de zon zich gelukkig veel zien. Gezellig buiten zitten en genieten van de mooie bloementuin, wandelingen maken in de mooie groene omgeving, terrasje pikken bij de forellenvijver in de buurt. Dit waren items waar we de vakantieperiode veel mee hebben doorgebracht.

Tijdens de vakantieperiode is er weinig mail verkeer. Een fijne tijd om dit even los te kunnen laten en meer tijd voor jezelf te hebben in de avonden.

In september vulde de agenda zich weer met afspraken. Evaluaties werden weer opgepakt. De meeste vrijwilligers en personeel hadden de vakantie erop zitten en de normale bezetting kon weer ingepland worden.

De vrijdag voor de kermis in het dorp, 1 september, zijn we met de deelnemers naar de friteskraam geweest i.p.v. de warme maaltijd op de

zorgboerderij. Het regende zijn best. Maar dit kon de pret niet drukken. De deelnemers hebben genoten van het frietje, de snack en als toetje een lekkere ijs. De reacties van de deelnemers waren erg positief daarom wordt dit een terugkerende activiteit/ uitstapje.

Op 21 september zijn we in de avonduren met de vrijwilligers en personeel naar de ijssalon in het dorp geweest. Een heerlijke ijsscoupe gegeten onder saamhorigheid en gezelligheid.

In de maand september hebben we nog volop genoten van het mooie nazomerweer. Genoten van de buitenlucht en de jeu-de boules baan was erg in trek.

Op 13 oktober hebben we een uitstapje gemaakt met de groep naar Zorgboerderij Koe. Zorgboerderij Koe geeft dagbesteding aan hulpboeren met een geestelijke beperking. Een fijn rondleiding gekregen door de zorgboerin/ boer en de hulpboeren op het mooie melkveebedrijf. Hierna samen gezellig koffie/ thee gedronken. Met twee flessen gezonde melk gingen we terug naar De Katsberg. Het was een mooie uitwisseling om op een zorgboerderij met een andere doelgroep te gaan kijken en te horen waar ze voor staan en wat ze doen.

In oktober nam de herfst zijn intrede. Knutselwerkzaamheden t.a.v. de herfst kwamen aan de orde. o.a. pompoenen werden uitgehold en een mooi herfst stukje in gemaakt. De deelnemers gingen met een mooi zelfgemaakt herfst stukje naar huis. Iedereen was er trots op.

Herhalingslessen van de EHBO stonden in november op het programma voor de zorgboerin en een medewerkster. Kleine ongevallen werden nagebootst en vervolgens moesten de cursisten handelen. Het was leerzaam en indien nodig toepasselijk op de werkvloer. b.v. snijwonden, botbreuken, het signaleren van een beroerte, hartinfarct, flauwte, verslikkingen.

Op 22 november is de scholing voor de medewerkers en zorgboerin gehouden. Dit jaar was het de eerste keer dat 'Zorg onderwijs Limburg' op locatie een scholing kwam verzorgen. De vitale functies zijn geschoold.

De dag erna zijn 3 medewerkers van de gemeente op bezoek geweest. Ze bekleeden de volgende functies binnen de gemeente: beleidsmedewerker WMO, Senior beleidsadviseur Maatschappelijke Ontwikkeling en de nieuwe wethouder. Het doel was om zich te

oriënteren op de dagbestedingen/ zorgboerderijen in de gemeente. De heren kregen een rondleiding op de zorgboerderij en bij het rundvee. Na de rondleiding volgde een fijn gesprek onder het genot van een kop koffie. Ze waren erg enthousiast over de combinatie zorg- en rundveetak.

In december deed sinterklaas zijn intrek. Ook op de Katsberg. Sinterklaas reikte de deelnemers een leuk cadeautje aan, gemaakt door een vrijwilligster.

Na sinterklaas werd de zorgboerderij volledig in de kerstsfeer omgetoverd. Een gezellige tijd met lekker eten en samenzijn. Het jaar werd afgesloten met een dikke oliebol.

Al met al kijken we allemaal terug op een omgevlogen goed jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is positief geweest. Het hele jaar is er een volle bezetting geweest. Een aantal deelnemers zijn afgevallen maar de plaatsen konden direct weer opgevuld worden. In december zijn er verschillende deelnemers opgenomen in een verzorgingshuis omdat de thuissituatie niet meer verantwoord was om te blijven wonen. Hierdoor zijn er enkele plaatsen vrijgekomen.

Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden t.a.v. de locatie. Een verbouwing of uitbreiding is niet aan de orde geweest.

De kwaliteit van zorg die wij leveren aan max. 15 deelnemer per dag kunnen wij goed uitoefenen op de locatie die er nu staat.

De financiering van de zorg is onveranderd gebleven. De tarieven van de dagbesteding zijn niet gewijzigd. Hopelijk worden de tarieven in 2024 bijgesteld i.v.m. de oplopende kosten.

De dossiers worden in 2024 digitaal in care friend verwerkt.

De werkbeschrijving is aangepast. De nieuwe versie van de klachtenprocedure is toegevoegd en gewijzigd op de site van de zorgboeren (www.zorgboeren.nl) De audit (controle om het keurmerk te behouden) is in 2021 geweest op de zorgboerderij. In 2025 vindt de volgende audit plaats.

Het professioneel/ ondersteunend netwerk is het hele jaar in beeld gebleven. Dit is nodig om de juiste zorg te leveren voor de deelnemers. Nauwe contacten met de thuiszorg van de deelnemers, praktijkondersteuner van de huisarts, huisartsen, fysiotherapeut, consultants van de WMO en mantelzorgers. Er wordt voor een pedicure gezorgd als men last heeft van de voeten en het lopen hierdoor moeilijk wordt. Indien een kapster gewenst is en dit in de thuissituatie niet te realiseren is dan wordt dit op de zorgboerderij geregeld voor de deelnemer. Uiteraard eerst in overleg met familie als de deelnemer dit wenst.

Bezoekers van de zorgboerderij hebben na het bezoek aan de zorgboerderij een formulier meegekregen. De bezoekers zijn vrij om dit in te vullen. Het is "Een blik van Buiten". Een 5 tal vragen staan hierop o.a. hoe ze het bezoek aan de zorgboerderij hebben ervaren en welke eerste indruk ze hebben gekregen. De antwoorden zijn nuttig om de kwaliteit van zorg die we leveren te behouden en/ of te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- een blik van buiten

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is er steeds een volle bezetting geweest. De deelnemers worden steeds ouder. Het gros van de leeftijden varieëren tussen de 85 en de 95. Dit geeft aan dat het een heel kwetsbare doelgroep is. Eind december begonnen de eerste overplaatsingen naar verzorgingshuizen omdat de zorg en verantwoording te groot was om thuis te blijven wonen. Hopelijk vullen de lege plaatsen zich in het nieuwe jaar weer.

Het hele jaar hebben er volop bezigheden, themagerichte activiteiten(o.a. Pasen, sinterklaas, herfst, winter) plaats gevonden. Voor iedereen wat wils. Gezelligheid heeft bij alles voorop gestaan, en dat iedereen zich thuis voelt.

Gezelligheid kent geen grenzen, is het spreekwoord. Als de deelnemers zeggen dat de dag te snel is omgegaan, dan hebben ze genoten.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg die we leveren. Dit uit zich in de positieve reacties van het netwerk en van mantelzorgers. Het toepassen van het kwaliteitssysteem is een ondersteuning voor de manier waarop je de zorgboerderij op een vakkundige manier kunt runnen. Het reikt handvaten aan die je in de praktijk en theorie kunt gebruiken om kwaliteit van de zorg goed neer te zetten.

De kenwaarden van de zorglandbouw zijn het afgelopen jaar onder de aandacht geweest. Op de zorgboerderij wordt de deelnemer gehoord en gezien, ze doen samen activiteiten, eten samen, genieten van het buiten zijn, ze ontvangen een dag structuur. De kernwaarden blijven uitgangspunten bij de zorg die we leveren.

Er is een vragenformulier aan bezoekers aangereikt t.a.v. het kwaliteitskader. De bezoekers kunnen aangeven wat ze tijdens het bezoek gezien en ervaren hebben. De antwoorden worden gebruikt om te reflecteren op de kwaliteit van de zorg die wordt geleverd met als doel deze kwaliteit te behouden en waar mogelijk is te verbeteren.

Met het ondersteunend netwerk zijn we tevreden en de contacten dit blijven we goed onderhouden en continueren. Het afgelopen jaar zijn er weer veelvuldige contacten en samenwerkingen met het netwerk geweest.

De belangrijkste doelstellingen van het afgelopen jaar zijn bereikt. Het belangrijkste doel was om tevreden deelnemers over de vloer te krijgen. Dit is wederom gelukt door de goede inzet van het personeel en vrijwilligers.

De zorgboerderij wordt geregeld in de picture gezet. Activiteiten en gebeurtenissen zijn op sociale media gepubliceerd. Vele positieve reacties zijn hieruit gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op de zorgboerderij bestaat uit senioren met geestelijke, lichamelijke en sociale problematiek.

De ziektebeelden die op de zorgboerderij voorkomen zijn dementie, mensen met depressie (vanuit GGZ), CVA en NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel)

Op 1 januari 2023 waren 31 unieke deelnemers op de zorgboerderij aanwezig. In de loop van het jaar zijn er 10 gestart en 10 deelnemers gestopt.

Er zijn 2 redenen van uitstroom. Het overlijden van een deelnemer of een opname in een verzorgingshuis. Een opname vindt plaats als het in de thuissituatie niet meer gaat en/ of op de zorgboerderij de zorg te zwaar wordt en door b.v. gevorderde dementie of te zware lichamelijke beperkingen.

Het afgelopen jaar zijn er geen deelnemers overleden. 10 Deelnemers zijn opgenomen in een verzorgingshuis.

De deelnemers die op de zorgboerderij komen hebben een indicatie vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

De WMO cliënten hebben een lichte zorg/ ondersteuning vraag. Wordt de zorg zwaarder dan wordt er een WLZ indicatie aangevraagd. De deelnemers die in aanmerking komen voor opname hebben een zorgzwaartepakket 5 of hoger. Ze komen op de wachtlijst te staan in een verzorgingshuis en als er een plaats vrij komt en ze staan bovenaan op de wachtlijst dan volgt er een opname.

Op de zorgboerderij wordt het product "begeleiding groep" gegeven. De groep wordt met de activiteiten in kleine groepjes opgesplitst, kijkend naar de wensen en behoefte van de deelnemer. Het voordeel van de kleine groepjes is dat iedereen voldoende aandacht en inspraak krijgt tijdens een activiteit.

Er zijn 3 gezamenlijke momenten op een dag. In de ochtend bij binnenkomst drinken we samen een kop koffie/ thee , om 12.00u met de warme maaltijd en om half 4 drinken we samen een kop koffie/ thee ter afsluiting van de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- in en uitstroom 2023

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De instroom en uitstroom komt in 2023 met elkaar overeen. 10 deelnemers gestart en 10 opgenomen. Het overlijdenspercentage is nihil. Hieruit kunnen we concluderen dat de deelnemers steeds ouder worden. De leeftijdsgrens wordt steeds hoger. In december zijn 3 deelnemers opgenomen in een verzorgingshuis. Alle drie met een hoge leeftijd en waar de thuissituatie niet meer veilig was voor de deelnemer.

De activiteiten die worden aangeboden gaan mee in deze ontwikkeling en worden aangepast op wat de deelnemer nog kan. Het zich veilig voelen en het gezellig samen zijn met andere mensen is dan een eerste prioriteit op de zorgboerderij.

De deelnemers zijn tevreden over het zorgaanbod en de zorgvraag kan goed beantwoord worden door het geschoold personeel die worden bijgestaan door de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand is dit jaar hetzelfde gebleven. Er hebben 3 medewerkers een vast contract. Twee verzorgende IG niveau 3 en 1 helpende plus niveau 2. 1 Medewerkster heeft een contract voor 21 uur per week en werkt 3 dagen per week. 2 medewerkers hebben een contract van 14 en 15 uur per week en werken 2 dagen per week.

De toenemende zorgvraag van de deelnemers en om de zorgboerin te ontlasten is dit een fijne bezetting om goede zorg te kunnen bieden. De functioneringsgesprekken hebben dit jaar twee keer per medewerkster plaatsgevonden. De verslagen zijn toegevoegd aan het personeelsdossier. De onderwerpen die besproken worden in een functioneringsgesprek zijn o.a. het leiding geven en sturen van de groep, het op een fijne manier delegeren naar de vrijwilligers/ collega's toe, de wijze van het stimuleren/ activeren van de cliënten, het organiseren van activiteiten. De verbeterpunten en tips zijn genoteerd en in een volgend gesprek worden deze opgepakt en besproken of de doelen zijn bereikt.

In dit dossier zijn de diploma's/ certificaten en de VOG verklaringen en de scholingen van het personeel toegevoegd. Belangrijk is dat de collega's en vrijwilligers goed met elkaar kunnen samenwerken en vertrouwen in elkaar hebben. Dit brengt een goede sfeer in de zorgboerderij dat ten goede komt voor de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het derde kwartaal van het jaar hebben twee stagiaires zich aangemeld voor een stage van de opleiding Dienstverlening (Helpende Zorg en Welzijn) niveau 2 vanuit de Gilde- opleidingen in Venlo.

1 Stagiaire is op 23 oktober gestart en de stage eindigt op 19 juni 2024. De stagiaire komt op maandag, dinsdag en woensdag. De tweede stagiaire komt vanaf 16 november t/m 12-7-2024. Ze komt op donderdag en vrijdag.

De zorgboerderij is een laagdrempelige stageplek waar de grondbeginselen geleerd kunnen worden die een verzorgende nodig heeft. De stagiaire wordt begeleid door de zorgboerin en de zorgboerin is het vast aanspreekpunt. Is de zorgboerin niet aanwezig dan neemt een collega de begeleiding over. De stagiaire heeft de eerste twee maanden de tijd gekregen om zich te oriënteren en kunnen ervaren hoe we op de zorgboerderij werken. De stagiaire heeft over de beginperiode een verslag gemaakt en vervolgens besproken met de begeleidster. Hieruit zijn leerpunten gekomen waaraan de stagiaire gaat werken .o.a. contacten leggen met de deelnemers, initiatief nemen, zelf leerdoelen benoemen die bereikt willen worden, aangeven als er knelpunten zijn. Volgend jaar worden er evaluatie met de stagedocent gepland. De stagedocent neemt met ons contact op om een datum te plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers hebben het afgelopen jaar wederom een belangrijke rol gespeeld op de zorgboerderij. De vrijwilligers hebben er weer voor gezorgd dat de deelnemers een zinvolle dagbesteding hebben mogen ontvangen. Iedere dag zijn er 2 tot 3 vrijwilligers aanwezig. De vrijwilligers die kiezen voor een hele dag te komen zijn 6 uur aanwezig. Enkele vrijwilligers kiezen voor een halve dag en zijn dan 3 tot 4 uur aanwezig. Twee vrijwilligsters komen in het voorjaar/ zomer voor het verzorgen van de bloementuin. En de tuinman komt in het

voorjaar als de werkzaamheden in de tuin beginnen.

Vrijwilligerswerk is werk dat de vrijwilliger uitvoert en waar de gediplomeerde werknemers de eindverantwoording over hebben. De taken zijn het ondersteunen van de cliënten bij de activiteiten en het brengen van sfeer en gezelligheid. Het gros van de vrijwilligers komen al meer dan 5 jaar. Dit is een teken dat ze het werk graag doen. De onderlinge verstandhouding en samenwerking tussen de vrijwilligers is ook belangrijk. Na al de jaren is het een hecht team geworden. De vrijwilligers worden geregeld in het zonnetje gezet met o.a. samen uit eten, BBQ, bowlen. Is een vrijwilliger jarig dan krijgen ze een envelop met een geld bedrag aangereikt. Een attentie met sinterklaas en een mooi kerstpakket hebben de vrijwilligers ontvangen op het einde van het jaar als dankbaarheid voor de hulp en inzet. Met iedere vrijwilligers heeft het afgelopen jaar een evaluatie plaatsgevonden. Het verslag is toegevoegd aan het vrijwilligersdossier. Uit de gesprekken zijn geen acties of bijzonderheden gekomen. Iedereen was tevreden over de gang van zaken en het werk. Het vrijwilligersbestand is vrij constant gebleven. Een nieuwe vrijwilligster heeft zich in mei aangemeld.

Het vrijwilligersoverleg heeft op 10 mei plaatsgevonden onder het genot van een kop koffie en limburgse vlaai. Allereerst zijn de vrijwilligers bedankt door de zorgboerin voor de goede inzet en hulp.

De nieuwe vrijwilligster heeft zich voorgesteld. Verschillende onderwerpen zijn ter sprake gekomen.

Er is een planning gemaakt voor de uitjes waar de vrijwilligster inspraak in hebben.

Er is gevraagd of er interesse is voor de scholing Positieve gezondheid. De interesse is er niet. De vrijwilligers vinden het fijner om gezellige uitjes met elkaar te doen. Een avond naar de kazerne van de brandweer en een stukje uitleg over brandpreventie valt wel in de smaak. Dit wordt in het voorjaar van 2024 gepland. Tot slot zijn er nog enkele huishoudelijke mededelingen aan de orde gekomen en met een rondvraag is de bijeenkomst positief afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vrijwilligersoverleg 10 mei

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De inzet van de vrijwilligers is het afgelopen jaar goed geweest. Zonder de vrijwilligers hadden we de deelnemers niet zoveel aandacht kunnen geven. Ze hebben gezorgd voor gezelligheid, geborgenheid en enthousiasme. De deelnemers zijn over iedereen tevreden. Het vrijwilligersteam is met 1 vrijwilligster uitgebreid en van 1 vrijwilliger hebben we afscheid genomen omdat hij zich niet meer volledig kon inzetten i.v.m. lichamelijke beperkingen. De vrijwilligers weten wat hun taken zijn waarvoor ze bevoegd en bekwaam zijn. De zorgboerin en gediplomeerde medewerkers blijven de eindverantwoordelijken.

Het is prettig om een stagiaire met een leer- werktraject te mogen begeleiden. Ze komen vaste dagen in de week het hele schooljaar. Hierdoor bouwen ze een band op met de deelnemer en medewerkers en leren na een inwerkperiode wat hun taken zijn. Op deze manier leveren ze een toegevoegde waarde aan de begeleiding van de deelnemers en de werkzaamheden erom heen. De zorgboerin heeft de eindverantwoording over de stagiaire.

Het afgelopen jaar zijn er voldoende (bekwaam en bevoegd) gediplomeerd personeel aanwezig geweest om de groep te begeleiden. De werkdruk van de zorgboerin is hiermee ontlast en dat wordt door de zorgboerin als prettig ervaren. Administratieve werkzaamheden en evaluaties hebben overdag plaatsgevonden i.p.v. in de avonden.

De verslagen van de functioneringsgesprekken worden door beide partijen ondertekend en toegevoegd aan het personeelsdossier. Komend jaar starten we met deze bezetting en hopen dat we het hele jaar weer een prettige werksfeer ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen, scholingen en intervisiebijeenkomsten zijn dit jaar bereikt.

De BHV herhaling lessen zijn dit jaar gevolgd door de zorgboerin en twee medewerkers verzorgende. Dit jaar zijn voor de eerste keer de herhalingslessen gevolgd bij een zorgboerderij op locatie. De hulpverlening bij brand en ongevallen zijn specifiek gericht op de zorg (boerderij). Dit is als fijn en leerzamer ervaren. Voorgaande jaren werd de BHV met verschillende bedrijven gevolgd. Hierbij kwamen aspecten aan de orde die niet van toepassing zijn op de zorgboerderij.

Hulpverlening bij brand:

Uitleg over brandbare stoffen: hoe kun je deze bestrijden en welke blusmiddelen heb je nodig. b.v. bij prullenbakbrand kun je blussen met een blusdeken of water.

Ontruiming : hoe ga je handelen als je een ontruiming op de zorgboerderij moet doen. Iedere zorgboerderij had een plattegrond schets van de locatie. In groepjes werd er besproken hoe je te werk gaat bij een ontruiming. Omdat per locatie de ontruiming is nagebootst was dit erg interessant en leerzaam.

Hulpverlening bij ongeval:

Wat belangrijk is om jaarlijks te herhalen is het reanimeren en het gebruik van een AED. We werken met een kwetsbare doelgroep waar een reanimatie bij kan voorkomen Iedereen heeft geoefend op de lotuspoppen.

De meest voorkomende incidenten die op de zorgboerderij kunnen voorkomen zijn o.a. kleine snijwondjes , valincidenten, verslikking, flauwte.

Hierover zijn casussen opgezet en deze zijn in groepjes besproken. Ervaringen met incidenten uitgewisseld. Leerzaam om te horen hoe iedereen op zijn wijze handelt.

De zorgboerin en 1 medewerkster hebben de herhalingslessen gevolgd voor het EHBO- diploma te behouden. Dit diploma heeft een toegevoegde waarde voor de zorg aan de deelnemers. Het signaleren van ziekteverschijnselen worden getoetst op hoe te handelen b.v. bij een flauwte, verslikking, valincidenten, wonden verbinden en hoe alarmer je 112 op een kundige manier.

Op 2 mei heeft er een fit en gezondheidsmarkt plaats gevonden in het dorp. De zorgboerderij heeft zich gepresenteerd met een stand waar je kon zien waar de zorgboerderij zich met bezig houdt. Er is een presentatie gegeven met als uitgangspunt de 7 kernwaarden op de zorgboerderij.

De zorgboerin heeft dit jaar drie intervisiebijeenkomsten gevolgd. We bestaan uit een groep van 7 zorgboerinnen. De plaatsen waar de zorgboerderijen gevestigd zijn: Nederweert, Weert, Tungelroy, Horn, Hunsel, Kessel en Meijel.

Op 10 februari heeft een intervisie plaatsgevonden bij Ingelshof in Tungelroij.

De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

- carefriend (zorgprogramma): hoe haal je cliënten uit het programma als ze gestopt zijn, hoe gebruik je het prikbord, rapporteren in carefriend, zorgplannen in carefriend zetten.

Onderling veel tips uitgewisseld. Iedere zorgboerin heeft zijn eigen werkwijze met carefriend. De een doet al rapporteren in carefriend de ander is met de zorglannen bezig.

- Rapporteren op de doelen: voor de WLZ cliënten wordt er om de 3 maanden gerapporteerd op de doelen. Voor de WMO cliënten om de 4 maanden.

Rapporteren wordt nog veel handmatig in de rapportageklappers gedaan. Een streven is om over schakelen naar digitaal in carefriends.

-Evaluaties vrijwilligers: Dit gebeurt 1 x per jaar, indien nodig meerdere keren. In een persoonlijk gesprek wordt een vragenlijst gehandhaafd. Enkele zorgboerinnen doen de evaluatie via de mail.

-bedankjes vrijwilligers: Dit vult iedereen naar zijn wens in. Bedankjes worden gegeven in de vorm van cadeaubonnen, geld, kerstpakketten,

uitjes en etentjes.

Een conclusie is dat iedereen de vrijwilligers erg waarderen voor het werk dat ze doen. Vrijwilligers zijn tevreden over hun beloningen, in welke vorm dan ook.

Intervisie 4-5-2023 plaatsgevonden op onze zorgboerderij de Katsberg.

Onderwerpen die besproken zijn:

- Hoe ga je met ziektemeldingen om: Melden bij de verzuimverzekering. Bij langdurige ziekte van een werknemer is het belangrijk dat de formulieren goed worden ingevuld. Niet iedere zorgboerderij heeft een verzuimverzekering. De Katsberg beschikt wel over een verzuimverzekering.
- Maakt er iemand gebruik gemaakt van de scholingsacademie van CLZ? Nog niemand heeft er gebruik van gemaakt. De scholingen zijn prijzig.
- Niet iedere zorgboerin geeft scholingen aan medewerkers. Indien de werknemer er om vraagt wordt het wel gedaan. Wij als zorgboerderij geven ieder jaar scholing voor de gediplomeerde medewerkers.
- Nieuwe vrijwilligers: moeilijk aan te komen. De oorzaak is moeilijk te achterhalen.
- De tarieven voor warme maaltijd bij WMO cliënten gedraagt € 7,50. In januari wordt het verhoogd naar € 8,50 i.v.m. de stijgende kosten. Sommigen zorgboerderijen hanteren deze prijs al.
- Groeiende administratieve werkzaamheden: Hier is weinig aan te doen. Je moet erin mee gaan.
- Zorgplannen in carefriend. Het huidige format van CLZ is te ingewikkeld. Enkele intervisie collega's zijn een aangepaste versie aan het opstellen en dit voor te leggen bij CLZ. Het volgend jaar krijgen we een goedkeuring hiervan en kunnen we ermee gaan werken. De volgende bijeenkomst was een etentje. Erg gezellig om elkaar in een andere sfeer te ontmoeten en om bij te kletsen.

Op 11 juli heeft het intervisieoverleg in Weert bij Geuzenhog plaatsgevonden. Een nieuwe zorgboerderij. Een uitgebreide rondleiding hebben we gekregen. Het is mooi om een nieuw initiatief te bekijken en nieuwe ideeën op te doen.

Verder is deze avond gevuld met aandachtspunten, wensen m.b.t. Carefriend.

Aandachtspunten zijn o.a. - het zorgplan gebruiksvriendelijk maken. Dat we gemakkelijk en eenvoudig en mee om kunnen gaan

- mappen maken voor vaste afspraken
- mappen maken voor belangrijke info

Deze aandachtspunten worden bij CLZ neergelegd. Als deze zijn goedgekeurd dan gaan we ermee aan de slag. (volgend jaar)

E-learning Positieve gezondheid gevolgd door zorgboerin:

De e-learning bestond uit een digitaal gedeelte dat je zelfstandig volgde en twee reflectie bijeenkomsten met collega zorgboerderijen.

Het digitaal gedeelte over positieve gezondheid was interessant en leerzaam om te doen. Tijdens de reflectie bijeenkomsten hebben we trainingen gehad om de positieve gezondheid toe te passen. Door het toepassen van de e-learning in de praktijk leer je met positieve gezondheid om te gaan. Dit leer je niet in een paar bijeenkomsten maar om in de toekomst ermee te gaan werken.

Positieve gezondheid is een benadering binnen de gezondheidszorg die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt. De nadruk ligt op de veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet de beperkingen of ziekte zelf. Er wordt positief gekeken naar wat iemand nog kan, en niet naar de beperkingen van iemand.

De 6 pijlers zijn:-Lichaamsfunctie: Ik voel me gezond en fit

- Mentaal welbevinden: Ik voel me vrolijk
- Zingeving; Ik heb vertrouwen in mijn toekomst
- kwaliteit van leven: Ik geniet van het leven
- meedoen: ik heb goed contact met andere mensen
- dagelijks leven: Ik kan goed voor mezelf zorgen.

Positieve gezondheid is een hulpmiddel dat in de toekomst wordt gebruikt bij het maken van zorgplannen en bij het houden van evaluatiegesprekken. Door middel van het actiewiel in te zetten kom je tot gespreksstof. Door te vragen: hoe gaat het nu, wat wilt u, wat kunt u, wat besluit u, wat maakt het dat u het niet gaat doen en wat heeft u nodig om het toch te doen.

De scholing positieve gezondheid is positief afgerond en het certificaat behaald.

Op 22 november heeft er een scholing plaatsgevonden over de vitale functies van het menselijk lichaam. Voor de eerste keer is dit gegeven door Zorg Onderwijs Limburg op locatie. De zorgboerin met de 3 medewerkers hebben de scholing met succes afgerond en een certificaat behaald.

De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest: bloeddrukmeting, hartslag, temperatuur, saturatie, glucosemeting en longmedicatie toedienen via voorzetkamer. Een duidelijk uitleg, scholing gekregen over elk onderdeel en de uitvoering in de praktijk is getoetst. Hiervoor is de bekwaamheid en de bevoegdheid afgegeven.

De periode na de scholing is het controleren van de vitale functies bij de deelnemers die zich niet lekker voelden, toegepast. Bij afwijkende metingen zijn de controles doorgegeven aan de huisarts, thuiszorg en familie.

Eind november is de algemene jaarvergadering van CLZ door de zorgboerin bijgewoond.

Een bestuurslid heeft een toelichting op de begroting gegeven. Er is een stijgende lijn in de omzet en een gezonde bedrijfsvoering. Het afdrachtperscentage wordt in 2024 bijgesteld.

Er is een toelichting gegeven op het proces om te komen tot een nieuw bestuursstructuur binnen CLZ. Er heeft zich een werkgroep

gevormd waaronder de voorzitter van het bestuur, directeur, voorzitter en lid van de Raad van Toezicht, lid van het bestuur, lid van de cliëntenraad en 2 leden van CLZ. Zij gaan samen aan de slag voor een advies voor een nieuw bestuursstructuur van CLZ. Dit advies zal in de Algemene jaarvergadering in het voorjaar 2024 gepresenteerd worden. Een eventuele nieuwe structuur zal dan per 1 januari 2025 in kunnen gaan.

Hierna volgde het afscheid van een bestuurslid dat met een welverdiende pensioen mag gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat positieve gezondheid
- 7 kernwaarden presentatie

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De vaardigheden en kennis van de handelingen die de medewerkers nodig hebben zijn gebaseerd op de handelingen die op de zorgboerderij (kunnen) voorkomen.

De volgende opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn: BHV en EHBO

In het najaar wordt volgend jaar een scholing gegeven door Zorg onderwijs Limburg. Welke onderwerpen er aan de orde komen wordt in de loop van het jaar samen met het personeel besproken, kijkend naar nieuwe handelingen die op dat moment relevant zijn op de zorgboerderij. Bijvoorbeeld als er een deelnemer is die een stoma heeft dan wordt dit geschoold.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholingen zijn positief ervaren en met succes afgerond.

Over ontwikkelingen en veranderingen van de WMO, WLZ en wettelijke regels zijn we door CLZ via de mail op de hoogte gebracht. Op deze manier worden de zorgboerderijen op een juiste informatieve manier op de hoogte gebracht over de ontwikkelingen en de veranderingen.

Met vragen kunnen de zorgboerderijen altijd terecht bij CLZ of de federatie Landbouw en Zorg. Daarom is het waardevol om bij deze organisaties te zijn aangesloten.

Zijn er opleidingsbehoefte bij de professionele medewerkers of vrijwilligers dan kunnen deze allertijden kenbaar gemaakt worden. Er

wordt gekeken naar de doelen die bereikt willen worden en hoe gaan we de scholing in werking zetten.

De samenwerking met Zorg Onderwijs Limburg is goed bevallen het afgelopen jaar. Het is een kleinschalige scholing op locatie.

De vrijwilligers zijn minder geïnteresseerd in scholingen. Ze geven de voorkeur om gezellig samen te zijn tijdens b.v. een workshop of een feestje

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemers die dit jaar aanwezig zijn geweest heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Voor de deelnemers met een WMO indicatie is 1 evaluatie per jaar vereist. Heeft een deelnemer een WLZ indicatie dan vindt er 1 fysieke evaluatie plaats en 1 telefonische evaluatiegesprek.

De volgende onderwerpen zijn besproken tijdens een evaluatie of tijdens het telefonisch gesprek met de contactpersoon:

- Hoe verloopt het in de thuissituatie. Is er voldoende ondersteuning in de thuissituatie van o.a. van mantelzorg of thuiszorg
- Is het aantal dagen dagbesteding voldoende om de thuissituatie/ mantelzorg te ontlasten. Indien de contactpersoon het noodzakelijk vindt om uitbreiding van dagen aan te vragen dan bieden wij hierin ondersteuning om dit te regelen bij de WMO. In overleg met praktijkondersteuning van de huisarts, consulente WMO en contactpersoon kijken we samen hoe de zorgvraag zo goed mogelijk beantwoord kan worden.

- Het zorgdossier wordt doorgenomen tijdens de evaluatie. Er wordt gecontroleerd of de gegevens van de cliënt nog actueel zijn en of de medicatielijst nog recent is.

In het zorgdossier bevindt zich het zorgplan. Dit is een belangrijk onderdeel van het dossier. Hierin staan de doelen en werkwijze t.a.v. de begeleiding en de zorg die we bieden. De doelen zijn vaak gebaseerd bij ouderen om de geestelijke, lichamelijke en sociale beperkingen stabiel te houden en verdere achteruitgang te voorkomen. Indien nodig wordt er dagelijks gerapporteerd op de doelen. Bij de deelnemers met een WLZ indicatie wordt om de 3 maanden de rapportage samengevat en bekeken of de doelen moeten worden aangepast. Bij de WMO deelnemers worden bijzonderheden gerapporteerd op de doelen. In de jaarlijkse evaluatie wordt gekeken of de doelen toereikend zijn of aangepast moeten worden. De doelen kunnen indien nodig tussentijds ook aangepast worden.

In het zorgdossier zijn de volgende formulieren toegevoegd: de overeenkomst zorgboerderij- deelnemer, het intakeformulier, medicatielijst, de identiteitsverklaring, reanimatieverklaring, het indicatiebesluit WMO of WLZ, de persoonlijke risico inventarisatie.

Indien er wijzigingen in het informatieboekje hebben plaatsgevonden dan wordt dit tijdens de evaluatie medegedeeld. Het afgelopen jaar is dit ongewijzigd gebleven.

In het informatieboekje worden o.a. de volgende onderwerpen omschreven: huisregels, medicatieprocedure, reanimatiebeleid, klachtenprocedure, vervoersbeleid, personen die inzage hebben in het dossier.

Op het einde van de evaluatie wordt aangegeven dat we het belangrijk vinden als er veranderingen in de thuissituatie zijn t.a.v. de zorg dat we het fijn vinden als we hiervan op de hoogte worden gesteld. Op deze manier kunnen we de zorg op de zorgboerderij continueren dat ten gunste komt voor de deelnemer. Bijzonderheden die op de zorgboerderij plaatsvinden t.a.v. de zorg van de cliënt worden ook teruggekoppeld naar familie of thuiszorg.

Van de evaluatiegesprekken wordt een verslag gemaakt en ondertekend door de cliënt of contactpersoon. Dit wordt aan het zorgdossier toegevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen en als tevreden ervaren door de deelnemer en contactpersoon. Het rapporteren op de doelen is het afgelopen jaar een item geweest waar we mee aan de slag zijn gegaan. We hebben hierdoor een beter beeld van de doelen van de deelnemer gekregen in de rapportageklapper. We hebben een beter overzicht als een doel stabiel is gebleven of dat het doel aangepast moet worden.

De doelen zijn specifiek bespreekbaar tijdens een evaluatie. We gaan de manier van rapporteren het volgend jaar overzetten van de rapportage klapper naar carefriend. (digitaal zorgprogramma)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De twee inspraakmomenten in 2023:

In de week van 9 t/m/ 13 januari hebben de collega's en vrijwilligers samen met de deelnemers de activiteitenlijst doorgenomen. In kleine groepjes zijn de activiteiten besproken zodat iedereen aan bod kwam om een inspraak te hebben.

De activiteiten zijn opgedeeld in:

- 1: uitstapjes : huifkartochten, bezoek dorpsdagvoorziening, friet eten in cafetaria, bezoek terras forellenvisvijver en de camping in de buurt) de gezamenlijke activiteiten en de bezigheden in kleine groepjes)
 - 2: gezamenlijke activiteiten: kienen, muziek middagen, paas/pinkster/kerstdiner, wandelen.
 - 3: activiteiten in kleine groepjes: bezigheden in timmerhuis, kaarten/ rummicub, handwerken/ knutselen, lichte tuinwerkzaamheden.
- Bij iedere activiteit was er de mogelijkheid om aanvullingen te doen met andere ideeën. Een deelnemer gaf aan om het voer bij de koeien bij te vegen.

In de week van 4 t/m 8 september heeft het tweede inspraakmoment plaatsgevonden.

In kleine groepjes hebben de zorgboerin en collega's samen met de deelnemers de dagindeling besproken. De deelnemers konden kenbaar maken of er veranderingen in de dagindeling wenselijk was.

Het merendeel vond het fijn om zich aan het vaste dag structuur te houden. Om een keer iets anders te doen in de middagen b.v. een uitstapje is leuk maar het moet niet te vaak voorkomen. De deelnemers vinden de komst naar de zorgboerderij al een uitstapje.

De dag structuur ziet er in grote lijnen als volgt uit en is besproken tijdens dit inspraakmoment.

9.30u- 10.00u: De deelnemers komen aan op de zorgboerderij. Iedereen wordt door eigen vervoer opgehaald. Hier is iedereen tevreden over.

10.00u- 10.30u: Er wordt samen een kop koffie/ thee gedronken met een plakje peperkoek. Er wordt gezellig gepraat met elkaar.

10.30u- 11.00u: De warme maaltijd wordt samen voorbereid. De een schilt de aardappelen en de andere maakt de groente schoon.

Iedereen is hier tevreden over en vindt het een fijne bezigheid.

11.00u- 11.40u: Bewegen. Samen wordt er gewandeld. Als het slecht weer is dan doen we gymnastiek in de zorgboerderij. De deelnemers geven aan het fijn te vinden om te bewegen.

11.40u- 12.00u: vragenspel/ geheugentraining onder het genot van een kop bouillon. Deelnemers geven aan het goed is voor het denkvermogen.

12.00u- 13.00u: samen de warme maaltijden eten. De deelnemers zijn heel tevreden over de heerlijke verse maaltijden.

13.00u- 13.30u: samen de vaat afwassen en afdrogen op de vroegere manier. Wasteilen worden op tafel gezet en de vrijwilligers doen de afwas en de deelnemers drogen al zittende de vaat.

13.30u- 14.15u: rustmoment. Het merendeel vindt dit belangrijk omdat ze er aan toe zijn. In de relaxstoelen kunnen ze even een oog dicht doen.

14.15u- 15.30u: middagactiviteit. Dit wordt naar keuze ingevuld. De een wil kaarten de andere een stukje wandelen of iets knutselen.

15.30u- 16.00u: afsluiting van de dag met een kop koffie/ thee.

De deelnemers hebben te kennen gegeven dat veranderingen niet nodig zijn in deze dagindeling. Er komt op lichamelijk, geestelijk en sociaal gebied iedere dag iets aan de orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- inspraakmoment t.a.v. de activiteiten

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hebben voldoende inspraak gekregen. Deze conclusie komt naar voren tijdens de evaluaties met de deelnemers en de contactpersonen. Een uitspraak die we vele malen dit jaar hebben gehoord is: "We hebben het goed op de zorgboerderij". Dit zegt veel over de wensen en behoeften die in vervulling zijn gegaan. Inspraak van de deelnemers wordt erg gewaardeerd. Er is altijd een luisterend oor als een deelnemer iets wil vertellen. Een eigen inbreng en mening verhoogd het gevoel van eigen waarde en het vertrouwen in elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar is er voor de eerste keer een tevredenheidsmeting digitaal verstuurd door de zorgboerderij in samenwerking met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. Op 28 oktober zijn de tevredenheidslijsten digitaal naar de deelnemers of contactpersonen gestuurd. Een paar weken van te voren hebben de contactpersonen/ deelnemers een vooraankondiging gekregen middels een brief via de mail dat de tevredenheidsmeting voor 28 oktober verstuurd wordt. Twee weken later heeft iedereen een herinnering gekregen om de tevredenheidstoetsing in te vullen.

Er zijn 32 mails verstuurd. Vijftig procent heeft de vragenlijst ingevuld. Dit percentage valt tegen. Het rapportcijfer uit de ingevulde vragenlijsten is 8,6. Hier zijn we wel tevreden mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vooraankondiging tevredenheidsmeting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is de eerste keer dat we de tevredenheidstoetsing via de mail aankondigen en versturen. De oorzaak dat de helft deze heeft ingevuld is niet bekend. Een vermoeden is dat de contactpersonen de wijze van tevredenheidstoetsing niet kennen. Er is een vooraankondiging middels een brief via de mail verstuurd dat de tevredenheidstoetsing verstuurd zou worden op 28 oktober. Twee weken later is er een herinnering verzonden. Dus er zijn voldoende acties ondernomen om ervoor te zorgen dat iedereen ervan op de hoogte was.

Het komend jaar gaan we de uitleg over tevredenheidstoetsing extra onder de aandacht brengen tijdens een evaluatie en uitleg geven hoe en wanneer de vooraankondiging en de vragenlijst verstuurd wordt.

Uit het resultaat zijn geen extra's acties ontstaan. De positieve reacties worden voort gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft dit jaar 1 ongeval plaatsgevonden.

Een collega was vergeten de remmen op de rolstoel te zetten toen een deelnemer er inzat tijdens een wandeling bij een rustplaats. De rolstoel kwam langs de weg en de deelnemer is eruit gegleden. De collega heeft de deelnemer gecontroleerd op eventueel letsel. Dit viel gelukkig mee. Vervolgens is er hulp gevraagd om de deelnemer weer in de rolstoel te helpen. Toen ze op de zorgboerderij terug waren hebben we samen alle controles gedaan om er zeker van te zijn dat er geen verwondingen/ letsel aanwezig waren. De deelnemer was er goed aan.

Vervolgens heeft de collega een mic formulier ingevuld en gemaïld naar de coöperatie Limburgse zorgboeren. De familie is op de hoogte gesteld over het ongeval.

Op het einde van de dag hebben collega en zorgboerin een evaluatie gehouden over het ongeval. Collega was tijdens het ongeval erg geschrokken. De aandachtspunten zijn besproken o.a. de remmen niet vergeten als de rolstoel stil staat. De collega heeft verder goed gehandeld en geeft aan dat dit haar nooit meer zal overkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- mic formulier

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de doelgroep ouderen is valgevaar een groot risico. Doordat alles gelijkvloer is en er geen obstakels zijn zowel buiten als binnen, dan is het valgevaar tot een minimum beperkt. Daarbij speelt de alertheid van de zorgboerin, collega's en vrijwilligers een belangrijke rol. De deelnemers een helpende hand bieden bij het lopen, een rollator binnen handbereik zetten, de deelnemer wijzen op valgevaar b.v. bij losse veters of slecht schoeisel. Dit zijn uitgangspunten die voortdurend in de gaten worden gehouden op de zorgboerderij. Ook het zorgdragen voor veilige voorwerpen tijdens het knutselen en met de bezigheden in het timmerhuis. Controle hierop is belangrijk om incidenten te voorkomen. Ondanks dit alles kan het toch voorkomen dat er een incident of ongeval plaatsvindt. Dit heb je vaak niet in de hand ondanks alle goede voorschriften, kennis en oplettendheid. Een ongeluk zit in een klein hoekje!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

contact wmo consulenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 4 bijeenkomsten gehad in 2023. Zorgplannen besproken.

voorbehouden handelingen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Scholing gehad over het toepassen van de controles over de vitale functies. Bloedruk meten, bloedsuiker bepalen, temperaturen, saturatie bepalen, inhalatie.

tevredenheidstoetsing bij cliënten middels vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidstoetsing is in oktober voor de eerste keer digitaal verstuurd naar de cliënten via CLZ. In december de uitslag gekregen.

deelnemen aan werkgroep Noord Limburg vanuit CLZ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De werkgroepen hebben dit jaar niet meer plaatsgevonden.

herhalingslessen EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: De herhalingslessen hebben verspreid over het jaar plaatsgevonden. Het diploma is verlengd. In het jaarverslag worden de lessen inhoudelijk benoemd.

Bezoekers vragenformulier meegeven over het kwaliteitskader.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Aan verschillende bezoekers het formulier aangeboden. Deze zijn positief ingevuld.

tevredenheidsmeting digitaal aanbieden via carefriend aan contactpersoon

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 26-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting via care friends aangeboden.

bezoek brandweerkazerne met uitleg brandpreventie

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023
Actie afgerond op: 26-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: bezoek kazerne uitgesteld tot volgend jaar

brandblussers controle

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 11-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Brandblussers gecontroleerd door van Bussel brandbeveiliging

opleidingsdoelen: positieve gezondheid

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023
Actie afgerond op: 16-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Een e-learning gevolgd in de vrije tijd. Een interessante e-learning met verschillende opdrachten. Twee reflectie bijeenkomsten volgde op 27 febr. en 16 maart op de zorgboerderij in Sevenum met 5 collega zorgboeren. De opleiding met succes afgerond.

BHV herhalingscusus zorgboerin en medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: is al omschreven

zoönosencertificaat verlengd

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts heeft op locatie de checklist ingevuld. Ondertekend en verstuurd. Na enkele weken de goedkeuring ontvangen.

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 08-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** De BHV herhalingscursus dit jaar gevolgd bij een collega zorgboerderij in Sevenum op locatie. Het waren leerzame avonden. Het was een andere manier van BHV cursus volgen. De cursus werd gegeven geheel gericht op de zorgboerderij. Dit is als zeer prettig en leerzaam ervaren en we hebben er veel meer van geleerd als de voorgaande jaren.**noodplan, verbandtrommel, brandblussers, pictogrammen controleren.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actie afgerond op:** 01-03-2023 (Afgerond)**Toelichting:** noodplan. verbandtrommels, pictogrammen gecontroleerd. Verbandtrommel vernieuwd, noodplan aangepast, pictogrammen zijn hetzelfde gebleven. Brandblussers controle volgt in de loop van het jaar. Actie is aangemaakt**uitje 12 1/2 jarig bestaan (uitstel corona tijd)****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2023**Actie afgerond op:** 08-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Een geslaagde vrijwilligersmiddag/ avond gehad. Met een groep van 20 personen naar holiday on ice geweest in Maastricht met een touringcar. Bij terugkomst in Meijel genoten van een heerlijk etentje in een restaurant.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** 09-02-2023 (Afgerond)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

noodplan, verbandtrommel, brandblussers, pictogrammen controleren.**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**brandblussers controle****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

Uploaden recente klachtenprocedure op de pagina van de Federatie Landbouw en Zorg.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

uitstapje plannen naar de brandweerkazerne in het dorp.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

vog aanvraag sept. zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

tevredenheidstoetsing extra onder aandachtspunt tijdens een evaluatie. De contactpersonen op de hoogte brengen dat dit via de mail wordt gevraagd en dat het op prijs gesteld wordt dat deze ingevuld wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

bezoek brandweerkazerne met uitleg brandpreventie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

tevredenheidsmeting digitaal aanbieden via carefriend aan contactpersoon

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

tevredenheidstoetsing digitaal mailen naar de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

zoönozencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2024

herhalingslessen EHBO

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

overleg wmo consulenten Gemeente peel en Maas**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**controle stigas****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**jaarlijkse ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**vog stagiaires aanvragen voordat de stage begint.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025**zoönozencertificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De nieuwe inspraak heeft geen gevolgen. De vertegenwoordigers kunnen via de cliëntenraad van CLZ inspraak hebben.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** werkbeschrijving is aangepast,

inplannen van scholingen vanuit st. Jozef**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om via de mail van Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg berichten te krijgen van de acties die verlopen zijn. Dit is een geheugensteun om op de hoogte te blijven van de acties die afgerond kunnen worden of die vanwege een reden uitgesteld moeten worden. Op het eind van het jaar heb je een goed overzicht of alle acties zijn uitgevoerd. Tevens worden de jaarlijkse terugkerende acties gepland voor het volgend jaar. Acties die niet jaarlijks terugkeren worden eenmalig aan de actielijst toegevoegd. Er zijn geen leer en/of verbeterpunten dit jaar t.a.v. de actielijst. Op het einde van het jaar zijn alle acties uitgevoerd, afgerond of uitgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling de komende 5 jaar.

- 1 - opvolging zorgboerderij
- 2 - nieuwe vloer in zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling komend jaar:

- 1 - Zorgboerderij in de picture houden (pr) zodat de bezetting stabiel blijft
- 2 - op de hoogte blijven over de ontwikkelingen in de zorg
- 3 - tevreden deelnemers, personeel en vrijwilliger behouden
- 4 - goede contacten onderhouden met eerste lijn zorg

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling komende 5 jaar: Plan van aanpak

- 1: De komende 5 jaar wordt er nagedacht over hoe de toekomst er voor de zorgboerderij uit zal zien. De zorgboerin(59 jaar) hoopt in goede gezondheid de zorgboerderij zolang mogelijk voor te zetten. Op het moment zijn er geen opvolgers in zicht.
- 2: De komende 5 jaar wordt er een nieuwe vloer gerealiseerd in de zorgboerderij. Hiervoor wordt een juist tijdstip gekozen zodat deelnemers er geen hinder van hebben.

Doelstelling komend jaar: Plan van aanpak:

- 1: De zorgboerderij wordt in de picture gezet door leuke gebeurtenissen en activiteiten op facebook te zetten. Folders worden verspreid in de regio en mond op mond reclame.
- 2: De ontwikkelingen en veranderingen in de zorg worden gevolgd via nieuwsbrieven van de federatie Landbouw en zorg en de Coöperatie Limburgse zorgboeren. Scholingen, intervisies, vergaderingen worden bijgewoond om de kennis en vaardigheden op peil te houden.
- 3: De werkwijze op de zorgboerderij gaan we in 2024 continueren en de tevredenheid van de deelnemers, personeel en vrijwilligers goed te houden, net zoals in 2023.
- 4: De lijntje kort houden over het welzijn van de deelnemer, en bij verandering van de begeleiding/ zorg samen overleggen hoe we de zorg het beste kunnen invullen dat ten goede komt voor de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1 • mic formulier

6.5 • vooraankondiging tevredenheidsmeting

6.3 • inspraakmoment t.a.v. de activiteiten

3.2 • een blik van buiten

5.1 • certificaat positieve gezondheid
• 7 kernwaarden presentatie

4.5 • vrijwilligersoverleg 10 mei

4.1 • in en uitstroom 2023