

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Katsberg (1434)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Katsberg

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 65815955

Website: <http://www.zorgboerderijdekatsberg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij 'De Katsberg'

Registratienummer: 1434

Katsberg 12, 5768 RH Meijel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij De Katsberg biedt dagbesteding aan senioren die moeite hebben met het invullen van de dag en die vanwege lichamelijke, geestelijke en sociale beperkingen ondersteuning nodig hebben. De Katsberg is een agrarisch bedrijf waar landbouw en zorg gecombineerd worden.

Het agrarische gedeelte bestaat uit het houden van zoogkoeien. Dit wordt gerund door de boer en zijn zoon. De boerin neemt de zorg tak op zich. De boerin heeft een zorgachtergrond.

De zorgboerderij heeft een eigen karakter en kwaliteit, welk gekenmerkt wordt door het bieden van ondersteuning aan cliënten in een natuurlijke omgeving. De boerderij heeft een kleinschalig karakter met als kenmerken de persoonlijke betrokken houding van de zorgboerin, medewerkers en vrijwilligers naar de cliënten toe. De beleving van de natuur en de dieren en het aanbod van zinvolle en gevarieerde activiteiten in een veilige omgeving. Het doel van de dagbesteding is om de cliënt de gelegenheid te geven om zolang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen. Door deelname wordt de mantelzorg ontlast zodat de thuissituatie leefbaar blijft en een opname in een verzorgingshuis kan worden uitgesteld.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 is met veel regen afgesloten en de start van 2024 was ook extreem nat. Tot en met mei hebben we te kampen gehad met veel regenval waardoor akkers niet te bewerken waren en zaaien en poten onmogelijk was. Voor veel boeren een strop. In mei gingen de koeien pas de wei in, ook veel later als voorgaande jaren.

De cliënten hebben een ruim aanbod van activiteiten aangeboden gekregen. De activiteiten zijn in kleine groepjes aangeboden zodat iedereen voldoende aandacht heeft gekregen. Dit alles onder gezelligheid en eenvoud waarbij de cliënten zich op zijn gemak voelen.

Het wandelen in de mooie omgeving is een activiteit die dagelijks terug komt. Het wandelen over de paden in ons dennenbosje, het gezellig samen zijn in het Proathusj (praathuis)gelegen aan de rand van het bosje.

Het gehele jaar door zijn vele activiteiten aan bod gekomen: wandelen/ gymnastiek, geheugentraining, knutselen, handwerken, sjoelen, biljarten, houtbewerken, jeu de boules, lichte bezigheden in de bloemen en groenten tuin, boeketten maken, beleving van de koeien en de kalfjes.

Januari:

Op 23 januari hebben de zorgboerin en een medewerkster vanuit de EHBO de herhaling reanimatie gevolgd. De reanimatie cursus bestond uit het reanimeren op volwassenen, kinderen en baby's. Het was leerzaam en fijn om de kennis weer op te halen.

Voor de vrijwilligers en partner is op 27 januari een kwis avond georganiseerd door een vrijwilliger en een medewerkster. Het was een gezellige avond met een hapje en een drankje.

Februari

Op 6 februari vond de eerste intervisie bijeenkomst plaats bij de Mildert in Nederweert. Er hebben 2 bijeenkomsten plaatsgevonden in 2024 op 16 april en 25 juni.

In maart kwam het voorjaar langzaam tevoorschijn op de zorgboerderij. Ondanks de nog vele regenval hebben we de zaadjes voor de bloemen- en groentetuin gezaaid in het tuinkasje. Deze waren al snel ontkiemd.

De werkzaamheden in de tuin kwamen langzaam op gang.

Op 2 maart hebben we met 3 personeelsleden de jaarlijkse herhaling bedrijfshulpverlening gevolgd op een zorgboerderij in de regio. Het was een gezellige en leerzame herhalingsles.

Op verzoek van zorgboerderijen in Noord Limburg zijn de werkgroep bijeenkomsten vanuit CLZ weer opgestart. Op 5 maart hebben we met de collega's uit Noord Limburg een bijeenkomst gehad. Het was een interessante bijeenkomst en fijn om je collega's weer te zien.

De specialist ouderengeneeskundige is op 13 maart langs geweest en de zorgplannen van de deelnemers met een WLZ 5 indicatie besproken.

Er werd gekeken of de zorg/ begeleiding die we verlenen goed verloopt. De specialist ouderengeneeskundige bevond geen bijzonderheden.

De maand maart stond in het teken van de Pasen. Knutselwerkzaamheden werden georganiseerd en de zorgboerderij versiert met zelfgemaakte paasdecoraties.

De vrijdag voor Pasen stond het paasdiner op het menu. Gezelligheid en saamhorigheid kwam weer aan de orde.

Vanuit CLZ werd er in april een scholing georganiseerd over dementiezorg. De scholing bood de kans om de kennis en vaardigheden op het gebied van dementie te verbeteren. Het beter kunnen begrijpen wat er in de gedachten omgaat bij iemand met dementie. De scholing bood praktische tips en trucks.

Een e-learning ging vooraf waarna twee reflectie bijeenkomsten volgden op 1 mei en 18 juni.

In april/ mei werden de eerste plantjes en de aardappelen in de tuin gepoot. Er viel nog steeds veel regen. Ongekend voor de tijd van het jaar. Met de Pinksteren werden de bloemen o.a. geraniums gepoot en rondom de zorgboerderij zag het er weer fleurig uit.

In juni zijn twee trajectbegeleidsters voor dementie kennis komen maken met de zorgboerderij. De trajectbegeleidsters zijn een nieuwe baan begonnen en ze wilde meer weten over de zorgboerderij zodat ze eventuele cliënten naar de juiste plek kunnen door verwijzen. Ze waren beide enthousiast over het aanbod van de activiteiten en de dag structuur die we bieden.

4 Keer per jaar vindt er een overleg plaats met de praktijkondersteuning van de huisarts. De deelnemers van de zorgboerderij die binnen de praktijk vallen worden besproken of er bijzonderheden zijn t.a.v. de zorg en indicatie. Potentiële deelnemers die interesse hebben om naar de zorgboerderij te komen worden bekend gemaakt. Hieruit volgt een vrijblijvend bezoek aan de zorgboerderij om kennis te maken.

In de zomer maanden is er voor vele medewerkers de vakantie aangebroken. Met een minder bezet rooster zijn we de maanden juli en augustus goed doorgekomen. Weinig mailverkeer en vergaderingen. Gelukkig geen extreem warm weer gehad wat voor de deelnemers niet prettig is.

De deelnemers genoten van de mooie bloementuin en de boeketten die geplukt werden voor mee te nemen naar huis.

15 Augustus hebben de deelnemers weer kunnen genieten van een mooie muziekmiddag.

Op 21 augustus heeft het vrijwilligersoverleg plaatsgevonden. Vooraf is er een agenda verstuurd en na een goed overleg zijn de notulen gemaakt. De notulen zijn door de afwezigen achteraf gelezen.

Begin september was er kermis in het dorp. Met een middag kermiskienen en een lekker stuk limburgse vlaai zijn we de dagen goed doorgekomen.

In oktober vonden verschillende bijeenkomsten plaats.

De intervisiebijeenkomst bij een collega zorgboerin in Nederweert was weer gezellig en waardevol met het uitwisselen van ervaringen op de werkvloer.

Op 10 oktober stond de werkgroep noord limburg op de planning. De bijeenkomst vond plaats bij een collega zorgboerderij in Kessel.

Een interessante scholing over HR werd op 15 oktober gehouden bij ons op de zorgboerderij.

Het jaarlijks uitje voor de vrijwilligers en personeel naar het ijschotje in Meijel op 16 oktober werd weer als erg gezellig bevonden. Met een heerlijke coupe ijs en een koffie en veel buurten werd de avond gevuld.

De scholing voor het personeel was gepland op 20 november. De dag dat de eerste sneeuwvlokken uit de hemel kwamen. De omgeving werd bedekt met een dun laagje sneeuw. Een mooi aanzicht over de akkers en weilanden.

Een mooie tijd van het jaar is aangebroken. De gezelligheid en de saamhorigheid in een goed verwarmde zorgboerderij. De voorbereidingen voor sinterklaas, het samen maken van de kerststal in het Proathusj en de kerststaf werd in de zorgboerderij gebracht. We hebben samen veel geknutseld en plezier gehad tijdens deze activiteiten.

Van 2 tot en met 6 december heeft Sinterklaas iedere dag een bezoek gebracht en de deelnemers een mooie cadeautje aangereikt. Na vele blijde gezichten gezien te hebben vertrok Sinterklaas naar Spanje. De kerstspullen werden van de zolder gehaald en de zorgboerderij werd omgetoverd tot een gezellig sfeervol kerstverblijf. Met een heerlijk kerstdiner, een muziekmiddag, gezelschapsspelen en oliebollen hebben we het jaar afgesloten.

Het afgelopen jaar is er voortdurend rekening gehouden met de kernwaarden van de zorglandbouw.

- iedereen hoorde erbij en deed mee
- iedereen kon kiezen wat hij wilde doen
- we hebben iedere dag samen een gezonde warme maaltijd gegeten
- we hebben iedere dag aan beweging gedaan
- er is veel ruimte en het naar buiten gaan is een dagelijkse activiteit geweest
- het dagritme heeft een houvast geboden aan de deelnemers
- iedereen werd gehoord en gezien
- Het is op de boerderij net zoals in het gewone leven, iedereen kan zichzelf zijn.

Bijlagen

- vrijwilligersoverleg 21-8-2024
- agenda vrijwilligersoverleg

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is positief geweest. Het hele jaar is er een volle bezetting geweest. Een aantal deelnemers zijn afgevallen maar de plaatsen konden direct weer opgevuld worden. Er hebben geen veranderingen plaatsgevonden t.a.v. de locatie. Een verbouwing of uitbreiding is niet aan de orde geweest. De kwaliteit van zorg die wij leveren aan max. 15 deelnemer per dag kunnen wij goed uitoefenen op de locatie. De financiering van de zorg is onveranderd gebleven. De tarieven van de dagbesteding zijn niet gewijzigd.

De werkbeschrijving is aangepast. De audit (controle om het keurmerk te behouden) is in 2021 geweest op de zorgboerderij. In 2025 vindt de audit plaats.

Het professioneel/ ondersteunend netwerk is het hele jaar in beeld gebleven. Dit is nodig om de juiste zorg te leveren voor de deelnemers. Nauwe contacten met de thuiszorg van de deelnemers, praktijkondersteuner van de huisarts, huisartsen, fysiotherapeut, consultants van de WMO en mantelzorgers. Er wordt voor een pedicure gezorgd als men last heeft van de voeten en het lopen hierdoor moeilijk wordt. Indien een kapster gewenst is en dit in de thuissituatie niet te realiseren is dan wordt dit op de zorgboerderij geregeld voor de deelnemer. Uiteraard eerst in overleg met familie als de deelnemer dit wenst.

Bezoekers van de zorgboerderij hebben na het bezoek aan de zorgboerderij een formulier meegekregen. Bezoekers zijn vrij om dit in te vullen. Het is "Een blik van Buiten". Een 5 tal vragen staan hierop o.a. hoe ze het bezoek aan de zorgboerderij hebben ervaren en welke eerste indruk ze hebben gekregen. De antwoorden zijn nuttig om de kwaliteit van zorg die we leveren te behouden en/ of te verbeteren. Afgelopen jaar zijn er 8 formulieren ingevuld. Volgend jaar proberen we nog meer formulieren aan te reiken aan bezoekers. Het wordt vaak vergeten. De feedback van 'Een Blik van Buiten' is positief. De gezelligheid in de ruimte en de gastvrijheid waren items die benoemd werden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- formulieren blik van buiten 2024

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is er steeds een volle bezetting geweest. De deelnemers worden steeds ouder. Het gros van de leeftijden variëren tussen de 85 en de 95. Dit geeft aan dat het een kwetsbare doelgroep is. Het hele jaar hebben er volop bezigheden, themagerichte activiteiten (o.a. Pasen, sinterklaas, herfst, winter) plaats gevonden. Voor iedereen wat wils. Gezelligheid heeft bij alles voorop gestaan, en dat iedereen zich thuis voelt. Gezelligheid kent geen grenzen, is het spreekwoord. Als de deelnemers zeggen dat de dag te snel is omgegaan, dan hebben ze genoten.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van zorg die we leveren. Dit uit zich in de positieve reacties van het netwerk mantelzorgers en omgeving. Het toepassen van het kwaliteitssysteem is een ondersteuning voor de manier waarop je de zorgboerderij op een vakkundige manier kunt runnen. Het reikt handvaten aan die je in de praktijk en theorie kunt gebruiken om kwaliteit van de zorg goed neer te zetten. De kenwaarden van de zorglandbouw zijn het afgelopen jaar onder de aandacht geweest. De kernwaarden blijven uitgangspunten bij de zorg die we leveren. Er is een vragenformulier aan bezoekers aangereikt t.a.v. het kwaliteitskader. De bezoekers kunnen aangeven wat ze tijdens het bezoek gezien en ervaren hebben. De antwoorden worden gebruikt om te reflecteren op de kwaliteit van de zorg die wordt geleverd met als doel deze kwaliteit te behouden en waar mogelijk is te verbeteren.

Met het ondersteunend netwerk zijn we tevreden en de contacten blijven we goed onderhouden en continueren. Het afgelopen jaar zijn er weer veelvuldige contacten en samenwerkingen met het netwerk geweest. Dit alles ten gunste van de deelnemer.

De belangrijkste doelstellingen van het afgelopen jaar zijn bereikt. Het belangrijkste doel was om tevreden deelnemers over de vloer te krijgen. Dit is wederom gelukt door de goede inzet van het personeel en vrijwilligers. De vrijwilligers die onmisbaar zijn!

De zorgboerderij wordt geregeld in de picture gezet. Activiteiten en gebeurtenissen worden op sociale media gepubliceerd. Vele positieve en mooie reacties zijn hieruit gekomen.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep op de zorgboerderij bestaat uit senioren met geestelijke, lichamelijke en sociale problematiek.

De ziektebeelden die op de zorgboerderij voorkomen zijn dementie, mensen met depressie (vanuit GGZ), CVA en NAH (Niet Aangeboren Hersenletsel)

Op 1 januari 2024 waren 31 unieke deelnemers op de zorgboerderij aanwezig. Het afgelopen jaar zijn er 15 deelnemers gestart en 10 deelnemers gestopt. Er zijn 2 redenen van uitstroom. Het overlijden van een deelnemer of een opname in een verzorgingshuis.

Een opname vindt plaats als het in de thuissituatie niet meer gaat en/ of op de zorgboerderij de zorg te zwaar wordt, door b.v. vergevoerde dementie of te zware lichamelijke beperkingen. Het afgelopen jaar is er 1 deelnemer overleden. 9 Deelnemers zijn opgenomen in een verzorgingshuis.

De deelnemers die op de zorgboerderij komen hebben een indicatie vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De WMO cliënten hebben een lichte zorg/ ondersteuning vraag. Wordt de zorg zwaarder dan wordt er een WLZ indicatie aangevraagd. De deelnemers die in aanmerking komen voor opname hebben een zorgzwaartepakket 5 of hoger. Ze komen op de wachtlijst te staan in een verzorgingshuis en als er een plaats vrij komt en ze staan bovenaan op de wachtlijst dan volgt er een opname.

Op de zorgboerderij wordt het product "begeleiding groep" gegeven. De groep wordt met de activiteiten in kleine groepjes opgesplitst, kijkend naar de wensen en behoefte van de deelnemer. Het voordeel van de kleine groepjes is dat iedereen voldoende aandacht en inspraak krijgt tijdens een activiteit. Er zijn 3 gezamenlijke momenten op een dag. In de ochtend bij binnenkomst drinken we samen een kop koe/ thee , om 12.00u met de warme maaltijd en om half 4 drinken we samen een kop koe/ thee ter afsluiting van de dag.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2024 zijn 15 nieuwe deelnemers gestart en 9 deelnemers zijn verhuisd naar een zorgcentrum en 1 deelnemer is overleden. Hieruit kunnen we concluderen dat de deelnemers steeds ouder worden. Er zijn veel deelnemers verhuisd naar een zorgcentrum omdat de thuissituatie het niet meer toeliet om alleen thuis te wonen. Omdat deze deelnemers meerdere dagen in de week kwamen zijn er plekken vrijgekomen die opgevuld zijn door meerdere deelnemers. Dit concludeert het feit dat de instroom hoger is.

Er is 1 deelnemer overleden. Dit is relatief weinig. Hieruit kun je concluderen dat de mensen met een hoge leeftijd de stap naar een zorgcentrum nog moeten maken om de mantelzorg nog meer te ontlasten en om de onveilige situatie in de thuissituatie te ontwijken.

Deelnemers 2024	instroom	uitstroom
januari	1	1 overleden
	1	1 verhuizing zorgcentrum
februari		
Maart	2	2 verhuizing zorgcentrum
April	2	
mei	2	1 verhuizing zorgcentrum
juni	1	1 verhuizing zorgcentrum
juli		2 verhuizing zorgcentrum
augustus		1 verhuizing zorgcentrum

september	3	
oktober	1	
November		1 verhuizing zorgcentrum
december	2	

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het personeelsbestand is dit jaar uitgebreid. Per 1 oktober is een verzorgende niveau 3 gestart voor 21 uur en werkt 3 dagen per week. Het team bestaat nu uit 4 medewerkers. Twee verzorgende niveau 3 en 1 helpende plus niveau 2 hebben een vast contract. De medewerkster die in oktober is gestart heeft een tijdelijk contract voor 9 maanden dat uiteindelijk een vast contract wordt met van beide kanten tevredenheid en voldoening.

1 Medewerkster heeft een contract voor 18 uur per week en werkt 2,5 dag per week. 2 medewerkers hebben een contact van 15 uur per week en werken 2 dagen per week. De reden om het team uit te breiden met een medewerkster is de toenemende zorgvraag van de deelnemers en om de zorgboerin te ontlasten.

De functioneringsgesprekken hebben dit jaar 1 keer per medewerkster plaatsgevonden. De verslagen zijn toegevoegd aan het personeelsdossier. De onderwerpen die besproken worden in een functioneringsgesprek zijn o.a. het leiding geven en sturen van de groep, het op een juiste manier delegeren naar de vrijwilligers/ collega's toe, de wijze van het stimuleren/ activeren van de cliënten, het organiseren van activiteiten. De verbeterpunten en tips zijn genoteerd en in een volgend gesprek worden deze opgepakt en besproken of de doelen zijn bereikt. In dit dossier zijn de diploma's/ certificaten, de VOG verklaringen en de scholingen van het personeel toegevoegd. Belangrijk is dat de collega's en vrijwilligers goed met elkaar kunnen samenwerken en vertrouwen in elkaar hebben. Dit brengt een goede sfeer in de zorgboerderij dat ten goede komt voor de deelnemers.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het derde kwartaal van 2023 hebben twee stagiaires zich aangemeld voor een stage van de opleiding Dienstverlening (Helpende Zorg en Welzijn) niveau 2 vanuit de Gilde- opleidingen in Venlo. 1 Stagiaire is op 23 oktober gestart en de stage eindigt op 19 juni 2024. De stagiaire komt op maandag, dinsdag en woensdag. De tweede stagiaire komt vanaf 16 november t/m 12-7-2024. Ze komt op donderdag en vrijdag. De zorgboerderij is een laagdrempelige stageplek waar de grondbeginselen geleerd kunnen worden die een verzorgende nodig heeft. De stagiaire wordt begeleid door de zorgboerin en de zorgboerin is het vast aanspreekpunt. Is de zorgboerin niet aanwezig dan neemt een collega de begeleiding over.

De twee stagiaires zijn van januari t/m juni actief geweest. Ze waren beiden volledig ingewerkt en hebben de opdrachten kunnen volbrengen. Eén stagiaire heeft de stage positief afgerond en heeft het diploma behaald van de opleiding. De andere stagiaire is naar het volgende leerjaar gegaan met een aantal verbeterpunten.

De rest van het jaar hebben zich geen stagiaires aangemeld. De scholen waren op de hoogte gebracht dat we stage plaatsen aanboden. Echter er heeft zich niemand aangemeld. De reden hiervan is dat de afstand van woonplaats tot stageplaats te ver was.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers hebben het afgelopen jaar wederom een belangrijke rol gespeeld op de zorgboerderij. De vrijwilligers hebben er weer voor gezorgd dat de deelnemers een zinvolle dagbesteding hebben mogen ontvangen.

Elke dag zijn er 2 tot 3 vrijwilligers aanwezig. De vrijwilligers die kiezen voor een hele dag te komen zijn 6 uur aanwezig. Enkele vrijwilligers kiezen voor een halve dag en zijn dan 3 tot 4 uur aanwezig. Twee vrijwilligsters komen in het voorjaar/ zomer voor het verzorgen van de bloementuin. En de tuinman komt in het voorjaar als de werkzaamheden in de tuin beginnen.

Vrijwilligerswerk is werk dat de vrijwilliger uitvoert en waar het gediplomeerde personeel de eindverantwoordelijkheid over hebben.

De taken van een vrijwilliger is het ondersteunen van de cliënten bij de activiteiten en het brengen van sfeer en gezelligheid. Het gros van de vrijwilligers komen al meer dan 5 jaar. Dit is een teken dat ze het werk graag doen. De onderlinge verstandhouding en samenwerking tussen de vrijwilligers is belangrijk. Na al de jaren is het een hecht team geworden.

De vrijwilligers worden geregeld in het zonnetje gezet met o.a. samen uit eten, BBQ-en, jaarlijks ijs eten, workshop kerststukjes maken. Als een vrijwilliger jarig is dan krijgen ze een geld bedrag aangereikt. Een sinterklaasattentie en een mooi kerstpakket ontvangen de vrijwilligsters op het einde van het jaar als dankbaarheid voor de hulp en inzet het afgelopen jaar.

Met de vrijwilligsters hebben we het afgelopen jaar een evaluatiegesprek gehouden. Het verslag is toegevoegd aan het vrijwilligersdossier. Uit de gesprekken zijn geen acties of bijzonderheden gekomen. Iedereen was tevreden over de gang van zaken en het werk.

Het vrijwilligersbestand is constant gebleven. Het vrijwilligersoverleg heeft op 21 augustus plaatsgevonden onder het genot van een kop koffie en limburgse vlaai.

Allereerst zijn de vrijwilligers bedankt door de zorgboerin voor de goede inzet en hulp. Verschillende onderwerpen zijn ter sprake gekomen. Er is een planning gemaakt voor de uitjes waar de vrijwilligster inspraak in hebben.

- Er is gevraagd of er interesse is voor een scholing. De interesse ging uit naar een EHBO avond en uitleg krijgen over kleine ongevallen.
- De veiligheid tijdens het wandelen is besproken.
- Inspraak vrijwilligers: Er is een schrift aangelegd waar vrijwilligers en personeel ideeën of mededelingen in kunnen noteren bv. activiteiten. Op deze manier blijft iedereen op de hoogte van wat er speelt op de werkvloer. Er een vrijwilligers app gemaakt op de zorgboerderij telefoon.
- De vrijwilligsters kunnen met vragen ook bij het personeel aankloppen, niet alleen bij de zorgboerin. Het personeel draagt ook verantwoordelijkheden.
- Tot slot zijn er nog enkele huishoudelijke mededelingen aan de orde gekomen en met een rondvraag is de bijeenkomst positief afgesloten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vrijwilligersbijeenkomst
- vrijwilligersoverleg 21 augustus

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De inzet van de vrijwilligers is het afgelopen jaar goed geweest. Zonder de vrijwilligers hadden we de deelnemers niet zoveel aandacht kunnen geven. Ze hebben gezorgd voor gezelligheid, geborgenheid en enthousiasme. De deelnemers zijn over iedereen tevreden.

Het vrijwilligersteam is constant gebleven. De vrijwilligers weten wat hun taken zijn waarvoor ze bevoegd en bekwaam zijn. De zorgboerin en gediplomeerde medewerkers blijven de eindverantwoordelijken.

Het is fijn om een stagiaire met een leer- werktraject te mogen begeleiden. Ze komen vaste dagen in de week het hele schooljaar. Hierdoor bouwen ze een band op met de deelnemer en medewerkers en leren na een inwerkperiode wat hun taken zijn. Op deze manier leveren ze een toegevoegde waarde aan de begeleiding van de deelnemers en de werkzaamheden erom heen. De zorgboerin of collega heeft de eindverantwoording over de stagiaire.

Het afgelopen jaar zijn er voldoende (bekwaam en bevoegd) gediplomeerd personeel aanwezig geweest om de groep te begeleiden, vrijwilligers aansturen en stagiaires te begeleiden.

Door de uitbreiding van het personeelsbestand is werkdruk van de zorgboerin minder geworden. Administratieve werkzaamheden en evaluaties kunnen onder werktijd uitgevoerd worden.

De verslagen van de functioneringsgesprekken met vrijwilligers en personeel worden door beide partijen ondertekend en toegevoegd aan het personeelsdossiers.

Komend jaar starten we met deze bezetting en hopen dat we het hele jaar weer een prettige werksfeer ervaren.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Scholing dementie.

In april/ mei heeft de zorgboerin de scholing dementie gevolgd via een E-learning. Een leerzame scholing waarin de verschillende vormen van dementie, de verschijnselen en het verloop van de ziekte zijn behandeld. Er zijn casussen uitgebeeld met een filmpje waarin de verschillende signalen herkenbaar zijn op de werkvloer. Verschillende manieren om hiermee om te gaan zijn benoemd. Op de werkvloer speelt het inlevingsvermogen en de kennis met het omgaan met dementerende deelnemers de grootste rol.

Een uitleg van de anatomie van de hersenen kwam ook aan de orde. Er werd uitleg gegeven hoe dementie ontstaat vanuit de hersenen. Hoe signalen die een persoon opvangt verstoord worden door afsterving van hersencellen.

Op het einde van de e-learning zijn verschillende dementievormen met hun symptomen, prognose en omgang benoemd o.a. frontotemporale dementie, Creutzfeldt- Jacob, Korsakov, Lewy Body dementie.

Op 1 en 18 juni zijn twee reflexie bijeenkomsten geweest over de scholing dementie onder leiding van de ouderengeneeskundige en een GZ psycholoog. Het doel was om te bespreken hoe de dementie in de praktijk toegepast wordt en om de kennis te vergroten. Verschillende casussen zijn behandeld die de cursisten op papier hadden gezet. Hoe ga je met bepaalde situaties om, waar loop je tegenaan, is het op te lossen?

De E-learning en de reflexie bijeenkomsten zijn als leerzaam bevonden en bruikbare tips worden meegenomen op de werkvloer.

Algemene jaarvergadering 10-6-2024 Coöperatie Limburgse Zorgboeren

In de vergadering werd aangegeven dat de WMO omzet nagenoeg gelijk is gebleven en de WLZ omzet sterk gestegen. Hieruit kunnen we concluderen dat de deelnemers van zorgboerderijen een steeds grotere zorgvraag hebben.

CLZ heeft een positief resultaat geboekt in 2023

Van de Raad van Toezicht zijn 2 leden gestopt i.v.m. tweede zittingstermijn. 1 Lid is herkiesbaar voor het tweede zittingstermijn. Er komen 2 vacatures binnen de RvT.

CLZ is als organisatie veranderd t.o.v. de start van CLZ. De organisatie is fors gegroeid en dit heeft consequenties voor de taken en verantwoordelijkheden van het bestuur.

Aan de toekomstige bestuursstructuur is een Raad van Advies toegevoegd. Deze bestaat uit 6 zorgboeren die gevraagd en ongevraagd advies geven aan de directeur/ bestuurder. Zorgboeren kunnen dit advies beter invullen omdat de verantwoordelijkheden op een ander niveau ligt dan bij de huidige bestuursorgaan. De taken van het bestuur wordt overgenomen door de directeur en de R.v.T.

In het najaar komt het bestuur met een voorstel voor de invulling van diverse profielschetsen.

Algemene ledenvergadering 26-11-2024

De vergadering begon met een toelichting op de begroting. Het jaar 2024 is positief afgesloten.

Van 1 lid van de raad van Toezicht is de zittingstermijn verlengd met 1 jaar.

Een toelichting op de stand van zaken in de structuurwijziging van het bestuur. De 7 zorgboeren zijn voorgesteld die samen de raad van Advies gaan vormen in de nieuwe bestuursstructuur.

Na jarenlange inzet heeft het huidige bestuur afscheid genomen. Een groot woord van dank voor de geweldige inzet en die CLZ groot hebben gemaakt.

Intervisie bijeenkomsten 11 april en 8 oktober

Dit jaar hebben twee intervisiebijeenkomsten plaatsgevonden.

Op 11 april zijn we samen met de collega's uit gaan eten. Het was fijn om elkaar weer fysiek weer te zien en te spreken. Tijdens het etentje werden onderwerpen besproken op privé gebied en op werkgebied. Maar vooral de saamhorigheid en de gezelligheid stonden voorop.

Op 8 oktober is er een formele intervisie gehouden. De volgende punten zijn aan de orde gekomen:

- Teamoverleg:

We hebben besproken hoe vaak iedereen teamoverleg heeft. Dit gebeurt bij de meesten 1 keer in de 2 maanden. Iedereen maakt voor het overleg een agenda en achteraf een notulen met eventuele actiepunten. Een vrijwilligers overleg werd door de meeste 1 maal per jaar gehouden.

Op 'De Katsberg' wordt er ieder kwartaal een overleg gehouden met het personeel. Met de vrijwilligers 1 keer per jaar.

-Lunch/ warme maaltijd:

Sommige zorgboerderijen serveren nog een warme maaltijd en andere serveren een lunch. De voor- en nadelen wat betreft de verschillende opties zijn besproken. Iedere zorgboerderij geeft zijn eigen invulling hierin. Op 'De Katsberg' wordt iedere dag een warme maaltijd geserveerd. Dit eetmoment is een belangrijke toevoeging van de dag. De deelnemers die thuis alleen zijn vinden het gezellig om in een gezelschap te eten. Ze eten beter dan in de thuissituatie. 'We eten samen gezond' is een belangrijke kernwaarde van de zorgboerderij.

-Nieuwe format zorgplan CLZ

Twee zorgboerinnen van ons intervisiegroep hebben met CLZ een nieuw format opgesteld om een zorgplan in care- friend makkelijker en eenvoudig te maken. De volgende aandachtspunten zijn meegenomen: plan gebruiksvriendelijker maken, vaste doelen/acties die ook te personaliseren zijn, werken met een soort aanvinklijst. Het nieuwe format is nu klaar om te gebruiken.

-Vrijwilligers:

Het krijgen van nieuwe vrijwilligers is iets waar alle zorgboerderijen mee worstelen. Ze liggen niet meer voor het oprapen. Een enkeling klopt nog eens aan voor vrijwilligerswerk. Er stoppen ook vrijwilligers omdat ze opa of oma zijn geworden en op de kleinkinderen gaan passen.

-Algemeen

Meelopen op andere zorgboerderijen. Eens een kijkje nemen in een andere keuken. Geldt niet alleen voor medewerkers, maar ook voor de zorgboerinnen. We blijven dit onderling regelen.

Bijeenkomst werkgroep Noord op 5 maart en 10 oktober

De bijeenkomst op 5 maart heeft plaatsgevonden op de zorgboerderij in Veulen

De volgende onderwerpen zijn aan de orde gekomen:

-Er was onduidelijkheid rondom de verplichting van het ondertekenen van het zorgplan. CLZ gaat dit voorleggen aan de federatie Landbouw en zorg. -Er zijn opmerkingen rondom de KWABB (jaarverslag) binnengekomen bij CLZ. CLZ neemt de punten mee naar het landelijke overleg. Als iemand zich tegen zaken/ onduidelijkheden aanloopt t.a.v. het KWABB dan kunnen deze worden aangegeven bij CLZ en worden in behandeling genomen.

-Er is inzake het peilen van behoefte van medewerkers en zorgboeren om bij elkaar in de keuken te kijken, bespreekbaar gemaakt. De zorgboeren staan hier voor open. Iedereen kan dit voor zijn eigen gaan organiseren.

-Toekomstige bestuur structuur is toegelicht: De leden (zorgboeren) van CLZ worden in de toekomst gevraagd om actief deel te nemen aan de nieuwe bestuur structuur. Er kunnen zich 6 zorgboeren melden voor deel te nemen aan de nieuwe bestuursvorm, commissie genoemd. Een 'club van 6' zorgboeren met formele of informele bevoegdheden (instemming of advies) kunnen deelnemen. Werkgroepen worden gevormd voor bepaalde thema's te organiseren. Tijdens de Algemene ledenvergadering in november wordt van het huidige bestuur afscheid genomen en de nieuwe bestuursvorm bekend gemaakt.

De werkgroep bijeenkomst op 10 oktober werd in Kessel gehouden.

Acties vorig overleg:

-Ondertekenen zorgplan en evaluaties: CLZ heeft beleid gemaakt, dit is voorgelegd aan de Federatie. Hier zijn nog vragen op terug gekomen.

-Opmerkingen KWABB: lijst met opmerkingen zijn door gegeven aan Elte Jan. Hier hebben we nog geen terug koppeling op gehad.

-Voor de behoefte om medewerkers bij collega's mee te laten lopen zijn nog geen zorgboeren die hiertoe actie hebben ondernomen. Iedereen is hier vrij in om dit te doen. Het moet ook passen op de werkvloer.

- Uitleg gekregen over SROI (Social Return On Investment)

Het doel is het stimuleren van werkgelegenheid en participatie voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

De mogelijkheden van SROI zijn:

1. Werk Arbeidsparticipatie, oftewel betaald werk en werkervaringsplaatsen, biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt de mogelijkheid om werkervaring op te doen.

2. Leren Het gaat hier om scholing met als doel de arbeidsmarktpositie te versterken. De ontwikkeling kan gericht zijn op vakinhoudelijke kennis maar ook op het verkleinen of wegnemen van bijvoorbeeld taalachterstanden.

De zorgboeren kunnen aangeven bij CLZ of ze hiervan gebruik maken bv. het inzetten van stagiaires.

Pilot in Sevenum

• Samenwerking tussen 7 aanbieders: PSW, VVGI, De Zorggroep, Proteion, Proteion Schoon, T-zorg en CLZ

• Afgevaardigde van de aanbieders vormen het dorpssteam die alle ondersteuningsvragen (2A/2B en combi met Hulp bij huishouding) analyseren en oppakken. Ze volgen geen echte indicaties meer maar aanbieders hebben een lumpsum bedrag gekregen waarvan ze de

benodigde ondersteuning moeten organiseren.

- De zorgboerin uit Sevenum zit namens CLZ in dorpssteam.
- Pilot kent lange voorbereidingstijd en is per 1-10-2024 van start gegaan.

-Zorgplannen - CLZ ziet nog steeds te weinig zorgplannen in Care-friend. De nieuwe format voor de doelgroep ouderen is beschikbaar. Een advies is om voor iedere cliënt een definitief actueel zorgplan in het systeem te maken zodat je ook op doelen kunt rapporteren.

Scholing personeel:

De scholing is op locatie gegeven door Zorgonderwijs Limburg. De onderwerpen die we behandeld hebben zijn door het personeel samengesteld. Via de mail hebben we de readers gekregen die we voor de scholing hebben doorgenomen.

De volgende onderwerpen zijn behandeld. Blaasspoeling bij supra pubisch katheter, zuurstof toedienen, vernevelen en verstikking/ verslikken.

-Blaasspoeling. Op de zorgboerderij komt het wel eens voor dat bij de deelnemer die een supra pubisch katheter heeft dat het slangetje verstopt zit. Dan passen wij een blaasspoeling toe.

-Zuurstof toedienen: Het kan zijn dat deelnemers die naar de zorgboerderij komen zuurstof gebruiken. Het komt niet vaak voor. Toch is het fijn om hier kennis van op te doen en weten welke soorten zuurstoftoedieningen er zijn.

-Verneveling. Op de zorgboerderij komt een deelnemer die de verneveling zelf toepast maar wij hebben toezicht hierop of alles goed verloopt.

-Verstikking / verslikking: Het komt wel eens voor dat zich iemand verslikt. Vaak komt het met flink door hoesten goed maar het kan ook anders verlopen en dat wij moeten ingrijpen met b.v. handslagen op de rug of de heimlich methode. Dit is tijdens de scholing op elkaar geoefend.

Tijdens de scholing zijn de bekwaamheden van deze onderwerpen getoetst. De 4 personeelsleden en de zorgboerin hebben de scholing positief afgerond en hebben een certificaat ontvangen.

Op 15 oktober heeft er een scholing plaatsgevonden over HR bij ons op locatie. Een afkorting van Human Resources, of te wel personeelszaken of P en O (personeel en organisatie).

Goede zorg bieden staat voor ons op de eerste plek. Alleen vaak is dit niet alleen afhankelijk van de inzet van de zorgboer, maar ook afhankelijk van de prestaties en betrokkenheid van familieleden en medewerkers. We zijn steeds vaker aan het managen en bezig zijn met HR-gerelateerde zaken om ervoor te zorgen dat de deelnemers optimaal worden begeleid. Managen en personeelszaken goed op de rit hebben is heel andere koek dan het zorgen voor de deelnemers. Vooral als de zorgboerderij in de loop der jaren is gegroeid en meer personeelsleden in dienst hebt genomen.

Tijdens de workshop zijn de volgende zaken aan de orde gekomen die herkenbaar zijn op de werkvloer.

- Als medewerkers ziek worden is het soms lastig hoe daarmee om te gaan;
- Personeel vervangen is een ingewikkelde klus om de planning toch rond te krijgen. Zeker omdat we met een klein team werken.
- Het correct aansturen en motiveren van medewerkers en goede overleggen voeren (zoals functioneringsgesprekken)
- Een juiste balans vinden enerzijds om de werkgever te zijn waar veel vrijheid en vertrouwen is voor en in de medewerkers en anderzijds ook juiste regels te stellen in wat niet kan;
- Het aansturen van medewerker is soms ingewikkeld; Medewerkers laten niet altijd de optimale betrokkenheid zien en beredeneren vaker vanuit hun eigen belang.
- We verwachten ondernemerschap en verantwoordelijkheidsgevoel van onze medewerkers, maar hier worden we af en toe in teleurgesteld.

Samen met een HR-professional hebben wij op interactieve wijze concrete tips hoe we ervoor kunt zorgen dat je gezonde, productieve en gemotiveerde medewerkers creëert/behoudt.

De workshop is als leerzaam ervaren. De bruikbare tips worden in de toekomst meegenomen in de praktijk.

BHV en EHBO herhalingslessen:

De BHV herhaling lessen zijn dit jaar gevolgd door de zorgboerin en twee personeelsleden met verzorgende niveau 3. De herhalingslessen zijn gevolgd op een zorgboerderij. De hulpverlening bij brand en ongevallen zijn specifiek gericht op de werkvloer van een zorgboerderij. We hebben uitleg gekregen over brandbare stoffen: hoe kun je deze bestrijden en welke blusmiddelen heb je nodig. b.v. bij prullenbakbrand kun je blussen met een blusdeken of water.

Uitleg over ontruiming : hoe ga je handelen als je een ontruiming op de zorgboerderij moet uitvoeren. Iedere cursist had een plattegrond schets van de locatie meegenomen. In groepjes werd er besproken hoe je te werk gaat bij een ontruiming. Omdat per locatie de ontruiming is nagebootst was dit erg interessant en leerzaam.

Hulpverlening bij ongeval: Wat belangrijk is om jaarlijks te herhalen is het reanimeren en het gebruik van een AED. We werken met een kwetsbare doelgroep waar een reanimatie bij kan voorkomen. Iedereen heeft geoefend op de lotuspoppen.

De meest voorkomende incidenten die op de zorgboerderij kunnen voorkomen zijn o.a. kleine snijwondjes , valincidenten, verslikking, flauwte. Hierover zijn casussen opgezet en deze zijn in groepjes besproken.

Er zijn ervaringen met incidenten uitgewisseld. Leerzaam om te horen hoe iedereen op zijn wijze handelt.

De zorgboerin en 1 medewerkster hebben de herhalingslessen gevolgd voor het EHBO- diploma te behouden. Dit diploma heeft een toegevoegde waarde voor de zorg aan de deelnemers. Het signaleren van ziekteverschijnselen worden getoetst op hoe te handelen b.v. bij

een flauwte, verslikking, valincidenten, wonden verbinden en hoe alarmeer je 112 op een kundige manier. Het reanimeren en AED gebruik is wederom herhaald

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De volgende opleidingsdoelen voor de komende jaren zijn: De herhalingslessen van de BHV worden in maart gepland. De EHBO herhalingslessen worden ingepland door de ehbo vereniging.

Het is belangrijk om het reanimeren en AED bij te houden zodat er kundig gehandeld kan worden in noodgevallen.

In het najaar wordt er standaard ieder jaar een scholing gegeven door Zorg onderwijs Limburg. Welke onderwerpen er aan de orde komen wordt in de loop van het jaar samen met het personeel besproken, kijkend naar nieuwe handelingen/ behoeften die op dat relevant zijn op de zorgboerderij. Op deze manier worden de vaardigheden en kennis op peil gehouden.

Vanuit CLZ worden in de loop van het jaar cursussen en workshops georganiseerd. In het voorjaar wordt er kennis gegeven over de wijze van rapporteren en de hoe de zorgplannen in care friend gezet kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De scholingen zijn positief ervaren en met succes afgerond. Over ontwikkelingen en veranderingen van de WMO, WLZ en wettelijke regels zijn we door CLZ via de mail of tijdens de werkgroep bijeenkomsten Noord Limburg op de hoogte gebracht. Op deze manier worden de zorgboerderijen op een juiste informatieve manier op de hoogte gebracht over de ontwikkelingen en de veranderingen. Met vragen kunnen de zorgboerderijen altijd terecht bij CLZ of de federatie Landbouw en Zorg. Daarom is het waardevol om bij deze organisaties te zijn aangesloten. Zijn er opleidingsbehoefte bij de professionele medewerkers of vrijwilligers dan kunnen deze allertijden kenbaar gemaakt worden. Er wordt gekeken naar de doelen die bereikt willen worden en hoe gaan we de scholing in werking zetten. De samenwerking met Zorg Onderwijs Limburg verloopt goed. Het is een kleinschalige scholing op locatie.

De vrijwilligers zijn minder geïnteresseerd in scholingen. Ze geven de voorkeur om gezellig samen te zijn tijdens b.v. een workshop of een feestje

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met de deelnemers die dit jaar aanwezig zijn geweest heeft er een evaluatie plaatsgevonden. Voor de deelnemers met een WMO indicatie is 1 evaluatie per jaar vereist. Heeft een deelnemer een WLZ indicatie dan vindt er 1 fysieke evaluatie plaats en 1 telefonische evaluatiegesprek.

Indien er behoefte is aan meerdere gesprekken dan worden deze ingepland.

De volgende onderwerpen zijn besproken tijdens een evaluatie of tijdens het telefonisch gesprek met de contactpersoon:

- Hoe verloopt het in de thuissituatie. Is er voldoende ondersteuning in de thuissituatie van o.a. van mantelzorg of thuiszorg
- Is het aantal dagen dagbesteding voldoende om de thuissituatie/ mantelzorg te ontlasten. Indien de contactpersoon het noodzakelijk vindt om uitbreiding van dagen aan te vragen dan bieden wij hierin ondersteuning om dit te regelen bij de WMO. In overleg met praktijkondersteuning van de huisarts, consulente WMO en contactpersoon kijken we samen hoe de zorgvraag zo goed mogelijk beantwoord kan worden.
- Het zorgdossier wordt doorgenomen tijdens de evaluatie. Er wordt gecontroleerd of de gegevens van de cliënt nog actueel zijn en of de medicatielijst nog recent is.

In het zorgdossier bevindt zich het zorgplan. Dit is een belangrijk onderdeel van het dossier. Hierin staan de doelen en werkwijze t.a.v. de begeleiding en de zorg die we bieden. De doelen zijn vaak gebaseerd bij ouderen om de geestelijke, lichamelijke en sociale beperkingen stabiel te houden en verdere achteruitgang te voorkomen. Indien nodig wordt er dagelijks gerapporteerd op de doelen.

Bij de deelnemers met een WLZ indicatie wordt om de 3 maanden de rapportage samengevat en bekeken of de doelen moeten worden aangepast.

Bij de WMO deelnemers worden bijzonderheden gerapporteerd op de doelen. In de jaarlijkse evaluatie wordt gekeken of de doelen toereikend zijn of aangepast moeten worden. De doelen kunnen indien nodig tussentijds ook aangepast worden.

In het zorgdossier zijn de volgende formulieren toegevoegd: de overeenkomst zorgboerderij- deelnemer, het intakeformulier, medicatielijst, de identiteitsverklaring, reanimatieverklaring, het indicatiebesluit WMO of WLZ en de persoonlijke risico inventarisatie.

Indien er wijzigingen in het informatieboekje hebben plaatsgevonden dan wordt dit tijdens de evaluatie medegedeeld. Het afgelopen jaar is dit ongewijzigd gebleven.

In het informatieboekje worden o.a. de volgende onderwerpen omschreven: huisregels, medicatieprocedure, reanimatiebeleid, klachtenprocedure, vervoersbeleid, personen die inzage hebben in het dossier. Op het einde van de evaluatie wordt aangegeven dat we het belangrijk vinden als er veranderingen in de thuissituatie zijn t.a.v. de zorg dat we het fijn vinden als we hiervan op de hoogte worden gesteld. Op deze manier kunnen we de zorg op de zorgboerderij continueren dat ten gunste komt voor de deelnemer. Bijzonderheden die op de zorgboerderij plaatsvinden t.a.v. de zorg van de cliënt worden ook teruggekoppeld naar de contactpersoon/ mantelzorg of thuiszorg. Van de evaluatiegesprekken wordt een verslag gemaakt en ondertekend door de cliënt of contactpersoon. Dit wordt aan het zorgdossier toegevoegd.

De doelstellingen voor de doelgroep senioren is vaak om de geestelijke, lichamelijke en sociale beperkingen op peil te houden. Verbetering is er vaak niet, maar een achteruitgang is meestal aan de orde. Dit effect geeft aanleiding om de doelen en het zorgplan aan te passen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn goed verlopen en als tevreden ervaren door de deelnemer en contactpersoon. Het rapporteren op de doelen is het afgelopen jaar een item geweest waar we mee aan de slag zijn gegaan. We hebben hierdoor een beter beeld van de doelen van de deelnemer gekregen in de rapportageklapper. We hebben een beter overzicht als een doel stabiel is gebleven of dat het doel aangepast moet worden. De doelen zijn specifiek bespreekbaar tijdens een evaluatie. Het rapporteren is in oktober overgegaan van de papierenversie naar digitaal rapporteren. Dit is positief ervaren. Het zorgplan volgt het volgend jaar. Onder het personeel zijn de deelnemers verdeeld waar ieder de verantwoordelijkheid over heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De twee inspraakmomenten in 2024:

In de week van 4 maart t/m/ 8 maart hebben de collega's en vrijwilligers samen met de deelnemers de activiteitenlijst doorgenomen. In kleine groepjes zijn de activiteiten besproken zodat iedereen aan bod kwam om een inspraak te hebben. De activiteiten zijn opgedeeld in:

- 1: uitstapjes : huifkartochten, bezoek dorpsdagvoorziening, friet eten in cafetaria, bezoek terras forellenvisvijver en de camping in de buurt, beugelen in het dorp.
- 2: gezamenlijke activiteiten: kienen, muziek middagen, paas/pinkster/kerstdiner, wandelen/ gymnastiek.
- 3: activiteiten in kleine groepjes: bezigheden in timmerhuis, kaarten/ rummikub, handwerken/ knutselen, lichte tuinwerkzaamheden, dieren bezichtigen.

Bij iedere activiteit is er de mogelijkheid om aanvullingen kenbaar te maken met andere ideeën.

In de week van 19 t/m/ 23 augustus heeft het tweede formele inspraakmoment plaatsgevonden. In kleine groepjes hebben de zorgboerin en collega's samen met de deelnemers de dagindeling besproken. De deelnemers konden kenbaar maken of er veranderingen in de dagindeling wenselijk was. Het merendeel vond het fijn om zich aan het vaste dag structuur te houden. Om een keer iets anders te doen in de middaguren b.v. een uitstapje is leuk maar het moet niet te vaak voorkomen. De deelnemers vinden de komst naar de zorgboerderij al een uitstapje.

De dag structuur ziet er in grote lijnen als volgt uit en is besproken tijdens dit inspraakmoment.

9.30u- 10.00u: De deelnemers komen aan op de zorgboerderij. Iedereen wordt door eigen vervoer opgehaald. Hier is iedereen tevreden over.

10.00u- 10.30u: Er wordt samen een kop koe/ thee gedronken met een plakje peperkoek. Er wordt gezellig gepraat met elkaar.

10.30u- 11.00u: De warme maaltijd wordt samen voorbereid. De een schilt de aardappelen en de andere maakt de groente schoon. Iedereen is hier tevreden over en vindt het een fijne bezigheid.

11.00u- 11.40u: Bewegen. Samen wordt er gewandeld. Als het slecht weer is dan doen we gymnastiek in de zorgboerderij. De deelnemers geven aan het fijn te vinden om iets aan bewegen te doen omdat ze thuis veel zitten, zeker in de wintermaanden.

11.40u- 12.00u: vragenspel/ geheugentraining onder het genot van een kop bouillon. Deelnemers geven aan het goed is voor het denkvermogen en tevens een leuke gezamenlijke activiteit.

12.00u- 13.00u: samen de warme maaltijden eten. De deelnemers zijn heel tevreden over de heerlijke verse maaltijden. Het paas- en kerstmenu wordt samen met de deelnemers samengesteld.

13.00u- 13.30u: samen de vaat afwassen en afdrogen op de ouderwetse manier. Wasteilen worden op tafel gezet en de vrijwilligers doen de afwas en de deelnemers drogen al zittende de vaat.

13.30u- 14.15u: rustmoment. Het merendeel vindt dit belangrijk omdat ze er aan toe zijn. In de relaxstoelen kunnen ze even een oog dicht doen.

14.15u- 15.30u: middagactiviteit. Dit wordt naar keuze ingevuld. De een wil kaarten de andere een stukje wandelen of iets knutselen.

15.30u- 16.00u: afsluiting van de dag met een kop koe/ thee.

De deelnemers hebben te kennen gegeven dat veranderingen niet nodig zijn in deze dagindeling.

Een conclusie is dat de deelnemers tevreden zijn met de gevarieerde aangeboden activiteiten.

Bijlagen

- inspraakmoment deelnemers 2024

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hebben voldoende inspraak gekregen. Deze conclusie komt naar voren tijdens de evaluaties met de deelnemers en de contactpersonen. Een uitspraak die we vele malen dit jaar hebben gehoord is: "We hebben het goed op de zorgboerderij". Dit zegt veel over de wensen en behoeften die in vervulling zijn gegaan. Inspraak van de deelnemers wordt erg gewaardeerd. Er is altijd een luisterend oor als een deelnemer iets wil vertellen. Een eigen inbreng en mening verhoogd het gevoel van eigen waarde en het vertrouwen in elkaar.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In de week van 11 november heeft de tevredenheidstoetsing bij de deelnemers plaatsgevonden. Dit jaar hebben we de vragenlijsten digitaal naar de zorgboerderij gestuurd en de vragenlijst aangereikt aan de deelnemers. De reden hiervoor is omdat we vorig jaar na een duidelijke aankondiging bij de contactpersonen te weinig respons hebben gekregen via de mail. Dit geeft geen duidelijk beeld van een tevredenheidsonderzoek.

De deelnemers hebben de vragenlijst zelfstandig en anoniem in kunnen vullen. Enkele hadden hier hulp bij nodig.

Het resultaat is positief. Het rapportcijfer is een 8,6.

Er zijn 37 lijsten uitgeprint waarvan 1 niet is ingevuld i.v.m. verhuizing naar een zorgcentrum.

In de meting zijn vragen gesteld over de begeleiding, de activiteiten, het vervoer, de maaltijden, de veiligheid, hoe men zich voelt op de zorgboerderij en of de deelnemer voldoende inspraak heeft.

Bijlagen

- resultaat tevredenheidstoetsing 2024

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vragenlijst wordt volgend jaar wederom uitgedeeld aan de deelnemers en vervolgens digitaal verwerkt door een buitenstaander die niet betrokken is bij de zorgboerderij. Het zelfstandig invullen van de vragenlijst werd als een leuke activiteit gezien door de deelnemers.

Met dit resultaat zijn we tevreden en het geeft een stimulans dat we op deze voet verder kunnen gaan.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben het afgelopen jaar geen meldingen en incidenten plaatsgevonden.

Indien er meldingen en incidenten plaatsvinden dan worden deze genoteerd op een formulier dat vervolgens naar de Coöperatie Limburgse Zorgboeren wordt gestuurd.

Er wordt een melding gemaakt bij o.a. valincidenten, verwondingen, agressief gedrag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

overleg wmo consulenten Gemeente peel en Maas

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In het voorjaar is een consulente van de gemeente geweest voor overleg. Indicaties zijn besproken. Na een goed overleg is er afgesproken om 1 x per jaar een persoonlijk gesprek te hebben i.p.v. 4 x i.v.m. de schaarse tijd van de consulente. Indien nodig vindt er contact plaats via de mail of telefonisch.

jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De jaarlijkse ontruiming is herhaald tijdens het vrijwilligersoverleg. De ontruiming wordt niet met de deelnemers gedaan omdat dit onrust veroorzaakt.

herhalingslessen EHBO

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	ehbo herhalingscursussen zijn afgerond door zorgboerin en 1 medewerkster

vog stagiaires aanvragen voordat de stage begint.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Er hebben zich geen stagiaires aangemeld voor het schooljaar 2024/. De eis blijft gelden als zich een stagiaire meldt dat ze een VOG verklaring moeten tonen op de zorgboerderij.

zoönocertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum:	19-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het zoönosen certificaat is niet meer verplicht als je geen geiten en schapen hebt. Dit wordt niet meer aangevraagd.

uitstapje plannen naar de brandweerkazerne in het dorp.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: uitstapje wordt in 2025 opgepakt. Dit jaar niet gelukt i.v.m. andere activiteiten voor vrijwilligers

tevredenheidstoetsing digitaal mailen naar de cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 15-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: dubbele actie vermeld

tevredenheidsmeting digitaal aanbieden via carefriend aan contactpersoon

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 15-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden op de zorgboerderij. het formulier is aangeboden aan de deelnemers.

bezoek brandweerkazerne met uitleg brandpreventie

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het bezoek heeft dit jaar niet plaatsgevonden. Uitstel naar 2025

tevredenheidstoetsing extra onder aandachtspunt tijdens een evaluatie. De contactpersonen op de hoogte brengen dat dit via de mail wordt gevraagd en dat het op prijs gesteld wordt dat deze ingevuld wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 15-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De tevredenheidsmeting heeft op de zorgboerderij plaatsgevonden. De contactpersonen zijn niet in beeld geweest. De deelnemers hebben de vragen zelfstandig ingevuld. Op deze manier wordt het door de deelnemer zelf beoordeeld. Via de contactpersoon wordt het grotendeels een vertekend beeld omdat de contactpersonen het zelf invullen.

vog aanvraag sept. zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 25-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboerin heeft na 3 jaar de VOG verlengd op 25 september 2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 02-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Samen met 2 collega's de herhaling BHV gevolgd bij Gasterij Bergerbaan. (collega) . Succesvol afgerond

Uploaden recente klachtenprocedure op de pagina van de Federatie Landbouw en Zorg.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Nogmaals gecontroleerd. Als het goed is is de recente klachtenprocedure ge upload

brandblussers controle

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond

noodplan, verbandtrommel, brandblussers, pictogrammen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 29-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: In januari is de verbandtrommel vervangen door een nieuwe zodat we er zeker van zijn dat deze in orde is. De brandblussers zijn gecontroleerd door van Bussel, brandbeveiliging. Het noodplan en de pictogrammen zijn gecontroleerd. Geen veranderingen t.o.v. vorig jaar

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 19-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)

zoönozecertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe inspraak heeft geen gevolgen. De vertegenwoordigers kunnen via de cliëntenraad van CLZ inspraak hebben.

inplannen van scholingen vanuit st. Jozef

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: werkbeschrijving is aangepast,

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

noodplan, verbandtrommel, brandblussers, pictogrammen controleren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

Het verzoek om alleen privacygevoelige acties intern te plaatsen. Andere acties mogen openbaar zijn.

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

ehbo avond : kleine ongevallen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

scholing rapporteren/ zorgplannen in care friend zetten

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

scholing meldcode

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

info avond voor vrijwilligers gegeven door een EHBO-er

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

formulier Blick van buiten aanreiken aan bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

jaarlijkse ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

Bezoekers vragenformulier meegeven over het kwaliteitskader.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

medicatie scholing

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)

inspraakmoment vertegenwoordigers/ mantelzorgers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Er heeft ieder kwartaal een overleg met het personeel plaatsgevonden. Hiervan zijn notulen van gemaakt. zie bijlage

familiebijeenkomst (inspraakmoment)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij 'De Katsberg' (1434)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is fijn om via de mail van Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg berichten te krijgen van de acties die verlopen zijn. Dit is een geheugensteun om op de hoogte te blijven van de acties die afgerond kunnen worden of die vanwege een reden uitgesteld moeten worden. Op het eind van het jaar heb je een goed overzicht of alle acties zijn uitgevoerd. Tevens worden de jaarlijkse terugkerende acties gepland voor het volgend jaar. Acties die niet jaarlijks terugkeren worden eenmalig aan de actielijst toegevoegd. Een verbeter/ actiepunt is voor het aankomend jaar een inspraakmoment te plannen voor vertegenwoordigers/ mantelzorgers.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling de komende 5 jaar.

1 - opvolging zorgboerderij. Hier wordt over nagedacht. Opvolgers uit de eerst kring zijn er niet. Dus het zal een externe opvolger gaan worden, zoals het er nu uitziet.

2 - nieuwe vloer in zorgboerderij

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling komend jaar:

1 - Zorgboerderij in de picture houden (pr) zodat de bezetting stabiel blijft

2 - op de hoogte blijven over de ontwikkelingen in de zorg

3 - tevreden deelnemers, personeel en vrijwilliger behouden

4 - goede contacten onderhouden met eerste lijn zorg.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelstelling komende 5 jaar: Plan van aanpak

1: De komende 5 jaar wordt er nagedacht over hoe de toekomst er voor de zorgboerderij uit zal zien. De zorgboerin(60 jaar) hoopt in goede gezondheid de zorgboerderij zolang mogelijk voor te zetten. Op het moment zijn er geen opvolgers in zicht.

2: De komende 5 jaar wordt er een nieuwe vloer gerealiseerd in de zorgboerderij. Hiervoor wordt een juist tijdstip gekozen zodat deelnemers er geen hinder van hebben.

Doelstelling komend jaar: Plan van aanpak:

1: De zorgboerderij wordt in de picture gezet door leuke gebeurtenissen en activiteiten op facebook te zetten. Folders worden verspreid in de regio en mond op mond reclame.

2: De ontwikkelingen en veranderingen in de zorg worden gevolgd via nieuwsbrieven van de federatie Landbouw en zorg en de Coöperatie Limburgse zorgboeren. Scholingen, intervisies, vergaderingen worden bijgewoond om de kennis en vaardigheden op peil te houden.

3: De werkwijze op de zorgboerderij gaan we in 2025 continueren en de tevredenheid van de deelnemers, personeel en vrijwilligers goed te houden, net zoals in 2024.

4: De lijntje kort houden over het welzijn van de deelnemer, en bij verandering van de begeleiding/ zorg samen overleggen hoe we de zorg het beste kunnen invullen dat ten goede komt voor de deelnemer.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.5 • resultaat tevredenheidstoetsing 2024

3.2 • formulieren blik van buiten 2024

6.3 • inspraakmoment deelnemers 2024

3.1 • vrijwilligersoverleg 21-8-2024
• agenda vrijwilligersoverleg

4.5 • vrijwilligersbijeenkomst
• vrijwilligersoverleg 21 augustus