

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Stichting Zebra-Zorg

De Zebra-Zorgboerderij

Locatienummer: 1435



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	41
9 Doelstellingen	42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	43
Overzicht van bijlagen	44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zebra-Zorg

Registratienummer: 1435

Vogelenzangseweg 240, 2114 CH Vogelenzang

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34297052

Website: <http://www.zebrazorg.nl>

Locatiegegevens

De Zebra-Zorgboerderij

Registratienummer: 1435

Vogelenzangseweg 240, 2114 CH Vogelenzang

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LTO-Noord

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het Zebra-Zorg-jaarverslag van 2018.

Stichting Zebra-Zorg biedt zinvolle dagbesteding en gespecialiseerde individuele- en groepsbegeleiding op een zorgboerderij in een landelijke omgeving. Er is sprake van een levendige uitwisseling met dorpsgenoten en een intensieve samenwerking met lokale ondernemers en maatschappelijke organisaties.

Kinderen, jongeren en volwassenen met uiteenlopende ondersteuningsvragen zijn 1-6 dagen per week welkom om deel te nemen en bij te dragen aan een gevarieerd boerderijprogramma. Een vast team van HBO geschoolde medewerkers geeft met veel enthousiasme vorm aan de dagelijkse begeleiding. Het team werkt nauw samen met vakspecialisten van diverse disciplines en wordt in de praktische uitvoering ondersteund door vrijwilligers, stagiaires en oproepkrachten.

Bij Zebra-Zorg brengen we kinderen, jongeren en volwassenen (weer) in contact met de natuur. Dat doen we in volle overtuiging op een prachtige locatie en met hulp van onze boerderijdieren. In onze professionele begeleiding, coaching en trainingen staan dieren in veel gevallen centraal. Hun unieke, eenvoudige, woordeloze en vooral oordeelloze bijdrage blijkt keer op keer van grote waarde.

2018 laat zich het best omschrijven als bouwjaar. Dankzij giften en sponsoring vanuit, het bedrijfsleven, diverse goede doelen organisaties, lokale organisaties, particulieren en dankzij de inzet van vele vrijwilligers konden we de toegankelijkheid van ons boerderijterrein sterk verbeteren. De oprit en rondweg werd opnieuw geasfalteerd, de hooikap voorzien van een nieuw dak plus een nieuwe werkvloer en aan de slootkant werd een doe- en ontdekplek gebouwd mét een rolstoeltoegankelijke steiger. In het najaar werden voorbereidingen getroffen voor de bouw van een natuurlokaal. De verwachting is dat de nieuwe ruimte in het voorjaar van 2019 in gebruik genomen kan worden als extra activiteiten- en ontmoetingsruimte voor onze deelnemers en voor de mensen waarmee we ons in de directe omgeving hebben verbonden. Het lokaal zal worden uitgerust met leskisten en educatieve materialen en leermiddelen.

We kijken dankbaar terug op 2018. De extra bouwactiviteiten vergden van deelnemers en medewerkers niet alleen extra flexibiliteit en incasservermogen, alle bouwnijverheid bleek ook een stimulans om actief mee te gaan denken en werken. Tijdens de jaarafsluiting die drukker bezocht werd dan ooit, keken we tevreden terug en verwachtingsvol vooruit. In het nieuwe Zebra-Zorgjaar zullen we zonder twijfel profiteren van alle nieuwe mogelijkheden die we met elkaar gerealiseerd hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Belevenissen, veranderingen en ontwikkelingen. Deelnemers, beroepskrachten, stagiaires en vrijwilligers hebben zich ook in 2018 met groot enthousiasme ingezet voor een gastvrij Zebra-Zorg waar iedereen zich optimaal kan ontwikkelen. De lijnen binnen Zebra-Zorg blijven kort, onze SKJ-professionals zijn actief betrokken bij de intake, bij het opstellen van begeleidingsplannen én bij uitvoeren van zorgtrajecten. Deze werkwijze leidt tot een gevarieerd en persoonsgericht zorgaanbod. Het team van vaste medewerkers draagt dagelijks en met heel veel inzet en vakbekwaamheid zorg voor een veilig, overzichtelijk en op persoonlijke doelen afgestemd begeleidingsklimaat. Door deze stevige basis zien we steeds meer ruimte ontstaan om ook heel kwetsbare deelnemers te betrekken bij nieuwe en soms spannende activiteiten en uitdagingen zoals: zelfstandig een dierenweide schoonmaken, de geiten en alpaca's terugzetten in hun weiland, de postbode te woord staan, een boodschap doen in het dorp, zelf een dansles aan de groep geven, een lied voorzingen, de maat aangeven, een muzikles of rondleiding verzorgen, de kinderen van de dorpsschool leren hoe ze de dieren het best verzorgen of een groepsmaaltijd bereiden en daarvoor luid applaus in ontvangst nemen.

De groepsgrootte heeft op vrijwel alle dagen het maximum van 12 deelnemers bereikt. Op een aantal dagen is er sprake van een kleine wachtlijst. Voor de kinderen en jongeren op de wachtlijst proberen we te voorzien in overbruggingszorg in de vorm van individuele begeleiding door een van onze vakspecialisten. Parallel aan de basisgroep worden er extra deelnemers individueel begeleid en is er op zaterdag een kleutergroep van 4-6 kinderen die door een apart team van medewerkers wordt begeleid vanuit het tuinhuis in de boomgaard.

Dat de groepsbegeleiding en individuele begeleiding niet alleen door deelnemers, ouders en verwijzers gewaardeerd wordt, blijkt uit het feit dat zeven omliggende gemeenten Zebra-Zorg voor de komende drie jaar hebben gecontacteerd als zorgaanbieder. In de loop van 2018 zijn er contractuele afspraken gemaakt met een achtste gemeente die door middel van individuele maatwerkcontracten nu gebruik maakt van het Zebra-Zorgaanbod. Het aantal kinderen en jongeren dat in het onderwijs vastloopt en bij Zebra-Zorg wordt aangemeld, blijft toenemen. Het aanbod van Zebra-Zorg blijkt over het algemeen goed aan te sluiten bij de vragen die voortkomen uit de problematiek. Met onderwijsorganisaties blijft Zebra-Zorg zoeken naar passende antwoorden. Vanuit onze visie op diversiteit blijft het van belang om te streven naar een evenwichtige verdeling in ondersteuningsvragen en een gevarieerde groepssamenstelling. Naast de instroom vanuit de Jeugdwet en de Wet Maatschappelijke Ondersteuning zullen we ook expliciet ruimte blijven bieden aan ook deelnemers die vanuit de Wet op Langdurige Zorg een beroep op ons doen. De kracht van het verschil, daar geloven we in!

Dieren en natuur blijven de kern vormen van het zorgaanbod. De inzet van dieren en het effect van een groene, gastvrije en rustige omgeving geeft een enorme positieve impuls aan het herstel en/of de ontwikkeling van de deelnemers. Beroepskrachten blijven zich vanuit eigen vakgebied voortdurend verder bekwamen in het werken met dierondersteunende activiteiten. In 2018 werd instellingsbreed een studiedag gevolgd over de veilige inzet van paarden in de zorg. Ook in 2018 is de organisatie met vlag en wimpel geslaagd voor de jaarlijkse zoönosen check, wat betekent dat er op de boerderij alles aan gedaan wordt om de contacten tussen mens en dier zo gezond mogelijk te laten verlopen.

Vakspecialisten zorgen voor verbreding van het zorgaanbod. Iedere zaterdag is er een kunstatelier waar kinderen individueel worden begeleid. Ook doordeweeks wordt er individuele kunstzinnige begeleiding geboden. Voor de groep is er een wekelijks kunstuur waar in 2018 geïnspireerd op De Nachtwacht van Rembrandt een prachtig groepsschilderij werd gemaakt. Heugelijke moment in 2018 was de kunstexpositie van de deelnemers tijdens het jaarlijkse zomerfeest. Deelnemers deden de opening, verzorgden rondleidingen en verkochten zelfgemaakte kunstkaarten ten behoeve van het project 'Het Natuurlokaal'.

In het voorjaar nodigden de kinderopvang en dorpsschool (IKC de Paradijsvogel) onze deelnemers uit om mee te doen aan het project "De klas op Groen". Samen met de kinderen van het IKC deden we mee aan allerlei activiteiten die in het teken stonden van een gezonde en schone leefomgeving. We ruimden zwerfafval op in de wijk, smolten plastic voorwerpen om tot gebruiksartikelen en beschilderden twee toekomststoelen. De stoelen zijn geschonken aan de gemeenteraad en aan het dorps huis, ze zullen daar worden bijgeschoven tijdens vergaderingen. De stoelen herinneren de besluitvormers er aan dat hun beslissingen van nu invloed hebben op morgen. Op de Zebra-Zorg toekomststoel staat een neushoorn afgebeeld, de laatste mannelijke noordelijke witte neushoorn ter wereld is helaas in 2018 overleden.

En er was muziek! Tijdens twee seizoensvieringen werd muziek gemaakt onder leiding van een muziektherapeute waarbij we kennis maken met verschillende muziekinstrumenten zoals bijvoorbeeld de lier. De muziektherapeute bood daarnaast ook individuele begeleiding aan deelnemers. Dit jaar maakten we tijdens een groepsactiviteit maken met de CRDL, een bijzonder muziekinstrument waarbij muziek en aanraking gecombineerd worden. We kregen zelfs een exemplaar tijdelijk in bruikleen van de makers die bij ons op bezoek zijn geweest en daarna ook nog een rondleiding voor ons hebben verzorgd in de werkplaats waar de instrumenten worden gebouwd.

De inzet van paarden tijdens de begeleiding is in 2018 verder uitgebreid. Naast individuele professionele begeleiding door verschillende vakspecialisten, begeleiden vrijwilligers de verzorgingstaken en wandelactiviteiten die deelnemers graag met paarden willen ondernemen. Het is mooi om te ervaren wat al deze contacten teweeg kunnen brengen bij deelnemers. Vertrouwen, zelfvertrouwen, trots, zelfstandigheid groeien en de persoonlijke aandacht geeft vaak net het streepje extra aan de dag.

De orthopedagoog verzorgde in 2018 vier intervisiebijeenkomsten en was op afroep beschikbaar voor consultatie, observatie en advies. Eind 2018 werd de sollicitatie van een kinderpsycholoog met een overeenkomst van opdracht afgesloten.

Met de toename van het aantal deelnemers en variatie aan activiteiten werd de behoefte aan extra binnenruimte opnieuw actueel. Zebra-Zorg beschikt over een grote groepsruimte als hoofdverblijf en een tuinhuisje in de boomgaard dat wordt gebruikt voor onderwijsactiviteiten, coaching, workshops en voor de kleuterclub "Villa Veldmuis". Als antwoord op de nood aan extra binnenruimte ging in 2018 het project 'Kiplekker!' van start met als plan om op de plek van de oude kippenschuur een natuurlokaal te bouwen. Met behulp van sponsoring, vele vrijwilligers en vaklui gingen we aan de slag. Dierendag werd dit jaar extra feestelijk door de verschillende sponsorcheques die werden uitgereikt. Het evenement werd kleinschalig gevierd met een natuurbingo voor deelnemers, sponsors en de kinderen uit het dorp. Een ieder ging tevreden én met een kleinigheidje naar huis. De sloop- en bouwwerkzaamheden gingen na de zomervakantie van start en in het voorjaar van 2019 beschikken we over een prachtige extra binnenruimte waar deelnemers van de zorgboerderij, schoolklassen, vrijwilligers, gastdocenten, studenten en dorpsbewoners elkaar ontmoeten tijdens allerlei natuur- en doe-activiteiten. Naast de voorbereidingen voor de bouw van het natuurlokaal kwam er ook geld beschikbaar voor natuureducatie. In de herfst van 2018 is er een van de mooiste plekjes van Zebra-Zorg verschenen in de vorm van een rolstoeltoegankelijke steiger. Vanaf deze steiger kunnen we de waternatuur onderzoeken en zeker ook heerlijk in het zonnetje genieten van een prachtig uitzicht. We verwachten dat dit een van de favoriete plekken gaat worden voor deelnemers. Naast de vogelkijkhut staat nu een prachtig ooievaarsnest. Verwachtingsvol wachten we af wie zich hier zal nestelen. De eerste natuureducatieles bij Zebra-Zorg aan leerlingen van de lokale school heeft al plaatsgevonden met behulp van onze nieuwe materialen.

Verschillende bedrijven kwamen met een team klussen op de boerderij. Het samenwerken, klussen en bouwen met elkaar is iedere keer opnieuw een feest. We zijn blij met de samenwerking van onze deelnemers en de klusteams. Tijdens bestraten van de hooikap ontdekte een deelnemer dat hij waarschijnlijk stratenmaker wil worden, een andere deelnemer regelde voor zichzelf een snuffelstagedag. De klusresultaten zijn fantastisch: op het terrein staan nieuwe hekken, een varkenshok, een geschilderde kippenschuur, een gesnoeide heg, bloemen in de bakken, speeltoestellen in de verf, teveel om op te noemen. De nieuw geasfalteerde toegangsweg naar de zorgboerderij werd feestelijke geopend door een van de jongste deelnemers. Door deze nieuwe toegangsweg is Zebra-Zorg weer veilig toegankelijk voor alle deelnemers.

Tijdens de jaarafsluiting was het door een nestje pasgeboren puppies extra warm en zacht in onze levende kerststal. Mooi om te ervaren hoe de zorgzame kant van deelnemers door de aanwezigheid van jonge dieren plotseling zichtbaar kan worden. Doordat we het jaar ook financieel gunstig konden afsluiten hebben we onze arbeidsmatige deelnemers een kerstcadeau kunnen geven en ontvingen alle medewerkers een extraatje als dank voor hun inzet.

Financieel en organisatorisch waren er in 2018 veranderingen als gevolg van de aanbestedingen en daaruit voortvloeiende contractafspraken met 7 omliggende gemeenten. Door de overeengekomen tarieven is de financiële situatie de komende drie jaar gestabiliseerd en is Zebra-Zorg toegankelijker voor deelnemers vanuit de Jeugdwet en de WMO. Trots mogen we melden dat Stichting Zebra-Zorg opnieuw het certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboeren heeft behaald in 2018. De auditor was zeer positief de inhoud van het kwaliteitssysteem en de wijze waarop we de zaken hebben georganiseerd. Op enkele kleinigheden na bleek dat wij onze protocollen goed op orde hebben. Alhoewel de aanloop naar de audit een grote administratieve last met zich mee heeft gebracht, geeft het nieuwe systeem ons een goed overzicht en helpt het ons om zicht op onze kwaliteit te behouden.

Gezien de stabielere financiële situatie heeft de directie besloten tot het afsluiten van een verzuimverzekering gericht op ziekteverzuim van de langere termijn hiermee is er de mogelijkheid om langdurige uitval op te vangen zonder grote financiële schade.

Halverwege het jaar heeft een directiewisseling plaats gevonden nadat de toenmalige directeur financiën en bedrijfsvoering er spijtig genoeg niet in bleek te slagen om balans te vinden tussen werk- en privéaangelegenheden. Tijdens deze wisseling is in de Raad van Toezicht besloten om de directeur zorg te benoemen tot algemeen directeur/bestuurder. De algemeen directeur heeft een breed takenpakket, naast haar zorginhoudelijke verantwoordelijkheden, is ze op zeer uiteenlopende gebieden actief. Vanuit haar visie op goede zorg zoekt ze nadrukkelijk de samenwerking met lokale en maatschappelijke organisaties. Doordat de algemeen directeur met haar gezin in het voorhuis van de boerderij woont en de dagelijkse beheerstaken uitvoert, is zij het gezicht van Zebra-Zorg geworden. In mei is er ten behoeve van de financiën en de bedrijfsvoering een nieuwe directeur/bestuurder aangesteld op basis van een jaarcontract. Na een

korte inwerkperiode is de nieuwe directeur er in geslaagd om de gemeentelijke administratievoering te stroomlijnen en het kwaliteitssysteem succesvol gereed te maken voor de driejaarlijkse audit. De raad van Toezicht is van vijf personen afgeslankt naar drie personen omdat Zebra-Zorg zich ontwikkeld heeft tot een transparante en vakbekwame organisatie met een goed inzichtelijke financiële en organisatorische bedrijfsvoering.

Het aantal vaste medewerkers bedraagt zeven personen, waaronder vier begeleiders, een assistent-beheerder en twee directieleden die tevens het dagelijks bestuur vormen. Naast het team van vaste medewerkers zijn er overeenkomsten van opdracht gesloten met diverse vakspecialisten die zich op afroep en met regelmaat inzetten voor deelnemers met behoefte aan individuele begeleiding. In 2018 hebben we gewerkt met een stabiele pool van vier oproepkrachten die ter ondersteuning van de groepsbegeleiding en individuele begeleiding worden ingezet.

Zebra-Zorg heeft een 10 jarig huurcontract voor de zorgboerderij getekend met het Landgoed Vogelenzang. De langere looptijd van het contract staat in betere verhouding met de investeringen die gepleegd worden met betrekking tot de verbeteringen aan terrein en opstallen.

In 2018 maakte de gemeente Bloemendaal een promotiefilm. Alle mooie en waardevolle plekken in de omgeving worden in de film belicht. Natuurlijk ook de Zebra-Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Invloedrijke ontwikkelingen:

- De samenwerking met bedrijven die komen klussen, met lokale ondernemers, scholen en kinderopvang maakt van zebrazorg een dynamische plek waar deelnemers binnen de veiligheid van zebrazorg maatschappelijk betrokken zijn. *Dankzij deze samenwerking kan een aantal deelnemers in vertrouwde omgeving en in de directe omgeving van de zorgboerderij nieuwe werkervaring opdoen. Dit geeft een positieve impuls aan de door- en uitstroommogelijkheden. In 2018 heeft een van de deelnemers een vaste plek aangeboden bij een Brasserie voor 2 dagdelen. Een deelnemer heeft haar werkervaringsplek bij de kinderopvang moeten beëindigen vanwege een problematische thuissituatie, zij kijkt terug op een goeie ervaring met een positieve beoordeling. De school heeft laten weten dat ze plek bieden aan een tweede deelnemer als assistent medewerker in de schoolbibliotheek. Ook in 2019 zullen we actief blijven in het leggen van verbindingen tussen organisaties en onze deelnemers.*
- Door een grote gift hebben we de mogelijkheid gekregen om natuureducatiemiddelen aan te schaffen en een natuurlokaal te bouwen. *Hiermee verbreden we de mogelijkheid tot samenwerking met scholen en andere maatschappelijke organisaties. Onze deelnemers profiteren van extra activiteiten en ontmoetingen én hebben daarnaast door een extra groepsruimte de mogelijkheid om de broodnodige rust te zoeken. De algemeen directeur heeft regelmatig contact met de dorpscoördinator Welzijn en Zorg en vergadert twee maal per jaar met vertegenwoordigers van alle zorg en welzijnsorganisaties uit de omgeving om de activiteiten af te stemmen en samen op te trekken.*
- De doelgroep, jongeren met schooluitval, wordt groter. *We zoeken naar oplossingen in samenwerking met scholen, ouders, leerplicht en jeugdzorg. We participeren in de pilot "Binnenbeentjes" en hebben twee kinderen met succes weer teruggeleid naar onderwijs.*
- De contractafspraken met de gemeente hebben geresulteerd in meer toereikende tarieven en financiële stabiliteit gedurende de contractperiode. *Met de extra financiële ruimte blijft het bieden van maatwerk in een kleinschalige setting mogelijk.*
- De inzet van extra vakspecialisten. *Hun bijdrage is zorginhoudelijk en professioneel een verrijking.*
- De combinatie maatwerk en kleinschaligheid wordt door de medewerkers ervaren als een belangrijke en ook vaak zeer ingewikkelde puzzel. *Nu onze formatie op sterkte is en het stof van de bouwactiviteiten neerdaalt is het belangrijk om pas op de plaats te maken en met elkaar te bekijken hoe we onze succesformule het best doordragen naar- en veilig stellen voor de toekomst. Speciaal oog zullen we hebben voor de balans tussen werkkraft en werklust. Maatwerk leveren in een kleinschalige organisatie is een groot werk dat vraagt om visie, vakbekwaamheid, bevoegdheid, teamgeest en stuurmanskunst. De personeelszorg net zo serieus nemen als de zorg voor onze deelnemers: daar streven we met elkaar naar!*

De focus in 2019 ligt op het benutten en bestendigen van de kwaliteit in de breedste zin van het woord en het optimaal benutten van de nieuwe faciliteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zebrazorg levert zorg binnen de jeugdwet (JW) de wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) en de Wet Langdurige Zorg (WLZ). De instroom vanuit de WMO is op dit moment zeer gering, er worden weinig deelnemers met deze financieringsvorm aangemeld. De verdeling tussen de JW en de WLZ is redelijk gelijk.

Zebrazorg startte met 2018 met 40 deelnemers, we sloten het jaar af met 48 deelnemers.

Er zijn 7 deelnemers uit zorg gegaan in 2018. Het vertrek heeft als reden:

- het aflopen van de toekenning, 1X
- een verhuizing, 1X
- terugkeer naar school, 3X
- deelnemer heeft het niet meer naar zijn zin op de boerderij, 1X
- deelnemer gaat naar middelbare school en kan niet meer op woensdag, 1X

We sloten het jaar af met 48 deelnemers in zorg. De grootste groep deelnemers heeft een wet langdurige zorg indicatie (WLZ); deze deelnemers bezoeken zebra-zorg op werkdagen en floreren bij het arbeidsmatige insteek en programmastructuur van Zebra-Zorg. Vanuit aanbesteding bij de gemeenten leveren we voornamelijk zorg vanuit de Jeugdwet (JW). Vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) is er 1 deelnemer bij Zebra-Zorg gekomen. Vanuit de WMO komen er geen nieuwe aanmeldingen of zorgvragen bij Zebra-Zorg terecht. De tarieven uit perceel 5 van de WMO zijn in lijn met de opzet van Zebra-Zorg. Het maatwerk en de specialistische begeleiding is afgestemd op middelzware tot zware zorgvragen van voornamelijk JW en WIZ deelnemers.

Wat opvalt in 2018 is dat de doelgroep jeugd met schooluitval weer is toegenomen. Scholen, CJG coaches en ouders weten Zebra-Zorg te vinden wanneer het gaat om jeugdigen die op school vastlopen of dreigen vast te lopen. Ondanks dat deze doelgroep profiteert van onze aanpak kunnen we beperkt passende en kwalitatief hoogwaardige opvang en begeleiding voor deze deelnemers realiseren. Vanuit onze visie op goede zorg is het bewaken van diversiteit in onze groepen van belang. In dit licht willen we voorkomen dat het accent teveel op de aanpak van eenzelfde zorgvraag en leeftijdsgroep komt te liggen. Met teveel 'schooluitvallers' raakt het begeleidingsklimaat uit evenwicht en komt de noodzakelijke individuele aanpak onder druk. Het risico bestaat dan dat problemen zich verplaatsen van school naar onze zorgboerderij doordat leeftijdgenoten elkaar versterken, ook in hun negatieve gedragingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zebra-Zorg kiest bewust voor diversiteit en dientengevolge voor het leveren van maatwerk. Het bieden van kleinschalige en persoonsgerichte zorg zien wij als onze kracht. In het aannamebeleid wordt rekening gehouden met het bewaken van een veilig en evenwichtig begeleidingsklimaat waarin geprofiteerd wordt van onderlinge verschillen.

In 2018 is sprake van een grotere vraag naar ambulante begeleiding. We hebben met verschillende vakspecialisten overeenkomsten van opdracht afgesloten om in de noodzakelijke begeleiding te kunnen voorzien. De diversiteit onder de vakspecialisten maakt maatwerk mogelijk. Daarbij profiteren we van de kennis, kunde en inzichten die ons van buitenaf bereikt. Een bijdrage die ons fris houdt en een positief effect heeft op de kwaliteit van onze eigen zorgverlening.

In 2019 houden we onze focus op diversiteit en evenwicht in de groepen. Dit houdt in dat we bij iedere aanmelding afwegen of de betreffende deelnemer zich thuis zal kunnen voelen in de groep en of wij de benodigde begeleiding kunnen bieden. Medio 2019 zullen we de instroom, zorgzwaarte en groepsdynamiek in teamverband evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het kernteam van vaste begeleiders is stabiel evenals het team van oproepkrachten dat bij Zebra-Zorg in dienst is. Het team sluit diensten met elkaar kort en regelt onderling de noodzakelijke vervanging. Dit maakt dat alle medewerkers bekend zijn bij onze deelnemers waardoor er geen "vreemde" gezichten zijn als er een vaste medewerker gepland of ongepland uitvalt. Het kernteam van vaste begeleiders is uitgebreid met een begeleider voor 7 uur per week. Hierdoor wordt er nu op alle dagen met twee begeleiders op de groep gewerkt.

De Algemeen directeur heeft met alle medewerkers een functioneringsgesprek gevoerd. Het verslag van dit gesprek wordt door de medewerker zelf gemaakt en zo nodig nabesproken. Ideeën over het aanpassen van werktijden, het informeren van oproepkrachten over nieuwe deelnemers en praktische huishoudelijke aanpassingen werden ingebracht in het teamoverleg, nader uitgewerkt en toegepast. Opleidingswensen en scholingsbudget werden waar mogelijk op elkaar afgestemd.

De HBO medewerkers van het vaste team die over een SKJ registratie beschikken en/of coördinerende taken uitvoeren, worden in 2019 in een meer passende loonschaal geplaatst. De bijpassende functieomschrijving wordt in 2019 vastgesteld.

Door een toenemende vraag aan individuele/ambulante begeleiding zijn er in 2018 nieuwe vakspecialisten aangetrokken via een overeenkomst van opdracht. Met deze groep wordt er eens per kwartaal een intervisie bijeenkomst gehouden. De organisatie van deze bijeenkomst wordt afwisselend door een van de vakspecialisten vorm gegeven. Inspiratie, leren van - en met elkaar staat centraal tijdens deze bijeenkomsten.

De inhoudelijk directeur heeft korte lijnen met de verschillende vakspecialisten. De vakspecialisten rapporteren in ons registratiesysteem en werken nauw samen met de begeleiders van de groep. In december 2018 heeft er een teamscholingsdag plaatsgevonden waaraan ook de vakspecialisten hebben deelgenomen.

Naast de vakspecialisten biedt ook de organisatie Prodeba, individuele ondersteuning aan deelnemers van Zebra-Zorg. Prodeba is een organisatie die gespecialiseerd is in ontwikkelingsgerichte begeleiding voor kinderen en jongvolwassenen met een ontwikkelingsstoornis (PSY) en bijkomende problematiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Tijdens het schooljaar 2017-2018 zijn er zeven vaste stagiaires geweest die gedurende het schooljaar stage gelopen hebben op de Zebra-Zorgboerderij.

De opleidingen zijn divers:

- een derdejaars student niveau vier van de opleiding Persoonlijk Begeleider Gehandicaptenzorg,
- een derdejaars student niveau drie van het MBO Zorg, Natuur en Gezondheid, een tweedejaars student niveau drie Medewerker Maatschappelijke Zorg,
- en eerstejaars student Paraveterinair Dierenartsassistent,
- een tweedejaars student HBO Pedagogiek,
- een tweedejaars student HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening
- eerstejaars student HBO paardencoaching.

In het schooljaar 2018-2019 zijn er zes stagiaires gestart:

- HBO Sociaal Pedagogische Hulpverlening 3x
- HBO Maatschappelijke Dienst- en Hulpverlening
- HBO Paardencoaching
- MBO niveau vier Dierhouderij met keuzedeel Zorg.

Tevens wordt er een afstudeeronderzoek uitgevoerd door een vierdejaars HBO student Social Work.

Het onderzoek richt zich op de invulling van de begeleiding van de groeiende groep "schooluitvallers" bij Zebra-Zorg. Deze groep is groeiende wat maakt dat we heel blij zijn dat dit onderzoek hier plaats kan vinden en hopen hier onze begeleiding verder mee te laten aansluiten op deze doelgroep.

De taken en verantwoordelijkheden van deze studenten zijn divers passend bij de opleidingen en het niveau.

De basis is van alle stages is het ondersteunen en begeleiden van de deelnemers te begeleiden bij de uitvoering van de dagplanning. Iedere student maakt eigen afspraken, ontwikkel en leerpunten in samenspraak met de persoonlijke stagebegeleider van Zebra-Zorg en de stagebegeleider van de opleiding.

Voor de derdejaars HBO stagiaires wordt het functieprofiel van de beroepskrachten als ondersteuning gebruikt bij de evaluatie en beoordeling.

De ervaring leert ons dat stagiaires veel van elkaar kunnen leren, niet in de laatste plaats omdat stagiaires verschillende opleidingen volgen. In het schooljaar 2017-2018 is eenmaal een intervisiebijeenkomst voor de stagiaires georganiseerd, onder begeleiding van de stagecoördinator. Het reflecteren en vanuit verschillende invalshoeken een casuïstiek bespreken geeft de stagiaires de mogelijkheid te groeien in de beroepshouding. De intervisiebijeenkomsten voor de groep krijgt zeker vervolg in 2019.

Tenslotte verzorgt de coördinator de workshop In Veilige Handen (<https://www.inveiligehand.nl/>) waarbij gesproken wordt over persoonlijke grenzen en intimiteit op de werkvloer en de visie hierop vanuit Zebra-Zorg. Aan deze workshop dienen alle medewerkers (beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires) deel te nemen: net als het kunnen overleggen van een Verklaring Omtrent Gedrag en en het sluiten van een overeenkomst met Zebra-Zorg is dit onderdeel verplicht. Deze workshop wordt hoog gewaardeerd. Stagiaires en vrijwilligers geven terug dat zij duidelijk weten wat wel en niet kan en vinden het prettig dat dit gesprek open op tafel ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zebra-Zorg heeft een vast team van 29 vrijwilligers waaronder de drie leden van de Raad van Toezicht en twee Bestuurders.

Er zijn 13 incidentele vrijwilligers daarnaast zijn er zeker 5 bedrijven die jaarlijks met een team komen om ons te helpen klussen op de boerderij.

De groep Vrienden van Zebra-Zorg bestaat uit 10 vrijwilligers die op afroep beschikbaar zijn voor het verrichten van afgebakende klussen, assisteren bij fondswervingsactiviteiten of bijvoorbeeld de inkoop van kerstpakketten.

De inzet van het vaste team aan vrijwilligers is ongeveer 65 uur per week.

Het team van vrijwilligers is vrij stabiel. In 2018 zijn er negen nieuwe vrijwilligers aangenomen. Hiervan zijn er drie gebleven en zes hebben na de proefperiode besloten om te stoppen met vrijwilligerswerk, dit met diverse redenen:

- verhuizing,
- gezondheid,
- te druk met de opleiding,
- andere ambities/ verwachtingen op het gebied van vrijwilligerswerk en
- te vroege start met re-integratie na een aantal jaar zonder arbeid.

Zebra-Zorg blijkt een populaire vrijwilligersplek in de regio. Via de mail melden zich regelmatig potentiële vrijwilligers. Door de vrijwilligerscoördinator wordt hen informatie gestuurd over de mogelijkheden om vrijwilligerswerk bij Zebra-Zorg te doen en eventuele vacatures. Hierna wordt er, indien er enthousiasme is, een afspraak gemaakt voor nadere kennismaking en bespreken van mogelijkheden.

De vrijwilligerscoördinator heeft eenmaal per jaar een officieel evaluatiegesprek met alle vrijwilligers. De vrijwilligerscoördinator is tevens als begeleider bij de dagbesteding werkzaam. Dit maakt dat het contact met de vrijwilligers laagdrempelig is en er regelmatig overleg is over wensen en wat er nodig is om het werk uit te voeren. Ook ideeën en knelpunten komen vanzelfsprekend langs in dit contact.

Elke twee jaar wordt er een digitaal tevredenheidsonderzoek verspreid waarbij vrijwilligers anoniem vragen kunnen beantwoorden. De communicatie met vrijwilligers is echter dusdanig transparant dat daar geen verrassingen uit zijn gekomen: zij geven aan Zebra-Zorg een fijne plek te vinden met beroepskrachten waar zij op kunnen rekenen.

Vaste vrijwilligers

De vaste vrijwilligers ondersteunen de dagbesteding op elk hun eigen manier. Er zijn grofweg vijf gebieden waarop vaste vrijwilligers kunnen werken: zorg, groen, dierv verzorging, klussen en specifieke activiteiten.

- Zorg: hierbij sluiten de vrijwilligers aan op de dagplanning van de dagbesteding en ondersteunen zij de deelnemers in het uitvoeren van hun taken.
- Groen: hierbij zorgen de vrijwilligers voor het onderhoud van het terrein.
- Dierv verzorging: hierbij zorgen de vrijwilligers voor de nodige beweging en de verzorging van de paarden en eventueel andere dieren.
- Klus: hierbij zorgt de vrijwilliger ervoor dat de boerderij en het terrein een veilige plek blijft door o.a. reparaties te verrichten en hokken te timmeren.
- De specifieke activiteiten worden verzorgd door vrijwilligers die expert zijn op bepaald gebied en daar een terugkerende activiteit voor bieden: paardrijden, boogschieten e.a. Hier valt tevens de begeleiding van de cliëntenraad onder.

Incidentele vrijwilligers

Onder incidentele vrijwilligers wordt een vaste groep van vrijwilligers bedoeld die af en toe iets voor de boerderij en/of de deelnemers betekent. Dit zijn onder andere mensen die een workshop geven en vrijwilligers die tijdens sluiting van de dagbesteding de dieren verzorgen.

Klusedagen

Zebra-Zorg heeft contact met zeker vijf jaarlijks terugkerende bedrijven (variërend van 20 tot 40 personen) die op één bepaalde dag in het jaar klussen komen verrichten op en rond de boerderij in samenspraak met de directie. Deze dagen worden door een de directieleden begeleid.

Bijzondere vrijwilligersplekken

Zebra-Zorg werkt samen met het UWV met betrekking tot re-integratietrajecten: mensen die om wat voor reden dan ook zijn uitgevallen op werk en/of na een periode van ziek zijn een ritme willen opbouwen. In 2018 is Zebra-Zorg drie van deze trajecten gestart. Eén traject hiervan loopt door in 2019.

Naast vrijwilligersplekken biedt Zebra-Zorg tevens een werkervaringsplek aan jongeren onder de 25 aan. Op deze manier kunnen zij werkervaring opdoen in een professionele zorginstelling. Deze werkervaring-vrijwilligers worden intensiever begeleid dan vrijwilligers. Deze mogelijkheid wordt momenteel opgevuld door één jongere. Gezien toename van de zorgzwaarte van onze deelnemers merken we dat we deze vorm van vrijwilligerswerk niet verder willen uitbouwen.

Overkoepelend

De HBO-geschoolde stage- en vrijwilligerscoördinator zorgt ervoor dat vrijwilligers en stagiaires hun werkzaamheden fijn en veilig kunnen uitvoeren op de boerderij.

Zij verzorgt :

- de officiële begeleiding van de vrijwilligers:
- verzorgt het contract
- regelt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- maakt afspraken met de vrijwilliger en koppelt deze terug aan de groepsbegeleiders

Tenslotte verzorgt de coördinator e workshop In Veilige Handen (<https://www.inveilige handen.nl/>) waarbij gesproken wordt over persoonlijke grenzen en intimiteit op de werkvloer en de visie hierop vanuit Zebra-Zorg. Aan deze workshop dienen alle medewerkers (beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires) deel te nemen: net als een VOG en overeenkomst is dit onderdeel verplicht. Deze workshop wordt hoog gewaardeerd. Stagiaires en vrijwilligers geven terug dat zij duidelijk weten wat wel en niet kan en vinden het prettig dat dit gesprek open op tafel ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het professionele begeleidingsteam is bevoegd en bekwaam om de groepen en individuen te begeleiden. Door het werken vanuit de maatwerkgedachte is het vorm geven aan de begeleiding door de veelheid aan zaken die aandacht behoeven een dagelijkse puzzel. Focus houden op de balans tussen werkkraft en werklast van de begeleiders wordt, door de werkwijze in combinatie met een toegenomen zorgzwaarte, steeds belangrijker. Dit maakt dat ook de ondersteuning van de professionals om maatwerk vraagt.

Begeleiders worden tijdens teamoverleggen, intervisiebijeenkomsten en individueel werkoverleg nadrukkelijk uitgenodigd om knelpunten en oplossingsrichtingen aan te dragen. Waar nodig worden er afspraken gemaakt over werkuitvoering en ondersteuningsbehoeften. In 2019 zal het thema 'balans werkkraft/werklast' standaard op de agenda van het teamoverleg terugkomen.

We zijn ons er van bewust dat het streepje extra dat Zebra-Zorg graag aan de deelnemers biedt mede mogelijk wordt gemaakt door vrijwilligers en stagiaires. Ook in het, onderhoud van het terrein, de verzorging van het groen en de uitvoering van projecten speelt de inzet van vrijwilligers een zeer grote rol. Naast de praktische ondersteuning die vrijwilligers en stagiaires onze gespecialiseerde begeleiding bieden, dragen zij dankzij hun frisse blik en vragende houding bij aan een klimaat waarin iedereen kan en mag leren. Dit helpt om onze zorgverlening te blijven verbeteren en een open houding te behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In het afgelopen jaar hebben we ons tot doel gesteld om onze begeleidingsmethodiek waarin de nadruk ligt op ervaringsleren te verbreden en te verdiepen. Het scholingsbudget is hiertoe gedeeltelijk ingezet op wensen die vanuit de functioneringsgesprekken werden aangedragen. Een ander deel van het budget werd aangewend voor scholing die reeds is opgenomen in de reguliere opleidingscyclus zoals BHV training, de Training in Veilige Handen, teamintervisie en casuïstiekbespreking, de laatste twee zaken onder begeleiding van een externe orthopedagoog. We kijken terug op een jaar waarin we onze opleidingsdoelen ruimschoots hebben bereikt en steeds beter zicht krijgen op de persoonlijke kwaliteiten van de medewerkers en de inzet hiervan in onze teamsamenwerking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

- Teamtraining **Verdieping van Kortdurende Oplossingsgerichte Therapie** alle vaste medewerkers en twee oproepkrachten hebben deelgenomen en de training met goed gevolg afgerond.
- Teamtraining **'Inzet van paarden in de zorg'** alle vaste medewerkers, oproepkrachten, paardencoaches en vrijwillige begeleiders van paardenactiviteiten hebben deelgenomen en de training met goed gevolg afgerond.
- **Training in veilige handen** vrijwel nieuwe stagiaires, vrijwilligers en medewerkers hebben deelgenomen. De mensen die nog niet hebben deelgenomen hebben op 17 januari 2019 een training gepland staan. De training is door de deelnemers met goed gevolg afgerond en wordt als zeer zinvol gezien.
- **Werken met de verwijsindex:** tijdens een inhoudelijk teamoverleg is het team van vaste begeleiders geïnformeerd over de ICT-toepassing waarin zorgsignalen over jeugdigen van 0 tot 23 jaar worden opgenomen. Hulpverleners en begeleiders die bij Zebra-Zorg met kinderen en jongeren werken, kunnen nu via de verwijsindex aangeven wanneer zij zich zorgen maken over een jeugdige.
- **Werken met de Meldcode** tijdens een inhoudelijk teamoverleg is het team van vaste begeleiders geïnformeerd over het stappenplan dat gevolgd wordt bij vermoedens van huiselijk geweld en kindermishandeling. Aan de hand van de omschreven stappen is er met het gebruik van de code geoefend. De professionals van Zebra-Zorg weten nu of ze een melding moeten doen bij Veilig Thuis en of er voldoende hulp kan worden ingezet.
- **BHV** alle medewerkers zijn geschoold en houden het certificaat jaarlijks bij door middel van de herhalingscursus. De nieuwe medewerker is in het bezit van een geldig BHV certificaat en volgt in 2019 de herhalingscursus BHV.
- **Intervisie** Er hebben 4 intervisiebijeenkomsten begeleid door een externe orthopedagoog plaatsgevonden waaraan het voltallige begeleidingsteam heeft deelgenomen. De Intervisies dragen in belangrijke mate bij aan het bevorderen van zowel individuele vakbekwaamheid als teamvakbekwaamheid.
- **Casuïstiekbespreking:** Iedere zes weken heeft er een casuïstiekbespreking plaatsgevonden in teamverband, 1 maal werd voor deze bespreking gebruik gemaakt van de ondersteuning door de externe orthopedagoog, de overige keren werd de bespreking geleid door de directeur zorg. Dankzij de casuïstiekbesprekingen slagen we er in om maatwerk te blijven leveren en de begeleiding steeds zoveel mogelijk af te stemmen op de vraag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2019 en de jaren die hierop volgen zal naast de reguliere opleidingscyclus aandacht zijn voor de opleidingseisen die verband houden met de SKJ registratie van medewerkers. Voor medewerkers die nog niet geregistreerd zijn gaan we onderzoeken in hoeverre we als kleinschalige organisatie EVC trajecten kunnen faciliteren. Medewerkers met een registratie worden tegemoet gekomen in het behalen van hun accreditatiepunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We zijn tevreden over de betrokkenheid en leergierigheid van alle medewerkers die betaald en onbetaald bijdragen aan de begeleiding bij Zebra-Zorg. In de functioneringsgesprekken en evaluatiegesprekken is er nadrukkelijk aandacht voor wensen op het gebied van opleiding en persoonlijk ontwikkeling. In de teamoverleggen komen we naar aanleiding van de uitgesproken wensen en behoeftes gezamenlijk tot keuzes die binnen ons meerjarenbeleid en scholingsbudget passen. Deze vorm van inventariseren en besluitvorming bevalt zo goed dat we de lijn in de komende jaren zullen aanhouden.

Op dit moment worden er veel kinderen en jongeren aangemeld en opgenomen die worden aangeduid als 'schooluitvallers'. Niet zelden zien we bij deze deelnemers complexe jeugdzorgproblematiek waarbij het gezinsysteem nadrukkelijk om aandacht vraagt. Er is een sterke behoefte aan het vergroten van deskundigheid op het gebied van complexe jeugdzorg. We zoeken hiertoe nadrukkelijk de samenwerking met ketenpartners. Daarnaast consulteren we waar nodig de gedragswetenschapper die verbonden is aan onze organisatie. In 2019 zal ook een kinderpsycholoog aan ons team van vakspecialisten worden toegevoegd.

Op de scholingskalender 2019 staan naast de terugkerende vaste scholingsactiviteiten in ieder geval voor drie medewerkers de deelname aan studiedagen gepland op gebied van traumaverwerking en op het gebied van Jeugdzorg vanuit Systemisch Perspectief. Daarnaast onderzoeken we de haalbaarheid van EVC trajecten voor medewerkers die nog niet (definitief) SKJ geregistreerd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer heeft minimaal jaarlijks een gepland evaluatiegesprek met zijn of haar persoonlijk begeleider. Het gesprek kan gevoerd worden met behulp van een evaluatieformulier met pictogrammen. Deze kan de deelnemer zelfstandig invullen of samen met de begeleider. Het evaluatieformulier wordt gebruikt als input voor een nieuw begeleidingsplan. De evaluatie wordt afgestemd op de deelnemer, dit kan inhouden dat er in sommige situaties een gesprek is zonder formulier.

Gemiddeld hebben we zo'n 40 evaluatiegesprekken gehouden, hierbij komen aan bod:

- kom je graag naar zebrazorg?
- Wat vind je het leukst om te doen?
- Wat vind je het minst leuk?
- Wat kan er volgens jou beter/anders?
- Per begeleidingsdoel wordt de deelnemer gevraagd om hier iets over te schrijven
- De deelnemer wordt gevraagd aan welke nieuwe begeleidingsdoelen deze zou willen gaan werken
- Hoe wordt de begeleiding ervaren? Zijn er aandachtspunten in het contact met de groepsbegeleiding of met de individuele begeleider?
- Welke taken wil de deelnemer gaan uitvoeren de komende periode?

In algemene zin komt er uit de evaluaties dat deelnemers zich op hun gemak voelen en graag naar Zebra-Zorg komen. De evaluatie levert regelmatig inzicht op in nieuwe begeleidingsdoelen die (nog) meer gericht zijn op de deelnemer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is nadrukkelijk aandacht voor het toekomstperspectief, de wensen en verwachtingen van deelnemers. De conclusies uit de evaluaties die zijn gekoppeld aan, het persoonlijke begeleidingsplan, de onderwerpen zoals besproken in het maandelijks clientenberaad en de evaluaties tijdens dagopening en afsluiting, dragen in belangrijke mate bij aan de manier waarop we vorm geven aan zowel individuele begeleiding als groepsbegeleiding.

Concrete zaken die zijn gerealiseerd zijn:

- Meer inzet van vrijwilligers voor paardenactiviteiten
- Een vast tijdstip in de week voor kunstzinnige groepsbegeleiding: 'kunstuur'
- Twee muziekworkshops met het thema jaargetijden begeleid door een muziektherapeut
- Uitbreiding van het Atelier op zaterdag
- Toestemming om 1 Introductie mee te nemen tijdens de jaarfeesten in de zomer en winter
- Wandelen op het weekprogramma
- Excursie naar houtwerkplaats in Haarlem
- De aanleg van een vogelparadijs op het terrein
- Uitbreiding werkervaringsplaats Horeca
- Een gesponsorde driewiel fiets

Verbeterpunten

Over het algemeen zijn deelnemers erg tevreden over hun leer/werkplek en de begeleiding die ze krijgen. Het groter worden van de groepen is een punt van aandacht. Op alle dagen is er nu sprake van een maximale bezetting van 12-13 deelnemers. Een aantal deelnemers wordt individueel begeleid door vakspecialisten en/of vrijwilligers wat betekent dat ook het team van medewerkers groter is geworden. Deze toename in het aantal personen dat dagelijks betrokken is bij het programma is vooral in de centrale groepsruimte voelbaar. Een aantal deelnemers en ook medewerkers geeft aan dat de drukte storend en belastend is. Als reactie hierop hebben we de volgende maatregelen genomen:

- Aan het plafond van de groepsruimte is geluidswerend materiaal aangebracht.
- De inrichting is qua kleur en materiaalgebruik minder prikkelgevoelig gemaakt.
- Alle stoelpoten zijn voorzien van tennisballen
- Er is een kleine tafel bijgeplaatst waaraan rustig gegeten/gewerkt kan worden
- In overleg kan uitgeweken worden naar het tuinhuisje in de boomgaard om tot rust te komen.
- Er wordt in 2019 een tweede groepsruimte gebouwd 'het natuurlokaal'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Zebra-Zorg houdt maandelijks een cliëntenberaad, dit wordt voorgezeten door een onafhankelijke derde. Dit beraad vindt plaats op verschillende dagen zodat zoveel mogelijk deelnemers de mogelijkheid hebben om aan te sluiten bij dit overleg. Er worden notulen van dit overleg gemaakt. Agenda en notulen zijn voorzien van pictogrammen en hangen op het mededelingenbord in de gang, zichtbaar voor iedereen.

Deelnemers komen zelf met onderwerpen. Om te zorgen dat deelnemers daadwerkelijk medezeggenschap hebben, hebben we gemerkt dat één onderwerp per bijeenkomst het meeste resultaat geeft. De begeleiding verduidelijkt het onderwerp in de week voorafgaand aan het overleg, zodat iedere deelnemer zich betrokken voelt, op de hoogte is en zich uitgenodigd voelt om mee te denken. We zijn in de loop van 2018 tot bovenstaande vorm gekomen op organische wijze. Het cliëntenberaad is nu geïntegreerd merken we doordat er steeds meer deelnemers mee praten en denken over de onderwerpen en we zijn heel blij met de nieuwe ondersteuner van het cliënten beraad.

de volgende onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers:

- afval-> hergebruiken voor knutselwerken, gescheiden inzamelen lukt al heel goed,
- huisregels -> de drie belangrijkste regels ook in de vorm van pictogrammen
- tevredenheidsonderzoek -> veel tips gekregen om de vragenlijst toegankelijker te maken
- gezond milieu -> initiatieven die mede door en met de deelnemers worden opgepakt, bijvoorbeeld het maken van een bankje van hout op het terrein

Tijdens de evaluatie van dit cliënten beraad is vastgesteld dat we de notulen uit dit beraad bespreken in het teamoverleg.

De volgende onderwerpen zijn genoemd voor 2019:

- natuurlokaal
- klussen doen met elkaar
- werkbezoeken
- picto bord
- samenwerken

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie uit de inspraak momenten is dat een vaste ondersteuner vertrouwen geeft en rust. Het is van belang dat de begeleiding de week voor het overleg uitleg geeft over het onderwerp en dat er per beraad een onderwerp besproken wordt.

Het overleg is in de loop van 2018 echt van de deelnemers geworden, door de notulen nu in het teamoverleg te bespreken waarborgen we dat de punten uit dit overleg daadwerkelijk opgepakt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Helaas is het in 2018 door de extra administratieve last voortvloeiend uit de nieuwe contractafspraken met 7 gemeenten, de driejaarlijks audit van de Federatie van Landbouw en zorg in combinatie met de opdracht om werkbeschrijvingen in een nieuw administratieprogramma in te voeren, niet gelukt om een tevredenheidsmeting te houden onder de deelnemers. Deze meting heeft daardoor plaatsgevonden in het eerste kwartaal van 2019

De meting is 21-2-2019 verstuurd naar een 49 tal ouders/deelnemers via een google drive formulier via de mail. Daarnaast zijn er in de groepsruimte formulieren met en zonder ondersteunende pictogrammen beschikbaar gesteld voor de deelnemers.

De onderwerpen die ter sprake komen in deze tevredenheidsmeting zijn:

- informatie
- begeleiding
- werkzaamheden en activiteiten
- bereikbaarheid- schoonmaak
- contact met andere deelnemers
- inspraak
- overig te benoemen door de ouders/ verzorgers en deelnemers zelf

Van de 49 digitaal verstuurde formulieren hebben we 17 formulieren ingevuld retour ontvangen. Van de papieren versie ontvingen wij 2 formulieren ingevuld retour. Met een response van 38,8% betekent dit een lichte stijging ten opzichte van de vorig meting.

Als actiepunten voor het volgende tevredenheidsonderzoek noteren we actieve ondersteuning op door een onafhankelijke clientondersteuner. Deze ondersteuner zal de vragen verduidelijken en zo de deelname aan de meting binnen bereik brengen van een grotere groep deelnemers.

In algemene zin zijn de scores op alle uitgevraagde onderwerpen goed tot zeer goed. Begeleiding, bejegening, vakbekwaamheid, ontwikkelmogelijkheden, medezeggenschap en de boerderijomgeving zelf worden hoog gewaardeerd. Op één formulier wordt een onvoldoende gescoord met betrekking de schoonmaak. Als tip wordt aangegeven om met name de situatie in de entree naar de groepsruimte te veranderen. De garderobe biedt nu te weinig ruimte, waardoor jassen en tassen over de grond slingeren wat onoverzichtelijk en niet hygienisch is. Aanpassing van de garderobe nemen we mee als actiepunt in 2019.

Individuele wensen en feedback komen aan de orde tijdens de evaluatie van de tevredenheidsmeting die zal plaatsvinden tijdens een regulier teamoverleg van 14 maart 2019.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting uit 2017 is door 32 % van de ouders/ verzorgers en deelnemers ingevuld. Dat percentage willen we verbeteren in het eerste kwartaal van 2019, hierbij willen we de tips van de deelnemers gebruiken welke tijdens het cliëntenberaad zijn benoemd.

Voorbeelden hiervan zijn:

- de vragen van te voren doornemen met de deelnemers om na te gaan of de vragen helder genoeg gesteld zijn
- gesloten vragen met een A,B,C antwoord en een mogelijkheid tot toelichting
- maximaal 10-15 vragen
- de vragenlijst van te voren aankondigen en daarna online versturen
- vertellen hoeveel tijd het kost om de vragen te beantwoorden
- deelnemers laten weten dat ze hulp mogen vragen bij het invullen van de vragenlijst
- vertellen waarom het belangrijk is dat de vragenlijst wordt ingevuld en wat er met de uitkomst wordt gedaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In beide gemelde incidenten was er sprake van agressie.

1. In één geval bleek de verbale agressie en plotselinge woede van een 11 jarige jongen te worden veroorzaakt door de bijwerkingen van medicatie. 1 medewerker heeft de jongen kort vastgehouden om te voorkomen dat hij andere kinderen pijn zou doen en of angst zou aanjagen, de andere medewerkers heeft zich op de groep gericht. Na het incident hebben de medewerkers het contact tussen de jongen en zijn groepsgenoten op positieve manier kunnen herstellen. Dezelfde dag is het incident besproken met de directeur zorg en met de ouders. Ouders hebben deze situatie met de behandelaar besproken waarop medicatie is afgebouwd. Er was direct sprake van een verbetering.
2. In het andere geval, dat zich afspeelde vlak voor de jaarwisseling, is nog niet duidelijk wat er ten grondslag lag aan de plotseling optredende woede van een 6 jarige die gepaard ging met schelden, dreigen en schoppen richting medewerkers en andere kinderen. De jongen zit nog in zijn wenfase bij Zebra-Zorg, is pas gestart op een nieuwe school en de thuissituatie is volgens ouders instabiel. Er is sprake van intensief en constructief contact tussen medewerkers, ouders en directeur zorg over de wijze waarop de begeleiding bij Zebra-Zorg in het nieuwe jaar het beste ingezet gaat worden. Ouders overleggen met behandelaar over medicatie en verdere diagnostiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal meldingen van incidenten is gering.

De kleinschalige en persoonsgerichte aanpak zorgt er voor dat knelpunten al in een vroeg stadium worden gesignaleerd en eventuele ontsporingen voorkomen kunnen worden.

Meldingen die er zijn worden serieus genomen worden en naar behoren afgehandeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2019

Actie afgerond op: 28-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 13-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Zebra- Zorg behaalde opnieuw het Certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen welke geldig is tot 1 december 2021.

jaarlijkse evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Toelichting opgenomen in jaarverslag

4 inspraakmomenten (clienraad)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In de tweede helft van 2018 zijn we gestart met een maandelijks cliëntenberaad. In dit beraad dat telkens op verschillende weekdays plaatsvindt, wordt per bijeenkomst 1 onderwerp besproken. In de week voorafgaand aan het beraad geven de groepsleiders verduidelijking op het onderwerp zodat deelnemers snappen waar het over gaat en goed voorbereid kunnen meedoen. Met deze werkwijze denken we meer recht te doen aan daadwerkelijke medezeggenschap

Deelnemers doorstroommogelijkheden bieden d.m.v stageplekken in de omgeving

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: In de directe omgeving zijn contacten gelegd met plaatselijke ondernemers en organisaties. Er is sprake van welwillende medewerking waar het gaat over het realiseren van werkervaringsplaatsen voor deelnemers van Zebra-Zorg. Deze ontwikkeling draagt bij aan een kwaliteitsverbetering op zorginhoudelijk vlak maar heeft in 2018 nog niet geresulteerd in doorstroom of uitstroom.

Verdiepingsbijeenkomst KOT - Kortdurende Oplossingsgerichte Therapie**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 21-06-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het team van vaste medewerkers heeft de studiedag met goed gevolg doorlopen. De opgedane kennis en inzichten wordt als waardevol en praktisch toepasbaar gezien. De complimenten die het team ontving van de docent over de al aanwezige deskundigheid in combinatie met een opvallende liefde voor het vak, zijn in dank aanvaard.

Door- en uitstroomprocedure op schrift zetten. Formulier exitgesprek maken**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Concepten aangeboden. Worden medio 2019 beoordeeld en vastgesteld door directie

Training 'In veilige handen' aanbieden aan nieuwe medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Vrijwilligers- en stagecoördinator neemt in cursusjaarplanning van de training 'In Veilige Handen' ook nieuwe medewerkers mee.

Jaarlijkse controle zoonosenteurmerk**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Keurmerk is afgegeven

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**Actie afgerond op:** 28-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Keurmerk ontvangen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2018**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: werkbeschrijvingen goedgekeurd, keurmerk ontvangen.

Stigas vragenlijsten invullen**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)

Stigas vragenlijsten invullen**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2020**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** vragenlijsten van de Stigas in september ingevuld; november adviseur geweest en rapportage goedgekeurd.**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018**Actie afgerond op:** 22-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De RI&E is afgerond, de vragenlijst en acties doorgenomen met de veiligheidsdeskundige van de Stigas. Belangrijkste tip is dat we alert blijven op risico's bijvoorbeeld naar aanleiding van MIC meldingen. En deze toevoegen als overige risico's aan de Ri&e. Daarnaast heeft de stigas een arbocatalogus waarin veel informatie is te vinden en zeer bruikbaar kan zijn voor Zebrazorg.**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-11-2018, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.****Praktijktoets****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2018**Actie afgerond op:** 08-11-2018 (Afgerond)**Evaluatie werkstage kinderopvang Les Petits Evaluatie werkstage restaurant Buitenplaats de Plantage Nieuwe werkstages zoeken****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2018**Actie afgerond op:** 22-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De werkstages blijken een waardevolle manier om aan doelen in het begeleidingsplan te werken. Deelnemers maken in de directe omgeving van de zorgboerderij kennis met andere werkzaamheden, ze doen nieuwe vaardigheden op, vergroten hun sociale netwerk en krijgen meer zicht op hun mogelijkheden in de toekomst. Naast de huidige plekken in de kinderopvang en horeca zijn er afspraken gemaakt met de lokale supermarkt en heeft een fietsenmaker aangegeven in voorkomende gevallen mee te willen denken.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** **Aanvullen nav toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2018**Actie afgerond op:** 18-10-2018 (Afgerond)**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2018**Actie afgerond op:** 11-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Via Stigas Ri&e vragenlijst ingevuld.

Stigas vragenlijsten invullen

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018
Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Via Stigas voor de vragenlijsten van volledige RI&E ingevuld.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018
Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)

conceptprocedure doorstroom in map kwaliteit nakijken

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2018
Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)

invullen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2018
Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)

netwerk beschrijven

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2018
Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Alle kennismakingen en intakes worden gedaan door de directeur zorg. Naast de regievoerder, het contactpersoon en de wettelijk vertegenwoordiger is ook altijd de cliënt zelf aanwezig tijdens het intakegesprek. Door gesprek en observatie komt zo veel informatie rechtstreeks van de cliënt. Van het intakegesprek wordt een kort verslag gemaakt dat in het eerstvolgend teamoverleg wordt voorgelegd aan het begeleidingsteam. Wanneer het verslag vragen oproept kan de orthopedagoog die aan Zebra-Zorg verbonden is worden geconsulteerd. De wettelijk vertegenwoordiger wordt om toestemming verzocht tot contact met hulpverleners en maatschappelijke organisatie wanneer dit in belang is van de cliënt. Er is zeer regelmatig contact met de regionale centra voor Jeugd en Gezin die voor de diverse gemeenten uitvoering geven aan het indiceren en monitoren van de Jeugdzorg. Zebra-Zorg werkt nauw samen met de regionale hulpverlenings- en zorgorganisaties, onderwijsinstellingen, leerplichtambtenaren en welzijnsorganisaties. Op het terrein van Zebra-Zorg wordt een gedeelte van de geboden zorg geboden door externe vakspecialisten, zelfstandig en verbonden aan een organisatie. Na een positief intakebesluit krijgt iedere cliënt een persoonlijk begeleider toegewezen.

Training "In veilige handen" op maat maken voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2018
Actie afgerond op: 13-07-2018 (Afgerond)
Toelichting: In het cliëntenberaad is duidelijk geworden dat de huisregels die samen zijn opgesteld, voldoende houvast bieden. Op verzoek van de deelnemers zijn er picto's aan de huisregels toegevoegd. Het is voor de deelnemers duidelijk welke omgangsvormen en afspraken er bijdragen aan wederzijdse veiligheid. Bij de bespreking van dit onderwerp viel het de onafhankelijk cliëntondersteuner op dat de regels niet alleen op papier staan maar ook echt leven.

Vragenlijst tevredenheidsonderzoek 2017 evalueren in cliëntenraad.**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 13-08-2018 (Afgerond)**Update training 'Veilig Thuis' en werken met de meldcode agenderen voor een teambijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2018**Actie afgerond op:** 11-07-2018 (Afgerond)

Toelichting: Aan nieuwe medewerkers toegelicht dat 'Veilig Thuis' het oude AMK is. Werkwijze besproken, laten zien hoe een casus via de VT website gescand kan worden. Aan alle medewerkers informatie verstrekt over de Verwijsindex. Een regionaal meldpunt voor signalering van persoonlijke veiligheidsissues waarbij Zebra-Zorg zich in 2017 heeft aangesloten. Hulpverleners en maatschappelijke organisaties hebben op basis van meldingen snel contact. In het team de afspraak gemaakt van de meldroute: altijd in overleg met met directeur Zorg.

Uitkomst tevredenheidsonderzoek 2017 evalueren in cliëntenraad**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 13-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Verslag cliëntenraad 13 augustus 2018 11.00 uur Onderwerp: Tevredenheidsonderzoek Het was een fijn beraad met actieve deelname; het onderwerp was wat abstract maar ging gedurende de bijeenkomst wel leven onder de betrokken deelnemers. Deelnemers hebben actief meegedacht en gepraat. Het woord enquête is best een lastig woord, een vragenlijst over hoe is en het (nog) beter kan bij Zebra-Zorg lijkt meer aan te sluiten bij de beleavingswereld van de deelnemers. Aan het eind van de bijeenkomst waren we het eens over de volgende ideeën: ☐ De vragen online versturen ☐ De vragen moeten duidelijk zijn voor de deelnemers: van te voren de vragen met de deelnemers doornemen om na te gaan of de vragen helder genoeg zijn ☐ De vragen moeten beantwoord kunnen worden via een A,B,C én via een mogelijke toelichting zodat je nog iets extra's kwijt kunt dat niet bij de A,B,C staat ☐ Aan deelnemers laten weten dat ze hulp kunnen/mogen vragen bij het invullen van de vragenlijst aan anderen/ouders of iemand anders die ze fijn vinden ☐ 10-15 vragen maximaal ☐ De vragenlijst van te voren aankondigen bij de deelnemers ☐ Vertellen hoeveel vragen er zijn en hoeveel tijd dit ongeveer gaat kosten ☐ Vertellen waarom het belangrijk is om de vragenlijst in te vullen: wat doet Zebra-Zorg met de antwoorden en voor wie is dat dan nodig of fijn? Kortom toelichting op de reden van invullen van de vragenlijst en mogelijke gevolgen van het invullen van de vragenlijst. Kan er zo maar iemand ontslagen worden als je iets over iemand in de vragenlijst zet, was bv een vraag van een deelnemer tijdens dit overleg

controle BHV-koffers/EHBO koffers**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** 15-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: De Ehbo koffer is voorzien van een reanimatiemasker en een warmhoud deken. Het team is hierover geïnformeerd en vinden dit prettig. Verbandmiddelen zijn aangevuld en vervangen als de geldigheidsdatum was verstreken. Verzoek vanuit team voor arniflor.

beschrijving aanpassen op basis van overeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2018**Actie afgerond op:** 15-08-2018 (Afgerond)

naam documenten aanpassen**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2018**Actie afgerond op:** 15-08-2018 (Afgerond)**Lage respons tevredenheidsonderzoek bespreken in cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 17-10-2018**Actie afgerond op:** 13-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het was een fijn beraad met actieve deelname; het onderwerp was wat abstract maar ging gedurende de bijeenkomst wel leven onder de betrokken deelnemers. Maurice en Daan hebben actief meegedacht en gepraat. Het woord enquête is best een lastig woord, een vragenlijst over hoe is en het (nog) beter kan bij Zebra-Zorg lijkt meer aan te sluiten bij de belevingswereld van de deelnemers. Aan het eind van de bijeenkomst waren we het eens over de volgende ideeën: ☐ De vragen online versturen ☐ De vragen moeten duidelijk zijn voor de deelnemers: van te voren de vragen met de deelnemers doornemen om na te gaan of de vragen helder genoeg zijn ☐ De vragen moeten beantwoord kunnen worden via een A,B,C én via een mogelijke toelichting zodat je nog iets extra's kwijt kunt dat niet bij de A,B,C staat ☐ Aan deelnemers laten weten dat ze hulp kunnen/mogen vragen bij het invullen van de vragenlijst aan anderen/ouders of iemand anders die ze fijn vinden ☐ 10-15 vragen maximaal ☐ De vragenlijst van te voren aankondigen bij de deelnemers ☐ Vertellen hoeveel vragen er zijn en hoeveel tijd dit ongeveer gaat kosten ☐ Vertellen waarom het belangrijk is om de vragenlijst in te vullen: wat doet Zebra-Zorg met de antwoorden en voor wie is dat dan nodig of fijn? Kortom toelichting op de reden van invullen van de vragenlijst en mogelijke gevolgen van het invullen van de vragenlijst. Kan er zo maar iemand ontslagen worden als je iets over iemand in de vragenlijst zet, was bv een vraag van een deelnemer tijdens dit overleg

tekst**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2018**Actie afgerond op:** 14-08-2018 (Afgerond)**toevoegen overeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2018**Actie afgerond op:** 14-08-2018 (Afgerond)**omschrijving bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2018**Actie afgerond op:** 14-08-2018 (Afgerond)**tekst verbeteren****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2018**Actie afgerond op:** 14-08-2018 (Afgerond)

controle speeltoestellen**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2018**Actie afgerond op:** 14-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Doppen op wip via Kompan geregeld; wip zal worden geschilderd huisjes zijn geschilderd**controle apparaten/machines****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2018**Actie afgerond op:** 21-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** J. Rathman onderhoudstechnicus**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2019**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Blusmi Brandbeveiliging B.V. heeft op 14-06-2018 controle op brandblusapparaten gedaan: 1. Blusmi 6 ltr. Ecoschuim Nieuwbouw groepsruimte 2. 6L schuim RH Houten tent 3. Blusmi 2 ltr. Schuim defrost Stal nabij ingang 4. Blusmi 2 ltr. Schuim defrost Boerderij in stal 5. Blusmi 2 ltr. Schuim defrost Boerderij technische ruimte**controle speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 09-07-2018**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** - Afdekdompen voor de wip zijn besteld bij Kompan; actie naar aanleiding van inspectierapport speeltoestellen 2017.**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2018**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Blusmi heeft donderdag 14-06-2018 de 5 brandblussers gecontroleerd.**Privacywet implementeren: SSL certificaat aan mailaccount, privacy & cookie beleid op website****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 22-05-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 28-02-2018 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2018
Actie afgerond op: 23-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: zo snel mogelijk.

Update training AVG- Veranderende Privacywetgeving agenderen voor een teambijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: 21-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: De veranderende Privacywetgeving is tijdens het teamoverleg uitgebreid aan de orde geweest. Eén van de medewerkers gaat in maart 2018 een informatieavond bezoeken met voorlichting die zich richt op kleine non-profitorganisaties en vrijwilligersorganisaties. Volgens het principe train de trainer wordt de kennis teruggekoppeld naar alle medewerkers binnen Zebra-Zorg. Er is een overzicht gemaakt van alle persoonsgegevens waarmee wij werken. Met samenwerkende organisaties worden verwerkingsovereenkomsten afgesloten.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: 20-03-2018 (Afgerond)

Aanvragen audit december 2018

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)

Clënten schriftelijk informeren over nieuwe klachtenregeling.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 10-02-2018 (Afgerond)

klachtenreglement publiceren op website

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2018
Actie afgerond op: 14-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zowel op www.zebrazorg.nl als op www.zorgboeren.nl staat het klachtenreglement

Voer de actie "Controleer de bedrijfsgegevens" uit.

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: 12-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: KvK nummer en rechtsvorm zijn toegevoegd.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 18-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016

Actie afgerond op: 07-02-2018 (Afgerond)

opzetten Steunfonds Therapiedieren via de website

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2018

Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: In januari is het steunfonds therapiedieren aan de website toegevoegd. Via social media is er de nodige bekendheid aan gegeven.

Scholingstraject "Ervarend Leren"

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: De begeleidingsstijl bij Zebra-Zorg is gestoeld op het principe van ervaringsleren. In 2017 is er door het begeleidingsteam door middel van literatuurstudie, collegiaal overleg en workshop- en congresdeelname actief gezocht naar een passende methodiekomschrijving. De Kortdurende Oplossingsgerichte Therapie ligt het dichtst op onze huidige aanpak. In 2018 zal een verdiepingsbijeenkomst gepland worden bij een gerenommeerd opleidingsinstituut.

Werken met Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens een tweetal themabijeenkomsten hebben alle vaste begeleiders kennisgenomen van de meldcode. Er is aan de hand van casuïstiek getraind met de praktische toepassing.

4 intervisie bijeenkomsten (methode Balint) onder leiding van de orthopedagoog plannen

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2018

Actie afgerond op: 05-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn 4 intervisiebijeenkomsten volgens de methode Balint geplant. De intervisies worden geleid door een orthopedagoog die bekend is met de methodiek.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017

Actie afgerond op: 01-01-2018 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

twee medewerkers nemen deel aan een studiedag Traumaverwerking

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2019

Themabijeenkomst werkracht-werklast voor vaste medewerkers plannen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019

1 medewerker neemt deel aan de studiedagen 2-daagse bijeenkomst "Voorbij de Knoop - Jeugdzorg vanuit Systemisch Perspectief" op 12 en 13 april 2019

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-04-2019

Haalbaarheid EVC trajecten ten behoeve van SKJ registraties onderzoeken met orthopedagoog

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

In gebruik nemen van natuurlokaal als extra groepsruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019

Evaluatie instroom zorgzwaarte en effect op de groepsdynamiek agenderen voor teamoverleg in juni 2019

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2019

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2019

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2019

controle apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 21-07-2019

Lage respons tevredenheidsonderzoek bespreken in cliëntenraad**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**controle BHV-koffers/EHBO koffers****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**noodplan nakijken****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**Aanpassen garderobe in entree groepsruimte****Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2019**Evaluatie externe werkervaringsplekken in het teamoverleg agenderen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019**Meerjaren onderhoudsplan opstellen en koppelen aan toekomstige begroting(en)****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019**Het opstellen van een meerjaren onderhoudsplan met begroting voor terrein en opstallen.****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2019**Evaluatiegesprekken met vakspecialisten plannen****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2019**Overleg en afstemming met Zorg en welzijnsorganisaties, dorpscoördinator project Vitaal Vogelenzang****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019**Aanbod neutrale cliëntondersteuning bij tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**tevredenheidsmeting deelnemers en ouders verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019

Actualisatie RI&E mbv stigas evt extra vragen beantwoorden**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**jaarlijkse functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2019**Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**4 inspraakmomenten (clientenraad)****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Realiseren van extra groepsruimte in verband met een toename van het aantal deelnemers en een meer gevarieerd activiteitenaanbod.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**jaarlijkse functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Met vrijwel alle medewerkers zijn in 2018 functioneringsgesprekken gevoerd. Door omstandigheden moest het gesprek met twee medewerkers verplaatst worden naar januari 2019**Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

jaarlijkse tevredenheidsmeting**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gepland in het eerste kwartaal van 2019. Toelichting in jaarverslag.**Mic meldingen centraal opslaan****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**tevredenheidsmeting deelnemers en ouders verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**tevredenheidsmeting deelnemers en ouders verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** jaarverslag is door de Algemeen Directeur bijgesteld en afgerond**Het thema 'balans werkkraft/werklast' standaard op de agenda van het teamoverleg zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Genoteerd**offerte opvragen bij boomverzorgers en aannemer****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** afgerond, werkzaamheden staan in april 2019 gepland

Diverse offertes opvragen tbv de afronding van het project 'het Natuurlokaal' en het educatieve programma**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** gebeurd, planning van werkzaamheden op basis van beschikbaar budget gemaakt.**jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Resultaten meting opgenomen in Jaarverslag 2018**tevredenheidsmeting deelnemers en ouders verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** resultaten toegevoegd aan jaarverslag 2018**Plannen boomonderhoud en werkzaamheden dierenweides****Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Gepland in laatste week van maart**Naar aanleiding van offertes keuze maken en werkzaamheden en materialen afstemmen en plannen met leveranciers en aannemers.****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voer (indien nog niet gebeurd) de tevredenheidsmeting per direct uit om het uitblijven hiervan afgelopen jaar in te halen. Voeg een beschrijving hiervan bij het jaarverslag bij.****Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** gebeurd**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jaarverslag compleet en gereed om in te dienen.

Afspraak maken met Leerplichtambtenaar met betrekking tot problematiek schooluitval**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Verkennend gesprek gepland met directeur IKC op 21 maart**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**tevredenheidsmeting deelnemers en ouders verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**tevredenheidsmeting deelnemers en ouders verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**jaarlijkse tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**tevredenheidsmeting deelnemers en ouders verzorgers****Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat de actielijst voor 2018 grotendeels is afgerond. Het tevredenheidsonderzoek is door de extra administratieve last in 2018 doorgeschoven naar het eerste kwartaal van 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het contact met de natuur loopt als een groene draad door Zebra-Zorg. Ook de komende jaren houden we deze draad stevig vast. Op die manier blijft het klimaat in en om onze organisatie gezond.

De natuur als best denkbare herstel-, inspiratie- en ontwikkelplek, dát is onze visie. Met een boerderij aan de duinrand midden tussen de weilanden zijn de omstandigheden bij Zebra-Zorg ideaal. Deelnemers en hun verwanten, medewerkers en overige bezoekers gedijen goed in de groene, gastvrije en prikkelarme omgeving waar de lessen en kansen van nature voor het oprapen liggen. Een betere bodem voor het verder ontwikkelen en verfijnen van onze ervaringsgerichte begeleiding, coaching en onderwijsactiviteiten kunnen wij ons niet voorstellen.

Onder het motto 'kalmte zal je redden' bouwen we gestaag verder aan een professioneel en compleet zorgaanbod. Vanuit dezelfde grondhouding zetten we ons in voor een gezonde bedrijfsvoering, maatschappelijke betrokkenheid en het onderhouden van vertrouwensrelaties met samenwerkingspartners en opdrachtgevers. Eenvoud en doelmatigheid zijn sleutelwoorden.

Terwijl het zorgveld gebukt gaat onder de hectiek van veranderende regelgeving en toename van administratieve last, kiest Zebra-Zorg bewust voor vertraging en verdieping. Zo blijft er ruimte bestaan voor betekenisvolle ontmoetingen en duurzame resultaten.

Wij koesteren onze kleinschaligheid en persoonsgerichte aanpak en zijn uiterst ambitieus waar het gaat over innovatie en verbetering van de zorgkwaliteit.

In de komende vijf jaar zal Zebra-Zorg zich als een groene oase in een verschaald zorglandschap profileren. Kleinschaligheid met een groot bereik is het credo. Cliënten en hun verwanten kunnen rekenen op een warm onthaal, deskundige begeleiding en een helder toekomstperspectief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Voor wat betreft het zorgklimaat is consolidatie het credo. We gaan de zorgvuldig opgebouwde zorgstructuur, benutten, toetsen en waar nodig bijsturen en verbeteren. Er staan voor 2019 geen nieuwe projectplannen op de agenda.
2. Het komend jaar wordt het natuurlokaal als tweede groepsruimte ingericht en de lesmaterialen worden in gebruik genomen. Aan de dierenweides in de boomgaard zal groot onderhoud aan de drainage en aan de bestrating gaan plaatsvinden. De grote bomen in de windsingels worden door een boomverzorger op veiligheid beoordeeld en waar nodig ingenomen. Dode bomen en takken worden verwijderd.
3. Voor het terrein en de opstallen wordt een onderhoudsplan gemaakt dat zich over meerdere jaren zal uitstrekken en waarvan de kosten in de begroting zullen worden meegenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

1. Op de agenda van het teamoverleg komt het thema werkkraft-werklast in 2019 standaard op de agenda. Specifieke aandacht voor het bundelen en doelmatig inzetten van reeds aanwezige krachten. Een gezond zorgklimaat = een gezond werkklimaat.
2. Lopende projecten - natuurlokaal en educatief programma- worden afgerond. Groot onderhoud aan dierenweides en de boomsingel wordt vanuit het oogpunt van de veiligheid vroeg in 2019 uitgevoerd. Er worden offertes opgevraagd en de werkzaamheden worden gepland.
3. Er wordt een meerjaren onderhoudsplan met begroting voor terrein en opstallen opgesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.