

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Stichting Zebra-Zorg (1435)

Heeft betrekking op de locatie(s):

De Zebra-Zorgboerderij (1435)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	30

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Zebra-Zorg

Registratienummer: 1435

Vogelenzangseweg 240, 2114 CH Vogelenzang

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34297052

Website: <http://www.zebrazorg.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

De Zebra-Zorgboerderij

Registratienummer: 1435

Vogelenzangseweg 240, 2114 CH Vogelenzang

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Federatie Landbouw en Zorg

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Bijlagen

- bijna-incidenten 2024
- agressiemelding februari
- agressie melding september

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was het jaar waarin we hebben gevierd dat we al 15 jaar op onze zebra-zorgboerderij groepsbegeleiding met individuele aandacht bieden.

Dit lustrum hebben we gevierd met Live muziek tijdens ons zomerfeest en een zelfgemaakt kookboek als december-cadeau voor alle deelnemers, medewerkers, vakspecialisten en vrijwilligers. Ook hebben we de website een eigentijds uiterlijk gegeven. Tegelijkertijd lijkt dit lustrum aan te geven dat we als organisatie in een overgangsfase terecht zijn gekomen. Er is van alles in beweging en met elke beweging. En beweging biedt kansen. Bij elke stap vragen we ons af of dit aansluit bij wie we in essentie zijn en willen blijven en wat dit betekent voor de toekomst. Beweging leidt ook tot ontwikkeling en veranderingen zijn spannend. Door dit als team met elkaar te bespreken maken we deze ontwikkeling samen mee en groeien we als organisatie. Vast staat dat we de kern overeind houden: groepsbegeleiding met individuele aandacht en maatwerk, in contact met de natuur. Wel willen we kijken of we zelf een bijdrage kunnen leveren aan het verkleinen van de afstand tussen zorg en onderwijs.

Juist in dit jubileumjaar maakten persoonlijke ontwikkelingen in het leven van onze beheerder, tevens vakspecialist en voormalig zorgcoördinator en voormalig directeur dat zij sneller dan verwacht wilde verhuizen. Deze verandering bracht veel teweeg. Gelukkig wilde een van onze vaste begeleiders deze rol tijdelijk overnemen. Ook gaf onze medewerker kwaliteit en administratie aan dat zij deze rol wel vast zou willen overnemen, als de woning van de boerderij verbouwd kan worden, zodat zij daar met haar gezin aangenaam kan wonen. Tegelijkertijd gaf de eigenaar van de boerderij aan, dat hij de huurovereenkomst bij voorkeur zou omzetten naar een pachtovereenkomst. Door de boerderij te kopen, kunnen we de toekomst van Zebra-Zorg beter borgen zou de verbouwing een investering betekenen, die de zorg op lange termijn kan borgen. Een en ander zal echter pas in 2025 geëffectueerd worden.

Ook twee van onze vaste medewerkers besloten dat het tijd was om zich buiten Europa verder te ontwikkelen. Daardoor zijn we meer dan gebruikelijk bezig geweest met personeel en ontwikkeling dan tot nu toe. Gelukkig mogen we nog altijd rekenen op veel interesse van gekwalificeerd personeel, waardoor het vervullen van vacatures geen probleem is. Het behouden van de teamspirit in zorgkwaliteit vraagt met deze veranderingen wel meer aandacht.

Het toeval wil dat we ook meer deelnemers dan we gewend zijn hebben mogen uitzaaien, omdat ze toe waren aan een nieuwe stap in hun ontwikkeling. Een heuglijke ontwikkeling! Hun plek is in rap tempo ingenomen door nieuwe deelnemers, die we net zo'n positieve ontwikkeling gunnen. Ook de functies van voorzitter cliëntenraad en contactpersoon vertrouwenszaken zijn overgenomen door een andere vrijwilliger. Voor ouders hebben we een inspirerende ouderavond georganiseerd

Voor onze kleine donateurs hebben we in april een Aai-tea georganiseerd, als dank voor hun structurele steun. Het bestuur van Dorpshuis Bloemendaal, dat ons jaarlijks een bijdrage levert voor hooi en stro, is op bezoek geweest. Dankzij Teva hebben we nu ook een kleine kas en medewerkers van MSD hebben voor ons een start gemaakt met ons voedselbos. Stichting Nelis van Dril heeft ons gesteund in de aanschaf van een nieuwe keuken, welke volgend jaar geplaatst wordt. De school heeft ons een bijdrage geleverd voor een volgend jaar te plaatsen konijnenhok.

We zijn er trots op dat we weer een certificaat hebben mogen ontvangen van ons kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg. Daarnaast zijn we heel blij met het filmpje dat de federatie landbouw en zorg gemaakt heeft ter afsluiting van de pilot, dankzij welke we de strippenkaart hebben kunnen introduceren op de boerderij. We hebben dat uiteraard direct op onze website geplaatst. Met de RvT hebben we een start gemaakt met actualisering van de statuten, welke in januari 2025 definitief gemaakt worden.

Ter ere van het lustrum is een aantal oud-deelnemers uitgenodigd om weer eens op de boerderij te komen. Vanwege het positieve effect dat dat had op de huidige deelnemers, nemen wij ons voor om dit te blijven doen.

Bijlagen

- Evaluatie Pilot Nazorg

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De kern van ons werk heeft in 2024, afgezien van een personele wisseling, geen verandering ondergaan.

Omdat 1 van de zorgcoördinatoren in 2025 zou vertrekken, heeft het zorgproces juist extra aandacht gehad. We hebben de visie opnieuw onder de loep genomen en besloten dat deze nog prima volstaat. We hebben alleen de tekst compacter gemaakt. Ook de zorgcoördinatie-taken zijn stuk voor stuk besproken om er zeker van te zijn dat de taak voor de resterende zorgcoördinator behapbaar blijft. De dagindeling op de boerderij blijft gelijk. Mede omdat we ook een nieuwe (tijdelijke) beheerder hebben, hebben we een frisse blik gekregen op de standaard taken die we daar deden. Ook die bleken in de praktijk handig om te houden. Vooral de 2-wekelijkse mail met de laatste stand van zaken blijkt waardevol om iedereen goed geïnformeerd te houden. Wel hebben we besproken dat meer klussen (gedeeltelijk) door deelnemers kunnen worden opgepakt en dat het aan begeleiders is hier de aandacht op te vestigen.

Ook hebben we de afspraken rondom de omgang met paarden aangescherpt en bij iedereen onder de aandacht gebracht.

Aan het begin van het jaar hebben we met een nabij gelegen restaurant de mogelijkheden verkend om onze zorg op hun terrein aan meer mensen te kunnen aanbieden. Hoewel die gesprekken positief verliepen, hebben andere ontwikkelingen op de boerderij gemaakt dat we die plannen even in de ijskast hebben gelegd.

De cliëntenraad heeft een nieuwe voorzitter, waarmee we een formalisering-slag gemaakt hebben. De cliëntenraad heeft nu een huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling. Ook de contactpersoon vertrouwenskwesities, die de afgelopen 15 jaar beschikbaar is geweest is dit jaar in december vervangen. De nieuwe personalia zullen in het eerste kwartaal van 2025 vermeld worden op de website. Ouders zijn via de nieuwsbrief wel in 2024 over de veranderingen geïnformeerd.

Het tevredenheidsonderzoek is dit jaar door omstandigheden later uitgegaan dan gepland. De respons onder ouders was niet zoals gehoopt. Volgend jaar zullen daarom alle ouders weer gevraagd worden deel te nemen aan het onderzoek.

De vrijwilligerscoördinator is helaas het hele jaar door ziekte uitgevallen geweest. Haar vervanger heeft de taken geheel overgenomen, waarbij zij de jaarlijkse gesprekken en jaarlijkse borrel een eigen twist heeft gegeven.

We zijn blij dat we weer een auditor op bezoek hebben gehad om ons de spiegel voor te houden mbt de kwaliteitszorg. Naar aanleiding van dat bezoek hebben we het huishoudelijk reglement met medezeggenschapsregeling aangescherpt. Ook hebben we de aandachtspuntenlijst bij intake uitgebreid met medicijnen (ook die thuis ingenomen worden) en het polisnummer van de WA-verzekering. We hebben dit ook voor de huidige deelnemers in beeld, nu. Het mandaat voor het ondertekenen van zorgovereenkomsten is nu administratief vastgelegd. De vervoersvrijwilligers hebben allemaal een extra kerstpakket gekregen, waarin onder andere een veiligheidshesje voor deelnemers is opgenomen. We zijn er trots op dat we het keurmerk van de kwaliteitswaarborg zorgboerderijen mogen blijven dragen.

Omdat we eerder hadden gekozen voor een meldingsplicht, maar inmiddels toch vergunningsplichtig zijn in het kader van de WTZA zijn we gestart met actualisering van onze statuten, welke in januari 2025 worden afgerond.

Door de samenwerking met 8 andere jeugdzorgaanbieders in CombiKracht en de nog altijd recente samenwerking met de andere 3 jeugdzorgconsortia in de regio zijn we ons beter bewust geworden van onze plek in het zorglandschap. Deze wordt door de collega's die bij ons geweest zijn gewaardeerd, vanwege de resultaten die wij boeken, maar ook vanwege de mooie plek, waarop wij gevestigd zijn. Mede door bezoek aan de jaarlijkse conferentie zorglandbouw hebben we ons voorgenomen om de afstand tussen zorg en onderwijs te helpen verkleinen.

De halfjaarlijkse bijeenkomsten van de intervisiegroep zorglandbouw Noord-Holland bevallen goed. Tijdens de bijeenkomsten op steeds een andere boerderij vindt waardevolle uitwisseling van kennis, ervaring en beleving plaats. De betrokkenheid van de federatie bij ons netwerk wordt door alle deelnemers zeer gewaardeerd.

Helaas hebben we geconstateerd dat de historische appelboomgaard niet in goede staat is. In overleg met het waterschap kijken we in 2025 wat ons te doen staat. Die appelboomgaard is destijds een belangrijke motivering geweest om onze boerderij op de gemeentelijke monumentenlijst te zetten. Omdat aanpassingen aan de boerderij daardoor niet makkelijk gedaan worden, is dat de afgelopen jaren ook niet gedaan, waardoor de beheerderswoning in 2025 wel hoog nodig aangepakt moet worden.

Bijlagen

- Visie Zebra-Zorg (V.2)

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In het afgelopen jaar is zoveel gebeurd, dat ik blij ben dat ik door dit jaarverslag gedwongen ben terug te kijken.

Het brengt me er ook toe dat ik in de toekomst niet meer wil volstaan met de aantekeningen die ik maak als basis voor het jaarverslag. Daarom heb ik met mijn zorgcoördinator en medewerkers kwaliteit en financiën besproken dat we onze maandelijkse gezamenlijke terugblik en vooruitblik voorstaan in een document vastleggen, dat de basis vormt voor het volgende jaarverslag.

Wat ik fijn vind is dat we in alle ontwikkelingen bevestigd krijgen dat wat we doen in de basis goed is en dat we aan die kern niet willen morrelen. Maar dat we wel nog meer nadruk willen leggen op de (cognitieve) ontwikkeling van onze deelnemers.

Ook is afgelopen jaar duidelijk geworden dat we het belangrijk vinden om de toekomst van de zorg die we bieden zoveel mogelijk zeker te stellen. Daardoor besteden we nu en in 2025 veel energie aan de randvoorwaarden daarvoor. Door over te gaan van huur naar erfpacht zal onze toekomst op deze locatie de komende 30 jaar geborgd zijn. Binnen die zekerheid kunnen we de aandacht daarna met nog meer aandacht focussen op continuïteit van zorg.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij begeleiden wij deelnemers die ondersteund worden door de WLZ, JW en WMO. Om alle deelnemers optimaal tot hun recht te laten komen, proberen we de balans op alle werkdagen te behouden. In totaal hebben we in 2024 64 mensen begeleid. We startten het jaar met 23 deelnemers JW, 26 WLZ en 2 WMO. Door de uitstroom van 9 deelnemers (4 maal terug naar school, 2 maal door naar een andere dagbesteding, 2 maal verhuizing en 1 maal omdat onze zorg in de proefperiode niet passend bleek te zijn) en de instroom van 13 nieuwe deelnemers (10 JW en 3 WLZ) hadden we aan het eind van het jaar 55 deelnemers (26 WLZ, 27 JW en 1 WMO).

In de ontdekklas, de plek waar wij jongeren die op school zijn uitgevallen begeleiden in hun terugkeer naar school, zijn 4 deelnemers uitgestroomd en ingestroomd.

De reguliere groep is dagelijks bewust samengesteld uit deelnemers met uiteenlopende behoeften, opdat deelnemers ook maximaal kunnen leren van elkaar. Mede daardoor is geen dag op de boerderij ooit hetzelfde. Elke deelnemer wordt bij ons met maatwerk begeleid binnen de groep. Dat wil zeggen dat de groepsbegeleider de deelnemer afhankelijk van zijn/ haar behoefte indeelt in de groep en dagtaken toebedeeld. Daarnaast kan een deel van de dag altijd naar eigen inzicht worden gevuld met activiteiten naar eigen voorkeur, al dan niet met andere deelnemers. De meeste deelnemers werken daarnaast met een individueel begeleider 1 uur gericht aan de eigen ontwikkelpunten.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Omdat we het evenwicht op de groepen in de gaten houden, blijft de verdeling in het aantal deelnemers dat ondersteund wordt door de WLZ en de JW in grote lijnen ook redelijk in balans. Zelfs het verloop in de groep verschilt nauwelijks met het afgelopen jaar. Dit verloop zorgt dat er altijd naar een nieuw evenwicht gezocht moet worden. Vrijwel alle deelnemers kunnen hierdoor ook werken aan hun individuele ontwikkeldoelen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het vaste Team bestond eind 2024 uit 5 begeleiders, 2 zorgcoördinatoren, die tevens op de groep stonden, een medewerker kwaliteit en financiën, een assistent-beheerder en de directeur. Allen parttime. 1 van de begeleiders was tevens beheerder en vrijwilligerscoördinator. Dit vaste team werd in gevallen van ziekte en verlof aangevuld met 1 van de 6 oproepkrachten.

Dit jaar heeft veel gevraagd van het team. Niet alleen omdat 1 medewerker langdurig ziek is gebleven, ook omdat 2 medewerkers (waaronder 1 zorgcoördinator) aangaven naar het buitenland te gaan en de beheerder, tevens oud-zorgcoördinator, met vervroegd pensioen ging. Daardoor moesten we gedurende het jaar een paar keer opnieuw op zoek naar evenwicht, zowel in het team als bij de deelnemers. We hebben een speciale intervisiebijeenkomst gehad om de veranderingen met elkaar te bespreken en kwamen gezamenlijk tot de conclusie dat veranderingen bij het leven hoort en dat iedereen het volste vertrouwen had in de nieuwe situatie. We zijn ook blij met hoe goed de nieuwe mensen passen in het team en de senioriteit en stabiliteit die de blijvende medewerkers bieden.

Tijdens de jaargesprekken die ik jaarlijks met alle medewerkers houd, komt de fijne teamgeest en het kunnen rekenen op de expertise van je medewerkers steeds als belangrijk positief kenmerk naar voren. Om dat zo te houden bieden we onze medewerkers elk kwartaal intervisie aan.

Ook zijn we blij met het aantal mensen dat zich elke maand meldt met interesse om bij ons te werken. Wij bekijken elke open sollicitatie serieus en gaan het gesprek aan als iemand waardevolle ervaring lijkt in te brengen.

Het aantal vakspecialisten dat we als zzp-er kunnen inhuren om deelnemers individueel te begeleiden met hun persoonlijke ontwikkeldoelen is gelukkig stabiel. Het afgelopen jaar konden we kiezen uit 2 creatieve vakspecialisten, 3 paardencoaches, twee paardencoaches met familiewerk-specialisatie en 1 allround coach die al naar gelang de situatie gebruik maakt van creativiteit, muziek of beweging (boksen). De zorgcoördinator bewaakt, samen met de persoonlijk begeleider, het effect van de inzet van de vakspecialisten en gaat zo nodig het gesprek aan. De vakspecialisten krijgen van ons gelegenheid om op ons terrein zelf aan intervisie te doen. Wij hebben alle vakspecialisten geïnformeerd over de ontwikkelingen in de wetgeving en de eisen die aan ZZP-ers worden gesteld.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er gedurende het jaar 7 stagiaires werkzaam geweest (het laatste half jaar van het schooljaar 2023-2024 en het eerste half jaar 2024-2025) met de Hbo opleidingen Toegepaste Psychologie (1), Social Work (3), Hbo opleiding Pedagogiek (1) en de Mbo opleiding Sociaal Werk (7).

De taken, verantwoordelijkheden en opdrachten van stagiaires verschillen, net als hun opleidingen en niveaus. Alle stagiaires ondersteunen op eigen wijze het dagprogramma. Het begeleiden van deelnemers in de uitvoering van hun taken en activiteiten staat centraal. De ervaring leert ons dat stagiaires veel van elkaar kunnen leren, juist omdat stagiaires verschillende opleidingen volgen.

Begeleiding

Met de stagecoördinator van Zebra-Zorg en de begeleidend docent van de opleiding maakt de stagiair afspraken over de werkzaamheden, ontwikkelpunten en leerdoelen. De stagecoördinator zorgt ervoor dat stagiaires hun werkzaamheden veilig en op een bij hun passende manier kunnen uitvoeren op de boerderij. De stagecoördinator zorgt ook voor de officiële begeleiding en examinering: tekent de nodige papieren, vraagt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan, maakt begeleidingsafspraken met student en opleiding en koppelt dit terug aan de groepsbegeleiders. De stagecoördinator heeft met alle studenten en hun leerbegeleiders vanuit de opleiding (tussentijdse) evaluatiegesprekken. In de praktijk sturen de groepsbegeleiders de stagiaires aan en evalueren en reflecteren gezamenlijk aan het einde van de werkdag.

In Veilige Handen

De stagecoördinator organiseert voor alle nieuwe vrijwilligers en stagiaires de workshop In Veilige Handen (<https://www.inveiligehand.nl/>) waarbij gesproken wordt over persoonlijke grenzen, veiligheid en intimiteit op de werkvloer en de visie hierop vanuit Zebra-Zorg. Aan deze workshop dienen alle medewerkers (beroepskrachten, vrijwilligers en stagiaires) deel te nemen. Net als een VOG en overeenkomst is dit onderdeel verplicht. Deze workshop wordt hoog gewaardeerd door degene die eraan deelnemer, blijkt uit de tevredenheidsonderzoeken en uit reflecties met stagiaires. Stagiaires geven terug dat zij duidelijk weten wat wel en niet kan en vinden het prettig dat dit gesprek open op tafel ligt.

Intervisie

In 2024 hebben de (toen werkzame) stagiaires drie maal deelgenomen aan een intervisiebijeenkomst speciaal voor stagiaires. Tijdens een intervisiebijeenkomst dienen twee stagiaires een leervraag in aan de hand van een (recente) gebeurtenis op hun stage bij Zebra-Zorg. Aan de hand van de Balint-methode wordt de inbreng besproken met de aanwezigen. Centraal daarin staat hun eigen leervraag, dus niet 'hoe kan ik omgaan met de beperking van cliënt x?', maar 'wat triggert het gedrag van cliënt x in mij, herken ik dat ook buiten Zebra-Zorg, wat ligt aan de trigger ten grondslag en hoe kan ik omgaan met zo'n trigger/ wat helpt mij?' De bijeenkomst wordt voorgezeten door de stagecoördinator.

Stagiaires geven aan dat zij veel lering trekken uit de intervisiebijeenkomsten en zich hierdoor gesteund en gesterkt voelen om lastige situaties te bespreken met collega's. In een afsluitende intervisiebijeenkomst, geleid door de stagecoördinator, in mei met de stagiaires van het jaar 2023-2024 stond feedback geven en ontvangen centraal, aan de hand van het kwaliteitenspel. Het gedeelte waarin de stagiaires feedback geven op de organisatie is als bijlage toegevoegd. De feedback is besproken met de groepsbegeleiders in het teamoverleg.

Bijzonderheden

Een van de studenten is bij het einde van de stage een oproepcontract als assistent groepsbegeleider aangeboden. Deze heeft zij geaccepteerd en is nu als oproepkracht in dienst.

Eén stagiaire heeft in haar proeftijd de stage afgebroken vanwege privéredenen. Deze stagiair wordt niet in de cijfers benoemd.

Bijlagen

- Terugkoppeling van stagiaires aan de organisatie

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Zebra-Zorg heeft een vast team van zo'n 30 vrijwilligers, 10 incidentele vrijwilligers en er zijn meerdere bedrijven die jaarlijks terugkomen om een dag te komen klussen op de boerderij. De inzet van het vaste team aan vrijwilligers is goed voor zo ongeveer 75 uur per week.

De vrijwilligerscoördinator zorgt ervoor dat vrijwilligers hun werkzaamheden fijn en veilig kunnen uitvoeren op de boerderij en zorgt voor de begeleiding van vrijwilligers: tekent de nodige papieren, vraagt een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan, maakt afspraken met de vrijwilliger en koppelt dit terug aan de groepsbegeleiders. De coördinator heeft met alle vrijwilligers evaluatiegesprekken. In de praktijk sturen de groepsbegeleiders de vrijwilligers aan en evalueren en reflecteren gezamenlijk aan het einde van de werkdag.

Hierdoor is er veel contact met de vrijwilligers en kunnen zij gedurende de dag met de begeleider bespreken wat hun wensen zijn, wat zij nodig hebben om hun werk uit te voeren, welke ideeën zij tot uitvoering kunnen brengen en kunnen zij knelpunten bespreken. Wegens langdurige ziekte van de zorgcoördinator is deze taak het gehele jaar waargenomen door een van de andere vaste begeleiders. Dit is in alle opzichten goed gedaan. Alleen het tweejaarlijks tevredenheidsonderzoek is dit jaar doorgeschoven naar 2025. De communicatie met vrijwilligers is echter dusdanig transparant dat uit dat onderzoek doorgaans geen verrassingen uit komen. Tijdens de jaarlijkse vrijwilligersborrel is uitgesproken dat vooral het nader kennismaken en -uitwisselen met mensen die steevast op andere dagen komen zeer gewaardeerd wordt. Deze houden we er dus in. Over het uitwisselen van informatie gedurende het jaar tekenden zich twee groepen af: mensen die de voorkeur geven voor snelle en concrete informatie-uitwisseling via een app en mensen die daar verre van willen blijven. We hebben besloten dat we beide begrijpen en willen faciliteren. De vrijwilligers geven zelf vorm en inhoud aan de nieuwe app.

De vrijwilligerscoördinator organiseert voor alle nieuwe vrijwilligers de workshop In Veilige Handen (<https://www.inveilige handen.nl/>) waarbij gesproken wordt over persoonlijke grenzen en intimiteit op de werkvloer en de visie hierop vanuit Zebra-Zorg. Deze workshop wordt hoog gewaardeerd. Vrijwilligers geven terug dat zij duidelijk weten wat wel en niet kan en vinden het prettig dat dit gesprek open op tafel ligt.

Naast de vrijwilligers die er bewust voor kiezen om een deel van hun tijd op vrijwillige basis structureel te besteden aan ZebraZorg, staan we ook open voor mensen die het vrijwilligerswerk bij ons benutten als opstapje naar betaald werk. In 2024 zijn 2 personen die op het werk waren uitgevallen bij ons gestart via een UWV-traject.

In totaal mochten we in 2024 9 nieuwe vrijwilligers ontvangen. Het grootste deel van hen zet zich in voor het ondersteunen van de begeiders, maar ook voor de paarden is er extra aandacht gekomen. Dit jaar viel het op dat er veel aanvragen kwamen vanuit mensen die een plek zochten om te re-integreren of om te kijken of de zorg iets voor hen zou zijn om in te werken. Omdat ZebraZorg geen zicht kon bieden op (vast) betaald werk, besloten meerdere aanvragers dat ze op zoek moesten naar een andere plek.

In 2024 zijn er ook 5 vrijwilligers gestopt met hun vrijwilligerswerk om verschillende redenen. Bij twee nieuwe vrijwilligers bleken de verwachtingen met betrekking tot de uitvoering vrijwilligerswerk toch niet helemaal overeen te komen met de praktijk. Twee anderen stopten wegens veranderingen in de persoonlijke omstandigheden. 1 vrijwilliger had door het aangaan van ander werk niet langer tijd voor vrijwilligerswerk.

De vaste vrijwilligers ondersteunen de dagbesteding op elk hun eigen manier. Er zijn grofweg vijf gebieden waarop vaste vrijwilligers kunnen werken: zorg, groen, diervverzorging, klussen, vervoer en specifieke activiteiten.

- **Zorg:** hierbij sluiten de vrijwilligers aan op de dagplanning van de dagbesteding en ondersteunen zij de deelnemers in het uitvoeren van hun taken.
- **Groen:** hierbij zorgen de vrijwilligers voor het onderhoud van het terrein.
- **Klus:** hierbij zorgt de vrijwilliger ervoor dat de boerderij en het terrein een veilige plek blijft door o.a. reparaties te verrichten en hokken te timmeren.
- **Diervverzorging:** hierbij zorgen de vrijwilligers voor de nodige beweging en de verzorging van de paarden en eventueel andere dieren.
- **Vervoer:** in enkele specifieke omstandigheden zorgen vrijwilligers voor het ophalen en wegbrengen van deelnemers. Met deze vrijwilligers hebben we een specifieke vrijwilligersovereenkomst afgesloten.
- **De specifieke activiteiten** worden verzorgd door vrijwilligers die expert zijn op bepaald gebied en daar een terugkerende activiteit voor bieden. Hier valt onder andere de begeleiding van de cliëntenraad onder, maar ook de vrijwillige controler, juridisch adviseur, imker en contactpersoon vertrouwenskwesities.

Incidentele vrijwilligers

Ook in 2024 hebben we weer mogen genieten van vrijwilligers die ons incidenteel ondersteunden. Dankzij hen hebben de deelnemers dit jaar kunnen genieten van een workshop steen bewerken en een workshop schapenwol viltten. Ook de mensen die tijdens de eindejaarssluiting de dierenverzorging van de dagbesteding op zich nemen scharen wij onder die groep.

Klusdagen

Dit jaar hebben twee bedrijven ons geholpen met het aanleggen van een voedselbos en een kas, om groenten in te kunnen kweken: TEVA en MSD. Ook is met hun hulp een start gemaakt met een 'snackbar' voor de paarden.

Tijdens NL-Doet hebben we dit jaar ook scholieren mogen ontvangen. Zij hebben bijgedragen aan de aanpassing van de bestrating ten behoeve van het voedselbos en de kas. Verder hebben we NLDoet ervaren als een frisse voorjaars schoonmaak, waarbij veel onkruid verwijderd is, opgeruimd, schoongemaakt en de veranda voorzien is van nieuwe plantjes met vrolijke bloemetjes.

Behalve vrijwilligers hebben we ook kleine donateurs, zowel mensen die ons verrijken met spullen die zij thuis over hebben als mensen die maandelijks een klein bedrag overmaken ten behoeve van de dierzorg. Voor hen hebben we dit voorjaar als dank een aai-tea georganiseerd; een hightea tussen de schapen in de boomgaard.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met 3 vertrekkende medewerkers en twee nieuwe is er in 2024 sprake geweest van relatief veel verloop in personeel. Voor stagiairs blijven we een aantrekkelijke ontwikkelplek, waar stagiairs veel leren. Het aantal vrijwilligers is redelijk stabiel en blijft gelukkig groot.

In deze voor ons doen roerige tijd hebben we gemerkt dat we kunnen vertrouwen op de kwaliteit die we in de basis hebben, maar ook moeten blijven investeren in het behoud ervan. We zijn blij met de manier waarop nieuwe mensen steeds weer naadloos aansluiten. Dat doen we door in alle opzichten als huishouden te functioneren. Iedereen is daardoor mede drager van het geheel. Door te doen wat we doen communiceren we onze basale kwaliteit zonder woorden. Toch is het van belang dit ook intern te benoemen om hiervan bewust te blijven en te voorkomen dat het ongemerkt afzakt. Hierin de balans vinden door voldoende ruimte voor ontmoeting te blijven bieden en ontvankelijk te blijven voor signalen is de grootste opgave. We doen daar met elkaar ons best voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij Zebra-Zorg vinden we het belangrijk dat iedereen het hele leven lang blijft leren. Zo ook de begeleiders. Dat houdt ons scherp en zorgt voor nieuwe inzichten en vaardigheden. Naast de gezamenlijke intervisiebijeenkomsten scholen de begeleiders zich ook bij door (kortdurende) opleidingen, cursussen, trainingen etc. te volgen. Dit jaar hebben begeleiders zich bijgeschoold op de volgende onderwerpen:

- De top-3 methodiek over signaleren huiselijk geweld
- Dag van de Jeugdprofessional
- Dag van de zorglandbouw
- Deelname online refereerbijeenkomsten van Accare (o.a. gehechtheid, omgaan met suicidaliteit)
- En uiteraard BHV (bedrijfshulpverlening)

Daarnaast hebben we een speciale intervisie-sessie gehad om de ontwikkelingen in het team goed met elkaar te beseffen. De nieuwe beheerder heeft bovendien een cursus voedselbos gedaan om te zorgen dat de investeringen die we in ons voedselbos doen ook verstandig zijn.

Het contact met oud-deelnemers, dat we in het kader van ons lustrum gehad hebben, was positief en voor herhaling vatbaar, vooral voor onze deelnemers. De oud-deelnemers gaven zonder uitzondering terug dat ze heel blij zijn met de tijd die ze bij ons gehad hebben, maar bleken niet in staat te formuleren wat daar voor zorgde. 'Alles' was het meest gehoorde antwoord, gevolgd door 'omdat ik mezelf kon zijn'. Echte leerpunten voor de organisatie konden we dar niet uithalen.

De voorgenomen basistraining gebarentaal is wegens ziekte niet doorgegaan en daarna door agendaproblemen niet opnieuw gepland. Deze wens blijft staan.

De contactpersoon vertrouwenskwesities heeft geen passende opleiding gevonden. We blijven kijken naar een passend aanbod.

Doordat we sinds 2023 lid zijn van CombiKracht, kunnen we onszelf ook goed vergelijken met andere organisaties. Daarbij valt ons op dat wij onze coördinatie en administratie bovengemiddeld goed op orde hebben. Ook zijn wij relatief goed op de hoogte van de ontwikkelingen bij onze deelnemers en krijgen wij terug dat velen jaloers zijn op wat wij mensen kunnen bieden. Wij zijn daar trots op en beseffen daardoor dat we ondanks onze geringe omvang iets te delen hebben, ook aan andere zorgaanbieders. De CombiKracht-podcast, bedoeld voor medewerkers van alle 9 aangesloten organisaties, is door omstandigheden nog niet online gegaan. Die verwachten we volgend jaar.

Tijdens de dag van de zorg-landbouw hebben wij ons laten inspireren om komend jaar echt werk te maken van het verdichten van de kloof tussen zorg en onderwijs. In 2025 gaan we uitzoeken hoe we daar nader vorm aan kunnen geven.

De intervisie met de andere zorgboeren in Noord-Holland begint steeds beter vorm te krijgen. We zijn allemaal leergierig en leren graag van elkaar.

Aan het eind van het jaar hebben we besproken dat we in 2025 de ontwikkel-focus leggen op het dichten van de kloof tussen zorg en onderwijs en het kunnen bieden van een alternatief voor kinderdagcentra, waar lange wachttijden voor bestaan.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien de goede ervaringen in het verleden hebben we afgesproken dat we vooral gezamenlijk willen leren op de momenten dat de behoefte daartoe ontstaat. De nieuw verworven kennis en inzichten kunnen dan direct in de praktijk worden gebracht en is daarmee het meest effectief. De intervisie, die 4 keer per jaar ingepland is, is -naast het maandelijks teamoverleg en het wekelijks overleg tussen directie, coördinatie en administratie- een goed moment waarop die behoefte naar boven kan komen.

Daarnaast zijn we blij met het digitale aanbod van refereeravonden, waar we via de Noord-Hollandse jeugdzorg toegang toe hebben. Die bijeenkomsten bieden kennis en inspiratie.

De voor de complexe jeugdzorg verantwoordelijke consortia (waaronder CombiKracht, waar wij deel van uitmaken) hebben innovatieplannen gemaakt, die de komende 3 jaar ontwikkeld worden. De bedoeling is dat alle aangesloten organisaties daar van kunnen leren. We houden die ontwikkelingen bij om te zien of wij daar ook van kunnen leren.

De zorgcoördinator zal in 2025 een cursus brainblocks doen.

Een specialist 'omgaan met autisme' zal in 2025 een inleiding geven op de ouderavond. Ook begeleiders zullen hiervoor uitgenodigd worden, omdat dit ook voor hen een leerzaam inkijkje kan geven.

Uiteraard houden we de BHV-vaardigheden op orde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Hoewel het inplannen van een standaard-opleidingsaanbod makkelijker in te plannen is, is de effectiviteit van training op het moment dat daar een leerbehoefte voor bestaat groter. We houden deze werkwijze dus wel aan en hebben het agenderen daarvan opgenomen in de acties. Verder benutten we elke gelegenheid die zich voordoet om te leren.

Intussen groeit het individuele opleidingsbudget van elke medewerker gestaag door, waarmee iedereen ook individueel een passende training kan volgen.

Gebarentaal blijft op de agenda staan, net als een passende training voor onze contactpersoon vertrouwenskwesaties.

De belangrijkste ontwikkeling maken we echter mee in de praktijk. Door deze te ervaren, bespreken en erop te reflecteren. Op deze wijze zou onze ontwikkelfocus op onderwijs volgend jaar best een extra focus van alle begeleiders op leren tot gevolg kunnen hebben.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft bij Zebra-Zorg ontwikkeldoelen. Deze ontwikkeldoelen vormen de basis voor de groepsbegeleiding en de individuele begeleiding. Voor alle deelnemers passen we het begeleidingsplan aan indien nodig. Hiertoe voert de persoonlijk begeleider ten minste 2 maal per jaar een evaluatiegesprek met de deelnemers. Om dit gesprek voor ouders en deelnemers minder belastend te maken, hebben we het begeleidingsplan losgekoppeld van het zorgplan, dat naar aanleiding van de intake gemaakt wordt en eens in de 3 jaar herschreven wordt, tenzij dat eerder gewenst of noodzakelijk is. Dat zorgplan hebben we dit jaar standaard voorzien van een kopje genogram/ sociaal netwerk.

Vanwege de personele wisselingen -en daarmee de overdracht van persoonlijke begeleidingsrollen- heeft ook het inplannen van de evaluatiegesprekken meer aandacht gekregen dan gebruikelijk. Afsproken is dat iedereen het eerste half jaar van 2025 bijhoudt hoeveel tijd hier in gaat zitten, zodat we daarna kunnen bespreken of we die tijd standaard opnemen in het contract, of dat we daar mee blijven omgaan als nu (schrijven van overuren of compenseren met vrije groepsuren).

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

afgezien van het inplannen van de benodigde tijd zagen wij geen aanleiding meer wijzigingen aan te brengen in het evaluatieproces dan de beschreven splitsing. De auditor wees ons echter op twee omissies in het dossier dat wij van elke deelnemers hebben. In geval van nood is het goed om ook te weten welke medicijnen een deelnemers thuis gebruikt. Daarom hebben we die informatie van alle deelnemers opgehaald en hebben deze vraag opgenomen in de intakeelijst. Ook hebben we de verzekering van alle deelnemers opgevraagd en genoteerd en dit onderwerp opgenomen in de agenda van het intakegesprek.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Om de signalen van deelnemers te bundelen hebben we een cliëntenraad, die in de loop der jaren een vast onderdeel is geworden van het programma. Op de zomer na, komt de cliëntenraad in principe elke maand bijeen. Dit jaar is de voorzitter van de cliëntenraad voor het eerst sinds jaren vervangen door een nieuwe vrijwilliger. Ook hebben we de cliëntenraad dit jaar geformaliseerd met een huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling. Deze hebben we zo goed mogelijk geformuleerd in voor deelnemers begrijpelijke taal. Het meedenken over verdere uitbreiding van het gereedschaps- en activiteiten aanbod blijft desondanks het favoriete agenda-onderdeel van de deelnemers.

Bij Zebra-Zorg vinden we betrokkenheid erg belangrijk. Ouders kunnen de persoonlijk begeleider van hun kind altijd bellen of mailen met een vraag. Ook staat 1 begeleider aan het eind van de dag altijd onder de hooikap om ouders desgevraagd te woord te staan.

Dit jaar is voor het eerst een ouderavond georganiseerd om ouders op een meer ontspannen moment van de dag gelegenheid te bieden een wellicht lastig gesprek aan te gaan. De aanwezige ouders waren daar blij mee en gaven zelf aan dat 1-2 keer per jaar voldoende is. Zij komen immers ook al minimaal 1 keer per jaar in gesprek met de persoonlijk begeleider en hebben tijdens de zomer- en winterviering gelegenheid om informeel zaken aan te kaarten. Daarnaast wordt de drempel om in contact te komen met persoonlijk begeleider, zorgcoördinator, administratie of directie als laag ervaren. Wel werd gesuggereerd tijdens de zomer- of winterviering ruimte te creëren voor inspraak. Vanwege de overige gebeurtenissen is dat laatste dit jaar nog niet gelukt.

Het verslag van de ouderavond is bijgevoegd. Met de 7 ouders die op dit inspraakmoment af kwamen zijn de volgende thema's besproken: van 18- naar 18+, zelfstandig wonen en omgaan met social media. Voor Zebra-Zorg werd vooral een faciliterende en informerende rol gezien, zoals wij die nu ook al invullen. Niemand gebruikte de geboden gelegenheid om aanvullende vragen te stellen over de zorg- afgezien van de omgang met sociale media op de boerderij. Daar blijven telefoons in principe thuis, maar worden wel foto's gemaakt, welke na de privacy-check door de groepsleiding gebruikt kunnen worden voor onze Facebook-pagina. Voor een volgende ouderavond werden de volgende thema's gesuggereerd:

- Hoe kan je je kind voorbereiden op seksualiteit?
- puberverliefdheid
- Hoe om te gaan met broertjes en zusjes
- Een informatie-avond over 18 worden en WLZ
- Een informatie-avond over wonen.

In 2025 zullen we polsen welk van deze thema's naar verwachting de meeste ouders zullen bewegen om een inspraakmoment/ ouderavond te bezoeken.

Bijlagen

- verslag ouderavond

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedereen spreekt het liefst over datgene wat hem/haar het meeste raakt. Voor de deelnemers is dat het verder verbreden van de mogelijkheden op de boerderij en de zorg voor de dieren. Voor ouders is dat de omgang met hun kinderen in veranderende omstandigheden. Wij prijzen ons er gelukkig mee dat wij die veilige haven kunnen bieden, waarin dat de gespreksonderwerpen van voorkeur zijn.

In 2025 zullen we opletten wat het nieuwe huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling in de praktijk van de cliëntenraad teweeg brengt. Voor de ouders zullen we ten minste 1 nieuwe ouderavond organiseren en zeer waarschijnlijk uitproberen wat het effect is van het uitbreiden van het doel van de zomeravond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zoals elk jaar hebben we de tevredenheid onder deelnemers gemeten met een enquête. Voor de niet-taalvaardige deelnemers hebben we een picto-versie. Voor de deelnemers die de enquête alleen konden invullen met ondersteuning, is een paar dagen een vrijwilliger beschikbaar geweest. In totaal hebben 30 deelnemers aan het onderzoek meegedaan, waarvan 12 de pictoversie hebben gebruikt. De resultaten zijn bijgevoegd en besproken met het team. In het algemeen kunnen we stellen dat deelnemers tevreden zijn over hun aanwezigheid op de boerderij. De deelnemers voelen zich veilig, begrepen, gezien en passend begeleid. Sommigen hebben deze waardering zelfs toegelicht met een mooie toelichting, zoals 'ik snap meer dingen, mijn gedrag', 'als ik chagrijnig aankom, ga ik met een lach naar huis' en 'door de begeleiders heb ik duidelijke opdrachten die ik moet doen en geven mij duidelijk aan wanneer het geen goed moment is om sommige dingen te doen'. De begeleiders herkenden in de antwoorden gedeeltelijk de leerpunten van deelnemers, maar ook de zwaardere workload die zij zelf ervoeren in het afgelopen jaar als gevolg van de personele wisselingen. Zo wordt verklaard dat 'slechts' 72 procent van de deelnemers antwoordt dat de begeleiders er altijd zijn als zij hen nodig hebben. Vrijwel alle deelnemers gaven ook aan dat zij zich (zeer) op hun gemak voelen bij de andere deelnemers. Opvallend was wel dat de helft van de deelnemers die de pictoversie hebben ingevuld soms moeite hebben een rustig plekje te vinden. De komende periode gaan we opletten waar dat antwoord door veroorzaakt zou kunnen worden. In de volgende vragenlijst nemen we meer ruimte voor toelichting op, zodat de toelichting ook door de respondent gegeven kan worden. Opvallend is dat 44% keuken en toilet onvoldoende schoon vindt, terwijl wij weten dat de hygiëne dik in orde is. Beide zijn wel oud. Volgend jaar krijgen we een nieuwe keuken. We zijn benieuwd naar de resultaten in dat jaar. In tussentijd zal het schoonhouden van keuken en toilet nog meer aandacht krijgen.

Ook ouders hebben een vragenlijst toegestuurd gekregen met het verzoek om deze in te vullen. Om ouders minder te belasten, is deze slechts naar een deel van de ouders gegaan. Helaas zijn maar 5 van de 17 uitgestuurde vragenlijsten ingevuld geretourneerd. Te weinig om conclusies uit te kunnen trekken. Daarom zullen we de vragenlijst volgend jaar weer naar alle ouders sturen.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel we een goede en heldere communicatie met alle deelnemers hebben en een mondige cliëntenraad, levert het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek toch altijd weer resultaten die ons alert maken op zaken. Omdat het antwoord 'soms' in enkele gevallen meer vragen oproept dan inzicht geeft, zullen we de vragenlijst volgend jaar voorzien van meer ruimte voor toelichting. De cliëntenraad zullen we betrekken bij deze wijzigingen, om te voorkomen dat de vragenlijst te lang en daarmee te lastig wordt om in te vullen.

Volgend jaar wordt de vragenlijst weer in september uitgezet en krijgen alle ouders de vragenlijst weer toegestuurd.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 zijn er vier meldingen gedaan van bijna ongevallen, waarop we gereflecteerd hebben.

De vier meldingen van bijna-incidenten betroffen situaties met pony's. Omdat we dit niet gewend zijn, is uitvoerig besproken waar de onrust vandaan komt en hoe we de rust in de kudde terug kunnen brengen. Naar aanleiding daarvan is het beleid ten aanzien van de omgang met paarden aangescherpt en besproken. Dit heeft geleid tot een document 'veilig met paarden', dat in het team besproken is en de nieuwe basis vormt voor het werken met paarden door de groep. Ook is een kennisbank opgezet. Omdat bij 1 van de incidenten ook een hond betrokken was, is ook het beleid van deze hond aangescherpt. Deze mag tijdens groepsuren enkel nog aan de lijn zijn.

Daarnaast heeft een deelnemer, bekend met epilepsie, een epileptische aanval gekregen die door de lange duur voor onrust zorgde, waardoor moeder en ambulance gebeld zijn. Uit de nabespreking kwam naar voren dat begeleiders rustig bleven en verantwoord gehandeld hebben.

Bijlagen

- bijna ongevallen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2024 hebben we helaas twee incidenten meegemaakt, waarvan de betrokken begeleider melding heeft gedaan. De geanonimiseerde versie daarvan staat in de bijlage.

De incidenten betroffen beide agressie van een deelnemer. Het eerste incident, in februari, betrof verbale en psychische agressie in de richting van een begeleider. Deze kwam voort uit de onmacht van de deelnemers om gevoelens van onveiligheid elders te hanteren, maar raakten bij de begeleider een gevoelige snaar (een oude wond). Na de nabespreking hebben we de begeleider coaching geboden op haar gevoelige snaar. Dit heeft haar geholpen. Omdat de woonbegeleiders van deze deelnemers al langer speelden met het idee om deze deelnemer na 9 jaar op onze boerderij te begeleiden naar andere dagbesteding, is dit pad na dit incident daadwerkelijk ingezet. Deelnemer in kwestie is hierna nog een paar keer terug gekomen om even gezellig bij te praten.

Het tweede incident, in september, betrof fysieke en psychische agressie van een nieuwe deelnemer naar een andere deelnemer, met zichtbare verwondingen in het gezicht tot gevolg. De schok hiervan bij andere deelnemers en begeleiders was groot. We hebben nazorg verleend aan alle betrokkenen, inclusief ouders. Ook hier was de impact op het slachtoffer extra groot wegens zijn persoonlijke verleden. Naar aanleiding van het incident is het borgen van veiligheid besproken in het team. Geconcludeerd is dat de begeleiders elkaar goed aangevuld hebben direct na het incident en dit ook niet hadden kunnen voorkomen. Resultaat daarvan was dat de nieuwe deelnemer alleen met individuele begeleiding zou kunnen functioneren in de groep en dat het gevoel van onveiligheid bij slachtoffer en andere deelnemers waarschijnlijk niet zou wegnemen. In overleg met ouders en behandelaar is besloten dat voor deze deelnemers een andere (behandel)plek beter passend zal zijn. Het slachtoffer heeft na een terugval zijn vertrouwen in onze plek herwonnen.

Bijlagen

- ZZ MIC 08-02-24
- ZZ MIC 16-09-24

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel de incidenten die wij dit jaar hebben meegemaakt voortkomen uit de problematiek van de deelnemers, is het de moeite waard te kijken wat wij zelf kunnen doen om dat te voorkomen. Het enige dat hier in aanvulling op de rapportage kan worden toegevoegd is dat we niet voor niets scherp zijn op de samenstelling van de groep, om ons werk zo voor alle deelnemers veilig te houden en daarmee effectief te laten zijn. Hoe treurig ook voor de deelnemer die uiteindelijk niet bij ons kon blijven- hij heeft meer nodig dan begeleiding, behandeling die wij hier niet bieden en een overzichtelijker setting. We zullen bij de intake scherper zijn op het verleden dat een potentiële nieuwe deelnemer met zich meebrengt. Dat wil echter niet zeggen dat we selectiever zullen zijn in problematiek. We hebben in het verleden vaker laten zien dat we ook deelnemers met zware problematiek juist dat kunnen bieden wat ze nodig hebben. Maar veiligheid blijft een voorwaarde waarbinnen we die begeleiding moeten kunnen bieden. Voor deze deelnemer boden wij niet de juiste setting.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: het zoonosekeurmerk is ontvangen

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 16-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: tevredenheidsmeting dit jaar later dan bedoeld uitgezet. Volgend jaar kiezen we weer voor de minder drukke maand september om het onderzoek uit te zetten.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 05-12-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-11-2024, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 13-11-2024 (Afgerond)

check actualiteit VOG medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

Actualiseer werkbeschrijvingen

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: alle werkbeschrijvingen zijn beoordeeld op actualiteit en vrijgegeven aan de auditor ter beoordeling

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 19-08-2024 (Afgerond)

Check herhaalde VOG-aanvraag nieuwe medewerkers (aantal zullen opnieuw aangevraagd moeten worden)

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 17-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG overzicht bijgewerkt van de medewerkers en vrijwilligers. Reminders voor herhaling VOG in actielijst gezet.

Ri&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 19-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben bij Stigas het contract Veilig en gezond werken Uitgebreid Zorgboerderijen FLZ. Aan de hand van de vragenlijst die Stigas aanbied is de Ri&E gemaakt. Deze is in juli 2024 getoetst door Stigas. Actiepunten die hieruit voort zijn gekomen zijn uitgevoerd. Zo zijn gebruikshandleidingen van de elektrische apparaten in groenmap en klusmap gedaan zodat deze te gebruiken zijn voor de vrijwilligers die met deze apparaten mogen werken. er zijn checklist gebruik elektrische apparaten in de tuinschuur opgehangen en instructiebladen mbt tot de eikenprocessierups, grondnesten van wespen en biologische stoffen van planten en dieren.

controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 15-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: EHBO koffers nagelopen,, aangevuld en contactenlijst geactualiseerd

Plannen ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 05-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: zie document evaluatie ontruimingsoefening 25062024

Check herhaalde VOG-aanvraag nieuwe medewerkers (aantal zullen opnieuw aangevraagd moeten worden)

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 08-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: lijst geactualiseerd en toegevoegd in kwapp

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 15-04-2024 (Afgerond)

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Controle uitgevoerd. Zie in documentenbeheer de controlelijst

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 23-02-2024 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Omdat in de aangepaste norm de inspraak van ouders expliciet benoemd is, hebben wij op 19 maart 2024 een ouderavond georganiseerd, waar ouders nadrukkelijk met elkaar in gesprek kunnen over wat zij belangrijk vinden en welke rol Stichting Zebra-Zorg daarin speelt. Onze cliëntenraad functioneert al een tijdje goed, maar heeft nog geen huishoudelijk reglement of medezeggenschapsregeling. Hier gaan we in 2024 invulling aan geven.

Opstellen financieel jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 16-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Omdat we subsidie en giften hebben ontvangen, hebben we een belangrijke verduurzamingsslag kunnen maken door het plaatsen van zonnepanelen en een warmtepomp. Door de in de CAO afgesproken -terechte- salarisverhogingen is het resultaat van 2023 onder druk komen te staan. Desondanks denken we het jaar met slechts een klein verlies af te sluiten. Met het gereedkomen van dit kwaliteitsverslag was het financieel jaarverslag nog niet afgerond.

De praktijkauditor heeft voor jaarverslag 2022 een actie geplaatst: 'stop met het verdelen tussen cloud en Zilliz en zorg voor heldere en uniforme afspraken rond gebruik en opslag van onderdelen van het deelnemersdossier. Benoem verloop actie in jaarverslag 2022.' In jaarverslag 2022 geeft u aan dat u recentelijk (2023) bent gestart met de invoer hiervan. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat het resultaat is en of u tevreden bent.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 hebben we de administratieve opschoning gecompleteerd. Zilliz is de basis voor alle deelnemer-gebonden informatie. Bedrijfsmatige informatie, formats en interne afspraken staan in de Cloud.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Ook na de wijziging in de normomschrijving Dwang houden wij vol dat wij uitsluitend vrijwillige zorg verlenen.

Nieuwe functieprofielen gereed

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023

Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 29-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle functieprofielen zijn besproken en enkele kleine wijzigingen zijn doorgevoerd

Evaluatie inspraakmomenten (cliëntenberaad)

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 12-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntenraad functioneert goed. De bekendheid is toegenomen. Ook de resultaten van de tevredenheidsonderzoeken worden besproken. Naar aanleiding van de nieuwe norm inspraak hebben we besproken wat er volgend jaar beter kan. De cliëntenraad gaat zelf de eigen bekendheid bij de zaterdag-deelnemers vergroten.

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: In januari 2024 hebben we het jaarlijkse zoönose-keurmerk weer ontvangen. Het keurmerkzegel prijkt op het bordje naast de ingang tot de deel.

Actualiseer werkbeschrijvingen

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2023
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijvingen zijn allen bekeken, besproken en waar nodig aangepast. Omdat er elk jaar ontwikkelingen plaatsvinden, laten we deze actie jaarlijks terugkeren.

Bijlagen

- verslag tevredenheidsonderzoek 2024

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Plannen ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Ri&E

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

controle BHV-koffers/EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

check opleidingsbehoefte (2)

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

stand van zaken boerderij/ beheerderswoning

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Ri&E vragenlijst bijwerken op stigas.nl

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Check herhaalde VOG-aanvraag nieuwe medewerkers (aantal zullen opnieuw aangevraagd moeten worden)

Geplande uitvoerdatum: 17-07-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

tevredenheidsmeting deelnemers en ouders verzorgers

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Actualiseer werkbeschrijvingen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

check opleidingsbehoefte (3)

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Jaarlijkse controle zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Evaluatie inspraakmomenten (cliëntenberaad)

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2027
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)

Evaluatie inspraakmomenten (cliëntenberaad)

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De cliëntenraad heeft in 2024 een nieuwe voorzitter gekregen en een huishoudelijk reglement, waarin een medezeggenschapsregeling is opgenomen. De bespreking van dit nieuwe reglement is in januari 2025 afgerond, waarmee deze nu vastgesteld zijn. Ook in de statuten is de positie van de cliëntenraad opgenomen. In essentie blijft de cliëntenraad hetzelfde: namens alle deelnemers bespreken wat er goed gaat en wat er beter kan en daar suggesties voor doen.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

VOG aanvraag Mariska

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2025
Geldt voor locatie(s): De Zebra-Zorgboerderij (1435)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bijlagen

- Clientenraad HH reglement en medezeggenschapsregeling

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst helpt om op gezette tijden aandacht te besteden aan zaken die we belangrijk vinden en zo aan het eind van het jaar een compleet jaarverslag te hebben. In 2025 zetten we de volgende stap door per maand te bespreken wat daar in staat en wat we willen en moeten opnemen tbv het jaarverslag.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De komende 5 jaar willen we kunnen blijven doen wat we nu doen, daar goed in blijven en zo mogelijk beter in worden ten behoeve van alle jonge mensen waarvoor wij met onze begeleiding op de boerderij een rol van betekenis kunnen spelen. Daarvoor blijven we voeling houden met ontwikkelingen in zorg en onderwijs in de regio en in contact met de mensen die interesse hebben in het werk dat we doen. Dat zijn er gelukkig veel.

Inhoudelijk gezien hebben we twee lange-termijn focuspunten: meer onderwijskansen voor onze deelnemers en een geschikte ruimte die we vast kunnen inrichten voor creatieve begeleiding. Als het lukt om ons aanbod te verbreden door samenwerking met het nabijgelegen restaurant, zou dat fijn zijn, maar daarvoor moet eerst de toekomst op onze huidige plek, waar wij een huurcontract hebben tot en met 2028, zekergesteld zijn.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Omdat de landeigenaar/ verhuurder van de boerderij desgevraagd aangaf dat we er niet voetstoots van uit mogen gaan dat het (10-jarig) huurcontract in 2028 verlengd wordt, overwegen wij nu de overgang naar een erfpachtcontract, waarvoor wij de boerderij moeten kopen. Door dat te doen kunnen we garanderen dat we ons werk op deze voor ons waardevolle plek kunnen blijven uitoefenen. Dat vergt echter wel een investering in de aankoop van de boerderij en in het wegwerken van het achterstallig onderhoud. Dat zal in 2025 veel van ons vragen.

Toch willen we ook inhoudelijk in 2025 kijken hoe wij onderwijs beter toegankelijk kunnen maken voor onze deelnemers en daarmee een bijdrage leveren aan het verkleinen van de kloof tussen zorg en onderwijs. Via CombiKracht hebben we een klein budget beschikbaar gesteld gekregen om -samen met Fibbe- te onderzoeken of we een alternatief kunnen bieden voor de bij andere consortia bestaande KDC's (kinderdagcentra), waarvoor een wachtlijst bestaat van 4 tot 5 jaar.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de overgang van huur naar pacht hebben we een rentmeester/ makelaar in de arm genomen om ons te adviseren. Ook hebben we advies aangevraagd over de noodzakelijke maatregelen om het achterstallig onderhoud weg te werken. Met het uitzoeken van de financiering is een voorzichtige start gemaakt. In het eerste halfjaar van 2025 zal dat allemaal concreet worden.

Ook met het aanvragen van de vergunning voor de noodzakelijke aanpassingen van de bedrijfswoning zijn we gestart, met de bedoeling na vertrek van de tijdelijk beheerder te kunnen starten met de verbouwing.

Omdat dit grote en ingrijpende beslissingen zijn, is de RvT intensief betrokken. De RvT heeft een vaste jaaragenda, maar komt zo nodig vaker bijeen. Voor het bestuur is dat heel fijn.

Voor het kunnen bieden van onderwijs aan onze deelnemers zijn de eerste verkennende gesprekken geagendeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2 • Visie Zebra-Zorg (V.2)

6.3 • verslag ouderavond

7.1 • bijna ongevallen

7.3 • ZZ MIC 08-02-24
• ZZ MIC 16-09-24

8.1 • verslag tevredenheidsonderzoek 2024

8.2 • Clientenraad HH reglement en medezeggenschapsregeling

1.3 • bijna-incidenten 2024
• agressiemelding februari
• agressie melding september

3.1 • Evaluatie Pilot Nazorg

4.4 • Terugkoppeling van stagiaires aan de organisatie