Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Stichting Stille Pieter

Stichting Stille Pieter

Locatienummer: 1436

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 8

4 Deelnemers en medewerkers 9

4.1 Deelnemers 9

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 9

4.3 Personeel 10

4.4 Stagiaires 10

4.5 Vrijwilligers 10

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 10

5 Scholing en ontwikkeling 11

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 11

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 11

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 12

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 12

6 Terugkoppeling van deelnemers 13

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 13

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 13

6.3 Inspraakmomenten 13

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 14

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 14

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14

7 Meldingen en incidenten 16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 16
7.2 Medicatie 16
7.3 Agressie 16
7.4 Ongewenste intimiteiten 16
7.5 Strafbare handelingen 16
7.6 Klachten 17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 17
8 Acties 17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 24
9 Doelstellingen 31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 32
Overzicht van bijlagen 32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Stille Pieter

Registratienummer: 1436

IJselmeerdijk 17, 1634 DM Scharwoude

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37152737

Website: http://www.stillepieter.nl

Locatiegegevens

Stichting Stille Pieter

Registratienummer: 1436

IJselmeerdijk 17, 1634DM Scharwoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We hebben twee doelgroepen op de boerderij:

- Jeugd in de leeftijd van 6 - 21 waarbij de meesten een vorm van autisme of ADHD hebben. Zij komen iedere 2 weken naar de boerderij om te logeren of voor een dagje. Op de 1e foto zijn ze marshmallows aan het roosteren boven de barbecue in de tuin.
- De ouderen variëren in leeftijd van 60 - 90 jaar en de meesten van hen hebben een vorm van dementie. Met goed weer zijn sommige van hen vaak in de tuin te vinden om bijvoorbeeld water te pompen voor de planten in de kas. Bij minder weer is er genoeg plek in de gemeenschapsruimte om creatief bezig te zijn met bijvoorbeeld schilderen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar is er een groot verloop geweest bij alle deelnemers. De groep ouderen is bijna helemaal veranderd en ook bij de jeugdigen is de groep flink verjongd. Dit heeft niets met ons te maken maar bij de jeugd zijn er veel gestopt vanwege hun leeftijd (18 jaar) en bij de ouderen was het opname in een verzorgingshuis en voor het eerst zelfs 2 sterfgevallen. Het ging om een meneer die net 2 maanden gestopt was vanwege opname in een verzorgingshuis en een mevrouw die de dag voor haar plotselinge overlijden nog naar de boerderij was geweest. Dit was voor alle deelnemers die haar kenden een grote schok die niemand had zien aankomen.

Een andere grote verandering is geweest dat we sinds een paar maanden geen mensen meer ophalen uit Purmerend. Voor ons is dit makkelijker omdat we nu minder ver hoeven te rijden, alle mensen komen uit Hoorn en omstreken. Het was overigen geen keuze van ons, de laatste meneer uit Purmerend is in september verhuisd naar een verzorgingshuis en we hebben afgesproken met Landzijde dat we pas weer uit die buurt ophalen als het om minstens 2 personen gaat.

In de zomer zijn we begonnen met het overstappen naar het ECD, het Elektronisch Cliënten Dossier. In eerste instantie wilden we ermee wachten vanwege het trage internet op onze locatie maar omdat de aanleg van glasvezel met een jaar vertraagd is hebben we besloten om toch maar alvast te beginnen. Sinds november zijn we helemaal overgegaan op de ECD, in eerste instantie deden we ook nog papieren facturen. We hadden 2 deelnemers bij wie we de nachtjes nog apart moesten declareren met een papieren factuur maar dat is inmiddels ook ECD geworden. De ouderen hadden in het begin wel wat problemen met het zetten van hun handtekening op de tablet maar dat gaat inmiddels bijna bij iedereen goed. De jeugdige deelnemers vinden het alleen maar leuk, sommigen maken hele tekeningen als ze op de tablet signeren. Voor onszelf is het heel fijn dat de facturen nu automatisch uit het systeem komen als een deelnemer signeert. We gaan ervan uit dat dit minder foutgevoelig is dan het handmatig indienen van de facturen.

In juni hebben we de audit gehad en in april is er iemand geweest voor de RI&E. Tijdens de audit heeft meneer Peter de Jong een halve dag meegedraaid met de ouderen op donderdag. Het is goed verlopen en het keurmerk is verlengd.

In september is er een bestuursvergadering geweest van de stichting waarbij ook Hillie Faber van Landzijde aanwezig was. Hier werd de nieuwe toezichthouder voorgesteld en hebben we de uitkomst van Vanzelfsprekend en de jaarcijfers besproken. We hebben overlegd wanneer we melding moeten maken van een incident. We hebben bijna incidenten besproken en wat we eraan gedaan hebben en of het gemeld moet worden. Bij twijfel kunnen we altijd contact opnemen met een zorgcoördinator van Landzijde. Een nieuw agendapunt is zelfreflectie: we houden sinds een half jaar een schrift bij waar we opmerkingen van ouders en verzorgers of begeleiders in noteren. Dit bespreken we tijdens de bestuursvergadering, 2 keer per jaar. Het verslag is als bijlage toegevoegd.

We zijn gesloten geweest in augustus voor de zomer en verder rond kerst. We plannen dit nu ruim van te voren en geven dit ook op tijd door aan de deelnemers. Voorheen lieten we het wel afhangen van de deelnemers, als er veel afzegging zijn i.v.m. met kerst dat zijn we dicht maar dat werkt voor ons toch niet zo goed en er ontstaan misverstanden.

We blijven altijd op zoek naar nieuwe bezigheden en zijn begonnen met vilten van een groot wandkleed. Zowel de kinderen als de ouderen hebben wol gekaard en zijn nu aan het vilten.

Tijdens het Halloween weekend hebben we iemand uitgenodigd met een Oculus Rift 3D Virtual Reality bril. Dit is al de derde keer dat we dit doen en het wordt door de kinderen enorm gewaardeerd. 2 dagen lang kan iedereen om beurten 5 minuten met de bril een spelletje doen of gewoon door een virtuele wereld wandelen. De werkplaats heeft ruimte genoeg!

Met sinterklaas hebben we weer een speurtocht georganiseerd voor de jeugd op het erf. Het duurde een hele middag voordat alle cadeautjes werden gevonden en er moest zelfs een metaaldetector aan te pas komen! Met de ouderen maken we er gewoon een leuke dag van waar we de surprises uitdelen.

In het afgelopen jaar is ons duidelijk geworden waar onze grenzen liggen wat betreft de zorg voor ouderen. Een meneer vroeg veel 1 op 1 begeleiding en werd agressief als hij die niet kreeg. We hebben toen ook moeten besluiten dat het echt niet meer ging. Bij een mevrouw was toiletbezoek een groot probleem. Ze moest er constant aan herinnerd worden om te gaan maar vaak was het toch al te laat. Ook liep het toilet bezoek regelmatig totaal uit de hand en waren we een kwartier bezig om alles weer schoon te maken. Voor zowel deze mevrouw als de

eerder genoemde meneer geldt dat we er toch iets te lang mee door zijn gegaan. We hebben voor onszelf nu wel duidelijker afgesproken dat we geen mensen aannemen die niet zelfstandig naar het toilet kunnen en/of incontinent zijn. Het is overigens anders als iemand al heel lang op de boerderij komt en het toiletbezoek lastiger wordt. Dat hebben we ook gehad en bij deze persoon hebben we besloten dat hij naar de boerderij kon blijven gaan tot hij een plekje had in een verzorgingshuis.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Verslag-Bestuursvergadering Stille Pieter 9-2019

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Tijdens de bestuursvergadering van de stichting evalueren we de gang van zaken op de boerderij. We zijn er nu wel uit dat incontinentie en het niet zelfstandig naar het toilet kunnen gaan een reden voor ons is om iemand niet aan te nemen. We hebben onze zelfreflectie duidelijker vormgegeven door het te bespreken tijdens de 2 jaarlijkse bestuursvergaderingen van de stichting. Omdat we een echt familiebedrijf zijn leek het ons niet nodig om een en ander duidelijk te hebben in geval van een conflict. De auditor zei dat het toch belangrijk is en we hebben nu een regeling voor het bestuur (zie bijlage) die is besproken en goedgekeurd tijdens de laatste bestuursvergadering.

Al met al heeft het bezoek van de jeugdinspectie afgelopen jaar wel wat impact gehad al was het meeste positief. We hebben tijd genomen om alle informatie te verwerken en de juiste aanpassingen te doen en de uitkomst met Hillie van Landzijde besproken. Ze heeft ons ook gerustgesteld dat, ondanks onvoldoende score op sommige punten, we het op onze boerderij voor jeugd toch heel goed voor elkaar hebben. We hebben inmiddels wat kleine aanpassingen gedaan naar aanleiding van het bezoek:

- De netwerkavond over werken met protocollen gevolgd en het uitgelegde schema uitgeprint in het zicht opgehangen. Als het aan de orde is kunnen we dat makkelijk raadplegen.
- De netwerkavond over huisregels gevolgd en de regels aangepast (zie bijlage).
- We willen ze nog evalueren met / of voorleggen aan een zorgcoördinator (actiepunt)
- Bespreken van incidenten is een vast agendapunt geworden op onze bestuursvergadering
- Wat betreft de veiligheidsrisico's waarvan zij vinden dat we dat niet voldoende kunnen inschatten: De dagelijkse zorg wordt verleend door een klein vast team. We maken per dag met elkaar afspraken rondom de jeugdige gericht op het beperken van de veiligheidsrisico’s. Dit is voldoende omdat de zorglandbouw bij Stille Pieter in de kleinschalige huiselijke sfeer wordt vorm gegeven en hiermee alle betrokkenen op de hoogte zijn. De zorgboeren onderhouden hierover contact met de familie of anderen die bij de cliënt zijn betrokken. Deze lijntjes zijn heel kort, mede omdat het vervoer vaak door de zorgboerderij zelf geboden kan worden. Er is dan een warme overdracht mogelijk. Daarnaast wordt gebruik gemaakt van huisregels. De huiselijke omgeving is een van de kernkwaliteiten van de zorglandbouw. Bij de officiële evaluatiemomenten wordt hierover wel een en ander vastgelegd in het dossier. De eerste is na 2 a 3 maanden, dan worden de veiligheidsrisico’s opnieuw besproken. De eerste ervaringen op de boerderij worden hier dan bij betrokken. Hierbij is altijd een regio of zorg coördinator van Landzijde aanwezig.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Conflictregeling bestuur Stille Pieter
- Huisregels logeren jeugd

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2019	Instroom	Uitstroom	Eind 2019
Jeugdigen	22	5	11	16
Ouderen	11	7	9	9
GGZ	0	3	2	1
Verslaving	0	1	0	1
Totaal	33	16	22	27

De jeugdgroep heeft de leeftijd van 7 t/m 21 jaar waarbij de oudste al zo'n 10 jaar komt. Bij de jeugdgroep is de verdeling jongen/meisje ongeveer 1/4 meisjes 3/4 jongens. De meesten hebben een vorm van autisme of ADHD.

De doelgroep die door de week naar de boerderij komt varieert in leeftijd van 41 t/m 90 jaar. Bij de ouderen is het bijna 50/50 waarbij de mannen net in de meerderheid zijn. De meesten hebben een vorm van dementie.

Er is een flinke uitstroom geweest bij zowel de jeugd als de ouderen. Bij de ouderen werd dit vooral veroorzaakt door opname in een verzorgingshuis en helaas was er ook een sterfgeval. Bij de jeugd zijn er verschillende redenen zoals:

- leeftijd (>18 jaar)
- crisis opvang jeugd
- te problematisch voor de boerderij
- boerderij toch niet leuk

Er is iemand gestart met een verslavingsachtergrond. Op zich is dat niet onze doelgroep maar we gaan kijken of het werkt. Tot nu toe gaat het wel goed in de groep met de ouderen we hebben (nog) geen aanpassingen hoeven doen. We laten hem wel klussen doen die lichamelijk wat meer van iemand vragen.

De deelnemers komen via Stichting Landzijde en als ze rechtstreeks contact met ons opnemen sturen we ze door naar Landzijde. De zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en soms PGB.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Vorig jaar wilden we proberen om meer vrouwelijke deelnemers voor onze boerderij te interesseren, vooral voor door de week. Dat is gelukt. We hebben ons wat meer toegelegd op bezigheden die ook vrouwen aanspreken en dit ook vaak opgenoemd als mensen de boerderij komen bezichtigen voor dagbesteding. Door deze "mond tot mond" reclame zijn er meerdere vrouwelijke deelnemers op onze boerderij gestart. Een vrouwelijke deelnemer heeft een GGZ achtergrond maar er was een wederzijdse klik en haar begeleidster, die al bekend was met onze plek, had het idee dat onze boerderij goed bij haar cliënt zou passen. Tot nu toe heeft ze daar gelijk in, dat kwam duidelijk naar voren tijdens de eerste evaluatie.

Bij de jeugdgroep hebben we meerdere keren gemerkt hoe belangrijk een goed contact met de ouders is. Er zijn kinderen gestart waarbij het vooral in het begin erg moeizaam ging maar door de goede communicatie met de ouders komt het uiteindelijk toch goed. Uiteraard komt het ook wel voor dat het niet soepel verloopt, ook al doen we er alles aan, soms is er gewoon geen klik.

Wat ons betreft passen de 2 grootste doelgroepen het beste bij ons zorgaanbod,. Als iemand met een andere achtergrond wil starten en wij hebben een goed gevoel bij die persoon dan willen we het graag proberen. De deelnemer met een verslavingsachtergrond wilde zelf heel graag naar onze boerderij komen en we willen hem een kans geven. Het ging in goed overleg met Landzijde, zij kennen hem al een tijdje en hadden ook het idee dat onze boerderij iets voor hem zou kunnen zijn. Op zich gaat het goed in de groep met ouderen maar hij is vooral op zichzelf, buiten klusjes aan het doen. Op die manier kunnen hij en de groep langzaamaan aan elkaar wennen. Hij komt de laatste tijd wel wat onregelmatig naar de boerderij en er is binnenkort een evaluatie waar we dit gaan bepreken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het afgelopen jaar hebben zowel Marit als Petra 4 netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijgewoond waar thema's als Huisregels, protocollen, pestgedrag bij kinderen en dementie en gedrag zijn behandeld. Daarnaast hebben zowel Marit als Petra hun BHV gehaald en Jan heeft BHV voor chauffeurs gedaan en gehaald.

netwerkbijeenkomsten over protocollen en huisregels zijn door Landzijde georganiseerd naar aanleiding van het bezoek van jeugdzorg. Hiermee zijn de belangrijkste opleidingsdoelen wat ons betreft bereikt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zowel Marit als Petra hebben 4 netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijgewoond:

11/4 Bijeenkomst over pestgedrag bij kinderen, over signaleren en wat je eraan kunt doen. De presentatie was erg enthousiast maar het was voor ons vooral een bevestiging van wat we al toepassen bij de jeugd op onze boerderij.

15/5 Netwerkbijeenkomst over het gebruiken van signaleringsplannen door Hans v/d Putten, zorgcoördinator van Landzijde. We vonden het veel informatie voor 1 avond maar er werden wel dingen genoemd die we kunnen toepassen. We hebben de overzichten uitgeprint en doorgenomen. Er staat overzichtelijk op wat je kunt doen als je merkt dat een deelnemer niet lekker in zijn of haar vel zit en ook wat je niet moet doen. We hebben het op ons kantoor in het zicht hangen en kijken er regelmatig naar, als we het idee hebben dat het minder gaat met een deelnemer.

11/7 Netwerkbijeenkomst op onze boerderij over de huisregels. Iedereen had zijn eigen huisregels meegenomen en die werden in kleine groepjes besproken. Wij kwamen erachter dat onze huisregels te uitgebreid zijn en dat ze positiever geformuleerd kunnen worden, vooral die voor de jeugd. We hebben aanpassingen gedaan.

11/9 Netwerkbijeenkomst over dementie & gedrag door Mw. A. Bootsma-v.d. Wiel. Ze is specialist Ouderengeneeskunde en het onderwerp is: Hoe gaan we om met deelnemers op de zorgboerderij die de beperking “dementie” hebben. De verschillende vormen van dementie zijn besproken en de kenmerken en hoe ermee om te gaan. Mw. Bootsma kon erg goed vertellen en we hebben nu een wat beter overzicht over de verschillende vormen van dementie en de kenmerken.

Marit is begonnen aan het boek "Anders kijken naar autisme"van Merel Boogaard en daarna staat “Maar je ziet er helemaal niet autistisch uit” van Bianca Toeps op de lijst.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanwege het incident met een mannelijke deelnemer raakten we in gesprek met zijn begeleidster over het feit dat wij hier best meer over zouden willen leren. Zij vertelde over avonden die GGZ NHN geeft over dit onderwerp. In het kort gaat het over: Persoonlijkheidsproblematiek, gedragsproblemen, claimend gedrag, agressiehantering. Op zo'n avond kun je dan ook een eigen ervaring bespreken .

We hebben het doorgegeven aan Landzijde en het is zeer waarschijnlijk dat er volgend jaar een netwerkbijeenkomst met dit thema komt.

Naar aanleiding van de RI&E gaat Petra volgend jaar de cursus KI doen. Zij kan dan zelf koeien insemineren zodat we geen volwassen stier meer op het erf nodig hebben. Dit is altijd een hoog risico en dat probleem is dan opgelost.

Landzijde gaat netwerkbijeenkomsten geven:

1. Grenzen aan de zorg
2. Depressie
3. Infectieziekten en hygiëne

Daarnaast zullen we de herhaling BHV en de cursus preventiemedewerker doen. Marit gaat verder met lezen van de eerder genoemde boeken over autisme. Petra heeft 2 boeken over dementie op haar lijst staan: *Iemand die ik kende* van Wendy Mitchell en *Jij bent toch mijn dochter* van Sarah Blom.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben de huisregels aangepast naar aanleiding van de netwerkovereenkomst over huisregels. We hebben een signaleringskaart in het kantoor opgehangen zodat we een richtlijn hebben over hoe we het beste om kunnen gaan met een deelnemers waarmee het niet goed gaat.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemers is minstens 1 keer geëvalueerd. Bij een deelnemer is er een extra evaluatie geweest met zijn 2 begeleiders van de GGZ om de voortgang te bespreken en vanwege zijn nieuwe begeleider, ter kennismaking. Landzijde was hierbij niet aanwezig.

Nieuwe deelnemers worden nu al na 2 maanden geëvalueerd terwijl dit eerst na 3 maanden was. Voor de mensen die door de week komen is dat goed maar voor de jeugdigen is het vaak toch wat lastig. Omdat sommigen van hen slechts 1 keer in de maand komen is er vaak maar weinig te bespreken.

Er sprongen weer niet echt dingen uit bij de evaluaties over het algemeen is iedereen erg tevreden. Van de dochter van een oudere deelneemster kregen we wat zaken te horen die op een compleet misverstand berustten. We hebben met haar afgesproken dat als zich weer zoiets voordoet ze ons meteen belt of mailt zodat we dingen kunnen nuanceren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zoals bij de 6.1 vermeld sprongen er niet echt dingen uit. Ouders vinden het fijn dat we mobieltjes en andere beeldschermen overdag opbergen in het kantoor. Bij de ouderen wordt er nog steeds regelmatig gevraagd of we niet meer dagen open kunnen zijn maar als we uitleggen dat we in de weekenden jeugdopvang hebben is wel begrip voor.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn 4 inspraakbijeenkomsten geweest voor de deelnemers. De verslagjes zijn bijgevoegd. De bespreekpunten zijn 2 weken van te voren aangekondigd, zowel schriftelijk uitgedeeld als via de mail zodat de deelnemers die niet aanwezig kunnen zijn toch input kunnen geven. De inspraak is geweest op: 18/8, 19/9, 16/1 en 19/1. Voor meer info zie bijlagen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Inspraak Jeugd 8-2019-bespreekpunten
- Inspraak jeugd 8-2019 verslag
- Inspraak ouderen 9-2019 Bespreekpunten
- Inspraak ouderen 9-2019 Verslag
- Inspraak logeren 1-2020 Bespreekpunten
- Inspraak logeren 1-2020 Verslag
- Inspraak ouderen 1-2020 Bespreekpunten
- Inspraak ouderen 1-2020 Verslag

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak voor de ouderen is een keukentafel gesprek, vooraf aangekondigd. Iedereen noemt zijn of haar favoriete bezigheid en dan komt het gesprek op gang. Sommigen van hen zouden het toch leuk vinden als er een Instagram account komt speciaal voor de mensen die door de week komen. Daarop kunnen we dan foto's plaatsten met wat er dan op de boerderij gedaan wordt. Die pagina is dan alleen te bekijken voor de deelnemers die dan komen. Voor de ouders van de jeugd hebebn we al eerder een Instagram account aangemaakt waar we ieder logeerweekend op posten.

Bij de inspraak voor de ouders van de jeugdige deelnemers kwam naar voren dat ze graag en review over Stille Pieter willen schrijven op *ikwilloeigoeiezorg.nl* maar dat het niet duidelijk was dat het om een review voor Stille Pieter gaat. Marit heeft uitgelegd dat de review voor Stille Pieter is en niet voor zorgboeren in het algemeen.

Er waren ook ouders aanwezig van jeugd die net gestart is. Zij gaven aan dat ze graag wat meer informatie hadden gehad over het starten. Ze wilden tijdens de bezichtiging even apart zitten om dingen te bespreken. Marit zegt dat dit niet kan omdat het op een zorgdag gewoon te druk is maar dat er wel altijd naderhand telefonisch contact kan zijn. Marit gaat nu een A4-tje of flyer opstellen met de procedure en andere zaken die handig zijn om te weten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

We werken met VANZELFSPREKEND, de deelnemers en/of hun ouders kunnen online een vragenlijst invullen, eventueel anoniem. We motiveren mensen om het in te vullen door het altijd te noemen tijdens de inspraakmomenten. Ook mailen we er regelmatig over, vooral naar de ouders van de jeugdige deelnemers.

Op de boerderij is er de mogelijkheid voor alle deelnemers (en eventuele ouders/begeleiders) om Vanzelfsprekend op de computer in te vullen. Sommige oudere deelnemers vinden dit lastig, we vragen dan aan de familie of mantelzorger of zij het met de deelnemer thuis willen doen. Op de boerderij kan uiteraard ook, als mensen thuis geen computer hebben (daar is 1 keer gebruik van gemaakt door ouders). Als dat ook niet werkt noemen we de mogelijkheid om een papieren versie in te vullen op de boerderij. We leggen dan wel duidelijk uit dat het dan niet echt anoniem is omdat wij het in moeten voeren in Vanzelfsprekend. Helaas hebben we geen stagiaires die de deelnemers op de boerderij kunnen helpen met invullen.

In totaal zijn er 20 lijsten ingevuld, iets meer door de ouders van jeugd maar die groep is ook groter.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren een paar dingen die ons opvielen maar geen dingen die aanleiding geven tot actiepunten. Er zijn 20 lijsten ingevuld op ongeveer 30 deelnemers. De begeleiding scoort erg hoog (9,5 gemiddeld) en de waardering is het hoogst bij de naast betrokkenen van jeugd. Intake en vertreklijsten worden nog nauwelijks ingevuld, we blijven mensen herinneren maar zijn blij dat er wel veel evaluatielijsten worden ingevuld. Verder viel ons op dat de grootste groep (40%) langer dan 3 jaar naar onze boerderij komt en dat het belangrijkste motief van ouderen om naar de boerderij te gaan genieten van het uitzicht is (86%).

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- Jaarrapportage-VANZELFSPREKEND-2019

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een oudere mannelijke deelnemer met een GGZ achtergrond had veel moeite met afstand bewaren van de 2 zorgboerinnen. In eerste instantie was het op Petra gericht, dit was makkelijk op te lossen door het contact via Marit te laten verlopen. Helaas, na verloop van tijd gebeurde bij haar hetzelfde. Het uitte zich vooral in te dicht bij staan en proberen in te sluiten. In eerste instantie is er geprobeerd het met een grap op te lossen maar uiteindelijk werkte dat niet meer en moest heel duidelijk gezegd worden dat hij te dichtbij staat. Dit werd door de deelnemer opgevat als afwijzing waardoor hij steeds onaangenamer werd en dat in de groep tot uiting bracht naar de zorgboerinnen toe. Hierdoor werd de sfeer heel vervelend en het gezag van de zorgboerinnen ondermijnd.

We hebben contact opgenomen met zijn zorgcoördinator van Landzijde en zijn vaste begeleidster van de GGZ. Die laatste vertelde dat dit een terugkerend probleem is bij dhr. Er heeft een gesprek plaatsgehad met meneer, de zorgboerin en de begeleidster van het GGZ waarin alles is benoemd. Meneer vatte het helaas toch op als gezichtsverlies en had erg veel moeite met het begrijpen van ons standpunt. Hij vond onze reactie erg overdreven. Hij is daarna nog enkele keren naar de boerderij geweest (waarbij het overigens goed ging, al nam hij wel heel demonstratief afstand) maar heeft uiteindelijk toch besloten om een andere dagbesteding te zoeken.

We hebben met zijn begeleider besproken of we het nog anders hadden kunnen aanpakken maar ze vertelde dat grensoverschrijdend gedrag naar vrouwen toe een bekend probleem is bij deze deelnemer. Dagbesteding met mannelijke begeleiding wil hij helaas niet, dat had een oplossing kunnen zijn. We hadden gehoopt dat meneer langer was blijven komen dan had hij van de ervaring geleerd (en wij ook) maar dat is helaas dus niet gelukt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is niet tot incidenten gekomen maar er zijn wel situaties geweest waarbij het verkeerd had kunnen gaan. Omdat Petra en Marit het vaak op tijd aan voelen en ingrijpen voor het tot een incident komt is het afgelopen jaar goed gegaan. Er is wel een meneer die de neiging heeft om de grens op te zoeken met bijvoorbeeld te dicht bij staan en aanraken. We zijn hierover constant in contact met zijn begeleider vanuit de GGZ (het is bekend dat meneer dit gedrag heeft) en tot nu toe gaat het redelijk.

Tijdens de bestuursvergadering van de stichting bespreken we nu ook (bijna) incidenten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Nadenken over hoe we ervoor kunnen zorgen op deze voet verder te gaan.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Zie doelstellingen voor komend jaar.

Foto's op Facebook plaatsten waarop vrouwelijke deelnemers (onherkenbaar) staan afgebeeld tijdens werkzaamheden op onze boerderij.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit is niet meer nodig, er zijn voldoende vrouwelijke deelnemers.

Zoeken naar meer bezigheden voor de ouderen in de wintermaanden of voor als het te nat is om buiten te werken.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit blijven we doen. Vorig jaar is puzzelen erbij gekomen en we hebben nu standaard een puzzel klaarliggen op de knutseltafel voor als het regenachtig weer is.

Waar ligt bij ons de grens of iemand met een vorm van dementie nog naar de boerderij kan komen?

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Incontinentie is voor ons een reden om iemand niet aan te nemen voor dagbesteding.

Deelnemers motiveren om de intakelijst van VANZELFSPREKEND in te vullen

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het is een vast onderdeel geworden van de inspraakbijeenkomsten dus het hoeft niet meer op de actielijst.

Controleren blusapparatuur op en rond het erf tijdens de 2-wekelijkse controleronde

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Bijwonen netwerkbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 11-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zowel Marit als Petra hebben 4 netwerkbijeenkomsten van Landzijde bijgewoond.

Controle houden op het vrijhouden van de vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)

Periodiek een controleronde lopen om obstakels en uitglijden te voorkomen. Dit gebeurt iedere 2 weken op vrijdag.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2019
Actie afgerond op: 06-12-2019 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 07-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het calamiteitenplan doorgenomen en geoefend met de ontruiming, zowel met de ouderen als met de jeugd.

Zinvolle creatieve bezigheden voor vooral vrouwelijke deelnemers met een vorm van dementie

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: De zoektocht naar nieuwe bezigheden blijft maar niet meer speciaal gericht op vrouwelijke deelnemers.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2019
Actie afgerond op: 08-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben het geoefend met de jeugd en met de oudere deelnemers. We hebben de slow whoop af laten gaan en iedereen moest z.s.m. naar de verzamelplek. Daarnaast bespreken we het regelmatig.

Zoeken naar nieuwe bezigheden voor zowel jeugd als volwassenen binnenshuis

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit gaat gewoon door, het blijft zoeken. Afgelopen jaar is het vilten van het wandkleed erbij gekomen en wordt er veel gepuzzeld (er staat altijd een puzzel klaar op de tafel waaraan gewerkt kan worden als het weer slecht is)

Uitzoeken of er behoefte is aan extra beweging d.m.v. oefeningen in groepsverband voor de ouderen.

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Die is er bij deze groep ouderen niet. Ze vinden dat er genoeg andere manieren zijn om op de boerderij te bewegen zoals wandelen op en rond het erf (barn safari) of werken in de tuin.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-10-2019
Actie afgerond op:	31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We maken gebruik van VANZELFSPREKEND, de uitkomst is bijgevoegd. In totaal zijn er 20 vragenlijsten ingevuld, bij de jeugd waren het er ietsje meer dan bij de ouderen.

samen met deelnemers mallen maken van kleine dieren, insecten e.d. en deze vervolgens te vervaardigen in cement. Op die manier betrekken we de deelnemers nog meer bij de tuin. creatief tuin educatief

Geplande uitvoerdatum:	21-06-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben inmiddels meerdere mallen gemaakt en afgegoten in cement. Ze zijn op veel plekken in de tuin te vinden. We pakken dit steeds weer op, ter afwisseling van het wandkleed.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	19-12-2019
Actie afgerond op:	31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Elke deelnemer is minstens 1 keer geëvalueerd, 1 deelnemers is extra geëvalueerd omdat het niet goed ging. Binnenkort is er weer een afspraak om de voorgang te bespreken

Inspraakmoment ouders/verzorgers jeugd

Geplande uitvoerdatum:	07-07-2019
Actie afgerond op:	18-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Het inspraakmoment heeft plaatsgevonden, het verslag en de bespreekpunten zijn bijgevoegd.

Inspraakmoment ouderen (keukentafelgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019
Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De inspraak heeft plaats gevonden met de oudere deelnemers er is een verslag bijgevoegd.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2019
Actie afgerond op: 19-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De ontruiming geoefend op 18 augustus en19 september. Hierbij hebben we de slow whoop af laten gaan en is iedereen z.s.m. naar de verzamelplek gegaan. Daarnaast bespreken we het ook regelmatig, als er nieuwe deelnemers zijn.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)

Bijwonen van de Merino fokkers dag eind september om te brainstormen over de verwerking van de wol. educatief

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 28-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Helaas konden we de dag niet bijwonen maar we zijn op de hoogte gebracht van de ontwikkelingen en hebben input per mail gegeven.We hopen dat we de volgende keer wel aanwezig kunnen zijn.

Controleren rookmeldsysteem zorggebouw (abonnement)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2019
Actie afgerond op: 23-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: De monteur is geweest en heeft alles nagekeken.

Aanpassingen op de website doen om vrouwelijke deelnemers te trekken.

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is niet meer nodig, er zijn door de week voldoende vrouwelijke deelnemers.

Marit en Petra online cursus doen over AVG

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Marit heeft de online cursus gedaan en Petra de belangrijkste punten uitgelegd.

Boekhouding bijhouden iedere 4 maanden

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2019
Actie afgerond op: 09-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door de digitalisering is dit niet meer nodig. Eind van het jaar afronden werkt nu voldoende.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 04-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: De audit is geweest en de auditor heeft het advies ingediend.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)

Viltmozaïek maken met jeugdige deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Niet meer van toepassing)

RI&E laten uitvoeren door een Stigas als het aantal deelnemers groeit.

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019
Actie afgerond op: 24-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit is op 24 april gebeurd, er is iemand geweest en we hebben alles doorgenomen.

Controleren EHBO middelen op houdbaarheid en zonodig ontbrekende spullen aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)

frambozenstruiken planten voor volgende zomer voor de kinderweekenden. Zelf frambozen plukken voor de yoghurt.

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Is in oktober gestart en in februari afgerond. Inmiddels hebben de struiken gebloeid en kunnen de eerste frambozen geplukt worden. Verder heeft Petra ook samen met de deelnemers 10 aalbessen struiken geplant.

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet? Er zijn geen medewerkers, we zijn een familiebedrijf en kunnen alles onderling bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 11-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels hebben we een klachtenprocedure voor de medewerkers op advies van de auditor. We zijn nog steeds een familiebedrijf en bespreken alles onderling.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is goedgekeurd door de auditor.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2019
Actie afgerond op: 12-06-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 10-06-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-06-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2019
Actie afgerond op: 06-06-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2019
Actie afgerond op: 22-05-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 03-05-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Marit en Petra hebben beiden hun BHV gehaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2019
Actie afgerond op: 27-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2018
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een online RI&E uitgevoerd, op 24 april de preventie adviseur van Stigas langs voor een RI&E op ons bedrijf.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2020

huisregels jeugd bespreken met zorgcoördinator Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Controleren EHBO middelen op houdbaarheid en zonodig ontbrekende spullen aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Uitzoeken of loopeenden op onze boerderij gehouden kunnen worden en hoe je eraan kunt komen creatief educatief

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Dijkwandeling organiseren voor de ouders

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2020

Instagram account aanmaken speciaal voor de ouderen die door de week komen, alleen voor hen toegankelijk. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

VOG aanvragen Petra, Marit Willem en Riet Schilder

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2020

Inspraakmoment ouders/verzorgers jeugd

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2020

Flyer met startinfo voor ouders van jeugd die gaat starten op de boerderij inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Bespreken met Landzijde hoe we de veiligheidsrisico's van deelnemers beter en systematischer kunnen aanpakken veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Inspraakmoment ouderen (keukentafelgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Controleren rookmeldsysteem zorggebouw (abonnement)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheid

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Merino schapen kruisen met verschillende Texelaars creatief

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Inspraakmoment ouderen (keukentafelgesprekken)

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2020

Inspraakmoment ouders/verzorgers jeugd

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2020

Zoeken naar nieuwe bezigheden voor zowel jeugd als volwassenen binnenshuis werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2020

Offerte aanvragen urinoir op het herentoilet om zo minder tijd kwijt te zijn aan schoonmaken. onderhoud

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2020

Website bijwerken!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Kijken wat er te vinden is (internet, literatuur) op het gebied van kunst en autisme en kunst en dementie. educatief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet? Sommige deelnemers Bijv. denk aan dak en thuislozen hebben geen aansprakelijkheidsverzekering. Geen verzekering wil of kan hen een polis aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

samen met deelnemers mallen maken van kleine dieren, insecten e.d. en deze vervolgens te vervaardigen in cement. Op die manier betrekken we de deelnemers nog meer bij de tuin. creatief tuin educatief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Periodiek een controleronde lopen om obstakels en uitglijden te voorkomen. Dit gebeurt iedere 2 weken op vrijdag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle houden op het vrijhouden van de vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

planning maken van dagen dat de zorgboerderij gesloten is en dat doorgeven aan de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

"Anders kijken naar autisme"van Merel Boogaard en “Maar je ziet er helemaal niet autistisch uit” van Bianca Toeps lezen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

"Iemand die ik kende" van Wendy Mitchell en "Jij bent toch mijn dochter" van Sarah Blom lezen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Bijwonen netwerkbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controleren blusapparatuur op en rond het erf tijdens de 2-wekelijkse controleronde

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Zoeken naar meer bezigheden voor de ouderen in de wintermaanden of voor als het te nat is om buiten te werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Voor volgend jaarverslag: Beschrijf de opvolging van de actie om samen met Landzijde te bekijken hoe de veiligheidsrisico's van jeugdige deelnemers beter en systematischer ingeschat kunnen worden (bij aanvang van zorg) en eventuele afspraken/risico's in het begeleidingsplan op te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualisatie GD Keurmerk Zoönosen 2020

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

VOG aanvragen JPW Schilder

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022

Inspraakmoment ouderen (keukentafelgesprekken)

Geplande uitvoerdatum:	02-07-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Het gesprek is geweest en het verslag is aan iedereen meegegeven.

Inspraakmoment ouderen (keukentafelgesprekken)

Geplande uitvoerdatum:	26-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Afgerond op 16 januari.

Inspraakmoment ouders/verzorgers jeugd

Geplande uitvoerdatum:	21-07-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	De bespreekpunten en het verslag zijn bijgevoegd.

Zoek uit hoe de arbeidsverhouding tussen de zorgboerinnen /zorgboer en de Stichting zijn vastgelegd en zorg, indien noodzakelijk, voor duidelijke afspraken en vastlegging daarvan.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 20-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Tijdens de bestuursvergadering van de stichting hebben we een conflictregeling aangenomen.

Actualisatie GD Keurmerk Zoönosen 2020

Geplande uitvoerdatum:	02-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Het Keurmerk is weer verlengd, de papieren zijn alleen nog niet binnen maar worden binnenkort verwacht.

Zoeken naar manieren om onze zorgboerderij aantrekkelijker te maken voor vrouwelijke deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	28-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	We hebben op dit moment voldoende vrouwelijke deelnemers, hij is bijna 50:50

Deelnemers motiveren om een intake vragenlijst in te vullen.

Geplande uitvoerdatum:	04-06-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	We gaan dit niet meer pushen, we noemen het op maar meer kunnen we niet doen.

Deelnemers motiveren om de afscheidslijst van VANZELFSPREKEND in te vullen als ze op de boerderij gaan stoppen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Deze aktie stond er dubbel in.

Kijken wat er te vinden is (internet, literatuur) op het gebied van kunst en autisme en kunst en dementie. educatief

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 17-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	We hebben viltprojecten gevonden speciaal voor kinderen die goed zijn voor de concentratie, oog-handcoördinatie, erkenning van een natuurlijke autoriteit (als je wilt vilten zijn er dingen waar je je aan moet houden om van wil vilt te maken).

5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet? Sommige deelnemers Bijv. denk aan dak en thuislozen hebben geen aansprakelijkheidsverzekering. Geen verzekering wil of kan hen een polis aanbieden.

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Momenteel hebben alle deelnemers die bij ons komen een WA verzekering. Dat stt in de zorgovereenkomst.

Kijken of de oudere deelnemers me kunnen helpen met het maken van een groot wandkleed.

Geplande uitvoerdatum:	01-08-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Sommige van de oudere deelnemers zijn inmiddels begonnen met het wandkleed. Ze hebben wol (van schapen van de boerderij) gekaard en zijn nu aan het vilten. Het wandkleed wordt ongeveer 3 meter bij 1 meter.

Aanpassen van de huisregels voor jeugd i.s.m. een zorgcoördinator van Landzijde.

Geplande uitvoerdatum:	19-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

planning maken van dagen dat de zorgboerderij gesloten is en dat doorgeven aan de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	Het is doorgegeven tijdens de inspraakbijeenkomsten en gemaild.

Zoeken naar (creatieve bezigheden) om meer vrouwelijke deelnemers te krijgen.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Beschrijf in uw jaarverslag over 2019 hoe u uw eigen reflectie beter gestalte heeft gegeven door met thuishulpverlening, ouders/verzorgers en anderen in gesprek te gaan en dit ook schriftelijk vast te leggen

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dit is beschreven bij 3.1

Geef in uw jaarverslag over 2019 duidelijk aan welke acties, maatregelen en overleggen u heeft gevoerd om de opmerkingen uit het Inspectierapport 2018 op een adequate manier in/aan te vullen. Geef ook aan wat u niet heeft gedaan met redenen omkleedt en hoe de samenwerking met Landzijde op dit punt gestalte heeft gekregen.

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Dit staat beschreven bij 3.2

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben verschillende acties aangemaakt om meer vrouwelijke deelnemers te trekken. Uiteindelijk is dit vooral gelukt door mond tot mond reclame en niet door foto's te plaatsten op Facebook en werkzaamheden gericht op vrouwelijke deelnemers. Indirect hebben de werkzaamheden wel effect gehad. Tijdens de bezichtigingen liggen er altijd viltprojecten op tafel waar we dan mee bezig zijn en dat had tot gevolg dat een begeleidster na een bezichtiging vaker langskwam met (in dit geval vrouwelijke) potentiële deelnemers voor onze boerderij.

Het afgelopen jaar hebben we de actielijst flink opgeschoond. We hadden er op een gegeven moment zoveel dat we het overzicht kwijt waren. We hebben ze met Hillie van Landzijde besproken en het is nu een stuk overzichtelijker geworden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen sowieso op deze voet doorgaan. De combinatie jeugd en ouderen (ook al is het niet tegelijkertijd) bevalt ons goed.

We blijven zoeken naar leuke bezigheden voor de deelnemers vooral op het creatieve vlak. Marit heeft een boek gevonden waarin staat uitgelegd hoe je het beste viltprojecten kunt opzetten voor jeugdigen op een eenvoudige manier. Die methode is ook toepasbaar op ouderen met een vorm van dementie.

Door met het vilten naar buiten te treden trekken we ook meer vrouwelijke deelnemers aan, dat was vorig jaar een doelstelling. We hebben Merino schapen aangeschaft voor de wol en hebben contact met andere Nederlandse Merino fokkers. Merinowol is bij uitstek geschikt om te vilten. Petra gaat de Merinos ook kruisen met blauwe Texelaars om zo verschillende soorten wol en tinten bruine wol te krijgen. Kijken hoe het vilten daarmee gaat!

We werken veel in de tuin, ook met de jeugdigen. Ze helpen bijvoorbeeld mee met het zoeken en opruimen van slakken, we willen ze bijbrengen dat er meerdere manieren zijn om ongedierte te bestrijden. Slakken zoeken maar een klein tijdje leuk om te doen dus we zijn op zoek gegaan naar alternatieven. Het blijkt dat Indische loopeenden daar ontzettend geschikt voor zijn. We gaan kijken of we daar iets mee kunnen, het schijnen heel sociale dieren te zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We gaan verder met vilten en proberen de methode die werkt met de jeugd ook toe te passen op de ouderen die een vorm van dementie hebben, kijken of het werkt.

De Merinoschapen moeten gekruist worden met Texelaars (gelukkig gaat dat meestal vanzelf als je ze samen op een weiland zet).

We gaan onderzoeken of het houden van loopeenden kan op onze boerderij en wat er bij komt kijken.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan de Merino schapen kruisen met de texelaars om te kijken wat voor wol er van komt. Is de wol goed om te vilten? Door blauwe Texelaars te gebruiken kunnen we als het goed is ook verschillende natuurtinten wol krijgen bij de lammeren.

Research doen naar loopeenden en wat er allemaal bij komt kijken.

Actiepunten zijn bij 9.2 aangemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.2	• Conflictregeling bestuur Stille Pieter • Huisregels logeren jeugd
3.1	• Verslag-Bestuursvergadering Stille Pieter 9-2019
6.3	• Inspraak Jeugd 8-2019-bespreekpunten • Inspraak jeugd 8-2019 verslag • Inspraak ouderen 9-2019 Bespreekpunten • Inspraak ouderen 9-2019 Verslag • Inspraak logeren 1-2020 Bespreekpunten • Inspraak logeren 1-2020 Verslag • Inspraak ouderen 1-2020 Bespreekpunten • Inspraak ouderen 1-2020 Verslag
6.6	• Jaarrapportage-VANZELFSPREKEND-2019