

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Stichting Stille Pieter

Stichting Stille Pieter

Locatienummer: 1436



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Stille Pieter

Registratienummer: 1436

IJselmeerdijk 17, 1634 DM Scharwoude

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37152737

Website: <http://www.stillepieter.nl>

Locatiegegevens

Stichting Stille Pieter

Registratienummer: 1436

IJselmeerdijk 17, 1634DM Scharwoude

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het begin van 2023 stond in het teken van de plotselinge afname van de oudere deelnemers door opname in een verzorgingshuis, ziekte van een partner en zelfs overlijden door een ongeluk. Dit hebben we eind 2022 al aangegeven bij onze regio coördinator van Landzijde maar zij gaf aan daar niet veel aan te kunnen doen. De daling zette aan het begin van 2023 door waardoor we ons genoodzaakt zagen om misschien de keuze te moeten maken om alleen door te gaan met jeugdige deelnemers. Ongeveer tegelijkertijd raakten we in gesprek met een medewerker van Geriant die vertelde over een toename van het aantal aanmeldingen van mensen met een vorm van dementie en dat het lastig was om iedereen te plaatsen vanwege wachtlijsten. Zij kent ons goed; er zijn meerdere cliënten van haar op onze boerderij geplaatst, naar volle tevredenheid. Ze was blij te horen dat wij ruimte hebben. Sinds dat gesprek hebben we veel nieuwe aanmeldingen gekregen. Deze mensen komen inmiddels enthousiast naar de boerderij en zijn erg tevreden dus daar zijn we heel blij mee! We hebben dit een paar maanden later nog even besproken met een beleidsmedewerker van Landzijde. Zij vond het belangrijk om hiervan op de hoogte te zijn zodat het in de toekomst voorkomen kan worden.

Vorig jaar hebben we ons opgegeven om mee te doen aan het biodiversiteitsproject. We hebben een erfs can laten doen en daar kwam uit, onder andere, dat we vleermuiskastjes op het erf zouden kunnen plaatsen. Landzijde heeft ze door deelnemers van een andere boerderij laten maken. Het leek ons een leuk idee om ze te beschilderen en dat door kinderen te laten doen. Ieder kind moest een ontwerp maken en die in de groep presenteren (vooral voor autisten is dit een hele goeie les, om zichzelf te moeten presenteren). Voor kinderen met ADHD is het goed om te leren zich beter te focussen op 1 ding en het ook echt af te maken. De kinderen hebben onderling gestemd op het beste ontwerp, en de winnaars hebben hun huisje prachtig beschilderd. Nadat ze gelakt zijn hebben we ze met elkaar in de bomen opgehangen. Het was heel leerzaam. Ze leerden hun eigen werk te presenteren en tegelijkertijd iets over vleermuizen: waar ze leven en welk soort huisje bij ze past. We vonden het zo succesvol dat we zelf vogelhuisjes hebben gekocht en dit proces hebben herhaald. Inmiddels zijn ze af en klaar om in de tuin te worden opgehangen.

Tijdens dit project merkten we dat onze jeugdgroep erg geïnteresseerd is in natuur en dat triggerde ons om een bevriende schrijver en oud-directeur van Artis, Maarten Frankenhuis, te vragen om een lezing te geven op de boerderij. Hij heeft dit al eerder gedaan voor de oudere deelnemers en het leek hem leuk om het een keertje voor de jeugdigen te doen. De lezing ging over kriebelbeestjes en was een groot succes. In het begin waren de kinderen best druk en afgeleid maar dit was snel over. Aan het einde hadden ze veel vragen waaruit bleek dat ze het interessant hadden gevonden.

Het afgelopen jaar hebben we ook te maken gehad met de impact van social media op de jeugdigen. We weten dat het speelt maar bij deze persoon had het direct effect. We hebben uiteindelijk afscheid van hem moeten nemen omdat het echt niet meer ging en wij, als vrouwen, geen gezag meer over hem hadden op de boerderij. Op het moment zelf hadden we niet door waar het door kwam, totdat we ons wat meer verdiepten in bepaalde vloggers waarvan we wisten dat die specifieke persoon ze volgt. Tijdens de logeerweekenden pakken de kinderen na het avondeten hun mobiele telefoon. Overdag en 's nachts bewaren we mobieltjes en tablets achter een gesloten deur. We zullen dat niet anders gaan doen omdat dat uurtje internet op de boerderij niets verandert aan het online gedrag thuis. Deze persoon ging thuis zijn eigen gang en voor de ouders was het lastig om er vat op te krijgen. Voor ons was de druppel dat hij zijn denkbeelden deelde met andere vooral jongere en makkelijk beïnvloedbare kinderen. Dit gaf spanning in de groep waardoor het voor ons niet meer werkbaar was. Er was niet echt 1 aanleiding of incident, maar het was een geleidelijk proces.

Het innemen/bewaren van de mobieltjes op de boerderij gebeurt vrijwillig, is onderdeel van de vooraf gecommuniceerde huisregels (in het kader van groepsproces/socialisering/prikkelarme omgeving creëren etc). De gesloten deur is voor de veiligheid, maar in nood of in overleg kan er altijd alsnog gebruik gemaakt worden van de telefoon.

Het was vaak slecht weer waardoor de oudere deelnemers regelmatig binnen bezig waren. We hebben geprobeerd walnotenlikeur te maken van walnoten die van de boom waren gewaaid met een storm. We hebben veel wol en er zijn oudere deelnemers bezig geweest met nat vilten. Voor de meeste ouderen is dat te zwaar, ze hebben niet genoeg kracht in hun vingers. Marit heeft de mogelijkheden van droog vilten ontdekt en dat werkt veel beter. Er zijn sneeuwkllokjes gevilt en een mevrouw heeft meerdere dingen met de naald gevilt (droog vilten). Vooral de vrouwelijke deelnemers zijn bezig geweest met het uitzoeken van kralen en ze sorteren op kleur waarna ze er armbanden van hebben gemaakt (en daarna ook gedragen).

De boerderijverbouwing is bijna klaar. We zijn nu bezig met de vloerafwerking en als dat is afgerond kunnen we dat gebruiken om de evaluaties te doen als er deelnemers zijn. Nu doen we dat in het kantoor maar die ruimte is daar eigenlijk niet zo geschikt voor. In de boerderij is binnenkort ook een plek waar getimmerd kan worden, dat is bijna klaar. Er is daar verwarming en een toilet. We gaan kijken naar de mogelijkheden van een soort kleine gym met bijvoorbeeld een loopband en een roei apparaat. We hebben al een hometrainer die af en toe door een deelnemer gebruikt wordt. Er is vraag naar en het is goed om mensen te stimuleren om meer te bewegen.

Tijdens Halloween kwam er weer iemand met de Oculus Rift 3D bril naar de boerderij voor de jeugd. Dit is inmiddels een jaarlijks terugkerende gebeurtenis. Het duurt 2 dagen en we nodigen dan ook oud deelnemers uit om te komen als een soort van reünie. Ook dit jaar was het een succes.

Tijdens sinterklaas hebben we voor de jeugd weer een escape-room speurtocht georganiseerd. Voor de ouderen hadden we naast een cadeaubon een stille Pieter pakket gemaakt met Petra's crème (op basis van bijenwas) en een Stille Pieter shopper (tas).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Vorig jaar was het niet gelukt om 4 inspraakmomenten te plannen. Voor 2023 hebben we het anders over het jaar verspreid waardoor er 4 inspraakmomenten zijn geweest (maart en oktober). Marit heeft een Medicatietraining gedaan en het certificaat basis medicatiekennis van het I.V.M. gehaald (zie bijlage). Petra gaat dit binnenkort ook afronden. Naar aanleiding van de training heeft Marit een aparte map gemaakt waar alle medicijnlijsten van de deelnemers op volgorde instaan. Als er zich iets voordoet kan de medicatie informatie er snel bij gepakt worden. Deze map wordt in dezelfde kast bewaard als de cliëntinformatie die niet in het ECD staat (zoals handgeschreven aantekeningen van deelnemers die al lang voor de invoering van het ECD naar de boerderij komen).

Rapporteren is anders dan gedacht: je moet per doel de voortgang rapporteren i.p.v. een algemeen verslagje waarbij je meerdere doelen aanvinkt. Hierdoor is het voor de zorgcoördinator die de evaluatie verzorgt duidelijk te zien hoe er aan de doelen is gewerkt. Voor Marit is het veel makkelijker om te rapporteren omdat ze niet een verhaaltje hoeft te schrijven maar puntsgewijs te werk kan gaan. We hebben een netwerkbijeenkomst gehad over dit onderwerp en weten nu dat rapporteren minstens een keer in de 3 maanden moet en als er iets bijzonders gebeurt. Verder is het belangrijk dat je objectief bent en geen conclusies trekt of je persoonlijk oordeel opschrijft. Alleen de feiten zijn belangrijk en dat je het kort en bondig houdt. Je moet het zien als uitleg aan een ander.

In maart was er een gesprek op de boerderij met 2 zorgcoördinatoren van Landzijde over de dynamiek in de jeugdgroep tijdens de logeerweekenden. Zie de bijlage voor het verslag.

In maart was er ook een arbodeskundige met wie we de RI&E hebben gedaan op ons erf. We wilden o.a. weten hoe we de silo kunnen beveiligen tegen aanrij gevaar. We hebben er inmiddels een grote betonnen bak voor gezet zodat een voertuig niet meer tegen de silo aan kan rijden.

In september is de brandmeldinstallatie weer gecheckt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaarlijkse evaluatie groepsdynamiek jeugd
- Certificaat basis medicatiekennis I.V.M.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We zijn heel blij dat we door zijn gegaan met het bieden van dagbesteding aan oudere deelnemers met een vorm van dementie. Het is een leuke groep en de sfeer is fijn. De mensen die nu komen vonden het in eerste instantie lastig om naar een zorgboerderij te gaan, hadden veel weerstand maar kunnen inmiddels niet meer zonder.

Het rapporteren gaat nu goed, na wat strubbelingen, en iedere 3 maanden is voor Marit goed te doen.

Marit en Petra hebben de neiging om niet snel aan de bel te trekken als het in de jeugdgroep lastig gaat vanwege 1 persoon. Doordat er nu ieder jaar een groepsdynamiek bijeenkomst op de boerderij is kunnen we dat op een laagdrempelige manier aangeven. Soms hebben we zelf niet meteen door dat het lastig gaat met iemand, ook omdat je erin groeit en iemand maar een keer in de 2 weken ziet. Dan is het fijn als je dat naar aanleiding van een lijst evalueert, dan wordt je je meer bewust van wat er speelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

<u>Doelgroep</u>	<i>Begin 2023</i>	<i>Instroom</i>	<i>Uitstroom</i>	<i>Eind 2023</i>
Jeugd	13	5	4	14
Ouderen	10	10	6	14
GGZ	0	1	0	1
<u>Totaal</u>	23	16	10	29

De redenen voor uitstroom bij de oudere deelnemers die op dinsdag en donderdag komen waren opname in een verzorgingshuis en een meneer is helaas overleden na een val (niet op onze boerderij).

Bij de jeugd heeft iemand moeten stoppen omdat zijn gemeente al een jaar geen indicatie meer wilde afgeven voor logeren. Landzijde heeft geprobeerd om het te regelen maar dat is niet gelukt dus die deelnemer moest helaas stoppen. Landzijde heeft de kosten van dit jaar doorbetaald aan ons. Een andere deelnemer is gestopt omdat het niet meer ging in de groep en hij het gezag van Marit en Petra in twijfel trok. Er is een gesprek geweest met de ouders, een zorgcoördinator van Landzijde en Marit en Petra maar omdat je deelnemer zelf eigenlijk ook niet wilde is er besloten om een andere plek te zoeken. De deelnemer gaat nu naar een boerderij waar de zorgboer een man is en dat lijkt tot nu toe goed te werken. Een broertje en zusje zijn gestart maar al snel bleek onze boerderij niet de juiste plek voor hen te zijn. Ouders waren niet helemaal duidelijk geweest over de problematiek van vooral hun oudste zoon waardoor we er tijdens de proefdag achter kwamen dat onze boerderij niet geschikt is. Deze jongen heeft veel meer structuur nodig dan wij kunnen en willen bieden en leek ons gezag in twijfel te trekken. Onze broer was die dag ook op het erf bezig en naar hem werd duidelijk beter geluisterd. Zijn zusje was wat meer op haar plek maar ouders vonden het belangrijk dat broer en zus tegelijkertijd naar de boerderij zouden gaan. Het zusje was erg onzeker en durfde eigenlijk niet zonder haar broer. We hebben nog gezegd dat het dan juist goed is voor de persoonlijke ontwikkeling als ze apart van elkaar dingen doen maar ouders zagen dat toch anders. Er is toen met Landzijde afgesproken om een andere plek voor ze te zoeken. Omdat de jongen beter leek te reageren op mannelijk gezag is besloten om op zoek te gaan naar een boerderij met een zorgboer. Het gezin komt oorspronkelijk uit een meer patriarchale samenleving, Landzijde zal er bij nieuwe aanmeldingen rekening mee houden dat dit mee kan spelen bij plaatsing op onze boerderij.

De deelnemers komen via stichting Landzijde. De zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en de Jeugdwet (JW).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn in 2023 veel oudere deelnemers bijgekomen. Sommige van hen zijn slecht ter been en vinden het gewoon leuk om met anderen te praten en te kleuren. Anderen zijn lichamelijk erg goed gangbaar en zij werken regelmatig in de tuin of lopen een rondje rond het erf en helpen mee met de verzorging van de dieren. De groepsdynamiek is goed nu de groep wat groter is.

Wat betreft de jeugdigen moeten we er goed voor waken dat we niet te lang met een deelnemer doorgaan terwijl het eigenlijk niet meer gaat. Pas als zo iemand gestopt is merk je wat voor impact hij of zij op de groep had. We denken dat de jaarlijkse evaluatie van de groepsdynamiek met een zorgcoördinator daarbij goed kan helpen.

Omdat de jeugdigen tijdens de logeerweekenden relatief langere tijd blijven komen, zagen we de gemiddelde leeftijd stijgen. We merkten soms ook dat de jongere kinderen in de groep wat werden overschaduwd door de oudere. We hebben dit besproken met onze regiocoördinator en een zorgcoördinator van Landzijde. Zij houden hier nu rekening mee en we merken dat de groep langzaamaan meer in balans komt. Er zijn inmiddels ook 2 meisjes bijgekomen dus dat is wat ons betreft ook goed voor de groepsdynamiek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Op 31 januari waren we bij een inspiratiebijeenkomst over het biodiversiteitsproject.

Op 9 maart hebben Marit en Petra een netwerkbijeenkomst bijgewoond over rapporteren. Dit is om zaken rondom een deelnemer vast te leggen en makkelijker over te dragen aan betrokkenen.

Op 9 mei was de jaarvergadering van Landzijde met een presentatie van Gerrit Hiemstra over klimaat en weer. Dit sluit wat ons betreft aan bij het biodiversiteitsproject waar we ook aan meedoen. Marit en Petra waren aanwezig.

Op 16 oktober was er een netwerkbijeenkomst bij ons over intervisie.

Marit heeft het certificaat basis medicatiekennis gehaald (e-learning), Petra gaat dit nog doen.

Zowel Marit als Petra hebben hun BHV gehaald (zie bijlage)

Marit is verder gegaan in het boek over dementie van Esra Zadelhof maar heeft het nog niet uit.

Op 12 december hebben zowel Marit als Petra een online bijeenkomst bijgewoond van Stigas over de preventiemedewerker. Marit gaat de e-learning doen die Landzijde aanbiedt via Buitengewoon leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- BHV certificaat MAC Schilder
- BHV certificaat PAM Schilder
- Basis medicatiekennis

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- De eerste bijeenkomst (februari/maart) gaat over het thema '**grenzen aan de zorg**'.
- In oktober/november staat de netwerkbijeenkomst in het teken van **intervisie**, dit jaar aan de hand van een activiteitenanalyse.
- **Het Puberbrein**: 25 september
Met gastspreker Aletta Smits
- Verdieping **medicatie cursus** (e-learning)
- **Jaarvergadering** van Landzijde op 27 juni. Het gaat dan over de algemene ontwikkelingen binnen Landzijde en het gaat over **dementie** (Gastspreker is Maartje de Lint van Zingen in de Zorg)
- Voor aankomend jaar willen zowel Marit als Petra een cursus preventie medewerker gaan doen om een certificaat te halen via BGL van Landzijde.
- Verder gaan we door met de deelname aan **Natuurwerk** (Landzijde en Cono): **Energiebesparing**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Meedoen aan het biodiversiteitsproject leverde tot nu toe op dat we eigenlijk alles al doen (zie rapport). Het enige wat we konden toevoegen was de plaatsing van vlermuishuisjes en vogelkastjes op de juiste plek.

De bijeenkomst over rapporteren was goed (zie 3.1), Marit vindt het nu een stuk makkelijker om te doen. Het is belangrijk dat je bij de feiten blijft en dat je per doel rapporteert (niet vergeten aan te vinken belangrijk voor evaluatie zodat degenen die de evaluatie doet het ook kan inzien. Op deze manier kan er beter aan de doelen worden gewerkt door de deelnemer.

De medicatietraining hebben we meteen ingezet bij een deelnemer die insuline moet spuiten maar steeds vergeet hoe ze dat moet doen. Wij kunnen haar nu hiermee helpen. Daarom willen we de vervolgcursus ook gaan doen. Tijdens de logeerweekenden neemt bijna de helft van de deelnemers medicatie in op de boerderij dus ook hier is het handig dat we zaken weten rondom de werking van medicatie.

De intervisie bijeenkomst was in zoverre goed omdat je in gesprek raakt met collega boeren over dingen die je meemaakt met deelnemers. Tijdens de intervisie netwerkavond hebben we gebruik gemaakt van het spinnenweb uit Vanzelfsprekend. Wat opviel was dat de webben van de verschillende zorgboerderijen erg op elkaar leken. Technisch bleek dit niet op te lossen. Naar aanleiding van de bevindingen is besloten het spinnenweb te verwijderen uit de rapportages. In plaats daarvan worden de antwoorden per kernwaarde nu zichtbaar in staafdiagrammen.

Tijdens de avond over de preventiemedewerker kregen we o.a. tips over hoe je agressie kunt de-escaleren. We kunnen ook een cursus volgen via Landzijde, Marit gaat dit doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Erfscan

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedereen is geëvalueerd en de gesprekken zijn zowel online als live op de boerderij gedaan. Over het algemeen gaat het goed. De evaluaties worden door verschillende zorgcoördinatoren gedaan. Inmiddels kennen we ze allemaal vrij goed. Soms gebeurt het dat een bepaalde deelnemer niet klikt met een zorgcoördinator. Dan zorgen we ervoor dat iemand anders de evaluatie doet. We checken naar aanleiding van een evaluatie vorig jaar die niet helemaal goed was verlopen, regelmatig de kalender zodat we de juiste coördinator bij een deelnemer inplannen.

De doelen worden nu minder algemeen geformuleerd door de zorgcoördinator die de evaluaties doet dan eerder. Rapporteren gaat ook op doel en degene die evalueert kan ze inzien en meenemen in de evaluatie.

De evaluaties van de jeugdige deelnemers zijn vaak online omdat ouders uit bijvoorbeeld Amsterdam het lastig vinden om extra naar de boerderij te komen. We deden het ook wel tijdens het ophalen/brengen naar de boerderij aan het einde van het logeerweekend maar dat heeft niet onze voorkeur. Een logeerweekend is daar eigenlijk te druk voor en online evalueren gaat nu goed, iedereen lijkt eraan gewend.

De oudere deelnemers worden wel bijna altijd tijdens een zorg dag geëvalueerd, ook omdat degene die er eventueel bij wil zijn vaak niet goed digitaal onderlegd is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn tevreden over hoe evaluaties tegenwoordig verlopen. We rapporteren nu op doel waardoor de voortgang duidelijk zichtbaar is voor degene die evalueert. We kregen er laatst een compliment over dat het goed gaat.

Door de juiste zorgcoördinator bij de verschillende deelnemers te kiezen verlopen de evaluaties soepeler.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn in totaal 4 inspraakmomenten geweest, 2 voor jeugd en 2 voor de ouderen die door de week komen. Er zijn verslagjes van gemaakt (zie bijlages). De bijeenkomsten worden ongeveer een maand van te voren aangekondigd via mail en de ouderen die geen mailadres hebben krijgen van ons een papieren uitnodiging met de bespreekpunten.

De ouderen krijgen een aankondiging met de bespreekpunten mee naar huis en als er iemand anders (bijvoorbeeld zoon of dochter, etc.) bij betrokken is, mailt Marit het ook naar die persoon. Soms komt er dan een reactie via mail, het is echter nog niet voorgekomen dat een echtgenoot bijvoorbeeld aanwezig wilde zijn bij een inspraakbijeenkomst.

Wat betreft de jeugdige deelnemers is dit anders, daar zijn altijd de ouders aanwezig. Soms krijgen we input via mail die we dan meenemen tijdens de inspraak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak-log-3-2023-bespreekpunten
- Inspraak-log-3-2023-verslag
- Inspraak-log-9-2023-bespreekpunten
- Inspraak-log-10-2023-verslag
- Inspraak-ouderen-bespreekp_3-2023
- Inspraak-ouderen-verslag_4-2023
- Inspraak-ouderen-bespreekp_10-2023
- Inspraak-ouderen-verslag_10-2023

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten voor de ouderen verlopen anders dan bij de jeugdige deelnemers. Bij de ouderen zijn het keukentafel gesprekken waarbij iedereen aanwezig is. Bij de jeugdigen is de inspraak aan het einde van een zorgweekend waarbij de ouders hun kinderen komen ophalen en dus niet extra hoeven te komen. Als ze niet kunnen, mogen ze per mail input geven. Bij de inspraak voor de jeugd valt op dat vooral de ouders van kinderen die net gestart zijn erbij willen zijn, later lijkt er minder behoefte. Er zijn geen bijzonderheden uitgekomen. Een moeder wilde weten of we in de vakantie meer open zijn maar Marit heeft uitgelegd dat dit niet kan vanwege de oudere deelnemers. Ook vroeg een moeder uitleg over een slechte Google recensie. Marit heeft het uitgelegd.

Bij de ouderen kwam weer uit dat iedereen het heel fijn vindt dat we met z'n allen warm eten. Verder werd "respect voor elkaar" en "de mooie omgeving" genoemd. Ze vertelden dat er geen verbeterpunten zijn omdat ze dat op het moment zelf kunnen aangeven en dat Marit of Petra er dan wat aan doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We werken ook dit jaar weer met de vragenlijsten van VANZELFSPREKEND, waarin deelnemers en/of hun begeleiders/ouders/etc. online hun mening kunnen geven aan de hand van vragenlijsten. De antwoorden kunnen, als ze dat willen, ook gebruikt worden om doelen te bepalen. Iedereen kan de lijst invullen op een tablet op de boerderij maar het kan ook gewoon thuis. De meeste ouderen doen het op de boerderij en de ouders van de jeugd doen het thuis.

Zie bijlagen voor lijsten en onderwerpen.

In totaal zijn er 25 lijsten ingevuld van de 30 die zijn uitgezet. Bij de jeugd zijn 11 lijsten ingevuld en bij de ouderen 14. Een derde van de ingevulde lijsten was vrouw en dat klopt wel met het gemiddelde aantal deelnemers. Wat ons ook opviel dat bijna 50% van onze deelnemers langer dan 2 jaar naar de boerderij komt (48%). Er zijn in 2023 meer lijsten ingevuld maar ook meer lijsten uitgezet, toch zijn er in verhouding tot 2022 iets meer lijsten ingevuld.

Deze keer is er geen VANZELFSPREKEND rapport van Landzijde om mee te vergelijken, maar wel van onze gemeente: Koggenland (6 andere zorgboerderijen). Omdat we heel anders zijn dan de andere boerderijen (vooral door de jeugdgroep) in onze gemeente vinden we het interessanter om de uitkomst van de lijsten van Landzijde te zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- jaarrapportage_2023-StPieter
- jaarrapportage_2023-Koggenland

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn meer lijsten ingevuld dan vorig jaar en over het algemeen zijn mensen erg tevreden. Wat ons opviel was dat de activiteiten hoog scoren en dit was in het verleden anders. Ook de locatie scoort weer hoog maar dat was eerder ook al vaak zo.

We vinden het soms wel lastig om een duidelijk beeld te krijgen omdat we 2 verschillende doelgroepen hebben die op een hoop worden gegooid. Die vragenlijsten verschillen best van elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar was er een incident met onze oude bordercollië Wendy. De maatregelen die we toen getroffen hebben hebben dit jaar gewerkt want er zijn geen incidenten meer geweest. Met Wendy gaat het nog steeds goed ze is inmiddels alweer 14!

Als we twijfelen over het gedrag een hond (door bijvoorbeeld ouderdom of doofheid) zullen we nog steeds besluiten om het beestje in de kennel te houden als er deelnemers zijn.

De jongen die andere kinderen probeerde te beïnvloeden met filmpjes die vrouwonvriendelijk zijn hebben we na meerdere gesprekken met een zorgcoördinator van Landzijde en een gesprek met een van de ouders, uitgeschreven. De hoofdreden van uitschrijven was dat Marit en Petra geen gezag meer hadden over hem en steeds minder over 2 deelnemers die veel met de jongen omgingen. We hoorden pas na zijn vertrek van andere deelnemers wat de inhoud was van de filmpjes die de jongen liet zien, toen werd ons duidelijk hoe het kon dat hij vreemde ideeën had over de omgang met vrouwen. Het is dus een geleidelijk proces geweest zonder een echt duidelijk punt wat als incident bestempeld zou kunnen worden. Na het vertrek van de jongen ging het met ons gezag over de 2 andere jongens een stuk beter, al zijn beide inmiddels gestopt om andere redenen.

Na het vertrek van de jongen vertelden de andere deelnemers over de filmpjes die hij aan ze wilde laten zien. Ze vertelden ook dat een bepaalde bekende vlogger een voorbeeld voor de jongen was. Dat leidde tot een gesprek over de impact van bepaalde vloggers op iemands manier van denken. Het was goed om er open en eerlijk met elkaar over te praten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum:	23-07-2023
Actie afgerond op:	10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting:	De ontruiming wordt 2 keer per jaar geoefend. Voor de ouderen tijdens de inspraak, maar omdat de meesten zeer slecht ter been zijn is het meer bespreken dan oefenen. Voor de jeugd zetten we de slow whoop aan en lopen we met z'n allen naar de verzamelplek. Petra en Marit doen het samen.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2023
Actie afgerond op:	10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Dit wordt besproken tijdens de inspraak (keukentafel gesprek) bij de ouderen en tijdens een logeerweekend wanneer het slecht weer is, 2 keer per jaar.

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat er twee inspraakmomenten van het minimum van 4 zijn geweest. U geeft aan de momenten anders te gaan inplannen zodat het minimum van 4 kan worden behaald. Beschrijf in jaarverslag 2023 wat het resultaat is. Voeg aub de agenda en verslag van de 4 momenten in 2023 bij.

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2024
Actie afgerond op:	10-10-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Er zijn dit jaar 4 inspraakmomenten geweest: op 26/3, 18/4, 8/10 en 10/10. zie 6.3 van het jaarverslag.

nadenken over eindproducten van vilt die realiseerbaar zijn voor de deelnemers creatief

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben sneeuwkllokjes, boekenomslag een spullen bakje en een houd gevilt. De hoed was meer ludiek dan draagbaar maar het was leuk om te doen.

Periodiek een controlerende lopen om obstakels en uitglijden te voorkomen. Dit gebeurt iedere 2 weken op vrijdag.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Petra houdt dit bij.

zoeken naar werkzaamheden die fysiek niet belastend zijn en leuk om te doen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Dit is een doorgaand proces. Een nieuwe bezigheid is naaldviltten. De oudere deelnemers vinden dat leuk en het is minder belastend dan bijvoorbeeld natviltten.

Controle houden op het vrijhouden van de vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Petra doet dit iedere vrijdag voor het logeerweekend.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers zijn minstens 1 keer geëvalueerd, vaak ook 2 keer als de gemeente erom vraagt.

5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet? Sommige deelnemers Bijv. denk aan dak en thuislozen hebben geen aansprakelijkheidsverzekering. Geen verzekering wil of kan hen een polis aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Onze deelnemers zijn verzekerd, we hebben geen dak en thuislozen als deelnemer op de boerderij.

Met de driemaandelijke rapportage nagaan of begeleidingsdoelen passend zijn bij de deelnemers en of de begeleiding voldoende gericht is op het behalen van deze doelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt nu regelmatig gerapporteerd op de doelen van de deelnemers.

Inspraakmoment ouderen (keukentafelgesprekken) inspraak

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2023

Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn 2 inspraakmomenten geweest voor de ouderen: op 18 april en 10 oktober.

Inspraakmoment ouders/verzorgers jeugd inspraak

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2023

Actie afgerond op: 08-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn 2 inspraakmomenten geweest voor de ouders van jeugdige deelnemers: op 26 maart en 8 oktober.

Controleren EHBO middelen op houdbaarheid en zonodig ontbrekende spullen aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Net voor de BHV herhaling gecheckt zodat we eventuele aanvulling kunnen kopen. Was niet nodig dit jaar.

Controleren rookmeldsysteem zorggebouw (abonnement)

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023

Actie afgerond op: 25-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op 25 september is alles weer nagekeken door Beerepoot Installatietechniek.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: We werken met Vanzelfsprekend, er zijn 21 lijsten ingevuld voor 2023.

Bijwonen netwerkbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: 17-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zowel Marit als Petra hebben meerdere netwerkbijeenkomsten bijgewoond.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: De nieuwe norm heeft voor ons geen gevolgen. De oudere deelnemers hebben 2 keer per jaar de mogelijkheid van inspraak. Voor de ouders van de logeerkinderen geldt hetzelfde.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Actie afgerond op: 11-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Zowel Marit als Petra hebben hun BHV weer geactualiseerd.

Omgeving van de silo aanpassen zodat er geen aanrij gevaar meer is.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Actie afgerond op: 16-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er is een zwaar obstakel voor de silo geplaatst waardoor ertegenaan rijden onmogelijk is.

E-learning medicatiekennis doen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Marit heeft de online cursus gedaan en met goed gevolg afgerond. Petra gaat het ook nog doen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2023
Actie afgerond op: 28-04-2023 (Afgerond)

Bedrijfsbezoek Stigas over de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment ouderen (keukentafelgesprekken) [inspraak](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023
Actie afgerond op: 18-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De inspraak voor de ouderen is geweest. Er is een verslag van gemaakt wat is bijgevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 04-04-2023 (Afgerond)

Bedrijfsbezoek Stigas over de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2023
Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het bedrijfsbezoek is geweest en we gaan aanpassingen doen bij de silo.

Met de driemaandelijke rapportage nagaan of begeleidingsdoelen passend zijn bij de deelnemers en of de begeleiding voldoende gericht is op het behalen van deze doelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Wij vinden dat de doelen werkbaar zijn, al kan dat natuurlijk veranderen. Ze zijn duidelijk omschreven en specifiek per persoon. Als doelen bijgesteld moeten worden wordt het besproken met een evaluatie en daarna aangepast. Dit is een proces wat doorgaat.

planning maken van dagen dat de zorgboerderij gesloten is en dat doorgeven aan de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023
Actie afgerond op: 26-03-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment ouders/verzorgers jeugd inspraak

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2023
Actie afgerond op: 26-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: De inspraak voor de ouders is geweest.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Zoeken naar meer bezigheden voor de ouderen in de wintermaanden of voor als het te nat is om buiten te werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 26-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: sneeuwkllokjes vilten en vleermuiskastjes beschilderen. We hebben het grote mozaïek ontwerp weer opgepakt. We hebben nu de juiste materialen om het te realiseren.

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2022
Actie afgerond op: 03-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen is geëvalueerd.

Training volgen over het uitreiken van medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-01-2023 (Afgerond)

Training/cursus volgen omtrent het verstrekken van medicatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is niet afgerond maar ik kan de datum niet wijzigen dus maak maar een nieuwe actie aan.

Actualisatie GD Keurmerk Zoönosen 2023

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Actualisatie GD Keurmerk Zoönosen 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Keukenblokje plaatsen zodat de ruimte gebruikt kan worden voor evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-2024.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Bijenhôtels met de kinderen maken

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2024

Verdieping medicatiecursus.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024

Controleren rookmeldsysteem zorggebouw (abonnement)

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Controleren EHBO middelen op houdbaarheid en zonodig ontbrekende spullen aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Inspraakmoment ouderen (keukentafelgesprekken) inspraak

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Inspraakmoment ouders/verzorgers jeugd inspraak

Geplande uitvoerdatum: 20-10-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2024

Boek over dementie van Esra Zadelhof uitlezen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Cursus preventiemedewerker via Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2024

Mozaïek Stille Pieter maken in de tuin, beginnen met stapstenen. creatief

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2024

Instagram account gebruiken om met biodiversiteit op onze boerderij naar buiten te treden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

Controle houden op het vrijhouden van de vluchtroutes

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

zoeken naar werkzaamheden die fysiek niet belastend zijn en leuk om te doen.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

Periodiek een controleronde lopen om obstakels en uitglijden te voorkomen. Dit gebeurt iedere 2 weken op vrijdag.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2024

Met de driemaandelijke rapportage nagaan of begeleidingsdoelen passend zijn bij de deelnemers en of de begeleiding voldoende gericht is op het behalen van deze doelen.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

5.4.2.1 -> Zijn de deelnemers zelf verzekerd tegen aansprakelijkheid? Nee -> Waarom niet? Sommige deelnemers Bijv. denk aan dak en thuislozen hebben geen aansprakelijkheidsverzekering. Geen verzekering wil of kan hen een polis aanbieden.

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2024

Bijwonen netwerkbijeenkomsten Landzijde

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024

Zoeken naar meer bezigheden voor de ouderen in de wintermaanden of voor als het te nat is om buiten te werken. creatief

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024

Actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2024

Aanpassingen op en rond het erf t.b.v. mensen met een vorm van dementie. Dit naar aanleiding van het boek "De wonderse wereld van dementie". creatief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Kijken wat er te vinden is (internet, literatuur) op het gebied van kunst en autisme en kunst en dementie. educatief

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Dijkwandeling organiseren voor de ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

Nadenken over de toegankelijkheid van het erf en de dieren

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025

VOG aanvragen JPW Schilder

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2025

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025

Jaarlijks keuren van brandblussers.**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2025**Bedrijfsbezoek Stigas over de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025**Actualisatie GD Keurmerk Zoönosen 2023****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Het keurmerk is geactualiseerd voor 2024**Actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Het kwaliteitssysteem is geactualiseerd.**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De hele werkbeschrijving is aangepast.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is niet gelukt om alle acties af te ronden. De website is nog niet helemaal af, al zijn er wel foto's gemaakt door een professionele fotograaf. Instagram voor ouderen is op dit moment niet nodig en er is geen tijd voor. Vorig jaar lukte het niet om 4 inspraakmomenten te plannen maar dit jaar gelukkig wel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen zo doorgaan en de naaldviltmachine is ook nog steeds een doel. Ook afgelopen jaar hebben we met deelnemers nieuwe producten gemaakt en we willen dit langzaam aan verder uitbreiden. Naald- of droogviltten gaat ook mensen die minder kracht in hun handen hebben goed af. Vorig jaar zijn er sneeuwkllokjes gevilt en afgelopen jaar kwamen er een boekomslag, tasje en opberg bakje bij. Vorig jaar hadden we bedacht dat achter in de oude boerderij (de voormalige stal) een mooie plek is om dingen uit te stallen die door deelnemers gemaakt zijn en wellicht in de toekomst een boerderijwinkel. De ruimte is inmiddels verbouwd, er moet alleen nog een nieuwe vloer in. De ruimte is best groot dus we hebben nu het plan opgevat om wat fitnessstoestellen neer te zetten. Bij de ouderen is er soms behoefte om bijvoorbeeld een tijdje op een loopband te wandelen. De ruimte kan ook gebruikt worden om de evaluaties te doen zodat het niet meer in het kantoor hoeft te gebeuren.

We blijven bezig met de erf inrichting, ook met het oog op biodiversiteit. We willen daar ook meer mee naar buiten treden, meer zichtbaar zijn. Ook de moestuin speelt daarin een belangrijke rol en elk jaar beginnen we op tijd met het zaaiplan zodat we zoveel mogelijk deelnemers zo lang mogelijk bij de moes en heemtuin kunnen betrekken. Dat was de afgelopen jaren al een streven maar blijft de aankomende 5 jaar een van de hoofddoelstellingen. Voor de oudere groep is dat soms lastig vanwege de persoonlijke mobiliteit, maar voor de kinderen is de moestuin en de heemtuin altijd een goede aanleiding geweest om ze dingen te leren hoe je moet het zaaien, te experimenteren met planten en te laten beleven hoe alles kan groeien, bloeien en uiteindelijk het oogsten, elk jaar weer dus en ook de aankomende 5 jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De verbouwing van het achterste gedeelte van de boerderij gaan we afronden: de vloer gieten en verven en een klein keukenblokje er in maken zodat de ruimte in gebruik kan worden genomen.

We gaan verder met deelname aan het biodiversiteitsprogramma van Landzijde/Cono en hebben ons opgegeven voor een energiebesparingsproject. We hebben een bodemonster laten nemen en gaan dit bespreken om te kijken wat we aan bodemverbetering kunnen doen. We bespreken deze ontwikkelingen met de kinderen om ze bewust te maken. We betrekken ze bij de bezigheden die eruit voortvloeien zoals ze met bijvoorbeeld de vleermuishuisjes hebben gedaan en we gaan meer bijenhôtels maken. Het is nog niet echt gelukt om er meer mee naar buiten te treden (Instagram) maar we willen dat toch proberen wel te doen in het aankomend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de korte termijn gaan we de vloer afronden (zie 9.2) en het keukenblok toevoegen zodat de ruimte in de boerderij gebruikt kan worden voor evaluaties.

Bespreking uitslag bodemonderzoek en kijken wat we kunnen veranderen en hoe we de deelnemers erbij kunnen betrekken.

Mozaïek project is weer veranderd omdat het aanbrengen op de gevel toch niet haalbaar blijkt. Het wordt nu in de tuin geplaatst. We zijn nu bezig met mozaïek op stapstenen die we in de sloot en in de heemtuin plaatsen. We kijken hoe goed het blijft in de buitenlucht en als de stenen mooi blijven gebruiken we dezelfde techniek voor het stille Pieter mozaïek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- BHV certificaat MAC Schilder
 - BHV certificaat PAM Schilder
 - Basis medicatiekennis

- 5.3**
- Erfscan

- 6.5**
- jaarrapportage_2023-StPieter
 - jaarrapportage_2023-Koggenland

- 3.2**
- Jaarlijkse evaluatie groepsdynamiek jeugd
 - Certificaat basis medicatiekennis I.V.M.

- 6.3**
- Inspraak-log-3-2023-bespreekpunten
 - Inspraak-log-3-2023-verslag
 - Inspraak-log-9-2023-bespreekpunten
 - Inspraak-log-10-2023-verslag
 - Inspraak-ouderen-bespreekp_3-2023
 - Inspraak-ouderen-verslag_4-2023
 - Inspraak-ouderen-bespreekp_10-2023
 - Inspraak-ouderen-verslag_10-2023