

**Jaarverslag**  
januari 2018 - december 2018

**Zorgboerderij Huiberthoeve**

**Huiberthoeve**

Locatienummer: 1443



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	37

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Huiberthoeve

Registratienummer: 1443

Hei en Boeicopseweg 11, 4126RD Hei- en Boeicop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61416924

Website: <http://www.huiberthoeve.nl>

### Locatiegegevens

Huiberthoeve

Registratienummer: 1443

Huibertweg 2, 4126 RA Hei- en Boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Het algemeen beeld van het afgelopen jaar

We hebben het afgelopen jaar een leuk en goed jaar achter de rug. Dit jaar is er gestart met het opbouwen van de nieuwe locatie waarbij veel deelnemers ook hebben geholpen. We hebben de huidige locatie verder kunnen ontwikkelen, we hebben onze kwaliteit kunnen verbeteren en ook nieuwe deelnemers kunnen begeleiden. Daarnaast zijn er gedurende het jaar ook deelnemers die ons hebben verlaten om diverse redenen. Naast alle dagelijkse activiteiten, zoals het voeren en verzorgen van de dieren, het onderhouden van de moestuin en het groen rondom de boerderij hebben we dit jaar verschillende leuke activiteiten ondernomen.

#### Januari:

In de kerstvakantie zijn Geeke en Erik verhuisd naar een plek waar ook een nieuwe locatie komt voor de zorgboerderij. De verhuizing is goed verlopen en in januari zijn een aantal deelnemers wezen kijken op de nieuwe locatie. Deze maand is er ook gestart om samen met de deelnemers op deze locatie te klussen zodat de deelnemers het gevoel hebben dat ze hierbij betrokken worden en ze ook al wennen aan de nieuwe locatie.

Daarnaast is in januari een nieuwe pony verwelkomt op de zorgboerderij, Betty. Deze pony gaat uiteindelijk verhuizen naar de nieuwe locatie.

#### Februari:

Begin februari heeft de Huiberthoeve een cheque mogen ontvangen van Royal Bel Leerdammer. Hiervan hebben wij een nieuwe picknicktafel gekocht waardoor we nu met twee groepen buiten kunnen zitten. Elke groep kan dan apart aan een picknicktafel zitten wat meer rust creëert voor de deelnemers.

In februari hebben we afscheid genomen van een vaste begeleidster op de zaterdag. Dit vonden de kinderen erg jammer, maar ze hebben hun best gedaan om een zo leuk mogelijk afscheid te regelen met veel cadeaus. Het grootste cadeau was dat het eerste schaap op de dag van het afscheid heeft gelammerd! Er waren veel jeugdige deelnemers aanwezig tijdens de bevalling en uiteindelijk zijn er 3 lammetjes geboren.

Door het mooie winterweer is er veel gewandeld met de paarden en er zijn kwartelkuikens uitgebreed!

#### Maart:

Begin maart heeft het genoeg gevoren om te schaatsen! De volwassenen deelnemers hebben doordeweeks het ijs in de gaten gehouden of het al dik genoeg was en uiteindelijk hebben ze 1 dag op het ijs kunnen staan en kunnen priksleeën. De jeugdige groep op zaterdag heeft genoten van een echte ijsdag met schaatsen, warme chocolademelk en priksleeën.

In maart hebben we meegedaan aan NLdoet. Samen met een aantal deelnemers, vrijwilligers en begeleiders is er op de zaterdag een nieuwe parkeerplaats gerealiseerd op de zorgboerderij. Om de ochtend af te sluiten hebben we gezellig met zijn alle genoten van een lekkere lunch.

In maart is er een nieuwe puppy, Hunter, verwelkomt op de zorgboerderij. Deze is van een begeleidster en gaat 4 dagen in de week mee naar de zorgboerderij. De deelnemers vinden dit erg leuk en zijn ondertussen al dikke vrienden met de hond.

Eind maart is er een paaslunch geweest voor zowel deelnemers, vrijwilligers als begeleiders. Hierna hebben de deelnemers nog paaseieren gezocht.

#### April:

In april werd het eindelijk wat lekkerder weer wat betekent dat er veel in de tuin is gewerkt. Voor het opstarten van de diverse gewassen is de kas een essentieel onderdeel deze periode. De kinderen hebben hun eigen tuintje klaar gemaakt om nieuwe gewassen te zaaien.

Door het extreem mooie weer is er veel buiten gezeten en zijn er buiten activiteiten ondernomen. Daarnaast is er in een lege paardenstal een konijnenknuffelhok gerealiseerd waar 6 konijnen loslopen.

#### Mei:

Ook in mei was het voor de tijd van het jaar erg mooi weer, waar volop van genoten werd op de zorgboerderij!

Daarnaast word er daar hard gewerkt om de buitenboel op te knappen en te realiseren voor de zorgboerderij. Ook op de andere locatie word er hard gewerkt aan de moestuin zodat er hopelijk volgende maand al voor het eerst geoogst kan worden.

**Juni:**

Er kan voor het eerst geoogst worden. Van de aardbeien hebben wij jam gemaakt en diverse lekkere taarten en cakes. De sla is meegegeven aan deelnemers en regelmatig wordt er tijdens de lunch een verse salade geserveerd. Doordat er zoveel sla groeit op de zorgboerderij wordt deze, samen met de eieren van de kippen, naar de supermarkt in Schoonrewoerd gebracht om daar verkocht te worden. Eventueel zullen er later andere groente volgen.

Door het mooie weer worden er veel activiteiten met water ondernomen. In het grasveld staat een zwembadje, er wordt zeepvoetbal gespeeld, er zijn waterballonnen en voor de deelnemers met een zwemdiploma is het mogelijk om in de Huibert te zwemmen. Daarnaast worden er deze maand veel kalfjes geboren waardoor de deelnemers regelmatig de geboorte van een kalfje kunnen zien en hier ook bij kunnen assisteren.

**Juli:**

Eindelijk kan er gestraat worden op de nieuwe locatie! Een aantal deelnemers hebben hier fanatiek bij meegeholpen en ervoor gezorgd dat de stratenmaker een dag eerder klaar was met zijn klus. Daarnaast worden hier nog diverse klussen ondernomen waardoor het buitenterrein er al veel netter uit gaat zien.

Ook deze maand was het extreem warm waardoor er veel met water is gespeeld en er is gezwommen.

Een begeleider op de zorgboerderij heeft een diploma paardencoaching behaald waardoor de paarden op de zorgboerderij nog meer ingezet kunnen worden.

**Augustus:**

Na de vakantie is iedereen weer fris en fruitig aanwezig op de boerderij. Het mooie weer is gelukkig nog niet voorbij dus daar valt op de zorgboerderij nog veel van te genieten. Voor de verjaardag van een begeleider wordt een mooie houten hondenmand gemaakt door diverse deelnemers. Daarnaast is er een optocht in Hei- en Boeicop waar Erik en Geeke aan meedoen met hun straat. Samen met de jeugdige deelnemers op zaterdag is er bij de optocht gekeken en bij de mooi versierde huizen.

In augustus start er een nieuwe begeleidster op de Huiberthoeve welke 4 dagen doordeweeks komt werken. Dit komt omdat Geeke in verwachting is en vanaf deze maand met zwangerschapsverlof gaat.

**September:**

In september organiseren wij een barbecue voor de volwassen deelnemers, hun partner, ouder(s) of begeleiding, de vrijwilligers en hun partners, de begeleiders en hun partners en andere nauw betrokkenen. We troffen het dit jaar met het weer en hebben gezellig met zijn alle buiten kunnen zitten, genietend van het eten en een kampvuur.

Doordat er een grote opbrengt was van de verkoop van de eieren en de groente in de supermarkt in Schoonrewoerd is er een verkeersprogramma ontwikkeld waarmee de deelnemers de komende periode aan de slag gaan. Daarnaast is er nog geld over om muziek instrumenten te kopen en een echte muziekclub te starten. Elke dinsdag wordt er gerepeteerd en hun eerste optreden is gepland voor tijdens de kerstlunch.

**Oktober:**

Deze maand is er fruit geplukt op de nieuwe locatie. Hier staat een boomgaard vol met appel- en perenbomen. De appels en peren worden stiekem tussen het plukken door al geproefd en samen heerlijk! Van de appels worden appeltaarten gemaakt en samen met de peren wordt er appel- & perensap van gemaakt. Daarnaast worden er nog stoofperen bereid en lekker opgegeten.

Ook in de moestuin worden er al voorbereidingen gedaan voor de winterperiode. Alle wortels worden uit de tuin gehaald en ingevroren zodat wij hier van de winter nog verse soep van kunnen maken.

Deze maand wordt er een begin gemaakt op de nieuwe locatie aan het verbouwen van de schuur, welke als doeleinden heeft om uiteindelijk als gebouw gebruikt te worden voor de zorgboerderij. De deelnemers van de zorgboerderij helpen bij het verbouwen.

Daarnaast bevalt Geeke deze maand van de baby, Johanna! De deelnemers zijn hier erg enthousiast over en maken veel cadeautjes en versieren de ruimte voor Johanna.

**November:**

De voorbereidingen voor de herfst en winter gaan nog meer van start! Als eerste wordt er een grote boom omgezaagd, de deelnemers waren er trots op zichzelf dat dit is gelukt. Van de boom worden snippers gemaakt. De deelnemers helpen bij de takken in de versnipperaar gooien en het opruimen van de snippers. Ook op de nieuwe locatie valt er veel te snipperen. Op de nieuwe locatie wordt er ook een begin gemaakt aan de paardenbak.

Er wordt een nieuwe konijnenknuffelhok gerealiseerd. Deze is een stukje kleiner dan de vorige, maar staat dicht bij de andere dieren waardoor het makkelijker en gezellig is voor de deelnemers om hierbij te gaan zitten.

Daarnaast is er een kraamfeest voor Johanna. Veel deelnemers zijn hierbij aanwezig en hebben rompers en luiers versierd om cadeau te geven aan Johanna.

Deze maand wordt er alvast begonnen met het maken van de kerstpresentjes, de ruimtes worden alvast versierd voor Sinterklaas en er worden veel Sinterklaas knutsels gemaakt.



## December:

December is altijd een spannende en drukke maand voor de zorgboerderij. Deze maand start er een nieuwe begeleidster op de zorgboerderij.

Sinterklaas kwam dit jaar wel twee keer langs, 1 keer bij de jeugdige deelnemers op zaterdag en 1 keer bij de volwassen deelnemers.

Sinterklaas had over iedereen iets aardigs te zeggen en had voor iedereen iets leuks meegenomen uit Spanje.

Deze maand wordt het laatste fruit geplukt uit de boomgaard, er wordt geknutseld voor kerst en de ruimtes worden versierd voor kerstmis.

Aan het eind van de maand is er een kerstlunch voor de volwassen deelnemers, de begeleiders en de vrijwilligers. Dit is elk jaar weer erg gezellig. Dit jaar was het ook wat minder leuk want er nam een begeleidster afscheid.

Om het jaar goed af te sluiten is op de laatste zaterdag dat de zorgboerderij open is een nieuwe pony gekocht! Deze pony heet Tara en het is een Merens. Tara is heel lief en is geschikt voor de deelnemers van de zorgboerderij om op te rijden.

## Klachtenregeling

Alle deelnemers zijn op de hoogte van de nieuwe klachtenregeling zoals opgesteld in 2017. Er is dit jaar geen gebruik gemaakt van de klachtenregeling.

## AVG

In mei hebben wij voldaan aan de nieuwe eisen van de AVG.

## Ontwikkeling zorgaanbod

In 2018 zijn er qua zorgaanbod weinig veranderingen gaande. Er komen doordeweeks twee deelnemers die 3 dagen in de week 2 dagdelen individuele begeleiding krijgen. Daarnaast zijn er een aantal jeugdige, die op de zaterdag op de Huiberthoeve komen, die doordeweeks een aantal extra uur individuele begeleiding krijgen zodat zij hun sociale vaardigheden kunnen ontwikkelen en/of de jeugdige te helpen een betere plek te vinden binnen de groep en/of op de boerderij.

De groepen op de Huiberthoeve zijn op dit moment heel stabiel. De jeugdgroep op zaterdag zit op het moment vol, alle kinderen komen elke zaterdag naar de Huiberthoeve wat zorgt voor een stabiele groep. Daarnaast is er in 2018 voor gezorgd dat elke zaterdag de zelfde begeleiders op de groep staan. Dit zorgt voor nog meer rust en stabiliteit binnen de groep. Daarnaast wordt hierdoor de band tussen de begeleider en de deelnemers verbeterd en ontstaat er meer ruimte voor de deelnemers om zich verder te kunnen ontwikkelen.

Doordeweeks komen er per dag 10 tot 12 deelnemers op de zorgboerderij. De volwassenen groep heeft ook een vaste kern. Er stromen een aantal deelnemers uit, maar daarvoor komen ook nieuwe deelnemers in de plaats. Daarnaast hebben een aantal deelnemers dit jaar hun dagen uitgebreid waardoor ze vaker naar de zorgboerderij komen. Elke dag staan er 2 begeleiders op de groep. In 2018 is er door diverse omstandigheden, waaronder het verbouwen van de nieuwe locatie, ervoor gekozen om de zorgboer en zorgboerin minder op de begeleiding op de groep te zetten maar meer naar de achtergrond. Hierdoor is er meer ruimte ontstaan om de kwaliteit op de zorgboerderij te verbeteren. Daarnaast houdt dit in dat de vaste begeleiders meer verantwoordelijkheden krijgen waardoor zij zich ook verder kunnen ontwikkelen op de zorgboerderij.

## Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

Dit jaar is er veel aandacht besteed aan het verbouwen en uitbreiden van de nieuwe locatie. Dit houdt in dat een groep deelnemers samen met een begeleider naar de nieuwe locatie gaat om de zorgboer, en eventueel professionele verbouwers, te helpen met verbouwen van de nieuwe locatie. Hierdoor worden de deelnemers betrokken in het proces van de verbouwing en kunnen zij ook hun eigen wensen inwilligen. Dit jaar is het buitenterrein voor een groot deel ontwikkeld (een grasveld, moestuin, opnieuw gestraat) en is er een start gemaakt aan het verbouwen van de schuur, het maken van een paardenbak en het opbouwen van een paardenstal. In 2019 zal hiermee verder gegaan worden en wordt er gekeken wat er nog meer gerealiseerd moet worden om de kwaliteit van de zorgboerderij te vergroten en om op deze locatie zorg aan te bieden.

Op de huidige locatie zijn er weinig dingen veranderd. Er is een nieuw konijnenhok gekomen waardoor het dierengedeelte wat veranderd is, maar er zijn weinig veranderingen die een invloed hebben op de deelnemers.

## Financiering van de zorg

De financiering van de zorg gaat rechtstreeks via de gemeentes. We hebben als zorgboerderij eigen contracten en een eigen administratief medewerker die twee dagen per week de administratie van de Huiberthoeve op orde houdt. Omdat we de Huiberthoeve op de grens van Utrecht en Zuid Holland ligt hebben we naast dat we met verschillende regio's te maken hebben ook met verschillende provincies te maken. Dit maakt het soms ingewikkeld, maar het gaat erg goed in vergelijking met de voorgaande twee jaren waarin we veel hebben moeten ontdekken en leren. De processen lopen nu goed en voorspoedig, waar we erg blij mee zijn. Vanaf januari 2019 wordt de regio's waaruit onze deelnemers komen 1 regio waardoor voor ons de processen waarschijnlijk makkelijker worden.

Naast de contracten met de gemeentes zijn we ook aangesloten bij de coöperatie Boer en Zorg.

## Kwaliteit

Op de Huiberthoeve vinden we de kwaliteit van onze zorg erg belangrijk. Doordat wij vaste groepen hebben niet meer willen groeien in omvang is er meer ruimte ontstaan om de kwaliteit die we bieden te verhogen en de deelnemers tevreden te houden. Dit jaar zijn daardoor veel project ontwikkeld zoals verzorgingskaarten voor de dieren, een verkeersprogramma voor de deelnemers, wij hebben een nieuw

programma om de verslagen en de rapportages van de deelnemers in bij te houden en heeft elke begeleider een vaste taak gekregen waarvoor zij verantwoordelijk is. Bij elke teamvergadering overleggen wij hoe we de kwaliteit stabiel kunnen houden en eventueel nog kunnen verbeteren.

In 2018 heeft een begeleidster een opleiding paardencoaching voltooid waardoor wij de activiteiten met de paarden kunnen uitbreiden. In 2019 gaat zij hiervoor nog een vervolgopleiding doen waarbij de paardencoaching specifiek gericht is op kinderen. Daarnaast heeft er een begeleider haar BBL opleiding niveau 4 afgerond en voltooid. Twee begeleiders met een afgerond MBO niveau 4 opleiding zijn bezig met hun HBO opleiding.

Op de Huiberthoeve hebben twee begeleiders een SKJ registratie. Daarnaast zijn we de afgelopen jaren steeds meer gaan samen werken met de jeugdprofessionals uit de verschillende jeugdteams en begeleiders en SKJ professionals van organisaties waardoor jeugdigen bijvoorbeeld thuisondersteuning en/of -begeleiding krijgen. Bij de intake, het opstellen van het zorgplan en de evaluatie gesprekken worden alle betrokken van de jeugdige betrokken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2018 is rondom de zorgboerderij veel gebeurd. Dit heeft voornamelijk te maken met het ontwikkeling van de nieuwe locatie en wat hiervan de gevolgen zijn geweest.

Er zijn dit jaar wat collega's bijgekomen binnen het team en een aantal collega's hebben het team verlaten. In 2018 heeft dit zijn invloed gehad op het team en de deelnemers, maar aan het eind van 2018 is er een stabiel team gevormd waarmee we in 2019 hopelijk een vast en hecht team kunnen vormen. Dit zorgt ervoor dat er rust ontstaat, zowel in het team als bij de deelnemers. Voor volgend jaar willen wij ervoor gaan zorgen dat het team meer op elkaar ingespeeld raakt en meer vertrouwd raakt aan elkaar.

Er zijn stabiele groepen met het hele jaar vaste groepen met vaste begeleiders. Dit werkt prettig en geeft de jeugdigen veel rust en vertrouwen om zich verder te kunnen ontwikkelen. In de volwassen groep is er een stabiele kern met mensen die erg trouw zijn in het komen en het doen van vaste staken. Daarnaast zijn er enkele mensen die komen voor kortere trajecten, ze genieten erg van de rust, structuur en sfeer in de groepen. Vanuit de kortere trajecten zijn er een aantal deelnemers die besluiten om te blijven op de zorgboerderij. Het afgelopen jaar hebben we meer individuele trajecten gestart. Dit zorgt voor afwisseling voor de begeleiders op de zorgboerderij, maar vraagt van de groepsdeelnemers op de zorgboerderij extra energie. Het is onze taak om ervoor te zorgen dat dit in balans blijft, zodat alle deelnemers met plezier naar de zorgboerderij blijven komen.

De doelstelling van vorig jaar was om onszelf als team te ontwikkelen en om een bijscholing Gentle teaching te doen. Deze doelstelling hebben wij dit jaar niet behaald doordat er wat veranderingen waren binnen het team en onze doelstellingen gedurende het jaar veranderde. Deze doelstelling willen wij meenemen naar volgend jaar. Er zijn een aantal begeleiders op de zorgboerderij die de cursus Gentle teaching nog niet hebben gevolgd. Ons doel is om deze begeleiders in 2019 deze cursus te laten volgen, zodat de begeleiding op de zorgboerderij nog beter kan worden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

Aantal deelnemers

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd tot 18 jaar	28	4	8	24
Arbeidsmatige dagbesteding	14	0	2	12
Totaal:	42	4	10	36

Reden Uitstroom	Jeugd	Arbeidsmatige dagbesteding
Andere interesse	1	0
Andere begeleiding nodig	2	0
Andere dagbesteding	3	0
Overgang betaald werk	1	0
Afnemende gezondheid	0	2
Geen begeleiding meer nodig	1	0

Op zorgboerderij Huiberthoeve bieden we dagbesteding aan, van maandag tot en met vrijdag hebben we de volwassengroep, waarin ook enkele jeugdigen begeleiding hebben met een ontheffing van leerplicht. We bieden dagbesteding aan 10 tot 12 deelnemers per dag in twee groepjes van 4 tot 6 deelnemers per begeleider. Het ene groepje is gericht op het beleven van de boerderij, onderneemt rustige activiteiten, zoals het voeren van de hobbydieren, het knuffelen van de konijnen en de kittens, het oogsten van groente en het maken van dagverse soep voor de lunch. De andere groep is gericht op arbeidsmatige dagbesteding en de ontwikkeling van deelnemers. Deze groep gaat actief aan de slag op de boerderij; iedereen naar zijn eigen vermogen, met uitdaging en dingen om te leren en te ontwikkelen.

Voor zowel de belevingsgroep als de arbeidsmatige dagbesteding hebben de meeste deelnemers een indicatie voor begeleiding groep midden. Soms is het voor iemand mogelijk om langer op de zorgboerderij te blijven en geleidelijk uit te stromen, het kan zijn dat iemand dan naar lichtere begeleiding gaat.

Op woensdagmiddag en op de zaterdag bieden we begeleiding aan jeugdigen in een aantal vaste groepjes met 4 à 5 jeugdigen per begeleider, deze jeugdigen hebben een indicatie voor begeleiding midden.

Naast begeleiding groep, bieden we aan enkele jeugdigen een aantal uur individuele begeleiding op de zorgboerderij. De meeste jeugdigen hebben begeleiding vanuit de Jeugdwet, volwassenen vanuit de WMO of de WLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Als we terug kijken op het jaar 2018 kunnen we concluderen dat de groepen over het algemeen erg stabiel zijn gebleven. Bij de jeugdgroep op zaterdag hebben wij ervoor gezorgd dat de groepen stabiel zijn. Dit betekent voor ons dat bijna alle jeugddeelnemers elke zaterdag aanwezig zijn op de zorgboerderij met voor elke groep een vaste begeleider. Dit zorgt ervoor dat de jeugddeelnemers zit beter kunnen ontwikkelen op de zorgboerderij en dat er meer rust en stabiliteit wordt gecreëerd.

De volwassengroep bestaat uit twee groepen, waarin de ene meer gericht is op het actief aan de slag gaan op de zorgboerderij. Deze groep bestaat voor een groot gedeelte uit jongvolwassenen en mensen met een fysiek goede conditie en is gericht op arbeidsmatige dagbesteding. Dit jaar zijn er bij deze groep veranderd soms de samenstelling van de groep, dit heeft ermee te maken dat vanuit een school voor speciaal onderwijs er stagiaires komen en deze lopen met de actieve groep mee.

Daarnaast merken we dat een deel van de groep fysiek minder belastbaar is, maar wel graag naar de zorgboerderij komt en geniet van het er zijn en het dagritme wat hen wordt geboden. Deze groep doet meer belevende dingen en maken bijvoorbeeld om de dag heerlijke verse soep met groentes uit eigen moestuin.

Wij hebben gemerkt dat veel deelnemers aan dezelfde doelen werken. Om ervoor te zorgen dat wij hier deelnemers beter in kunnen begeleiden zijn wij bezig om algemene doelen uit te werken waar wij op de zorgboerderij aan werken met de deelnemers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het jaar 2018 hebben er een aantal wijzigingen plaats gevonden wat betreft de werknemers. In februari is er afscheid genomen van een vaste medewerker op de zaterdag. Hiervoor in de plaats is een andere werknemer elke zaterdag komen werken in plaats van om de zaterdag.

In augustus is er een nieuwe werknemer komen werken met een afgerond HBO diploma. Deze werkt zowel met individuele begeleiding als met de groepsbegeleiding.

In december is er een nieuwe werknemer komen werken die een afgeronde MBO diploma niveau 3 heeft. Deze werkt zowel met de individuele begeleiding als met de groepsbegeleiding. In februari 2019 start deze met een BBL MBO opleiding niveau 4.

De helft van het team heeft een HBO diploma en de andere een MBO diploma. We hebben met alle begeleiders minimaal één functioneringsgesprek gehad en met sommige twee gesprekken. We stimuleren de ontwikkeling van de begeleiders, door hen te motiveren thema-avonden en cursussen te volgen.

In 2018 hebben wij twee ZZP'ers in dienst gehad. Er was 1 ZZP'er die om de week op de zaterdag op de jeugdgroep begeleiden. Deze heeft na een aantal maanden aangegeven dat het werk niet datgene was wat ze leuk vond en ze het lastig vond om aan de groep te wennen daar zij er maar om de week aanwezig was.

Eind december hebben wij afscheid genomen van de andere ZZP'er. Deze gaf aan dat zij niet meer voor vast op de groep wou staan. Mogelijk komt zij wel in 2019 nog een aantal keer invallen als onze vaste team de begeleiding niet op kan vangen.

Vorig jaar bleek uit de functioneringsgesprekken dat de begeleiders niet tevreden waren over het cliënt-volg-systeem. In het jaarverslag van 2017 geven wij aan dat we gaan onderzoeken of er een passender systeem is. In 2018 zijn wij over gegaan naar een ander cliënt-volg-systeem waar de begeleider tot nu toe meer tevreden over zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 hebben we te maken gehad met verschillende stagiaires. De eerste helft van 2018 hadden we te maken met vier stagiaires. De ene stagiaire was een eerstejaars HBO student die stage liep op verschillende dagen. Zijn taak was voornamelijk het meekijken met de begeleiders en het ondersteunen daar waar nodig is. Hij had een stage van 90 uur verdeeld over het eerste half jaar van 2018.

De tweede stagiaire was een eerstejaars HBO studente die stage liep op de dinsdag en woensdag. Haar taak was het assisteren van de begeleiding van de groep. Daarnaast deed zij soms opdrachten met een aantal deelnemers uit de groep, onder toezicht van de begeleider.

De derde stagiaire was een derdejaars MBO studente die haar studie dit jaar af wou ronden. Zij was er vast op maandag, dinsdag en woensdag. Vanuit school had zij diverse opdrachten welke zij uit moest voeren met een aantal deelnemers van de groep. Deze stagiaire zou in september 2018 haar stage hervatten maar door privé omstandigheden is dit niet door gegaan.

De vierde stagiaire was een derdejaars MBO student die zijn studie dit jaar heeft afgerond. Hij was er vast op donderdag en vrijdag. Daarnaast heeft hij een aantal maanden stage gelopen op de zaterdag.

De tweede helft van 2018 hebben wij te maken gehad met 1 stagiaire. Dit is een MBO niveau 3 studente die in het derde leerjaar zit. Zij is er vast op donderdag en vrijdag.

Iedere stagiaire heeft een vaste begeleider en regelmatig gesprekken over opdrachten en hoe het gaat op de zorgboerderij. De stagiaires assisteren bij de groepen en nemen onder toezicht en verantwoording van de begeleider taken over, afhankelijk van hun opleiding en mogelijkheden. Daarnaast krijgen de stagiaires de mogelijkheid om de opdrachten vanuit school uit te voeren. Er vinden gedurende de stageperiode meerdere evaluatiegesprekken, naar gelang wat de stagiaire aangeeft wat nodig is en in samenwerking met school.

Een HBO stagiaire heeft onderzoek gedaan naar het functioneren van het team binnen de zorgboerderij. Hieruit is naar voren gekomen dat het beter is om het team hiërarchisch in te delen waardoor het team beter kan functioneren. Hieruit zijn er twee soorten begeleiders ontwikkeld op de zorgboerderij: Begeleider 1 en Begeleider 2. De Begeleider 1 is binnen het team het aanspreekpunt (na de zorgboer(in)) en geeft zelfstandig begeleiding aan deelnemers. Daarnaast kan deze eventueel de taken overnemen van de zorgboer(in). De Begeleider 2 werkt binnen het team en ondersteunt de deelnemers volgens de afspraken gesteld zoals in het zorgplan. Elke begeleider binnen het team valt nu onder Begeleider 1 of Begeleider 2.

Daarnaast is er door een stagiaire onderzoek gedaan naar de individuele begeleiding van een jeugdige waarbij de pony wordt ingezet om de doelen van de jeugdige te behalen. Hierbij heeft zij praktische tips gegeven welke nu ingezet worden tijdens de begeleiding.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- Functieomschrijving Begeleider 1 & Begeleider 2

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij 8 vrijwilligers gehad. De vrijwilligers worden bij ons ingezet om de deelnemers te vervoeren van en naar huis. Hiervoor maken zij gebruik van onze eigen bussen en eventueel hun eigen auto. De vrijwilligers mogen zelf aangeven welke dagen en welke dagdelen (ochtend of middag) zij willen rijden. Een gemiddelde rit kost een vrijwilliger ongeveer 60 minuten. Daarnaast verwachten wij van de vrijwilligers dat ze regelmatig voor of na hun rit blijven tijdens de koffie met de deelnemers. Hierdoor leren de deelnemers de vrijwilligers beter kennen waardoor de deelnemers zich veiliger voelen tijdens het vervoeren van en naar de zorgboerderij.

De zorgboer is verantwoordelijk voor het voeren van de evaluatiegesprekken met de vrijwilligers. Elke vrijwilliger wordt minimaal 1 keer per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Mocht een vrijwilliger behoefte hebben aan meer evaluatiegesprekken dan is dit mogelijk. Daarnaast vind er 2 keer in het jaar een chauffeursoverleg plaats waarbij alle vrijwillige chauffeurs worden uitgenodigd zodat er besproken kan worden of er verbeterpunten zijn in het vervoer van de deelnemers.

Het team van vrijwilligers is in 2018 stabiel gebleven. Er zijn geen vrijwilligers weg gegaan of bij gekomen.

Na feedback van de vrijwilligers is ervoor gezorgd dat er in elke bus een parkeerkaart en een krukje (waardoor de deelnemers die wat ouder zijn makkelijker kunnen instappen) aanwezig is. Daarnaast worden de bussen vaker schoongemaakt door de deelnemers waardoor de vrijwilligers in een schone bus kunnen rijden. Een van de vrijwilligers gaf aan dat het hem veilig leek om in elke bus voldoende gele/oranje hesjes te hebben liggen voor het geval een bus met pech komt te staan en alle deelnemers de bus uit moeten. Hierdoor liggen er nu in elke bus gele/oranje hesjes. Daarnaast gaf 1 van de vrijwilligers aan dat hij graag een BHV of EHBO diploma zou willen behalen, zodat mocht er iets met de deelnemers gebeuren, hij weet hoe hij moet handelen op dat moment. Hierom wordt er in 2019 een BHV-cursus verzorgd waarbij de vrijwilligers ook van harte zijn uitgenodigd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar hebben er een aantal veranderingen plaats gevonden in het team. Er is personeel bijgekomen en er zijn een aantal personeelsleden gestopt met werken bij ons. Dit zorgt ervoor dat wij 2019 in gaan met een vrij nieuw team. Hierom willen wij ervoor zorgen dat er meer beschrijvingen komen van de taken en klussen rondom de zorgboerderij. Dit zorgt ervoor dat alle begeleiders activiteiten op dezelfde manier gaan aanbieden wat fijn is voor de deelnemers. Daarnaast komt er een weekprogramma waarin per dag te zien valt welke activiteiten wij aanbieden op welke dag. Hierdoor kan een begeleider die nieuw is of in komt vallen sneller zien wat de bedoeling is deze dag. Wij hebben gemerkt dat het lastig is voor nieuwe begeleiders om mee te gaan in de structuur van de dag en hierdoor hopen wij dit gemakkelijker te maken.

Het team bestaat uit een begeleider met een WO opleiding, 3 begeleiders met een HBO opleiding en 4 begeleiders met een MBO opleiding (waarvan 2 bezig zijn met een HBO opleiding).

Het tweede helft van 2018 hebben wij de beschikking gehad over 1 stagiaire. Wij merken dat dit voor de zorgboerderij vrij weinig is en dat stagiaires voor ons een waardevolle aanvulling zijn. Hierom zullen wij proberen om in 2019 weer meer stagiaires onder onze hoede te nemen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren dat een begeleider haar BBL opleiding specifieke doelgroepen niveau 4 zou afronden. Deze is in september 2018 afgerond en deze begeleider heeft nu een MBO niveau 4 diploma persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen. Twee parttime begeleiders volgen regelmatig thema avonden gericht op het sociale werkveld. Daarnaast hebben twee vaste medewerkers dit jaar een BHV diploma gehaald om ervoor te zorgen dat in het geval van calamiteiten er altijd een begeleider aanwezig is op de zorgboerderij met een BHV diploma.

De zorgboer volgt regelmatig thema avonden en volgt intervisie met Utrechtse zorgboeren waardoor zijn kennis en vaardigheden worden vergroot. De zorgboerin heeft in juni 2018 een pastorale cursus gevolgd.

Het opleidingsdoel van afgelopen jaar was ook nog om een bijscholingscursus Gentle teaching te volgen. Dit is helaas niet gelukt, maar wordt meegenomen als doel voor volgend jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn twee parttime begeleider met een afgeronde MBO niveau 4 opleiding inmiddels gestart aan hun twee jaar van hun HBO opleiding. Daarnaast volgen deze regelmatig informatieavonden welke te maken hebben met het sociale werkveld. Hierdoor word hun kennis als begeleider nog steeds vergroot.

Een van onze medewerkers heeft dit jaar haar HBO diploma Social Work behaald en staat sinds dit jaar geregistreerd bij het KJZ.

Een van onze HBO opgeleide begeleiders heeft in 2018 een cursus paardencoaching gevolgd en heeft deze met een goed gevolg afgerond. Inmiddels is zij hiermee aan de slag gegaan om de activiteiten met de deelnemers te ontwikkelen.

Drie van onze begeleiders hebben in 2018 hun BHV certificaat behaald.

De zorgboer volgt regelmatig intervisiebijeenkomsten vanuit Utrechtse zorgboeren. Via deze stichting bezoekt hij ook regelmatig informatieavonden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Iedere begeleider heeft een eigen ontwikkelingsplan, met eigen doelen en interesses.

Het doel is om te groeien naar een sterk en professioneel team, waarin ieder teamlid zijn talenten kan ontwikkelen en zichzelf kan zijn en plezier heeft in zijn of haar werk op de zorgboerderij, met liefde, aandacht en passie de deelnemers begeleidt, dieren verzorgt en overige werkzaamheden uitvoert en zich verder ontwikkelt in het begeleiden van deelnemers op de zorgboerderij.

Een begeleider van de zorgboerderij gaat in 2019 starten aan een BBL opleiding begeleider specifieke doelgroepen niveau 4. Daarnaast zijn twee parttime medewerkers bezig met het volgen van een HBO opleiding welke zij kunnen inzetten tijdens het begeleiden van de deelnemers op de zorgboerderij.

Een begeleider gaat in 2019 verder met een cursus paardencoaching voor kinderen. Hiermee kan zij de paardencoaching activiteiten nog verder ontwikkelen en toepassen op onze jeugdige deelnemers.

Daarnaast willen wij gaan kijken of het mogelijk is om een (bijscholing) cursus Gentle Teaching te starten. Er zijn op het moment maar een aantal begeleiders die deze cursus hebben gevolgd terwijl wij erg enthousiast zijn over deze manier van werken en wij dit graag willen volhouden op de zorgboerderij.

Omdat wij graag willen dat de zorgboerderij een veilige omgeving is willen wij dat het gehele team voorzien is van een BHV. Daarnaast willen wij voor de vaste chauffeurs ook een BHV cursus aanbieden waardoor ook het rijden van en naar de zorgboerderij veiliger wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar heeft elk personeelslid zichzelf ontwikkelt door middel van (bij)scholing. Dit zorgt ervoor dat ons team nog meer kennis bezit om de deelnemers op de juiste manier te begeleiden.

Het afgelopen jaar is naar voren gekomen dat paarden een groter onderdeel kunnen worden op de zorgboerderij. Doordat de deelnemers meer zouden kunnen oefenen met de paarden zouden zij hun doelen kunnen behalen. Hierdoor worden de paarden nu meer ingezet op de zorgboerderij. De bedoeling is dat dit in 2019 nog verder uitgebreid gaat worden.

Voor volgend jaar willen wij graag dat de vaste begeleiders die nog geen cursus Gentle Teaching hebben gevolgd deze volgen. Daarnaast willen wij kijken voor mogelijkheden om de andere begeleiders een bijscholing cursus te laten volgen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld hebben we één evaluatiegesprek per deelnemer per jaar, soms twee en soms geen als iemand in de loop van het jaar start en nog niet zolang op de zorgboerderij is. Tijdens het gesprek vragen we hoe de deelnemer het vindt op de zorgboerderij, wat de persoon leuk vindt en wat minder leuk. We hebben het over de begeleiding, wat goed gaat en minder goed. Hoe we met elkaar de persoon kunnen helpen te ontwikkelen. Aan de hand van het evaluatiegesprek, wordt er een evaluatieverslag gemaakt en wordt er een nieuw zorgplan gemaakt.

Met nieuwe deelnemers wordt na 4 tot 6 weken na hun start een gesprek gepland, we evalueren dan hoe ze de het vinden op de zorgboerderij en bespreken het zorgplan, gemaakt voor de begeleiding op de zorgboerderij met alle betrokkenen.

Uit de evaluaties komt vaak naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij maar dat er bepaalde activiteiten nog meer ontwikkelt kunnen worden. Veel deelnemers geven aan dat ze het werken met de paarden erg leuk vinden en dit meer zouden willen doen. De deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden met de begeleiding van de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn positief en tevreden over de begeleiding op de Huiberthoeve. Deelnemers geven aan dat het gezellig is, dat er saamhorigheid in de groepen is, dat vragen serieus worden genomen, er een duidelijke terugkoppeling is en dat er een leuk team van begeleiders is die aandacht hebben voor de deelnemers en goed aanvoelen wat een deelnemer nodig heeft. De uitdaging is om dit zo te houden.

Zoals al eerder vermeld willen deelnemers vaker en meer met de paarden werken. Dit is al een actiepoint voor volgend jaar.

De deelnemers van de jeugd gaven aan dat communicatie met de zorgboer(in) soms lastig is. Dit komt doordat de zorgboer(in) zelf niet aanwezig zijn op de zaterdag waardoor het communiceren met de ouders bemoeilijkt wordt. Hierdoor is er besloten dat een vaste begeleider op de zaterdag het vaste aanspreekpunt wordt voor de ouders. Wij hopen dat dit ervoor zorgt dat de communicatie beter verloopt. Een andere begeleider wordt het vaste aanspreekpunt voor de jeugdige welke op woensdagmiddag naar de zorgboerderij komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben dit jaar 4 inspraakmomenten plaats gevonden. Deze hebben zowel plaatsgevonden bij de volwassenen groepen, bij de jeugdgroepen als bij de individuele begeleiding.

Tijdens het eerste inspraakmoment in het begin van het jaar, hebben we de NLdoet actie en de paaslunch besproken. Het tweede inspraakmoment was in de zomer en ging het over de vakantie, hoe de planning zou zijn en over de Huiberthoeve BBQ in september. In november heeft er een inspraakmoment plaats gevonden waarbij er werd gekeken of de activiteiten die aangeboden worden passen bij de deelnemers en of de deelnemers nog activiteiten hebben die ze graag willen uitvoeren. Hierbij kwam naar voren dat de volwassen deelnemers erg tevreden zijn over de muziekactiviteiten en dat zij deze vaker in de week willen uitvoeren. Daarnaast kwam er naar voren dat een groot deel van de deelnemers meer kennis willen hebben over de trekker. De jeugdige deelnemers gaven aan dat ze het erg leuk vinden om verkeer les te volgen. Eind december heeft er een laatste inspraakmoment plaats gevonden. Omdat deze vlak achter het inspraakmoment van november is geweest hebben wij dit keer bedacht dat alle deelnemers van de zorgboerderij een wens mogen invullen en deze in de wensboom mogen hangen. De deelnemers konden iets wensen wat zij graag nog zouden willen op de zorgboerderij of wat zij een verbeterpunt vinden op de zorgboerderij. Hierbij kwam voornamelijk naar voren dat veel deelnemers tevreden zijn over de zorgboerderij en weinig wensen hebben. De deelnemers willen voornamelijk nog dieren op de zorgboerderij die we momenteel niet hebben zoals varkens en kuiken. Daarnaast zijn er veel jeugdige deelnemers die betere skelters willen en meer fietsen op de zorgboerderij.

Over het algemeen komt er naar voren dat de deelnemers tevreden zijn op de zorgboerderij. De deelnemers ervaren het als prettig dat er inspraakmomenten zijn. Vooral de jeugdige deelnemers vinden het prettig dat ze hun mening mogen geven en dat hier daadwerkelijk wat mee wordt gedaan.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de inspraakmomenten kwam naar voren dat de deelnemers dit als erg prettig wordt ervaren. Dit jaar hebben we gemerkt dat het soms lastig is om de inspraakmomenten ook nuttig te maken. De deelnemers willen allemaal graag hun mening geven en vinden het lastig om kritisch naar de onderwerpen te kijken. Ze geven al snel aan dat ze het leuk of prima vinden of er geen mening over hebben terwijl later blijkt dat zij deze wel hebben of iets wel graag willen. Hierdoor hebben we de laatste inspraakmoment creatief gehouden en makkelijk voor de deelnemers doordat ze alleen hoefde aan te geven wat ze nog graag zouden willen op de zorgboerderij.

De deelnemers geven veel al aan dat ze de activiteiten op de zorgboerderij leuk vinden, maar meer met de paarden zouden willen ondernemen. Daarnaast geven de deelnemers aan dat ze het fijn vinden dat de in de ochtend een vaste taak hebben en dat het prettig zal zijn als ze elke dag ook een vaste taak hebben in de middag. Hier zijn wij in 2018 al mee gestart maar hier gaan we in 2019 nog mee verder.

Voor volgend jaar willen wij bekijken hoe we de inspraakmoment zo nuttig mogelijk kunnen maken.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind oktober hebben alle deelnemers een tevredenheidsonderzoek ontvangen, een papieren vragenlijst die ontwikkeld is door de coöperatie Boer en Zorg.

We vragen welk rapportcijfer deelnemers willen geven voor de begeleiding. Alle deelnemers van de zorgboerderij geven de begeleiding gemiddeld een 8,2. Voor de activiteiten die wij uitvoeren op de zorgboerderij krijgen wij gemiddeld een 8,3.

De enquête bestaat uit 15 stellingen waar deelnemers kunnen aangeven 'mee eens', 'niet mee eens' of 'n.v.t./weet ik niet' en achter iedere stelling is de mogelijkheid om een toelichting/uitleg te geven. Dit geeft een snel en duidelijk beeld hoe deelnemers de begeleiding op de zorgboerderij ervaren. Stellingen zijn bijvoorbeeld 'op de zorgboerderij krijg ik de begeleiding die ik nodig heb' of 'op de zorgboerderij mag ik beslissen over de activiteiten die ik ga doen'. Andere open vragen in het tevredenheidsonderzoek zijn: 'Wat vind je heel goed aan de begeleiding op de zorgboerderij?'. Waarop deelnemers antwoordden: de begeleiders op de zorgboerderij, de activiteiten worden op een duidelijke en gestructureerde manier uitgelegd en uitgevoerd, er wordt op een juiste manier naar de deelnemers geluisterd en dat het prettig is dat er naar gestreefd wordt dat er altijd een vaste begeleider op de groep is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de tevredenheidsmeting blijkt dat alle deelnemers over het algemeen zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Er zijn een aantal punten waar de deelnemers minder tevreden over zijn. Dit is onder andere de communicatie van/naar de jeugd. Hier is al eerder een actiepunt voor gemaakt binnen dit jaarverslag.

Voor volgend jaar willen wij vooral verder gaan op dezelfde manier, door de deelnemers op een positieve manier te begeleiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Gesprek met verzekeraar over dekking verzekeringen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Elk jaar evalueren wij met de verzekeraar of de verzekeringen nog voldoende dekkend zijn.

#### Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019  
**Actie afgerond op:** 24-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling is aangepast.

#### Coachingsgesprekken met begeleiders en stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar hebben er coachingsgesprekken plaats gevonden met begeleiders en stagiaires. Dit is goed bevallen waardoor deze actie volgend jaar terugkeert.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar hebben alle deelnemers een evaluatiegesprek gehad.

#### Controleren brandblusser

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle brandblussers zijn dit jaar gecontroleerd en waar nodig vervangen.

#### EHBO doos controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle EHBO dozen zijn dit jaar gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RI&E voor dit jaar is geactualiseerd.

**EHBO doos controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar zijn alle EHBO doos op de zorgboerderij gecontroleerd en waar nodig aangevuld.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit jaar heeft elke deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek gehad.

**Inrichting van de werkplaats plannen in 2019**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018  
**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben gekeken naar hoe we de werkplaats willen ontwikkelen in 2019 zodat deze nog praktischer en handiger wordt in gebruik.

**Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018  
**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle acties met betrekking tot scholing en ontwikkeling zijn uitgevoerd.

**Kijken naar verbeterpunten planning/communicatie vervoer volwassenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018  
**Actie afgerond op:** 28-09-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is gekeken hoe wij ervoor kunnen zorgen dat de planning en de communicatie voor het vervoer van de volwassenen gemakkelijker en beter kan. Het blijkt dat dit lastig blijft, waardoor de actie wordt meegenomen naar volgend jaar zodat wij dit kunnen blijven ontwikkelen.

**Inspraakmomenten 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018  
**Actie afgerond op:** 31-10-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmomenten hebben plaats gevonden. Hier kwam onder andere uit dat de jeugdige meer activiteiten met de paarden zouden volgen. Daarnaast willen de deelnemers meer doen met verkeer en trekkerles.



**Bij netwerk informeren naar mogelijkheden van isoleren werkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Binnen ons netwerk hebben wij geïnformeerd wat de opties zijn voor het isoleren van de werkplaats.**Uitzoeken mogelijkheden voor het isoleren van de werkplaats****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 01-11-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is uitgezocht wat er mogelijk is voor het isoleren van de werkplaats.**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met elke medewerker hebben 1 of meerdere functioneringsgesprekken plaats gevonden.**Inspraakmomenten 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 21-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze week zijn er inspraakmomenten geweest met de deelnemers.**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 01-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers hebben een tevredenheid enquête gekregen en hieruit hebben wij een tevredenheidsonderzoek gedaan.**Werkkaarten maken voor het verzorgen van de dieren****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er zijn voor alle dieren werkkaarten met daarop hoe deze dieren verzorgd moeten worden.**Ontruimingsoefening(en)****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met de begeleiders hebben wij dit besproken en behandeld.

**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De medicijnlijst wordt per deelnemer gecontroleerd tijdens het evaluatiegesprek. Mocht het nodig zijn dan kunnen deelnemers tussen de evaluatiegesprekken aangeven dat ze andere medicatie gebruiken.**Inspraakmomenten 2****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Actie afgerond op:** 06-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De inspraakmomenten hebben deze maand plaats gevonden.**inspraakmomenten 1****Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2018**Actie afgerond op:** 13-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De inspraakmomenten hebben deze week plaatsgevonden.**Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle apparaten/machines/speeltoestellen zijn dit jaar gecontroleerd en eventueel aangepast, gemaakt of vervangen.**Volgen cursus paardencoaching****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 20-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Deze cursus heeft een vaste begeleider op de zorgboerderij gevolgd en afgerond.**Onderzoeken of er een beter/passender clientvolgsysteem bestaat voor onze zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Actie afgerond op:** 10-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wij zijn overgestapt op een ander clientvolgsysteem. Tot nu toe zijn deze ervaringen positief.

**Cursus paardencoaching volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Actie afgerond op:** 19-06-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** Tijdens het volgen van de cursus paardencoaching heb ik geleerd op welke manieren paarden reageren op mensen en welke conclusies hieruit getrokken kunnen worden. Hierbij zijn er (praktische) opdrachten aangereikt gekregen waarbij de deelnemers met de paarden aan het werk kunnen gaan. Hierdoor kunnen de deelnemers leren om meer zelfvertrouwen te hebben, voor zichzelf op te komen, te leren hoe ze keuzes kunnen maken en hoe ze op de juiste manier duidelijk kunnen zijn naar anderen. De deelnemers kunnen voortaan coaching krijgen waarbij ze met de paarden aan de slag gaan en hierdoor meer aan hun doelen kunnen werken en deze kunnen bereiken.

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2018**Actie afgerond op:** 12-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag over 2017 is ingediend.**controleer de gegevens op zorgboeren.nl eens in de drie maanden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 10-07-2018 (Afgerond)

**Toelichting:** De gegevens op zorgboeren.nl wordt regelmatig gecontroleerd. De laatste keer dat deze gegevens zijn gecontroleerd is op 10 december 2018.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Actie afgerond op:** 03-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag bijgewerkt!**controleer de gegevens op zorgboeren.nl eens in de drie maanden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gecontroleerd en aangevuld**controleer de gegevens op zorgboeren.nl eens in de drie maanden.****Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** www.zorgboeren.nl aangepast

**controleer de gegevens op zorgboeren.nl eens in de drie maanden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** 22-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** www.zorgboeren.nl gecontroleerd

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op [www.kwaliteitlaatjezien.nl](http://www.kwaliteitlaatjezien.nl), uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement opgesteld.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018  
**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Acties zijn toegevoegd.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV is geactualiseerd, twee begeleiders hebben hun BHV certificaat behaald.

**Zoonosenkeurmerk bijhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018  
**Actie afgerond op:** 31-03-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoonosenkeurmerk is bijgehouden.

**controleer de gegevens op zorgboeren.nl eens in de drie maanden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** 14-06-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Informatie aangepast

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze gegevens zijn gecontroleerd en aangepast.

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag is ingediend.

#### **Inspraak moment deelnemers 4x**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deelnemers geven aan dat ze het leuk vinden op de zorgboerderij, het eerste inspraakmoment was in het begin van het jaar, we hebben toen NLdoet actie en de paaslunch besproken. Het tweede inspraak moment ging over een markt waar we naar toe zouden gaan en waar het geld wat we zouden verdienen aan wilden besteden, met elkaar hebben we een spaardoel gekozen. De derde keer ging het over de vakantie, hoe de planning zou zijn en over de Huiberthoeve bbq in september. De laatste keer over sinterklaas en kerst. Natuurlijk worden er ook de dagelijkse gang van zaken besproken en de dingen die goed gaan en waar knelpunten ontstaan.

#### **Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag is opgesteld.

#### **Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie eerder gegeven antwoord

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie eerder gegeven antwoord

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie eerder gegeven antwoord.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie eerder gegeven antwoord.

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bijvoorbeeld door er tijdens inspraakmomenten aandacht aan te besteden, het te oefenen in een spel vorm of een wandeling langs de belangrijke punten.

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ja, tijdens de inspraakmomenten.

**4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Omdat alle deelnemers een gelijke behandeling krijgen.

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de begeleiders dat ze actief zijn met scholing en ontwikkeling door thema avonden te volgen en zich te verdiepen in werkgerelateerde onderwerpen als de mogelijkheid zich voor doet.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2012  
**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)  
**Toelichting:** De begeleiders hebben deelgenomen aan de jaarlijkse herhalingscursus van het Kompas om hun BHV diploma te actualiseren in januari 2017 en mei 2017.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

### **Basiscursus Gentle Teaching regelen voor de begeleiders die nog geen cursus hebben gevolgd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018

**Toelichting:** Dit jaar zijn wij hier niet aan toegekomen. Dit doel wordt meegenomen naar volgend jaar.

### **Het isoleren van de werkplaats plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018

**Toelichting:** Het isoleren van de werkplaats is nog niet gepland.

### **Basiscursus Gentle Teaching regelen voor nieuwe begeleiders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018

**Toelichting:** Dit jaar zijn wij hier niet aan toegekomen. Dit doel wordt meegenomen naar volgend jaar.

### **Aannemer zoeken voor uitvoeren van het verbeteren van de werkplaats.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018

**Toelichting:** We hebben nog geen aannemer gevonden.

### **Herhalingsavond Gentle Teaching organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018

**Toelichting:** Deze is nog niet georganiseerd, dit nemen wij mee naar volgend jaar.

### **Bijscholing Gentle Teaching organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018

**Toelichting:** Zie eerder gegeven antwoord.

### **Ontwikkelen & bijwerken activiteitenlijsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

### **Ontwikkelen week- en dagprogramma**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019

### **Een begeleider met niveau 3 gaat starten aan de opleiding MBO persoonlijk begeleider specifieke doelengroepen niveau 4.**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019

**Twee begeleiders tot aanspreekpunt maken van de jeugdige (woensdag & zaterdag)****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Uitwerken doelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Paardencoaching activiteiten uitbreiden****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-03-2019, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

**Praktijktoets****Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit******Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Volgen cursus paardencoaching voor kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Zoonosenkeurmerk bijhouden****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**De vrijwilligers een BHV cursus aanbieden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Het volgen van een (bij)scholings cursus BHV voor het gehele team.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Twee begeleiders gaan de cursus Gentle teaching volgen****Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019



**Inspraakmomenten 2****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Kijken naar verbeterpunten planning/communicatie vervoer volwassenen****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Inspraakmomenten 3****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019**Inspraakmomenten 4****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Ontruimingsoefening(en)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Werkkaarten maken & bijhouden voor het verzorgen van de dieren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019

**EHBO doos controleren****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Controleren brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Coachingsgesprekken met begeleiders en stagiares****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Gesprek met verzekeraar over dekking verzekeringen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 16 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de voortgang van de actielijst is gebleken dat wij een hele hoop actiepunten in 2018 hebben voldaan. Er zijn een aantal actiepunten die wij meenemen naar 2019.

Wat wij hebben gemerkt is dat er veel actiepunten zijn die vaak op dezelfde mensen terecht komen. Om het onszelf gemakkelijker te maken gaan wij de actiepunten verdelen binnen ons team. Hierdoor krijgt elke medewerker een aantal actiepunten om aan te werken waardoor de kwaliteit verhoogd wordt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Binnen de komende vijf jaar willen wij starten op onze nieuwe locatie met zorgvragers. Hierbij willen wij een hobbymatige zorgboerderij starten waarbij de deelnemers minder belevende activiteiten ondernemen maar meer werk gerelateerde activiteiten. Dit houdt onder andere in dat wij als zorgboerderij klussen aannemen bij andere waardoor de deelnemers het gevoel hebben dat ze echt aan het werk zijn en nuttig werk verrichten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar willen wij ervoor zorgen dat het team verder wordt ontwikkelt waardoor iedere begeleider zijn of haar talenten kan benutten.

Daarnaast willen wij dat de zorgboerderij stabiel blijft, zowel qua deelnemers als met begeleiders.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen gaan wij bereiken doordat de begeleiders zichzelf kunnen ontwikkelen door middel van cursussen. Daarnaast gaan wij samen met de begeleiders kijken naar een vaste weekverdeling waarin iedere begeleider een vaste activiteit verzorgt waarin zij hun eigen talenten kwijt kunnen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>4.4</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Functieomschrijving Begeleider 1 &amp; Begeleider 2</li></ul> |
|------------|---|