

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Huiberthoeve

Huiberthoeve loc. Huibertweg 2

Locatienummer: 1443



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Huiberthoeve

Registratienummer: 1443

Hei en Boeicopseweg 30, 4126 RJ Hei- en Boeicop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61416924

Website: <http://www.huiberthoeve.nl>

Locatiegegevens

Huiberthoeve loc. Huibertweg 2

Registratienummer: 1443

Huibertweg 2, 4126 RA Hei- en Boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2019 in maanden:

Januari

In januari kwam Moos, de hond van één van onze begeleiders, voor het eerst mee naar de Huiberthoeve. Moos is een Boomer pup en is ondertussen al dikke vrienden met Hunter, de andere hond op de zorgboerderij. Ook de deelnemers zijn erg enthousiast over Moos. Daarnaast is eind december de pony Tara op de zorgboerderij gekomen. In de kerstvakantie heeft Tara kunnen wennen aan de zorgboerderij en nu is het tijd om haar te laten wennen aan de deelnemers. De deelnemers kunnen Tara borstelen, haar stal schoonmaken en eventueel op haar rijden.

In de laatste weken van januari viel er nog een pak sneeuw dus de deelnemers hebben ook nog sneeuwpret gehad! De sneeuw vonden ze allemaal wel leuk, maar de kou die dit met zich meebracht was wel iets minder.

Voor de jeugd groepen op zaterdag zijn er ook een aantal veranderingen. Een vaste begeleider heeft de verantwoordelijkheid gekregen voor de zaterdaggroep en is hiermee ook het aanspreekpunt geworden voor de ouders. Daarnaast is er een nieuwe begeleider gekomen voor de zaterdaggroep.

Februari

Begin februari werd het eerste lammetje geboren, dit was niet verwacht en daarmee wel een super leuke verrassing voor iedereen. Twee weken later werd er nog een lammetje geboren en ook dit was een verrassing.

In deze maand werden er veel wilgen geknot, ondanks de kou vonden de meeste deelnemers dit een leuke klus om te ondernemen. De deelnemers die het minder leuk vonden om in de kou te werken hebben veel appeltaarten gebakken.

Voor het gehele team is er een februari een bijscholing BHV geweest. Hierbij waren ook de vrijwillige chauffeurs aanwezig die onze deelnemers van en naar de zorgboerderij brengen. Hierdoor zijn onze deelnemers ook veilig onderweg!

Voor de jeugd zijn er in de voorjaarsvakantie extra dagen georganiseerd waarbij zij veel leuke dingen hebben gedaan. Door het koude weer waren dit vooral veel activiteiten die in de schuur of binnen plaats hebben gevonden. Zo hebben wij bijvoorbeeld spelletjes gedaan in de stal en hutten gebouwd.

Maart

Begin maart is de audit geweest voor het kwaliteitskeurmerk. Dit was erg spannend, maar we hebben een positief advies gekregen en het kwaliteitskeurmerk is voor 3 jaar verlengd. De nadruk lag er op de dossiers en het verwoorden van de geleverde zorg in de zorgplannen, dit zag er erg netjes uit waar wij erg blij om zijn want hiervoor doen wij hard ons best. Natuurlijk waren er ook wat aanpassingspunten waarmee wij aan de slag zijn gegaan. Zo hebben wij expliciet en puntsgewijs aan gegeven wat de grenzen zijn binnen onze zorgverlening, laten wij nu alle stagiaires een geheimhoudingsverklaring tekenen, nemen wij tijdens de intake nadrukkelijk een persoonlijke risico-inventarisatie mee en hebben wij contact opgenomen met het Kwaliteitsbureau om afspraken te maken en zo alvast naar een certificering van de andere locatie te werken.

Daarnaast hebben wij begin maart de Arbo-inspectie op bezoek gehad om samen te kijken welke verbeterpunten er nog zijn voor op de zorgboerderij. Hiervan is ook een RI&E gemaakt zodat alles weer up-to-date is op de zorgboerderij.

Daarnaast is er deze maand gestart met de tuin voor te bereiden voor de zomer. Door nu alvast te beginnen hopen wij in de zomer een super oogst te hebben om in de zomer weer soep te kunnen maken van onze eigen, verse groente. Daarnaast kunnen we dan het overige groente en fruit verkopen.

In deze maand is er daarnaast een deelnemer onwel geworden op de zorgboerderij waardoor deze met de ambulance meegenomen moest worden. Dit heeft veel indruk gemaakt op de andere deelnemers die hierbij aanwezig waren. Gelukkig konden de begeleiders de situatie goed opvangen waardoor er geen paniek uitbrak.

Om voor de volwassen deelnemers meer zichtbaar te krijgen hoe het er op de nieuwe locatie eruit gaat zien zijn ze in de laatste week van maart koffie wezen drinken op de nieuwe locatie. Alle deelnemers waren hier erg enthousiast over en zien het zitten om op deze locatie te gaan werken.

Deze maand is er alvast gestart met het maken van de paaspresentjes voor bij de paaslunch. Dit is altijd veel werk waardoor er niet vroeg genoeg aan begonnen kan worden.

April

Eindelijk wat meer voorjaar wat ook zonniger weer betekent! Dit begon al goed doordat diverse katten op de boerderij kittens hebben gekregen.

Om echt in de voorjaarestemming te komen is er begonnen met het zaaien van gewassen in de kas. Daarnaast is er verder gegaan in de tuin om deze klaar te maken en alvast wat groente te zaaien.

De dagwinkel waar wij onze eieren brengen is deze maand vernieuwd en opnieuw geopend. Hiervoor hebben de deelnemers een prachtige slinger geknutseld en zijn ze langs geweest bij de dagwinkel om deze te bewonderen en de eigenaren te feliciteren met hun nieuwe winkel. In april is er een paaslunch gehouden om met zijn alle Pasen te vieren. Dit jaar was het een hele bijzondere paaslunch omdat er een aantal deelnemers en vrijwillige chauffeurs al 5 jaar bij de Huiberthoeve komen. Om dit te vieren hebben alle jubilarissen een rozet opgespeld gekregen en een cadeau ontvangen van de Huiberthoeve. Hopelijk willen ze nog meer jaren blijven op de Huiberthoeve!

Mei

In mei zijn de deelnemers erg druk met de kittens die afgelopen maand geboren zijn. Deze kittens genieten erg van de extra aandacht en groeien daardoor erg goed. Daarnaast waren de melkkoeien ontsnapt en deze vonden het een goed idee om in de moestuin te bivakkeren. Hierdoor is er veel werk verzet om de moestuin weer in ere te herstellen. Deze is gelukkig weer erg opgeknapt zodat er weer nieuwe groenten kunnen gaan groeien.

Doordat het mooi weer werd is er veel buiten gewerkt. Er is onder andere deze maand veel paardgereden en genoten van het mooie weer.

Juni

Tijd voor de echte zomeractiviteiten! Door het mooie weer zijn de deelnemers begonnen met het grasknippen voor de konijnen en de cavia's. Om dit gemakkelijker te maken voor de deelnemers zijn er nieuwe scharen gekocht speciaal voor het gras knippen.

Met zowel de volwassenen deelnemers (die daar behoefte aan hadden) als de jeugdige zijn er Vaderdag cadeautjes geknutseld. Dit was een groot succes, zowel de deelnemers als de vaders waren er erg blij mee.

Op 18 juni was het groot feest want er was op de nieuwe locatie en veulentje geboren! Omdat de deelnemers pony Betty allemaal kennen moesten ze natuurlijk op kraamvisite komen. Hierbij hoorde natuurlijk koffie een beschuit met muisjes. Het veulen is een hengst en heeft Norbert.

Juli

De laatste maand voor de vakantie. Veel deelnemers zijn er echt aan toe en door het warme weer wordt het vaak erg rustig aan gedaan op de boerderij. Met je voeten in het zwembad en koud drinken in je hand is het in de schaduw prima te vertoeven. Hierbij voeren we nog wel rustige activiteiten uit, zoals knutselen en het verzorgen van de dieren. Daarnaast moet de tuin natuurlijk wel genoeg water krijgen.

In deze maand is er nog wat hooibouw gepleegd door zowel de volwassene groepen als de jeugd groep. Dit vonden ze allemaal erg leuk om te doen en hoort natuurlijk echt bij het boerenleven!

Augustus

Na 2 weken vakantie start de zorgboerderij weer midden augustus. Niet alle deelnemers zijn dan al terug van vakantie wat zorgt voor een rustige start na de vakantie. Hierdoor kunnen de deelnemers weer rustig in het vaste ritme komen. Ook in deze laatste twee weken van de schoolvakantie zijn er extra dagen jeugdgroepen. Door de jeugd wordt er veel in de tuin gewerkt en genoten van het mooie weer. Hierbij worden veel waterspeltjes gedaan, bootjes geknutseld om mee in het water te spelen en krijgt de tuin genoeg water om de groente nog beter te laten groeien.

September

Als iedereen weer naar school gaat begint eigenlijk pas weer het normale leven op de zorgboerderij. Iedereen is weer terug van vakantie en het is tijd om de gewassen te oogsten. Alhoewel alle deelnemers hun best hebben gedaan valt sommige oogst van groente en fruit wat tegen. Van andere groente hebben we daar in tegen weer heel veel oogst wat ervoor zorgt dat we genoeg groente hebben om in de winter nog lekkere soep te maken.

Deze maand starten er twee nieuwe stagiaires op de zorgboerderij. Dit is altijd even wennen voor iedereen maar gelukkig vinden de deelnemers ze erg aardig en hebben ze al snel hun weg gevonden op de zorgboerderij. Daarnaast is er in september een nieuwe begeleider gestart, zij gaat werken bij zowel de jeugdgroepen als de volwassengroepen.

September was ook de maand voor de jaarlijkse BBQ voor de volwassen deelnemers! Deze was weer erg gezellig en door iedereen goed bevallen.

Oktober

In oktober wordt er veel fruit geplukt van de appelbomen. Dit wordt zowel gedaan door de volwassengroepen als de jeugdgroepen en van de appels wordt er lekkere, verse appeltaart gemaakt! Van het andere fruit (waaronder peren) wordt ook stiekem gesnoept. Het fruit wordt gebruikt om appel/perensap van te maken en fruitstroop.

Daarnaast doen wij in oktober mee aan de paardenmarkt in Vianen. Hierbij wordt er geen prijs gewonnen, maar de deelnemers die mee mochten doen hebben wel een super leuke dag gehad en ook de voorbereidingen waren erg leuk om te doen.

Daarnaast wordt er nog een nestje kittens geboren. Doordat het al najaar is hebben de kittens het zwaar en ondanks alle goede zorgen is er helaas 1 overleden. De andere kittens maken het gelukkig al snel weer goed en vinden het erg fijn om met de deelnemers te knuffelen. Voor de rest wordt er begonnen met het winterklaar maken van de locatie en vinden er in de herfstvakantie nog extra jeugd dagen plaats. Deze staan voornamelijk in het tekenen van de herfst, waarbij bijvoorbeeld een skeltocht wordt gemaakt.

November

De herfst doet deze maand echt zijn intrede. Er zijn nog veel mooie, zonnige maar wel koude dagen waarbij er veel activiteiten met de paarden worden uitgevoerd. Zo wordt er bijvoorbeeld veel gewandeld maar staan de paarden ook regelmatig voor de kar en kunnen de deelnemers genieten van een ritje op de rug van het paard. Naast de mooie dagen zijn er ook al regelmatig dagen met veel regen, wat ervoor zorgt dat er meer binnen gewerkt gaat worden. Er wordt al begonnen met het kerstpresentje en de locatie wordt versierd voor Sinterklaas. Deze maand komt Sinterklaas ook op bezoek bij de jeugd op zaterdag. Heel erg spannend, maar ook heel erg leuk want alle kinderen op de zorgboerderij waren lief geweest en kregen daarom een cadeautje van Sinterklaas.

December

December is altijd een leuke maar drukke maand op de zorgboerderij. Zowel met de volwassenengroep als met de jeugdgroep is er Sinterklaas gevierd. Iedereen was erg lief geweest dit jaar waardoor Sinterklaas voor iedereen een cadeau had meegebracht. Na de Sinterklaasvieringen zijn we begonnen om in de kerstsfeer te komen. Hiervoor zijn kerstknutsels gemaakt en zijn de ruimtes versierd met kerstspullen. Daarnaast mocht elke deelnemer een kerstwens doen voor de zorgboerderij, waarbij deze wensen ook konden uitkomen. Voor de kerstvakantie is er met de volwassen deelnemers en met de jeugd deelnemers kerst gevierd. Dit hebben wij bij de volwassen deelnemers gevierd met een stampotten-buffet. Bij de jeugd is dit gevierd met friet en snacks. Dit was er gezellig en een leuke afsluiter voor de kerstvakantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Grenzen zorgverlening

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is er gestart op de nieuwe locatie met een groep. Hierdoor is het op deze locatie in de groep rustiger geworden waardoor er meer ruimte is en de deelnemers zich ook beter kunnen ontwikkelen. Het zorgt ook voor wat verwarring doordat deelnemers zowel op de nieuwe locatie werken als op de oude locatie. Hierdoor weten bijvoorbeeld taxi bedrijven niet altijd waar ze heen moeten om de deelnemers op te halen die met de taxi gaan. Het positieve punt hieraan is dat de deelnemers geleidelijk kunnen wennen aan de nieuwe locatie en uiteindelijk zelf kunnen beslissen of ze op de oude locatie willen blijven of naar de nieuwe locatie willen gaan. Het is wel de bedoeling dat hier minder wisseling in ontstaat en de deelnemers op vaste dagen op een vaste locatie werken.

Doordat er dit jaar meer met de paarden wordt gewerkt zorgt dit ook voor extra risico's. Hierdoor is er een begeleider die het paard extra traint zodat deze goed afgericht is voor de zorgboerderij en ze goed inzetbaar is op de zorgboerderij. Daarnaast zijn er extra afspraken gemaakt over de omgang met de paarden, bijvoorbeeld dat iedereen die op de paardenkar zit een cap moet dragen voor de veiligheid.

Door de samenwerking met de supermarkt in een naastgelegen dorp en de kraam die op de andere locatie aan de weg staat hebben de deelnemers veel verantwoordelijkheidsgevoel over de producten die daar verkocht worden. Hierdoor worden de deelnemers ook creatiever in het verzinnen van wat zij willen verkopen en ontstaan er steeds meer leuke ideeën. Het plan is om dit volgend jaar verder uit te breiden.

Het doel van vorig jaar was om de begeleiders een cursus Gentle Teaching aan te bieden. Deze hebben zij in 2019 voltooid waardoor de meeste van het team de cursus Gentle Teaching in hun bezit hebben. In 2020 gaan wij hiermee verder door met het gehele team tijdens de teamvergaderingen een korte bijscholing Gentle Teaching te volgen. Hierdoor blijven wij up to date en kunnen wij Gentle Teaching nog beter inzetten tijdens het begeleiden van onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Huiberthoeve bieden we dagbesteding aan. Van maandag tot en met vrijdag hebben we de volwassengroep, waarin ook enkele jeugdigen begeleiding hebben met een ontheffing van leerplicht. Daarnaast hebben we van maandag tot en met vrijdag elke dag individuele begeleiding. Op zaterdag hebben wij jeugdgroepen.

In de volgende tabel staat aangegeven met hoeveel deelnemers wij zijn gestart, hoeveel erbij zijn gekomen, hoeveel er vertrokken zijn en hoeveel deelnemers we hadden aan het einde van het jaar (deze tabel geldt voor de gehele Huiberthoeve, zowel locatie Hei- en Boeicopseweg als op de locatie Huibertweg):

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd tot 18 jaar	26	4	6	24
Arbeidsmatige dagbesteding	15	4	2	17
Totaal	41	8	8	41

De redenen waarom deelnemers uitgestroomd zijn omdat ze een andere vorm van begeleiding nodig hadden en daardoor een andere dagbesteding gezocht hebben. Een aantal deelnemers uit de jeugd zijn uitgestroomd omdat ze geen begeleiding meer nodig hadden.

Tot en met augustus 2019 boden wij dagbesteding aan 10 tot 12 deelnemers per dag in twee groepjes van 4 tot 6 deelnemers per begeleider. Vanaf september 2019 hebben wij hierin een verandering gemaakt doordat er op onze andere locatie is gestart. Vanaf september 2019 hebben wij nog maar 4 tot 6 deelnemers per dag op deze locatie waardoor er maar 1 groep is. Hierbij worden de beleefactiviteiten, zoals het voeren van de hobbydieren, het knuffelen van de konijnen en kittens, het oogsten van groente en het maken van dagverse soep voor de lunch, afgewisseld met de arbeidsmatige dagbesteding. Hierbij gaan de deelnemers actief aan de slag op de boerderij; iedereen naar zijn eigen vermogen, met uitdaging en dingen om te leren en te ontwikkelen.

De meeste deelnemers hebben een indicatie voor begeleiding groep midden. Soms is het voor iemand mogelijk om langer op de zorgboerderij te blijven en geleidelijk uit te stromen, het kan zijn dat iemand dan naar lichtere begeleiding gaat.

Naast de groepen hebben wij ook elke dag te maken met individuele begeleiding. Dit kan verschillen tussen daadwerkelijk dagbesteding, waarbij een deelnemer de gehele dag individuele begeleiding krijgt, en een aantal uur in de week individuele begeleiding bijvoorbeeld na schooltijd. Elke dag zijn er minimaal 2 deelnemers welke individuele begeleiding ontvangen.

Op woensdagmiddag en op de zaterdag bieden we begeleiding aan jeugdigen in een aantal vaste groepjes met 4 à 5 jeugdigen per begeleider, deze jeugdigen hebben een indicatie voor begeleiding midden.

De meeste jeugdigen hebben begeleiding vanuit de Jeugdwet, volwassenen vanuit de WMO of de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die wij momenteel hebben passen bij ons zorgaanbod. Dit merken wij doordat de groepen nu erg stabiel zijn, er is weinig uitstroom maar wel redelijk wat instroom.

Het afgelopen jaar hebben wij ontdekt dat wij soms teveel meegaan om onze begeleiding passend te maken voor de deelnemers, die eigenlijk niet (meer) passen bij ons zorgaanbod. Hierdoor hebben wij besloten om minder veranderingen te maken in ons zorgaanbod, maar de deelnemers door te verwijzen naar een andere dagbesteding of een andere manier van begeleiden. Hierbij willen wij tot dat moment de best mogelijk begeleiding bieden wat binnen ons zorgaanbod past.

De aanvragen voor individuele begeleiding wordt ook steeds groter waardoor wij hiervoor ook aan het kijken zijn of we hier meer ruimte voor kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben er wat wijzigingen plaats gevonden wat betreft het personeel. Doordat de zorgvraag groter is geworden (onder andere door de nieuw gestarte locatie) is er extra personeel aangenomen in september. Deze gaat ook starten met een MBO opleiding zodat zij meer leert kennen over de achtergronden van de deelnemers en het begeleiden van de deelnemers in het algemeen.

In september heeft een werknemer die alleen op zaterdag werkt besloten om ermee te stoppen. Hiervoor is vervanging gezocht en gevonden. Deze nieuwe begeleider gaat ook een aantal dagen doordeweeks werken met de volwassenen groep. Zij is in september ook gestart met een HBO opleiding Social Work.

Met alle werknemers zijn er minimaal 2x in het jaar functioneringsgesprekken. Als de werknemers behoefte hebben aan meer functioneringsgesprekken kunnen zij dit aangeven en is er hier ruimte voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De stagiaire die in september 2018 is begonnen met stage lopen op de zorgboerderij is in juli 2019 gestopt omdat zij haar opleiding met een voldoende heeft afgerond.

In september 2019 zijn er twee nieuwe stagiaires gestart op de zorgboerderij. Deze stagiaires lopen allebei twee dagen stage op deze locatie en twee dagen stage op onze andere locatie. Daarnaast is er in november 2019 een stagiaire gestart die op dinsdag en woensdag bij ons aanwezig is.

Iedere stagiaire heeft een vaste begeleider en regelmatig gesprekken over opdrachten en hoe het gaat op de zorgboerderij. De stagiaires assisteren bij de groepen en nemen onder toezicht en verantwoording van de begeleider taken over, afhankelijk van hun opleiding en mogelijkheden. Daarnaast krijgen de stagiaires de mogelijkheid om de opdrachten vanuit school uit te voeren. Er vinden gedurende de stageperiode meerdere evaluatiegesprekken, naar gelang wat de stagiaire aangeeft wat nodig is en in samenwerking met school. Hierbij is er ook ruimte voor de stagiaires om feedback te krijgen van de begeleiders waarmee zij samen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben wij 8 vrijwilligers gehad. De vrijwilligers worden bij ons ingezet om de deelnemers te vervoeren van en naar huis. Hiervoor maken zij gebruik van onze eigen bussen en eventueel hun eigen auto. De vrijwilligers mogen zelf aangeven welke dagen en welke dagdelen (ochtend of middag) zij willen rijden. Een gemiddelde rit kost een vrijwilliger ongeveer 60 minuten. Daarnaast verwachten wij van de vrijwilligers dat ze regelmatig voor of na hun rit blijven tijdens de koffie met de deelnemers. Hierdoor leren de deelnemers de vrijwilligers beter kennen waardoor de deelnemers zich veiliger voelen tijdens het vervoeren van en naar de zorgboerderij.

De zorgboer is verantwoordelijk voor het voeren van de evaluatiegesprekken met de vrijwilligers. Elke vrijwilliger wordt minimaal 1 keer per jaar uitgenodigd voor een evaluatiegesprek. Mocht een vrijwilliger behoefte hebben aan meer evaluatiegesprekken dan is dit mogelijk. Daarnaast vind er 2 keer in het jaar een chauffeursoverleg plaats waarbij alle vrijwillige chauffeurs worden uitgenodigd zodat er besproken kan worden of er verbeterpunten zijn in het vervoer van de deelnemers.

Het team van vrijwilligers is in 2019 vrij stabiel gebleven. Door ziektes en operaties hebben een aantal vrijwilligers een aantal weken niet kunnen rijden, maar dit is opgepakt door het team van vrijwilligers zelf. Er is in augustus een nieuwe vrijwilligster bijgekomen die af en toe op de bus rijdt om onze deelnemers op te halen en/of thuis te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

In 2019 is het personeel van de Huiberthoeve meer een team geworden, er is meer aandacht besteed aan samenwerken in een team en het samenwerken als een team. Tijdens de tweede evaluatie gaven verschillende personeelsleden terug dat er meer balans en rust in het team is wat ze als prettig ervaren. We hebben meer aandacht aan scholing en ontwikkeling kunnen besteden en we zijn gestart met intervisie momenten voor het team.

De stagiaire van het schooljaar 2018/2019 heeft haar stage en opleiding met goed resultaat afgerond. In 2019 zijn er twee nieuwe stagiaires gestart, die het naar hun zin hebben op de Huiberthoeve. Ook van de vrijwilligers krijgen we veel positieve feedback, ze genieten van hun vrijwilligers werk en de leuke contacten op de Huiberthoeve.

We willen meer aandacht blijven besteden aan de ontwikkeling van het team en individuele personeelsleden. We gaan regelmatig intervisie en andere scholingsmomenten plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Een opleidingsdoel van vorig jaar was dat een begeleider gaat starten aan een BBL opleiding MBO niveau 4 begeleider specifieke doelgroepen. Deze is ondertussen gestart en nog volop bezig met haar opleiding.

Een ander opleidingsdoel was dat een begeleider een cursus paardencoaching voor kinderen zou volgen. Deze heeft zij voldaan en voldoende afgerond. Hierdoor kan de paardencoaching nog meer in de praktijk worden ingezet.

Drie begeleiders hebben dit jaar een cursus Gentle Teaching gevolgd. Hierdoor is bijna het gehele team (behalve degene die alleen op zaterdag werken) naar deze cursus geweest en kunnen wij de methode Gentle Teaching weer beter op de zorgboerderij inzetten.

In maart hebben alle begeleiders een (herhalings)cursus BHV gevolgd. Hierbij waren ook bijna alle vrijwillige chauffeurs aanwezig. Hierdoor zijn bijna alle betrokkenen bij de zorgboerderij in het bezit van een BHV diploma, dit zorgt ervoor dat er altijd een BHV'er op de zorgboerderij aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In januari is een begeleider gestart aan de cursus Paardencoaching voor kinderen. Deze heeft zij in maart afgerond. De cursus Paardencoaching voor kinderen is gericht op hoe paardencoaching toegepast kan worden bij kinderen. Hierbij zijn veel praktische opdrachten aan de pas gekomen.

In maart hebben alle begeleiders en een groot aantal vrijwillige chauffeurs deelgenomen aan de BHV-training. Hierdoor zijn alle begeleiders en bijna alle chauffeurs in het bezit van een BHV diploma.

In april zijn er 3 begeleiders gestart met de cursus Gentle teaching. Deze hebben zij in mei voltooid. De cursus Gentle teaching is gericht op de methode Gentle teaching en hoe je deze methode toe kan passen binnen de zorginstelling. Tijdens deze cursus was er veel ruimte om het geoefende in de praktijk toe te passen.

Een begeleider is in september gestart aan een HBO opleiding Social work. Hierbij zal zij veel leren wat zij in kan zetten op de zorgboerderij. Daarnaast is een nieuwe begeleider ook gestart met de HBO opleiding Social Work.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Twee begeleiders zijn dit jaar gestart met hun 1ste jaar voor de HBO opleiding Social work. Hiermee zullen zij verder gaan en hun kennis en vaardigheden delen met de zorgboerderij.

Een begeleider gaat verder met haar MBO opleiding niveau 4 'persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen'. Zij zal ook haar kennis en vaardigheden delen met de zorgboerderij.

Een andere begeleider gaat in 2020 starten met de MBO opleiding niveau 4 'persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen'.

Een andere begeleider gaat een post-HBO opleiding doen om haar SKJ-registratie te halen zodat zij in 2020 of 2021 geregistreerd kan worden in het SKJ. Dit is belangrijk om onze kwaliteit voor de jeugdgroepen hoog te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben een goed jaar achter de rug, waarin we ons als team verder hebben kunnen ontwikkelen door het volgen van cursussen, zoals de Gentle Teaching cursus en de Gentle teaching cursus voor teamleiders.

Als team zijn we begonnen met intervisie, dit is een fijne en prettige manier om van elkaar te leren, dit willen we het komende jaar blijven doen en verder ontwikkelen.

We willen deelnemen aan cursussen, trainingen en/of informatie avonden die aangeboden worden door de regionale zorgboerenverenigingen.

Daarnaast gaan wij in maart 2020 weer een BHV avond organiseren zodat onze vrijwilligers en onze begeleiders hun BHV diploma kunnen behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld hebben we één evaluatiegesprek per deelnemer per jaar, soms twee en soms geen als iemand in de loop van het jaar start en nog niet zolang op de zorgboerderij is. Tijdens het gesprek vragen we hoe de deelnemer het vindt op de zorgboerderij, wat de persoon leuk vindt en wat minder leuk. We hebben het over de begeleiding, wat goed gaat en minder goed. Hoe we met elkaar de persoon kunnen helpen te ontwikkelen. Aan de hand van het evaluatiegesprek, wordt er een evaluatieverslag gemaakt en wordt er een nieuw zorgplan gemaakt. Met nieuwe deelnemers wordt na 4 tot 6 weken na hun start een gesprek gepland, we evalueren dan hoe ze de het vinden op de zorgboerderij en bespreken het zorgplan, gemaakt voor de begeleiding op de zorgboerderij met alle betrokkenen.

Over het algemeen komt er in de evaluatiegesprekken naar voren dat de deelnemers het goed naar hun zin hebben bij ons op de zorgboerderij. De onderwerpen die er besproken worden zijn wat de deelnemers leuk vinden op de zorgboerderij, wat de deelnemers minder leuk vinden op de zorgboerderij, of de deelnemers tevreden zijn over de begeleiders en de manier van begeleiden en de doelen worden besproken zoals deze zijn opgemaakt in het zorgplan van de desbetreffende deelnemer. De deelnemers zijn erg enthousiast over het verzorgen van de dieren en de andere klussen rondom de zorgboerderij. Ze zijn daarnaast ook erg tevreden over de begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de evaluaties kwamen veel positieve punten naar voren maar ook een aantal punten waar wij als zorgboerderij mee aan de slag willen gaan.

Als positieve punten kwam onder andere naar voren dat de meeste deelnemers zich erg thuis voelen op de zorgboerderij en dat zij hierdoor ook erg op hun gemak zijn. Hierdoor ontstaat er een omgeving voor de deelnemers waarin zij zichzelf kunnen ontwikkelen en kunnen groeien.

Als minder positieve punten kwam naar voren dat er nog wel eens aanvaringen zijn tussen de deelnemers. Dit zijn dan voornamelijk ruzies doordat ze elkaar niet begrijpen of doordat ze het lastig vinden om met elkaars beperkingen rekening te houden. Hierdoor zijn wij al bezig geweest om oplossingen te zoeken, bijvoorbeeld door de deelnemers een andere plek aan tafel te geven waardoor ze minder in elkaars gezichtsveld zitten. In 2020 willen wij nog verder gaan kijken hoe wij ervoor kunnen zorgen dat alle deelnemers op een respectvolle manier met elkaar om kunnen gaan waardoor er minder aanvaringen komen tussen de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Door omstandigheden heeft het eerste inspraakmoment pas in juni plaats gevonden. Hierbij hebben wij gebruik gemaakt van een praatstok. Hierdoor was elke keer 1 deelnemer aan de beurt om zijn of haar visie te geven op het onderwerp. Alle deelnemers voelde zich hierdoor gehoord en serieus genomen. Ook de deelnemers die normaal gesproken minder aan het woord zijn kwamen nu met interessante overtuigingen.

In oktober hebben er nog meer inspraakmomenten plaats gevonden, zowel bij de volwassenen als bij de jeugdgroepen. Hierbij werd er voornamelijk gekeken naar het onderwerp Sinterklaas om te kijken wat zij fijn vinden bij de Sinterklaas viering.

In november hebben er inspraakmomenten plaats gevonden bij de volwassenen en de jeugd waarbij er gekeken ging worden naar de Kerstviering en op welke voet zij verder willen in het nieuwe jaar. Hierbij is er gekeken waarvan zij dachten wat er anders kon op de zorgboerderij.

In december mochten alle deelnemers een kerstwens opschrijven en in de kerstboom hangen. Deze kerstwens is een wens die de deelnemers nog hebben op de zorgboerderij; bijvoorbeeld dat zij andere dieren erbij willen of dat zij andere activiteiten zouden willen. Hierbij wordt in januari gekeken welke wensen er zijn gedaan en wordt er gekeken of deze wensen vervuld kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Notulen inspraakmoment 6-6-2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens de inspraakmomenten kwamen er veel punten naar voren waarin wij onszelf nog kunnen verbeteren of waarvan wij kunnen leren. De deelnemers gaven in juni aan dat zij graag meer met de paarden zouden willen werken. Dit gaat dan niet alleen om het rijden op de paarden of het menen met de paarden, maar bijvoorbeeld ook het wandelen of poetsen van de paarden. Naar aanleiding van dit inspraakmomenten zijn er meer paardenactiviteiten ontwikkeld op de zorgboerderij en doen de deelnemers minimaal 2 keer per week een paardenactiviteit op de zorgboerderij.

Tijdens dit inspraakmoment werd ook aangegeven dat de deelnemers het leuk zouden vinden als er een buitenhok komt voor de konijnen. Op deze manier hebben de konijnen meer ruimte op de zorgboerderij en kunnen de deelnemers met mooi weer ook buiten van de konijnen genieten. In september is er een groep begonnen met het maken van een buitenhok voor de konijnen. Door het slechte weer is hier nog geen gebruik van gemaakt maar de bedoeling is om 2020 hier wel gebruik van te gaan maken.

In november gaven de kinderen aan dat de oudere kinderen graag wat zwaardere klussen zouden willen uitvoeren. In 2020 gaan wij hiermee aan de slag door van de oudere kinderen een vaste groep te maken. Hierdoor is er meer ruimte om deze kinderen een uitdaging aan te bieden op de zorgboerderij en zullen zij zichzelf op een andere manier kunnen ontwikkelen.

In de inspraakmomenten van december kwam naar voren dat de voetballen op de zorgboerderij niet goed meer zijn. Hierdoor was de vraag of er meer voetballen op de zorgboerderij kunnen komen. Hiervoor is gezorgd waardoor de kinderen weer kunnen voetballen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In november 2019 is onze jaarlijkse tevredenheid enquête uitgedeeld. In december 2019 hebben wij gekeken wat hiervan de uitkomst was. De enquête staat in de bijlage. Dit jaar hebben wij de vragenlijst aangepast waardoor er ruimte was voor smileys. Wij hopen hiermee dat het voor de deelnemers duidelijker werd wat de waardering betekent en zij een betere beslissing konden nemen om voor een bepaalde waardering te kiezen.

Alle deelnemers hebben een vragenlijst mee gekregen. Van de volwassengroep hebben wij 12 vragenlijsten terug gekregen. Van de jeugdgroep doordeweeks (die meelopen in de volwassenen groep) hebben wij 1 vragenlijst terug gekregen. Van de jeugdgroep op woensdag en/of zaterdag hebben wij 14 vragenlijsten retour gekregen. Van de individuele begeleiding hebben wij 4 vragenlijsten uitgedeeld en 3 vragenlijsten retour gekregen.

Van de volwassenen groep kregen wij gemiddeld een 8,4 voor het begeleiden en een 8 voor de activiteiten.

Van de jeugdgroep doordeweeks kregen wij een 8 voor de begeleiding en een 8 voor de activiteiten.

Van de jeugdgroep op woensdag en/of zaterdag kregen wij gemiddeld een 8,5 voor het begeleiden en een 8,4 voor de activiteiten. Hierbij kwam naar voren dat de begeleiding veel individuele aandacht schenkt aan de kinderen en ze weten wat de kinderen nodig hebben om op de juiste manier begeleid te worden.

Van de individuele begeleiding krijgen wij gemiddeld een 9,5 voor de begeleiding en een 9,5 voor de activiteiten. Hierbij kwam naar voren dat de begeleiders gedreven en enthousiast zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsenquête 2019 HH

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit de tevredenheidsmeting kunnen wij de volgende conclusies trekken:

- De begeleiders zijn gedreven, enthousiast en kijken goed naar welke behoefte een deelnemer heeft.
- Er is veel ruimte voor individuele aandacht voor de deelnemers.
- Er is veel ruimte om met de ouders en/of andere begeleiders gebeurtenissen uit te wisselen.
- De begeleiders staan altijd open voor overleg.
- Doordat er maar 1 keer per jaar een evaluatiegesprek is missen een aantal ouders informatie over hun kind. Er word bijvoorbeeld aangegeven dat er wel ruimte is om gebeurtenissen uit te wisselen maar dat dit vaak alleen is als er iets negatiefs is voorgevallen. Een aantal ouders geven aan dat ze graag vaker een (kort) evaluatiegesprek willen hebben. Wij gaan kijken of wij hierin iets kunnen betekenen voor ouders en op welke manier wij dit kunnen doen.
- Er was in 2019 wisseling van personeel en ook op de groepen kon dit wel eens wisselen. Dit werd door zowel de deelnemers als ouders/begeleiders als storend ervaren. Wij gaan kijken of wij voor een betere communicatie kunnen zorgen zodat de deelnemers beter voorbereid zijn als zij een keer een andere begeleider hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2019 hebben er een aantal kleine (bijna) ongevallen plaatsgevonden. De meeste van deze ongevallen hadden te maken met de paardenactiviteiten. De meldingen worden altijd gedaan door middel van een FOBO formulier. Deze wordt ingevuld door de begeleider welke betrokken was bij het ongeval of als eerste ter plaatse was bij het ongeval.

De oorzaak hiervan is lastig te achterhalen. Bij de paardenactiviteiten wordt er gezorgd voor een stuk veiligheid door de deelnemers uit te leggen dat een paard een vluchtdier is en daarom uit schrik kan handelen. Hierdoor is het belangrijk om bij het werken met een paard altijd opletend te zijn en nooit met een paard te werken zonder begeleider. Het blijft dan alsnog een risico om paardenactiviteiten uit te voeren. Na het ongeval is er eerst gezorgd dat de deelnemer(s) in veiligheid komen. Hierna gaan de begeleiders ervoor zorgen dat er 1 begeleider bij de deelnemer is die het ongeval heeft gehad en dat een andere begeleider met de rest van de groep verder gaat met de activiteit. Hierdoor ontstaat er minder spanning bij de deelnemers. In alle gevallen was het een geen ernstig ongeval, maar bijvoorbeeld een schaafwond of een blauwe plek. Door de betreffende deelnemer te troosten en eerste hulp te verlenen is het over het algemeen alweer opgelost. Naar aanleiding van de ongevallen zijn er strengere regels gekomen wat betreft het werken met de paarden en wordt er beter opgelet tijdens de paardenactiviteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitgewerkten ongevallen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aan de incidenten kunnen wij de conclusie trekken dat het werken met paarden risico's met zich meebrengt. Over het algemeen gaat het altijd goed, maar mocht er dan een incident plaats vinden is dit vaak niet iets waar wat aan gedaan kan worden maar heeft dit te maken met het natuurlijke gedrag van een paard. Vanuit deze conclusie hebben wij wel besproken om meer uitleg te geven rondom het werken met de paarden. Door de deelnemers inzicht te geven dat een paard een vluchtdier is en ook duidelijk aan te geven wat zij wel en wat zij niet kunnen doen in de buurt van een paard wordt het risico op incidenten verkleind.

Wij proberen zoveel mogelijk op de veiligheid van de deelnemers te letten waardoor er verder geen incidenten zijn geweest. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat als er met gereedschap wordt gewerkt er altijd een begeleider aanwezig is om dit te ondersteunen en ervoor te zorgen dat de deelnemer de gereedschappen op de juiste manier gebruikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Geef expliciet en puntsgewijs aan wat de grenzen in de zorgverlening zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)
Toelichting: Om ervoor te zorgen dat wij niet eindeloos doorgaan met het verlenen van zorg wanneer wij tegen zaken aanlopen hebben wij expliciet en puntsgewijs opgeschreven wat de grenzen zijn van onze zorgverlening.

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks controleren we de apparaten, machines en speeltoestellen. We geven onderhoudsbeurten of vervangen als het nodig is.

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarlijks bespreken we de ontruimingsoefening en voeren hem uit in spelvorm.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar is de abrodeskundige langs geweest om met ons de RI&E door te nemen.

Het volgen van een (bij)scholings cursus BHV voor het gehele team.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 04-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het hele team heeft verschillende cursussen gevolgd.

Gesprek met verzekeraar over dekking verzekeringen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is een gesprek met de verzekeraar geweest.

Coachingsgesprekken met begeleiders en stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Zoonosenkeurmerk bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 19-11-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2019
Actie afgerond op: 15-10-2019 (Afgerond)

Neem in de intake nadrukkelijk een persoonlijke risico-inventarisatie mee.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)

Zorg dat er van elke deelnemers die medicijnen gebruikt een medicijnoverzicht van de apotheek aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Laat stagiaires een geheimhoudingsverklaring tekenen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-08-2019 (Afgerond)

Werkkaarten maken & bijhouden voor het verzorgen van de dieren**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Actie afgerond op:** 07-10-2019 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** De werkkaarten zijn dit jaar gebruikt en actueel gebleven. In de praktijk bleek dat deze werkkaarten weinig werden gebruikt en de deelnemers voornamelijk veel leren door het eerst samen te doen met de begeleider en het hierna zelfstandig te leren. De werkkaarten hadden hier geen positieve invloed op. Hierdoor is deze actie niet meer van toepassing.**Controleren brandblusser****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 09-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De brandblusser is gecontroleerd en goed bevonden voor nog een jaar. In december 2020 moet hij weer gecontroleerd worden.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Iedere deelnemer heeft minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gehad. In dit evaluatiegesprek wordt besproken hoe het met de deelnemer gaat, wat de deelnemer leuk vindt op de zorgboerderij, wat de deelnemer minder leuk vindt op de zorgboerderij, hoe de begeleiding van de zorgboerderij bevalt, of de deelnemer de gestelde doelen heeft behaald en of er nieuwe doelen gesteld moeten worden. Door dit minimaal 1 keer per jaar te evalueren blijven de doelen actueel.**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gedurende het jaar heeft elke medewerker minimaal twee functioneringsgesprekken gehad. Hierbij wordt besproken hoe het werk gaat op de zorgboerderij, hoe het in de privé situatie gaat en of de medewerker nog dingen heeft die zij graag zou willen leren of zou willen toepassen op de zorgboerderij.**Herhalingsavond Gentle Teaching organiseren****Geplande uitvoerdatum:** 03-12-2019**Actie afgerond op:** 23-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Voor de herhalingsavond Gentle Teaching heeft Erik een PowerPoint voorbereid waarop hij de rest van het team meenam in de Gentle Teaching en herhaling gaf over de stof. Hierbij werd iedereen zijn geheugen weer opgefrist en was er mogelijkheid om vragen te stellen aan Erik.

Inspraakmomenten 4**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2019**Actie afgerond op:** 21-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Als laatste inspraakmoment van het jaar mogen alle deelnemers van de zorgboerderij een 'Kerstwens' doen voor op de zorgboerderij. Hierbij mogen zij aangeven wat ze nog graag zouden willen op de zorgboerderij of wat ze nog missen op de zorgboerderij. Hierbij komen veel suggesties waarmee op de zorgboerderij gewerkt kan worden, zoals bijvoorbeeld dat de jeugdige deelnemers graag nog een extra driewieler skelter zouden willen hebben omdat er nu maar 1 is en er hierdoor vaak ruzie ontstaat.

Inspraakmomenten 3**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2019**Actie afgerond op:** 31-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: Bij de volwassenen heeft er eind oktober een inspraakmoment plaats gevonden. Hierbij ging het over de kerstviering maar ook over de Sinterklaasviering. Daarnaast is er besproken hoe het gaat met de vaste taken op de zorgboerderij en of hier verandering in moet komen.

Inspraakmomenten 2**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**Actie afgerond op:** 10-10-2019 (Afgerond)

Toelichting: In oktober hebben er inspraakmomenten plaats gevonden bij de jeugdige deelnemers. Hierbij hebben wij gekeken naar wat ze prettig vonden voor de Sinterklaas viering, hoe het gaat met de vaste activiteiten en welke activiteiten ze graag nog zouden willen uitvoeren op de zorgboerderij.

EHBO doos controleren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 25-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: De EHBO dozen zijn gecontroleerd en waar nodig bijgevuld.

Herhalingsavond Gentle Teaching organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 25-11-2019**Actie afgerond op:** 25-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is in november een herhalingsavond georganiseerd waarbij wij hebben gekeken naar Gentle Teaching. Omdat niet alles past op 1 avond is hiervoor nog een avond gereserveerd in december.

Ontwikkelen week- en dagprogramma**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 01-02-2019 (Afgerond)

Toelichting: Er is een week- en dag programma ontwikkelt in samenspraak met de begeleiders. Hierbij is er rekening gehouden met de activiteiten die plaats moeten vinden en dat er voldoende afwisseling is tussen leuke en minder leuke (maar wel noodzakelijke) activiteiten.

Neem contact op met het Kwaliteitsbureau om afspraken te maken en zo alvast aan de certificering van die locatie te kunnen toewerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2019
Actie afgerond op: 01-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is contact geweest met het Kwaliteitsbureau om afspraken te maken wat betreft de certificering van de nieuwe locatie.

Leg bij jeugdige deelnemers duidelijker vast wie de regievoerder is

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2019
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Voor de jeugdige deelnemers is duidelijk vastgelegd wie de regievoerder is op de zaterdaggroep en voor de woensdaggroep.

Uitwerken doelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De doelen voor de (jeugdige) deelnemers zijn uitgewerkt en herschreven. Hierdoor is er meer overzicht in doelen en kunnen deelnemers beter gekoppeld worden door middel van de doelen waaraan ze werken.

Werkkaarten maken & bijhouden voor het verzorgen van de dieren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn diverse werkkaarten gemaakt voor het verzorgen van de dieren. Hierdoor weten alle begeleiders hoe de dieren verzorgd moeten worden.

Kijken naar verbeterpunten planning/communicatie vervoer volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwillige chauffeurs heeft een functioneringsgesprek plaats gevonden waarbij is meegenomen hoe de planning/communicatie van het vervoer verbeterd kan worden.

Twee begeleiders gaan de cursus Gentle teaching volgen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn drie begeleiders gestart aan de cursus Gentle Teaching. Deze ronden zij in mei 2019 af.

Paardencoaching activiteiten uitbreiden**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** 29-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Doordat een begeleider een extra cursus paardencoaching heeft gevolgd kunnen op het moment de paardencoaching activiteiten uitgebreid worden.**Het volgen van een (bij)scholings cursus BHV voor het gehele team.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 04-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle begeleiders hebben meegedaan aan de (bij)scholingscursus voor BHV. Nu hebben alle begeleiders en stagiaire die aan de zorgboerderij gekoppeld zijn een BHV diploma.**De vrijwilligers een BHV cursus aanbieden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2019**Actie afgerond op:** 04-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle vrijwilligers hebben de mogelijkheid gehad om een BHV cursus te volgen.**Volgen cursus paardencoaching voor kinderen****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2019**Actie afgerond op:** 06-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** In maart 2019 heeft een begeleider van de zorgboerderij de cursus paardencoaching voor kinderen afgerond. Nu kan zij de paardencoaching ook inzetten bij de kinderen.**Twee begeleiders tot aanspreekpunt maken van de jeugdige (woensdag & zaterdag)****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 30-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een begeleider aangesteld als aanspreekpunt voor de jeugdige op woensdagmiddag. Daarnaast is een andere begeleider het aanspreekpunt geworden voor de jeugdige op zaterdag. Hierdoor kan er beter contact komen tussen de ouders en de begeleiders.**Een begeleider met niveau 3 gaat starten aan de opleiding MBO persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen niveau 4.****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019**Actie afgerond op:** 07-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Een begeleider welke werkzaam is op de zorgboerderij is in februari 2019 gestart met een opleiding MBO persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen (niveau 4).

Ontwikkelen & bijwerken activiteitenlijsten**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Actie afgerond op:** 29-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle activiteitenlijsten die al bestonden op de zorgboerderij zijn bijgewerkt (o.a. dagprogramma). Daarnaast zijn er activiteitenlijsten ontwikkelt voor alle deelnemers die individuele begeleiding krijgen op de zorgboerderij. Op deze manier kunnen collega's beter de begeleiding op elkaar afstemmen en als een deelnemer overgenomen wordt door een andere begeleider weet deze begeleider wat er gedaan moet worden en op welke manier dit altijd gebeurt.

Bijscholing Gentle Teaching organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Actie afgerond op:** 09-04-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Erik is begonnen aan een bijscholing voor Gentle Teaching.**Basiscursus Gentle Teaching regelen voor de begeleiders die nog geen cursus hebben gevolgd.****Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: De begeleiders die nog geen cursus Gentle Teaching hebben gevolgd zijn hier op 1 april 2019 mee gestart. Deze ronden zij af op 13 mei 2019.

Basiscursus Gentle Teaching regelen voor nieuwe begeleiders.**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 01-04-2019 (Afgerond)

Toelichting: De nieuwe begeleiders zijn op 1 april 2019 gestart aan de basiscursus Gentle teaching. Deze hebben zij op 13 mei 2019 afgerond.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Actie afgerond op:** 27-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019**Actie afgerond op:** 25-03-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-03-2019, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2019**Actie afgerond op:** 10-03-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 07-02-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2019
Actie afgerond op: 07-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2019
Actie afgerond op: 18-01-2019 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Kijken naar verbeterpunten planning/communicatie vervoer volwassenen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020

Het volgen van een (bij)scholings cursus BHV voor het gehele team.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Organiseren van een BHV avond voor het gehele team en eventueel vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Het vormen van een jeugdgroep op zaterdag voor jeugd tussen de 10 - 16 jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Inspraakmomenten 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Ontruimingsoefening(en)**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020**Inspraakmomenten 3****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020

Uitzoeken welke interventies het team kan toepassen om de aanvaringen tussen de deelnemers te verkleinen en ervoor te zorgen dat de deelnemers op een respectvolle manier met elkaar om kunnen gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Onderzoeken of er meer evaluatiemomenten mogelijk zijn voor de ouders van de jeugddeelnemers en op welke manier wij dit gaan toepassen.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Onderzoeken op welke manier wij beter/sneller kunnen aangeven wanneer een deelnemer een andere begeleider heeft.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020**Inspraakmomenten 4****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2020**Intervisie begeleiders****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020

Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Zoonosenkeurmerk bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020

Ontwikkelen week- en dagprogramma

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controleren brandblusser

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Uitbreiden verkoopproducten op de Huiberthoeve.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Gesprekken met begeleiders.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Herhaling van de cursus Gentle Teaching.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Een begeleider behaalt een SKJ-registratie.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Het volgen van intervisie met het gehele team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Het deelnemen aan cursussen, trainingen en/of informatieavonden gegeven door regionale zorgboerenverenigingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Deelnemers uitleg geven over het natuurlijk gedrag van een dier (specifiek paard) waardoor de kans op een incident kleiner wordt.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actiepunten vanuit het jaarverslag bespreken in de teamvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Controle blusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Laat Stigas de volgende keer de RI&E kort voor de audit uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken dat we meer routine krijgen in het uitvoeren van de vaste actiepunten. We bespreken de actiepunten tijdens teamvergaderingen zodat ze meer bekend zijn en verschillende collega's betrokken zijn bij de uitvoering van de actiepunten. Hierdoor blijven de actiepunten meer in zicht en is het gehele team erbij betrokken. Dit gaan wij ook meenemen als actiepunt voor in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar ontwikkelen we de zorgboerderij verder, willen we ons meer gaan richten op jongeren die tijdelijk niet naar school gaan. We willen hen een veilige plek beiden waar ze kunnen herstellen en ontwikkelen om weer richting school en of werk gaan. We willen nadenken welke activiteiten bij de deelnemers en de locatie passen, aan de hand daarvan willen we de zorgboerderij verder ontwikkelen. We willen onderzoeken of het misschien mogelijk is om behandeling te bieden op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we de zorgboerderij verder ontwikkelen, met veel aandacht voor het team en de ontwikkeling binnen het team, die ten goede komt aan de kwaliteit van de begeleiding van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Regelmatige team vergaderingen plannen, waarin we de tijd nemen voor intervisie en team ontwikkeling. Daarnaast willen we met alle begeleiders regelmatig coach gesprekken plannen, om hen te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 • Notulen inspraakmoment 6-6-2019

6.5 • Tevredenheidsenquête 2019 HH

3.1 • Grenzen zorgverlening

7.1 • Uitgewerkten ongevallen