

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**Zorgboerderij Huiberthoeve**

**Huiberthoeve**

**Locatienummer: 1443**



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	14
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Huiberthoeve

Registratienummer: 1443

Hei en Boeicopseweg 11, 4126RD Hei- en Boeicop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61416924

Website: <http://www.huiberthoeve.nl>

### Locatiegegevens

Huiberthoeve

Registratienummer: 1443

Huibertweg 2, 4126 RA Hei- en Boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Het algemene beeld van het afgelopen jaar

Het algemene beeld van het jaar 2017 op Zorgboerderij Huiberthoeve. We hebben afgelopen jaar een leuk en goed jaar achter de rug. We hebben onze zorgboerderij verder kunnen ontwikkelen, we hebben onze kwaliteit kunnen verbeteren en ook dit jaar weer nieuwe deelnemers kunnen begeleiden. Naast alle dagelijkse activiteiten, zoals het voeren en verzorgen van de dieren, het onderhouden van de moestuin en het groen rondom de boerderij hebben we dit jaar verschillende leuke dingen beleefd.

#### Januari:

Na twee koude weken waarin we met een jeugdgroep konden priksleeën is de temperatuur op de Huiberthoeve weer wat beter. De schapen worden naar huis gehaald en vinden er typische voorjaarswerkzaamheden plaats zoals het knotten van bomen en snoeien van struiken. In januari hebben zijn er 8 hamsters op de Huiberthoeve komen wonen. We willen voor hen zorgen en genieten van hun aanwezigheid in de binnenruimtes.

#### Februari:

De schapen zijn niet voor niets naar binnen gekomen. Onder toezien oog van deelnemers worden er lammetjes geboren. Er worden creatieve middagen gehouden waarbij er ruimte is voor schilderen en het maken van versierde voorwerpen. Voor de werkplaats zijn er in februari een aantal verstelbare werkplaatsstoelen aangeschaft, zodat er op een comfortabele manier op verschillende werkhoogtes gewerkt kan worden. Het is niet altijd mooi weer, maar we kunnen in de stal lekker klussen. Er zijn gelukkig ook mooie dagen en de schapen met lammetjes gaan al een paar dagen naar buiten.

#### Maart:

We hebben mee gedaan met NLdoet. Met deze actie hebben we de boomhut kunnen opknappen, er is een schommel geplaatst op het speelveld naast de kantine en er zijn andere onderhoudswerkzaamheden gedaan op de tuin van de boerderij zoals het schilderen van de picknicktafels.

#### April:

De tuin wordt gefreesd en de plannen om de tuin in te delen worden vastgesteld. Voor het opstarten van diverse gewassen is de kas een onmisbaar hulpmiddel. De koeien gaan weer naar buiten en gaan met veel energie de weide in door het mooie droge weer. Hierdoor kunnen ook de deelnemers wanneer het mogelijk is weer buiten koffiedrinken.

#### Mei:

Weken zijn we bezig met het maken van mooie kaarten en dingetjes van hout zoals onderzetters en waxinelichthouders. Deze worden verkocht tijdens de rommelmarkt in het dorp. Hier kopen we preiplanten en start ook het plantwerk in de tuin en worden er schapen geschoren.

Pup Donna komt op de boerderij, ze is in februari geboren en in mei bij ons komen wonen. De deelnemers genieten van haar enthousiasme en jeugdigheid. Ze is goed ontvangen op de Huiberthoeve en heeft er veel fans!

In het kader van de Dorpentocht bezocht het college van Burgemeester en Wethouders, samen met wijkagent Tap en een aantal ambtenaren, onze zorgboerderij. Ze kregen een rondleiding van Erik en Geeke. Het college was zeer onder de indruk. Speciaal voor de burgemeester hadden onze medewerkers een ambtsketen gemaakt. Omdat burgemeester Bonthuis door ziekte verhinderd was, kreeg locoburgemeester Arie Donker deze omgehangen. Na de koffie met appeltaart stapte het college weer op de fiets.

#### Juni

Deze maand draait het boerenbedrijf volop en kunnen we bijvoorbeeld koeien halen voor het melken. Ook worden de eerste producten geoogst van de tuin. Een gedeelte van de oogst gaat naar de voedselbank. Het langdurige mooie weer zorgt ervoor dat we hoopjakjes kunnen maken. Maar af en toe valt er ook een echte bui. Zo staat na een flinke bui de tuin volledig onder water. Op de boerderij zijn twee volwassen Japanse kwartels en vier kuikens gekomen. In de toekomst willen we kijken of we kwarteleieren kunnen gaan verkopen.

**Juli:**

Is een maand waarin er veel activiteiten in de moestuin te doen zijn. Naast dat we groente telen voor onze soep en de voedselbank, heeft een winkel in de buurt aangeboden om groente voor ons te verkopen. Vol trots brengen deelnemers verse groente naar de winkel.

Er is een nieuwe pony Pien op de zorgboerderij gekomen een fjorden merrie van ongeveer 1.40 meter. Ze is erg lief en mens gericht waardoor de deelnemers erg van haar kunnen genieten.

**Augustus:**

In augustus is er nog steeds veel te doen op de tuin, er worden groente geoogst, schoongemaakt en fijn gesneden voor de soep in de wintermaanden. Voor de jeugd is er de mogelijkheid om tijdens de vakantie extra te komen naar de zorgboerderij en deel te nemen aan het jeugdprogramma.

**September:**

We organiseren in september altijd een barbecue voor de volwassen deelnemers met hun partner, ouders of begeleiding, de vrijwilligers en partners, de begeleiders met partners en andere nauw betrokkenen. Het was een gezellige bijeenkomst waar iedereen van kon genieten. Door de regen hebben we dit jaar gezellig in de stal gezeten.

We hebben een rondleiding gehad bij het voetbalveld. Vanaf oktober mogen we gebruik maken van het kunstgrasveld om te sporten met de deelnemers van de zorgboerderij. We willen beginnen om iedere maand op een vaste middag te gaan sporten.

**Oktober:**

In oktober hebben we bezoek gehad van de GGD, zij hebben gekeken hoe wij onze begeleiding vorm geven en hoe wij de dossiervorming doen. Welk kwaliteitskeurmerk we hebben en hoe we dit in de praktijk toepassen. Ook hebben ze gesprekken gevoerd met begeleiding en deelnemers. Hun bevindingen waren positief, waardoor zij een mooi rapport hebben kunnen maken over de bevindingen op de Huiberthoeve.

**November:**

We hebben een groep kwartelkuikens op de boerderij gekregen. Deze gaan we verzorgen voor de organisatie 'Kwartels voor Afrika'. Ze verblijven eerst in de tuinkas waar ze ruimte hebben om te groeien en te scharrelen. Op verschillende zorgboerderijen worden kwartels verzorgd, de eitjes worden wekelijks ingezameld en verkocht bij de Qmart o.a. in Amsterdam. De opbrengst van dit project komt ten goede aan het opzetten en begeleiden van kwartelbedrijfjes bij oma's in Afrika.

Ook hebben we het laatste fruit geplukt en heerlijke appelmoes en stoofpeertjes gemaakt.

**December:**

Naast sinterklaas die zelfs twee keer een bezoekje bracht aan de zorgboerderij zijn we druk geweest met de kerstdagen. In de voorbereidingen naar de feestdagen hebben we een flink aantal houten kerststalletjes gemaakt. Ook de kantine hing vol met zelfgemaakte kerstversiering. Het zag er prachtig uit. We hebben op de donderdag voor kerst een gezellige kerstlunch gehad met de volwassen deelnemers, buschauffeurs en begeleiders.

**Klachtenregeling**

Eind 2017 hebben we onze klachtenregeling aangepast aan de nieuwe richtlijnen van de gewijzigde klachtenprocedure van de Federatie Landbouw en Zorg. Er is een nieuw kwachten regelement opgesteld en een uitdeelbrief voor alle huidige en nieuwe deelnemers.

**AVG**

We hebben ons in de loop van 2017 georiënteerd op de ontwikkelingen rondom de nieuwe AVG en hopen dit in het eerste kwartaal van 2018 verder af te ronden en voor mei aan de nieuwe eisen van de AVG te voldoen.

**Ontwikkeling Zorgaanbod**

In de loop van 2017 kregen we vaker de vraag of we ook deelnemers individueel zouden kunnen begeleiden. In mei zijn we begonnen met een deelnemer, 1 dag per week individueel te begeleiden, geleidelijk is dit uitgebreid naar 3 dagen per week. We willen kijken hoe dit gaat en wat we hiermee voor een deelnemer kunnen betekenen. Daarnaast bieden we enkele andere jeugdigen enkele uren per week individuele begeleiding naast dat ze begeleiding groep hebben op de Huiberthoeve, dit om voor een periode aan extra doelen te kunnen werken, sociale vaardigheden te ontwikkelen en/of de jeugdige te helpen om beter hun plek in een groep of op de boerderij te vinden.

Daarnaast zijn de groepen op de boerderij op het moment erg stabiel, de jeugdgroepen zijn al lange tijd hetzelfde zonder wisseling. Dit werkt prettig en is heel prettig voor de deelnemers. De volwassengroep heeft een vaste kern, enkele ouderen stromen uit, waarvoor nieuwe mensen terug komen, maar ook in deze groepen is een rustige en prettige sfeer. Per dag komen er 10 tot 12 deelnemers naar de zorgboerderij, die worden begeleid door 2 vaste begeleiders per dag ondersteund door een stagiaire. Het begeleidersteam bestaat uit de zorgboer, zorgboerin ondersteund door een vast team van begeleiders die goed op elkaar en de situatie zijn ingespeeld.



De Huiberthoeve wil verder ontwikkelen in kwaliteit van begeleiding. Het aantal deelnemers willen we niet verder uitbreiden. Wel willen we bekijken hoe we beter kunnen inspelen op de behoefte en zorgvraag van de deelnemers; hoe kunnen we hen blijven uitdagen en hun ontwikkeling stimuleren. De huidige locatie is goed ingericht en vraagt geen verbetering, wel is deze vol. Het is dan ook mooi dat we eind 2017 op een andere adres extra opslagruimte hebben gekregen. Hoe dit zich verder gaat ontwikkelen zal in de loop van 2018 duidelijk worden.

#### Financiering van zorg

De financiering van de zorg gaat rechtstreeks via de gemeentes. We hebben als zorgboerderij eigen contracten en een eigen administratief medewerker die twee dagen per week de administratie van de Huiberthoeve op orde houdt. Omdat we de Huiberthoeve op de grens van Utrecht en Zuid Holland ligt hebben we naast dat we met verschillende regio's te maken hebben ook met verschillende provincies te maken. Dit maakt het soms ingewikkeld, maar het gaat erg goed in vergelijking met de voorgaande twee jaren waarin we veel hebben moeten ontdekken en leren. De processen lopen nu goed en voorspoedig, waar we erg blij mee zijn. Naast de contracten met de gemeentes zijn we ook aangesloten bij de coöperatie Boer en Zorg.

#### Kwaliteit

Vinden we op zorgboerderij Huiberthoeve belangrijk. Nu we vaste groepen hebben en niet verder willen groeien in omvang willen we gaan kijken hoe we de kwaliteit die we bieden en de tevredenheid van onze deelnemers kunnen behouden. Hoe kunnen we met elkaar op de zelfde manier begeleiding bieden en hoe kunnen we elkaar aanvullen om de kwaliteit te verbeteren. Tijdens de teamvergaderingen is het een vast punt waar we over nadenken. Omdat er veel vraag is naar activiteiten met de pony's wil een begeleider in 2018 een cursus paardencoaching gaan volgen. Een begeleider met een afgeronde MBO niveau 3 opleiding volgt een BBL opleiding MBO niveau 4, twee begeleiders met een afgeronde MBO niveau 4 opleiding volgen een HBO opleiding.

Op de Huiberthoeve heeft één begeleider een SKJ registratie en wil een andere begeleider zich in 2018 gaan registreren. Daarnaast zijn we de afgelopen jaren steeds meer gaan samen werken met de jeugdprofessionals uit de verschillende jeugdteams en begeleiders en SKJ professionals van organisaties waardoor jeugdigen bijvoorbeeld thuisondersteuning en/of -begeleiding krijgen. Bij de intake, het opstellen van het zorgplan en de evaluatie gesprekken worden alle betrokken van de jeugdige betrokken.

#### Bijlagen

- Bijlage KS

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Na jaren van veel ontwikkeling op de Huiberthoeve is 2017 een jaar waarin we een vaste structuur en rust hebben gevonden. We hebben een stabiel en vertrouwd team met vaste taken en vaste werkdagen. Er zijn stabiele groepen met in de jeugdgroep van zaterdag in begin 2017 nog enkele wisselingen en daarna het hele jaar vaste groepen met vaste begeleiders. Wat prettig werkt en de jeugdigen veel rust en vertrouwen geeft om zich verder te kunnen ontwikkelen. In de volwassen groep is er een stabiele kern met mensen die erg trouw zijn in het komen en het doen van vaste staken. Daarnaast zijn er enkele mensen die komen voor kortere trajecten, ze genieten erg van de rust, structuur en sfeer in de groepen.

Het is fijn om niet meer te groeien, maar om te werken aan rust, regelmaat en kwaliteit. We merken dat we na jaren opbouwen nu kunnen gaan optimaliseren van activiteiten en ruimtes. Hiermee willen we in 2018 mee aan de slag gaan.

Het is fijn om een ondersteunend netwerk te hebben rondom de zorgboerderij. Het is goed dat er mensen zijn die kunnen meedenken en waarmee je dingen kunt overleggen als je vragen hebt over deelnemers of andere zaken.

De doelstellingen van het komende jaar waren het meer gaan gebruiken van de methode Gentle Teaching. Dit is een fijne methode die bij veel deelnemers een positief effect heeft. We merken dat deze methode begeleiders helpt om deelnemers op de juiste manier te kunnen ondersteunen. We zijn op de zorgboerderij erg tevreden over deze methode en krijgen er veel positieve feedback over van ouders, begeleiders en andere betrokkenen van deelnemers. We merken dat het team steeds beter op elkaar ingespeeld raakt. Door langer met elkaar samen te werken gaat de verdeling van de taken steeds natuurlijker.

De administratieve werkdruk hebben we kunnen verminderen door een administratief medewerker aan te nemen voor twee dagen per week. Ze neemt ons veel administratieve taken uit handen en ze heeft een talent en passie voor administratie wat de gehele administratie ten goede komt.

Voor het komende jaar willen we kijken of we ons verder kunnen ontwikkelen als team en zouden we graag een bijscholing voor Gentle Teaching willen organiseren.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

#### De belangrijkste ontwikkelingen van het afgelopen jaar

##### Aantal deelnemers

	Begin	Instroom	Uitstroom	Eind
Jeugd tot 18 jaar	23	14	9	28
Arbeidsmatige dagbesteding	17	3	6	14
Totaal:	40	17	15	42

Reden Uitstroom	Jeugd	Arbeidsmatige dagbesteding
Andere interesse	3	1
Andere begeleiding nodig	1	2
Baan of andere activiteiten	4	1
Opname	1	2
Geen passende herindicatie	0	0

Op zorgboerderij Huiberthoeve bieden we dagbesteding aan, van maandag tot en met vrijdag hebben we de volwassengroep, waarin ook enkele jeugdigen begeleiding hebben met een ontheffing van leerplicht. We bieden dagbesteding aan 10 tot 12 deelnemers per dag in twee groepjes van 4 tot 6 deelnemers per begeleider. Het ene groepje is gericht op het beleven van de boerderij, onderneemt rustige activiteiten, zoals het voeren van de hobbydieren, het knuffelen van de konijnen en de kittens, het oogsten van groente en het maken van dagverse soep voor de lunch.

De andere groep is gericht op arbeidsmatige dagbesteding en de ontwikkeling van deelnemers. Deze groep gaat actief aan de slag op de boerderij; iedereen naar zijn eigen vermogen, met uitdaging en dingen om te leren en te ontwikkelen.

Voor zowel de belevingsgroep als de arbeidsmatige dagbesteding hebben de meeste deelnemers een indicatie voor begeleiding groep midden. Soms is het voor iemand mogelijk om langer op de zorgboerderij te blijven en geleidelijk uit te stromen, het kan zijn dat iemand dan naar lichtere begeleiding gaat.

Op woensdagmiddag en op de zaterdag bieden we begeleiding aan jeugdigen in een aantal vaste groepjes met 4 à 5 jeugdigen per begeleider, deze jeugdigen hebben een indicatie voor begeleiding midden.

Naast begeleiding groep, bieden we aan enkele jeugdigen een aantal uur individuele begeleiding op de zorgboerderij.

De meeste jeugdigen hebben begeleiding vanuit de Jeugdwet, volwassenen vanuit de WMO of de WLZ.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is dit jaar een iets grotere wisseling geweest wat betreft jeugd. Deelnemers die 5 of soms wel 7 jaar op de zorgboerderij zijn geweest hebben afscheid genomen van de zaterdaggroep, doordat ze een baantje hebben gevonden, zich aangesloten hebben bij een sportclub of andere interesses hebben gekregen. Er zijn nieuwe jongere jeugdige deelnemers voor terug gekomen. De jeugdgroepen op de Huiberthoeve zijn vol en het laatste halfjaar heel stabiel, wat veel rust geeft in de groepen.

Daarnaast zijn er enkele jeugdigen die voor één of meerdere dagen per week naar de zorgboerderij komen voor begeleiding groep of individueel, iets wat goed aansluit bij onze andere activiteiten.

De volwassengroep bestaat steeds meer uit twee groepen, waarin de ene meer gericht is op het actief aan de slag gaan op de zorgboerderij. Deze groep bestaat voor een groot gedeelte uit jongvolwassenen en mensen met een fysiek goede conditie en is gericht op arbeidsmatige dagbesteding.

Daarnaast merken we dat een deel van de groep fysiek minder belastbaar is, maar wel graag naar de zorgboerderij komt en geniet van het er zijn en het dagritme wat hen wordt geboden. Deze groep doet meer belevende dingen en maken bijvoorbeeld om de dag heerlijke verse soep met groentes uit eigen moestuin.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team wat goed op elkaar is ingespeeld, de helft van het team heeft een HBO diploma en de andere een MBO diploma. We hebben met alle begeleiders minimaal één functioneringsgesprek gehad en met sommige twee gesprekken. We stimuleren de ontwikkeling van de begeleiders, door hen te motiveren thema-avonden en cursussen te volgen.

Vanuit de functioneringsgesprekken blijkt dat begeleiders het fijn vinden om op de Huiberthoeve te werken. Dat ze genieten van de deelnemers en de activiteiten op de boerderij, dat ze het soms helemaal niet op werk vinden lijken door de activiteiten die ze ondernemen. Ze vinden het fijn dat het team beter op elkaar is ingespeeld dan het jaar ervoor, dat de taken nu beter zijn verdeeld.

Wel wordt er aangegeven dat de communicatie soms beter kan; dat het soms lastig is om dingen goed over te dragen. Ook is niet iedere begeleider tevreden over het cliënt-volg-systeem wat wordt gebruikt op de zorgboerderij. We willen onderzoeken of we hiervoor een passender systeem kunnen vinden.

## 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

De eerste helft van 2017 hadden we twee stagiaires van het MBO. Een tweede-jaars op maandag en dinsdag. Ze assisteerde bij het begeleiden van de groep, deed soms opdrachten samen met 1 of 2 deelnemers onder het toezicht van de begeleider. De andere stagiaire was een derde-jaars en had aan het eind van het schooljaar haar examen om het MBO af te ronden. Ze was er vast op woensdag, donderdag en vrijdag. Iedere stagiaire heeft een vaste begeleider en regelmatig gesprekken over opdrachten en hoe het gaat op de zorgboerderij. De stagiaires assisteren bij de groepen en nemen onder toezicht en verantwoording van de begeleider taken over, afhankelijk van hun opleiding en mogelijkheden. Na de zomervakantie hebben we twee nieuwe stagiaires gekregen van dezelfde school op dezelfde dagen.

Na feedback van de stagiaires zijn er meer overzichten en werklijsten gemaakt, zodat het voor hen duidelijker werd welke activiteiten ze met deelnemers zouden kunnen ondernemen en hoe ze activiteiten en opdrachten het best kunnen uitvoeren.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn in het afgelopen jaar een hechter team geworden, de taken zijn beter verdeeld. Iedereen weet wat er wordt verwacht, de communicatie van dag tot dag gaat steeds beter. Ook zijn er verzorgingsbeschrijvingen gemaakt voor het verzorgen van de dieren, zodat dit iedere dag op dezelfde manier gebeurt. Ook kunnen nieuwe stagiaires of invallers hierdoor makkelijk een taak overnemen.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd dat het goed is om de taken beter te verdelen. Ook verschillende taken die voorheen de zorgboer en zorgboerin deden zijn nu verdeeld over de begeleiders zodat we meer afwisselende werkzaamheden kunnen doen en wat het team flexibeler maakt. Daarbij hebben we meer tijd voor gesprekken met begeleiders en stagiaires vrij gemaakt, om hen beter te kunnen coachen in het begeleiden van deelnemers op de zorgboerderij. We merken dat dat z'n vruchten afwerpt. Voor het aankomend jaar willen we een gezamenlijke bijscholing Gentle Teaching organiseren en gaat één begeleider een opleiding tot paardencoach doen.

Het team bestaat uit een begeleider met een WO opleiding, 2 begeleiders met een HBO opleiding (waarvan 1 een SKJ registratie heeft) en 2 begeleiders met een MBO opleiding. Daarnaast waren er nog invallers die om de week op zaterdag werkten, waarvan 1 met een HBO opleiding en de andere met MBO niveau 4 opleiding.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Het opleidingsdoel voor 2017 was dat we als team beter op elkaar ingespeeld zouden raken en iedereen zijn talenten beter zou kunnen benutten. Door middel van coaching hebben we het team in de loop van jaar beter kunnen begeleiden en aansturen waardoor dit opleidingsdoel is behaald.

Begeleiders hebben cursussen, seminars en thema-avonden bijgewoond om hun kennis op peil te houden. Voor het aankomend jaar willen we alle begeleiders weer de mogelijkheid geven zich verder te verdiepen in hun vakgebied.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV, begeleiders  
Thema avonden (Thema's: Geef me de 5, AVG, Gentle Teaching, Hygiene), begeleiders  
Intervisie, zorgboerin

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Iedere begeleider heeft een eigen ontwikkelingsplan, met eigen doelen en interesses.

Het doel is om te groeien naar een sterk en professioneel team, waarin ieder teamlid zijn talenten kan ontwikkelen en zichzelf kan zijn en plezier heeft in zijn of haar werk op de zorgboerderij, met liefde, aandacht en passie de deelnemers begeleidt, dieren verzorgt en overige werkzaamheden uitvoert en zich verder ontwikkelt in het begeleiden van deelnemers op de zorgboerderij.

De ene begeleider zal haar BBL opleiding specifieke doelgroepen niveau 4 afronden, twee parttime begeleiders met een MBO niveau 4 opleiding volgen een HBO opleiding om hun kennis als begeleider te vergroten. Eén van de HBO opgeleide begeleiders gaat aankomend jaar een opleiding tot paardencoach volgen om hiermee activiteiten met deelnemers op de zorgboerderij te ontwikkelen en haar begeleidings- en coachingsvaardigheden te verbeteren. De zorgboerin hoopt in 2017 een cursus over psychische problematiek af te ronden, de zorgboer neemt actief deel aan een intervisie groep voor zorgboeren.

Als zorgboerderij willen we door opleidingen, cursussen en trainingen, die de begeleiders, zorgboer en -boerin volgen, onze kennis op peil houden en de kwaliteit van de begeleiding op de Huiberthoeve verbeteren.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het afgelopen jaar hebben alle begeleiders een BHV cursus gevolgd of deelgenomen aan een BHV herhalingsavond. Er zijn thema-avonden gevolgd over AVG, huishoudelijk geweld, autisme en EHBO. De belangrijkste informatie van de gevolgde thema avonden zijn gedeeld op de team-vergaderingen. Ook van opdrachten en thema's van collega's die nog een opleiding volgen leren we als team. Het helpt ons na te denken over thema's en het houdt ons scherp op hoe we dingen aanpakken en regelen.

De ontwikkeling van de verschillende begeleiders heeft er toe geleid dat we taken meer verdelen over het team. Begeleiders nemen meer verantwoording in het houden van evaluatie gesprekken, het schrijven en bijhouden van zorgplannen, het onderhouden van contacten met ouders en begeleiders. Ook praktische dingen op de zorgboerderij worden steeds meer opgepakt door het hele team, zoals het uitwerken van werkkaarten, het maken van hulpmiddelen zoals picto's voor de begeleiding.

Het komende jaar willen we dat alle begeleiders een BHV cursus volgen of deelnemen aan de BHV herhalingsavonden. Daarnaast neemt de zorgboer deel aan intervisie avonden van de vereniging van zorgboeren, waar actuele thema's en praktische dilemma's op zorgboerderijen worden besproken en gedeeld. De zorgboerin wil zich verder ontwikkelen in de psychische problematieken door een cursus te volgen op een hogeschool.

Een begeleider met een MBO niveau 3 diploma wil een BBL opleiding Specifieke Doelgroepen niveau 4 afronden, om haar kennis en vaardigheden voor het begeleiden van de verschillende doelgroepen op de zorgboerderij te vergroten. Twee partime begeleiders met een MBO niveau 4 opleiding volgen een HBO opleiding om hun kennis te vergroten en begeleidingsvaardigheden te verbeteren.

Andere begeleiders hebben bijvoorbeeld een cursus kinder EHBO gepland of het volgen van een thema avond over 'Geef me de 5'. Een HBO begeleider wil in 2018 graag een cursus paardencoaching gaan volgen om hiermee meer te kunnen betekenen voor deelnemers op de zorgboerderij. Met de kennis van de cursus wil ze meer paard-gerichte activiteiten ontwikkelen met deelnemers.

In 2016 hebben we met alle begeleiders en collega zorgboeren een cursus Gentle Teaching op de Huiberthoeve gevolgd, aankomend jaar willen hiervoor een herhalingsavond organiseren. Voor nieuwe begeleiders willen we kijken of het in 2018 mogelijk is om de basiscursus Gentle Teaching te volgen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld hebben we één evaluatiegesprek per jaar, soms twee en soms geen als iemand in de loop van het jaar start en nog niet zolang op de zorgboerderij is. Tijdens het gesprek vragen we hoe de deelnemer het vindt op de zorgboerderij, wat de persoon leuk vindt en wat minder leuk. We hebben het over de begeleiding, wat goed gaat en minder goed. Hoe we met elkaar de persoon kunnen helpen te ontwikkelen. Aan de hand van het evaluatiegesprek, wordt er een evaluatieverslag gemaakt en wordt er een nieuw zorgplan gemaakt.

Met nieuwe deelnemers wordt na 4 tot 6 weken na hun start een gesprek gepland, we evalueren dan hoe ze de het vinden op de zorgboerderij en bespreken het zorgplan, gemaakt voor de begeleiding op de zorgboerderij met alle betrokkenen.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn positief en tevreden over de begeleiding op de Huiberthoeve. Deelnemers geven aan dat het gezellig is, dat er saamhorigheid in de groepen is, dat vragen serieus worden genomen, er een duidelijke terugkoppeling is en dat er een leuk team van begeleiders is die aandacht hebben voor de deelnemers en goed aanvoelen wat een deelnemer nodig heeft. De uitdaging is om dit zo te houden. Hiervoor hebben we begin januari iemand aangenomen om ons bij te staan in het administratieve gedeelte van de Huiberthoeve. Ze houdt een mooi overzicht bij van wanneer de evaluatiegesprekken gepland moeten worden. Zes weken van te voren stuurt ze een mailtje naar de betrokkenen. Ook is het haar verantwoording dat de verslagen die door de betrokken begeleiders worden geschreven, naar de ouders en betrokkenen gestuurd worden en uiteindelijk ondertekend in het systeem komen.

De betrokkenheid van het netwerk is de afgelopen twee jaar een stuk beter geworden, dit vinden we erg prettig. Waar voorheen in veel gevallen alleen een moeder bij een evaluatie gesprek aanwezig was, zijn er nu vaak meerdere betrokkenen. Dit geeft een beter beeld en we kunnen de doelen beter afstemmen met de andere begeleiding die een jeugdige of volwassene krijgt. Bij de jeugdigen is het fijn om te kunnen overleggen met een SKJ professional om zo de begeleiding zo goed mogelijk af te stemmen voor de jeugdige.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Huiberthoeve hebben we vier inspraakmomenten per jaar. In het voorjaar bespreken o.a. hoe we de tuin gaan indelen, welke groentes we graag zouden willen gebruiken voor de soep en hoe we deze willen verdelen over de tuin. Daarnaast worden ook praktische zaken besproken hoe dingen lopen op de boerderij en in de kantine, waaruit afgelopen jaar bijvoorbeeld naar voren kwam dat het in koude wintermaanden erg koud is op de zorgboerderij en het fijn zou zijn als er meer verwarmde ruimtes zouden zijn.

Tegen de zomer hebben we besproken waar de deelnemers behoefte aan hebben met warm weer. Om er voor te zorgen dat iedereen genoeg blijft drinken zijn er limonade taps aangeschaft zodat er op warme dagen genoeg gedronken kan worden. Begeleiders gaven aan dat het ook belangrijk is om vaste zonnebrand-smeer-momenten te hebben tijdens de zonnige dagen. Aan de hand hiervan is afgesproken om tijdens de pauzes zonnebrand te smeren. Na de zomer is het derde overlegmoment. Dan denken we na over de invulling van de jaarlijkse barbecue voor volwassendeelnemers, vrijwilligers en begeleiders met partner, ouders of familie. We kijken terug op een geslaagde avond, met veel leuke gesprekken en gezelligheid.

Begin november hebben we besproken hoe we met elkaar sinterklaas willen vieren, wat een leuke invulling is voor de kerstlunch, welke kerstversiering we gaan gebruiken, wat we leuk vinden om zelf te maken als kerstversiering. Waaruit naar voren kwam dat het leuk zou zijn om iets voor kerst te maken op de Huiberthoeve om bij de kerstpakketten te kunnen geven, iets waar alle deelnemers aan zouden kunnen meewerken. Er is toen besloten om houten kerststalsetjes te bestellen en die met elkaar te gaan schilderen.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten verlopen goed, deelnemers vinden het fijn om te kunnen meedenken over de verzorging van de dieren. Omdat we merkten dat het niet altijd duidelijk was hoe dieren verzorgd moeten worden en sommige deelnemers het moeilijk vinden om te onthouden of er nu zaagsel of stro in de hokken moet, is er besloten om werkkaarten te maken over de verzorging van dieren met duidelijke foto's. Deze zijn gelamineerd en hangen nu bij de hokken en stallen van de dieren. Een aantal dieren hebben nu zo'n kaart. Dit werkt erg fijn en we willen in het aankomende jaar nog voor meer dieren een werk/verzorgingskaart gaan maken.

Bij warm en zonnig weer zijn er duidelijkere drinkmomenten en zonnebrand-smeer-momenten. We merken dat er nu beter wordt gedronken en vaker zonnebrand wordt gesmeerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Eind oktober hebben alle deelnemers een tevredenheidsonderzoek ontvangen, een papieren vragenlijst die ontwikkeld is door de coöperatie Boer en Zorg. Eind november hadden we 28 van de 43 enquêtes retour.

We vragen welk rapportcijfer deelnemers willen geven voor de begeleiding. Deelnemers geven de begeleiding in 2017 gemiddeld een 8,6!! Ook vragen we welk cijfer ze de Huiberthoeve geven voor de activiteiten en daar geven ze gemiddeld in 2017 een 8,5 voor!!

De enquête bestaat uit 15 stellingen waar deelnemers kunnen aangeven 'mee eens', 'niet mee eens' of 'n.v.t./weet ik niet' en achter iedere stelling is de mogelijkheid om een toelichting/uitleg te geven. Dit geeft een snel en duidelijk beeld hoe deelnemers de begeleiding op de zorgboerderij ervaren. Stellingen zijn bijvoorbeeld 'op de zorgboerderij krijg ik de begeleiding die ik nodig heb' of 'op de zorgboerderij mag ik beslissen over de activiteiten die ik ga doen'. Bij deze stelling antwoordden deelnemers bijvoorbeeld 'Samen met mijn begeleider' of 'Samen met collega's'.

Andere open vragen in het tevredenheidsonderzoek zijn: 'Wat vind je heel goed aan de begeleiding op de zorgboerderij?'. Waarop deelnemers antwoordden: de saamhorigheid, de actieve activiteiten, veel verschillende activiteiten, duidelijke uitleg, ik kan me zelf zijn, goede structuur, open communicatie, hoe ze met mensen omgaan.

Over het algemeen zijn deelnemers heel tevreden over de begeleiding die de Huiberthoeve biedt!!

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn tevreden over de aandacht die er voor hen is doordat we open communiceren, dat er veel geduld en duidelijkheid is voor de deelnemers, dat er op een plezierige manier wordt gewerkt, er ook is voor ieder deelnemer. Dat we goed moeten blijven opletten dat we dit vast houden en ons hier bewust van blijven.

Verbeterpunt bij de volwassenen is dat ze soms de groep tijdens de koffie aan het einde van de dag wel druk vinden. We hebben het overlegd en nu sluiten we op drukke dagen de dag af in kleinere groepen, dan blijft het rustiger. Enkele volwassenen gaven aan dat het busje van het vervoer wel eens laat was of wel kwam als ze hadden afgemeld. We gaan kijken hoe we dit beter kunnen organiseren.

We zijn tevreden over de respons van de enquête en de snelheid van de respons. We hadden dit jaar een klein presentje voor de mensen die de enquête inleverden, dit heeft ons erg geholpen bij het retour krijgen van de enquêtes.

De deelnemers zijn erg tevreden over de begeleiding, er staan weinig verbeterpunten in de enquête, het is voor ons de uitdaging om deze tevredenheid te behouden!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.6 Klachten**

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## **7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Oefening calamiteitenplan

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017

**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Met de deelnemers en begeleiders hebben we het calamiteitenplan besproken en geoefend.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017

**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** In november is de RI&E gecontroleerd en geactualiseerd.

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016

**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** In november zijn de brandblussers gecontroleerd en is er 1 vervangen.

#### Update kwaliteitssysteem

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016

**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** In november is het kwaliteitssysteem gecontroleerd en waar nodig aangepast.

#### Zoonosen keurmerk verlengen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016

**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Toelichting:** Dierenarts is op bezoek geweest en het Zoonosenkeurmerk met een jaar verlengd.

#### 4x een inspraakmoment organiseren

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016

**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2013  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2012  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)

**Controleren brandblusser**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 30-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met de deelnemers en begeleiders hebben we het calamiteitenplan besproken en geoefend.

**EHBO doos controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is aangevuld in november.

**Zoonosenkeurmerk bijhouden**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-03-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dierenarts is op bezoek geweest en het Zoonosenkeurmerk met een jaar verlengd.

**Kwaliteitssysteem update**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nodige wijzigingen zijn doorgevoerd

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2012  
**Actie afgerond op:** 31-10-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gecontroleerd en bijgewerkt.

**EHBO doos controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** 30-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is aangevuld in november.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2012**Actie afgerond op:** 30-11-2017 (Afgerond)**Toelichting:** In november hebben we een tevredenheidsmeting gedaan, gemiddelde cijfer begeleiding is een 8,6 en het gemiddelde cijfer activiteiten 8,5.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2012**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deelnemers geven aan het goed naar hun zin te hebben op de Huiberthoeve, ze voelen zich veilig en het is vertrouwd.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2012**Actie afgerond op:** 26-10-2017 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 23-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**inspraakmomenten 1****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2018**Inspraakmomenten 2****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018



**Volgen cursus paardencoaching****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Uitzoeken mogelijkheden voor het isoleren van de werkplaats****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Cursus paardencoaching volgen****Verantwoordelijke:** Lucy van Beek**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2018**Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Basiscursus Gentle Teaching regelen voor de begeleiders die nog geen cursus hebben gevolgd.****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Het isoleren van de werkplaats plannen****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Basiscursus Gentle Teaching regelen voor nieuwe begeleiders.****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Bij netwerk informeren naar mogelijkheden van isoleren werkplaats****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018

**Aannemer zoeken voor uitvoeren van het verbeteren van de werkplaats.****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Ontruimingsoefening(en)****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Inspraakmomenten 3****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Onderzoeken of er een beter/passender clientvolgsysteem bestaat voor onze zorgboerderij****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Herhalingsavond Gentle Teaching organiseren****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Kijken naar verbeterpunten planning/communicatie vervoer volwassenen****Verantwoordelijke:** Erik Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Werkkaarten maken voor het verzorgen van de dieren****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Acties m.b.t. scholing en ontwikkeling****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018**Bijscholing Gentle Teaching organiseren****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2018

**Inrichting van de werkplaats plannen in 2019****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**EHBO doos controleren****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie van de RI&E****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**EHBO doos controleren****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Controleren brandblusser****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Inspraakmomenten 4****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Coachingsgesprekken met begeleiders en stagiaires****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Zoonosenkeurmerk bijhouden****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2019**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2012**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De begeleiders hebben deelgenomen aan de jaarlijkse herhalingscursus van het Kompas om hun BHV diploma te actualiseren in januari 2017 en mei 2017.**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Met de begeleiders dat ze actief zijn met scholing en ontwikkeling door thema avonden te volgen en zich te verdiepen in werkgerelateerde onderwerpen als de mogelijkheid zich voor doet.**4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Omdat alle deelnemers een gelijke behandeling krijgen.

**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Ja, tijdens de inspraakmomenten.

**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Bijvoorbeeld door er tijdens inspraakmomenten aandacht aan te besteden, het te oefenen in een spel vorm of een wandeling langs de belangrijke punten.

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Zie eerder gegeven antwoord.

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Zie eerder gegeven antwoord.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Zie eerder gegeven antwoord

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Zie eerder gegeven antwoord

**Inspraak moment deelnemers 4x****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Deelnemers geven aan dat ze het leuk vinden op de zorgboerderij, het eerste inspraakmoment was in het begin van het jaar, we hebben toen NLdoet actie en de paaslunch besproken. Het tweede inspraak moment ging over een markt waar we naar toe zouden gaan en waar het geld wat we zouden verdienen aan wilden besteden, met elkaar hebben we een spaardoel gekozen. De derde keer ging het over de vakantie, hoe de planning zou zijn en over de Huiberthoeve bbq in september. De laatste keer over sinterklaas en kerst. Natuurlijk worden er ook de dagelijkse gang van zaken besproken en de dingen die goed gaan en waar knelpunten ontstaan.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Zoonosenkeurmerk bijhouden****Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.**

**Verantwoordelijke:** Geeke Bassa**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond hadden moeten worden. Stel een nieuwe uitdeelbrief en klachtenreglement op (gebruik hiervoor de formats die zijn aangeleverd in de helpteksten op [www.kwaliteitlaatzien.nl](http://www.kwaliteitlaatzien.nl), uitdeelbrief staat bij de helptekst onder vraag 4.7.1. en het klachtenreglement staat bij de helptekst onder vraag 4.7. Publiceer het klachtenreglement ook op [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl)

**Verantwoordelijke:** Geeke Bassa  
**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### Actualisatie BHV

**Verantwoordelijke:** Geeke Bassa  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### controleer de gegevens op [zorgboeren.nl](http://zorgboeren.nl) eens in de drie maanden.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Informatie aangepast

#### controleer de gegevens op [zorgboeren.nl](http://zorgboeren.nl) eens in de drie maanden.

**Verantwoordelijke:** Geeke Bassa  
**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** [www.zorgboeren.nl](http://www.zorgboeren.nl) aangepast

#### controleer de gegevens op [zorgboeren.nl](http://zorgboeren.nl) eens in de drie maanden.

**Verantwoordelijke:** Geeke Bassa  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### controleer de gegevens op [zorgboeren.nl](http://zorgboeren.nl) eens in de drie maanden.

**Verantwoordelijke:** Geeke Bassa  
**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-06-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Gecontroleerd en aangevuld

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Verantwoordelijke:** Geeke Bassa

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-07-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Toelichting:** Jaarverslag bijgewerkt!

**controleer de gegevens op zorgboeren.nl eens in de drie maanden.**

**Verantwoordelijke:** Geeke Bassa

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-07-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 11-07-2018

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-07-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dat we goed op weg zijn, we de actielijst gebruiken om de jaarlijkse dingen te controleren.



## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De aankomende jaren willen we de locatie verder professionaliseren, de afgelopen jaren is de zorgboerderij ontwikkeld tot wat het nu is. De groepen zijn ieder jaar een beetje gegroeid tot de huidige situatie van 10 tot 12 volwassen op de door-de-weekse dagen en maximaal 16 jeugdigen op de zaterdag. Daarnaast bieden we enkele jeugdigen individuele begeleiding op de zorgboerderij. We willen de ruimtes voor de activiteiten verder ontwikkelen, hierbij denken we aan het isoleren van de werkplaats, zodat we deze beter op temperatuur kunnen houden in de winter. De keukenruimte verder uitbreiden en professionaliseren, zodat er meer deelnemers kunnen genieten van activiteiten in de keuken en we de ruimte makkelijker schoon kunnen maken en houden.

De activiteiten met paarden willen we verder uitbreiden, één begeleider wil meer activiteiten ontwikkelen met paarden en paardencoaching, we willen haar hierin de ruimte geven en kijken wat ze hierin voor de deelnemers kan betekenen.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het optimaliseren van de ruimtes voor begeleiding van deelnemers willen we beginnen met het isoleren van de werkplaats, zodat we ook in de winter met aangename temperatuur technische en creatieve activiteiten kunnen ondernemen. We willen dit jaar onderzoeken wat hiervoor de mogelijkheden zijn, welke manier van isoleren het meest geschikt is voor de werkplaats, hoe we de werkplaats het best kunnen gaan verwarmen. Als we dit hebben uitgezocht willen we met een aannemer in gesprek die ons gaat begeleiden met de ontwikkeling van de werkplaats.

In het najaar van 2018 willen we starten met isoleren en het verbeteren van de werkplaats, we hopen dat we nog voor het einde van de winter een geïsoleerde opgeknapte werkplaats hebben op de Huiberthoeve.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De werkplaats opmeten, onderzoeken welke vormen van isolatie er zijn, bij deelnemers inventariseren wat hun wensen zijn voor een nieuwe werkplaats. Bij technisch mensen uit het netwerk rondom de zorgboerderij vragen om advies en mee te denken over hoe we de werkplaats het best kunnen isoleren, verwarmen en verbeteren.

Een aannemer zoeken om het isoleren en het verbeteren van de werkplaats uit te voeren en de werkzaamheden die we zelf gaan doen te begeleiden.

In september willen we het isoleren gaan voorbereiden, in november en december willen we het uitvoeren en in januari willen we de werkplaats overnieuw inrichten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |  |
|------------|--|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Bijlage KS</li></ul> |
|------------|--|