

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij Huiberthoeve**

**Huiberthoeve**

Locatienummer: 1443



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Huiberthoeve

Registratienummer: 1443

Hei en Boeicopseweg 30, 4126 RJ Hei- en Boeicop

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61416924

Website: <http://www.huiberthoeve.nl>

### Locatiegegevens

Huiberthoeve

Registratienummer: 1443

Hei- en Boeicopseweg 30, 4126 RJ Hei- en Boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wij hebben een bewogen maar goed jaar achter de rug. Waar er vorig jaar nog twee locaties van Zorgboerderij Huiberthoeve waren, is halverwege 2021 alles verhuisd naar de 'nieuwe' locatie (Hei- en Boeicopseweg 30, beter bekend als 'nummer 30'). Wij kunnen op deze locatie nieuwe deelnemers begeleiden en ons als zorgboerderij verder ontwikkelen. Naast alle dagelijkse activiteiten, zoals het voeren en verzorgen van de dieren, het onderhouden van de moestuin en werkplaats hebben we dit jaar verschillende leuke activiteiten ondernomen. Hieronder volgt een jaaroverzicht waarbij wij per maand noemen wat de gebeurtenissen waren, welke ontwikkelingen er waren en wat de deelnemers hebben beleefd.

Januari:

Na twee weken kerstvakantie zijn wij het jaar goed begonnen. Na een vakantie is het altijd een beetje wennen, maar iedereen was weer enthousiast om aan de slag te gaan met de klussen op de zorgboerderij.

Februari:

In februari was het erg koud op de boerderij, maar de deelnemers hebben volop genoten van de sneeuw. We hebben op het erf een grote berg sneeuw gemaakt waar je heel leuk van af kon glijden. We hebben sneeuwballengevechten met elkaar gehouden, we konden sleeën met de pony en er is zelfs geschaatst. We zijn verrast door jonge gansjes. De gansjes kwamen sneller dan gedacht uit hun ei en zijn met veel liefde verzorgd door de deelnemers. Op nummer 1 zijn kalfjes en lammetjes geboren en ook op nummer 30 zijn lammetjes geboren. Ook hebben we genoten van het opgroeien van onze pup Tommy.

Maart:

Begin maart was de boerderij een aantal dagen dicht in verband met de coronamaatregelen. De deelnemers en collega's werden bij heropening verrast met de komst van babykonijntjes. In maart zijn er ook nog meer lammetjes geboren. De bouw van de nieuwe schuur was in volle gang. Deze maand is het beton gestort en is het dak gelegd. De deelnemers vonden het een spektakel om bij de bouwvakkers te kijken.

April:

Met Pasen in aantocht hebben de deelnemers een Paasfilm gekeken en hebben zij over de hele boerderij Paaseitjes gezocht. Alle deelnemers, vrijwilligers en collega's hebben een Paastasje cadeau gekregen met een lekkernij en een vrolijk plantje. De deelnemers zijn bezig geweest om pup Tommy te leren naast hen aan de lijn te lopen. Er is ook een leplammetje geboren op de boerderij. De deelnemers vonden het heel leuk om 'Lammie' de fles te geven. Ook zijn er deze maand konijntjes en geitjes geboren waar de deelnemers graag mee knuffelen. De nieuwe schuur is helemaal af en wij zijn begonnen met het zaaien voor de moestuin. Deze maand zijn wij begonnen met een vast Sport & Spel moment op de vrijdagmiddag. De jonge deelnemers vermaakten zich deze maand met verstopperkje en de oudere deelnemers speelden een potje voetbal.

Mei:

De kindergroepen op woensdag en zaterdag (van nummer 1) hebben Moederdag cadeautjes geknutseld. Op nummer 30 hebben allebei de poezen, Poes Muis en Lapje, kittens gekregen. Ook is er een veulentje geboren, Robijn. Er heeft een activiteit plaatsgevonden waar alle deelnemers hun hengels mee mochten nemen en zij konden gaan vissen. Ook konden de schapen geschoren worden. Een aantal deelnemers heeft hierbij kunnen helpen en daar waren zij heel trots op. De rest van de maand zijn wij druk geweest met het vullen van de moestuin. Op 19 mei is er een inspraakmoment geweest.

Juni:

In juni hebben de deelnemers genoten van alle jonge dieren. De kittens mochten naar binnen, waar de deelnemers deze mak hebben gemaakt. Daarna hebben de kittens een ander huisje gekregen. Er is hard gewerkt om de kraam te vullen met veel groenteplantjes. De deelnemers hebben bonnen gekregen waarmee zij ook spullen uit de kraam kunnen kopen.

Juli:

Op 9 juli was er een inspraakmoment. Dit ging onder andere over de verdeling van de corveetaken en het telefoongebruik. Op de boerderij hebben wij er een poes bij gekregen, Miss Kate. Het varken Suus heeft in juli kleine biggetjes gekregen. Verder zijn wij begonnen met het oogsten van de eerste tomaten en komkommers uit de moestuin. Voor de vakantie kregen alle deelnemers, vrijwilligers en collega's een

T-shirt en een waterfles cadeau. Juli stond verder in het teken van de verhuizing. Voor de zomervakantie zijn de kinderen voor de laatste keer op de woensdag op nummer 1 geweest. Op 12 juli zijn alle dieren van nummer 1 naar nummer 30 verhuisd, wat voor een drukke en gezellige boel zorgde op de nieuwe locatie.

#### Augustus:

De eerste twee weken van augustus is de boerderij dicht geweest in verband met de zomervakantie. Na twee weken vrij had iedereen weer zin om aan de slag te gaan, zeker nu er zoveel nieuwe dieren op de boerderij zijn gekomen.

#### September:

In september zijn alle deelnemers druk geweest met het plukken van de appels en peren. Een aantal deelnemers heeft de appels afgeleverd bij de appelpers en kwamen terug met veel heerlijke liters appelperensap. Ook waren er veel bestellingen voor appeltaarten, welke de deelnemers vakkundig maken. In september is de laatste keer geweest dat de zaterdaggroep op de nummer 1 was. Hiermee zijn er nu alleen nog maar deelnemers op nummer 30.

#### Oktober:

Oktober stond nog steeds in het teken van de verhuizing, want alle spullen moesten ook nog verhuisd worden. Wij zijn druk geweest met heen en weer rijden en het uitzoeken van spullen. Dit was een ware zoektocht naar schatten, want er zaten hele leuke spullen tussen. Verder zijn wij druk geweest met het rapen van noten en het sorteren hiervan.

#### November:

Ook in november zijn er weer nieuwe dieren gekomen op de Huiberthoeve. Zo is er een nieuw kippenhok gebouwd voor wel veertig nieuwe kippen. Ook is er een kalfje gekomen. Ze is Kees genoemd. In november hadden wij de kerstsfeer al goed te pakken. Er zijn foto's gemaakt van alle dieren in kerstoutfit. Van deze foto's is er een kerstkaart gemaakt. Ook werd er in november een start gemaakt met het instuderen van kerstliedjes. Onder begeleiding van een echte muziekdocent is er hard geoefend voor het kerstoptreden.

#### December:

Zoals ieder jaar is december een spannende en drukke maand. Sinterklaas kwam langs en had een mooi gedicht en een cadeau voor iedereen meegenomen. In een echte Huiberthoeve agenda kunnen de deelnemers ook in 2022 opschrijven wat ze iedere dag op de Huiberthoeve hebben beleefd. Kerst is verspreid over een hele feestweek, waarin verschillende activiteiten hebben plaatsgevonden. Zo zijn er kerstversieringen geknutseld die onder andere verkocht werden in de kraam. Er is ook een kerstborrel georganiseerd en een kerstkaraoke. Ook de klussen op de boerderij gingen in de maand december door. Zo heeft de zorgboerderij meegedaan aan een project waardoor wij nieuwe fruitbomen kregen. Deze zijn in december gepoot.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Doordat de doelen van 2020 niet allemaal te behalen waren door de beperkende maatregelen in verband met het coronavirus, zijn de doelen van 2020 meegenomen naar 2021. Een doel van dit jaar was om te kijken naar de verbeterpunten rondom de communicatie over het vervoer van de volwassenen. Ook dit jaar waren er beperkende maatregelen, waardoor niet optimaal aan dit doel gewerkt is. Tot ongeveer halverwege het jaar hebben wij geen gebruik gemaakt van de vaste vrijwillige chauffeurs, om hiermee het aantal mensen op de Huiberthoeve te verminderen. Dit betekent dat de werknemers zelf de deelnemers hebben gehaald en gebracht. Dit zorgt ervoor dat de communicatie anders verloopt. Na de versoepelde maatregelen en de mogelijkheid tot vaccineren hebben wij onze chauffeurs weer welkom geheten. Dit was voor zowel de deelnemers als de chauffeurs weer een verrijking! Wij zijn erg blij dat wij weer een groter beroep kunnen doen op ons ondersteunend netwerk.

Daarnaast was het doel voor 2021: alle zorg die op de zorgboerderij plaats vindt verplaatsen naar de locatie op de Hei- en Boeicopseweg nummer 30. Op de locatie Huibertweg 1 zullen de zorgboerderij activiteiten geleidelijk minder worden. In september 2021 zijn alle deelnemers begonnen of verder gegaan op de nummer 30. In december 2021 zijn ook de laatste spullen van de nummer 1 verhuisd naar de nummer 30.

Zoals eerder beschreven is 2021 een bewogen jaar geweest. Door de verhuizing is er een wisseling geweest in deelnemers en collega's en er waren ook nog veel beperkende maatregelen door het coronavirus. Wij hebben geleerd dat de deelnemers, met de geboden begeleiding, veerkrachtig zijn in deze situaties.



---

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgboerderij biedt groepsbegeleiding aan jeugdigen en volwassenen met een hulpvraag die graag op de zorgboerderij willen werken. De hulpvraag kan ontstaan doordat deelnemers een verstandelijke beperking hebben of kampen met psychische problemen. Enkele deelnemers hebben een indicatie waarmee begeleiding in kleine groepen geboden kan worden (ongeveer vier deelnemers). Begin 2021 had de zorgboerderij 39 deelnemers. Dit betrof 23 jeugdigen tot 18 jaar en 16 volwassenen die arbeidsmatige dagbesteding kregen. Vanaf 2020 was het duidelijk dat we de jeugdgroep op de zaterdag niet ging mee verhuizen naar de nieuwe locatie in overleg hebben de jeugdige deelnemers een nieuwe zorgboerderij of andere invulling voor de zaterdag gezocht en geleidelijk afscheid genomen. Op zaterdag 25 september was de laatste keer zaterdaggroep en namen we afscheid van de laatste 4 deelnemers.

Dit maakte dat er eind 2021 slechts 8 jeugdige deelnemers en 16 volwassen deelnemers waren. Daarnaast is er een wisseling geweest omdat twee deelnemers 18 jaar zijn geworden en daarmee tot de volwassenen worden gerekend. Ook is één deelnemer teruggekeerd naar het onderwijs, is er één deelnemer verhuisd, is er één deelnemer overleden en is er voor zes volwassenen hebben geleidelijk in het jaar een andere plek gezocht of waren toe aan een nieuwe werkplek meer passend bij hun zorgbehoeften of interesses.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We merken dat de volwassen deelnemers die zijn vertrokken, vaak behoefte hadden aan meer beleefgerichte zorg dan arbeidsmatige dagbesteding. Op de nieuwe locatie richten wij ons geleidelijk meer op de arbeidsmatige dagbesteding in combinatie met het begeleiden van jeugdige die (tijdelijk) niet naar school kunnen. We merken dat de groep daar op een natuurlijke manier geleidelijk naar toe beweegt. Doordat we een aantal jeugdigen een goede plek hebben geboden komen er vaker vragen of we jeugdigen kunnen begeleiden. We zien dit ook bij doelgroepen van de arbeidsmatige dagbesteding, als het goed gaat komen er meer aanvragen van begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar is de Huiberthoeve van 6 dagen begeleiding groep en individueel op twee locaties geleidelijk afgebouwd naar 4 dagen begeleiding groep op 1 locatie. Het is nog wel mogelijk om individuele begeleiding te krijgen, maar vanaf september 2021 bieden we dit niet meer voor hele dagen. Enkel alleen voor lessen en/of enkele uren ondersteuning per dag. Geleidelijk is ons team hierdoor ook veranderd, we hebben niet alle contracten kunnen verlengen en enkele collega's hebben door de veranderingen besloten ander werk te gaan doen.

Vanaf september 2021 werken we met 3 a 4 begeleiders per dag afhankelijk van de groepsgrootte en hebben we een team van 3 vaste begeleiders die samen met de zorgboer en zorgboerin verantwoordelijk zijn voor de begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het eerste gedeelte van 2021 hebben we een BBL-er en 4 stagiaires begeleid tot de zomer, allen voor de opleiding specifieke doelgroepen MBO4. In de periode na de zomer hebben we geen stagiairs op de zorgboerderij begeleid.

Stagiaires zijn er op verschillende dagen en assisteren bij een groep. Afhankelijk van hun leerjaar en hun ervaring voeren ze opdrachten uit onder toezicht van een begeleider. Afhankelijk van het aantal stage dagen hebben ze om de 2 tot 4 weken een gesprek met de zorgboerin of zorgboer.

##### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij worden de deelnemers opgehaald en thuisgebracht door vrijwilligers. Deze vrijwilligers hebben meestal vaste dagen en vaste routes in overleg met de zorgboer. Hij spreekt de vrijwilligers regelmatig en enkele keren per jaar organiseren we een overleg of een informatieve avond voor de vrijwilligers zoals een BHV-cursus. Jaarlijks plannen we een evaluatiegesprek. Het is een stabiel team waarbij de meeste chauffeurs al langer dan 5 jaar actief zijn voor de zorgboerderij.

##### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door Corona en de verhuizing in 2021 was het een bijzonder jaar, waarin we afscheid hebben genomen van een aantal begeleiders.

Stagiaires hebben hun diploma behaald en waren blij dat het ondanks Corona mogelijk was om stage te lopen.

De vrijwilligers waren er soms periodes niet door de gezondheidsrisico's van Corona, maar aan het einde van het jaar was iedereen weer actief.

##### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Eén van de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar was dat iedereen die werkzaam is op de zorgboerderij in het bezit is van een BHV diploma. In juli 2020 is er een gezamenlijke BHV cursus gevolgd waardoor het personeel is bijgeschoold. Door de wisseling van werknemers is momenteel echter niet iedereen in het bezit van een BHV diploma.

Daarnaast waren er in 2020 verschillende begeleiders bezig met een opleiding. Twee begeleiders deden HBO Social Work, maar beide zijn gestopt met het werken op de zorgboerderij. Eén begeleider van de zaterdag was in 2020 bezig met haar post-HBO opleiding om haar SKJ registratie te voltooien. Doordat de zaterdaggroep is gestopt, is ook deze begeleider gestopt met werken op de zorgboerderij. Tenslotte doet één begeleider de MBO opleiding niveau 4 'begeleider specifieke doelgroepen'. Deze verwacht zij binnenkort af te ronden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Twee nieuwe begeleiders hebben de vierdaagse basis cursus van Gentle Teaching gevolgd, met als leerdoel om de basisvaardigheden van Gentle Teaching te leren en het leren toepassen tijdens het werk op de zorgboerderij. In de cursus worden de volgende dimensies behandeld: theoretische uitgangspunten, anders kijken naar de persoon, bevorderen van geluk/levenskwaliteit, de ontwikkeling van de begeleider, methodische toepassing en het invoeren van Gentle Teaching. Beide begeleiders krijgen nog feedback op hun eindopdracht, waarna met grote waarschijnlijkheid de scholing zeer binnenkort met een goed gevolg wordt afgerond.

De zorgboerin heeft de vierdaagse verdiepingscursus van Gentle Teaching gevolgd, waar de volgende onderwerpen zijn behandeld: inhoudelijke verdieping van de methodiek, ondersteuning bieden aan collega's en de visie ten opzichte van andere methodieken. Hiermee zijn de volgende leerdoelen behaald: zorg dragen voor de continuïteit en verdieping van het werken met Gentle Teaching, samen met de collega's de grondhouding van Gentle Teaching realiseren en borgen, mogelijkheden signaleren om gericht met Gentle Teaching te werken met cliënten, collega's in het team ondersteunen en coachen in hun persoonlijke ontwikkeling die nodig is om goed met Gentle Teaching te kunnen werken en Gentle Teaching kunnen relateren met andere methodieken die gebruikt worden en aan de visie van de instelling. De zorgboerin is alle bijeenkomsten aanwezig geweest en heeft een certificaat van deelname ontvangen.

Eerder zijn wij begonnen als team met intervisie, maar door de Corona maatregelen is dit op een lager pitje komen te staan. Ook waren begeleiders een aantal keren afwezig om bovengenoemde cursusedagen bij te wonen, waardoor er geen intervisie gevolgd is. Het is wel belangrijk om dit mee te blijven nemen in de vergaderingen en ook de begeleiders op de hoogte te houden van de missie en visie van de zorgboerderij, waardoor dit een actiepoint wordt voor volgend jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Door de wisseling van begeleiders is momenteel niet al het personeel in het bezit van een BHV certificaat.

Eventuele nieuwe begeleiders zullen in 2022 de basiscursus van Gentle Teaching volgen.

De zorgboer en zorgboerin gaan in 2022 een cursus 'communiceren' volgen.

Er vinden intervisie bijeenkomsten plaats.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De begeleiders van de zorgboerderij hebben dit jaar weer veel kennis opgedaan door het volgen van opleidingen. Een aantal begeleiders zijn echter gestopt met het werk op de zorgboerderij, waardoor er in de praktijk weinig gebruik is gemaakt van deze kennis.

Door de Corona maatregelen werden wij belemmerd in bijvoorbeeld het volgen van een BHV cursus. De certificaten zijn met een jaar verlengd, waardoor nog wel een aantal begeleiders gecertificeerd zijn. Volgend jaar is het streven dus om al het personeel op te leiden tot BHV-er. Wij zijn tevens belemmerd in het volgen van intervisie. Dit wordt een actiepunt voor volgend jaar.

Voor volgend jaar hopen wij dat de begeleiders zichzelf blijven inzetten voor de opleidingen om zo zichzelf en daarmee de zorgboerderij en de cliënten verder te ontwikkelen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld hebben we één evaluatiegesprek per deelnemer per jaar. In enkele gevallen vinden er twee evaluaties per jaar plaats, omdat er bijvoorbeeld veel ontwikkeling plaatsvindt of omdat er een school betrokken is die meerdere evaluaties verwacht.

Tijdens het gesprek vragen we hoe de deelnemer het vindt op de zorgboerderij, wat de persoon leuk vindt en wat minder leuk. We hebben het over de begeleiding, wat goed gaat en minder goed. Er wordt besproken hoe wij als begeleiders de deelnemer verder kunnen helpen in de ontwikkeling. Aan de hand van het evaluatiegesprek, wordt er een evaluatieverslag gemaakt en wordt er een nieuw zorgplan gemaakt. Met nieuwe deelnemers wordt na vier tot zes weken na hun start een gesprek gepland. We evalueren dan hoe ze de het vinden op de zorgboerderij en bespreken het zorgplan. Uit de evaluaties komt vaak naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij, maar dat er bepaalde activiteiten nog meer ontwikkeld kunnen worden. Veel deelnemers geven aan dat ze het werken met de paarden erg leuk vinden en dit meer zouden willen doen. De deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden met de begeleiding van de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken zijn naar wens verlopen. De gesprekken zijn als prettig ervaren door zowel de begeleiders, als de deelnemers en de overige betrokkenen. We streven er naar een jaar na de start van het zorgplan te evalueren. Dit is in 2021 voor iedere deelnemer gelukt. Door de huidige Coronamaatregelen hebben een aantal gesprekken digitaal plaats moeten vinden. Dit heeft niet voor inhoudelijke belemmeringen gezorgd. We gaan door met de huidige werkwijze.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben inspraakmomenten plaatsgevonden op 20 mei, 9 juli, 1 november en 21 december 2021. Tijdens de inspraakmomenten wordt de 'standaard' agenda doorgenomen met de groepen volgens de tafelindeling. Dit gebeurt onder leiding van de vaste begeleider van die tafel. Naast de standaard agenda zijn er extra punten per inspraakmoment, welke hieronder worden beschreven. De standaard agenda betreft de punten:

1. Welkom
2. Vaststellen agenda
3. Klussen & activiteiten op de Huiberthoeve
  - a. Hoe gaat het met de vaste taken in de ochtend?
  - b. Hoe gaat het met de taken?
  - c. Wie werkt er graag met wie samen?
  - d. Hoe gaat het opruimen & schoonmaken?
4. Wat gaat er goed?
5. Wat kan er beter?
6. Planning activiteiten & projecten aankomende periode
7. Verkoop en opbrengst kraam
8. Rondvraag
9. Afsluiting

Op 20 mei is tevens de verdeling van de ruimte, de mondkapjesplicht en de verhuizing besproken. Op 9 juli hebben wij, naast de standaard agenda, de corvee taken en de regels omtrent roken en telefoongebruik extra onder de aandacht gebracht. Op 1 november is er met de deelnemers geëvalueerd op de muziekles. Ook zijn de ideeën rond het kerstfeest in kaart gebracht. Tijdens het laatste inspraakmoment van het jaar is de kerst geëvalueerd. Ook hebben de deelnemers een aantal stellingen beantwoord van de vragenlijst 'Cultuur van hoop' van Gentle Teaching. Aan het einde van dit inspraakmoment is er geoefend met een geplande brandoefening.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op 20 mei is tevens de verdeling van de ruimte, de mondkapjesplicht en de verhuizing besproken. Qua verdeling van de ruimte, zijn een aantal deelnemers bang dat het onrustig wordt. Ze willen het wel uitproberen om ons meer te gaan verdelen over de ruimte. De mondkapjes zijn verplicht, dus iedereen is het eens dat wij ons hieraan moeten houden. Deelnemers vragen zich wel af wat er gebeurt als men zich niet laat vaccineren.

Op 9 juli hebben wij, naast de standaard agenda, de corvee taken en de regels omtrent roken en telefoongebruik extra onder de aandacht gebracht. De deelnemers hebben aangegeven welke corveetaken zij zouden willen doen en welke taken zij absoluut niet willen. Over het rookbeleid en het telefoongebruik zijn de meningen verdeeld. Sommige vinden dat hier geen regels voor moeten gelden en iedereen zijn gang mag gaan. Anderen kunnen zich prima vinden in de huidige regels.

Op 1 november is er met de deelnemers geëvalueerd op de muziekles. De reacties over de muziekles zijn over het algemeen enthousiast. Sommige deelnemers zouden vaker muziekles willen, andere deelnemers zijn tevreden als dit alleen met kerst gedaan wordt. Ook zijn de ideeën rond het kerstfeest in kaart gebracht. Iedereen vindt het leuk om mensen uit te nodigen. Helaas is nog niet bekend of dit ook mag in verband met de Coronamaatregelen.

Tijdens het laatste inspraakmoment van het jaar is de kerst geëvalueerd. Over het algemeen zijn alle deelnemers enthousiast. Er zijn ook leuke ideeën geopperd voor de kerstviering van volgend jaar. Ook hebben de deelnemers een aantal stellingen beantwoord van de vragenlijst 'Cultuur van hoop' van Gentle Teaching. De meeste deelnemers ervaren dat zij fijn geholpen worden. Er wordt fijn samen gewerkt, gepraat en koffiegedronken. De deelnemers geven vaak aan zich veilig en geliefd te voelen op de boerderij. Sommige deelnemers hebben het idee niet alles tegen de begeleiders te kunnen zeggen, ook horen zij niet altijd wat er omgaat in de begeleiders. Ook merken een aantal deelnemers op dat beloftes niet altijd worden nagekomen. Aan het einde van dit inspraakmoment is er geoefend met een geplande brandoefening.

Voor 2022 is het fijn om naast de standaard agenda actuele onderwerpen te behandelen, zoals we dat in 2021 ook hebben gedaan. Tijdens het laatste inspraakmoment zijn een aantal punten van de 'Cultuur van hoop' (Gentle Teaching) behandeld. Zoals eerder beschreven zijn hier punten uit gekomen waar wij als begeleiders mee aan de slag kunnen. Deze punten zullen wij tijdens teamvergaderingen verder in kaart brengen en hierop evalueren. Tijdens volgende inspraakmomenten kunnen de deelnemers op de overige punten uit de vragenlijst evalueren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 22 november hebben wij de meeste formulieren van het tevredenheidsonderzoek retour ontvangen. Wij hebben 19 van de 22 formulieren terugontvangen. Wij hebben gebruik gemaakt van de vragenlijst waar wij ieder jaar mee werken. Hierin worden een vijftiental stellingen beschreven over de (kwaliteit van de) begeleiding en over de eigen gevoelens jegens de begeleiders en de zorgboerderij. Deelnemers kunnen antwoord geven met 'mee eens', 'niet mee eens' en 'n.v.t./weet ik niet'. Dit is ondersteund met picto's. Daarnaast zijn er twee vragen die beantwoord worden met een rapportcijfer (1-10) en vijf open vragen. Dit betreft de onderwerpen: begeleiding, activiteiten en communicatie.

De stellingen zijn heel positief ingevuld. Gemiddeld gezien geven de deelnemers een 8,7 aan de begeleiding op de Huiberthoeve. De activiteiten scoren een gemiddelde van een 8,2. Sommige deelnemers ervaren moeilijkheden omtrent de communicatie. Zij vinden de opdrachten niet altijd duidelijk. Ook is het niet vooraf duidelijk als een begeleider er niet is, dit wordt als een gemis ervaren. Er wordt structuur gemist in het communiceren over de tijden waarop de deelnemers opgehaald worden. Ouders lijken juist aan te geven dat er veel ruimte is om gesprekken aan te vragen en contact te hebben met de zorgboer(in). Opvallend is dat een aantal deelnemers nog moeten wennen aan de huidige locatie en/of de oude locatie missen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar aanleiding van de tevredenheidsmeting kan geconcludeerd worden dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de activiteiten en de begeleiding op de zorgboerderij. Dit maakt ons erg trots en we zullen ons ook in 2022 inzetten om de deelnemers te bieden wat zij nodig hebben. Er zijn verbeterpunten op het gebied van communicatie. Hier zijn actiepunten voor gemaakt. De zorgboer en zorgboerin gaan in 2022 een cursus 'communiceren' doen, wat ook een bijdrage kan leveren in de ontwikkeling op dit gebied.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.



## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2021 geen FOBO-meldingsformulieren ontvangen. Dit betekent echter niet dat er geen meldingen en incidenten hebben plaatsgevonden. Voor 2022 gaan wij alert zijn op het invullen van de formulieren na meldingen en incidenten, zodat wij eind 2022 een beter overzicht hebben over de gebeurtenissen. Door de gebeurtenissen en vooral de oorzaken overzichtelijk te hebben, kan herhaling voorkomen worden.

In 2021 zijn er valincidenten geweest met een deelnemer die motorisch instabiel is. Wij zullen hem stimuleren zijn rollator te gebruiken om volgende valincidenten te voorkomen. Ook heeft een deelnemer in zijn vinger gezaagd met knotten en heeft een deelnemer in zijn vinger gesneden tijdens een kookactiviteit. Wij dienen alert te zijn op de veiligheidsregels en moeten erop toezien dat iedereen bijvoorbeeld handschoenen draagt. Tenslotte heeft een konijn gebeten, omdat deze verkeerd werd opgepakt door een deelnemer. Om dit te voorkomen zullen wij aandacht besteden aan de omgang met dieren.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Gesprekken met begeleiders.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Naast de gebruikelijke functioneringsgesprekken met zowel de zorgboer als de zorgboerin, vinden er ook maandelijks gesprekken plaats tussen de zorgboerin en de begeleiders. Tijdens deze gesprekken is er ruimte voor actuele zaken.

#### Inspraakmomenten 4

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Het vierde inspraakmoment heeft op 21 december plaatsgevonden.

#### Uitbreiden verkoopproducten op de Huiberthoeve.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Wij hebben ons assortiment aangepast aan het seizoen. Zo hebben wij o.a. groenteplantjes en kerstversiering verkocht.

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Eén jaar na het opstellen van het zorgplan vindt er een evaluatiegesprek plaats. Dit jaar heeft iedere deelnemer een evaluatiegesprek gehad.

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Actie afgerond op:** 22-11-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Er heeft rond 22 november een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden.

**Nagaan of nieuwe werknemers gebaat zijn bij een opleiding Gentle Teaching en deze eventueel aanbieden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe begeleiders hebben de basiscursus Gentle Teaching gevolgd.

**Focus leggen op trajecten waarbij deelnemers niet meer naar school gaan en dagbesteding (en eventueel onderwijs) krijgen op de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Momenteel is er een fijne balans tussen volwassendeelnemers en (jeugdige) deelnemers die niet meer naar school gaan en dagbesteding (en eventueel onderwijs) krijgen op de zorgboerderij.

**Alle zorg op de zorgboerderij zal gaan plaats vinden op de Hei- en Boeicopseweg 30.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In de loop van het jaar zijn alle dieren en deelnemers verhuisd naar de Hei- en Boeicopseweg 30.

**Ontruimingsoefening(en)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tijdens het vierde inspraakmoment heeft er een geplande ontruimingsoefening plaatsgevonden.

**Herhaling van de cursus Gentle Teaching.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De zorgboerin heeft de verdiepingscursus van Gentle Teaching afgerond. Twee nieuwe begeleiders hebben de basiscursus gevolgd.

**Inspraakmomenten 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op 1 november heeft het derde inspraakmoment plaatsgevonden.

**Op de Hei- en Boeicopseweg 30 twee groepen maken (een actieve groep en een beleefgroep).**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	16-08-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	01-10-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Eerder in het jaar waren alle dieren al verhuisd, maar per september 2021 zijn ook alle deelnemers naar de Hei- en Boeicopseweg 30 verhuisd. Door het aantal deelnemers en begeleiders bleek het effectiever om de deelnemers over het aantal begeleiders te verdelen. Er wordt bij de indeling rekening gehouden met de vaardigheden en interesses van de deelnemers en of deze meer in de 'actieve' of 'beleving' groep past.

**Inspraakmomenten 2**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	09-07-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Het tweede inspraakmoment heeft plaatsgevonden op 9 juli 2021. Zie het jaarverslag voor de inhoudelijke onderwerpen.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**[Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	08-04-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	18-02-2021 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	28-02-2021
-------------------------------	------------

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2021
-------------------------------	------------

**Zoonosenkeurmerk bijhouden**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-06-2021
-------------------------------	------------

**Onderzoeken of het mogelijk is om ouders/verzorgers/andere betrokkenen op een duidelijke manier te kunnen inlichten over wat er met een deelnemer is gebeurd op de zorgboerderij.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-08-2021

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

**Het volgen van intervisie met het gehele team.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

**Controle blusmiddelen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

**Laat Stigas de volgende keer de RI&E kort voor de audit uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Deelnemers leren om onze dieren (beter) te hanteren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Intervisie begeleiders**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Periodiek controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**EHBO doos controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Functioneringsgesprekken met medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Controleren brandblusser**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**In de vergaderingen wordt besproken en informatie gegeven over hoe om te gaan met de jongvolwassenen deelnemers met diverse problematieken.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Actiepunten vanuit het jaarverslag bespreken in de teamvergaderingen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**De zorgboer en zorgboerin hebben hun kennis vergroot over het effectief communiceren met de deelnemers, begeleiders en eventuele andere betrokkenen.**

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

**De zorgboer en zorgboerin volgen een cursus 'communiceren'.**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2022

**Er is zicht op de juiste balans in de doelgroep en leeftijd van de deelnemers.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Er zijn voor alle dieren actuele verzorgingslijsten.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Jaarlijks wordt de checklist hygiëne ingevuld.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Jaarlijks wordt geëvalueerd of de BHV-diploma's nog geldig zijn en of nieuwe medewerkers opgeleid worden.**

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

**Er vindt jaarlijks een tevredenheidsonderzoek plaats.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Tevredenheidsonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2022

**Al het personeel is in het bezit van een BHV certificaat.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Nieuwe begeleiders volgen de basiscursus van Gentle Teaching.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Er vinden intervisie bijeenkomsten plaats.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Het zorgplan wordt jaarlijks geëvalueerd tijdens een evaluatiegesprek met begeleiders, deelnemers en eventuele betrokkenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Er wordt ieder kwartaal een inspraakmoment gehouden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**De vragenlijst 'cultuur van hoop' wordt afgenomen tijdens de inspraakmomenten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Er zit structuur in het verdelen van de taken en in de instructie die wordt gegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Tijdens teamvergadering worden begeleiders alert gemaakt op het invullen van FOBO-meldingsformulieren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Er wordt een workshop gegeven waarbij de veiligheidsregels worden herhaalt. De begeleiders zien toe dat deze regels worden nageleefd en geven zelf het juiste voorbeeld.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022



**Er wordt een workshop georganiseerd waardoor wij weer alert zijn op het juist oppakken van de dieren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Ontruimingsoefening(en)**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Nagaan of nieuwe werknemers gebaat zijn bij een opleiding Gentle Teaching en deze eventueel aanbieden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Uitbreiden verkoopproducten op de Huiberthoeve.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Gesprekken met begeleiders.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Er vindt één keer per jaar een functionerings-/evaluatiegesprek plaats met de vrijwilligers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 22-02-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst blijkt dat we veel acties hebben ondernomen en deze ook met succes hebben kunnen afronden. Sommige actiepunten worden ieder jaar herhaald zoals het volgen van de cursus 'Gentle Teaching', het organiseren van inspraakmomenten en het controleren van het materiaal. Andere actiepunten zijn opgesteld na feedback van deelnemers, begeleiders of andere betrokkenen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Goede balans tussen werk en privé, de tuin en de fokkerij van dieren verder ontwikkelen zodat daar een gedeelte van het inkomen zou kunnen komen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Leuk en gezellig team waarin iedereen met plezier naar de zorgboerderij komt, waar iedereen zijn talenten kan ontwikkelen, we elkaar helpen waar dat nodig is, verantwoordelijkheid nemen en afspraken nakomen.

Deelnemers hartelijk worden ontvangen, graag naar de zorgboerderij komen, geaccepteerd worden hoe ze zijn en gestimuleerd worden om op hun eigen tempo te groeien in ontwikkeling.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen het aankomende jaar meer tijd inplannen voor team ontwikkeling, door meer momenten samen te plannen. Daarnaast plannen we regelmatig om de 3 weken een informeel gesprek met alle begeleiders om de werkzaamheden te bespreken. Doordat we allemaal op dezelfde locatie werken, hebben we meer contact en meer overzicht over het geheel.

De woensdag willen de zorgboer en zorgboerin vrijhouden om voor te bereiden en afspraken te plannen, zodat er op de andere dagen meer tijd en aandacht voor de begeleiders en deelnemers mogelijk is.

Geleidelijk willen we ons verdiepen in welke mogelijkheden er zijn om de moestuin verder te ontwikkelen. Aankomend jaar zal de zorgboerin deelnemen aan een kennisdelingsprogramma van de provincie Utrecht over transitie naar regeneratieve landbouw.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.