

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Huiberthoeve Zorgboerderij B.V.

Huiberthoeve Zorgboerderij B.V.

Locatienummer: 2817



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Huiberthoeve Zorgboerderij B.V.

Registratienummer: 2817

Hei- en Boeicopseweg 30, 4126 RJ Hei- en Boeicop

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92322360

Website: <http://www.huiberthoeve.nl>

Locatiegegevens

Huiberthoeve Zorgboerderij B.V.

Registratienummer: 2817

Hei- en Boeicopseweg 30, 4126 RJ Hei- en Boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 was voor Zorgboerderij Huiberthoeve een leuk en goed jaar. Er zijn wat wisselingen geweest in het aantal deelnemers en begeleiders. De begeleiders hebben allemaal hun rol gevonden wat een prettige uitwerking heeft op de deelnemers. De nieuwe deelnemers zijn hartelijk ontvangen en hebben ook hun plekje gevonden op de zorgboerderij. Naast alle dagelijkse activiteiten, zoals het voeren en verzorgen van de dieren, het onderhouden van de moestuin en het groen rondom de boerderij hebben we dit jaar verschillende leuke activiteiten ondernomen.

Januari

Na de kerstvakantie kregen wij kittens en een moederpoes te gast. De deelnemers hebben de kittens heerlijk vertroeteld voordat deze weer naar hun eigen huisje gingen. Ook zijn we in januari begonnen met het opknappen van de grote skelter, zijn de bomen geknot en zijn we begonnen met het maken van knutsels voor Valentijnsdag.

Februari

De Huiberthoeve werd gevraagd om een tuin op te knappen. Door alle ervaring op de Huiberthoeve én het werken in de schooltuin wist de tuingroep daar wel raad mee. Zij hebben een mooie straat gelegd. Deze maand zijn er kleine konijntjes geboren bij de Huiberthoeve en kregen wij een parkiet.

Maart

Het voorjaar begon al vroeg door de bloemen die wij hebben geknutseld en door de lammetjes die zijn geboren. Er begon een workshop trekker rijden en een workshop Paasschilderijtjes maken. Ook hebben we de tuin klaargemaakt, zodat de groente daar goed kan groeien.

April

Op Goede Vrijdag organiseerde de Huiberthoeve een open dag. Er waren leuke activiteiten zoals Paaseitjes zoeken, paardrijden en boerengolf. De deelnemers maakten poffertjes en broodjes hamburger voor alle gasten. De Paasschilderijtjes werden tentoongesteld en de origineelste schilder kreeg een extra chocolaatje. Ook hebben we de jaarlijkse Koningsspelen georganiseerd met activiteiten als strobaal werpen en touwtrekken. Verder kregen we in april nog meer jonge konijntjes en werd het lang verwachte veulentje Utah geboren.

Mei

In mei kregen wij een nieuwe groep kippen die een prachtige plek in de boomgaard hebben gekregen. De eerste plantjes zijn al opgekomen. Een deel hebben we verkocht in de kraam en een ander deel hebben we zelf in de tuin gepoot.

Juni

Onze eigen katten hebben in juni kittens gekregen die graag verstopperkje met ons speelden. Daarnaast hadden we in juni wéér een feest. Drie deelnemers werkten al (meer dan) tien jaar bij de Huiberthoeve! Zij kregen een taart en een fotobordje op onze 'wall of fame'.

Juli

In juli maakte de Huiberthoeve zich klaar voor de zomervakantie. Alle dieren werden extra vertroeteld en het terrein werd grondig opgeruimd en schoongemaakt.

Augustus

Na de zomervakantie was het feestweek in het dorp. De Huiberthoeve werd versierd en ook alle andere boerderij en huizen waren versierd. Met de skelter zijn we door het dorp gegaan om al dit moois te aanschouwen.

September

Sinds september mogen wij van de boswachter het bos in de buurt onderhouden. We hebben er een keet geplaatst en zijn al begonnen met het zagen van de takken.

Oktober

Traditiegetrouw hebben we meegedaan met de Paardenmarkt in Vianen en Ameide. In Vianen konden de deelnemers op eigen

gelegenheid de paarden aanmoedigen. Naar Ameide gingen wij met zijn allen. De paarden deden enorm goed hun best. Twee paarden zijn zelfs tweede geworden. Tijdens de herfstvakantie hebben we leuke activiteiten gedaan. We zijn naar het bos gegaan voor een verstopspel, hebben met de pony kar gereden en hebben sieraden gemaakt.

November

In november zijn we begonnen met de voorbereidingen voor de kerstweek. We hebben producten gemaakt voor de kerstpakketten. Verder zijn we doorgegaan met de klussen die we al hadden op de zorgboerderij, de schooltuin én in het bos.

December

In december hebben we schoentjes gekleurd, die de dag later gevuld zijn met chocoladeletters en een gedicht. Nadat de Sinterklaas spullen waren opgeruimd, waren we helemaal klaar voor de kerst. De kerstweek bestond onder andere uit een heerlijke kerstlunch, kerstspelletjes en kerstfilm kijken. We hebben het jaar afgesloten met een kampvuur, vuurwerk en geroosterde marshmallows.

Het was een geslaagd jaar! Na een welverdiende kerstvakantie gaan we aan de slag om 2024 net zo succesvol te maken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen

Op het gebied van zorgaanbod zijn er het afgelopen jaar meer individuele trajecten opgestart. Wij starten jeugdtrajecten individueel op. Wij hebben gemerkt dat dit laagdrempeliger is voor de kinderen die langdurig thuis hebben gezeten. Wij leren het kind ook beter kennen, waarna de ondersteuningsbehoefte snel duidelijk wordt. De financiering dreigde te veranderen, doordat de zorgboerderij het niet haalde tot de nieuwe aanbesteding van de gemeente. Inmiddels zijn er regelingen waardoor financiering toch weer mogelijk is.

Qua situatie op de zorgboerderij zijn we uitgebreid met een extra binnenruimte. Het terras heeft een overkapping gekregen waardoor er meer ruimte is om binnen te werken. Hier zijn onder andere knutselworkshops gegeven en hebben wij kerstversiering gemaakt. Ook is er een tuinhuisje gekomen waar gesprekken gehouden kunnen worden.

Kwaliteitsproces

Alvorens het maken van het jaarverslag is de werkbeschrijving doorgenomen en aangepast waar nodig. De zorgboerderij is gegroeid in het aantal zorgverleners die werken met mensen vanuit de WLZ of de Jeugdwet. Dit betekent dat er een cliëntenraad georganiseerd moet worden. In 2024 gaan we dit oppakken. Er zijn geen audits of schriftelijke toetsingen geweest. De jaarlijkse accountantscontrole is met succes afgerond. Aankomend jaar verandert de rechtsvorm van een V.O.F. naar een B.V. Wij zijn bezig met de voorbereidingen van deze wijziging.

Netwerk

De zorgboerderij wordt bezocht door het netwerk van deelnemers. Er vinden regelmatig overleggen plaats met medewerkers van de gemeente, het Samenwerkingsverband, leerplicht en dergelijke partijen. De ervaring leert dat het fijn is om de mensen uit te nodigen op de zorgboerderij. Na de coronamaatregelen is het als prettig ervaren om overleggen online te doen. Wij laten graag aan iedereen zien wat de zorgboerderij is en wat wij hier doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is een goed jaar geweest. De zorgboerderij is langzaam gegroeid naar een team van meer dan tien begeleiders. Doordat dit gestaagd is gegaan hebben we niet direct in het oog gehad dat er dan meer verwacht wordt van ons. In 2024 gaan we ervoor zorgen dat we aan alle kwaliteitseisen voldoen voor een zorgaanbieder met meer dan tien begeleiders. De acties van het kwaliteitssysteem zijn uitgevoerd. De werkbeschrijving is ten tijde van het maken van het jaarverslag aangepast.

Evaluatie doelen 2023

Ook in 2023 probeerden wij ernaar te streven dat deelnemers hartelijk werden ontvangen, graag naar de zorgboerderij kwamen, geaccepteerd werden hoe ze zijn en gestimuleerd werden om op hun eigen tempo te groeien in ontwikkeling. Dit hebben wij bereikt met een leuk en gezellig team. Binnen het team had iedereen zijn eigen talent en deze kon zij ook ontwikkelen. Wij hebben elkaar geholpen waar dat nodig was en zijn onze verantwoordelijkheden en afspraken nagekomen. Wij zijn blij en tevreden met het netwerk dat wij hebben opgebouwd. Zij vinden dat wij goed werk leveren en daar zijn we trots op!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We begonnen het jaar 2023 met 29 deelnemers (10 jeugdigen en 19 volwassenen). We eindigen het jaar 2023 met 26 deelnemers (11 jeugdigen en 15 volwassenen). Er is een instroom geweest van drie jeugdigen en één volwassenen. Er zijn twee jeugdigen uitgestroomd en vijf volwassenen uitgestroomd. De uitgestroomde jeugdigen liepen stage op de zorgboerderij. Eén van hen is teruggekeerd naar school, de ander heeft na zijn stageperiode gekozen om volledig uit te stromen naar zijn andere stageplek. Voor twee volwassenen bleek de zorg vanuit de zorgboerderij niet intensief genoeg, met behulp van de gemeente zijn zij op andere plekken terecht gekomen. Een volwassene is gestopt wegens gezondheidsredenen. Tenslotte heeft een volwassene een andere plek gevonden die beter aansloot bij zijn interesses, waardoor hij uitgestroomd is van de Huiberthoeve. In 2023 hadden we drie (deels) individuele trajecten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2023 zijn een aantal deelnemers uitgestroomd. Een aantal deelnemers bleken niet passend bij ons zorgaanbod, zij hadden zwaardere psychiatrische hulp nodig. In goed overleg zijn deze deelnemers overgedragen naar andere zorgaanbieders. Wij blijven tijdig evalueren met de deelnemers en andere betrokkenen om dit op tijd te signaleren en meer passende hulp in te schakelen. We hebben eind 2023 minder deelnemers dan begin 2023. Dit betekent dat de instroom in 2024 kan toenemen. We streven er naar om een balans te houden in het aantal jeugdigen en volwassenen.

In 2023 hadden we drie (deels) individuele trajecten voor jeugdigen. Twee van hen hebben eerder in een groep gefunctioneerd. Toen dat niet bleek te gaan is aangeboden om (deels) individuele begeleiding te geven, zodat zij toch op de Huiberthoeve konden blijven voor dagbesteding. Dit gaf rust op de groep en sommige begeleiders bleken voldoening te halen uit het individueel werken. Daarom zijn wij nog een kortdurend individueel traject aangegaan. In de praktijk lopen wij er tegen aan dat het voor jeugdigen lastig is om van individuele begeleiding naar groepsbegeleiding te gaan, omdat zij zich snel hechten aan deze manier van begeleiden. Er zijn evaluatiegesprekken met alle betrokkenen om de noodzaak van de individuele begeleiding te evalueren. Daarnaast is het bieden van individueel begeleiding intensief. Er zijn maandelijks gesprekken met de begeleiders om te evalueren hoe dit voor hen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn wijzigingen geweest in het personeel, het team is gegroeid. Er zijn zeven begeleiders bijgekomen in 2023, waarvan er één ook in 2023 weer afscheid nam omdat ze het werken op de Huiberthoeve toch niet kon combineren met haar privéleven. Er zijn met alle werknemers functioneringsgesprekken gevoerd. De werknemers werken met tevredenheid op de Huiberthoeve. Wij blijven met elkaar in gesprek om de feedback te verbeteren. Naast de functioneringsgesprekken wordt er met ieder personeelslid iedere maand een gesprek gehouden om te horen hoe het gaat. Elke drie weken is er een teammoment, waarbij teamoverleg met intervisie wordt afgewisseld. Iedere maand organiseren we een borrel en jaarlijks wordt er een uitje met het team georganiseerd. In 2023 zijn wij naar een boerderij geweest

voor een rondleiding en een etentje, daarnaast hebben we als team een sessie gehad bij een paardencoach. Bij speciale gelegenheden zetten we de teamleden in het zonnetje. In 2023 deden we dit bijvoorbeeld door het organiseren van een babyshower voor één van de collega's. Het team is gegroeid, maar door onder andere deze inzet wel een hecht team gebleken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2023 heeft één stagiaire zijn stage voldoende ten einde gebracht. Er zijn drie nieuwe stagiaires begonnen. Twee stagiaires volgen een zorgopleiding en een stagiaire volgt een opleiding tot dierverzorger. De stagiaires worden begeleid door de zorgboerin. Er zijn regelmatig evaluatiegesprekken met elkaar. Ook zijn er regelmatig evaluatiegesprekken waarbij de betrokkene van hun school aanwezig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De Huiberthoeve werkt met vrijwilligers die de deelnemers brengen en halen. De zorgboer begeleidt de vrijwilligers, zo zijn er jaarlijks evaluatiegesprekken en is de zorgboer altijd bereikbaar om met hen in gesprek te gaan. Er zijn wat vrijwilligers gestopt, wegens gezondheidsredenen. Wij zijn heel blij dat er ook een nieuwe vrijwilliger is gevonden om het team te versterken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Het team van de Huiberthoeve is enorm gegroeid in 2023, terwijl het aantal deelnemers is afgenomen. We hebben meer individuele trajecten aangenomen en de zorgzwaarte is toegenomen. Toch zijn er een aantal plekken beschikbaar die in 2024 gevuld kunnen worden met nieuwe deelnemers. De begeleiders zijn tevreden en de nieuwe begeleiders lijken hun plek gevonden te hebben binnen het team. Wij zijn erg blij met het team van begeleiders, administratie en vrijwilligers. Wij hopen in 2024 net zo'n fijne samenwerking met elkaar te beleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We hadden het doel om alle begeleiders de basiscursus Gentle Teaching en BHV te laten volgen. Gentle Teaching heeft in 2023 echter geen cursussen gegeven. Wij hopen dat zij dit in 2024 weer oppakken, zodat wij kunnen werken aan het doel om de basisvaardigheden van Gentle Teaching te leren en het leren toepassen tijdens het werk op de zorgboerderij. In de cursus worden de volgende dimensies behandeld: theoretische uitgangspunten, anders kijken naar de persoon, bevorderen van geluk/levenskwaliteit, de ontwikkeling van de begeleider, methodische toepassing en het invoeren van Gentle Teaching.

In 2023 hebben de begeleiders en vrijwilligers een BHV cursus gevolgd met als doel leren om in geval van nood de werknemers en deelnemers in veiligheid te brengen. Er zijn inmiddels nieuwe begeleiders in het team. In 2024 zullen alle begeleiders en vrijwilligers de BHV cursus volgen.

In 2023 is een van de werknemers begonnen met een cursus over de verklarende analyse om het intakeproces beter te laten verlopen. Deze cursus loopt voort tot in 2024. De zorgboerin is naar een cursus geweest over spreken en over tuinbouw.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hebben het doel om alle begeleiders de basiscursus Gentle Teaching en BHV te laten volgen. We doen Gentle Teaching zodat wij kunnen werken aan het doel om de basisvaardigheden van Gentle Teaching te leren en het leren toepassen tijdens het werk op de zorgboerderij. In de cursus worden de volgende dimensies behandeld: theoretische uitgangspunten, anders kijken naar de persoon, bevorderen van geluk/levenskwaliteit, de ontwikkeling van de begeleider, methodische toepassing en het invoeren van Gentle Teaching. BHV wordt gevolgd met als doel leren om in geval van nood de werknemers en deelnemers in veiligheid te brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2023 hebben we niet de opleidingsdoelen bereikt. We hopen deze in 2024 wel te bereiken. Mocht de opleiding 'Gentle Teaching' in 2024 niet gegeven worden gaan we opzoek naar mogelijkheden om de begeleiders daar op een andere manier kennis mee te laten maken. We nemen zelf de theorie door en door middel van intervisie bespreken we met elkaar hoe we dit in de praktijk kunnen brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. Jeugdigen die zorg ontvangen vanuit de JeugdWet of deelnemers vanuit de WLZ hebben twee maal per jaar een evaluatiegesprek. Bij enkele deelnemers vinden er meer evaluaties plaats, omdat er bijvoorbeeld veel ontwikkeling plaatsvindt of omdat er een school betrokken is die meerdere evaluaties verwacht.

Tijdens het gesprek vragen we hoe de deelnemer het vindt op de zorgboerderij, wat de persoon leuk vindt en wat minder leuk. We hebben het over de begeleiding, wat goed gaat en minder goed. Er wordt besproken hoe wij als begeleiders de deelnemer verder kunnen helpen in de ontwikkeling.

Aan de hand van het evaluatiegesprek, wordt er een evaluatieverslag gemaakt en wordt er een nieuw zorgplan gemaakt. Uit de evaluaties komt vaak naar voren dat de deelnemers het naar hun zin hebben op de zorgboerderij, maar dat er bepaalde activiteiten nog meer ontwikkeld kunnen worden. Veel deelnemers geven aan dat ze het werken met de paarden erg leuk vinden en dit meer zouden willen doen. De deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden met de begeleiding van de zorgboerderij.

Met nieuwe deelnemers wordt na vier tot zes weken na hun start een gesprek gepland. We evalueren dan hoe ze de het vinden op de zorgboerderij en bespreken het zorgplan. Als eerste doel wordt opgesteld dat deelnemers zich veilig en geliefd voelen op de zorgboerderij. De methode Gentle Teaching gaat er vanuit dat dit een voorwaarde is om tot ontwikkeling te komen.

De begeleidingsdoelen hoeven niet vaak tussentijds bijgesteld te worden. Wel leert de ervaring dat de deelnemer graag praktische vaardigheden wil leren waar slechts in bepaalde perioden aan gewerkt kan worden. Deelnemers willen bijvoorbeeld leren met de paardenkar te rijden. Het is praktisch niet realistisch om dit dagelijks te oefenen. Andere doelen worden behaald door het voor te doen, samen te doen en zelfstandig te doen. In bijvoorbeeld de psychologische, sociale- en maatschappelijke doelen is het effect van de ingezette begeleiding beter te zien. Door gebruik te maken van de methode Gentle Teaching ervaren de deelnemers een gevoel van veiligheid waardoor ze met plezier naar de zorgboerderij komen en daar tot ontwikkeling komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle evaluatiegesprekken hebben in 2023 weer plaatsgevonden. De doelen zijn geëvalueerd en we kunnen met de gegeven feedback aan de slag. We zetten dit proces in 2024 voort. Een medewerker volgt momenteel een cursus over de verklarende analyse wat gaat over het intakeproces. In 2024 onderzoeken wij hoe wij dit in ons dagelijks handelen kunnen implementeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden in de week van 2 februari, 20 april, 12 september en 14 november 2023. De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op de dinsdag en de donderdag, zodat we zoveel mogelijk deelnemers zouden bereiken. De inspraakmomenten zijn gehouden tijdens de koffiepauze van 10.30 uur. De deelnemers hebben met hun vaste begeleider de agenda doorgenomen. Standaard wordt gevraagd naar de klussen en activiteiten; wat gaat er goed en wat zou er beter kunnen? Daarnaast worden de actuele thema's besproken. In 2023 kwam aanbod:

- Wensen rondom de Paasactiviteit
- Wensen rondom workshops
- Mededelingen over nieuwe begeleiders
- Evaluatie van de Paasactiviteit
- Wensen rondom de Koningsspelen
- Evaluatie van afgelopen zomer
- Wensen rondom de paardenmarkt
- Wensen voor kerst (stemmen over de dresscode)
- Evaluatie van de herfstweek
- Brandoefening

In algemene zin is uit de inspraakmomenten gekomen dat de deelnemers tevreden zijn over de klussen en activiteiten. De deelnemers hadden goede ideeën voor nieuwe activiteiten zoals 'strobaal gooien' tijdens de Koningsspelen. Ook vonden de deelnemers de herfstweek en kerstweek heel leuk. Ze zouden willen dat er elke vakantie activiteiten worden georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is in het jaar 2023 gelukt om vier inspraakmomenten te organiseren. De deelnemers vinden het leuk om mee te denken en ze hebben vaak ook hele leuke en originele ideeën. In 2024 organiseren we weer minimaal vier inspraakmomenten over de thema's die dan actueel zijn. In de actielijst wordt ieder kwartaal een herinnering geplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 13 november 2023 heeft er een tevredenheidsmeting plaatsgevonden in de vorm van een enquête. Wij hebben 16 van de 25 formulieren retour ontvangen.

Wij hebben gebruik gemaakt van de vragenlijst waar wij jaarlijks mee werken. Hierin worden een vijftiental stellingen beschreven over de (kwaliteit van de) begeleiding en over de eigen gevoelens jegens de begeleiders en de zorgboerderij. Deelnemers kunnen antwoord geven met 'mee eens', 'niet mee eens' en 'n.v.t./weet ik niet'. Dit is ondersteund met pictogrammen. Daarnaast zijn er twee vragen die beantwoord worden met een rapportcijfer (1-10) en vijf open vragen. Dit betreft de onderwerpen: begeleiding, activiteiten en communicatie.

Gemiddeld gezien geven de deelnemers een 8,5 aan de begeleiding op de Huiberthoeve. De activiteiten scoren een gemiddelde van een 8,2. Dit komt vrijwel overeen met 2022. Deelnemers geven aan de behoefte te hebben aan meer duidelijkheid en een begeleider in de buurt. De deelnemers geven aan de afwisseling is werk heel leuk te vinden, dit zouden zij wel vaker willen. Over het algemeen vinden de begeleiders lief en zijn ze trots op de nieuwe dingen die ze geleerd hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers hebben tijdens de deelnemerstevredenheidsmeting positieve feedback gegeven. Ook hebben zij aangegeven wat de zorgboerderij kan verbeteren, zoals het geven van duidelijkheid. De verbeterpunten worden meegenomen als agendapunt op de teamvergaderingen, zodat we nog betere zorg kunnen leveren op de Huiberthoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn in 2023 dertien meldingen gedaan van ongevallen en bijna ongevallen. Dit betreft vooral meldingen veroorzaakt door het onvoorspelbare gedrag van de dieren, zoals een kat die een deelnemer heeft gekrabd. We verzorgen de dieren goed om zo ongewenst gedrag te voorkomen. Het blijft echter een risico van werken met dieren. Zo is het ook een risico om met gereedschap en materiaal te werken. Er is een melding van iemand die in zijn vinger heeft gesneden. We verzorgen het wondje en bekijken welke messen geschikt zijn.

Een van de deelnemers is slecht ter been. Hij verliest regelmatig zijn evenwicht waardoor hij valt. Deze zijn ook gerapporteerd. We melden dit bij zijn naaste. Hij is echter vaker gevallen dan dit gerapporteerd is. Voor 2024 maken we een algemeen formulier waar we de data op bij houden om in de gaten te houden of de frequentie toeneemt. Wanneer de frequentie toeneemt kunnen we in overleg met de deelnemer en zijn betrokkenen over hoe we dit kunnen verminderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn incidenten geweest waarbij er dreigend gedrag was en begeleiders zijn uitgescholden. Op de zorgboerderij werken wij met het 'gele/rode kaarten' systeem, waarbij de deelnemer een kaart ontvangt bij ongewenst gedrag. Bij de kaarten horen de bijpassende consequenties. De begeleider heeft de mogelijkheid om in gesprek te gaan met de zorgboerin om het incident na te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- FOMO formulieren
- FOBO

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het doel van 2023 was om de meldingen en incidenten beter te rapporteren. In 2023 is hier een verbetering in gekomen, er zijn aanzienlijk meer incidenten gerapporteerd. We dienen ons bewust te worden van de herhalende incidenten, zoals de deelnemer die vaak valt. Het rapporteren geeft meer inzicht zodat er wellicht ook preventief gehandeld kan worden. In 2024 wordt er een blad gemaakt waar dit gemakkelijker op te rapporteren is.

Het bijhouden van de meldingen leert dat het incidenten beslaan. Door het invullen van het FOBO formulier denken we na over hoe het incident voorkomen had kunnen worden en welke acties er moeten plaatsvinden om herhaling te voorkomen. Met de begeleider wordt na het incident besproken wat zij verder nodig heeft. Vanaf 2024 zullen wij dit ook op de agenda van het teamoverleg zetten zodat wij er met elkaar van kunnen leren. Met de deelnemers zijn gesprekken gevoerd en waar nodig zijn ouders betrokken en consequenties afgesproken. Een aantal incidenten zijn ontstaan door een verandering en onduidelijkheid. We proberen verandering en onduidelijkheid te beperken, hoewel dat niet altijd mogelijk is. We weten welke deelnemers hier gevoelig voor zijn en hebben afspraken met hen over wat we moeten doen om escalatie te voorkomen (bv met rust laten of direct ouders bellen).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijks wordt geëvalueerd of de BHV-diploma's nog geldig zijn en of nieuwe medewerkers opgeleid worden.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	01-04-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting:	De medewerkers die in dienst waren in maart 2023 hebben een BHV diploma gehaald. In 2024 wordt een nieuwe cursus georganiseerd voor alle (nieuwe) medewerkers. De actie staat dubbel in het systeem, waardoor we deze afronden als 'niet meer van toepassing'.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Er heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. Deze actie staat dubbel in het systeem. Deze ronden we af als 'niet meer van toepassing'.

Nagaan of nieuwe werknemers gebaat zijn bij een opleiding Gentle Teaching en deze eventueel aanbieden.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Het was in 2023 niet mogelijk om deze cursus te volgen wegens omstandigheden bij de trainers van Gentle Teaching. Wij hopen dat de cursus in 2024 weer gegeven gaat worden, zodat onze nieuwe begeleiders deze cursus kunnen volgen.

Nieuwe begeleiders hebben de basiscursus Gentle Teaching gevolgd.

Geplande uitvoerdatum:	26-06-2023
Actie afgerond op:	30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Het was in 2023 niet mogelijk om deze cursus te volgen wegens omstandigheden bij de trainers van Gentle Teaching. Wij hopen dat de cursus in 2024 weer gegeven gaat worden, zodat onze nieuwe begeleiders deze cursus kunnen volgen. De actie staat dubbel in het systeem. Deze actie schrijven we hierdoor als 'niet meer van toepassing'.

Functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
-------------------------------	------------

Actie afgerond op: 30-11-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Er zijn functioneringsgesprekken met medewerkers gehouden. De actie staat dubbel in het systeem. Deze actie is niet meer van toepassing.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: In februari is de RI&E geactualiseerd.

Er vindt een tevredenheidsonderzoek plaats.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 13-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in november 2023 in de vorm van een enquête.

In het vierde kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden in 2023. Dit is een terugkerende actie.

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 14-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het inspraakmoment van 14-11-2023 is er een ontruimingsoefening geweest.

Er vindt één keer per jaar een functionerings-/evaluatiegesprek plaats met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De zorgboer heeft met de vrijwillige chauffeurs een functionerings-/evaluatiegesprek gehouden.

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 06-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO doos is gecontroleerd. Er is een nieuwe aangeschaft i.v.m. de houdbaarheid van de producten.

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De apparaten/machines/speeltoestellen zijn in 2023 gecontroleerd. Dit is een terugkerende actie.

Controle blusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op 5 december zijn alle blusmiddelen gecontroleerd. Dit is een terugkerende actie.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: We voldoen aan de normen van het inspraakmoment gesteld door de Wmcz. In het handreiking staan leuke manieren om inspraakmomenten te organiseren. We gaan onderzoeken welke manier passend is op de zorgboerderij.

In het derde kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2023

Actie afgerond op: 12-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden in 2023. Dit is een terugkerende actie.

Jaarlijks wordt geëvalueerd of de BHV diploma's nog geldig zijn en of nieuwe medewerkers opgeleid moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2023

Actie afgerond op: 01-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: In 2023 is er een moment geweest waarop alle medewerkers en vrijwilligers BHV konden halen. In 2024 is dit weer gepland.

In het tweede kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden in 2024. Dit is een terugkerende actie.

In het eerste kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er hebben in 2023 vier inspraakmomenten plaatsgevonden. Dit is een terugkerende actie.

Zoonosenkeurmerk bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 30-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is in 2023 langs geweest en heeft het keurmerk afgegeven. Dit is een jaarlijks bij te houden keurmerk. Er wordt weer een afspraak gemaakt met de dierenarts voor 2024.

Uitkomsten van de kernwaarden agenderen.

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers hebben een vragenlijst ingevuld over de kernwaarden, daaruit kwam onder andere naar voren dat er wat te verbeteren is op het gebied van gezond eten. De uitkomsten van deze vragenlijsten zijn tijdens een teamoverleg besproken en daar zijn concrete acties uit gekomen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2023
Actie afgerond op: 15-05-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In het eerste kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Jaarlijks wordt geëvalueerd of de BHV diploma's nog geldig zijn en of nieuwe medewerkers opgeleid moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Hoe gaat u van dit nieuwe team, 1 team maken. Beschrijf bij 9.2 en 9.3 WAT u gaat doen bij deze actie en HOE gaat u dat vorm geven?

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

WAT gaat u doen: 1. Verder hebben we in 2023 cursussen gedaan over verduurzaming. In 2024 gaan we aan de slag om dit in uitvoer te brengen op de zorgboerderij. 2. Er is een medewerker aangenomen gespecialiseerd in tuinbouw met als doel 2024 genoeg groente en fruit te verbouwen voor eigen gebruik. 3. Mogelijk kunnen wij meer verbouwen en deze opbrengt verkopen in de kraam of dagwinkel. 4. We gaan in 2024 een samenwerking aan met de dagwinkel waar wij één dag in de week gaan helpen met vakken vullen. 5. We hebben al een samenwerking over de schooltuin en het bos, deze hopen wij met hetzelfde plezier voort te zetten. 6. Cliëntenraad starten 7. Teambuilding 8. Individuele trajecten meer toepassen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Beschrijf hier HOE de actie/activiteit van elk onderwerp apart uit gaat voeren

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Waar kan ik de FOBO-formulieren in het documentenbeheer terug vinden?

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

In het eerste kwartaal is er een inspraakmoment geweest.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024

In de eerste maanden van 2024 hebben wij een overzicht waar we voor de meld- en/of vergunningsplicht aan dienen te voldoen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

In het tweede kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

In 2024 is een cliëntenraad opgezet.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Begin 2024 werken wij uit hoe de cliëntenraad vormgegeven wordt.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

In het tweede kwartaal is er een inspraakmoment geweest.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

In het derde kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

In het derde kwartaal is er een inspraakmoment geweest.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Controle blusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

Er vindt een tevredenheidsonderzoek plaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

In het vierde kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024

Er vindt één keer per jaar een functionerings-/evaluatiegesprek plaats met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024

In het vierde kwartaal is er een inspraakmoment geweest.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2026

Zoonosenkeurmerk bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2024 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2026

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Wat voor andere input kunt u geven in de begeleiding van deze trajecten. Waar loopt u in de praktijk tegen aan en wat voor extra scholing van uw personeel is nodig (of reeds aanwezig) bij de nieuwe collega's?

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Actiepunt van gemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties uit de actielijst zijn waar mogelijk uitgevoerd. Voor het opleiden van de begeleiders waren wij afhankelijk van het cursusaanbod. Wij hopen dat alle begeleiders in 2024 'Gentle Teaching' zijn opgeleid. In 2024 kunnen wij de terugkerende acties uitvoeren, zoals we in 2023 ook gedaan hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het streven blijft om een goede balans te vinden tussen werk en de privésituatie. Wij hopen dit te realiseren in samenwerking met een vast team van begeleiders. We hopen dat we met elkaar kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van de zorgboerderij, de deelnemers en onszelf. Daarnaast zijn we bezig met de mogelijkheden om de tuin en de fokkerij van dieren verder te ontwikkelen zodat daar een gedeelte van het inkomen zou kunnen komen. Wij scholen ons onder andere in verduurzamingsprojecten en hopen dit ook op de zorgboerderij te kunnen impliceren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij gaan er weer voor om een vast team van begeleiders te houden die met plezier op de zorgboerderij werken. Het team in 2023 gegroeid. In 2024 gaan we werken om aan de kwaliteit te voldoen van een bedrijf met meer dan tien werknemers. Daarvoor gaan wij onder andere een cliëntenraad starten. Wij streven ernaar naar de deelnemers graag naar de zorgboerderij komen, geaccepteerd worden hoe ze zijn en gestimuleerd worden om op hun eigen tempo te groeien in ontwikkeling.

Verder hebben we in 2023 cursussen gedaan over verduurzaming. In 2024 gaan we aan de slag om dit in uitvoer te brengen op de zorgboerderij. Er is een medewerker aangenomen gespecialiseerd in tuinbouw met als doel 2024 genoeg groente en fruit te verbouwen voor eigen gebruik. Mogelijk kunnen wij meer verbouwen en deze opbrengt verkopen in de kraam of dagwinkel. We gaan in 2024 een samenwerking aan met de dagwinkel waar wij één dag in de week gaan helpen met vakken vullen. We hebben al een samenwerking over de schooltuin en het bos, deze hopen wij met hetzelfde plezier voort te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wat betreft het meer verduurzamen beginnen we in 2024 met de moestuin. Er is een medewerker aangenomen gespecialiseerd in tuinbouw. Zij is is een 'tuinplan' aan het schrijven met als doel: genoeg groente en fruit verbouwen voor eigen gebruik. Ze heeft onderzocht hoeveel producten er nodig zijn en welke geschikt zijn. Bij het maken van het plan wordt er nagedacht over welke mogelijkheden er zijn en materialen er gebruikt kunnen worden om dit plan duurzaam uit te voeren. In 2024 wordt dit plan uitgevoerd. Het plan is ruim opgezet, wat

betekent dat we meer zaaien dan nodig voor eigen gebruik. Er is namelijk een risico dat niet alles opkomt of de oogst mislukt. Mochten de risico's in beperken blijven wordt met de dagwinkel overlegd welke producten zij eventueel kunnen verkopen. De overige producten verkopen wij in onze kraam.

We gaan in 2024 een samenwerking aan met de dagwinkel waar wij één dag in de week gaan helpen met vakken vullen. We evalueren wekelijks met de deelnemers en begeleiders hoe het werken in de dagwinkel hen bevalt. Ook spreken we met regelmaat de eigenaar van de dagwinkel om te evalueren hoe het gaat. We hadden al een samenwerking over het onderhouden van de schooltuin en het bos, die heel prettig verloopt. Daar zullen we mee doorgaan, wat betekent dat er contact is tussen de contactpersonen van de externe bedrijven en de contactpersoon van de zorgboerderij. We zullen de contactpersonen uitnodigen op onze Open Dag.

Eén van de collega's gaat zich verdiepen in de vereisten van een zorgboerderij met meer dan tien begeleiders. Zij gaat onderzoeken wat er allemaal nodig is en dit, in overleg met de zorgboerin, ten uitvoeren brengen. De verdieping vindt plaats voor de zomervakantie, zodat we na de zomervakantie zoveel mogelijk in de praktijk kunnen brengen. We nemen het jaar om dit helemaal uit te werken en in 2025 te beginnen volgens de juiste vereisten.

Zoals eerder gezegd vinden wij het belangrijk om in een vast en fijn team te werken. We organiseren momenten waarin zij kunnen aangeven wat er nodig is om het fijn te houden. We organiseren teamvergaderingen, intervisie, borrels, uitjes en er zijn mogelijkheden om zich verder te ontwikkelen door het doen van cursussen. Dit betreft de cursus Gentle Teaching, BHV en in overleg zijn er nog twee dagen per jaar beschikbaar voor eigen inbreng.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.3 | <ul style="list-style-type: none">• FOMO formulieren• FOBO |
|------------|---|