

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
6 Terugkoppeling van deelnemers	11
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	11
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	11
6.3 Inspraakmomenten	11
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	12
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13

7 Meldingen en incidenten	14
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
7.2 Medicatie	14
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	16
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Huiberthoeve Zorgboerderij B.V.

Registratienummer: 2817

Hei- en Boeicopseweg 30, 4126 RJ Hei- en Boeicop

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 92322360

Website: <http://www.huiberthoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Huiberthoeve Zorgboerderij B.V.

Registratienummer: 2817

Hei- en Boeicopseweg 30, 4126 RJ Hei- en Boeicop

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Utrechtse zorgboerderijen

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 begon voor Zorgboerderij Huiberthoeve wat onstuimig. Doordat het contact van de Jeugdwet gemist was konden wij begin dit jaar geen nieuwe jeugdigen aannemen. Daarnaast was er veel overleg of de huidige deelnemers konden blijven. Gelukkig kwam er vrij snel een nieuwe aanbesteding waardoor we wel zorg kunnen blijven bieden aan jeugdigen uit onze regio. Daar zijn wij heel blij mee! Na deze korte tegenslag is het rest van het jaar voorspoedig verlopen, waarbij we veel activiteiten met elkaar hebben gedaan, geleerd hebben en genoten van de omgeving.

Bij Zorgboerderij Huiberthoeve vieren wij namelijk traditiegetrouw alles wat er te vieren valt! Het is mooi om te zien hoe de deelnemers stralen wanneer zij in het zonnetje worden gezet op hun verjaardag. Zij krijgen een mooie verjaardagshoed op en ze mogen een cadeautje uitkiezen. Ook momenten van afscheid mogen gevierd worden. Vaak stromen de deelnemers uit naar school of een meer passende plek. Wij zijn dankbaar voor hun inzet op de zorgboerderij en blij voor hen dat ze ergens anders verder kunnen ontwikkelen. Er wordt fotoboekje overhandigd en een lied gezongen. In 2024 hebben we ook de babyshower en geboorte van het zoontje van een collega kunnen vieren met elkaar! We hebben haar verrast met cupcakes en cadeautje. Een aantal jaar geleden beloofde de zorgboerin met haar 40e verjaardag naar de Macdonalds te gaan. En belofte maakt schuld. We genoten met zijn alle van een heerlijk ijsje.

Tijdens de schoolvakanties worden er éxtra leuke activiteiten georganiseerd. Net na de kerstvakantie konden we schaatsen en sleeën. We hebben een Huiberthoeve kampioenschap gehouden, wat vooral resulteerde in veel plezier. We bonden de slee achter de paarden en genoten van een rondje paardenbak. In de andere vakanties hebben we onder andere soep gemaakt op het kampvuur, een sjoelkampioenschap gehouden en geknutseld. We zijn ook sportief geweest in de vakanties. We hebben genoten van de mooie omgeving per SUP en kano. Ook hebben we bootcamp gedaan, gedanst en koningsspelen gehouden. En natuurlijk hebben wij elke laatste vrijdag van de maand met elkaar gevoetbald bij de plaatselijke voetbalvereniging. In 2024 hebben wij, op verzoek van de cliëntenraad, de vrijdagmiddagborrel in het leven geroepen. Na de voetbal genieten we met elkaar van wat lekkers te eten en te drinken om de maand af te sluiten.

Uiteraard hebben we ook dit jaar genoten van alle dieren, maar vooral van de jonge dieren! Er zijn lammetjes geboren. We hebben een speelboom gemaakt voor de geitjes. Ook is het kalfje Mees geboren en konden we beginnen met melken. We hebben lekkere dingen kunnen maken, zoals pannenkoeken en yoghurt. Verder zijn er cavia's en kittens geboren en hebben we twee nieuwe varkentjes gekregen.

In 2024 hebben we samengewerkt met de plaatselijke basisschool en staatbosbeheer om de schooltuin en het bos te beheren. Deze samenwerking is weer heel prettig verlopen. In 2024 zijn we een nieuwe samenwerking aangegaan met de Dagwinkel in Schoonrewoerd. Daar helpen we twee keer per week met veel enthousiasme mee om de vakken te vullen.

Deze dieren en onze mooie werkplek laten we graag zien aan alle familieleden, samenwerkingspartners en alle andere geïnteresseerden. Dit hebben we in 2024 gedaan tijdens een Open Dag met Goeden Vrijdag en een Kerstmarkt. Er waren allerlei activiteiten op de zorgboerderij zoals paardrijden, ballen gooien en skelter rijden. Er was voor lekker eten en drinken gezorgd en we hadden kraampjes om onze mooie creaties en lekkere producten te verkopen. Zowel de Open Dag als de Kerstmarkt waren zeer geslaagd. Iedereen heeft super hard meegeholpen om de dag zo soepel te laten verlopen. Naast deze Open Dagen is Zorgboerderij Huiberthoeve ook vertegenwoordigd op de plantjesmarkt in Schoonrewoerd en de paardenmarkten in Ameide en Vianen. Dat waren ook hele gezellige en succesvolle dagen!

We kijken terug op een mooi 2024, waarvoor we alle deelnemers, medewerkers, vrijwilligers, samenwerkingspartners en andere betrokkenen willen bedanken! In januari 2025 bestaat Zorgboerderij Huiberthoeve 15 jaar. We kijken er naar uit om er met elkaar een mooi lustrumjaar van te maken!

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De Huiberthoeve heeft het afgelopen jaar stabiel gebleven op het gebied van zorgaanbod, situatie en financiering. Er zijn wat wijzingen in de werkbeschrijving aangebracht. Waar vorig jaar werd beschreven dat we zouden overstappen van rechtsvorm is dit inmiddels voorspoedig verlopen. Verder hebben we een ontwikkeling in team doorgemaakt. Door een verloop van medewerkers zijn er rondom de tien begeleiders in dienst bij Zorgboerderij Huiberthoeve.

Wij hebben het professioneel/ondersteunend netwerk onderhouden door hen uit te nodigen op de zorgboerderij, dit zowel tijdens de Open Dag als tijdens te kerstmarkt. We hebben veel direct contact met het netwerk, face-to-face of via de telefoon. Wij hebben ervaren dat het heel fijn is om zulke korte lijnen met elkaar te hebben. Zo kan alles direct en effectief bespreekbaar worden gemaakt. Ons netwerk bestaat onder andere uit: accountants, zorgprofessionals vanuit het sociaal team en samenwerkingsverbanden, behandelaars/observatoren, professionals vanuit veilig thuis, wethouders/raadsleden, dierenartsen en begeleiders van stagiaires vanuit onderwijsinstellingen.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2024 is voor Zorgboerderij Huiberthoeve vrij stabiel verlopen. Daar zijn wij erg dankbaar voor. We hebben gewerkt om aan de kwaliteit te voldoen van een bedrijf met meer dan tien werknemers, met zicht op groei van het team. Wij hebben heel prettig samengewerkt met de samenwerkingspartners, zoals de gemeente, de basisschool, staatbosbeheer en de Dagwinkel. In 2024 hadden we een mooi plan gemaakt naar aanleiding van een cursus over verduurzaming. Helaas heeft de moestuin minder opgeleverd door onder andere het omslachtige weer. We passen het plan waar mogelijk aan voor 2025. Verder blijven we ten alle tijden naar streven naar een groep van deelnemers en medewerkers die graag naar de zorgboerderij komen, geaccepteerd worden hoe ze zijn en gestimuleerd worden om op hun eigen tempo te groeien in ontwikkeling.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding in zowel individuele als groepsbegeleiding. Op Zorgboerderij Huiberthoeve werken we met jeugdigen en volwassen deelnemers. Er wordt gewerkt vanuit de jeugdwet, WMO, WLZ en anders (PGB). In onderstaande tabel is het aantal deelnemers af te lezen, evenals de veranderingen in 2024.

	Start 01-01-2024	Nieuw in zorg	Uit zorg	Start 01-01-2025
Jeugdigen	11	11	11	11
Volwassenen	17	3	2	18
Totaal	28	14	13	29

Van de jeugdigen zijn vier deelnemers teruggekeerd naar school, twee jeugdigen zijn uitgestroomd naar betaald werk. Vier deelnemers zijn (door o.a. verhuizing of het veranderen van interesses) naar een andere plek voor dagbesteding gegaan en één deelnemer is naar een behandelsetting gegaan. Van de volwassen deelnemers is één deelnemer door verhuizing ergens anders gaan werken. Bij een andere deelnemer veranderde zijn interesses waardoor hij ergens anders een dagbesteding heeft gevonden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is nauwelijks verandering geweest in het aantal deelnemers. Doordat een aantal gestopte deelnemers individuele begeleiding kregen is er wel een teveel aan begeleidingsuren ontstaan. Daarom is onlangs een oproep gedaan voor nieuwe deelnemers. We hebben flyers verspreid onder de deelnemers, ons netwerk van gemeenten, scholen en woongroepen. In 2025 hopen we weer een aantal nieuwe deelnemers te mogen verwelkomen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn in 2024 wijzigingen geweest in het personeel. Een aantal collega's hebben afscheid genomen, bijvoorbeeld omdat zij een baan vonden die beter pasten bij hun gezinsleven of hun interesse. Daarnaast hebben we het contract van de 'tuinvrouw' niet kunnen verlengen, omdat het tuinplan niet naar wens uitgevoerd kon worden. Er heeft dit jaar een moeizame afwikkeling plaatsgevonden waar wij veel van geleerd hebben. We hebben daardoor onder andere een PO coach in de arm genomen. We brengen met elkaar in kaart hoe we dit in de toekomst kunnen voorkomen. Dit zal beschreven worden in het personeelshandboek.

Naar aanleiding van de wisseling van medewerkers hebben wij een teambuilding georganiseerd. Wij hebben meer inzicht gekregen in elkaars talenten en manier van werken/communiceren. Wij hebben geleerd hoe we van elkaars talent gebruik kunnen maken en hoe wij elkaar kunnen versterken. Met iedere werknemer zijn functioneringsgesprekken gehouden. Daarin is onder andere hun ontwikkeling, hun leerdoelen en hun feedback op de zorgboer(in) uitgevraagd. Naar aanleiding van de teambuilding zijn er profielen opgesteld. Deze zijn ook besproken tijdens het functioneringsoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er zeven stagiairs aan de slag geweest bij de Huiberthoeve. De meeste van hen hebben een half schooljaar stage gelopen bij de zorgboerderij. Zij volgden verschillende opleidingen waardoor zij verschillende taken en verantwoordelijkheden hadden.

- Twee studenten Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen
- Twee studenten Social Work
- Eén student Maatschappelijke zorg en groen
- Twee studenten paraveterinair

De MBO studenten opgeleid in de zorg kregen taken en verantwoordelijkheden vergelijkend met begeleider zorgboerderij 1 (zie 3.1) en HBO studenten leerden de taken en verantwoordelijkheden zoals beschreven staat bij begeleider zorgboerderij 2 (zie 3.1). De studenten paraveterinair hebben meegelopen met de zorgboer(in) om meer te leren over het werken met dieren.

De zorgboerin heeft de stagiaires begeleid. Er hebben maandelijks evaluatiegesprekken plaatsgevonden tussen de zorgboerin en de stagiair waarin onder andere is geëvalueerd hoe het gaat, welke vragen er zijn en welke schoolopdrachten er gemaakt moesten worden. Daarnaast zijn er ook evaluatiegesprekken geweest met de stagiair, de docent van school en de zorgboerin. Deze gesprekken vinden, waar mogelijk, plaats op de zorgboerderij.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Er zijn in 2024 negen vrijwillige chauffeurs werkzaam geweest op Zorgboerderij Huiberthoeve, waarvan één nieuw gestart is in 2024. Zij hebben de taak en verantwoordelijkheid om de deelnemers veilig tussen huis en zorgboerderij te vervoeren. De begeleiding van de vrijwillige chauffeurs ligt bij Erik. Hij maakt de roosters en heeft evaluatie/functioneringsgesprekken met de chauffeurs. Hij spreken af hoeveel uur de chauffeur inzetbaar is. Gemiddeld rijden de chauffeurs twee ritten per week.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door teambuilding in te zetten hopen we het team stabiel te houden in 2025. Daarnaast zullen er evaluatie/functioneringsgesprekken ingezet worden om het personeel te behouden. We hebben momenteel namelijk genoeg bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 waren drie begeleiders bezig met hun opleiding. Wij zijn erg trots en blij dat een van hen geslaagd is voor haar opleiding MBO Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen.

Verder wilden wij de medewerkers scholen in de methode Gentle Teaching en in BHV. Helaas werd er in Nederland geen cursussen Gentle Teaching meer aangeboden. Wij hebben de nieuwe collega's meegenomen in de literatuur en hebben met elkaar casussen besproken, waardoor het werken met de methode weer wat meer is gaan leven tijdens onze dagelijkse werkzaamheden. Het is wel gelukt om alle medewerkers met bhv op te leiden. We hebben een teambuilding gedaan, wat heel waardevol was. In 2025 gaan we aan de slag met de praktische tips die hier uit zijn gekomen. Dit zullen we eerst meenemen in de maandelijkse gesprekken.

In 2025 krijgt het gehele team een cursus over het stresssysteem, executieve functies en Gentle Teaching. Ook gaan wij verder aan de slag met teambuilding. Hiermee leren wij meer over waar bepaald gedrag vandaan komt en hoe hiermee om te gaan als team. We leren tijdens de cursus Gentle Teaching hoe ongewenst gedrag voorkomen kan worden. Wat betreft ongewenst gedrag blijven we het beleid rondom het 'kaarten-systeem' hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2025 gaat een begeleider verder met haar opleiding MBO Persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen en een ander met de opleiding Social Work. In 2024 hebben we onszelf geschoold in Gentle Teaching. Dit is erg goed bevallen. In 2025 maken we ruimte om van en met elkaar te leren. Zo willen we onder andere meer kennis opdoen over EHBO. Eerder konden alle medewerkers zich scholen als BHV'er. We gaan dit jaar inventariseren wie de cursus wil volgen en wat noodzakelijk is, zodat er meer ruimte komt om ons breder op te leiden.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We behouden de hoop dat de cursus tot Gentle Teaching weer opgestart gaat worden in Nederland. Tot die tijd blijven we onszelf scholen door middel van het delen van de theorie en casussen middels intervisie. De andere doelen zijn behaald. We gaan de opleidingsbehoeften beter in kaart brengen doordat deze uitgevraagd worden tijdens de functioneringsgesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben minimaal één keer per jaar evaluatiegesprekken gevoerd met de volwassen deelnemers en twee keer met de jeugdige deelnemers en hun wettelijk vertegenwoordiger. We hebben besproken wat de deelnemer leuk vindt en minder leuk vindt. Daarnaast kwam ter sprake of de begeleiding naar wens verloopt en zijn de doelen geëvalueerd. Er zijn nieuwe doelen opgesteld en er is een conclusie getrokken. Tenslotte zijn de bijzonderheden besproken tijdens het evaluatiegesprek. Over het algemeen hebben de deelnemers hard gewerkt en een ontwikkeling doorgemaakt. Het proces van plannen, gesprekken voeren, verslaglegging en aanpassen van begeleidingsplannen is volgens de norm verlopen. Er zijn evaluatieverslagen gemaakt en de zorgplannen zijn bijgesteld.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het proces van de evaluatiegesprekken is naar wens verlopen. We zullen dit proces voortzetten.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2024 zijn er inspraakmomenten gehouden in de week van 10 januari, 2 april, 12 september en 3 oktober. De inspraakmomenten zijn gehouden op de dinsdag en de donderdag, zodat zoveel mogelijk deelnemers bereikt worden. De inspraakmomenten zijn gehouden gedurende de pauze in de tafelindeling zoals hij altijd is. De vaste begeleider noteert in principe. Deelnemers krijgen zelf ook een agenda om wat te notuleren of om antwoord te geven op een schaalvraag (drie duimpjes). De agenda's met de besproken onderwerpen zijn in de bijlagen te vinden. Vaak zijn de activiteiten besproken (Pasen, open dag, zomervakantie, kerstmarkt). Het is leuk om te merken wat voor een leuke ideeën de deelnemers hebben. Een aantal bleken dit jaar ook praktisch haalbaar en hebben wij dus ook uit kunnen voeren. Sinds het starten van de cliëntenraad hebben zij ook punten toegeworpen voor op de agenda. Deze wordt door de groep goed opgepakt en serieus beantwoord.

Bijlagen

- 202404
- 202409
- 202410

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten van het inspraakmoment zijn heel waardevol. De cliëntenraad heeft ook een waardevolle toevoeging op de agenda. Op deze manier komt de cliëntenraad ook meer tot leven op de zorgboerderij. We blijven de inspraakmomenten organiseren waarbij we onder andere activiteiten evalueren en nieuwe ideeën vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek

In november 2024 is het gebruikelijke tevredenheidsonderzoek uitgedeeld aan de 26 deelnemers die toen op de zorgboerderij waren. Er is gebruik van stellingen, rapportcijfers en open vragen. Het tevredenheidsonderzoek is terug te vinden in de bijlage. Er zijn 22 onderzoeken teruggekomen, waarvan er één niet ingevuld was. Over het algemeen zijn de deelnemers tevreden over de zorgboerderij. Zij geven de begeleiding op de zorgboerderij een gemiddeld rapportcijfer van een 8,5 (laagste 7, hoogste 10). Zij geven de activiteiten een gemiddeld rapportcijfer van 8,2 (laagste 6, hoogste 10).

Uit de open vragen komen mooie wensen en goede feedback. Zo willen bepaalde deelnemers meer met houtbewerking doen of meer paardrijden. Anderen geven aan dat ze de wisseling van begeleiders lastig vinden en dat de communicatie beter zou kunnen. Een aantal geven aan niet voldoende instructie te krijgen om een taak te starten. De feedback wordt meegenomen in het teamoverleg om te onderzoeken hoe deze punten tot verbetering kunnen leiden. De positieve reacties zullen we meenemen in de teamvergadering. Quote ouders: "Dit voelt als een echt cadeautje voor onze zoon en voor ons. Dat is met woorden niet te omschrijven. Dank jullie wel!" Quote jeugdige: "Ik vind het een fijne plek waar ik mezelf kan zijn en waar ik mij altijd welkom voel."

Ervaringwijzer

De Regio Lekstroom heeft een vragenlijst ontworpen voor de jeugdigen en ouders vanuit hun regio. Deze is bestemd voor alle jeugdigen die in 2024 zorg hebben ontvangen van Zorgboerderij Huiberthoeve, dus ook die eerder het jaar gestopt zijn. Deze vragenlijst is uitgezet bij 17 jeugdigen, waarvan er 9 reacties zijn ontvangen. Hierbij is één keer naar voren gekomen dat de doelen niet duidelijk zijn voor een van de jeugdige. Ook komt aanbod dat er niet altijd besproken is hoe familie en vrienden de deelnemer kunnen helpen. De begeleiding paste niet altijd bij de ondersteuning die de jeugdige nodig had. De jeugdigen voelden zich gehoord en ouders werden betrokken. De zorgboerderij krijgt gemiddeld een rapportcijfer van een 7,9. We kijken met een positief gevoel naar de volgende quotes "Onze zoon zit volledig op zijn plek. We zien hem groeien en hij geniet van de mensen om hem heen", "Een goed luisterend oor, goede communicatie met en naar ouders, fijne begeleiding die goed inspeelt op de behoefte van mijn kind", "mijn zoon was welkom en waardevol zoals hij is".

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en hun ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de begeleiding die zij krijgen op de zorgboerderij. Een aantal deelnemers hebben specifieke en praktische wensen ingevuld, waarover wij met hen in gesprek kunnen. Vanuit de Ervaringswijzer bleek dat de hulp van de zorgboerderij niet altijd passend was. Deze vragenlijst is ook ingevuld door oud-deelnemers/ouders, wat het lage cijfer op dit onderwerp kan verklaren. De feedback over bijvoorbeeld het verbeteren van de communicatie nemen wij mee tijdens het eerst volgende teamoverleg. We bespreken de punten en streven met elkaar naar verbetering. Daarnaast willen wij actiever aan de slag met de kernwaarden, zodat we meer handvatten krijgen om goede zorg te bieden. Dit nemen we mee in de volgende deelnemerstevredenheidsmeting.

Jeugd vanuit de regio Lekstroom moeten jaarlijks een Ervaringswijzer invullen. Ook dienen zij deze te ontvangen wanneer zij afscheid nemen van de zorgboerderij. We maken een actiepoint om in 2025 aan deze eis te voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn elf meldingen van ongevallen. Eén melding is gegroepeerd. Het betreft een deelnemer die slecht ter been is en met regelmaat valt. Dit is in 2024 vijf keer gerapporteerd. De wettelijk vertegenwoordiger is op de hoogte gesteld. De deelnemer heeft een cursus valpreventie gehad en loopt met een rollator. Eén van de meldingen is ontstaan n.a.v. het werken met dieren. Een pony sprong op en de deelnemer viel ervan af. De overige rapportages komen voort uit het werken met gereedschap en machines. Er is iemand in een spijker gaan staan, er is in een vinger gesneden en er is een bankje op iemands teen gevallen. Er werden hoofden gestoten en er kwamen vingers tussen de deur. Daarnaast is een theeglas omgevallen waardoor iemand haar hand bezeerde. In alle gevallen zijn de wonden verzorgd en zijn de ouders/wettelijk vertegenwoordigers op de hoogte gesteld van het ongeval. Medewerkers stellen de zorgboer(in) op de hoogte van het invullen van de rapportage. Samen analyseren zij of er juist gehandeld is, wat er geleerd is en of verbetering nodig waren. In alle gevallen kwam ter sprake dat er goed gehandeld is en dat de risico's voortkomen uit het werken op een zorgboerderij met mensen, dieren en gereedschappen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee meldingen van agressie-incidenten waarbij dezelfde deelnemer met materiaal heeft gegooid en op een ander moment een deelnemer en begeleider fysiek aanviel. De zorgboer(in) heeft met beide partijen gepraat, omdat iedereen flink geschrokken was. Er was geen fysiek letsel. De deelnemer is opgehaald en de volgende dag thuis gebleven om te kunnen nadenken over de situatie. Ze heeft haar excuses aangeboden. In beide gevallen is niet te achterhalen geweest wat de precieze aanleiding was voor het incident, dit kon de deelnemer niet verwoorden. Daardoor is moeilijk zeggen hoe het gedrag voorkomen had kunnen worden. Er is in beide gevallen goed gehandeld door de begeleiders. Vanaf de zomer van 2024 wordt het 'kaarten-systeem' gehanteerd. Dit betekent dat er bij ongewenst gedrag een gele kaart wordt meegegeven aan de deelnemer, waarna een gesprek met ouders volgt. Bij twee gele kaarten volgt een rode kaart, waarna de deelnemer geschorst wordt. Tijdens een gesprek worden er afspraken gemaakt met deelnemer en ouders, waarna de deelnemer weer welkom is. Bij agressief gedrag ontvangt de deelnemer direct een rode kaart. De tweede helft van 2024 hebben er geen incidenten meer plaatsgevonden. Wij blijven het gedrag signaleren en monitoren. Bij gedragsverandering zijn er al korte lijnen met ouders en betrokkenen van het sociaal team.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de meldingen zijn wij ons bewust geworden dat deelnemers door onduidelijke redenen agressief gedrag kunnen laten zien. Vaak staan deze gedragingen beschreven op eerdere plekken (onderwijs), maar brengt de zorgboerderij in dermate rust dat dit gedrag zelden voortkomt bij de zorgboerderij. Wij hebben geleerd om weer extra alert te zijn op gedragsverandering. Ook is het belangrijk om snel te kunnen schakelen met ouders.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De eerste week van ieder kwartaal vindt er een werkoverleg over zeggenschap plaats.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een personeelsraad opgestart waar deze punten zijn besproken.

In het vierde kwartaal is er een inspraakmoment geweest.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden.

Er vindt één keer per jaar een functionerings-/evaluatiegesprek plaats met de vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben functioneringsgesprekken plaatsgevonden met de vrijwilliger en de zorgboer.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een personeelsraad opgezet om deze onderwerpen te bespreken.

De eerste week van ieder kwartaal vindt er een werkoverleg over zeggenschap plaats.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 04-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een personeelsraad opgezet om de zeggenschap in te bespreken.

In het eerste kwartaal is er een inspraakmoment geweest.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)

Beschrijf hier HOE de actie/activiteit van elk onderwerp apart uit gaat voeren

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag

WAT gaat u doen: 1. Verder hebben we in 2023 cursussen gedaan over verduurzaming. In 2024 gaan we aan de slag om dit in uitvoer te brengen op de zorgboerderij. 2. Er is een medewerker aangenomen gespecialiseerd in tuinbouw met als doel 2024 genoeg groente en fruit te verbouwen voor eigen gebruik. 3. Mogelijk kunnen wij meer verbouwen en deze opbrengt verkopen in de kraam of dagwinkel. 4. We gaan in 2024 een samenwerking aan met de dagwinkel waar wij één dag in de week gaan helpen met vakken vullen. 5. We hebben al een samenwerking over de schooltuin en het bos, deze hopen wij met hetzelfde plezier voort te zetten. 6. Cliëntenraad starten 7. Teambuilding 8. Individuele trajecten meer toepassen

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Beschreven in het jaarverslag 2023

Hoe gaat u van dit nieuwe team, 1 team maken. Beschrijf bij 9.2 en 9.3 WAT u gaat doen bij deze actie en HOE gaat u dat vorm geven?

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We zijn o.a. een teambuildingstraject gestart.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De risico's zijn in kaart gebracht en zullen over een aantal jaar weer gecontroleerd worden.

Ontruimingsoefening(en)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het inspraakmoment heeft er een ontruimingsoefening plaatsgevonden.

In het vierde kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden

Er vindt een tevredenheidsonderzoek plaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden.

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De apparaten zijn gekeurd volgens de NEN 3140, waarna zij een keurmerk kregen.

Controle blusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 09-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De blusmiddelen zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

In het derde kwartaal is er een inspraakmoment geweest.

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden.

In het derde kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden.

In het tweede kwartaal is er een inspraakmoment geweest.

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden.

In het tweede kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden.

Jaarlijks wordt geëvalueerd of de BHV diploma's nog geldig zijn en of nieuwe medewerkers opgeleid moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 13-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 13 juni zijn alle medewerkers geschoold in BHV.

In het eerste kwartaal vindt er een inspraak moment plaats.

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 10-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden.

Begin 2024 werken wij uit hoe de cliëntenraad vormgegeven wordt.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De cliëntenraad is met succes opgestart. Er is een medezeggenschapsregeling en een standaardagenda gemaakt. De deelnemers halen zichtbaar plezier uit de cliëntenraad en de zorgboerderij kan veel input halen uit de punten die genoemd worden.

In 2024 is een cliëntenraad opgezet.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 16-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Op 16-04-2024 is de eerste cliëntenraad georganiseerd. Zij zijn in 2024 drie keer bij elkaar gekomen om te vergaderen.

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 04-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De gegevens zijn gewijzigd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 31-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is akkoord bevonden.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 11-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag 2023 is beoordeeld.

Wat voor andere input kunt u geven in de begeleiding van deze trajecten. Waar loopt u in de praktijk tegen aan en wat voor extra scholing van uw personeel is nodig (of reeds aanwezig) bij de nieuwe collega's?

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Een actiepoint geformuleerd over het in kaart brengen van de opleidingsbehoeften.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag 2023 is beoordeeld.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2026
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Actie afgerond op: 18-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd.

Zoonosenkeurmerk bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 01-01-2024 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Aan het begin van het jaar is de zoonosen geweest.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De werkbeschrijving is geactualiseerd.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In de eerste maanden van 2024 hebben wij een overzicht waar we voor de meld- en/of vergunningsplicht aan dienen te voldoen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

De eerste week van ieder kwartaal vindt er een werkoverleg over zeggenschap plaats.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

De feedback uit het tevredenheidsonderzoek worden besproken tijdens het teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

In het kader van 'zeggenschap zorgverleners' zetten we veiligheid en (bijna)incidenten op de agenda van het teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Het tuinplan wordt afgestemd op wensen van de keukengroep.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

We hebben uitgezocht of er een omgevingsvergunning nodig is én hebben het aangevraagd wanneer nodig.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

In 2025 voldoen wij aan de eisen van intern toezicht, wanneer nodig.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Op de Open Dag is er een kraampje waar we Huiberthoeve knutselwerken verkopen.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

We onderzoeken of er een 'theetuin' georganiseerd kan worden.

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Er is een personeelshandboek

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Jaarlijks wordt geëvalueerd of de BHV diploma's nog geldig zijn en of nieuwe medewerkers opgeleid moeten worden.

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Het regelement wordt definitief gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Middels functioneringsgesprekken komt er meer zicht op de opleidingsbehoeften.

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

De uitstromende jeugdigen uit de regio Lekstroom hebben een Ervaringswijzer ontvangen (+ jaarlijks).

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

We onderzoeken of de dagwinkel meer Huiberthoeve producten kan verkopen.

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Jaarlijkse controle apparaten/machines/speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

De zorgboerin onderzoekt of ze in aanmerking komt voor een SKJ registratie.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

De resultaten n.a.v. de teambuilding zijn meegenomen in een maandgesprek.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

De kernwaarden zijn meegenomen in de deelnemerstevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Ieder kwartaal heeft er een inspraakmoment plaatsgevonden.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Huiberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Controle blusmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2026
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2025
Geldt voor locatie(s): Huibberthoeve Zorgboerderij B.V. (2817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De terugkerende acties zijn uitgevoerd en zijn weer als nieuwe actiepunten geformuleerd. We hebben nog een aantal acties niet afgerond en deze worden meegenomen naar 2025. Hier zijn nieuwe actiepunten van gemaakt.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn besproken met de begeleiders. Zij wensen dat de zorg goed blijft lopen en dat we in een fijn en stabiel team werken. We willen ons meer specialiseren in de vakgebieden (bijvoorbeeld dierenverzorging, tuinieren, koken). Specifiek betekent dit dat een paard op niveau kan presteren, dat de moestuin genoeg oplevert en dat we de lekkerste soepen en baksels maken. Verder zijn we het met elkaar eens dat een uitbreiding van de zorgboerderij heel leuk zou zijn. Dit kan gaan om een uitbreiding van ruimte, dagen of vakgebied.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hebben 2024 als heel prettig en ontspannen ervaren. Dat willen we graag voortzetten komend jaar. We wensen in een sterk, leuk en stabiel team te werken en de deelnemers te laten floreren. Daarvoor gaan we onze teambuilding verder voortzetten. Praktisch gezien gaan we het tuinplan meer afstemmen op de wens van de keukengroep. Ook gaan we onderzoeken of we Huiberthoeve Creatief weer nieuw leven in kunnen blazen, door leuke knutselwerken te maken en te verkopen in de kraam. We gaan in overleg met de Dagwinkel om te bekijken of zij onze knutsel en andere producten (zoals aanmaakhoutjes) kunnen verkopen. We organiseren weer een Open Dag, houden vakantieactiviteiten en organiseren een kerstweek. We willen onderzoeken of we een 'theetuin' kunnen organiseren waarbij er op inloop koffie en thee gedronken kan worden op de zorgboerderij.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Van de eerder beschreven wensen hebben we actiepunten geformuleerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• 202404• 202409• 202410 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 5.1 | <ul style="list-style-type: none">• Certificaat |
|------------|---|