

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch (1450)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Klooster Keyserbosch (1450)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	21

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1a, 6086 AX Neer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14129748

Website: <http://www.kloosterkeyserbosch.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1, 6086 AX Neer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch biedt dagbesteding aan ouderen, mensen met dementie, niet-aangeboren hersenletsel en lichamelijke- of psychische problematiek.

Door één of meerdere dagen naar de zorgboerderij te komen, kunnen deze mensen langer zelfstandig thuis blijven wonen of wordt hun thuissituatie of mantelzorg ontlast.

Op de dagbesteding vinden dagelijks veel activiteiten plaats, denk hierbij aan:

- Het fietsen op de duofiets;
- Een ritje maken met de huifkar;
- Samen het bereiden van de maaltijd;
- Het verzorgen van de dieren;
- Het bijhouden van de (moes)tuinen;
- Spellen;
- Knutselactiviteiten;
- Activiteiten op en met de Beleef-TV;

Wij als zorgboerderij vinden het belangrijk om veel in de buitenlucht te zijn en voldoende te bewegen.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 is positief gestart met de heropening van de woensdag, de afgelopen 3 jaar zijn we namelijk gesloten geweest wegens het overlijden van mijn echtgenoot/teamlid.

Maar we mogen trots vertellen dat we weer 5 dagen in de week geopend zijn. Van maandag tot en met vrijdag mogen we veel deelnemers ontvangen, om ze een mooie en leuke dag te bezorgen.

Wij zijn blij met alle deelnemers die we elke week weer mogen ontvangen, hier krijgen wij positieve energie van en die kunnen we dan weer uitstralen.

Zo hebben we allemaal een mooie dag.

De kleine dingen worden altijd het meeste gewaardeerd.

Een ritje met de duofiets, koffie drinken aan de maas met de huifkar enz.

In 2025 zijn we gestart met 1 nieuwe medewerkster zij komt ons team 1 dag in de week versterken.

Dit als opstap voor de toekomst als de zorgboerin een stapje terug wil gaan doen.

Ik mag wel zeggen dat we een sterk team hebben met ieder zijn eigen kwaliteit, van het personeel en de vrijwilligers.

We kunnen voor alle deelnemers passende zorg bieden.

Ook als er in de toekomst meer gerichte, wellicht meer individuele, zorg geboden moet worden.

Verder hebben we een rustig jaar achter de rug, de voorjaarswerkzaamheden zijn weer uitgevoerd, ons terras is weer opgezet om in de zomer van te genieten.

Ook zijn we weer in de tuinkas begonnen met groenten kweken.

Als de temperatuur het toelaat gaan we weer buiten groenten kweken.

De familiedag was weer geslaagd, er leek even slecht weer te komen maar gelukkig is dit overgewaaid.

Een accordeonist heeft de hele middag de muziek verzorgd, dit viel erg goed in de smaak, zo kregen we te horen van vele bezoekers.

Na de zomer hebben we onze alpaca's mogen ontvangen. Zij lopen nu samen met de schapen in de wei achter de dagbesteding. Ze worden elke dag met veel liefde verzorgd door de deelnemers.

Het najaar is rustig verlopen, we hebben verschillende uitstapjes gehad, zoals naar tuincentra.

We hebben verschillende oud-deelnemers opgezocht in het verzorgingshuis, beide partijen hebben er van genoten elkaar weer eens te ontmoeten.

Dit jaar zijn we voor het eerst naar de optocht van het kinder OLS geweest. (Oud Limburgs Schuttersfeest voor de basisschoolkinderen) We hebben een locatie langs de route kunnen regelen, waar we de huifkar neer mochten zetten, zodat de deelnemers konden zitten tijdens de optocht. We hadden koffie, thee en lekkers mee voor tijdens de optocht en belegde broodjes mee voor een kleine lunch. Er deden verschillende (achter)kleinkinderen mee van onze deelnemers en er werden veel bekende getroffen. Dit maakte het uitje erg bijzonder er is nog lang over nagepraat.

We hebben de kerstviering verdeeld over 3 dagen, om zo de dagstructuur te houden voor de deelnemers en te veel drukte en prikkels te vermijden.

Een bevriende kok heeft 3 dagen voor ons zijn best gedaan om iets lekkers te koken.

De middagen werden gevuld met live muziek, de deelnemers vonden het erg gezellig.

Deze studies en scholingsmomenten hebben we mogen afronden.

VR- bril

Intervisie

BHV-herhaling

Het werken met carefriend gaat steeds beter. Achter de schermen worden waardevolle aanpassingen gedaan en als we vragen hebben kunnen we altijd terecht bij CLZ. Vlot genoeg kunnen we een antwoord verwachten via de mail of telefonisch.

Het tevredenheidsonderzoek was dit jaar makkelijker voor zorgboer en deelnemer om in te vullen, hierdoor hebben we ook meer respons mogen ontvangen vanuit de deelnemers.

Wij zijn blij en dankbaar met ons werk en met wat we kunnen betekenen voor de deelnemer, mantelzorger en familie. De lijnen zijn kort, dit wordt zeer gewaardeerd.

De communicatie met trajectbegeleiding en familie is ook uitstekend en ook hierbij zijn de lijnen kort.

Hierdoor kunnen we snel schakelen in bepaalde situaties.

We hopen dit nog jaren zo voort te mogen zetten.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Het zorgaanbod is in het algemeen niet veranderd, wel zien we dat deelnemers later komen en meer zorg nodig hebben.

De situatie op de zorgboerderij is gelijk gebleven, hier en daar spreekwoordelijk een bloempot verzet.

Voor komend jaar staan er geen grote aanpassingen op de planning.

We zien een verschuiving vanuit de WMO. Er hebben steeds meer deelnemers een WLZ-indicatie nodig.

Onze dagbesteding wordt regelmatig bezocht door derden, aan enkele van hen hebben we gevraagd om een blik van buiten op papier te zetten. Op deze manier kunnen we met andere ogen kijken naar het geheel op de zorgboerderij. Denk hierbij aan huisarts, casemanagers dementie, stagiaires.

Zo ontvangen we feedback op ons eigen handelen, werk, omgeving van de zorgboerderij. Waar nodig kunnen we bijstellen wat we vanuit de feedback krijgen aangereikt.

Wij krijgen veelal te horen dat we op deze koers door moeten gaan van degene die de formulieren ingevuld hebben.

Dank je wel hiervoor, weet dat we open staan voor verbeterpunten.

De kwapp-meldingen zorgen er voor dat we de actiepunten niet vergeten. Op deze manier blijven we alert op de punten die nodig zijn.

We doen ons best om de dossiers allemaal in carefriend te hebben, dat alle professionals op dezelfde lijn zitten.

2.3 Algemene conclusies

Het heropenen van de woensdag is goed ontvangen door deelnemers, trajectbegeleiding en alle betrokkenen. Hierdoor kunnen we nog meer zorg aanbieden en worden de wachtlijsten korter.

De vierde professional vult het team aan op de woensdag, dit verloopt fijn. Ook hebben we op woensdag twee nieuwe vrijwilligers. Ieder moest even zijn weg zoeken, maar we hebben vlot genoeg een fijn evenwicht gevonden.

Wij kunnen positief terugkijken op het jaar 2025.

We hebben veel positieve reacties mogen ontvangen, dank je wel.

Het werken in ons team gaat steeds beter, we zijn steeds beter op elkaar ingespeeld.

Daar waar meer begeleiding en of zorg nodig is kunnen we deze ook bieden.

We blijven streven om goede kwaliteit zorg te bieden, ondersteund door de kwapp-meldingen.

Wij zijn tevreden met de samenwerkingen tussen alle betrokken partijen, allen in belang van de deelnemer.

We hebben een leerzame vrijwilligersavond gehad, waarin we bepaalde onderwerpen extra belicht hebben middels rollenspellen. Dit werd als erg prettig ervaren door de vrijwilligers, doordat men inzicht heeft gekregen met concrete voorbeelden. Deze rollenspellen en de boodschap die daarachter zit blijft beter hangen dan een goed gesprek.

Ook heeft deze avond gezorgd voor meer begrip voor de deelnemers.

Doelstellingen van het afgelopen jaar zijn behaald.

Duidelijk teamoverleg.

Zorgplannen worden verdeeld over de professionals.

Wat we geleerd hebben en misschien wel het moeilijkste is:

Luisteren naar elkaar en je omgeving.

Zorg dragen dat we open communiceren, met elkaar praten, elkaar aanspreken waar nodig.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Onze Zorgboerderij biedt dagbesteding aan ouderen, mensen met dementie, niet-aangeboren hersenletsel, lichamelijke of psychische problematiek.

Wij bieden vanaf Januari 2025, weer van maandag tot en met vrijdag dagbesteding aan.

We zijn het jaar gestart met 42 unieke deelnemers. Gedurende het jaar zijn er 20 deelnemers uitgestroomd en 24 nieuwe deelnemers gestart.

We eindigen 2025 met 46 unieke deelnemers.

Het golft een beetje door het jaar heen. We hebben vaak net iets meer dames dan heren.

De reden van stoppen is vaak doorstroom; verhuizen naar een verpleeghuis. Ook zijn er enkele deelnemers overleden.

De zorg op de zorgboerderij wordt gefinancierd vanuit de WMO, wet maatschappelijke ondersteuning en WLZ, wet langdurige zorg.

Bij de WMO (via gemeente) ligt de nadruk op zelfredzaamheid zoveel mogelijk behouden en participeren waar het kan. De WLZ komt in aanmerking als de zorgvraag van de deelnemer zwaarder wordt. Het CIZ beoordeelt de aanvraag hiervan.

De deelnemers komen op verschillende manieren bij de zorgboerderij terecht, via familie, een huisarts, de trajectbegeleiding, MET-GGZ, hulp bij dementie of mensen bezoeken onze website.

Door de toenemende vraag van dagbesteding is er inmiddels een wachtlijst.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Wij merken dat de zorgvraag per deelnemer steeds groter wordt, dit zien we ook terug in de verschuiving WMO naar WLZ. De deelnemers zijn gemiddeld een kortere periode op de zorgboerderij, waarin er meer individuele ondersteuning nodig is.

Vanuit de tevredenheidsmeting wordt bevestigd dat er voldoende aandacht en zorg is voor de deelnemer.

Het activiteiten aanbod is gevarieerd en passend bij de deelnemer.

Zeker de muziekmomenten en het buiten bezig kunnen zijn, wordt erg gewaardeerd.

De duo-fiets ritjes zijn fijne één-op-één momenten voor de deelnemers.

We gaan onze uiterste best doen om dit voort te zetten in 2026!

3.3 Personeel

Inmiddels bestaat ons team uit 5 professionals. De 5e professional is in januari gestart en is elke woensdag aanwezig.

- De zorgboerin
- 4 professionals
- 30 vrijwilligers

En niet te vergeten onze zorghond, Joep!

We kunnen zeggen dat we een klein en stabiel team hebben. De onderlinge verhoudingen zijn goed en de werksfeer is prettig.

Één keer per jaar wordt er een officieel functionering gesprek gehouden met de werknemer en zorgboerin, waarin het huidige functioneren besproken wordt. Tijdens dit gesprek is er mogelijkheid voor het bespreken van de persoonlijke ontwikkeling en het geven en ontvangen van feedback.

We proberen dagelijks momenten vrij te maken om de dag voor- of na te bespreken.

Mocht er meer tijd nodig zijn om e.e.a. op een rustig moment te bespreken, dan wordt er een afspraak gemaakt.

Het belang van onze deelnemers staat voorop, we zijn er als team ons van bewust dat we ieders persoonlijke kwaliteiten zoveel mogelijk benutten om dit de juiste vorm te geven.

Dit lukt ons mag ik best zeggen goed, mede door goed voor ons zelf te zorgen en het gesprek met elkaar aan te gaan.

3.4 Stagiairs

Het afgelopen jaar hebben we enkele stagiairs mogen begeleiden.

Stagiaire D - MBO niveau 4 maatschappelijke zorg van oktober 2025 tot zomer 2026, elke maandag en dinsdag

Stagiaire M - MBO niveau 3 maatschappelijke zorg van november 2024 tot zomer 2025, elke maandag en dinsdag

Stagiaire K - VMBO snuffelstage van augustus 2025 tot maart 2026, elke donderdag

Stagiaire S - Bachelor Social Work van september 2025 tot zomer 2026, totaal 168 uur

Stagiaire M - Bachelor Social Work van september 2026 tot zomer 2026, totaal 168 uur

De VMBO stagiairs hebben een snuffelstage, proeven wat in het werkveld.

De MBO stagiairs kunnen niet zelf kiezen, ze krijgen de stage plek aangewezen door de opleiding. Ze krijgen opdrachten waar ze aan kunnen werken tijdens de stage.

Als begeleiding staan we open voor hun vragen en willen we hun hierin begeleiden.

Het is wel aan de stagiair om te komen met vragen en opdrachten, eigen verantwoordelijkheid.

De stagiairs vanuit het HBO kiezen zelf hun plaats waar ze 'vrijwilligerswerk' doen.

Ze zijn zelf verantwoordelijk dat de achterliggende opdrachten gemaakt worden. Op deze manier krijgen ze accreditatie punten, het verbreedt hun werkervaring in het werkveld.

Alle opdrachten die naar de opleiding gaan zijn door de stagebegeleider op de zorgboerderij gezien.

Alle stagiairs helpen de gehele dag mee met alle voorkomende werkzaamheden.

Ontvangen van deelnemers, koffie momenten, wandelen, fietsen, maaltijd bereiden, praktische voorbeelden.

Zeker ook het luisterend oor bieden en het mee ondersteunen waar nodig, bewaken dat er niet overgenomen wordt wat de deelnemer zelf kan.

Er vinden meerdere begeleidingsgesprekken plaats, afhankelijk van de opleiding.

3.5 Vrijwilligers

Op 24-12-2025 hebben wij een mooi team van 30 vrijwilligers.

Alle vrijwilligers hebben taken die bij hun passen en die ze graag willen en kunnen doen. Zo kunnen ze met passie en plezier hun vrijwilligers werk blijven voortzetten. Enkele voorbeelden zijn.

Gastvrouw/ heer,
Kookvrijwilliger
Onderhoud moestuin / bloementuin
Vervoersvrijwilliger
Dieren verzorging
Fiets vrijwilliger
Knutselvrijwilliger

Ons team vrijwilligers is vrij stabiel. Helaas is er het afgelopen jaar een vrijwilliger overleden en twee anderen zijn gestopt om persoonlijke redenen.

Gelukkig hebben we drie nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.

Ook zijn er dit jaar enkele jubilarissen, 3 vijfjarige, 2 tienjarige en een vrijwilliger van zelfs 15 jaar!

Deze vrijwilligers hebben we op gepaste wijze in het zonnetje gezet.

Dank je wel voor jullie inzet.

Jaarlijks hebben we een evaluatieavond met alle vrijwilligers samen, tijdens de evaluatieavond wordt ook samen terug gekeken naar het afgelopen jaar en vooruit gekeken naar de toekomst.

Tijdens de afgelopen vrijwilligersavond hebben we een paar rollenspellen gedaan, met betrekking tot informatie- en prikkelverwerking van deelnemers. Zodat de vrijwilliger een beter inzicht kon krijgen hoe de beleveniswereld van deelnemers kan zijn. Ook was er ruimte om vragen te stellen.

Deze avond werd zeer goed ontvangen door de vrijwilligers.

Er vinden jaarlijks evaluatiegesprekken met de vrijwilligers plaats en wanneer de behoefte er is wordt er tussendoor ook een gesprekje gepland. Op deze manier blijven we met elkaar in gesprek en komt dit de onderlinge communicatie ten goede.

Het noodplan van de zorgboerderij bespreken we meestal na de bhv-cursus, dit is een update moment voor iedereen.

Buiten de vrijwilligersavond, is er een vrijwilligersdag geweest waarbij we met de vrijwilligers een rondleiding hebben gehad bij een nabijgelegen bedrijf. Ook hebben we afgelopen jaar, voor het eerst een kerstborrel georganiseerd. Waarbij we een leuke pubquiz gedaan hebben. Een leuke en informele manier om met elkaar in contact te zijn.

Deze activiteiten worden erg gewaardeerd!

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Onze zorgboerderij heeft een stabiel en hecht team.

Alle medewerkers en vrijwilligers hebben het afgelopen jaar een evaluatie gesprek gehad, met veel positieve feedback of actiepunten waar we samen aan kunnen werken.

Als zorgboerin wil ik zeggen dat we een heel fijn actief team hebben!

Mijn dank hiervoor!

De taakverdeling binnen het team wordt steeds duidelijker, we kunnen elkaar goed aanvullen waar nodig en ook iedereen kan zijn/haar taken uitvoeren.

We zijn elke dag met minimaal 2 teamleden aanwezig die bevoegd en bekwaam zijn om de groep te begeleiden. Dit is ook nodig aangezien de zorgvraag steeds groter wordt.

Alle medewerkers komen met plezier naar het werk, wij zien in de toekomst dan ook geen grote verandering komen in ons team.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn allen afgerond.

Training Dementie en beleving VR-bril bij zorgcentrum Vincent Depaul

Deze training hebben we gevolgd met het hele team (personeel én vrijwilligers) om te ervaren hoe de wereld eruit kan zien door de ogen van iemand met dementie. Dit kunnen we toepassen bij de benadering en ondersteuning van onze deelnemers.

Casusbesprekingen

Samen casussen bespreken. Overleg met ons team om ervaringen en kennis te delen.

Jaarlijkse BHV-herhaling

Met het team volgen we jaarlijks een BHV-herhaling om zo de veiligheid en gezondheid van de bezoekers en het team op de werkvloer te waarborgen.

CLZ-Cursus zorgplannen

Gevolgd door zorgboerin om meer inzicht en handigheid te krijgen in het maken van zorgplannen via het programma Carefriend.

Intervisie groep

Zorgboerin heeft 5 à 6 momenten per jaar intervisie met als doel het verbeteren van de kwaliteit van zorg door kritisch reflecteren op eigen handelen en het leren van casuïstiek.

Er is voldoende kennis en vaardigheden in huis, we leren iedere dag van elkaar.

Begin 2026 gaan we samen kijken welke cursus of scholing we dit jaar willen volgen, passend bij de doelgroep en waar we ons meer in willen gaan verdiepen. We willen bijvoorbeeld gaan kijken of we ook deel 2 van de VR-bril kunnen gaan ervaren.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Onze medewerkers hebben de juiste vaardigheden en kennis in huis om de juiste zorg te kunnen bieden.

In de toekomst zal er meer individuele begeleiding nodig zijn is de verwachting.

Hier gaan wij de komende jaren dan ook in meebewegen zodat we ook in de toekomst de juiste zorg kunnen blijven bieden.

- **BHV herhalingstraining**
- **Bekwaam en bevoegd blijven als verzorgende IG**
- **Opleiding mogelijkheden bekijken en zo nodig uitvoeren**
- **Training in zorgplannen doorzetten naar personeel**
- **Teamoverleg blijven uitvoeren**

Ons algemeen doel is om de kennis, kunde en vaardigheden van onze begeleiders en vrijwilligers te behouden of verbeteren, d.m.v. deelname aan workshops, bijscholing, lezingen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Ons team is het afgelopen jaar actief bezig geweest met bijscholing en ontwikkelingen.

Door de diverse opleidingen, werkervaringen en samenwerkingen leren we veel van elkaar en van collega's om ons heen.

Vooraf het leermoment van de VR-bril heeft bij ons hele team gezorgd voor een duidelijker beeld van dementie.

Zo kunnen wij ons beter verplaatsen in iemand met dementie, maar ook in de mantelzorger en dit kunnen we toepassen in de praktijk.

BHV blijft jaarlijks belangrijk en leerzaam voor ons allen.

We gaan begin 2026 kijken hoe en waar we onze kennis kunnen verbreden.

We gaan kijken of we ervaringen met collega's kunnen uitwisselen in de praktijk, door bijvoorbeeld een dag mee te draaien bij collega-zorgboeren.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Alle deelnemers hebben minimaal één keer per jaar een evaluatie gesprek met de begeleiding en eventueel contactpersoon of traject begeleiding.

Voor deelnemers met een WLZ indicatie doen we dit 2x per jaar indien dit gewenst wordt.

Bij de start van een nieuwe deelnemer gaan we tussen de 6 tot 10 weken een evaluatie gesprek inplannen.

Zo kunnen we samen met de deelnemer en de mantelzorger in gesprek hoe de deelname op zorgboerderij verloopt.

En hoe we samen met de thuissituatie de zorg rond de deelnemer en de mantelzorger het beste kunnen ondersteunen.

Kijken waar nog wensen zijn, waar we kunnen stimuleren en ondersteunen.

Er wordt besproken of de indicatie nog toereikend is of dat er uitbreiding moet plaatsvinden.

De deelnemers en families geven vaak aan dat ze gehoord en gezien worden en dat de begeleiding en activiteiten voldoende aangepast zijn op elk zijn eigen kwaliteiten en interesse.

Van alle gesprekken wordt er een verslag gemaakt en deze wordt aan de deelnemer en mantelzorgen/ familie voorgelegd.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken verlopen soepel, iedere deelnemer heeft een vast aanspreekpunt, dit wordt als positief ervaren.

We hebben voor familie/mantelzorger die er om vragen een communicatie schrift of we zorgen ervoor dat er een dagverslagje gestuurd wordt. In dit dagverslag worden de belangrijkste punten benoemd wat er door de dag heen gedaan, gegeten en meegemaakt is. Ook is er ruimte voor bijzonderheden en vragen.

We waarderen het dan ook, wanneer er feedback komt vanuit de familie.

Hierin lezen we vaak terug dat de deelnemer graag komt en gewaardeerd wordt, als er opmerkingen zijn worden deze hier ook ingezet zodat we hier als team op kunnen letten.

Uit de meeste evaluatie gesprekken is gebleken dat beweging vaak hoog in het vaandel staat.

Wij lopen elke dag in onze mooie tuin en een rondje langs de dieren.

Ook naar de moestuin en tuinkas kunnen lopen, dit valt vaak goed omdat ze dan een doel hebben om naartoe te lopen, evenals het winkeltje voor aan de weg.

Een rondje op de duofiets wordt door de meeste deelnemers gewaardeerd.

In de winter doen we vaak gezamenlijke beweegactiviteiten sporten aan tafel of een fitness oefening op muziek met de beleef-tv.

5.3 Inspraakmomenten

Wij hebben elk seizoen (voorjaar, zomer, herfst, winter) een inspraakmoment en bespreken welke activiteiten de deelnemers graag zouden willen doen.

Bijna dagelijks wordt er met het koffiemoment gevraagd wat ze op het menu zouden willen.

Soms komen er dan ook recepten van vroeger boven water en dit zijn vaak de lekkerste recepten.

De ritjes met de huifkar om ergens koffie te drinken of naar een terrasje te gaan worden als zeer positief ervaren.

In de zomer werd aangegeven dat ze graag nog eens naar een kerstshow zouden willen gaan.

Dit is net voor de kerst dus gelukt en zijn we met een grote groep deelnemers die hier interesse in hadden naar Maasbree naar het tuincentrum geweest.

In de wintermaanden misten we wel eens een activiteit voor de heren, als team samen gezocht naar een oplossing.

Daarbij zijn we bij een tafelvoetbalspel uitgekomen.

Hier wordt flink gebruik van gemaakt zowel de mannelijke als de vrouwelijke deelnemers maken hier de nodige goals.

In het algemeen wordt er aangegeven dat we voldoende activiteiten aanbieden en uitstapjes ondernemen met de deelnemers. Dit vinden wij positief om te horen en willen we dit natuurlijk graag zo houden.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Het belangrijkste is dat de deelnemers gehoord en gezien worden.

In een gezellige setting komen vaak de beste ideeën naar voren.

Iedereen kan en mag zijn zegje doen, ook de deelnemers die dan vaak op de achtergrond blijven worden hier in meegenomen op hun manier.

Zodat iedereen aan het woord komt.

De feedback van de inspraakmomenten komen terug in het team overleg.

Hier gaan we kijken hoe en of met we deze informatie iets kunnen doen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Onze jaarlijkse tevredenheidsmeting heeft digitaal plaatsgevonden in oktober.

Alleen de deelnemer die geen e-mail adres heeft, heeft een papieren versie gekregen.

De meting is gelukkig soepel verlopen, dit is ook te zien aan het positieve respons.

77 % van de deelnemers heeft gereageerd

We hebben een mooie beoordeling, 8.9!

Een dikke dankjewel aan het gehele team!

De volgende onderwerpen komen aan bod:

of er voldoende en gekwalificeerde begeleiding aanwezig is, of er met respect omgegaan wordt met de deelnemers, of er voldoende geluisterd wordt naar de deelnemers, of de activiteiten op de juiste manier worden afgestemd enz.

In de onderzoeken komt bij iedereen naar voren dat ze zeer tevreden zijn over de dagbesteding.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsonderzoeken kunnen we de conclusie trekken dat we goed ons werk doen en ook iedereen met veel plezier komt.

Daar doe we het voor, om iedereen een mooie dag te bezorgen.

De leerpunten zijn voor ons om te gaan proberen om meer onderzoeken in te laten vullen want elke stem telt.

Bij de volgende meting willen we proberen de familie nog eerder op de hoogte te stellen, en dat als er behoefte is aan een papieren versie we deze ook eerder aan kunnen leveren.

We hebben geen verbeterpunten gekregen.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Op de zorgboerderij hebben 2 incidenten plaatsgevonden het afgelopen jaar. Hiervan zijn MIC-meldingen gemaakt en deze zijn doorgestuurd naar CLZ.

Bij het eerste incident stond een mevrouw met een groepje te kijken naar een activiteit verderop in de wei. Ze zette een stapje naar achteren, waardoor ze ongelijk stond, haar evenwicht verloor en op de grond viel. We konden haar niet op tijd opvangen. Mevrouw heeft hier geen letsel aan overgehouden. We hebben de familie op de hoogte gebracht en de dag erna gevraagd of mevr niet toch nog ergens last van heeft gekregen. Dit was gelukkig niet het geval.

In deze situatie is er goed gehandeld door de verantwoordelijke medewerker. Wij hebben hier van geleerd dat een ongelukje in een klein hoekje kan zitten en dat we altijd alert op moeten blijven letten. We hebben hier ook van geleerd dat we de betreffende mevrouw altijd een rollator moeten aanbieden en moeten benoemen dat ze niet zonder rollator buiten moet lopen. Mevrouw heeft dit inzicht zelf niet meer. Mevrouw ook herhaaldelijk benoemen de rollator vast te pakken, ook al staat ze stil.

Het tweede incident: Mevr. maakte tijdens haar middagdutje plots onverklaarbare bewegingen. Ook begon ze hard te snurken en kwam er schuim uit haar mond. Mevr meerdere malen wakker proberen te maken maar ze was niet aanspreekbaar.

Huisarts gebeld en die is meteen gekomen.

De huisarts heeft besloten om de ambulance zonder spoed te laten komen en mevr in het ziekenhuis verder na te laten kijken.

Toen de ambulance arriveerde was mevr. plots wel weer aanspreekbaar, ze kon zich niets herinneren van wat er gebeurt was. Ze is zelfstandig naar de ambulance kunnen lopen.

We hebben contact gehouden met familie en huisarts.

De huisarts heeft ons laten weten dat er goed gehandeld is in deze situatie.

Door deze situatie hebben we er nogmaals van geleerd hoe belangrijk het is om goed samen te kunnen werken met andere zorgmedewerkers.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Het is belangrijk om met z'n allen alert te blijven op het gebruik van hulpmiddelen.

Hierdoor kunnen we valgevaar niet altijd voorkomen, maar misschien wel verminderen.

We hebben goed gehandeld om de huisarts te bellen en verder met hem te overleggen wat de beste keuzen is voor de zorg van mevr.

Bij alle meldingen is het belangrijk om goed contact te houden met de families over hoe het met de deelnemers gaat.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Uit de voortgang van de actielijst kunnen we concluderen dat we vrijwel alle acties behaald hebben. We proberen acties tijdig te plannen en ook voor de desbetreffende datum afgewerkt te hebben. Ook het komende jaar zullen we hier mee aan de slag gaan

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling: Doorgaan zoals we nu bezig zijn en werken naar een overname van de zorgboerderij naar de opvolging zodat de zorgboerin elk jaar een stapje terug kan doen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we met de opvolging de wensen en de verwachtingen op papier gaan zetten. Verder willen we de zorg voort blijven zetten zoals we dit nu doen.

8.3 Plan van aanpak

Wensen en verwachtingen opnieuw benoemen en waar nodig bijstellen.
In dit proces de accountant meenemen.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle evaluatie formulieren zijn terug ingeleverd. de vrijwilligers die een functionering gesprek wilden zijn ingepland.

Inspraakmoment (kerstviering)

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 10-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Doormiddel van een spelvorm hebben we gevraagd aan onze deelnemers welke activiteiten ze met de koude dagen willen doen.

Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 20-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle contactpersonen zijn gemaild over de kerstvakantie en alle deelnemers krijgen in de week voor kerst nog een briefje mee naar huis.

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 06-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle personeelsleden hebben de BHV herhalingscursus weer afgerond voor 2025.

Evaluatieavond met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hebben vanavond onze jaarlijkse evaluatieavond gehad. We hebben de vrijwilligers weer op de hoogte gebracht van alle belangrijke onderwerpen. Ook hebben we aandacht gehad voor de inbreng van de vrijwilligers.

Controle EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 05-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: Onze EHBO trommel is weer gecontroleerd en compleet.

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 04-11-2025 (Afgerond)

Toelichting: We hebben in de namiddag ons calamiteiten plan geoefend met onze deelnemers. In de avond tijdens onze jaarlijkse vrijwilligersevaluatie is dit plan ook geoefend.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 28-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Het teamoverleg ter voorbereiding aan de evaluatieavond voor de vrijwilligers en kerstviering.

Functioneringsgesprek met werknemster Ingrid

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 12-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: Functioneringsgesprek met medewerkster I. heeft plaatsgevonden het verslag is toegevoegd aan haar dossier.

Inspraakmoment algemeen

Geplande uitvoerdatum: 05-08-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 12-08-2025 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens dit inspraakmoment gebruik gemaakt van ons inspraakmomentspel. Waarin we met een groep samen vragen over de zorgboerderij beantwoorden aan de hand van zelfgemaakte kaarten. Uit deze vragen kwamen weer leuke ideeën en tips naar voren: - kerk Nunhem bezoeken - wandelen in bossen leudal - ijs eten met huifkar - verschillende menu's besproken - weer zelf witlof telen
Inspraakmoment blijft een leuk en leerzaam moment.

Inspraakmoment Herfst activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de deelnemers een inspraakmoment gehad over de Herfst die is begonnen. Deelnemers geven aan met slecht weer graag weer meer te gaan knutselen. We hebben ideeën bekeken en gaan nu beginnen aan een schilderij met herfstbladeren. Ook gekeken naar herfstmenu's voor de komende tijd. Rode kool, kippensoep en stampot waren hierbij erg geliefd. Een deelnemer gaf aan graag wat vaker te willen bakken. Hier hebben we meteen gebruik van gemaakt en 's middags heerlijke appelflappen gemaakt.

Inspraakmoment zomer activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 11-07-2025 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de deelnemers een inspraakmoment gehad over wat ze deze zomer graag nog willen doen. Hieruit kwamen overduidelijk de huifkartochten naar voren, hier geniet iedereen van. We hebben genoteerd om nog samen met de huifkar te gaan picknicken in het bos, koffiedrinken aan de Maas, naar een terras bij een restaurant te gaan en om een ijs te gaan eten. Ook samen buiten barbecueën gaan we inplannen. Verder geven de deelnemers aan iedere dag vakantiegevoel te hebben op de zorgboerderij, als ze lekker buiten zitten en naar de dieren kunnen kijken.

Deelnemers tijdig op de hoogte brengen van tevredenheid meting

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)

Toelichting: Vooraankondiging gemaild naar deelnemers en contactpersonen.

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 03-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten nagekeken en gerepareerd indien nodig.

Vrijwilligersuitje: beugelen

Geplande uitvoerdatum: 11-07-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 11-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: We hebben met de vrijwilligers een cursus beugelen gehad bij de beugelclub in Neer, De avond is geslaagd.

Verdiepen in uitbreiding dieren op de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 12-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Per 12-9-2025 hebben wij 2 alpaca's op de zorgboerderij lopen. De deelnemers genieten er elke dag van.

Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 05-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alles in orde!

Kinder OLS

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 27-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Na de vraag tijdens een inspraakmoment of we samen naar de optocht van het Kinder OLS konden gaan kijken, hebben we hier werk van gemaakt. Vanmorgen zijn we met de hele groep naar Heythuysen naar de optocht gaan kijken. Het was een hele organisatie, maar wat hééft iedereen genoten. We hebben een prachtige ochtend gehad samen.

Controle EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 07-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: EHBO trommel gecontroleerd en aangevuld waar nodig.

Familiedag

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 14-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: De familiedag is bedoeld voor alle deelnemers en hun families om samen een kijkje te komen nemen op de zorgboerderij en om een gezellig samen te zijn onder het genot van een kop koffie en vlaai. Aangezien we sinds dit jaar een extra dag geopend zijn, waren er vele nieuwe families dit jaar. Een mooie gelegenheid om elkaar te leren kennen. Gelukkig hadden we hulp van vele vrijwilligers en konden we de drukte samen goed aan. We hebben een ontzettend fijne dag gehad met zijn allen samen. Het was prachtig weer en iedereen heeft genoten. Nieuw was ons gastenboek wat we hadden neergelegd. Hierin hebben vele families een tekst of bedankje geschreven. Leuk om achteraf terug te lezen. Achteraf vele positieve reacties gehad. Hiervoor zijn we dankbaar.

Document blik-van-buiten uitdelen aan professionals van buitenaf

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 05-05-2025 (Afgerond)

Toelichting: Al door verschillende professionals ingevuld. Fijne feedback ontvangen.

Functioneringsgesprek met werknemster

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 24-06-2025 (Afgerond)

Toelichting: Met alle werknemers individueel een positief functioneringsgesprek gevoerd. Verslagen zijn toegevoegd aan dossiers.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 24-03-2025 (Afgerond)

Bijscholing CLZ: Zorgplan en rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Toelichting: Interessante bijscholing gehad over het formuleren van doelen en rapporteren in de zorgplannen.

Dementie-ervaring met VR-bril

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 13-03-2025 (Afgerond)

Toelichting: Wij hebben met ons hele team met vrijwilligers deelgenomen aan (gesplitste) avonden met informatie over dementie. Ook heeft iedereen een unieke ervaring opgedaan met het dragen van een VR-bril. Een VR bril is een grote bril die je kunt opzetten en waarmee een realistische situatie wordt nagebootst. Hierdoor kijk je in een 3D wereld. Deze bril geeft je een beeld hoe dat een persoon met alzheimer dingen ervaart, uitvoert en meekrijgt. Iedereen vond het heel leerzaam en indrukwekkend.

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)

Toelichting: Allemaal in orde

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 22-02-2025 (Afgerond)

Deelnemers vragen digitale of papieren versie tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 22-02-2025 (Afgerond)

Toelichting: 15-09-2025 datum gewijzigd om te kunnen afronden

Teamuitje

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 22-02-2025 (Afgerond)

Teamoverleg en bespreking casuïstiek

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2025

Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actie afgerond op: 22-02-2025 (Afgerond)

Toelichting: 11-03 2025 stond gepland datum gewijzigd om actie te kunnen afronden.

Inspraakmoment algemeen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 11-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vanmorgen inspraakmoment gehad samen met de deelnemers en ondersteuning van 2 vrijwilligers. Allerlei algemene onderwerpen besproken: activiteiten, eten/drinken, vervoer etc. De deelnemers gaven aan dat ze het heel fijn vinden dat we de laatste tijd zoveel aandacht aan beweging besteden. Iedere morgen samen gymnastiek op muziek. Dit ervaren ze als heel prettig. Ook over het eten/menu/afwisseling zijn alleen maar positieve reacties. Samen een paar gerechten bedacht die we volgende week weer eens gaan maken, zoals preitaart. Een paar spellen die we al een tijdje niet meer gedaan hebben, zoals sjoelen en memory willen ze ook graag wat vaker weer doen. Dus dit gaan we zeker inplannen! Het was een heel fijn inspraakmoment. Veel gepraat en ook gelachen samen.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

De woensdagen weer open

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: De eerste woensdagen van het jaar zijn een feit. Alles is goed verlopen en de deelnemers zijn tevreden. We bouwen de woensdagen langzaam op en hopen over een tijdje volledig te kunnen draaien op de woensdag.

Functioneringsgesprek zoon zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 20-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gesprek gehad en geëvalueerd over de afgelopen maanden. Verslag toegevoegd aan persoonlijk dossier.

Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 07-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers (via brief) en contactpersonen (via e-mail) zijn op de hoogte gebracht van de vrije dagen van de zorgboerderij in 2024.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2027
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: 24-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 29-01-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Inspraakmoment algemeen

Geplande uitvoerdatum: 13-04-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Functioneringsgesprek met werknemster Ingrid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Familiedag

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Functioneringsgesprek met werknemers

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Inspraakmoment zomer activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Document blik-van-buiten uitdelen aan professionals van buitenaf

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

tevredenheid onderzoek versturen

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Inspraakmoment Herfst activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Calamiteitenplan oefenen deelnemers en vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Controle EHBO trommel

Geplande uitvoerdatum: 05-11-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Inspraakmoment (kerstviering)

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2027
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2027
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Functioneringsgesprek werknemer T

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2027
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2027
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)

Kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Wij hebben 3 dagen kerstviering gehad om de groep niet te groot te maken maar wel iedereen een kerstviering te kunnen bieden. We hebben een kok laten komen en 3 dagen genoten van muziek.

Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle contactpersonen hebben een mail gekregen met de dagen dat de zorgboerderij gesloten is.

Functioneringsgesprek zoon zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: uitgevoerd verslag is toegevoegd aan dossier.

Document blik-van-buiten uitdelen aan professionals van buitenaf

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Formulieren zijn uitgedeeld en ingevuld retour gekomen.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: brief is gelezen en doorgenomen

Meeloopdagen bij collega-zorgboeren plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Collega Zorgboeren geïnformeerd naar de mogelijkheden voor meeloopdagen

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Met het team bekijken welke cursus/scholing we dit jaar willen gaan volgen

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Gekeken welke scholingen we dit jaar willen volgen en deze ingepland

Navraag doen VR-bril deel 2 volgen

Geplande uitvoerdatum: 16-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Mail gestuurd naar case manager welke datums beschikbaar zijn.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: ja wij voldoen aan de norm

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: wij voldoen aan de norm

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Klooster Keyserbosch (1450)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: 29-1-2026 indienen jaarverslag