

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch

Klooster Keyserbosch

Locatienummer: 1450



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1a, 6086 AX Neer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14129748

Website: <http://www.facebook.com/KloosterKeyserbosch>

Locatiegegevens

Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1, 6086 AX Neer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij klooster Keyserbosch ontvangt senioren die behoefte hebben aan een zinvolle dagbesteding. Door één of meerdere dagen naar de dagbesteding te komen, kunnen mensen langer zelfstandig thuis blijven wonen of wordt de thuissituatie ontlast. Op de zorgboerderij vinden allerlei activiteiten plaats, afhankelijk van wat de mensen zelf graag willen. Beweging en buitenlucht vinden wij belangrijk. We zijn daarom vaak buiten te vinden, denk aan fietsen (duofiets), wandelen etc. Ook hebben wij een eigen huifkar waar we regelmatig uitstapjes mee maken. Met slecht weer zorgen wij voor andere activiteiten, zoals koken, knutselen, bloemschikken, spellen etc.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgboerderij klooster Keyserbosch biedt dagbesteding aan ouderen, dementerenden en mensen met een niet-aangeboren hersenafwijking. We vinden het belangrijk om activiteiten aan te bieden die passen bij deze doelgroep. Bij kennismaking wordt altijd gevraagd wat de interesses en hobby's van de cliënt zijn, daar spelen we zoveel mogelijk op in.

Activiteiten op de zorgboerderij zijn zoal: bereiden van de maaltijd, bewegingsoefeningen, fietsen, wandelen, knutselactiviteiten, in de tuin werken, samen bakken, bloemstukken maken, verzorgingsmiddagen organiseren en het maken van uitstapjes.

Het afgelopen jaar hebben we weer verschillende leuke uitstapjes gemaakt:

- vaak met de huifkar erop uit geweest, naar bijv. de maas of naar terrasjes
- bezoek aan ijssalons
- bezoek aan kledingwinkel
- diverse andere winkels bezocht
- veel gewandeld in de mooie omgeving
- kerstshow bezocht bij tuincentrum
- naar musea geweest
- mooie tuinen bezocht
- bij vrijwilligers thuis op bezoek geweest met zijn allen
- bezoek gehad van leuke huisdieren en baby's

Ook hebben we het afgelopen jaar een Beleef-TV aangeschaft.

De Beleef-TV is een groot interactief tafelscherm dat erg geschikt is voor ouderen, dementerenden en mensen met een beperking. Op een speelse manier stimuleert de beleef tafel beweging en sociale interactie, ook zorgt het voor veel plezier. We hebben er (vooral met slecht weer) veel gebruik van gemaakt. Het is een mooie uitvinding.

De ontwikkelingen t.o.v. het zorgaanbod zijn hetzelfde gebleven. Nog steeds merkbaar is dat de cliënten meer zorg nodig hebben op de zorgboerderij doordat ze langer thuisblijven wonen. Wij bieden hun structuur, regelmaat, toezicht op het eet/drinkgedrag en een zinvolle dagbesteding. Ook helpen we waar nodig bij persoonlijke verzorging. Hiervoor is deskundig personeel aanwezig.

De situatie op de zorgboerderij is verder hetzelfde gebleven. Er heeft geen verbouwing of uitbreiding plaatsgevonden. Financiering en kwaliteit van de zorg zijn ook hetzelfde gebleven. Als zorgboer ben en blijf je steeds op zoek naar verbeterpunten. Iedere deelnemer heeft zijn eigen waarde en interesse waar we de zorg en activiteiten elke dag op aanpassen om de deelnemers zo goed mogelijk te begeleiden. Het contact met de contactpersoon/mantelzorger van de deelnemer speelt daarbij een belangrijke rol. Zij geven ons als zorgboer de actuele stand van zaken door en eventuele veranderingen. Ook zorgen wij voor een goede terugkoppeling na afloop van de dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In 2019 hebben geen grote ontwikkelingen plaatsgevonden. De situatie op de Zorgboerderij is stabiel gebleven, zoals ook de financiering en kwaliteit van de zorg.

De grootte van de groep deelnemers is constant gebleven.

De doelstellingen van vorig jaar hebben we grotendeels waar kunnen maken. Echter de belevingstuin is door omstandigheden, met

medewerking van IKL, nog verder vooruit geschoven.

Dit blijft daardoor nog steeds een doelstelling voor de komende jaren.

De aanschaf van de Beleef-TV was een doel van vorig jaar en hebben we wel waar kunnen maken.

De meerwaarde van het feit dat we nu een eigen Beleef-Tv hebben is dat het een mooie toevoeging voor de (dagelijkse)activiteiten op de Zorgboerderij is. Het stimuleert vrijwel álle deelnemers tot actie (beweging) en nadenken.

De Beleef-Tv kan uitgebreid worden met nieuwe pakketten Het doel is om te bekijken of de pakketten bij onze doelgroep passen en eventueel aan te schaffen.

Ook zijn we erg tevreden over de activiteiten en uitstapjes die afgelopen jaar plaats hebben gevonden. We hebben alle deelnemers volop zien genieten.

De huifkar mocht hierbij natuurlijk niet ontbreken, de uitstapjes die we hier mee maken zorgen bij iedereen voor een lach op het gezicht.

Met het ondersteunend netwerk zijn we nog steeds zeer tevreden. We kunnen altijd bij hen terecht als dit nodig is.

De doelstellingen van vorig jaar, de actualisatie van BHV en andere scholingen, zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op de zorgboerderij wordt groepsbegeleiding aangeboden voor ouderen, dementerenden en mensen met een niet aangeboren hersenafwijking.

De volgende zorgprofielen zijn gekoppeld aan de gegeven zorg: - Een lichamelijke ziekte en beperkingen door ouderdom (VV), denk hierbij aan verschillende vormen van dementie, beperkte mobiliteit, slechthorend en slechtziend. - Lichamelijke beperkingen, bijv. Parkinson en CVA. Iedere dag op de Zorgboerderij is anders. Sommige deelnemers komen 1 dag per week naar de dagbesteding, anderen bijvoorbeeld 4 dagen per week. Dit is afhankelijk van de zorgzwaarte en de indicatie.

In 2019 is de Zorgboerderij gestart met 36 deelnemers (19 vrouwen en 17 mannen). Gedurende het jaar zijn er 18 deelnemers vertrokken en zijn er 22 nieuwe deelnemers gestart.

De groep nieuwe deelnemers bestaat uit 13 vrouwen en 9 mannen. Het aantal unieke deelnemers aan het einde van het jaar was 40. Doorstroom of uitstroom vindt vaak plaats doordat de zorgzwaarte te groot is geworden en de deelnemer moet verhuizen naar een verzorgingstehuis. Of een deelnemer komt eerder (onverwacht) te overlijden. De zorg wordt verleend vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) of door de Wet Langdurige Zorg (WLZ)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we van het afgelopen jaar kunnen trekken is dat de groep unieke deelnemers iets groter is geworden. In januari 2020 zal de Zorgboerderij starten met 40 deelnemers.

Ook het afgelopen jaar hebben we weer gemerkt dat deelnemers pas redelijk 'laat' naar de dagbesteding komen. De zorgzwaarte is toegenomen en deelnemers komen soms maar een aanzienlijke korte termijn naar de Zorgboerderij omdat er na een aantal maanden al een verhuizing naar bijvoorbeeld een verzorgingstehuis plaats vindt. Dit doordat de situatie thuis het niet meer toe laat, vanwege de veiligheid of door overbelasting van de partner/mantelzorger.

Soms vinden wij dit jammer, we hadden de deelnemers graag al een langere tijd een fijne dagbesteding willen bieden.

De behoefte aan hulp bij verzorging is de afgelopen jaren ook toegenomen op de Zorgboerderij. Er komen nu meer deelnemers naar de dagbesteding die hulp nodig hebben met hun lichamelijke verzorging en waarbij de mobiliteit minder is. Zo helpen we hen bij de toiletgang, de maaltijd, verzorgen de nagels en verschoenen zo nodig de kleren. Ook de gezondheid van de cliënten houden we goed in de gaten. Zo bellen we tijdig de huisarts bij een vermoeden van bijv. long- en/of blaasontsteking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team op de Zorgboerderij is nog steeds stabiel. Er is een goede samenwerking tussen de werknemers en vrijwilligers/stagiaires.

De zorgboer, zorgboerin en medewerkster worden momenteel ondersteunt door 26 vrijwilligers.

Het afgelopen jaar zijn er 2 vrijwilligers gestopt: 1 door het volgen van een nieuwe opleiding en 1 door drukte in privéleven.

Gelukkig zijn er ook weer nieuwe enthousiaste vrijwilligers bijgekomen. Zij vinden het leuk om te helpen met koken en om activiteiten met deelnemers te ondernemen.

Met het personeel wordt jaarlijks een functioneringsgesprek gehouden. Dit wordt uitgewerkt in een verslag.

Ook vinden er wekelijks evaluatiemomenten plaats tussen de Zorgboer, Zorgboerin en personeel. Soms ook dagelijks, afhankelijk van de omstandigheden van de deelnemers en de situaties die zich hebben voorgedaan. We geven elkaar na afloop feedback.

Er heeft met alle vrijwilligers een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Deze zijn ook allemaal uitgewerkt.

In februari heeft er een evaluatieavond plaatsgevonden voor alle vrijwilligers samen, hierbij was iedereen aanwezig. Tijdens deze avond hebben we de nieuwe vrijwilligers allemaal voorgesteld, hebben we een terugblik geworpen op het jaar 2018, hebben we iedereen interessante achtergrond informatie gegeven over de Zorgboerderij en hoe alles in zijn werk gaat, de open dagen besproken die eraan komen en een planning gemaakt voor de evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben verschillende stagiaires ervaring opgedaan op onze Zorgboerderij.

- Stagiair R heeft een half jaar lang, iedere donderdag en vrijdag stage gelopen vanuit de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen (MBO).
- Stagiaire D heeft 3 maanden lang iedere woensdag stage gelopen vanuit het CitaVerde College. (VMBO)
- Stagiair J heeft 3 maanden lang iedere woensdag stage gelopen vanuit het Speciaal Onderwijs.
- Stagiaire P heeft gedurende 9 weken lang iedere week 4 uur stage gelopen vanuit de opleiding Verpleegkundige. (HBO)
- Stagiaire M heeft gedurende 9 weken lang iedere week 4 uur stage gelopen vanuit de opleiding Verpleegkundige (HBO)

Verder zijn er 2 VMBO-stagiaires geweest die een snuffelstage hebben gelopen op de Zorgboerderij. Zij zijn een week komen meedraaien om een indruk van de zorg en activiteiten op een Zorgboerderij te krijgen.

De stagiaires helpen mee met de activiteiten op de Zorgboerderij, signaleren en ondersteunen de cliënten. Na iedere stagedag wordt de dag kort doorgesproken. Verder krijgen ze vaak opdrachten vanuit school die ze moeten maken. Deze bespreken en evalueren wij samen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Zorgboerderij krijgen wij momenteel hulp van maar liefst 26 vrijwilligers, zij hebben ieder aangegeven wat ze graag willen doen en betekenen op de Zorgboerderij. Het team is zeer stabiel. Ook komen alle vrijwilligers op vaste dagen. Dit is ook prettig en duidelijk voor alle deelnemers.

A: Is iedere donderdag aanwezig. Helpt met het bereiden van de maaltijd, met het begeleiden van de deelnemers en met het aansturen van activiteiten

B: Is iedere woensdag aanwezig. Helpt met het bereiden van de maaltijd, met het begeleiden van de deelnemers en met het aansturen van activiteiten. Ook helpt ze iedere woensdagmiddag met het thuisbrengen van de deelnemers.

C: Is chauffeur op maandagmorgen en donderdagmorgen. Zorgt dat de deelnemers op tijd en veilig op de Zorgboerderij komen.

D: Komt iedere donderdagmiddag. Hij ondersteunt activiteiten en brengt de deelnemers 's middags thuis.

E: Is iedere dinsdagmorgen aanwezig. Helpt met het begeleiden van deelnemers en helpt mee met activiteiten.

F: Is iedere dinsdagmiddag aanwezig. Hij helpt mee met activiteiten en brengt de deelnemers 's middags ook thuis.

G: Is iedere maandagmorgen aanwezig. Begeleidt deelnemers en helpt met het bereiden van de maaltijd.

H: Is iedere maandagmiddag en vrijdagmiddag aanwezig. Helpt mee met het bereiden van maaltijden, met het begeleiden van deelnemers en met de verzorging van de dieren.

I: Komt wanneer het goed weer is fietsen op de duo-fiets met deelnemers.

J: Is iedere dinsdagmiddag aanwezig voor het organiseren van activiteiten en het begeleiden van de deelnemers hierin.

K: Is iedere maandagmiddag en woensdag de hele dag aanwezig om te ondersteunen waar nodig, voornamelijk bij het bereiden van de maaltijd en het helpen bij activiteiten.

L: Is iedere vrijdagmiddag aanwezig voor het begeleiden van deelnemers, het organiseren van activiteiten (vooral creatief) en voor verzorging van bijv. haren en nagels bij deelnemers.

M: Is iedere woensdagmiddag aanwezig, helpt graag mee met activiteiten, vooral veel wandelen en fietsen met deelnemers.

N: Is iedere dinsdag aanwezig voor het ophalen en thuisbrengen van de deelnemers.

O: Is iedere dinsdag de gehele dag aanwezig voor het begeleiden van de groep, het organiseren van activiteiten en het bereiden van de maaltijd.

P: Is iedere woensdagmorgen aanwezig voor te fietsen met deelnemers op de duo-fiets en brengt op vrijdagmiddag de deelnemers naar huis.

Q: Is iedere woensdagmorgen en vrijdagmorgen chauffeur voor het ophalen/thuisbrengen van deelnemers.

R: Is iedere maandagmorgen aanwezig voor het bereiden van de maaltijd en het begeleiden van deelnemers.

S: - Is gestopt met vrijwilligerswerk.

T: - Is gestopt met vrijwilligerswerk.

U: Is iedere donderdagmiddag aanwezig voor het creatief bezig zijn met deelnemers, zoals met hout bewerken. 's Middags brengt hij de deelnemers ook thuis.

V: Is iedere donderdagmorgen aanwezig om te helpen met het bereiden van de maaltijd en het begeleiden van de deelnemers.

W: Is tuinman, helpt de deelnemers met tuinieren en geeft aanwijzingen.

X: Is iedere woensdagmorgen aanwezig om de maaltijd voor iedereen te bereiden. Ze kookt graag en praat graag met de deelnemers.

Y: Is geëmigreerd en is bezig met het leren van de Nederlandse taal. Zij komt daarom iedereen maandagmiddag en vrijdagmiddag helpen op de Zorgboerderij.

Z: Komt iedere maandag de hele dag helpen met alle activiteiten op de Zorgboerderij. Ze is ook graag creatief bezig met de deelnemers.

0: Is iedere vrijdagmorgen aanwezig om de maaltijd voor iedereen te bereiden.

1: Staat altijd voor ons klaar wanneer andere vrijwilligers door omstandigheden niet de deelnemers thuis kunnen brengen.

Wanneer er een nieuwe vrijwilliger start op de Zorgboerderij voeren wij eerst een uitgebreid kennismakingsgesprek, om de wederzijdse verwachtingen te bespreken. Ook krijgen vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst mee die zij dienen te ondertekenen, o.a. met het geheimhoudingsplicht van de deelnemers. Van belang is de privacy van onze deelnemers.

Aan het einde van iedere dag wordt er standaard aan de vrijwilligers gevraagd hoe ze de dag ervaren hebben. Als er zich dingen hebben voorgedaan kunnen we deze meteen bespreken. Ook vinden we het fijn om van hen feedback of inbreng te krijgen. Verder wordt er minimaal 1 maal per jaar met alle vrijwilligers een persoonlijk evaluatiegesprek gehouden. Hier wordt dan ook een verslagje van gemaakt. Ook wordt er ieder jaar een evaluatieavond gehouden waarbij alle vrijwilligers samen zijn. Op deze avond evalueren we hoe het nog gaat, wat er veranderd is of nog gaat veranderen en worden door de vrijwilligers zelf ook agendapunten ingebracht die we met zijn allen kunnen bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Uit het afgelopen jaar kunnen we wederom concluderen dat het team op de Zorgboerderij nog steeds sterk en constant is. Er vinden weinig wisselingen plaats en uit evaluatiegesprekken blijkt dat iedereen zeer tevreden is over het (vrijwilligers)werk wat hij/zij doet op de Zorgboerderij.

Vrijwilligers/stagiaires weten dat ze bij ons terecht kunnen voor een vertrouwelijk gesprek. We vinden het belangrijk open en eerlijk naar elkaar te zijn. Hierdoor ontstaan er ook geen misverstanden.

Ook vinden we het belangrijk regelmatig leuke activiteiten te doen met het team, dit zorgt voor een goede teambuilding. De zorgboer, zorgboerin en werknemers observeren dagelijks de deelnemers, activiteiten en het verloop van de dag. Hierdoor verloopt alles soepel en kunnen we indien nodig tijdig bijspringen. De vrijwilligers en stagiaires vullen dit aan. Hierdoor is er een prettige samenwerking op onze Zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Kennis en vaardigheden worden vooral op peil gehouden door het regelmatig onderling uitwisselen hiervan. Ervaringen die we hebben, worden met elkaar gedeeld. Ook hebben we met regelmaat contact met andere zorgboerderijen.

De zorgboer, zorgboerin en medewerkster hebben allen een geldig BHV-diploma. Zij volgen ook ieder jaar een herhalingscursus.

Op de Zorgboerderij is het van belang dat er altijd iemand aanwezig is die een geldig BHV heeft. Dit streven we dan ook na.

Vrijwilligers worden op de hoogte gehouden van belangrijke zaken d.m.v. e-mail, de mededelingen klapper, informatieavonden op de Zorgboerderij, evaluatiegesprekken en indien gewenst deelname aan de informatieavonden over dementie bij Alzheimercafé Beek en Bos. D.m.v. vergaderingen, interviews, MDO's en overleggen blijft de zorgboerin op de hoogte van verdere zaken. Als hierin belangrijke informatie gegeven wordt die ook interessant is voor de rest van het personeel, zet zij dit in de mededelingen klapper of brengt ons hier persoonlijk van op de hoogte. Ook blijven we op de hoogte van nieuwe informatie door de nieuwsbrieven die de CLZ stuurt.

Ook hebben we een boek over Dementie en mantelzorg van CZ aangeschaft. Dit lenen we uit aan alle vrijwilligers of mantelzorgers die dit graag willen lezen.

We kunnen concluderen dat alle opleidingsdoelen verder weer behaald zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV herhaling: zorgboer, zorgboerin en medewerkster (allemaal succesvol afgerond)

CLZ-vergaderingen: zorgboerin

Alzheimercafé bezoeken: allemaal regelmatig. Iedere keer wordt er een ander onderwerp besproken waar je telkens weer van kunt leren.

Training creativiteit als middel: zorgboerin

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Een belangrijk doel voor de komende periode vinden wij het in stand houden van de kennis en vaardigheden die we nu bezitten. Wij zijn tevreden over ons functioneren en hoe het gaat op onze Zorgboerderij.

Echter staan wij wel open voor nieuwe ontwikkelingen en zullen we kritisch blijven kijken naar ons handelen.

BHV blijft leermoment: de kennis wordt opgefrist en elke herhalingsles brengt weer nieuwe informatie met zich mee.

De interviews ervaart de zorgboerin als verdieping van haar eigen kennen en doen: je kunt casussen en ervaringen uitwisselen. Minimaal 4

keer per jaar.

Film documentaire 'Wei' of dementie en mantelzorg

Ook zullen de zorgboerin en medewerkster scholing volgen m.b.t. medicatie en medische handelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Uit het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat de werknemers voldoende scholing hebben gevolgd. Alle werknemers voelen zich bekwaam en stralen dit uit.

De herhalingen van de BHV geven je inzicht over hoe te handelen bij (bijna) ongevallen. Het komende jaar blijven we scholingen volgen. CLZ heeft hier ook een rol in; door collectief actuele scholingen aan te bieden in samenwerkingen met de Gilde Opleidingen.

Ook interessante onderwerpen bij het Alzheimercafé geven vernieuwende informatie. In 2019 komen er ook weer een aantal onderwerpen aan bod waar we graag aan willen deelnemen, zoals 'Dagbesteding' in april en 'Dementie en Somberheid' in mei.

Wij hebben ons ook voorgenomen om vaker naar films/voorstellingen te gaan die betrekking hebben op ouderen, dementie of mantelzorg.

Zo zijn wij een paar dagen geleden bij de bioscoopfilm 'Wei' geweest, die gaat over een man die de diagnose dementie krijgt en zijn vrouw die plots mantelzorger wordt.

Hierin vinden wij veel herkenning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer wordt minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Bij de meeste deelnemers gebeurt dit vaker. Met de deelnemers die gebruik maken van de WLZ wordt minimaal 2 keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden. Het afgelopen jaar heeft er veel doorstroom plaats gevonden, waardoor het nog niet mogelijk is geweest om met iedereen een evaluatie te voeren. Wij zijn hier momenteel druk mee bezig. Verder hebben we wel met regelmaat tussendoor ook korte gesprekken met deelnemers over hoe het nog gaat. Een algemene conclusie die we kunnen trekken uit de evaluaties van het afgelopen jaar is dat de deelnemers erg tevreden zijn over de dagbesteding, de doelen waaraan ze kunnen werken en de contacten op de Zorgboerderij. We krijgen steeds vaker terugkoppeling van de trajectbegeleiding dementie en/of thuissituatie dat ze erg tevreden zijn over de dagbesteding. Hierdoor kan de thuissituatie het thuis langer volhouden. We vinden het daarom belangrijk om met regelmaat contact te hebben met de thuissituatie.

Tijdens de evaluatiemomenten worden sowieso de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe gaat het?
- Hoe vindt u het gaan op de Zorgboerderij?
- Kunt u het goed met de andere deelnemers vinden?
- Heeft u goed contact met de begeleiding?
- En kunt u altijd bij hen terecht?
- Hoe het gaat met de doelen
- Evalueren van doelen
- Zijn er nieuwe doelen bijgekomen?
- Verder nog eventuele aan of opmerkingen

Afsluitend wordt een nieuwe datum afgesproken voor een volgend evaluatiegesprek. Bij een evaluatiemoment is sowieso de deelnemer zelf aanwezig. Indien gewenst ook iemand van de thuissituatie. De contactpersoon wordt op de hoogte gehouden van het evaluatiegesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties kunnen we opmaken dat de cliënten tevreden zijn over de dagbesteding. Ze geven aan voldoende uitdaging te hebben en vinden het heel belangrijk dat het contact met de andere deelnemers en begeleiding goed verloopt. Iedereen is hier tevreden over. Het plannen van de evaluatiegesprekken blijft een leerpunt. Doordat er het afgelopen jaar veel doorstroom heeft plaats gevonden (meer dan 20 nieuwe deelnemers gestart), en we hier allemaal nieuwe zorgplannen voor hebben aangemaakt, zijn enkele evaluatiegesprekken erbij in geschoten. Deze zijn wij nu meteen op aan het pakken. Zodat we het nieuwe jaar weer fris kunnen beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De volgende inspraakmomenten hebben in groepsverband plaatsgevonden:

18 februari: inspraakmoment carnaval (wat willen jullie dit jaar met carnaval doen? Welke activiteiten, welk eten enz.)

4 sept: inspraak moment menu's (wat vinden jullie lekker om nog eens te eten? Planning maken voor maaltijden komende tijd)

23 sept: inspraakmoment activiteiten/uitstapjes (welke activiteiten willen jullie graag doen? Waar willen jullie dit jaar graag naar toe?)

9 dec: inspraakmoment kerstviering (wat zijn de ideeën voor kerst dit jaar? Wat knutselen, welk diner enz.)

Het personeel kondigt het onderwerp aan, waarna we samen met de deelnemers aan een grote tafel het onderwerp gaan bespreken.

De deelnemers vinden het leuk om hun inbreng te geven. We proberen dan ook alle cliënten de beurt te geven zodat iedereen zijn eigen mening kan geven. Tijdens dit gesprek maakt iemand van de begeleiding aantekeningen zodat we hier later een verslag van kunnen maken.

Typerend aan de inspraakmomenten is dat de deelnemers aangeven dat ze het vooral leuk vinden om gezellig samen te zijn en in groepsverband iets te doen. Thuis zitten ze vaak alleen, ook met bijv. eten. Het eten smaakt altijd beter als ze samen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten kunnen we wederom concluderen dat deelnemers het leuk vinden om met eigen inbreng te komen.

Ze geven aan wat ze leuk vinden om te doen, welke ideeën ze hebben etc.

De deelnemers hebben aangegeven dat ze graag wat meer met muziek willen doen. Hier gaan we komend jaar dan zeker rekening mee houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het afgelopen jaar heeft de tevredenheidsmeting weer plaats gevonden tijdens de familiedag. Dit was het afgelopen jaar op zaterdag 25 mei. De opkomst op deze dag wel groot. Bijna alle deelnemers waren samen met hun familie/kennissen aanwezig om een kijkje te nemen op de Zorgboerderij.

Aan het einde van deze dag hebben we iedereen weer een vragenformulier mee gegeven m.b.t. de tevredenheid over de Zorgboerderij.

De deelnemers hebben deze tevredenheidsmeting samen met hun familie kunnen invullen. Dit mag anoniem gedaan worden.

Deelnemers die deze dag verhinderd waren hebben we de eerstvolgende keer een vragenlijst meegegeven zodat ze deze thuis op hun gemak nog konden invullen.

Van de resultaten hebben we wederom een verslag gemaakt. Ook de vrijwilligers brengen we hier altijd van op de hoogte.

Uit de meting van 2019 kunnen we concluderen dat de Zorgboerderij uitmuntende scores behaald heeft!

De dagbesteding scoorde een 10, de begeleiding een 9,9 en het voer een 9,7

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Resultaten tevredenheidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de deelnemers en hun familie/kennissen zeer tevreden zijn over de dagbesteding op onze Zorgboerderij.

Het geeft ons allen een heel goed gevoel dat we zoveel deelnemers (en hun contacten) naar tevredenheid een zinvolle dagbesteding en tevens ontlasting van de thuissituatie kunnen aanbieden. Alle positieve en enthousiaste reacties die we krijgen zijn hartverwarmend. Families geven aan het ook heel fijn te vinden dat we ieder kwartaal foto's van de deelnemer doormailen, zo krijgen ze een goede indruk van alle bezigheden van de deelnemer. Ook valt vaak aan hun gezicht af te lezen dat ze zich kostelijk vermaken.

Het houden van de tevredenheidsmeting tijdens een open dag voor de familie/kennissen blijven we ook komend jaar weer erin houden. Zo kunnen we iedereen persoonlijk benaderen en uitleggen wat de bedoeling is van de meting en hebben de deelnemer ondersteuning bij het invullen ervan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben het afgelopen jaar géén incidenten plaats gevonden op de Zorgboerderij.
Door voldoende begeleiding aanwezig te hebben op de Zorgboerderij, altijd iemand met BHV op de locatie te hebben en het goede observeren, kunnen we (bijna) ongevallen vaak voorkomen en anders op de juiste manier (af)handelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Evaluatiegesprekken met alle cliënten gevoerd dit jaar

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Met alle deelnemers minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd hebben

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)

Denk aan evaluatiegesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2019
Actie afgerond op: 16-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers zijn evaluatiegesprekken gevoerd. Sommige dienen nog uitgewerkt te worden.

Inspraakmoment kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2019
Actie afgerond op: 10-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met de deelnemers samen gezeten om het te hebben over de kerstviering. Ze kwamen met leuke ideeën voor gerechten, voor de indeling van de dag en ze hebben geholpen met het maken van de uitnodigingen. De meeste vonden het erg leuk als we weer muzikanten uitnodigden om kerstliedjes te komen zingen, echter gaven enkele deelnemers aan dit te druk te vinden en hier niet goed tegen te kunnen. We zijn toen tot de conclusie gekomen dat we de kerstviering over 2 dagen zullen verdelen. En dat alle deelnemers zelf mogen bepalen of ze op de drukke dag mét muziek komen of met een kleiner groepje op de tweede dag. Dit gaf een heel prettig gevoel voor iedereen.

Kerstviering**Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2019**Actie afgerond op:** 24-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar hebben we de kerstviering verdeeld over 2 dagen omdat sommige deelnemers niet goed tegen drukte kunnen en omdat we iedereen een leuke kerstviering willen bezorgen. De kerstviering op maandag 23 december was een gezellige drukke dag. 30 deelnemers en alle vrijwilligers waren aanwezig om samen kerst te vieren, te genieten van een heerlijk diner en om mee te zingen met de zangers die kerstliedjes kwamen zingen. Kerstviering op dinsdag 24 december was met 11 deelnemers en een paar vrijwilligers een stuk rustiger en kleiner, maar niet minder gezellig. We hebben samen een heerlijk diner gehad, geluisterd naar mooie kerstgedichten en nog samen gezongen. Alle deelnemers en vrijwilligers hebben zo van een gezellige kerstviering genoten. We kijken er met een voldaan gevoel op terug.

Calamiteitenplan oefenen**Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2019**Actie afgerond op:** 04-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: Op maandagavond is de brandweer van Kessel bij ons op locatie geweest om een brandoefening in scène te zetten en uit te voeren. Het resultaat en de tips met vrijwilligers van de zorgboerderij besproken.

Inspraakmoment (kerstviering)**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2019**Actie afgerond op:** 02-12-2019 (Afgerond)

Toelichting: We hebben besloten om de kerstviering te verdelen over 2 dagen. De 1e dag zal de kerstviering met een grotere groep en live muziek zijn. De 2e dag is de kerstviering met een wat kleiner groepje. We hebben de deelnemers zelf laten kiezen op welke dag ze het liefste aanwezig zijn. Sommige kunnen niet goed tegen drukte en/of muziek. Ook hebben we samen een menu samengesteld, dit zal op beide dagen hetzelfde zijn. De muziek op de 1e dag zal hetzelfde zijn als vorig jaar, toen kwamen er 2 zangers samen optreden. Iedereen heeft dit toen als erg mooi en gezellig ervaren.

Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2019**Actie afgerond op:** 12-11-2019 (Afgerond)

Toelichting: De cliënten en hun contactpersonen op de hoogte gebracht van de kerstviering en de dagen dat de zorgboerderij gesloten zal zijn tijdens de feestdagen.

Denk aan evaluatiegesprekken voeren**Geplande uitvoerdatum:** 12-08-2019**Actie afgerond op:** 09-09-2019 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatiegesprekken gevoerd met 6 deelnemers

Evaluatiegesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2019
Actie afgerond op: 24-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken gevoerd met 8 deelnemers

Evaluatiegesprekken voeren

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

enkele evaluatiegesprekken deelnemers nog uitwerken in verslag

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)

Herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2019
Actie afgerond op: 05-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Thijs, Carien en werkneemster Mara hebben alle drie de herhaling BHV positief afgerond.

Inspraakmoment activiteiten/uitstapjes

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2019
Actie afgerond op: 24-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nu de winter eraan komt hebben we de cliënten gevraagd welke activiteiten ze de komende tijd graag zouden willen doen, omdat we door weersomstandigheden minder vaak naar buiten zullen kunnen gaan. Tijdens dit inspraakmoment hebben we de volgende activiteiten gepland voor de komende maanden: - bezoek aan kerstshow tuincentrum - bezoek aan tuincentrum voor nieuwe planten rondom pand - bezoek aan Action - bezoek aan kledingwinkel Berden - bezoek aan een museum Ook zullen we regelmatig gaan kienen.

Inspraakmoment menu's

Geplande uitvoerdatum: 04-09-2019
Actie afgerond op: 18-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nu de winter eraan komt hebben we weer samen met de cliënten een aantal menu's samen gesteld. Welke gerechten vinden jullie lekker voor de winterdagen en wat zullen we eten met de kerstviering dit jaar? De meeste gaven aan vooral stampot en ovenschotels in de winter extra lekker te vinden. Deze hebben de we komende weken dan ook vaak in ons menu gezet. Met de kerstviering zullen we weer allerlei kleine hapjes doen, zoals pastetije, soep etc, zodat het eten verspreid is over de middag.

EHBO trommels nachecken**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019**Actie afgerond op:** 20-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Gisteravond de herhaling van de BHV cursus afgerond. Aansluitend hebben we ook de EHBO-trommels weer nagecheckt en aangevuld.**Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 12-09-2019**Actie afgerond op:** 07-11-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De brief van gezondheidsdienst is ontvangen, checklist is bij dierenarts en afspraak is gemaakt.**Functioneringsgesprek medewerkster****Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2019**Actie afgerond op:** 16-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Een positief functioneringsgesprek gehad met onze werkneemster. Thijs en Carien waren hierbij beide aanwezig. We konden uit het gesprek concluderen dat de samenwerking nog steeds erg prettig verloopt en dat we trots zijn op het team dat samen met vrijwilligers iedere dag klaar staat voor de cliënten en hun een mooie dag bezorgen. Verdere punten staan verwerkt in het verslag.**Open Monumentendag****Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2019**Actie afgerond op:** 14-09-2019 (Afgerond)**Toelichting:** De Zorgboerderij was zaterdag en zondag geopend tijdens de Open Monumentendag. Het klooster behoort tot de monumenten, hier kwamen daarom ook veel mensen naar kijken. Wij hebben hen voorzien van meer informatie over de geschiedenis van het gebouw en waar het gebouw hedendaags voor gebruikt wordt.**Vrijwilligersdag****Geplande uitvoerdatum:** 05-10-2019**Actie afgerond op:** 05-10-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle vrijwilligers een dagje uit geweest. Ieder jaar organiseren 2 andere vrijwilligers dit uitje, dit jaar 2 mannen. We hebben een rondleiding gehad op een fruitbedrijf, een rit op de huifkar gemaakt en een lopend buffet gehad. Het was een zeer gezellige, geslaagde dag.**Medicatielijsten van deelnemers updaten****Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2019**Actie afgerond op:** 18-06-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle contactpersonen contact gehad of er veranderingen plaats hebben gevonden in de medicatie van de deelnemers. In dien dit het geval was hebben we nieuwe medicatielijsten ontvangen.

Tevredenheidsonderzoek uitvoeren**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2019**Actie afgerond op:** 25-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen zaterdag tijdens de open dag hebben we de deelnemers en hun familie een tevredenheidsonderzoek aangereikt. Zij konden dit dan op hun gemak samen invullen. Vandaag hebben we de resultaten bekeken en uitgewerkt, met een ontzettend mooi resultaat waar we met zijn allen weer trots op mogen zijn! We voegen het resultaat toe in een bijlage. Ook zullen we alle vrijwilligers hier een kopie van sturen, zij hebben met zijn allen hier aan mee gewerkt en daar zijn we hen dankbaar voor!

Jaarlijkse Familiedag**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2019**Actie afgerond op:** 25-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen zaterdag hebben wij open dag gehad voor al onze deelnemers en hun familie/kennissen. Het was een prachtige dag. De zon scheen, alle ruimtes en tuinen lagen er mooi bij en de opkomst was groot. De afgelopen maanden zijn er een aantal nieuwe deelnemers begonnen op de Zorgboerderij. Ook zij waren allen aanwezig en hadden veel familieleden bij zich. Wij hebben hen allen een rondleiding gegeven en laten zien wat we allemaal doen en maken op de Zorgboerderij. Zij hebben allemaal een goede indruk gekregen van de dagbesteding. Tijdens de open dag hebben we alle deelnemers gevraagd (samen met familie) een tevredenheidsonderzoek in te vullen. De mening van de deelnemers en hun familie is voor ons belangrijk om de zorg te blijven verbeteren. De resultaten van de tevredenheidsonderzoeken gaan wij nog uitwerken.

Tevredenheidsonderzoek samenstellen**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2019**Actie afgerond op:** 17-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: We hebben de tevredenheidsonderzoeken opnieuw samengesteld en voor alle deelnemers afgedrukt. Volgende week tijdens de familiedag zullen deze uitgedeeld worden, zodat de deelnemer samen met zijn familie deze in kan vullen.

EHBO trommels nachecken**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 10-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Alle EHBO-trommels zijn nagecheckt en aangevuld waar nodig.

Evaluatiegesprekken met alle vrijwilligers gevoerd (nog niet met alle vrijwilligers gelukt, in januari staan de resterende gesprekken gepland)**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2019**Actie afgerond op:** 17-05-2019 (Afgerond)

Toelichting: Met alle vrijwilligers zijn de evaluatiegesprekken uitgevoerd. Hier zijn verslagen van gemaakt en in de klapper toegevoegd. Alle vrijwilligers waren nog zeer tevreden over het vrijwilligerswerk op de Zorgboerderij. Ook gaven ze allen aan dat de dagen/dagdeel dat ze komen nog steeds geschikt zijn. We hoeven dus niets te verschuiven en ook zullen er geen grote veranderingen plaats vinden. Met alle vrijwilligers nieuwe data voor evaluatie afgesproken, mochten ze al eerder in gesprek willen dan geven zij dit zelf aan.

Functioneringsgesprek werknemster

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2019
Actie afgerond op: 30-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Positief functioneringsgesprek gehad met werknemster. Document toegevoegd als bijlage.

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan besproken met vrijwilligers op evaluatieavond. Calamiteitenplan geoefend met hele groep onverwachts op woensdag.

Evaluatieavond voor alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben weer met alle vrijwilligers een evaluatieavond gehouden. We hebben hen op de hoogte gebracht van veranderingen, nieuwtjes en we hebben samen geëvalueerd over het afgelopen jaar. We hebben hier een samenvatting van gemaakt, ook voor degene die niet aanwezig konden zijn op deze avond. Zie documenten

NL doet. Oranjefonds

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 15-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen vrijdag heeft onze zorgboerderij weer deelgenomen aan NL-doet. We hebben een klus aangemeld waarbij nieuwe vrijwilligers zijn komen helpen. Samen met alle deelnemers en (nieuwe) vrijwilligers hebben we een High-Tea georganiseerd. We hebben met zijn allen de hele morgen lekkere hapjes gemaakt en deze na de middag samen opgegeten. Het was een hele gezellige dag en alles is fijn verlopen. Ook de vrijwilligers die kwamen helpen waren erg positief en willen nog vaker terugkomen.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 22-03-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2019
Actie afgerond op: 12-03-2019 (Afgerond)

Controle brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2019**Actie afgerond op:** 12-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Crit Veugelers is geweest om de brandblussers en de ehbo trommels te controleren. Er is meteen een nieuwe afspraak gemaakt voor 2019.**Inspraakmoment carnaval****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2019**Actie afgerond op:** 21-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Het belangrijkste van de carnaval vindt iedereen het gezellig samen zijn, lekker eten en leuke muziek. Zo kwam er iemand met het idee om 1 lange tafel te maken waar we met zijn allen aan kunnen zitten, met verkleedkleden voor diegene die willen en op groot scherm de optocht van Neer. Op de achtergrond zullen we carnavalsmuziek opzetten, een deelnemer zorgt voor leuke cd's.**Aanschaf tovertafel of beleef tv****Geplande uitvoerdatum:** 11-02-2019**Actie afgerond op:** 04-03-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Mede dankzij de actie waar we aan deelgenomen hebben van Specsavers Steunt, die een jaar lang voor ons mee gespaard hebben voor een beleef-tv, hebben wij deze nu kunnen aanschaffen. De beleef-tv is een nieuwe uitvinding waarbij mensen met dementie gestimuleerd worden tot beweging en sociale interactie en dus erg gewenst is op onze dagbesteding**Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij 2019****Geplande uitvoerdatum:** 06-02-2019**Actie afgerond op:** 08-02-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Alle contactpersonen op de hoogte gebracht van de dagen dat de zorgboerderij gesloten zal zijn i.v.m. feestdagen**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** 06-02-2019 (Afgerond)**Voor het volgende jaarverslag: Geef duidelijkheid in aantallen evaluaties: hoe vaak 1x, hoe vaak meerdere keren. Wanneer niet met iedereen een evaluatie is gehouden, geef aan met hoeveel niet, waarom niet, en wanneer u dit gaat inhalen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 25-01-2019 (Afgerond)**Voor het volgende jaarverslag: benoem ook of er uit de functioneringsgesprekken belangrijke punten voor de zorgboerderij gekomen zijn.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 25-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Belangrijke punten uit functioneringsgesprekken zetten wij meteen in om acties

Voor het volgende jaarverslag: volg de voorgegeven structuur van het jaarverslag en bespreek onderwerpen bij de daarvoor bestemde vragen (zie norm). Nu staan beschrijvingen van personeel en vrijwilligers door elkaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het maken van het jaarverslag hebben we ons zo goed mogelijk gehouden aan de normen van de vragen.

Voor volgend jaarverslag: maak in het hele jaarverslag meer gebruik van het aanmaken van een actie direct bij de vraag in kwestie. Zo is direct te zien dat u een plan vertaald in actie en is deze herleidbaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 25-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we nu gedaan en dit was ook een goed leerpunt. Zo vergeet je bepaalde acties niet aan te maken en te voltooien.

Inspraakmoment NL doet

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tijdens het koffiemoment hebben we samen met alle deelnemers besproken wat we graag op de dag van NLdoet willen ondernemen. Aangezien dit in het voorjaar is en het misschien nog koud is buiten, kwamen enkele deelnemers met het idee om iets binnenshuis te doen. Eten is altijd een belangrijk moment op de dag. We kwamen daarom met het idee om een high-tea te organiseren voor alle deelnemers en vrijwilligers op de betreffende dag. We zullen samen met de deelnemers nog recepten gaan uitzoeken voor lekkere hapjes. Ook leek het hen leuk om samen de ruimte mooi op te maken en tafels chique te dekken etc.

Lijst belangrijke gegevens deelnemers updaten

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2019
Actie afgerond op: 21-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Van alle deelnemers de recente belangrijke gegevens geüpdatet.

Medicatielijsten van deelnemers updaten

Geplande uitvoerdatum: 18-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: We hebben contact opgenomen met alle contactpersonen van de deelnemers. Wij hebben hen gevraagd of er veranderingen hebben plaatsgevonden in de medicatie en zo ja: een recent medicatieoverzicht mee te geven.

Bijeenkomst gemeente Leudal: gezond samen leven

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019
Actie afgerond op: 15-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het was een interessante bijeenkomst. Verschillende mensen uit de gemeente Leudal waren samen gekomen om te kijken hoe ouderen zo lang mogelijk (gezond) thuis kunnen blijven wonen. Er zijn allerlei ideeën en voorstellen naar boven gekomen. Ook vanuit de Zorgboerderij konden wij ons woordje doen.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 14-01-2019 (Afgerond)

Evaluatiegesprekken met alle cliënten gevoerd dit jaar

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2018
Actie afgerond op: 04-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers het afgelopen jaar 1 of meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. Sommige verslagen moeten wel nog uitgewerkt worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zorgplannen afhebben nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2020

Wekelijks contact met alle deelnemers en mantelzorgers over de thuissituatie momenteel en de ontwikkelingen t.o.v. het corona-virus.

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2020

Kaartjes rondbrengen naar alle deelnemers. Over het feit dat de zorgboerderij voorlopig gesloten zal moeten blijven en dat wij aan hen denken. Ook staat het telefoonnummer van de zorgboerderij er nogmaals bij vermeld, dat als wij de komende weken iets voor hen kunnen betekenen dat ze altijd contact mogen opnemen.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Scholing medicatie en verpleegkundige handelingen

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2020

Bezoek aan informatieavond Alzheimercafé Beek en bos. Onderwerp 'dagbesteding'

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2020

EHBO trommels nachecken

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2020

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2020

Bezoek aan informatieavond bij Alzheimercafé Beek met onderwerp 'Dementie en somberheid'

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2020

Tevredenheidsmeting deelnemers tijdens de familiedag

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2020

Evaluatieavond voor alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020

Naar vrijwilliger op bezoek om samen muziek te maken

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2020

Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

Medicatielijsten van deelnemers updaten

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2020

Verslag maken en conclusie trekken uit Tevredenheidsmeting 2020

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2020

Functioneringsgesprek medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2020

Herhaling BHV-cursus**Geplande uitvoerdatum:** 09-11-2020**Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2020**Inspraakmoment (kerstviering)****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020**Evaluatiegesprekken met alle cliënten gevoerd dit jaar****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2020**Kerstviering****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2020**Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2021**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2021**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)****Audit****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**Bioscoopfilm 'Wei' over dementie en mantelzorg****Geplande uitvoerdatum:** 03-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Zorgboerin en medewerkster zijn naar de bioscoopfilm 'Wei' gegaan. Dit is een documentaire gemaakt door iemand die het dementie- en mantelzorgtraject van zijn ouders heeft vastgelegd. Deze situatie was erg herkenbaar en het was daarom een hele interessante avond.

Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Alle deelnemers, contactpersonen en vrijwilligers op de hoogte gebracht van de datums dat de Zorgboerderij in 2020 gesloten zal zijn i.v.m. feestdagen. Ook meteen de datum van de open dag voor de deelnemers met hun families/kennissen benoemd.**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Brandblussers zijn weer gecontroleerd, rapport is ontvangen.**Evaluatiegesprekken voeren deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Evaluatiegesprekken van vorig jaar allemaal afgerond en uitgewerkt**Medicatielijsten van deelnemers updaten****Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Nieuwe recente medicatielijsten toegevoegd aan dossiers**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aarvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Nieuwe stagiair MBO4 begint****Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Stagiair heeft een aantal weken stage gelopen op onze Zorgboerderij. Echter door de sluiting van de Zorgboerderij, en een tijdelijke stop van alle stages, i.v.m. het coronavirus zal deze stage een andere keer afgemaakt worden.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat de voortgang van de actielijst goed verlopen is. Alles is goed verlopen en we zijn niet tegen problemen aangelopen.

Ook het uitvoeren van de evaluaties en het uitwerken hier van gaat ieder jaar beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Wij willen de komende 5 jaar dezelfde goede zorg blijven bieden aan onze deelnemers. Ook bewegingen in de zorgmarkt willen wij blijven volgen, wij staan er voor open ons aan te passen aan vernieuwingen in de zorgmarkt.
De komende jaren houden we grootte van de groep aan. Deze is goed in evenwicht met het aanwezige personeel en de vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel voor het komende jaar is om de belevingstuin rondom de Zorgboerderij af te maken. Zodat de deelnemers graag naar buiten gaan om te helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het bieden van goede zorg en continuïteit onderhouden wij door scholingen te blijven volgen. Ook spelen we in op eventuele veranderingen in de zorgmarkt en evalueren we regelmatig met deelnemers, contactpersonen, trajectbegeleiding dementie, CLZ enz.

Door wekelijks samen met vrijwilligers en deelnemers in de tuin te werken, realiseren we iedere keer een stukje meer van de belevingstuin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Resultaten tevredenheidsonderzoek 2019 |
|------------|--|