

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij Klooster Keyserbosch**

**Klooster Keyserbosch**

Locatienummer: 1450



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1a, 6086 AX Neer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14129748

Website: <http://www.facebook.com/KloosterKeyserbosch>

### Locatiegegevens

Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1, 6086 AX Neer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij klooster Keyserbosch biedt dagbesteding aan ouderen, mensen met dementie of een niet-aangeboren hersenletsel. Door één of meerdere dagen naar de Zorgboerderij te komen kunnen deze mensen langer zelfstandig thuis blijven wonen of wordt hun thuissituatie ontlast. Op de Zorgboerderij vinden dagelijks veel activiteiten plaats, denk hierbij aan samen het bereiden van de maaltijd, het verzorgen van de dieren, het bij houden van de (moes)tuinen, spellen, knutselactiviteiten enz. Vooral voldoende beweging en buitenlucht vinden wij erg belangrijk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021 was voor onze zorgboerderij een zwaar bewogen jaar.

Het jaar begon met de aanhoudende besmettingen en maatregelen door COVID-19 in heel Nederland. Omdat we op onze zorgboerderij met een kwetsbare doelgroep werken, zijn we extra alert moeten blijven. Het personeel, de vrijwilligers en stagiaires hebben hele dagen met mondkapjes op gewerkt. De deelnemers zelf waren verplicht een mondkapje te dragen tijdens het vervoer. Ook de extra hygiëne maatregelen bleven van toepassing.

We bleven veel contact houden met families/contactpersonen over de gezondheid van de deelnemers en om regelmatig te benadrukken dat deelnemers bij de geringste (verkoudheids)klachten thuis moesten blijven. Hier hebben alle deelnemers, families en vrijwilligers zich goed aangehouden en zijn we hen erg dankbaar voor: op de zorgboerderij is niemand met het COVID19-virus aanwezig geweest, waardoor er geen besmettingen hebben plaatsgevonden. Ook kwamen al onze deelnemers en vrijwilligers al snel in aanmerking voor de vaccinaties. Een aantal maanden later had dan ook iedereen op onze zorgboerderij 2 vaccinaties gehad.

In Maart heeft er een audit plaats gevonden. Deze vindt elke 3 jaar plaats.

Voor de praktijkaudit is de werkbeschrijving doorgenomen door de auditor. Daarbij zijn een aantal opmerkingen in het systeem geplaatst waarin in- en aanvullingen en uitleg is gevraagd. Hier zijn we direct mee aan de slag gegaan en hebben alles waar nodig aangepast. De werkbeschrijving is daarna meteen goedgekeurd.

Op de dag van de praktijkaudit is er een auditor naar onze zorgboerderij gekomen. De auditor stelde veel vragen, was oprecht geïnteresseerd en heeft een duidelijk beeld gekregen van onze zorgboerderij. Ook heeft hij nog een paar acties aangemaakt waar we mee aan de slag konden. We hebben de audit als leerzaam en positief ervaren.

N.a.v. het advies van de auditor en de bij het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg bekende informatie, heeft het kwaliteitsbureau geconcludeerd dat de werkbeschrijving en de uitvoering hiervan voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem en zijn goedgekeurd. Met deze goedkeuring wordt ons keurmerk 'Kwaliteit Laat Je Zien' verlengd tot 15 april 2024.

En verder,

is in het algemeen nog steeds merkbaar dat deelnemers meer zorg nodig hebben op de zorgboerderij doordat ze langer thuis blijven wonen. Ook dit jaar is er een tijd minder doorstroom geweest door de COVID-19 maatregelen: onze groep was per dag minder groot dan voorheen om beter aan de afstanden te kunnen houden, zorginstellingen die lege kamers hielden om besmettingen te voorkomen, families die verhuizing van de deelnemers uitstelden etc. Dit heeft o.a. gezorgd voor een toename van de wachtlijst op onze Zorgboerderij. Nieuwe deelnemers die voor een intake kwamen hebben wij hier ook telkens netjes op geattendeerd.

De zomer en het najaar zijn we ondanks alle maatregelen goed door gekomen. We zijn met zijn allen veel buiten geweest, hebben genoten van huifkar ritjes en hebben veel aan de tuin gedaan. De bouw van onze tuinkas en het nieuwe wandelpad zijn begonnen. Deelnemers hebben hier aan meegeholpen en het stimuleerde hen elke dag om even te gaan kijken hoe ver we waren.

Ook hebben we sinds de zomer een nieuw huisdier: een eekhoorn. Hij zit in een grote kooi buiten, die te zien is vanuit de keukenraam. Deelnemers kijken hier veel na en zijn vaak zo nieuwsgierig geworden waar hij zich op dat moment bevindt dat ze naar buiten lopen om te gaan kijken.

Het zorgaanbod, de kwaliteit en de financiering van de zorg zijn hetzelfde gebleven.

Wel hebben we kennis gemaakt met een nieuw zorgprogramma. We gaan overstappen van Qurentis naar Carefriend. Het programma Carefriend heeft veel voordelen: deze kun je openen via internet, waardoor je ook vanuit andere locaties of laptop/tablet/telefoon kunt inloggen, het is altijd een up-to-date systeem, het heeft een eenvoudige manier van rapporteren, agenderen en een snelle manier om de zorgadministratie bij te houden. Wij zullen hier nu mee gaan oefenen en al van alles gaan overplaatsen, zodat we januari 2022 hier actief mee aan de slag kunnen gaan.

De maanden januari tot en met november verliepen verder goed, wel wat bewogen, leerzaam en het heeft ons vaak laten nadenken in creatieve oplossingen.

En toen kwam Maandag 6 december 2021. Een zwarte dag in onze agenda. Eigenaar en Zorgboer Thijs is op deze maandag plotseling gestorven.

Een situatie waar niemand op voorbereid was, waar we ontzettend van geschrokken zijn en waarbij de grond onder onze voeten vandaan zakte.

Wij hebben toen besloten de zorgboerderij de rest van de maand te sluiten. Medewerkster Mara heeft alle deelnemers, contactpersonen/families, casemanagers, alle vrijwilligers, stagiaires en betrokken instanties hier dezelfde dag nog telefonisch van op de hoogte gebracht.

Wij zijn iedereen heel dankbaar voor alle begrip, steun en hulp die we gekregen hebben. Ook de Zorgboeren hebben ons hier goed mee geholpen. Zij hebben voor nijpende thuissituaties gezorgd voor tijdelijke vervangende dagbesteding. Samen met Zorgboerin Carien, haar gezin, medewerkster Mara en andere betrokkenen hebben we niet stil gezeten en in de tijd dat de zorgboerderij gesloten was, nagedacht over oplossingen. Zo hebben we besloten dinsdag 4 januari de dagbesteding weer te openen, maar om rustig aan te starten en voorlopig de woensdagen gesloten te blijven. Zodat we 4 dagen geopend zijn i.p.v. 5 dagen per week. Alle thuissituaties toonden hier begrip voor en waren verbaast maar ook vooral blij dat we weer wilden opstarten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De gebeurtenissen van het afgelopen jaar: de aanhoudende COVID-19 situatie met bijhorende maatregelen en voorzichtigheid, het moment dat onze wereld plots stilstond toen zorgboer Thijs overleden is en we de zorgboerderij hebben moeten sluiten hebben veel invloed gehad. Je wordt geconfronteerd met het feit dat niets vanzelfsprekend is, alles plots kan veranderen en dat denken in oplossingen heel belangrijk is.

We zijn er nóg meer achter gekomen hoe sterk ons team is, hoe veel kracht & doorzettingsvermogen we hebben en dat we trots mogen zijn op onszelf. Dat onze vrijwilligers een hart van goud hebben en onmisbaar zijn wisten wij al, maar het is ongelooflijk hoe veel zij ons geholpen hebben en iedere dag voor ons klaar stonden. Wij zijn hen ontzettend dankbaar. Dit geldt ook voor ons ondersteunend netwerk, hier zijn wij nog altijd uiterst tevreden over.

De doelstellingen van het afgelopen jaar hebben wij ondanks alles toch allemaal behaald:

- het COVID-19 virus hebben wij buiten het bedrijf weten te houden;
- iedereen is gevaccineerd;
- we hebben een team-dag kunnen organiseren;
- we hebben gelukkig weer een familiedag kunnen houden;
- en ook de scholingen/cursussen hebben wij weer allemaal kunnen inhalen.

Wat we nog gaan doen? We hopen de komende tijd de zorg te kunnen blijven bieden die we altijd geboden hebben. De komende tijd zal dit 4 dagen per week zijn en blijven we de woensdagen nog gesloten. Dit heeft als reden dat we weer rustig willen opstarten, de zorgboerin ook tijd voor zichzelf moet kunnen nemen en naar allerlei afspraken nog zal moeten, maar ook omdat we nog zullen moeten gaan kijken voor 'uitbreiding' van het team.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij wordt groepsbegeleiding aangeboden voor ouderen, dementerenden en mensen met een niet-aangeboren hersenafwijking.

De volgende zorgprofielen zijn gekoppeld aan de gegeven zorg:

- een lichamelijke ziekte en beperkingen door ouderdom (VV); denk hierbij aan verschillende vormen van dementie, beperkte mobiliteit, slechthorend en slechtziend;
- lichamelijke beperkingen door bijv. Parkinson en CVA.

Iedere dag op de zorgboerderij is anders. Sommige deelnemers komen 1 dag per week, anderen 3 dagen per week. Dit is afhankelijk van de zorgzwaarte en de indicatie.

In 2021 is de zorgboerderij gestart met 40 deelnemers.

Gedurende het jaar zijn er 20 deelnemers vertrokken en 16 nieuwe deelnemers gestart.

De groep bestaat momenteel 36 unieke deelnemers, waarvan 15 vrouwen en 21 mannen.

Doorstroom of uitstroom vindt vaak plaats doordat de zorgzwaarte te groot is geworden en de deelnemer verhuist naar een verzorgingshuis. Of een deelnemer komt eerder (onverwacht) te overlijden.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning) of door de WLZ (Wet Langdurige Zorg)

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die we van het afgelopen jaar kunnen trekken is dat de groep unieke deelnemers iets kleiner is geworden. In januari 2022 zal de Zorgboerderij starten met 36 deelnemers.

Verder zijn er weinig ontwikkelingen t.o.v. het vorige jaar. Want ook het afgelopen jaar hebben we weer gemerkt dat deelnemers pas redelijk 'laat' naar de dagbesteding komen. De zorgzwaarte is toegenomen en deelnemers komen soms maar een aanzienlijke korte termijn naar de Zorgboerderij omdat er na een aantal maanden al een verhuizing naar bijvoorbeeld een verzorgingstehuis plaats vindt. Dit doordat de situatie thuis het niet meer toe laat, vanwege de veiligheid of door overbelasting van de partner/mantelzorger. Soms vinden wij dit jammer, we hadden de deelnemers graag al een langere tijd een fijne dagbesteding willen aanbieden.

Ook de behoefte aan hulp bij verzorging is het afgelopen jaar constant gebleven. Deelnemers hebben over het algemeen meer hulp nodig met hun lichamelijke verzorging dan een aantal jaren geleden. De zorgboerin of medewerkster zijn daarom altijd aanwezig om te kunnen helpen indien nodig. We hebben standaard een bel op het toilet liggen waar deelnemers op kunnen duwen indien hulp gewenst is op dat moment.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestaande uit de Zorgboer, Zorgboerin en 1 medewerkster is stabiel gebleven tot we in december te maken kregen met het plotseling overlijden van de Zorgboer. De komende tijd zal ons team bestaan uit de Zorgboerin, de medewerkster en waar mogelijk ondersteuning van de zoon van de Zorgboerin.

De zorgboerderij zal voorlopig 4 dagen per week geopend zijn, de medewerkster werkt 4 dagen per week. We zullen iedere dag blijven evalueren over hoe het gaat en over eventuele bijzonderheden. We willen ons team zo sterk en professioneel mogelijk houden en zullen daarom tijdig feedback geven en ook overleggen met CLZ.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 5 stagiaires gehad.

- 1 MBO niveau 2 student Zorg&Welzijn, iedere donderdag en vrijdag van september 2020 t/m juni 2021.
- 1 MBO niveau 4 student MZ, iedere maandag en dinsdag van september 2020 t/m juni 2021.
- 1 HBO student Sociale Studies, iedere woensdag van september t/m juni 2021.
- 1 HBO student MBRT, oriënterende stage (dagen afhankelijk van lesrooster) van januari t/m juni 2021.
- 1 HBO student Social Studies, iedere woensdag vanaf september 2021 tot heden.

Het doel van de stagiaires is om ervaring op te doen in de ouderenzorg. Zij lopen daarom stage op onze dagbesteding. Zij ondersteunen het personeel met allerlei taken, die vooral neer komen op het ondersteunen van de activiteiten met de deelnemers. Ze helpen mee met het voorbereiden van de dag, het verzorgen van de warme maaltijd, leren de mensen kennen, ondersteunen de activiteiten en het helpen met het schoon houden van de locatie.

Begeleiding vindt plaats door individuele (evaluatie- en begeleidings)gesprekken te voeren met de stagiaires, vaak tussendoor en aan het einde van de dag en door de geplande gesprekken met de begeleidende leraar vanuit school (nu steeds telefonisch of via beeldbellen, i.v.m. het COVID19- virus) . De stagiaires kunnen dan aan de slag met de gekregen feedback. Wij hebben gemerkt dat ze hier door groeien en zelfverzekerder worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Zorgboerderij krijgen wij momenteel hulp van maar liefst 26 vrijwilligers, zij hebben ieder aangegeven wat ze graag willen doen en betekenen op de Zorgboerderij. Het team is stabiel. Ook komen alle vrijwilligers op vaste dagen. Dit zorgt voor herkenning en duidelijkheid bij de deelnemers.

Taken van de vrijwilligers:

- Vrijwilligster A: komt iedere dinsdag de hele dag helpen. Zij ondersteunt deelnemers en activiteiten waar nodig
- Vrijwilliger B: komt iedere maandag de hele dag helpen. Zij fietst graag met deelnemers en ondersteunt waar nodig
- Vrijwilligster C: komt iedere maandagmiddag om deelnemers te ondersteunen bij activiteiten
- Vrijwilligster D: komt iedere vrijdag de hele dag helpen. Helpt met het bereiden van de warme maaltijd, ondersteunt deelnemers en activiteiten waar nodig
- Vrijwilliger E: komt iedere donderdagmiddag voor ondersteuning bij activiteiten
- Vrijwilliger F: komt iedere vrijdag de hele dag helpen, met warme maaltijd en ondersteuning van activiteiten
- Vrijwilliger G: is chauffeur op maandagmorgen en donderdagmorgen
- Vrijwilliger H: is chauffeur op oproep
- Vrijwilliger I: komt iedere donderdagmiddag om te kaarten met deelnemers, bakt graag en brengt 's middags deelnemers naar huis

Vrijwilliger J: is chauffeur op dinsdagmorgen en donderdagmiddag en gaat op donderdagmiddag altijd met deelnemers wandelen  
 Vrijwilliger K: zorgt voor de warme maaltijd op maandag  
 Vrijwilliger L: komt iedere dinsdagmorgen met deelnemers fietsen op de duo-fiets. Ook is hij timmerman geweest en helpt bij houtbewerking (activiteiten)  
 Vrijwilliger M: komt iedere dinsdag de hele dag en is vooral graag buiten bezig met deelnemers en brengt 's middags nog deelnemers naar huis  
 Vrijwilligster N: komt iedere vrijdagmiddag helpen, vooral graag bij creatieve activiteiten  
 Vrijwilligster O: komt iedere donderdagmorgen om deelnemers te ondersteunen bij activiteiten  
 Vrijwilligster P: komt iedere donderdagmorgen helpen met tuinieren  
 Vrijwilligster Q: komt iedere dinsdag helpen met het bereiden van de warme maaltijd  
 Vrijwilligster R: komt iedere donderdagmorgen om de deelnemers te ondersteunen bij activiteiten  
 Vrijwilligster S: komt iedere donderdag helpen met het bereiden van de warme maaltijd  
 Vrijwilliger T: is vrijwilligster op het gebied van ICT: helpt met de website, social media en bij computerproblemen  
 Vrijwilliger U: komt iedere donderdagmorgen om de deelnemers te ondersteunen bij activiteiten  
 Vrijwilligster V: komt iedere maandagmiddag om deelnemers te ondersteunen bij activiteiten  
 Vrijwilligster W: is chauffeur op dinsdagmorgen en dinsdagmiddag  
 Vrijwilligster X: is chauffeur op oproep en komt iedere donderdagmorgen met deelnemers fietsen op de duo-fiets  
 Vrijwilligster Y: is chauffeur op donderdagmorgen  
 Vrijwilligster Z: komt 1x per 3 weken om kaarten te maken samen met deelnemers

Wanneer er een nieuwe vrijwilliger start op de Zorgboerderij voeren wij eerst een uitgebreid kennismakingsgesprek, om de wederzijdse verwachtingen te bespreken. Ook krijgen vrijwilligers een vrijwilligersovereenkomst mee die zij dienen te ondertekenen, o.a. met de aanvraag voor een VOG en de geheimhoudingsplicht over de deelnemers. Van belang is de privacy van onze deelnemers. Aan het einde van iedere dag wordt er standaard aan de vrijwilligers gevraagd hoe ze de dag ervaren hebben. Als er zich dingen hebben voorgedaan kunnen we deze meteen bespreken.

Ook waarden we het om van hen feedback of inbreng te krijgen. Er wordt daarom behalve de individuele evaluatiegesprekken ook ieder jaar een evaluatieavond georganiseerd. Op deze avond evalueren we met zijn allen over hoe het gaat, wat er is gebeurd of er nog gaat veranderen en worden er door de vrijwilligers zelf ook agendapunten ingebracht die we met zijn allen bespreken. Vorig jaar hebben we dit door de COVID-19 maatregelen niet kunnen doen. Dit jaar hebben we dit gelukkig wel weer kunnen laten plaatsvinden, op 27 augustus 2021.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat ons team heel stabiel is, er vindt weinig door/uitstroom plaats.

Ook staan wij altijd open voor nieuwe vrijwilligers, stagiaires die hun kennis willen komen uitbreiden of voor mensen die werkervaring willen opdoen.

Vrijwilligers/stagiaires weten dat ze bij ons terecht kunnen voor een vertrouwelijk gesprek. We vinden het belangrijk open en eerlijk naar elkaar te zijn. Hierdoor ontstaan er ook geen misverstanden. Wij zijn nog altijd heel blij met de toevoeging van de vele vrijwilligers en stagiaires aan ons vaste team. Mede dankzij hun kunnen we veel betekenen voor alle deelnemers en bezorgen we bij iedereen een lach op het gezicht. We zijn het dan ook allemaal er over eens dat het werk erg dankbaar is.

De Zorgboerin en medewerkster vinden het beide een leuke uitdaging om nieuwe vrijwilligers/stagiaires te begeleiden en zijn voldoende bevoegd/bekwaam.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar zijn allemaal behaald.  
De Zorgboerin en medewerkster hebben beide op 1 november hun BHV-herhalingscursus succesvol afgerond.  
De Zorgboerin is bekwaam en bevoegd IG gebleven door de herhalingslessen bij Gilde Opleidingen.  
Er hebben intervisies plaatsgevonden en we hebben met regelmaat overleg gehad met andere zorgboeren en de Specialist Ouderenzorg over casussen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De medewerkster heeft op vrijdag 21 mei een scholing 'Medicatie verstrekken' gevolgd.  
De Zorgboerin heeft op donderdag 17 juni een herhalingsscholing 'Medicatie verstrekken' en op woensdag 2 juni en 'Injecteren van medicatie en het bepalen van de bloedsuikerwaarde' gevolgd.  
De Zorgboerin en medewerkster hebben beide de BHV-herhalingscursus positief afgerond op maandag 1 november.  
  
Verder hebben er met regelmaat intervisies plaatsgevonden met elkaar en met andere zorgboeren.  
Ook is de Specialist Ouderenzorg drie keer bij ons op de Zorgboerderij geweest voor het uitwisselen van informatie, het bespreken van casussen en het vragen om advies.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode en ook voor de komende jaren zijn van belang:

- BHV herhaling
- De Zorgboerin bekwaam en bevoegd te blijven als verzorgende IG en voor het uitreiken van medicatie
- De medewerkster bekwaam en bevoegd blijven voor het uitreiken van medicatie
- Intervisies
- Casussen en ervaringen uitwisselen met andere zorgboeren
- Studie/leermomenten voor onszelf, de vrijwilligers en stagiaires

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij zijn blij dat we het afgelopen jaar ondanks de COVID-19 maatregelen evengoed de herhalingscursussen en scholingen hebben kunnen volgen. Dit was een jaar eerder niet het geval.

Hierdoor voelen wij ons weer helemaal bekwaam en zijn onze leerdoelen ook behaald.

Voor het komend jaar staan er dan ook weer dezelfde cursussen en scholingen op het programma.

Echter hopen wij dat de maatregelen het toestaan om ook weer vaker bij elkaar te kunnen komen met andere zorgboeren en ook om naar informatieavonden/lezingen te gaan, zoals bijvoorbeeld het Alzheimer-café.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer heeft na ongeveer 2 maanden een tussengesprek om te kijken of aan de verwachtingen voldaan wordt. Daarnaast hebben alle deelnemers minimaal 1x jaarlijks een evaluatie gesprek en WLZ-deelnemers 2x jaarlijks. Ook dit jaar hebben we hier weer aan voldaan, enige leerpunt is en blijft het direct formuleren van het gesprek: Voorheen schreven we tijdens het gesprek een aantal kernwoorden op waardoor we later een uitgeschreven verslag konden schrijven. Dit bleef echter soms liggen. Waardoor we tegenwoordig meestal kiezen voor digitaal, dit gaat makkelijker en sneller. Ook rapporteren we tegenwoordig digitaal, ook over kleine (evaluatie)gesprekken met deelnemers en/of familie, hierdoor krijg je een duidelijk overzicht. Families waarderen het dat we regelmatig telefonisch contact opnemen als er bijvoorbeeld bijzonderheden zijn. Ook sturen we ieder kwartaal naar alle contactpersonen een paar leuke (actie)foto's door van de deelnemer in actie op de zorgboerderij. Hier zijn ze ons altijd erg dankbaar voor.

Tijdens de evaluatiemomenten worden sowieso de volgende onderwerpen besproken:

- Hoe gaat het?
- Hoe vindt u het gaan op de Zorgboerderij?
- Kunt u het goed met de andere deelnemers vinden?
- Heeft u goed contact met de begeleiding?
- En kunt u altijd bij hen terecht?
- Evalueren van doelen
- Zijn er nieuwe doelen bijgekomen?
- Is de reanimatie verklaring nog hetzelfde gebleven?
- Verder nog eventuele aan of opmerkingen

Uit de evaluaties komt in algemene zin dat de deelnemers erg tevreden zijn over de dagbesteding op onze Zorgboerderij.

Ze vinden de sfeer prettig, voelen zich snel thuis, kunnen goed overweg met het personeel, genieten van het verse eten, hebben voldoende aanbod in gevarieerde activiteiten en kunnen aan hun doelen werken.

Dit bleek ook weer uit de tevredenheidsmeting van het afgelopen jaar. Een gemiddelde score van meer dan een 9!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken kunnen we concluderen dat de deelnemers en hun families/contactpersonen zeer tevreden zijn over onze Zorgboerderij.

De meeste geven vooral na afloop van het gesprek aan: 'tevreden over alles en gewoon zo door blijven gaan zoals het nu gaat'.

Het is voor ons hierin belangrijk om de juiste zorg te blijven geven, deelnemers die al lange tijd naar de zorgboerderij komen hetzelfde te blijven benaderen als de nieuwere deelnemers en om uit elke dag het beste te halen.

Het nieuwe zorgprogramma Carefriend willen wij vanaf heden gebruiken om ook de korte gesprekken/telefoongesprekken of bijzonderheden telkens te rapporteren. Zo houden we een fijn overzicht van alle gebeurtenissen en wordt er niks vergeten.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij houden regelmatig inspraakmomenten op de Zorgboerderij. Wij vinden de mening van onze deelnemers erg belangrijk. Dit doen we dan 's morgens tijdens het koffiemoment, dan zijn alle deelnemers aanwezig en zitten we samen. Er wordt sowieso ieder seizoen een officiële inspraakmogelijkheid gehouden.  
- ideeën, activiteiten, eten, uitstapjes voor lente / zomer / herfst / winter  
Hier maken we iedere keer een samenvatting van en aan de hand hiervan maken we een planning voor bijv. bepaalde activiteiten. Tussendoor vinden er vaker ook nog (iets minder officiële) inspraakmomenten plaats.

### Februari 2021

#### **Inspraakmoment carnaval**

Dit jaar vindt er door de Corona maatregelen geen carnaval plaats in Nederland. Dit is een veel besproken onderwerp ook tijdens het koffiemoment op de zorgboerderij. Velen vinden het jammer, ze kijken namelijk altijd naar de televisie, de optochten en de activiteiten rondom carnaval.

Samen besproken wat we zelf zullen doen. We hebben besloten om evengoed gezellig te knutselen en te versieren voor de carnaval. Dit jaar zullen we van hout iets maken. Zodat iedereen kan verven en versieren zoals ze zelf leuk vinden. Ook zullen we een paar dagen voor carnavalskost zorgen en evengoed carnavalsmuziek luisteren.

### Mei 2021

#### **Inspraakmoment zomer**

Samen met de deelnemers aan tafel gezeten om te bespreken wat we allemaal zullen gaan doen deze zomer. De huidige maatregelen rondom corona zijn een stuk minder streng, waardoor we weer meer kunnen. Wel blijven we erg alert omdat we met een kwetsbare doelgroep te maken hebben.

De deelnemers kwamen met het idee om gewoon in kleinere groepjes activiteiten te doen. Zoals ook de geliefde huifkartochten. In plaats van mijn zijn allen een hele middag weg te gaan hierop, hebben we nu met kleinere groepjes kortere ritjes gemaakt. Anderen hebben samen in de tuin gezeten of zijn een ijsje gaan eten. De deelnemers willen vooral zoveel mogelijk genieten van de dagen dat het fijn weer is, tot nu toe valt dat best tegen.

### September 2021

#### **Inspraakmoment knutselen voor vrijwilligers**

Op onze zorgboerderij krijgen wij veel hulp en ondersteuning van vele vrijwilligers. Wij, en vooral ook de deelnemers en hun familieleden, zijn de vrijwilligers altijd erg dankbaar. Mede dankzij hun loopt de dagbesteding heel goed en hebben alle deelnemers een zinvolle dag invulling en vervoer.

We hebben daarom samen met de deelnemers bedacht wat we konden knutselen voor de vrijwilligers. Uiteindelijk hebben ze bedacht om een glazen fles te versieren en deze helemaal vol te doen met carnavals met een goud papiertje. Op de fles komt te staan: Jullie zijn goud waard!

De taken werden goed verdeeld. Enkele deelnemers schreven de kaartjes met de tekst, anderen hebben de flessen allemaal uitgewassen, de flessen gevuld met snoepjes, de flessen ingepakt enz. De vrijwilligers waren heel dankbaar en vonden het leuk bedacht. De deelnemers waren erg tevreden over het resultaat.

### November 2021

#### **Inspraakmoment sinterklaas**

Aangezien het alweer bijna sinterklaas is hebben we de deelnemers gevraagd wat ze leuk vinden om te doen tijdens deze koude dagen. Vorig jaar zijn de zwarte pietten niet kunnen komen vanwege de corona-maatregelen. De deelnemers gaven aan het leuk te vinden als we dat dit jaar wel weer konden doen: samen met de pietten een middag kienen en dan ook met pepernoten etc. erbij.

### December 2021

#### **Inspraakmoment kerst**

De eerste week van december hebben we samen met de deelnemers gekeken hoe we de feestdagen zouden gaan invullen, voor sinterklaas waren we er al uit. Voor kerst kwamen ideeën om weer samen menu's samen te stellen, kerstservetten te vouwen, kerstbingo te organiseren en de hele zorgboerderij weer te versieren met kerstslichtjes en kerstbomen. Zodat we er een gezellige tijd van zouden kunnen gaan maken samen.

Echter is dit er helaas niet van gekomen, door het plotseling overlijden van de Zorgboer hebben wij de zorgboerderij per direct moeten sluiten vanaf dinsdag 7 december en zijn we de rest van de maand gesloten gebleven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze inspraakmomenten zijn voor iedereen goed. Als begeleiding proberen we bij de aanpassing/uitvoering de verbale en de non-verbale signalen op te vangen. Het is voor ons als begeleiding fijn als er mee gedacht wordt en er de vrijheid is om op en aanmerkingen te geven. Zo kunnen we samen werken aan de sfeer en de gemoedelijkheid van de zorgboerderij.

De inspraakmomenten zijn realiseerbaar, alle gesprekken hebben we samen met de deelnemers kunnen uitvoeren. De deelnemers vinden het fijn om mee te denken en te zien dat we er mee aan de slag gaan. Ook de minder officiële momenten; het dagelijks vragen wat ze graag willen doen op deze dag, vinden de deelnemers altijd erg prettig. Niets moet en (bijna) alles mag!

Ook het komende jaar zullen we weer inspraakmomenten organiseren, bijvoorbeeld over de indeling van de nieuwe tuinkas en uitstapjes die we (hopelijk dit jaar wel weer) kunnen maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Ook dit jaar heeft de tevredenheidsmeting weer digitaal plaatsgevonden via het systeem van Bergop. Dit hebben we samen gedaan met alle andere zorgboeren die zijn aangesloten bij CLZ. De meting heeft in oktober plaatsgevonden en zal ook ieder jaar dan weer herhaald worden.

Alle deelnemers (of contactpersonen) krijgen hier een uitnodiging van en een aantal weken later nog een keer een herhalingsbericht. Dit jaar heeft 70% van onze deelnemers de lijst ingevuld. (37 metingen zijn uitgedeeld, waarvan er 26 zijn ingevuld en 11 non-respons) Het gemiddelde rapportcijfer was een 9,4! Uit de meting is naar voren gekomen dat alle deelnemers en families erg tevreden zijn over onze Zorgboerderij. Er zijn alleen maar positieve opmerkingen geplaatst, bij 'verbeterpunten' heeft niemand iets ingevuld..

Onderwerpen die in de meting aan het bod komen:

- hoe de begeleiding ervaren wordt;
- activiteiten/werkzaamheden op de zorgboerderij;
- bereikbaarheid van de zorgboerderij;
- hygiëne op de zorgboerderij;
- het vervoer;
- verzorging op de zorgboerderij (maaltijden etc.);
- contact met andere deelnemers;
- inspraakmomenten;
- rapportcijfer.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting



In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we wederom concluderen dat de deelnemers (en ook hun familie) zeer tevreden zijn over de dagbesteding op onze Zorgboerderij.

Het gemiddelde rapportcijfer dat uit de meting kwam is een 9,4! Bij de meeste ingevulde metingen stonden ook nog extra opmerkingen vernoemd: vooral met veel positiviteit en alle lof over de Zorgboerderij. Dit vinden wij erg fijn om te horen.

Helaas heeft niet iedereen de meting ingevuld, ondanks de herinnering-berichten hierover. Wij willen volgend jaar proberen nog meer respons te krijgen, dit zorgt voor een nog beter en completer resultaat.

Tijdens evaluatiegesprekken zullen wij hier ook op terugkomen en natuurlijk aandacht blijven besteden aan op-aanmerkingen die deelnemers/families hebben.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben er wederom geen ongevallen plaatsgevonden op de Zorgboerderij. De enige gebeurtenis die we gerapporteerd en gemeld hebben is op 19 maart 2021.

Toen we dhr wakker maakte na een middagdutje was hij heel verward. Dhr wist niet waar hij was en hij begreep niets van wat wij zeiden. Dhr kon geen zinnen maken en kon ons geen antwoorden geven op vragen. Huisarts van dhr gebeld, deze gaf aan dat dhr de laatste tijd vaker een tia heeft gehad en dat dit er ook op leek. Advies gekregen om het een half uur aan te kijken en bij verergering meteen contact op te nemen. Na een half uur ging het steeds iets beter en na telefonisch contact afgesproken dat bezoek van huisarts niet noodzakelijk was. Zoon van dhr zou hem bij thuiskomst opvangen en blijven observeren.

We kunnen concluderen dat we goed gehandeld hebben tijdens deze situatie. Het heeft geen verdere gevolgen gehad.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Mik-melding

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er heeft het afgelopen jaar maar 1 bijna ongeval plaatsgevonden. Hier uit kunnen we concluderen dat we bepaalde of gevaarlijke situaties tijdig zijn voorkomen, mede door onze alertheid. Iets kan heel snel gebeuren, we hebben daarom nooit ogen genoeg. Blijven opletten en gevaarlijke situaties voorkomen blijven daarom belangrijk. Denk hierbij aan: waar nodig deelnemers helpen met opstaan/gaan zitten, attenderen op rollators, deelnemers goed observeren en bij twijfel over gezondheid meteen hulp inschakelen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2021  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ingevuld en behaald

#### Evaluatiegesprekken met alle cliënten gevoerd dit jaar

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2021  
**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)

#### Boekhouder komt. Plan van aanpak maken over naderende pensioenleeftijd

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 04-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De boekhouder is geweest. Samen gezeten en gekeken naar een plan van aanpak voor de naderende pensioenleeftijd. Eerste ideeën zijn besproken en worden nog verder uitgewerkt. We zullen over een tijd weer met de boekhouder samen komen.

#### Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het klachtenreglement is aangepast en succesvol vernieuwd op de website van zorgboeren.nl

#### Team overleg

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2021  
**Actie afgerond op:** 21-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met zorgboerin, zoon en medewerkster samen gezeten voor een teamoverleg. N.a.v. de gebeurtenis van afgelopen weken zal er de komende tijd veel veranderen en hebben we een plan van aanpak gemaakt voor het nieuwe jaar.

**Aanvragen boosterprik voor vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2021**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Voor alle vrijwilligers die nog geen boosterprik gehad hebben en die er wel graag 1 zouden willen, hebben wij een aanvraag ingediend.**Nieuwe tuinkas plaatsen****Geplande uitvoerdatum:** 12-07-2021**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe tuinkas is geplaatst! Deze week zijn ze het glas nog aan het plaatsen en dan kan de komende tijd de tuinkas ingericht gaan worden, zodat er in het nieuwe jaar volop gebruik van gemaakt kan worden.**De ontbrekende VOG's voor vrijwilligers opvoeren in de werkbeschrijving en hiervan melding doen in het jaarverslag over 2021.****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Al onze vrijwilligers zijn nu in het bezit van een geldig VOG. Bij de start van een nieuwe vrijwilliger of stagiaire of werknemer zal vanaf heden telkens gevraagd worden naar een geldig VOG.**Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen****Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle uitnodigingen voor de kerstviering en de informatie over de dagen dat de zorgboerderij gesloten zal zijn i.v.m. de feestdagen is doorgestuurd naar de contactpersonen van de deelnemers. De deelnemers zelf zullen hier nog persoonlijk een brief over meekrijgen.**EHBO trommels nachecken****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** 20-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO-trommels (in keuken en in auto's) zijn allemaal nagekeken en waar nodig aangevuld.**Inspraakmoment (kerstviering)****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** 01-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met de deelnemers en aanwezige vrijwilligers besproken hoe we dit jaar de kerstviering laten plaatsvinden. Door de corona en de maatregelen kan ook dit jaar de kerstviering niet plaats vinden zoals we dat voorheen deden (met de hele groep deelnemers en vrijwilligers samen eten en muziek optreden). We hebben er daarom samen voor gekozen om de kerstviering weer over 3 dagen te verspreiden. Dit jaar zal het zijn op dinsdag 21, woensdag 22, donderdag 23 november. Iedere dag in kerstsfeer en uiteraard met een lekker kerstdiner. De deelnemers zullen mee de gerechten uitzoeken.

**Muziekmiddag, optreden van Mieke Crins****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2021**Actie afgerond op:** 24-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** 23 en 24 november hebben we op de zorgboerderij 2 dagen een muziekmiddag gehad, waarbij zangeres Mieke Crins kwam optreden. De deelnemers hebben hier allemaal erg van genoten, ze zongen de oud hollandse liedjes mee en sommige konden de voeten niet meer stil houden en zijn zelfs gaan dansen! Dit zullen we in de toekomst vaker gaan plannen.**Aanvraag nieuwe VOG medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 08-11-2021**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Momenteel is voor alle medewerkers een VOG aangevraagd. In de toekomst zullen wij bij de start van elke nieuwe vrijwilliger meteen om een geldig VOG vragen.**Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van nieuwe corona-maatregelen op zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2021**Actie afgerond op:** 05-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Alle deelnemers en contactpersonen hebben wij weer op de hoogte gebracht van de nieuwe corona-maatregelen die vanaf maandag gelden op onze Zorgboerderij. - Alle deelnemers moeten tijdens het vervoer weer mondkapjes dragen - Personeel draagt weer de hele dag mondkapjes - Bij verkouden of andere Corona-gerelateerde klachten: thuisblijven en een PCR-test laten doen**Carien en Mara herhaling BHV-cursus****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2021**Actie afgerond op:** 01-11-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Carien en Mara hebben weer beide de herhaling van de BHV-cursus gevolgd en succesvol afgerond**Thijs BHV-herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2021**Actie afgerond op:** 21-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Thijs heeft de BHV-herhaling met succes gevolgd en afgerond**Start nieuwe stagiaire HBO****Geplande uitvoerdatum:** 13-10-2021**Actie afgerond op:** 06-10-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe stagiaire HBO is gestart en komt het hele schooljaar iedere woensdag naar de Zorgboerderij. De schoolovereenkomst is getekend en de stagiaire heeft ook een geldig VOG meegebracht.

**Families op de hoogte brengen van aankomende tevredenheidsmeting via BergOp**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	30-09-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	30-09-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Alle families zijn op de hoogte gebracht van de tevredenheidsmeting en de uitleg hiervan die eraan komt via de e-mail.

**Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-08-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	01-09-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Wij hebben met alle vrijwilligers geëvalueerd hoe het met hen gaat, hoe het vrijwilligerswerk nog bevalt en of ze nog tevreden zijn over het dagdeel dat ze komen. We hebben afgesproken om iedere keer dat er iets veranderd omtrent het Corona-virus, zoals nieuwe maatregelen, wij hen hier meteen van op de hoogte brengen. Onze vrijwilligers zijn allemaal vrij om te bepalen wat ze hier mee willen doen, als ze zich niet prettig voelen met mondkapjes dragen zijn ze vrij om zich een tijd terug te trekken.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-05-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	05-11-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Alle vrijwilligers en stagiaires die meehelpten op onze Zorgboerderij horen volgens de nieuwe norm in het bezit te zijn van een VOG. Wij hebben deze voor iedereen aangevraagd. En zullen ook nieuwe vrijwilligers/stagiaires hier steeds om vragen.

**Aanvragen VOG vrijwilligers**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	05-11-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Voor al onze vrijwilligers zijn de VOG's nu aangevraagd. De site van Justis voor de aanvraag hiervan heeft er een hele tijd uitgelegd. We hebben ondertussen al veel goedgekeurde VOG's retour mogen ontvangen.

**Functioneringsgesprek medewerkster**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-03-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	30-09-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Positief functioneringsgesprek gevoerd met werkneemster Mara. Samenvatting toegevoegd als document en in Mara's papieren dossier.

**Functioneringsgesprek met werkneemster, zorgboer en zorgboerin**

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-11-2021
<b>Actie afgerond op:</b>	13-09-2021 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Lang en positief gesprek gevoerd samen. Samenvatting hiervan toegevoegd als document.

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** RI&E weer geactualiseerd. Eindrapport en vragenlijst RI&E zijn toegevoegd.

**Evaluatieavond voor alle vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-09-2021  
**Actie afgerond op:** 27-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanavond hebben we evaluatieavond gehad met alle vrijwilligers. We hebben van te voren iedereen de mogelijkheid gegeven om bepaalde onderwerpen op te geven die ze graag besproken willen hebben. Het was een fijne avond. We hebben veel onderwerpen besproken samen, hiervan is een samenvatting gemaakt en ook iedereen toegestuurd. Aansluitend hebben we nog met zijn allen samen gezellig gegeten.

**Elektrische apparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2021  
**Actie afgerond op:** 07-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle elektrische apparaten zijn gecontroleerd en zijn nog goed werkende.

**Opnames voor het programma Holland van boven (SBS6)**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2021  
**Actie afgerond op:** 08-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanmorgen is de filmploeg van Holland van Boven bij ons op de locatie geweest. Zij hebben allerlei opnames gemaakt: van de zorgboerderij, van activiteiten, van deelnemers (die hiervoor getekend hebben) en ook van een interview met Carien en Mara. Binnenkort zullen wij deze opnames toegestuurd krijgen en bij akkoord zullen deze worden uitgezonden op SBS 6.

**Families en deelnemers op de hoogte brengen van tv-opnames 8 juli a.s.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2021  
**Actie afgerond op:** 02-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle families zijn via de mail op de hoogte gebracht van de tv-opnames van SBS6 a.s. 8 juli op onze locatie en de deelnemers via een brief.

**Zorg voor een herhalingstraining BHV en voer de namen en data op in de werkbeschrijving. Neem de uitkomst van deze actie mee in uw jaarverslag over 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 29-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Herhaling BHV voor Carien en Mara staat gepland voor maandagavond 1 november. Wordt nog ingevoerd in werkbeschrijving



**Inspraakmoment activiteiten Lente/Zomer****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2021**Actie afgerond op:** 06-05-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Samen met de deelnemers een overleg gehad over activiteiten die ze deze lente en zomer graag zouden willen doen. Ook uitgelegd dat we door de corona-maatregelen nog beperkt zijn, hier was begrip voor. Zodra iedereen 2 keer gevaccineerd is willen de deelnemers graag weer samen rondrijden op de huifkar, genieten van de mooie uitzichten. De meeste deelnemers zijn de afgelopen maanden ook bijna nergens geweest dus verheugen zich hierop. De activiteiten die we wel al kunnen gaan plannen zijn o.a. bloemstukjes maken, groentetuin klaarmaken, fruit schoonmaken en jam maken enz.

**Online proefexamens maken BHV herhaling****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021**Actie afgerond op:** 20-03-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** We hebben online BHV lessen doorgenomen en oefenexamens gemaakt om bekwaam te blijven in deze periode, zolang de BHV cursussen door corona-maatregelen nog niet door mogen gaan.

**Calamiteitenplan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2021**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Vanwege de corona maatregelen, de 1.5 meter zoveel mogelijk waarborgen en niet te veel verplaatsen. Hebben we het calamiteiten plan niet helemaal geoefend maar wel met alle deelnemers en vrijwilligers besproken en ook de verzamelplek enz. aangewezen.

**Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Vanwege de omstandigheden rondom Corona hebben wij besloten de officiële functioneringsgesprekken met de vrijwilligers nog even uit te stellen. Ook omdat een aantal vrijwilligers momenteel niet aanwezig is. Zodra iedereen de vaccinaties gehad heeft en alles weer een beetje rustig is op de zorgboerderij gaan wij met iedereen functioneringsgesprekken voeren. Tijdens het werken zelf vragen wij wel regelmatig aan de vrijwilligers die aanwezig zijn hoe het gaat en of er nog bijzonderheden zijn etc.

**Scholing medicatie en verpleegkundige handelingen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2021**Actie afgerond op:** 17-06-2021 (Afgerond)

**Toelichting:** Carien heeft de bekwaamheidsscholing medicatie verstrekken en injecteren en bloedwaarde bepalen gevolgd. En Mara heeft de basisscholing medicatie verstrekken succesvol afgerond. Het doel voor de komende jaren is dat we op deze gebieden bekwaam en bevoegd willen blijven.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021  
**Actie afgerond op:** 23-03-2021 (Afgerond)

**Alle deelnemers/contactpersonen op de hoogte brengen van ons nieuwe niet-reanimatie protocol**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2021  
**Actie afgerond op:** 18-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers en contactpersonen zijn hiervan op de hoogte gebracht. Wij zullen de ondertekende protocollen van iedereen terug ontvangen.

**Inspraakmoment Pasen**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-03-2021  
**Actie afgerond op:** 18-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met de deelnemers een inspraakmoment over Pasen gehad. Ze vonden het allemaal leuk om iets te maken voor thuis en ook om samen een paasmaaltijd te bereiden. Volgende week gaat iedereen zijn eigen paasstukje maken en we gaan dan ook menu's samen stellen voor de dagen vòòr Pasen op de Zorgboerderij.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 18-03-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2021  
**Actie afgerond op:** 15-03-2021 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 04-03-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2021  
**Actie afgerond op:** 11-03-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 26-02-2021 (Afgerond)

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Werkbeschrijving is voltooid en ingediend

**Elektrische apparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2021  
**Actie afgerond op:** 22-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle elektrische apparaten zijn gecontroleerd en helemaal in orde.

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2021  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)

**Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-01-2021  
**Actie afgerond op:** 25-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers en contactpersonen zijn op de hoogte gebracht van de vrije dagen van onze zorgboerderij dit jaar (Carnaval, Pasen, Pinksteren, Hemelvaart, Koningsdag en Kerstmis)

**Medicatielijsten van deelnemers updaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Van alle deelnemers een recente medicatielijst ontvangen

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2021  
**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)

**Vernieuwde huisregels, met aangepaste klachtenprocedure, doorgeven aan deelnemers/contactpersonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2021  
**Actie afgerond op:** 19-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vernieuwde huisregels worden volgende week uitgedeeld en kenbaar gemaakt.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2021  
**Actie afgerond op:** 29-01-2021 (Afgerond)

**Verwerkingsovereenkomst AVG van Qurentis invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 22-01-2021 (Afgerond)

**Verslag maken en conclusie trekken uit Tevredenheidsmeting 2020**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2020  
**Actie afgerond op:** 11-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben de resultaten ontvangen van het tevredenheidsonderzoek in Bergop. Hieruit kunnen we concluderen dat de resultaten erg goed zijn: - gemiddeld rapportcijfer van 9,0 - respons van 92% - ingevuld door 37 unieke deelnemers. Wat we in de antwoorden vooral veel zien terugkomen is dat de deelnemers erg content zijn over de sfeer, het eten, de begeleiding en de persoonlijke aandacht op onze Zorgboerderij. De prachtige omgeving en huiselijke sferen geven hierbij ook een extra fijn gevoel bij de deelnemers. Er waren maar enkele deelnemers met verbeterpunten, waar we uiteraard graag aan willen werken: meer bewegingsactiviteiten en het idee om een soort rapportagesysteem te maken waar families in kunnen kijken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Calamiteitenplan oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2022

**Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2022

**Functioneringsgesprek medewerkster**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**Elektrische apparaten controleren**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

**Evaluatieavond voor alle vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2022

**Deelnemers tijdig op de hoogte brengen van aankomende Bergop tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

**BergOp Tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

**Inspraakmoment (kerstviering)**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

**Evaluatiegesprekken met alle cliënten gevoerd dit jaar**

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

**Kerstviering**

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

**Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk**

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

**Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij**

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2023**Functioneringsgesprek met werknemster****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Inspraakmoment Pasen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 10-04-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024**De zorgboerderij zal weer openen voor de deelnemers. Voorlopig op ma, di, do en vrij.****Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De zorgboerderij is vorige week dinsdag weer geopend nadat deze door de omstandigheden bijna een maand gesloten is geweest. We zullen voorlopig zorg aanbieden op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Wij zijn blij dat we de deelnemers weer kunnen ontvangen en weer iets voor hen, en ook de mantelzorgers, kunnen betekenen.**Wandelpaden aanleggen en sommige waar nodig vernieuwen****Geplande uitvoerdatum:** 16-07-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Er is een nieuw wandelpad aangelegd in de achtertuin, zo worden deelnemers gestimuleerd om meer te bewegen. Het wandelpad loopt helemaal richting de nieuwe tuinkas.**Medicatielijsten van deelnemers updaten****Geplande uitvoerdatum:** 24-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 10-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alle medicatielijsten gecontroleerd en waar nodig nieuwe medicatielijsten aangevraagd bij contactpersonen van deelnemers

**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Alle contactpersonen zijn via de mail op de hoogte gebracht van de (feest)dagen dat de Zorgboerderij gesloten zal zijn in 2021. De deelnemers hebben we hier allemaal een brief over meegegeven.**Carefriend actief gaan gebruiken****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Wij zijn het nieuwe zorgprogramma Carefriend nu actief aan het gebruiken. Het wordt gebruikt voor het registreren van de geleverde zorg en het noteren van zorginhoudelijke informatie over de deelnemers.**Elektrische apparaten controleren****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Functioneringsgesprek met werknemster****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Vandaag een functioneringsgesprek gehad met werknemster. Ook zat zoon Tom er bij. Gehad over hoe het nu gaat op de zorgboerderij, het functioneren en over de toekomst. Uitgewerkt in verslag.

**Terugkoppeling deelnemers/contactpersonen/families vragen over afgelopen tijd**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Reacties van familie waren gelukkig allemaal erg positief. Ze waren vol lof en hadden bewondering voor hoe we het weer allemaal opgepakt hadden. Geen aanmerkingen verder.

**Teamoverleg: hoe verder**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Met het team samen gezeten en over ons functioneren gehad en over hoe verder in de toekomst. Verslag hiervan toegevoegd aan verslag functioneringsgesprek van medewerkster.

**Inspraakmoment Pasen**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Vanmorgen inspraak moment gehad over Pasen. Het was regenachtig weer en we hebben samen met de deelnemers leuke activiteiten bedacht voor de komende dagen, m.b.t. de Pasen. Vanmiddag gaan we met zijn allen kienen, met paas-prijzen. Volgende week zullen we een Paasdiner organiseren. Ook wil iedereen graag een bloemstukje maken voor de Pasen. Alle ideeën gaan we uitwerken en uitvoeren in de komende week voor Pasen.

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** De RIE op Stigas volledig nagelezen en aangevuld waar nodig. RIE is nu weer helemaal up-to-date.

**EHBO trommels nachecken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** EHBO-trommels nagekeken en aangevuld waar nodig.

**Vermeld bij 3.4.4 in de werkbeschrijving van alle vrijwilligers de afgifte datum van de VOG's.**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Van alle vrijwilligers de afgifte datum van de VOG's toegevoegd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.**

[Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022



**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen we concluderen dat we vrijwel alle acties behaald hebben.  
We proberen acties tijdig te plannen en ook voor de desbetreffende datum afgewerkt te hebben.  
Ook het komende jaar zullen we hier mee aan de slag gaan.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Na de gebeurtenissen van het afgelopen jaar, is ons belangrijkste doel voor de komende jaren om weer helemaal terug in balans te komen.

Het bieden van goede zorg en het blijven continueren hiervan zijn voor ons het belangrijkste. Deze goede zorg kunnen wij momenteel ook weer aanbieden. Echter zijn we momenteel 4 dagen per week open en zal dit voorlopig ook nog zo blijven, vanwege de omvang van ons team.

In de komende jaren hopen wij weer uit te kunnen breiden naar 5 dagen per week, maar hierin zijn wij momenteel nog zoekende.

De grootte van de groep en het aantal vrijwilligers is nog steeds goed in evenwicht. Dit willen we de komende jaren zo houden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Terugkijkend naar het afgelopen jaar, met alle maatregelen en voorzichtigheid door het Corona-virus en de gebeurtenis rondom het plots overlijden van de Zorgboer, waarin je wordt geconfronteerd met het feit dat niets vanzelfsprekend is en alles plots kan veranderen: zijn onze belangrijkste doelen voor het komende jaar:

het blijven aanbieden van goede zorg en het continueren hiervan, samen gezond blijven en het in stand houden van ons mooie team met de vele vrijwilligers.

Ook willen we het komende jaar weer open dagen organiseren en er voorzorgen dat we bevoegd en bekwaam blijven door het volgen van cursussen en scholingen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het blijven aanbieden van goede zorg en het continueren hiervan bereiken we door tijdig te evalueren met de deelnemers, contactpersonen en onze ondersteunende netwerken.

Samen gezond blijven doen we door iedere dag vers te koken, met veel groentes en vitamines. Ondanks de vele beweging op en rondom de zorgboerderij, gaan de Zorgboerin en medewerkster vanaf heden ook wekelijks sporten.

En het in stand houden van ons team doen we door vaak onze dankbaarheid te tonen aan alle vrijwilligers, samen leuke en leerzame dingen te ondernemen en ook evaluaties te voeren met hen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>7.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Mik-melding</li></ul> |
|------------|---|