

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch

Klooster Keyserbosch

Locatienummer: 1450



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1a, 6086 AX Neer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14129748

Website: <http://www.facebook.com/KloosterKeyserbosch>

Locatiegegevens

Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1, 6086 AX Neer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij klooster Keyserbosch biedt dagbesteding aan ouderen, mensen met dementie of een niet-aangeboren hersenletsel. Door één of meerdere dagen naar de Zorgboerderij te komen kunnen deze mensen langer zelfstandig thuis blijven wonen of wordt hun thuissituatie ontlast.

Op de Zorgboerderij vinden dagelijks veel activiteiten plaats, denk hierbij aan samen het bereiden van de maaltijd. Het verzorgen van de dieren, het bij houden van de (moes)tuinen, spellen, knutselactiviteiten enz.

Vooraf voldoende beweging en buitenlucht vinden wij erg belangrijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 is een heel bewogen jaar geweest. Als zorgboerin heb ik mijn weg en nieuw ritme moeten zoeken na het overlijden van mijn man, zorgboer Thijs, zowel persoonlijk als zakelijk.

Dit geldt natuurlijk ook voor het team en de deelnemers.

We zijn er blij mee dat iedereen ons besluit om de woensdag dicht te zijn kan respecteren.

Op deze dagen kan ik voor mezelf bijtanken en denken over hoe verder.

Er zijn zoveel zaken die geregeld moeten worden, op die woensdag kan ik dan afspraken maken en de tijd nemen om zaken af te werken.

Het team heeft me ontzettend goed ondersteund, samen dragen ze de zorgboerderij. Onze zoon Tom en medewerkster Mara hebben hierin hun bijdrage geleverd om alles in goede orde te laten verlopen.

Het coronavirus is nog op de achtergrond aanwezig, we zijn alert gebleven op klachten.

Bij klachten thuis blijven en hygiëne blijven toepassen, iedereen heeft er aan meegewerkt

Bij twijfel werd er door de familie even gebeld hoe de situatie was en wat verstandig was.

Onze dank hiervoor.

De deelnemers zijn mooie mensen, mensen met wel een grotere hulpvraag.

Ze komen met veel plezier naar de zorgboerderij, voelen dat ze erbij horen hier haalt iedereen veel voldoening uit.

Het is fijn om de tijd die de deelnemers bij ons komen met plezier komen, dat we hun met "kleine dingen" kunnen plezieren.

De nabijheid en ergens bij horen is steeds belangrijker, gewoon jezelf mogen zijn. Gehoord en gezien worden, met de nadruk op wat nog wel kan en rekening met elkaar houden.

De tijd dat de deelnemers bij ons op de zorgboerderij komen is korter.

Een heel fijn team wat er altijd voor ons is, de kwaliteiten die iedereen heeft samen inzetten voor onze cliënten en er voor elkaar zijn waar nodig.

Dit heb ik zelf ervaren rond het overlijden van Thijs en ervaar het nog dagelijks.

Ook tijdens de weken van het ziek zijn van de medewerkster (in de herfst) waren de vrijwilligers er voor de zorgboerderij.

De vrijwilligers hebben de tijd mee opgevangen bij de afwezigheid van onze medewerkster, later bleek ze in blijde verwachting te zijn.

Wat moois om samen naar uit te kijken, zaak om actief aan vervanging te gaan denken.

De studie en scholingsmomenten hebben we weer mogen doen. Herhaling BHV, Intervisie, werkgroepen vanuit CLZ.

In november zijn we vanuit CLZ benaderd of we een cursus positieve gezondheid willen volgen.

Deze cursus ervaar ik als zorgboerin als een bewustwording, er wordt op meerdere manieren naar gezondheid gekeken als mens in zijn hele doen en laten, een mooie aanvulling voor mezelf en de zorgboerderij.

Het werken in kwapp met de reminders vind ik wel fijn, dit maakt dat we alert blijven op data dat acties ingezet moeten worden het werkt voor ons goed.

Het werken in carefriend kost meer energie dan we ingeschat hadden.

We zijn gestart met zorgplannen in te vullen. Voor mijn gevoel is dit nog niet zoals het moet.

Met CLZ hier over contact gehad, en we krijgen hier in 2023 een nieuwe lay-out en ondersteuning in zodat het werkbaarder wordt, ook voor digibeten.....

Er is regelmatig en fijn contact met alle disciplines, hulp bij dementie, huisarts, de consulente van de WMO, CLZ en SO.

Zeker zo belangrijk is het fijne contact met de families, zo kunnen we samen goed zorgen voor onze deelnemers. Heel blij en dankbaar met alle ondersteuning van het team en alle disciplines samen maken we het mogelijk om de zorg zo goed mogelijk uit te voeren.

Op naar een nieuw jaar, nieuw teamlid, mooie mensen om voor en mee te werken!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het kwaliteitssysteem zorgt dat ik alert blijf op de actie punten zoals we ze ingevoerd hebben. Ook dat de medewerker alert blijft. Op deze manier blijven we samen actief werken aan en in het kwaliteitssysteem.

Het stimuleert en maakt dat ik mijn professionaliteit op peil houd.

Dat we in de intervisie groep samen sparren over kwaliteit laat je zien. We hebben allemaal op andere momenten de audit, zo kunnen we van elkaar leren.

In 2022 hebben we de woensdag dicht op de zorgboerderij dat betekent dat er 1 dag per week minder dagbesteding wordt aangeboden.

We hebben dit gedaan om de kwaliteit te waarborgen.

Dat ik als zorgboerin de ruimte krijg om alle bijkomende zaken m.b.t het overlijden van Thijs, mijn man te regelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We hebben de deelnemers op een fijne manier (in overleg met de familie) kunnen verdelen over de vier dagen die we open zijn.

Het aantal deelnemers per dag is hetzelfde gebleven.

Zo kunnen we de zorg waarborgen en de kwaliteit bieden die we willen bieden.

Een zorgboerin die trots is op haar team, de zorgboerderij wordt door het gehele team gedragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij wordt groepsbegeleiding aangeboden voor ouderen, mensen met dementie en mensen met een niet-aangeboren hersenafwijking.

De volgende zorgprofielen zijn gekoppeld aan de gegeven zorg:

- een lichamelijke ziekte en beperkingen door ouderdom, denk hierbij aan verschillende vormen van dementie, beperkte mobiliteit, slechthorend en slechtziend.

- lichamelijke beperkingen door bv. Parkinson en CVA. Maar ook leeftijd gerelateerde fysieke afname.

Het sociale aspect wordt niet vernoemd in de zorgprofielen, als zorgboerin denk ik dat dit het allerbelangrijkste is.

Iedereen wil ergens bij horen, gehoord en gezien worden.

Even een praatje en wat aandacht doet wonderen, vaak meer dan een tabletje...

Iedere dag op de zorgboerderij is anders.

Sommige deelnemers komen 1 dag per week, anderen 3 dagen per week, afhankelijk van de zorgzwaarte en de indicatie.

Als de vierde dag in zicht komt is het moment van opname ook in zicht.

Hier ondersteunen we de deelnemer en de familie in.

In 2022 is de zorgboerderij gestart met 39 deelnemers.

Gedurende het jaar zijn er 31 deelnemers vertrokken en 19 nieuwe deelnemers gestart.

De groep bestaat momenteel uit 27 deelnemers, waarvan 12 vrouwen en 15 mannen.

Doorstroom of uitstroom vindt plaats als de zorgzwaarte te groot is geworden en de deelnemer verhuist naar een verzorgingshuis.

Het overlijden van een deelnemer stopt vanzelfsprekend de deelname.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO en vanuit de WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het was een hele uitdaging om de zorgboerderij in 2022 en de komende jaren draaiende te houden.

Thijs is mij ontvallen maar zeker ook een gemis op de zorgboerderij.

Het was voor Thijs heel belangrijk om kwaliteit te bieden, "de deelnemers moeten het goed hebben Carien".

De deelnemers waar Thijs mee gewerkt heeft, hebben dit gemis zeker ervaren.

De conclusie van het afgelopen jaar is dat de groep iets is afgenomen.

Vooraf op het einde van het jaar heeft er veel uitstroom plaatsgevonden.

Mede door de interne uitbreidingen, maakt dat het aantal niet gegroeid is.

Begin 2023 gaan er aan aantal nieuwe deelnemers starten, hiermee hebben we bewust gewacht in verband met de feestdagen.

De zorgzwaarte is hoog als een deelnemer start.

Het zou zeker voor de deelnemer en de familie fijner zijn als ze eerder de stap kunnen zetten naar de zorgboerderij.

Zo kunnen de deelnemers vaak vlotter wennen aan onze structuur en activiteiten waardoor ze vaak langer kunnen genieten van de zorgboerderij. Dit zou ook fijner zijn voor de partner in thuis situatie en de mantelzorgers.

We zien dat er meer hulp geboden moet worden bij de toiletgang.
Hier bieden wij als professionals de passende zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is nagenoeg gelijk gebleven, de zoon van de zorgboerin werkt een dag per week mee op de zorgboerderij.
We hebben meerdere team momenten gehad,
Met het gehele team hebben we fijn samen de zorgboerderij extra 'opgekuist' voor de familie dag.
Het samen zijn is het belangrijkste, hieruit blijkt dat we de zorgboerderij samen dragen.

We hebben samen het noodplan besproken.
Er is een evaluatie avond georganiseerd, hierin kan iedereen zijn zegje doen.
Als zorgboerin verteld ik eerst over de algemene gang van zaken naar het team toe.
Als er vragen of opmerkingen zijn kunnen we deze direct beantwoorden.
Maar ook welke ondersteuning of cursus er wenselijk is vanuit het team.

Als zorgboerin was ik blij verrast door het team die me als 60 jarig verjaardagscadeau de zorgboerderij extra 'opgekuist' hebben.
De oude herfstbladen, bloemen, snoeien en zelfs de keuken en de deuren werden afgewassen.
De lunch was geheel verzorgd door het team.
De kinderen van mij, zorgboerin, zaten mee in het complot!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben het afgelopen jaar 6 stagiaires gehad.

- 1 HBO student 1e jaar Social Work, 30 weken lang gemiddeld 8 uur per week
- 1 HBO student 2e jaar Ergotherapie, totaal 42 uur maatschappelijke stage
- 1 HBO student 3e jaar Ergotherapie, totaal 42 uur maatschappelijke stage
- 2 VMBO studenten voor 2 weken snuffelstage
- 1 MBO Maatschappelijke Zorg niveau 3, vanaf 17 nov tot heden

De stagiairs vanuit het hbo kiezen zelf hun plaats waar ze vrijwilligerswerk doen.
Ze zijn zelf verantwoordelijk dat de achterliggende opdrachten gemaakt worden.
Vaak is het moeilijk om in het bedrijfsleven als hbo-er in het eerste jaar een stage te vinden.
Op deze manier, als vrijwilliger, krijgen ze accreditatie punten, het verbreedt hun werkervaring in het werkveld.

De vmbo stagiairs hebben een snuffelstage, proeven wat in het werkveld.

De mbo stagiair kan niet zelf kiezen, ze krijgen de stage plek aangewezen door de opleiding.

Ze krijgen opdrachten waar ze aan kunnen werken tijdens de stage.
Als begeleiding staan we open voor hun vragen, willen we hun begeleiden.
Het is wel aan de stagiair om te komen met vragen en opdrachten, eigen verantwoordelijkheid.

Alle stagiair draaien mee op de zorgboerderij, aangestuurd door de stagebegeleiders.
Het begint met verwelkomen, koffie aanbieden, opruimen, gym, dieren verzorgen, groentes snijden, wandelen, spellen, knutselen.
Na de dag ook alles weer netjes achterlatend.
Het is zeker in het begin heel veel voor een startende stagiair, daar zijn wij ons zeker van bewust.
Iedere stagiair krijgt de ruimte die hij of zij nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een team van maar liefst 29 vrijwilligers, zij doen waar ze goed in zijn.
Er zijn enkele vrijwilligers die mee de deelnemers ophalen en weer naar huis brengen.
Sommige vrijwilligers komen om samen met de deelnemers fietsen op de duofiets.
Weer andere ondersteunen ons bij het bereiden van de warme maaltijd.
Veel vrijwilligers hebben er ook plezier aan om mee de dieren te verzorgen, te spellen of te knutselen.
Elke vrijwilliger doet wat het beste bij hem of haar past, plezier beleeft in het vrijwilligers werk.

Een nieuwe vrijwilliger wordt verwelkomt, draait een moment mee waar het past.
Zo kunnen we elkaar leren kennen en kijken of we wat voor elkaar kunnen betekenen.
Aan de hand van het mee draai-moment komt vanzelf boven wat er de vrijwilliger fijn vindt en wat op de zorgboerderij haalbaar is.

Er is een groepsevaluatie moment, toch is er dagelijks ook een kleine evaluatie.
En er is altijd ruimte om een, een op een, gesprek te hebben als dit wenselijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een fijn team, we zijn er voor elkaar, leren van elkaar, er is minimaal verloop in het team.

We hebben een open houding naar elkaar toe.
Er is altijd ruimte te maken voor een gesprek, dit voor elk teamlid.
Samen doet iedereen hun best om de deelnemers een fijne dag te bezorgen.

Dit geeft ook het team een fijn gevoel.

Stagiair leren bij ons, wij leren ook weer van de stagiair, een fijne wissel werking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen behaald.

De professionals hebben hun BHV-herhalingscursus succesvol afgerond.

De Zorgboerin heeft onder toezicht van de huisarts handelingen uit te voeren, zoals injecteren.

CLZ heeft de cursus Positieve Gezondheid aan geboden, waar de zorgboerin aan deel neemt.

De zorgboerin zit in een intervisie groep waar 5-6 momenten in het jaar ervaring, vragen en kennis gedeeld wordt.

Het programma carefriend, waar het digitale zorgplan in gezet gaat worden, wordt samen met andere zorgboeren geoefend.

Met de SO, hulp bij dementie kunnen we altijd met vragen terecht.

Zij kennen vaak de thuis situatie van de cliënt, waar door ze ons kunnen ondersteunen.

Ze kunnen ons handvaten aanreiken, ieder vanuit hun eigen discipline.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen:

- BHV herhaling

- De Zorgboerin bekwaam en bevoegd te blijven als IG-er.

- De medewerkster bekwaam en bevoegd

- Intervisies

- Positieve gezondheid

- Dag mama, theater voorstelling mbt omgaan met cliënten die de ziekte dementie hebben.

Voor het gehele team, wat actueel is, speelt bij ons op de zorgboerderij

- Studie/leermomenten voor het team

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De positieve gezondheid cursus is een herkenbare, leer en leesbare cursus.
Heel fijn om rekening te houden met alle mensen, met gewone taal iedereen kunnen bereiken.
Het geleerde is direct toepasbaar in de praktijk op de zorgboerderij.
Naar iedereen toe, het gehele team maar zeker ook naar de deelnemers toe.
Wat is belangrijk voor u, wat wilt u zelf en wat is haalbaar, dit geldt voor ons allemaal!

De jaarlijkse herhalingslessen worden aangeboden door CLZ en de bhv coördinator, data volgen in het lopende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere deelnemer heeft na ongeveer 2 maanden een tussengesprek om te kijken of aan de verwachtingen voldaan wordt. Daarnaast hebben alle deelnemers minimaal 1x jaarlijks een evaluatie gesprek en wlz-deelnemers 2x per jaar indien ze dit wensen. Rapporteren doen we digitaal in carefriend, we leren hier nog dagelijks in. We hebben korte lijnen met de familie of contactpersonen van de cliënten, er wordt af en toe een foto gestuurd, dat gewaardeerd wordt.

Uit de evaluatie blijkt dat de deelnemers erg tevreden zijn over de dagbesteding op onze Zorgboerderij. Het tevredenheid onderzoek geeft de zorgboerderij 9,2, dank je wel hiervoor.

Ze vinden de sfeer prettig ,voelen zich snel thuis, genieten van de verse warme maaltijd, er is fijne begeleiding vanuit het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Al onze deelnemers zijn blij dat ze mogen komen.
De familie is blij met het even ontlasten van de zorg voor hun naaste.
De deelnemers zien de andere deelnemers en de begeleiding vaak als familie.
Op de dagen dat zij komen zien ze dezelfde gezichten die vertrouwd voelen, waar ze zich zelf mogen zijn.

Wij kunnen signaleren, zien de deelnemer een hele dag soms dagen, waardoor we een goed beeld hebben van het welzijn van de deelnemer.
Bij 'afwijkend' gedrag geven we dit door aan de familie, wellicht dat er actie ondernomen moet worden.
De familie is vaak zoekend in het zorg land, wij kunnen hun samen met andere disciplines daar in ondersteunen welke weg hierin te bewandelen.

Wij streven ernaar om iedere deelnemer een fijne zinvolle dag aan te bieden, dit is voor iedereen anders.
Tijdens de evaluatie gesprekken geeft de familie vaak aan dat ze het waarderen dat de deelnemer met een voldaan gevoel thuis komt.
Ze horen erbij, hebben iets kunnen doen voor de zorgboerderij, ze zijn van betekenis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij houden regelmatig keukentafel gesprekken op de Zorgboerderij, 's morgens tijdens het koffiemoment, dan zijn alle deelnemers aanwezig en zitten we samen.

Hier volgen vaak inspraak momenten uit,

- ideeën, activiteiten, eten, uitstapjes voor lente / zomer / herfst / winter

Hier maken we iedere keer een samenvatting van en aan de hand hiervan maken we een planning voor bijv. bepaalde activiteiten.

Tussendoor vinden er vaker ook nog (iets minder officiële) inspraakmomenten plaats.

De officiële inspraakmomenten hebben het afgelopen jaar plaatsgevonden op

01-02 (Carnaval),

04-04-2022 (Pasen),

02-08 (Zomer),

01-12 (Kerst).

Uit deze inspraakmomenten zijn leuke activiteiten naar voren gekomen, zoals creatieve activiteiten.

Eetmoment samen blijft erg belangrijk, samen menu's samen te stellen, vooral voor de feestdagen.

Deelnemers voelen zich gehoord en vinden het fijn hun eigen inbreng te kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze inspraakmomenten zijn voor iedereen goed, er is een wisselwerking, de deelnemers onder elkaar maar zeker ook naar het team.

Als begeleiding signaleren we de verbale en de non-verbale signalen, hierop proberen we gepast te reageren.

Het is voor ons als begeleiding fijn als er mee gedacht wordt en iedereen zich vrij voelt om zijn wensen kenbaar te maken.

Zo kunnen we werken aan een goede sfeer op de zorgboerderij.

Niet moeten maar mogen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Onze zorgboerderij heeft een dikke 9.2 als beoordeling gekregen, 78% van de deelnemers heeft gereageerd op het digitale tevredenheid meting.

Dank je wel hier voor!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de dagbesteding op onze Zorgboerderij. Het gemiddelde rapportcijfer dat uit de meting kwam is een 9,2!
Als opmerkingen vernoemd:
Vooral positieve lof over de Zorgboerderij.
Heel fijn om te horen!

Niet iedereen is het gelukt om de meting digitaal in te vullen.
We gaan kijken hoe we de deelnemer hier in kunnen ondersteunen de volgende keer.
Tijdens de evaluaties gaan we dit ook bespreken met de familie, dat wij hun hierbij wel willen ondersteunen.
Laat even weten als het niet lukt, wij begrijpen dat de pc u niet altijd begrijpt.
Wij willen met u kijken hoe we u verder kunnen helpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar zijn er twee val incidenten geweest.
We hebben de deelnemer verzorgd werd om meer letsel te voorkomen.
De familie op de gebracht, huisarts gecontacteerd.
Bij de families meerdere malen geïnformeerd hoe het herstel verloop ging.
Het verliezen van het evenwicht was in beide situaties de oorzaak van het vallen, bekend bij beide families.

Hier is een MIC formulier ingevuld, het gebeurde zo goed mogelijk omschreven en naar CLZ gestuurd.
Vanuit CLZ de melding gekregen dat we goed gehandeld hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Mik-formulier

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het MIC formulier ingevuld, zo goed mogelijk omschreven wat er gebeurt is, hoe wij gehandeld hebben.
Dit door gestuurd naar CLZ. Als feedback krijgen we dat we goed gehandeld hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment Pasen

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2022

Actie afgerond op: 05-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: Vanmorgen inspraak moment gehad over Pasen. Samen met de deelnemers leuke activiteiten bedacht voor de komende dagen, m.b.t. de Pasen. Paas kienen- paas bloemstukjes- paasdiner.

Kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2022

Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: 22 en vrijdag 23 december kerstviering gehouden voor onze deelnemers. Iedere deelnemer kan aansluiten zodat ze zeker met ons kerst vieren. Het viergangen diner en de sfeer zat er goed in, samen kerstliedjes gezongen.

Evaluatiegesprekken met alle cliënten gevoerd dit jaar

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Actie afgerond op: 19-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben veel doorstroom gehad in deelnemers gehad dit jaar, veel meer dan normaal. Door het langere tijd afwezig zijn van medewerkster Mara, is het ons niet helemaal gelukt om met iedereen te evalueren.

Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 05-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers en contactpersonen hebben informatie ontvangen over de kerstviering en de dagen dat de Zorgboerderij gesloten is.

Inspraakmoment (kerstviering)

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Actie afgerond op: 02-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de deelnemers besproken wat ze leuk zouden vinden voor de kerstviering dit jaar. De

nadruk komt vooral te liggen op gezellig samen zijn en genieten van een heerlijk kerstmenu. Ook samen liedjes zingen en foto's van het afgelopen jaar bekijken werd genoemd.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022
Actie afgerond op: 31-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhalingscursus met succes afgerond.

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de deelnemers en ook tijdens de evaluatieavond met de vrijwilligers het calamiteitenplan doorgenomen en geoefend.

Evaluatieavond voor alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 17-10-2022
Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de vrijwilligers een informatieve evaluatieavond gehad. Het afgelopen jaar, bijzonderheden besproken en allerlei ideeën opgedaan voor de toekomst. Samenvatting toegevoegd als bijlage.

Webinar 'geen beter leven dan een goed leven'

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Carien heeft een interessante Webinar gevolgd vanuit de Zorglandbouw over 'geen beter leven dan een goed leven'. Hierin werd veel besproken over dementie, over aanbevelingen en mooie duidelijke quotes. Wij gaan de vrijwilligers deze nuttige informatie ook doorsturen.

Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2022
Actie afgerond op: 08-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag Intervisie gehad. Samen gekeken naar het stuk financiële administratie van Carefriend en overleg gehad.

Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022
Actie afgerond op: 28-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle vrijwilligers is een functioneringsgesprek gevoerd. Verslagen zijn toegevoegd aan de klapper.

Deelnemers tijdig op de hoogte brengen van aankomende Bergop tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 14-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers zijn tijdig op de hoogte gebracht van het tevredenheidsonderzoek dat zij per mail gaan ontvangen. Ook hebben we de instructies toegevoegd.

Bijeenkomst CLZ 'het nieuwe sturen bij ouderen'

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2022
Actie afgerond op: 06-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Bijeenkomst gehad van CLZ. Samen met de zorgboeren gehad over het onderwerp het nieuwe sturen bij ouderen. Kijken naar wat ouderen nodig hebben en welk prijskaartje daar aan hangt.

Intervisie met Zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 13-08-2022
Actie afgerond op: 13-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Intervisie zorgboerin. Het gehad over programma Carefriend, de werking hiervan en het maken van zorgplannen. Casussen besproken en ideeën/tips uitgewisseld. Leerzame morgen geweest.

Samen met zorgboerin vera aan zorgplannen werken

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2022
Actie afgerond op: 20-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elkaar op weg geholpen, casussen besproken en verschillende nieuwe zorgplannen aangemaakt.

Functioneringsgesprek medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2022
Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek gehad met medewerkster. Het afgelopen half jaar besproken, de veranderingen na het overlijden de zorgboer, de huidige situatie, de functie etc. Verslag toegevoegd aan klapper medewerkster.

Inspraakmoment warme zomerdagen

Geplande uitvoerdatum: 12-08-2022
Actie afgerond op: 11-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een inspraakmoment gehad over invulling van de warme zomerdagen, er wordt er weer een hittegolf voorspeld. Verder vooral rustig binnen blijven en voldoende drinken.

Teamoverleg: hoe verder

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 04-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met het team samen gezeten en over ons functioneren gehad en over hoe verder in de toekomst. Verslag hiervan toegevoegd aan verslag functioneringsgesprek van medewerkster.

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 08-08-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn weer gecontroleerd en zijn nog steeds in orde.

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 17-03-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022
Actie afgerond op: 14-04-2022 (Afgerond)

Vermeld bij 3.4.4 in de werkbeschrijving van alle vrijwilligers de afgifte datum van de VOG's.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2022
Actie afgerond op: 14-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Van alle vrijwilligers de afgifte datum van de VOG's toegevoegd.

EHBO trommels nachecken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: EHBO-trommels nagekeken en aangevuld waar nodig.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 11-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E op Stigas volledig nagelezen en aangevuld waar nodig. RI&E is nu weer helemaal up-to-date.

Functioneringsgesprek met werknemster

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag een functioneringsgesprek gehad met werknemster, zoon was er bij. Hoe het nu gaat op de zorgboerderij, het functioneren van en over de toekomst. Uitgewerkt in verslag.

Terugkoppeling deelnemers/contactpersonen/families vragen over afgelopen tijd

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Reacties van familie waren allemaal erg positief. Ze hadden bewondering voor hoe we het weer allemaal opgepakt hadden.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 18-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: 24-2-2023

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2022
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle apparaten hebben een CE keurmerk. Bij gebreken worden ze vervangen. Gecheckt.

Carefriend actief gaan gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Wij zijn het nieuwe zorgprogramma Carefriend nu actief aan het gebruiken. Het wordt gebruikt voor het registreren van de geleverde zorg.

Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle contactpersonen zijn via de mail op de hoogte gebracht wanneer de Zorgboerderij gesloten zal zijn in 2022. De deelnemers hebben we hier allemaal een brief over meegegeven.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024
Actie afgerond op: 17-02-2022 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Medicatielijsten van deelnemers updaten

Geplande uitvoerdatum:	24-01-2022
Actie afgerond op:	10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Alle medicatielijsten gecontroleerd en waar nodig nieuwe medicatielijsten aangevraagd bij contactpersonen van deelnemers

De zorgboerderij zal weer openen voor de deelnemers. Voorlopig op ma, di, do en vrij.

Geplande uitvoerdatum:	10-01-2022
Actie afgerond op:	04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	De zorgboerderij is vorige week dinsdag weer geopend na het overlijden van de zorgboer een maand gesloten is geweest. We zullen voorlopig zorg aanbieden op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Wij zijn blij dat we de deelnemers weer kunnen ontvangen en weer iets voor hen, en ook de mantelzorgers, kunnen betekenen.

Wandelpaden aanleggen en sommige waar nodig vernieuwen

Geplande uitvoerdatum:	16-07-2021
Actie afgerond op:	10-01-2022 (Afgerond)
Toelichting:	Er is een nieuw wandelpad aangelegd in de achtertuin, zo worden deelnemers gestimuleerd om meer te bewegen. Het wandelpad loopt helemaal richting de nieuwe tuinkas.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprek zoon zorgboerin

Geplande uitvoerdatum:	13-02-2023
-------------------------------	------------

Noteer uw telefoonnummer/mobiele nummer bij de bedrijfsgegevens en bij de contactpersoon.

Geplande uitvoerdatum:	23-05-2023
-------------------------------	------------

Familiedag

Geplande uitvoerdatum:	03-06-2023
-------------------------------	------------

Inspraakmoment zomer activiteiten

Geplande uitvoerdatum:	05-06-2023
-------------------------------	------------

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

Deelnemers tijdig op de hoogte brengen van tevredenheid meting

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

Inspraakmoment Herfst activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

Evaluatieavond voor alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Deelnemers herinneren aan invullen tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Voorstelling Dag Mama

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023

Functioneringsgesprek met werknemster Ingrid

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023

Indien nodig ondersteuning aanbieden digitale tevredenheid meting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023

Functioneringsgesprek nieuwe medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Inspraakmoment (kerstviering)

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023

Evaluatiegesprekken met alle cliënten gevoerd dit jaar

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023

Kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023

Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2024

Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Inspraakmoment Pasen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Inspraakmoment Pasen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

BergOp Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De BergOptevredenheidsmeting is ingevuld. 78% van de deelnemers/vertegenwoordigers hebben de vragenlijst ingevuld. Het gemiddelde rapportcijfer dat hier uit is gekomen is een 9,2!

Klachtenreglement updaten

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast. Geüpdated op de website en op de kwaliteitsapplicatie, toegevoegd aan de mapjes voor de nieuwe deelnemers en doorgestuurd aan alle deelnemers.

Beginnen aan jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Begin gemaakt aan jaarverslag. Zodat we het tijdig kunnen inleveren.

Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Alle deelnemers zijn op de hoogte gebracht van de vrije dagen van onze zorgboerderij middels een brief. De contactpersonen hebben wij hier allemaal een mail over gestuurd.

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn weer gecontroleerd en werken nog correct.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Controle heeft vandaag plaatsgevonden. Alles akkoord.

Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Functioneringsgesprek met werknemster

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Functioneringsgesprek gehad met medewerkster Mara. Positief afgerond. Verslag toegevoegd aan dossier.

Team uitje met nieuwe werknemster

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Gisteren met het team (Carien, Tom, Mara en Ingrid) gaan uiteten. Zo hebben we elkaar wat beter leren kennen. Informatie, verwachtingen en ervaringen gedeeld. Ingrid zal over 1,5 week starten als nieuwe medewerkster op de Zorgboerderij.

Inspraakmoment Pasen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Samen met de deelnemers gekeken naar een planning voor de Pasen. Zij hebben inbreng gegeven over activiteiten die ze graag willen doen (Paaskienen, Paasstukjes maken en kaarsjes aansteken bij het Kapelke) en welk menu we op Goede Vrijdag zullen hebben.

Start nieuwe medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023
Toelichting: Nieuwe medewerkster Ingrid Timmermans is deze week op de Zorgboerderij begonnen. Zij zal dezelfde taken uitvoeren als Mara en Carien ondersteunen bij alle werkzaamheden. Ingrid zal aanwezig zijn iedere dinsdag, donderdag en vrijdag.

Voorstelling Dag Mama**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gisteren is Carien met andere zorgboerinnen naar de voorstelling Dag Mama geweest. Dit was erg mooi, interessant en ook herkenbaar geweest. In oktober komt deze voorstelling weer naar Venlo. We hebben meteen kaartjes besteld ook voor Tom, Mara en Ingrid.**Calamiteitenplan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Samen met de vrijwilligers het Calamiteiten plan weer doorgenomen, ook de deelnemers hebben we hierbij betrokken. We blijven dit tijdig herhalen.**Gesprek nieuwe medewerkster over eerste indruk en verwachtingen****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Gesprek gehad met Ingrid over de proefperiode. Verslag toegevoegd in dossier.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen we concluderen dat alle acties behaald zijn.
 We proberen acties tijdig te plannen en ook voor de desbetreffende datum afgewerkt te hebben.
 Soms lopen we tegen personeel te kort aan bij de toelevering bedrijven, waardoor de actie verlaat wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het is een heel fijn vak dat ik mag beoefenen en uitvoeren.
Voor mij is het belangrijk dat er voldoende professionele krachten aanwezig zijn op de zorgboerderij.
Dit wil ik in de toekomst wellicht uitbreiden zodat ik zelf een stapje terug kan doen.
Misschien wel werken maar me zelf overbodig maken, dit heeft nog even tijd.
Mijn accountant zal me hier bij begeleiden en ondersteunen.

Het doel is de komende 5 jaar mezelf overbodig proberen te maken.
En de acties die daarbij horen zijn zorgen dat er voldoende professionals op de werkvloer aanwezig zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar:
Het blijven aanbieden van goede zorg en het continueren hiervan, samen gezond blijven en het in stand houden van ons mooie team met de vele vrijwilligers.
Ook willen we het komende jaar weer een familiedag organiseren.
Er voorzorgen dat we bevoegd en bekwaam blijven door het volgen van cursussen en scholingen.

Verder willen we het team met een professional uitbreiden.
Belangrijk hierbij is om elkaar te leren kennen en met elkaar leren samenwerken, waardoor we de zorg kunnen continueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het sollicitatie gesprek heeft inmiddels plaats gevonden. In april start de nieuwe professional.
Zorgboerin werkt de nieuwe professional in, ondersteund door de medewerkster.
Samen gaan we er voor.
Na een half jaar gaan we met elkaar om tafel zitten of de wensen en verwachtingen behaald zijn.

Familie dag plannen voor de deelnemers en hun familieleden/kennissen.
Aanmelden voor cursussen, zoals BHV herhalingscursus, herhalingslessen IG.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Mik-formulier |
|------------|---|