

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch

Klooster Keyserbosch

Locatienummer: 1450



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1a, 6086 AX Neer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14129748

Website: <http://www.kloosterkeyserbosch.nl>

Locatiegegevens

Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1, 6086 AX Neer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij klooster Keyserbosch biedt dagbesteding aan ouderen, mensen met dementie of een niet-aangeboren hersenletsel. Door één of meerdere dagen naar de Zorgboerderij te komen kunnen deze mensen langer zelfstandig thuis blijven wonen of wordt hun thuissituatie ontlast.

Op de Zorgboerderij vinden dagelijks veel activiteiten plaats, denk hierbij aan

- samen het bereiden van de maaltijd;
- het verzorgen van de dieren;
- het bijhouden van de (moes)tuinen;
- spellen;
- knutselactiviteiten;
- Vooral voldoende beweging en veel in de buitenlucht zijn vinden wij erg belangrijk, hier kunnen we bijna alles doen wat boven staat geschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2023 is een jaar vol uitdagingen voor het gehele team van de zorgboerderij.

De deelnemers zijn mooie mensen, mensen met wel een grotere hulpvraag.

Ze komen met veel plezier naar de zorgboerderij, voelen dat ze erbij horen, dat ze gehoord en gezien worden.

Iedereen haalt hier veel voldoening uit!

Het is fijn om te zien dat de tijd die de deelnemers bij ons komen met plezier doorbrengen.

Hun een zinvolle dag te bezorgen, met "kleine dingen" te kunnen activeren.

De nabijheid en ergens bij horen is steeds belangrijker, gewoon jezelf mogen zijn.

Gehoord en gezien worden, met de nadruk op wat nog wél kan, hier samen rekening met elkaar houden.

De tijd dat de deelnemers bij ons op de zorgboerderij komen is steeds korter.

Een heel fijn team wat er altijd voor ons is, de kwaliteiten die iedereen heeft samen inzetten voor onze deelnemers, er voor elkaar zijn waar nodig.

Onze mannelijke medewerker heeft inmiddels zijn plek gevonden.

Per 01-04 is een nieuwe medewerkster ons team komen versterken.

Dit enerzijds om het zwangerschapsverlof en ouderschapsverlof op te vangen, anderzijds ter extra ondersteuning.

Na een inwerk periode en het leren kennen van onze deelnemers en vrijwilligers voelt ze zich als een vis in het water.

Als zorgboerin heb ik ritme in de week weer gevonden.

Het gevoel dat de zorgboerderij goed loopt, dat ik de dagelijkse gang van zaken kan regelen met behulp van ons team.

Samen met ons team willen we dat een onvergetelijke tijd laten zijn, voor de deelnemers en hun familie.

De studie en scholingsmomenten hebben we weer mogen doen.

Herhaling BHV,

Intervisie,

Werkgroepen vanuit CLZ.

Dag Mamma 1 en 2 gezien, psychologie in het Theater, 2 zeer leerzame voorstellingen die je in je dagelijkse werk kunt gebruiken.

Documentaire van Teun Toebes, bevestigd dat onze manier van werken aan sluit bij de deelnemers.

Hier kwam duidelijk een stukje positieve gezondheid naar voren, welk we in 2023 hebben afgerond.

Het werken in het programma Carefriend valt tegen, dit hebben ik en blijkbaar ook andere Zorgboeren.

Vanuit CLZ is dit opgepakt en hebben we 'bijscholing' gekregen.

Met de intervisie groep helpen we elkaar om het zo goed mogelijk op orde te krijgen.

De reminders vanuit Kwapp vinden we wel fijn, dit maakt dat we alert blijven op data dat acties ingezet moeten worden, het werkt voor ons goed.

Dit jaar ook het tevredenheidsonderzoek via carefriend mogen versturen.

Dat was nog wel een dingetje voor onze deelnemers daar hadden ze in vele gevallen nog wel wat hulp nodig.

Dit ook als feedback terug gegeven aan CLZ, wij waren niet te enige, hier wordt aan gewerkt.

Heel blij en dankbaar met alle ondersteuning van het team en alle disciplines samen maken we het mogelijk om de zorg zo goed mogelijk uit te voeren.

De korte lijnen met de familie of mantelzorger zijn heel fijn, hierdoor kunnen we de begeleiding, ondersteund door hun info beter bieden.

Met ander disciplines die betrokken zijn bij de individuele deelnemers is er met regelmaat contact.

Zeker als er specifieke benadering nodig mocht zijn, kunnen we terug koppelen met de betrokken disciplines.

Met andere disciplines mag je denken aan hulp bij dementie, huisarts, de consulente van de WMO, CLZ en SO.
Nu schrijvend aan het jaarverslag kunnen we terug kijken op een mooi jaar met mooie mensen die ons bezoeken, die ons ondersteunen en mee in de begeleiding helpen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het kwaliteitssysteem zorgt dat we alert blijven op de actiepunten zoals we ze ingevoerd hebben.
Ook de nieuwe medewerkster wordt hierin meegenomen, voor haar is het kwaliteitssysteem nieuw.
Op deze manier blijven we samen actief werken aan en in het kwaliteitssysteem.
Het stimuleert en maakt dat we onze professionaliteit op peil houden.

Het is fijn dat we in de intervisiegroepjes samen sparren over kwaliteit laat je zien.
Samen casussen bespreken maar zeker ook van elkaar en met elkaar leren.
We hebben allemaal op andere momenten de audit, zo kunnen we van elkaar leren.

In 2023 bieden we vier dagen per week dagbesteding aan op de zorgboerderij.

Alle medewerkers nemen via CLZ deel aan een intervisiegroep, zodat ze ieder in een groep kunnen leren van andere werknemers op andere zorgboerderijen.
Iedere werknemer gaat met zijn intervisie groep op toer beurt naar de deelnemende zorgboerderijen van hun intervisie groep.
Op deze manier ziet iedere werknemer dat er verschillen kunnen zijn in zorgboerderijen en hun doelgroep.
Dit geeft inzicht in ieders eigen functioneren op je eigen werkplek-zorgboerderij.
Het maakt het team sterker, we wisselen van gedachten, we groeien hier allemaal van.

Het zorgaanbod wordt intensiever, de deelnemers hebben een steeds grotere zorgvraag.
Helaas is het doorstromen naar intramuraal, vaak verpleeghuis, moeizaam. Hier zijn wachtlijsten, urgente situaties gaan voor.
Ook hier zien we steeds meer urgente situaties, de casemanagers doen hun uiterste best om deelnemers geplaatst te krijgen.

Tot die tijd zien wij het als onze zorg om de deelnemer te blijven ondersteunen.
We streven naar een intensieve samenwerking met alle betrokkenen van de deelnemers.
Dit vraagt meer zorg vanuit de medewerkers en vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vanaf januari 2024 veranderen de nieuwe WMO indicaties in de gemeente Leudal. De maaltijdvergoeding mogen we nu bij de WMO-deelnemers zelf in rekening brengen.
Dit is geen bezuiniging aldus de gemeente...
Het jaar 2024 zal een overgangsjaar worden, het zal voor de al deelnemende deelnemers vreemd zijn.
De nieuwe deelnemers worden direct bij het keukentafelgesprek met de WMO consulent hiervan op de hoogte gesteld.

April 2024 krijgen we opnieuw een audit, we zijn mede door het schrijven van het jaarverslag bezig met de voorbereidingen van de audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Terugkijkend over 2023 kunnen we stellen dat het kwaliteitssysteem eraan bijdraagt dat de actiepunten voltooid gaan worden. Het houdt ons allen alert.

De intervisiegroep zorgt voor vaste evaluatiemomenten gedurende het jaar.
Het geeft een frisse blik en nieuwe inzichten op gebeurtenissen en de dagelijkse gang van zaken.

De geleverde zorg wordt intensiever, de zorgvraag van deelnemers hoger en er zijn deelnemers die langer op de zorgboerderij deelnemen ter overbrugging naar vervolgzorg.

De intensieve samenwerking en communicatie met de betrokkenen zorgt ervoor dat we goede, gepaste zorg kunnen blijven leveren.

Waar we positief op terugkijken is de uitbreiding van ons team met een extra medewerkster. Dit was ook een van onze doelstellingen van het afgelopen jaar.

Er is gewerkt aan een stabiel team op de zorgboerderij, van zowel medewerkers als vrijwilligers waar we dankbaar voor zijn!

Ook hebben we weer samen een familiedag (open dag) kunnen organiseren, dit was een groot succes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij biedt groepsbegeleiding aan en is met name voor mensen met een niet aangeboren hersenafwijking en ouderen. De meeste deelnemers hebben een vorm van dementie.

In 2023 is de zorgboerderij gestart met 32 deelnemers.

Gedurende het jaar zijn er 22 deelnemers vertrokken en 22 nieuwe deelnemers gestart.

De groep bestaat op het moment van schrijven uit 33 unieke deelnemers, waarvan 17 vrouwen en 16 mannen.

Doorstroom of uitstroom vindt plaats als de zorgzwaarte te groot is geworden en de deelnemer verhuist naar een verzorgingshuis.

Bij overlijden van een deelnemer stopt vanzelfsprekend de deelname.

De zorg wordt gefinancierd door de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO).

Gedurende het jaar krijgen we de zorgvragen via verschillende wegen, zoals trajectbegeleiding hulp bij dementie, familie/ naasten of vanuit de huisarts.

Daarnaast zijn afgelopen jaar een aantal zorgvragen gekomen van deelnemers van andere zorgboerderijen.

We hebben deze casussen doorgenomen en zo nodig zorg gestart.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal individuele deelnemers is afgelopen jaar gelijk gebleven ten opzichte van 2022.

We hebben het afgelopen jaar ook iets minder doorstroom gehad dan de jaren daarvoor.

De geleverde zorg kan vaak pas later starten dan eigenlijk wenselijk zou zijn.

Dit door onder andere wachtlijsten bij trajectbegeleiding.

Sommige deelnemers hebben meer zorg nodig, bijvoorbeeld bij toiletgang en tijdens eetmomenten.

Ook is dan merkbaar dat de deelnemer meer op individueel niveau zorg behoeft.

Dit vraagt intensievere zorg vanuit de medewerkers van de zorgboerderij. Samen nemen we regelmatig de casussen door en bespreken de huidige situatie en wat nog haalbaar is.

Wanneer de zorgvraag op de zorgboerderij te hoog wordt of niet meer passend is (dus wanneer er bijvoorbeeld continue 1 op 1 begeleiding gegeven moet worden en er dus geen sprake meer is van groepsbegeleiding, de deelnemer rolstoelafhankelijk is geworden of communiceren met ons/andere deelnemers onmogelijk is geworden) bespreken we dit met de thuissituatie, de trajectbegeleiding dementie en eventueel met huisarts. Ook betrekken we hier vaak de Specialist Ouderen van de CLZ bij, zij is hierin gespecialiseerd en kijkt met ons mee naar de desbetreffende casus.

Samen kijken we dan naar vervolgstappen. Soms is doorverwijzen naar een andere passende/intensievere dagopvang dan onvermijdelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van zorgboerderij Klooster Keyserbosch bestaat uit

- Zorgboerin
- 3 medewerkers
- Vrijwilligers

1 medewerker, werkt 1 dag per week op de zorgboerderij en geeft zo nodig een aanvullende invulling op momenten dat het nodig is.
2 medewerksters zijn beide 3 dagen per week op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar is het team uitgebreid met een nieuwe medewerkster.
Hierdoor hebben we ook meer een taakverdeling uitgezet.
Ieders kwaliteiten en affiniteiten worden op deze manier benut.

Jaarlijks zorgen we voor een evaluatiemoment, met zowel de vrijwilligers als met de medewerkers.
Ideeën worden meegenomen in de aanpak en ook terugkoppeling van bijvoorbeeld activiteiten worden besproken.

De vrijwilligers doen vooral 'dingen die ze leuk vinden' en proberen we te ontzien in het zorgen voor.
Dit geeft hen veel plezier en de medewerkers hebben een goed zicht op de zorg die een deelnemer nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we diverse stagiaires gehad op de zorgboerderij.

Van januari t/m juli heeft stagiaire S stage gelopen iedere donderdag en vrijdag, vanuit de MMZ niveau4 opleiding.

In mei heeft een student HBO Social Work een meeloop dag gehad.

In november en december heeft 1 stagiaire HBO V, 10 dagen meegelopen op de zorgboerderij.

En in november is een stagiaire MMZ begonnen met 2 dagen per week stage, maar heeft helaas na enkele weken besloten te doen stoppen met de opleiding.

De VMBO stagiairs hebben een snuffelstage, proeven wat in het werkveld.

De MBO stagiairs kunnen niet zelf kiezen, ze krijgen de stage plek aangewezen door de opleiding.

Ze krijgen opdrachten waar ze aan kunnen werken tijdens de stage. Als begeleiding staan we open voor hun vragen, willen we hun begeleiden.

Het is wel aan de stagiair om te komen met vragen en opdrachten, eigen verantwoordelijkheid.

De stagiairs vanuit het HBO kiezen zelf hun plaats waar ze vrijwilligerswerk doen.

Ze zijn zelf verantwoordelijk dat de achterliggende opdrachten gemaakt worden.

Vaak is het moeilijk om in het bedrijfsleven als eerste jaar HBO een stage te vinden.

Op deze manier krijgen ze accreditatie punten, het verbreedt hun werkervaring in het werkveld.

Verder helpen alle stagiairs de gehele dag mee met het ontvangen van de deelnemers, bieden een luisterend oor, observeren, ondersteunen met (groeps)activiteiten, zorgen voor koffie etc. Aan het einde van iedere stagedag bespreken we kort hoe de dag verlopen is. Ook vinden er altijd meerdere evaluatiegesprekken plaats (afhankelijk van opleiding en duur stage), ook met een leraar van school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een heel stabiel team van maar liefst 26 vrijwilligers, zij doen waar ze goed in zijn.
Er zijn enkele vrijwilligers die het vervoer van en naar de zorgboerderij verzorgen.
Sommige vrijwilligers komen om samen met de deelnemers te fietsen op de duo-fiets.
Weer andere ondersteunen ons bij het bereiden van de warme maaltijd.
Veel vrijwilligers hebben er ook plezier aan om mee de dieren te verzorgen, te spellen of te knutselen.
Elke vrijwilliger doet wat het beste bij hem of haar past, plezier beleeft in het vrijwilligers werk.

Een nieuwe vrijwilliger wordt verwelkomt, draait een moment mee waar het past.
Zo kunnen we elkaar leren kennen en kijken of we wat voor elkaar kunnen betekenen.
Aan de hand van het meedraai moment komt vanzelf boven wat de vrijwilliger fijn vindt en wat op de zorgboerderij haalbaar is.

Er is een groepsevaluatie moment, toch is er dagelijks ook een kleine evaluatie.
En er is altijd ruimte om een, een op een, gesprek te hebben als dit wenselijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een fijn team, we zijn er voor elkaar, leren van elkaar, er is minimaal verloop in het team.
Er is hebben een open houding naar elkaar toe en er is altijd ruimte voor een gesprek, dit voor elk teamlid.
Samen doet iedereen hun best om de deelnemers een fijne dag te bezorgen.
Dit geeft ook het team een fijn gevoel. Stagiairs leren bij ons, wij leren ook weer van de stagiair, een fijne wisselwerking.

Onze medewerkers zijn bevoegd en bekwaam om deelnemers te begeleiden, zij hebben de nodige diploma's behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen zijn behaald.

De professionals hebben hun BHV-herhalingscursus succesvol afgerond.

De Zorgboerin heeft onder toezicht van de huisarts handelingen uit gevoerd, zoals injecteren.

CLZ heeft de cursus Positieve Gezondheid aan geboden, waar de zorgboerin aan deel heeft genomen en afgerond.

De zorgboerin zit in een intervisie groep waar 5-6 momenten in het jaar ervaring, vragen en kennis gedeeld wordt.

Sinds dit jaar nemen ook de medewerkers alle 3 deel aan intervisiegroepen, deze zijn erg leerzaam.

Het programma carefriend, waar het digitale zorgplan in gezet gaat worden, wordt samen met andere zorgboeren geoefend.

Met de SO en hulp bij dementie kunnen we altijd met vragen terecht.

Zij kennen vaak de thuis situatie van de cliënt, waar door ze ons kunnen ondersteunen.

Ze kunnen ons handvaten aanreiken, ieder vanuit hun eigen discipline.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling voor het hele team.

De Zorgboerin bekwaam en bevoegd te blijven als IG-er.

De medewerkers bekwaam en bevoegd blijven. Zij volgen dit jaar ook weer een herhalingscursus medicatie toedienen via de Gilde Opleidingen.

Zorgboerin en medewerkers nemen allemaal deel aan intervisies meerdere keren per jaar.

Ons blijven professionaliseren in het omgaan met deelnemers en hun leeftijd gerelateerde klachten.

Denk hierbij aan somatische, psychogeriatric en het steeds meer ontremde gedrag, decorum verlies.

Studie/leermomenten voor het gehele team, o.a. door teamoverleg wat we vaker willen gaan inplannen.

Dat wat actueel is, speelt bij ons op de zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De positieve gezondheid cursus is een herkenbare, leer en leesbare cursus.

Heel fijn om rekening te houden met alle mensen, met gewone taal iedereen kunnen bereiken.

Het geleerde is direct toepasbaar in de praktijk op de zorgboerderij.

Naar iedereen toe, het gehele team maar zeker ook naar de deelnemers toe.

Wat is belangrijk voor u,

Wat wilt u zelf

Wat is haalbaar, dit geldt voor ons allemaal!

De intervisies zijn en blijven leerzaam: informatie en ervaringen uitdelen met medewerkers van andere zorgboerderijen in de omgeving.

De jaarlijkse herhaling bhv blijft belangrijk.

Het theaterstuk Dag Mama heeft ons andere benaderingswijze laten zien

De documentaire van Teun Toebes laat ons zien, bevestigd ons, dat geld niet altijd de oplossing is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Na ongeveer twee maanden hebben we een gesprek met de deelnemer om te horen of aan de verwachtingen voldaan wordt. We hebben minimaal een keer per jaar een evaluatie moment, de WLZ deelnemer als ze dit wensen twee keer per jaar.

Tijdens dit evaluatiemoment worden altijd de volgende onderwerpen besproken:

- Wat waren de verwachtingen en zijn deze uitgekomen?
- Hoe gaat het? (gezondheid, thuissituatie etc.)
- Hoe bevalt het nog op de zorgboerderij?
- Is het aantal dagen op de zorgboerderij nog voldoende?
- Hoe verloopt het contact met de andere deelnemers, vrijwilligers en met ons?
- Hoe ervaren wij de deelnemer
- Zijn jullie tevreden of zouden jullie graag iets anders willen zien?
- Evaluatie van persoonlijke doelen*
- Zijn er veranderingen op het gebied van medicatie/allergieën/dieet/reanimatie/RI&E/telefoon,adres,e-mail?
- Eventuele andere bijzonderheden/vragen

* Bij de start van een nieuwe deelnemer worden altijd doelen opgesteld. Tijdens evaluaties bespreken we of deze doelen nog haalbaar zijn en of er andere doelen bij zijn gekomen.

Door lichamelijke of mentale achteruitgang van de deelnemer kan het voorkomen dat doelen tussentijds bijgesteld moeten worden. Er wordt dan gekeken naar de mogelijkheden van de deelnemer in de huidige situatie. Door deelnemers te observeren, stimuleren en motiveren en door de juiste begeleiding te bieden blijven doelen dan vaak haalbaar.

Uiteraard is er altijd de mogelijkheid om vaker te evalueren, er hoeft niet gewacht te worden op een officieel moment.

Door het thuis ophalen en naar huis brengen, zijn er al korte lijnen met de deelnemer en hun familie. Dit vinden wij zelf ook erg fijn. Rapporteren doen we digitaal in carefriend, we leren hier nog dagelijks in.

Naar de contactpersonen van de cliënten wordt er af en toe een foto gestuurd, dat zeer gewaardeerd wordt.

Uit de evaluatie blijkt dat de deelnemers erg tevreden zijn over de dagbesteding op onze Zorgboerderij.

Het tevredenheid onderzoek geeft de zorgboerderij 9,2, dank je wel hiervoor.

Ze vinden de sfeer prettig,

Voelen zich snel thuis,

Genieten van de verse warme maaltijd,

Er is fijne begeleiding vanuit het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Al onze deelnemers verheugen zich elke keer dat ze mogen komen.
 De familie is blij met het even ontlasten van de zorg voor hun naaste.
 De deelnemers zien de andere deelnemers en de begeleiding vaak als familie.
 Op de dagen dat zij komen zien ze dezelfde gezichten die vertrouwd voelen, waar ze zich zelf mogen zijn.
 Wij kunnen signaleren, zien de deelnemer een hele dag soms dagen, waardoor we een goed beeld hebben van het welzijn van de deelnemer.
 Bij 'afwijkend' gedrag geven we dit door aan de familie, wellicht dat er actie ondernomen moet worden.
 De familie is vaak zoekend in het zorg land, wij kunnen hun samen met andere disciplines daar in ondersteunen welke weg hierin te bewandelen.
 We streven ernaar om iedere deelnemer een fijne zinvolle dag aan te bieden, dit is voor iedereen anders.
 Tijdens de evaluatie gesprekken geeft de familie vaak aan dat ze het waarderen dat de deelnemer met een voldaan gevoel thuis komt.
 Ze horen erbij, hebben iets kunnen doen voor de zorgboerderij, ze zijn van betekenis.
 Het wordt ook gewaardeerd dat de familie zelf gehoord en gezien wordt, waar nodig ondersteund worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wij houden regelmatig keukentafel gesprekken op de Zorgboerderij, 's morgens tijdens het koffiemoment, dan zijn alle deelnemers aanwezig en zitten we samen.
 Hier volgen vaak inspraak momenten uit, - ideeën, activiteiten, eten, uitstapjes voor lente / zomer / herfst / winter
 Hier maken we iedere keer een samenvatting van en aan de hand hiervan maken we een planning voor bepaalde activiteiten.
 Tussendoor vinden er vaker ook nog (iets minder officiële) inspraakmomenten plaats.
 De officiële inspraakmomenten hebben het afgelopen jaar plaatsgevonden
 febr (Carnaval),
 maart (Pasen),
 juli (Zomer),
 dec (Kerst).
 Uit deze inspraakmomenten zijn leuke activiteiten naar voren gekomen, zoals creatieve activiteiten.
 Eetmoment samen blijft erg belangrijk, samen menu's samen te stellen, vooral voor de feestdagen.
 Deelnemers voelen zich gehoord en vinden het fijn hun eigen inbreng te kunnen geven.

Voor het komende jaar willen we de inspraakmomenten op een andere manier vormgeven, middels een spel wat we aan het maken zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze inspraakmomenten zijn voor iedereen goed, er is een wisselwerking, de deelnemers onder elkaar maar zeker ook naar het team. Als begeleiding signaleren we de verbale en de non-verbale signalen, hierop proberen we gepast te reageren. Het is voor ons als begeleiding fijn als er mee gedacht wordt en iedereen zich vrij voelt om zijn wensen kenbaar te maken. Zo kunnen we werken aan een goede sfeer op de zorgboerderij. Niet moeten maar mogen. We hebben met de deelnemers overlegt dat we in het nieuwe jaar ook inspraakmomenten gaan laten plaats vinden door middel van een spel. Met allerlei kaartjes met algemene onderwerpen (vervoer, begeleiding, warme maaltijd, activiteiten enz.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in oktober. Onze zorgboerderij heeft een dikke 9.2 als beoordeling gekregen, Van de deelnemers heeft er 94 procent gereageerd op het digitale tevredenheidsmeting. (29 van de 31 ingevuld) Dankjewel hier voor!

Dit jaar voor het eerst het tevredenheidsonderzoek via het programma Carefriend. Hier zijn nog verbeterpunten aan te brengen met betrekking tot het digitaal invullen, dit bleek voor veel families toch nog moeilijk te zijn.

Onderwerpen die in de meting aan bod komen zijn o.a.: de begeleiding, de activiteiten, de wensen, het vervoer, de maaltijden en een rapportcijfer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting 2023

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de dagbesteding op onze Zorgboerderij. Het gemiddelde rapportcijfer dat uit de meting kwam is een 9,2! Als opmerkingen vernoemd: Vooral positieve lof over de Zorgboerderij. Heel fijn om te horen!

Niet iedereen is het gelukt om de meting digitaal in te vullen.
Laat even weten als het niet lukt, wij begrijpen dat de pc u niet altijd begrijpt.
Wij willen met u kijken hoe we u verder kunnen helpen.

We gaan kijken hoe we de deelnemer hier in kunnen ondersteunen de volgende keer.
Tijdens de evaluaties gaan we dit ook bespreken met de familie, dat wij hun hierbij wel willen ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben er twee val-incidenten plaats gevonden.

Bij het eerste incident is dhr J gevallen toen hij op een onbewaakt moment zelf naar het toilet is gelopen.

Hij liep wel met rollator en is door onbekende reden (waarschijnlijk door verliezen van evenwicht) gevallen.

En bij het andere incident is dhr W gevallen bij een plas water buiten, hoogstwaarschijnlijk omdat het hier glad was.

Bij beide incidenten eerst gekeken naar de ernst van de situatie. Dit bleek bij beide mee te vallen. Deelnemer was goed aanspreekbaar, had wel wat pijn.

We hebben ervoor gezorgd dat de deelnemer stabiel is, om meer letsel te voorkomen.

Vervolgens de familie op de hoogte gebracht en huisarts gecontacteerd.

Bij dhr W was geen vervolg actie nodig. Familie van dhr J heeft het van ons overgenomen en is voor zekerheid met dhr naar huisarts gegaan.

Bij de families meerdere malen geïnformeerd hoe het verloop van het herstel ging van de deelnemer.

Het verliezen van het evenwicht was in beide situaties de oorzaak van het vallen, bekend bij beide families.

Belangrijk aandachtspunt blijft het observeren en in de gaten houden met zelfstandig weglopen. Alert zijn.

Er zijn verder geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

Hiervoor zijn MIC formulieren ingevuld, het gebeurde zo goed mogelijk omschreven en naar CLZ gestuurd.

Vanuit CLZ de melding gekregen dat we goed gehandeld hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hebben het afgelopen jaar niet veel incidenten plaats gevonden, mede door onze alertheid.

Door deelnemers goed te blijven observeren, hulpmiddelen zoals rollator aan te bieden en deelnemers met lichamelijke beperkingen niet alleen naar buiten te laten gaan maar altijd met begeleiding, kunnen valincidenten vaak voorkomen worden. Ook activiteiten aanbieden die passen bij de mogelijkheden van de deelnemer.

We hebben goed gehandeld door contact op te nemen met familie, huisarts en door de goede nazorg te bieden.

Het MIC formulier ingevuld, zo goed mogelijk omschreven wat er gebeurd is en dit door gestuurd naar CLZ.

Als feedback gekregen we dat we goed gehandeld hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Functioneringsgesprek met werknemster

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2023
Actie afgerond op: 08-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek gehad met medewerkster Mara. Positief afgerond. Verslag toegevoegd aan dossier.

Functioneringsgesprek nieuwe medewerkster

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 23-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie reeds afgerond. 23-10

Evaluatiegesprekken met alle cliënten gevoerd dit jaar

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)

Kerstviering

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2023
Actie afgerond op: 21-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 2 dagen kerstviering gevierd met alle deelnemers en aanwezige vrijwilligers. We hebben een uitgebreid kerstdiner gehad en hebben verschillende activiteiten gedaan die de deelnemers tijdens inspraakmoment bedacht hadden. Zo hebben we op donderdag een kerst-bingo gehouden en op vrijdag is er een muzikaal optreden geweest.

Tom Boonen intervisie

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2023
Actie afgerond op: 07-12-2023 (Afgerond)

Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers (via brief) en contactpersonen (via email) zijn op de hoogte gebracht hiervan.

Inspraakmoment (kerstviering)

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Samen met de deelnemers inspraakmoment gehad, onderwerp was deze keer Kerst. Welke activiteiten ze graag willen doen met kerst, welk kerstmenu we op de verschillende dagen zullen maken en wat we gaan knutselen, versieren etc.

Medewerkster Mara intervisie

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Interessante intervisie gehad, nieuwe intervisie is al gepland en staat genoteerd voor mei locatie keyserbosch.

Medewerkster Ingrid Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprek met werknemster Ingrid

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek gevoerd en verslag toegevoegd aan persoonlijk dossier.

Deelnemers herinneren aan invullen tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 03-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle contactpersonen die de tevredenheidsmeting nog niet ingevuld hadden, nog een herinneringsbericht gestuurd.

BHV training

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Carien, Tom, Mara en Ingrid hebben deze week alle 4 weer de BHV herhalingsles met succes gevolgd en hebben weer een certificaat ontvangen.

15 jarig jubileum feest met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023
Actie afgerond op: 11-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag hebben we een fantastische dag gehad samen met al onze vrijwilligers. Er is een lopend buffet bezorgd, we hebben een leuke groepsactiviteit georganiseerd, samen geborrelt en vooral veel gelachen en genoten samen. Het was een onvergetelijke dag.

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 07-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag was het buiten droog dus hebben we het calamiteitenplan weer geoefend. Ook alle vrijwilligers nogmaals uitgelegd over wat te doen bij calamiteiten.

Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Indien nodig ondersteuning aanbieden digitale tevredenheid meting

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemers of familieleden waarbij het niet lukte om de tevredenheidsmeting in te vullen hebben we ondersteuning aangeboden, we hebben de lijst uitgeprint en aan contact persoon meegegeven. Uiteindelijk is het iedereen gelukt om hem in te vullen en kunnen we uitgaan van een betrouwbare meting.

15 jarig jubileum feest met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023
Actie afgerond op: 27-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Gisteren en vandaag samen met alle aanwezige deelnemers ons 15 jarig jubileum gevierd. Een catering heeft gezorgd voor een heerlijke warme maaltijd en we kregen beide dagen een muzikaal optreden. We hebben er met zijn allen van genoten!

Vorbereidingen vrijwilligersmiddag

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2023
Actie afgerond op: 25-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag veel voorbereid voor de vrijwilligersmiddag, waarbij we het 15 jarig jubileum van de zorgboerderij gaan vieren met ons team. Het maken van een quiz+powerpoint, groepsevaluatie, regelen van lopend buffet, jubilaressen cadeaus enz.

Voorstelling Dag Mama

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Samen met het team naar de theatervoorstelling Dag Mama geweest in de Maaspoort. Dit was een interessante en tevens leerzame voorstelling over dementie.

Evaluatieavond voor alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023

Actie afgerond op: 11-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: We waren vandaag met een hele grote groep vrijwilligers samen, er waren er maar 2 afwezig. Samen op deze avond een evaluatie gehad. Hoe vonden de vrijwilligers het afgelopen jaar, hoe vinden ze het deelnemersvervoer met de nieuwe bus, wat willen ze graag als verjaardagscadeau, inspraak over de kerstviering, de vakanties etc. Het was een fijne avond met veel inbreng van de vrijwilligers en veel positieve feedback.

Inspraakmoment Herfst activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

Actie afgerond op: 18-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag hebben we met de deelnemers overleg gehad over de herfstactiviteiten die ze graag willen doen. De meerderheid gaf aan graag weer wat meer te willen gaan knutselen nu het slechter weer wordt. We zullen deze herfst gaan tekenen, schilderen en knutselen. Ook werd kienen, muziek en sjoelen meerdere malen genoemd. Deze herfst zullen we ook het 15 jarig jubileum samen met onze deelnemers gaan vieren.

Deelnemers tijdig op de hoogte brengen van tevredenheid meting

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2023

Actie afgerond op: 02-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle contactpersonen van de deelnemers zijn op de hoogte gebracht over de mail die zal komen van Carefriend over de tevredenheidsmeting. Wij vinden het belangrijk dat zo veel mogelijk families deze invullen, om een zo goed mogelijke feedback te kunnen ontvangen. Deelnemers die niet reageren, krijgen na een aantal weken nog een herinnering toegestuurd.

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2023

Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn gecontroleerd en functioneren naar behoren.

Inspraakmoment zomer activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2023

Actie afgerond op: 06-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Met de deelnemers samengezeten voor inspraak over de zomeractiviteiten van dit jaar. De deelnemers willen met fijn weer graag zo vaak mogelijk met de huifkar erop uit, naar een terrasje of een ijsje eten ergens. Ook willen we weer eens buiten gaan eten samen. Het idee om een ijskar te laten komen hebben we ook genoteerd. Verder geven deelnemers aan dat het voor hen altijd als vakantie voelt als ze op ons terrein lekker buiten kunnen zitten en wandelen.

Familiedag**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2023**Actie afgerond op:** 03-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Vandaag een drukbezochte familiedag gehad. Alle deelnemers waren samen met hun familieleden/kennissen welkom om een kijkje te komen nemen op de zorgboerderij. De reacties waren hartverwarmend, wat een enthousiasme! Het was een hele geslaagde dag.**Functioneringsgesprek zoon zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2023**Actie afgerond op:** 08-03-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Functioneringsgesprek gehad met zoon. De vrijdagen op de zorgboerderij bevallen hem goed. Verslag toegevoegd in dossier.**Noteer uw telefoonnummer/mobiele nummer bij de bedrijfsgegevens en bij de contactpersoon.****Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2023**Actie afgerond op:** 08-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Telefoonnummers staan genoteerd**Gesprek nieuwe medewerkster over eerste indruk en verwachtingen****Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2023**Actie afgerond op:** 12-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Gesprek gehad met Ingrid over de proefperiode. Verslag toegevoegd in dossier.**Calamiteitenplan oefenen****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** 02-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Samen met de vrijwilligers het Calamiteiten plan weer doorgenomen, ook de deelnemers hebben we hierbij betrokken. We blijven dit tijdig herhalen.**Voorstelling Dag Mama****Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2023**Actie afgerond op:** 14-04-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Gisteren is Carien met andere zorgboerinnen naar de voorstelling Dag Mama geweest. Dit was erg mooi, interessant en ook herkenbaar geweest. In oktober komt deze voorstelling weer naar Venlo. We hebben meteen kaartjes besteld ook voor Tom, Mara en Ingrid.**Start nieuwe medewerkster****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2023**Actie afgerond op:** 03-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe medewerkster Ingrid Timmermans is deze week op de Zorgboerderij begonnen. Zij zal dezelfde taken uitvoeren als Mara en Carien ondersteunen bij alle werkzaamheden. Ingrid zal aanwezig zijn iedere dinsdag, donderdag en vrijdag.

Inspraakmoment Pasen

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023

Actie afgerond op: 03-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Samen met de deelnemers gekeken naar een planning voor de Pasen. Zij hebben inbreng gegeven over activiteiten die ze graag willen doen (Paaskiemen, Paasstukjes maken en kaarsjes aansteken bij het Kapelke) en welk menu we op Goede Vrijdag zullen hebben.

Team uitje met nieuwe werknemster

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2023

Actie afgerond op: 23-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Gisteren met het team (Carien, Tom, Mara en Ingrid) gaan uiteten. Zo hebben we elkaar wat beter leren kennen. Informatie, verwachtingen en ervaringen gedeeld. Ingrid zal over 1,5 week starten als nieuwe medewerkster op de Zorgboerderij.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 25-02-2023 (Afgerond)

Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023

Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Controle heeft vandaag plaatsgevonden. Alles akkoord.

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2023

Actie afgerond op: 04-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle elektrische apparaten zijn weer gecontroleerd en werken nog correct.

Beginnen aan jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Actie afgerond op: 06-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Begin gemaakt aan jaarverslag. Zodat we het tijdig kunnen inleveren.

Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 16-01-2023

Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Alle deelnemers zijn op de hoogte gebracht van de vrije dagen van onze zorgboerderij middels een brief. De contactpersonen hebben wij hier allemaal een mail over gestuurd.

Klachtenreglement updaten

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023

Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast. Geüpdated op de website en op de kwaliteitsapplicatie, toegevoegd aan de mapjes voor de nieuwe deelnemers en doorgestuurd aan alle deelnemers.

BergOp Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: De BergOptevredenheidsmeting is ingevuld. 78% van de deelnemers/vertegenwoordigers hebben de vragenlijst ingevuld. Het gemiddelde rapportcijfer dat hier uit is gekomen is een 9,2!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2024

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

Spel inspraakmomenten afmaken

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2024

Medewerkster Ingrid Intervisie

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Functioneringsgesprek met werknemster

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Herhaling scholing Medicatie

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2024

Inspraakmoment algemeen

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2024

Medewerkster Mara intervisie

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

Familiedag

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Inspraakmoment zomer activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Afspraak Specialist ouderen

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Elektrische apparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 08-07-2024

Deelnemers tijdig op de hoogte brengen van tevredenheid meting

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2024

Inspraakmoment Herfst activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2024

Functioneringsgesprek met werknemster Ingrid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Evaluatieavond voor alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

Indien nodig ondersteuning aanbieden digitale tevredenheid meting

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024

Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024

Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Calamiteitenplan oefenen

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024

Inspraakmoment (kerstviering)**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024**BHV training****Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024**Kerstviering****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2024**Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025**Functioneringsgesprek zoon zorgboerin****Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Alle deelnemers (via brief) en contactpersonen (via mail) zijn op de hoogte gebracht van de feestdagen dat de zorgboerderij in 2024 gesloten zal zijn.**Controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De brandblussers zijn weer allemaal gecontroleerd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Op onze zorgboerderij zijn niet meer dan 10 zorgverleners werkzaam, dus dit is niet van toepassing. (navraag gedaan bij CLZ)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Functioneringsgesprek zoon zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Positief gesprek gehad, verslag toegevoegd aan persoonlijk dossier.

Teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Heel fijn teamoverleg gehad samen, veel besproken. Notulen gemaakt en worden bewaard. We hebben de verschillende taken op de zorgboerderij verdeeld, hiervan een takenlijst gemaakt. Ook een actielijst gemaakt voor de komende tijd.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Inspraakmoment Pasen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Vanmorgen samen met de deelnemers besproken wat we allemaal zullen doen in deze weken voor Pasen. We zijn bezig met het knutselen van een Paashaas. Vandaag zijn de weersverwachtingen niet best, dus zullen we vanmiddag gaan kienen met paas-prijzen. Sommige deelnemers gaven aan het leuk te vinden in de week van Pasen een bloemstukje te maken en een menu samen te stellen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen we concluderen dat we vrijwel alle acties behaald hebben. We proberen acties tijdig te plannen en ook voor de desbetreffende datum afgewerkt te hebben. Ook het komende jaar zullen we hier mee aan de slag gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het bieden van goede zorg en het blijven continueren hiervan zijn voor ons de belangrijkste doelstelling. Door uitbreiding van ons professionele team en de hulp van vele vrijwilligers kunnen wij dit realiseren.

De grootte van de groep vrijwilligers is nog steeds goed in evenwicht, dit hopen we de komende jaren zo te houden. Het aantrekken van nieuwe vrijwilligers (met name chauffeurs) blijft actueel.

Activiteiten moeten meer en meer aangepast worden aan de zorgvraag en zwaarte van de deelnemers. Hierover denken we na en we verdiepen ons in hoe we hier op juiste manier mee om kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Meer handigheid krijgen in de digitale zorgplannen en het programma Carefriend. Oefenen, oefenen, oefenen.

Behouden of eventueel uitbreiden verdeling van taken/verantwoordelijkheden van de begeleiders.

Organiseren personeelsfeest en andere activiteiten met betrekking tot teambuilding.

Het is belangrijk om de goede samenwerking te onderhouden en continueren met alle familieleden en zorginstanties waarmee we contact hebben. Op deze manier kunnen we samen een goede zorg leveren aan onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het blijven aanbieden van goede zorg en het continueren hiervan bereiken we door tijdig te evalueren met de deelnemers, contactpersonen en onze ondersteunende netwerken.

Samen gezond blijven doen we door iedere dag vers te koken, met veel groentes en vitamines en te stimuleren tot veel beweging.

Het in stand houden van ons team doen we door vaak onze dankbaarheid te tonen aan alle vrijwilligers.

Samen leuke en leerzame dingen te ondernemen en ook evaluaties te voeren met hen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidsmeting 2023 |
|------------|--|