

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Klooster Keyserbosch (1450)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Klooster Keyserbosch (1450)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	33
9 Doelstellingen	34
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1a, 6086 AX Neer

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14129748

Website: <http://www.kloosterkeyserbosch.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Klooster Keyserbosch

Registratienummer: 1450

Keyserbosch 1, 6086 AX Neer

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij klooster Keyserbosch biedt dagbesteding aan ouderen, mensen met dementie of een niet-aangeboren hersenletsel. Door één of meerdere dagen naar de Zorgboerderij te komen kunnen deze mensen langer zelfstandig thuis blijven wonen of wordt hun thuissituatie ontlast.

Op onze Zorgboerderij vinden dagelijks veel activiteiten plaats, denk hierbij aan

- samen het bereiden van de warme maaltijd;
- het verzorgen van de dieren;
- het bijhouden van de (moes)tuinen;
- spellen;
- knutselactiviteiten;
- voldoende beweging en veel in de buitenlucht zijn vinden wij erg belangrijk (duo-fiets, wandelen enz.)

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We hebben het jaar 2024 met een positief gevoel achter ons gelaten.

Na een paar jaar met gebeurtenissen die veel impact hebben gehad op de zorgboerderij, de deelnemers en het team, hebben we afgelopen jaar in een wat rustiger vaarwater gezeten.

Ondanks dat, heeft het plotselinge overlijden van een vrijwilliger en een deelnemer de nodige indruk gemaakt op ons allemaal.

Samen met alle vrijwilligers hebben we tijdens de vrijwilligersavond nog eens stil gestaan bij dit verlies.

We merken dat de saamhorigheid onder de vrijwilligers dan ook erg groot is.

Met de deelnemers hebben we tijdens de kerstviering een moment stil gestaan bij degene die ons het afgelopen jaar ontvallen zijn.

Ter ere van hen, hebben we dit jaar een grote fairybell (kerstboom van lichtjes) aangekocht en op een prominente plaats neergezet, waar iedereen deze kon bewonderen.

Onze gedachte hierbij is: "Ieder lichtje in de boom, staat voor iemand die ons ontvallen is".

We hebben een winkeltje, waarin we eitjes, jam, zelfgemaakte kaarten, aardappelen en seizoensgebonden groenten verkopen.

Dagelijks wordt door deelnemers gekeken of er producten verkocht zijn en het winkeltje weer opnieuw aangevuld kan worden.

Het winkeltje heeft als doel dat deelnemers met een goede rede in beweging komen. Bepaalde deelnemers voelen zich ook erg verantwoordelijk voor het winkeltje en zorgen er graag voor dat het winkeltje er netjes uitziet.

Echter merken we de laatste tijd op dat producten verdwijnen, zonder dat er voor betaald is. Dit zorgt voor veel verontwaardiging bij de deelnemers.

Samen zoeken we naar een passende oplossing, enkele deelnemers zijn hier erg betrokken bij!

Afgelopen voorjaar hebben we middels een nieuwe constructie van een degelijk zeil een terrasoverkapping gemaakt. Zodat we ook heerlijk buiten konden zitten met de koffie.

De zijkant van de overkapping konden open en dichtgemaakt worden, zodat bij elk weertype gebruik gemaakt kon worden van het terras. De ruimte was groot genoeg zodat deelnemers met een rollator naar een tafel konden lopen.

Deelnemers zaten hier prettig, uit de wind of regen en konden uitkijken op de dierenweide en de tuin.

Zonder al te veel inspanning konden deelnemers genieten van de omgeving.

In Juni hebben we de jaarlijkse familiedag gehouden. Deze was weer druk bezocht en erg gezellig.

Er hing een fijne ontspannen sfeer. Deelnemers hebben trots aan de familie kunnen laten zien wat we op de zorgboerderij zoal doen.

Er kon onder het genot van een kop koffie en een stuk vlaai genoten worden van de live muziek.

Ook zagen we dat verschillende deelnemers en families

Deelnemers hebben nog weken nagepraat over deze familiedag.

In de zomer hebben we samen met de deelnemers een barbeque gehouden. Het was fijn weer, we konden buiten zitten!

De geuren van de barbeque droegen bij aan de sfeer en de beleving van de maaltijd. Deelnemers hebben hier erg van genoten.

Afgelopen oktober is het kippenhok helemaal vernieuwd. Het kippenhok is verplaatst naar een andere ruimte.

Er is een betonnen vloer gestort, hierdoor kunnen deelnemers nu makkelijk met rollators of een rolstoel in het kippenhok komen.

Ook de leghokken zelf zijn ook helemaal vernieuwd en het zijn er meer geworden.

De eitjes zijn nu makkelijker te rapen voor de deelnemers, de vloer makkelijker te vegen en het voer voor de kippen kan beter opgeborgen worden en makkelijker te pakken dan voorheen. Ook gaat het luikje automatisch open in de ochtend en in de avond dicht.

Op deze manier kunnen roofdieren niet meer zo gemakkelijk binnen. Deelnemers vinden dit een prettige gedachte.

De binnenren wordt hoofdzakelijk door medewerkers bijgehouden.

In het najaar waren 2 medewerkers jarig en bedachten het idee om te trakteren op een puntzakje friet.

Voor enkele deelnemers was het al een hele tijd geleden dat ze frietjes gegeten hadden en het puntzakje bracht allerlei herinneringen met zich mee.

Hier werd aan tafel dan ook uitvoerig over gesproken.

Op de dagen van de kerstviering zijn we met een aantal deelnemers naar de kapel in het dorp gegaan.

Daar hebben we kaarsjes aangestoken en nogmaals een moment stil gestaan bij allen die ons ontvallen zijn.

Deelnemers vonden dit heel erg fijn, een momentje van bezinning.  
Daarnaast hebben we dit jaar met de kerstviering een kok ingehuurd, die voor ons een kerstdiner heeft bereid.  
Tijdens het eten werden we verrast met een zangoptreden, door de dochter van de kok.  
Tijdens de tweede kerstviering hadden we een muzikaal optreden van een zangeres.  
Dit was fantastisch! Deelnemers werden betrokken bij de muziek keuze en er werd gedanst.  
Er werd bij sommige deelnemers ook een emotionele snaar geraakt.

Eind vorig jaar is er een personenauto en een personenbus aangeschaft voor het vervoer van onze deelnemers.  
De auto's die we hadden, voldeden niet meer aan de verwachtingen van aan de mogelijkheden van deelnemers om in en uit een auto te stappen.  
Dit jaar zijn de auto's verschillende keren terug naar de garage gegaan, om enkele aanpassingen te doen, zodat ze volop benut konden worden.  
Zo zijn er o.a. handvaten geplaatst waar deelnemers zich aan vast kunnen pakken en is er voor gezorgd dat de schuifdeur van de bus soepeler open en dicht gaat.

## 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het kwaliteitssysteem zorgt dat we alert blijven op de actiepunten zoals we ze ingevoerd hebben. Wanneer we een herinnering krijgen in de mail, zorgen we dat de actie voor de verstreken datum is uitgevoerd. Op deze manier blijven we samen actief werken aan en in het kwaliteitssysteem. Het stimuleert en maakt dat we onze professionaliteit op peil houden.

Dit jaar hebben we elk kwartaal een teamvergadering gehouden. Aan de hand van een vooropgestelde agenda, waarbij elke medewerker agendapunten heeft kunnen aandragen.  
Deze punten zijn besproken en er is een actielijst gemaakt. Deze actielijst wordt de daaropvolgende vergadering weer besproken om te kijken of de punten uitgevoerd zijn, of waar knelpunten zitten.

In opdracht van het Kwaliteitsbureau Landbouw en Zorg heeft op 18 maart 2024 de audit plaats gevonden bij onze zorgboerderij.  
Het betreft een audit ter verlenging van het keurmerk voor begeleiding met als doel vast te stellen of de Zorgboerderij conform de eisen van het 'Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen' functioneert. Deze audit is positief afgerond, het keurmerk is verlengd. We kregen complimenten van de auditor voor de organisatie van de zorgboerderij.

Ieder jaar bezoeken verschillende personen/organisaties onze zorgboerderij. Wij vinden het belangrijk om hun mening te weten over de zorgboerderij.  
Behalve de auditor, hebben ook o.a. verschillende casemanagers, de huisarts, de logopedist en collega's zorgboeren onze zorgboerderij bezocht. Van hen kregen wij positieve feedback en tips waar we altijd wat aan hebben. Het komende jaar willen we gebruik maken van het document blik-van-buiten. Deze vragenlijst kunnen we meegeven aan professionals van buiten af en ontvangen we graag retour om een nog beter beeld te krijgen van de mening van anderen over onze zorgboerderij.

De medewerkers van de zorgboerderij hebben 1 keer in het kwartaal een intervisiebijeenkomst met andere zorgboerderijen. In een intervisiegroep zit telkens 1 medewerker van een zorgboerderij, zodat er ruimte is om vrij en ongedwongen mee te kunnen denken.  
Tijdens zo'n intervisiebijeenkomst kunnen de professionals met een vergelijkbare achtergrond, een werkprobleem bespreken. Iedere professional kan individuele agendapunten inbrengen. Er kan aandacht gegeven worden aan casuïstiek, situaties op de werkvloer, het team en ook praktische vragen kunnen aan bod komen.  
Dit wordt gedaan, door kritische en verhelderende vragen te stellen. Zo kunnen de professionals van elkaar leren en het werk te verbeteren.

In 2024 was de zorgboerderij 4 dagen in de week geopend en is het aantal deelnemers nagenoeg gelijk gebleven.  
Komend jaar zal de zorgboerderij 5 dagen in de week geopend zijn en de verwachting is dat het aantal unieke deelnemers groter wordt.



Het zorgaanbod wordt intensiever, de deelnemers hebben een steeds grotere zorgvraag. We ontvangen deelnemers met een WMO of een WLZ indicatie.

Wij zien het als onze zorg om de deelnemer te blijven ondersteunen, hiervoor houden we regelmatig contact met medewerkers van CLZ, de gemeente en de contactpersonen van onze deelnemers. Als de vraag er is, sluiten we aan bij een MDO om op deze manier een intensieve samenwerking met alle betrokken partijen zo optimaal mogelijk te maken.

Op onze zorgboerderij wordt geen onvrijwillige of gedwongen zorg aangeboden.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### **3.3 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kunnen met een tevreden gevoel terug kijken naar het afgelopen jaar. Een jaar waarin het team zich meer en meer gevormd heeft, naar professioneel en kundig team.

Taken en verantwoordelijkheden zijn beter verdeeld. Het blijven aanbieden van goede zorg en het continueren hiervan, samen gezond blijven en het in stand houden van ons mooie team met de vele vrijwilligers staat voorop.

Het blijven volgen van cursussen en bijscholing dragen bij aan een bevoegd en bekwaam team, waarbij mogelijkheden zijn tot persoonlijke ontwikkeling.

De sfeer op de zorgboerderij wordt als prettig ervaren, de activiteiten worden aangepast aan de zorgvraag en er is voor deelnemers tevens ook voldoende rust en ruimte.

Doelstellingen afgelopen jaar:

Er is tevredenheid over het ondersteunend netwerk.

Er is verschillende keren contact geweest over het opzetten van het zorgplan en er is een voorbeeld gemaakt. Deze kunnen we gebruiken bij het opstellen van een nieuw zorgplan.

Ook is er een nieuwe verdeling gemaakt voor de medewerkers, voor het uitwerken van de zorgplannen. Op deze manier wordt de belasting verdeeld.

Er is een nieuwe takenlijst gemaakt, met de verdeling van verschillende taken. Deze takenlijst wordt tijdens elke vergadering besproken en zo nodig aangepast.

De zorgboerin kan vaker ontlast worden, doordat medewerkers meer taken overnemen.

Het organiseren van het teamuitje is besproken in een teamvergadering, daar december een drukke maand is voor een ieder, staat dit voor februari 2025 gepland.

Verder willen we het team met een professional uitbreiden, zodat de zorgboerderij komend jaar van maandag t/m vrijdag geopend zal zijn. We werken er naartoe om deze start goed te laten verlopen. De betreffende medewerker wordt momenteel ingewerkt.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze zorgboerderij biedt groepsbegeleiding aan en is met name voor mensen met een niet aangeboren hersenafwijking en ouderen. De meeste deelnemers hebben een vorm van dementie. In 2024 is de zorgboerderij gestart met 38 deelnemers. Gedurende het jaar zijn er 24 deelnemers vertrokken en 22 nieuwe deelnemers gestart. De groep bestaat op het moment van schrijven uit 36 unieke deelnemers, waarvan 18 vrouwen en 18 mannen.

Doorstroom of uitstroom vindt plaats als de zorgzwaarte te groot is geworden en de deelnemer verhuist naar een verzorgingshuis. Bij overlijden van een deelnemer stopt vanzelfsprekend de deelname. De zorg wordt gefinancierd door de Wet Langdurige Zorg (WLZ) en Wet Maatschappelijke ondersteuning (WMO). Gedurende het jaar krijgen we de zorgvragen via verschillende wegen, zoals trajectbegeleiding hulp bij dementie, familie/ naasten of vanuit de huisarts. Daarnaast zijn afgelopen jaar een aantal zorgvragen gekomen van deelnemers van andere zorgboerderijen. We hebben deze casussen doorgenomen en zo nodig zorg gestart.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal individuele deelnemers is afgelopen jaar ongeveer gelijk gebleven ten opzichte van 2023. Er zijn 24 deelnemers vertrokken maar ook weer 22 nieuwe gestart. Een aantal deelnemers heeft uitbreiding van de dagbesteding gekregen, dus het aantal deelnemers per dag is zo gelijk gebleven ten opzichte van het jaar ervoor.

De geleverde zorg kan vaak pas later starten dan eigenlijk wenselijk zou zijn. Er zijn wachtlijsten overal in de zorg ook bij trajectbegeleiding. Sommige deelnemers hebben meer zorg nodig, bijvoorbeeld bij toiletgang en tijdens eetmomenten. Ook is dan merkbaar dat de deelnemer meer op individueel niveau zorg behoeft. Dit vraagt intensievere zorg vanuit de medewerkers van de zorgboerderij.

Samen nemen we regelmatig de casussen door en bespreken de huidige situatie en wat nog haalbaar is.

Wanneer de zorgvraag op de zorgboerderij te hoog wordt of niet meer passend is (dus wanneer er bijvoorbeeld continue 1 op 1 begeleiding gegeven moet worden en er dus geen sprake meer is van groepsbegeleiding).

De deelnemer rolstoelafhankelijk is geworden of communiceren met ons/andere deelnemers onmogelijk is geworden) bespreken we dit met de thuissituatie, de trajectbegeleiding dementie en eventueel met huisarts.

Ook betrekken we hier vaak de Specialist Ouderen van de CLZ bij, zij is hierin gespecialiseerd en kijkt met ons mee naar de desbetreffende casus.

Samen kijken we dan naar vervolgstappen.

Soms is doorverwijzen naar een andere passende/intensievere dagopvang dan onvermijdelijk.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van zorgboerderij Klooster Keyserbosch is het afgelopen jaar stabiel gebleven en bestaat uit

- 1 zorgboerin
- 3 medewerkers
- vele vrijwilligers

1 medewerker werkt 1 dag per week op de zorgboerderij en geeft zo nodig een aanvullende invulling op momenten dat het nodig is. Vanaf 2025 zal hij uitbreiden naar 2 dagen per week.

2 medewerksters zijn beide 3 dagen per week werkzaam op de zorgboerderij.

Met alle medewerkers wordt minimaal 1 keer per jaar een functioneringsgesprek gehouden, ook het afgelopen jaar is dit gebeurd. We hebben het gehad over het functioneren, over de verwachtingen naar elkaar toe, over de samenwerking en over ideeën en eigen inbreng.

Met de vrijwilligers wordt een aparte evaluatie gehouden. Ideeën worden meegenomen in de aanpak en ook terugkoppeling van bijvoorbeeld activiteiten worden besproken. De vrijwilligers doen vooral 'dingen die ze leuk vinden' en proberen we te ontzien in het zorgen voor. Dit geeft hen veel plezier en de medewerkers hebben een goed zicht op de zorg die een deelnemer nodig heeft.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Het afgelopen jaar hebben we diverse stagiaires gehad op de zorgboerderij.

Stagiaire A: VMBO snuffelstage, totaal 56 uur

Stagiaire C: HBO Social Work 2 meeloopdagen, totaal 16 uur

Stagiair S: Speciaal Onderwijs, 1 meeloopdag, 7 uur

Stagiaire Y: HBO V, 6 meeloopdagen, totaal 48 uur

Stagiaire M: MBO niveau3 Maatschappelijk werk, van september 2024 tot zomer 2025 iedere maandag en dinsdag.

De VMBO stagiairs hebben een snuffelstage, proeven wat in het werkveld.

De MBO stagiairs kunnen niet zelf kiezen, ze krijgen de stage plek aangewezen door de opleiding. Ze krijgen opdrachten waar ze aan kunnen werken tijdens de stage.

Als begeleiding staan we open voor hun vragen, willen we hun begeleiden. Het is wel aan de stagiair om te komen met vragen en opdrachten, eigen verantwoordelijkheid.

De stagiairs vanuit het HBO kiezen zelf hun plaats waar ze vrijwilligerswerk doen. Ze zijn zelf verantwoordelijk dat de achterliggende opdrachten gemaakt worden. Op deze manier krijgen ze accreditatie punten, het verbreedt hun werkervaring in het werkveld.

Verder helpen alle stagiairs de gehele dag mee met het ontvangen van de deelnemers, bieden een luisterend oor, observeren, ondersteunen met (groeps)activiteiten, zorgen voor koffie etc. Aan het einde van iedere stagedag bespreken we kort hoe de dag verlopen is. Ook vinden er altijd meerdere evaluatiegesprekken plaats (afhankelijk van opleiding en duur stage), ook met een leraar van school.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team van maar liefst 30 vrijwilligers.

Het afgelopen jaar zijn er 4 vrijwilligers gestopt met vrijwilligers (door o.a. verhuizing of terug in het werkveld) en er zijn weer 4 nieuwe enthousiaste vrijwilligers gestart!

Zij doen allen waar ze goed in zijn.

Er zijn enkele vrijwilligers die het vervoer van en naar de zorgboerderij verzorgen.

Sommige vrijwilligers komen om samen met de deelnemers te fietsen op de duo-fiets.

Weer andere ondersteunen ons bij het bereiden van de warme maaltijd.

Veel vrijwilligers hebben er ook plezier aan om mee de dieren te verzorgen, te spellen of te knutselen.

Elke vrijwilliger doet wat het beste bij hem of haar past, plezier beleeft in het vrijwilligers werk.

Een nieuwe vrijwilliger wordt verwelkomt, draait een moment mee waar het past. Zo kunnen we elkaar leren kennen en kijken of we wat voor elkaar kunnen betekenen.

Aan de hand van het meedraai moment komt vanzelf boven wat de vrijwilliger fijn vindt en wat op de zorgboerderij haalbaar is.

Er wordt jaarlijks met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek gepland en er is een groepsevaluatie. Verder wordt er iedere dag wel geëvalueerd hoe het gaat en hoe de dag is verlopen.

En er is áltijd ruimte om een, een op een, gesprek te hebben als dit wenselijk is.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een fijn team, we zijn er voor elkaar, leren van elkaar, er is minimaal verloop in het team.

Er is hebben een open houding naar elkaar toe en er is altijd ruimte voor een gesprek, dit voor elk teamlid.

Samen doet iedereen zijn best om de deelnemers een fijne dag te bezorgen. Dit geeft ook het team een fijn gevoel.

We vinden het belangrijk om regelmatig ook leuke dingen te doen met ons team, voor teambuilding.

Stagiairs leren bij ons, wij leren ook weer van de stagiair, een fijne wisselwerking.

Onze medewerkers zijn bevoegd en bekwaam om deelnemers te begeleiden, zij hebben de nodige diploma's behaald.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen zijn behaald.

De professionals hebben allen een scholing gevolgd over dementie, geregeld vanuit CLZ. Ook hebben ze hun BHV-herhalingscursus succesvol afgerond.

De zorgboerin heeft op Gilde Opleidingen de herhaling scholing van injecteren en medicatie toedienen gevolgd.

Verder heeft de zorgboerin een HR-cursus gevolgd voor zorgboeren en deelgenomen aan een lezing over hulpmiddelen (Living Lab).

De zorgboerin zit in een intervisie groep waar 5-6 momenten in het jaar ervaring, vragen en kennis gedeeld wordt.

Ook alle 3 de medewerkers nemen minimaal 3 keer per jaar deel aan een intervisiegroepje, deze zijn erg leerzaam.

Ons hele team heeft voldoende kennis en vaardigheden in huis. Herhalingslessen blijven we volgen.

Met de SO en hulp bij dementie kunnen we altijd met vragen terecht. Zij kennen vaak de thuis situatie van de cliënt, waar door ze ons kunnen ondersteunen.

Ze kunnen ons handvaten aanreiken, ieder vanuit hun eigen discipline.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling voor het hele team.

De Zorgboerin bekwaam en bevoegd blijven als IG-er.

Zorgboerin en medewerkers nemen allemaal deel aan intervisies meerdere keren per jaar.

Ons blijven professionaliseren in het omgaan met deelnemers en hun leeftijd gerelateerde klachten.

Denk hierbij aan somatische, psychogeriatric en het steeds meer ontremde gedrag, decorum verlies.

Studie/leermomenten voor het gehele team, o.a. door teamoverleg wat we vaker willen gaan inplannen.

Ook hebben we voor het komende jaar voor ons hele team en vrijwilligers een individuele VR-bril sessie geboekt.

De Dementiebril is een Virtual-Reality bril die de gebruiker in het hoofd van iemand met dementie laat stappen door middel van een 360 graden simulatiefilm.

Zo kun je beter beseffen wat iemand met dementie ervaart en in je in het werkveld beter verplaatsen in iemand met dementie.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We vinden het belangrijk om bekwaam en bevoegd te blijven. We blijven daarom als team de nodige herhalingscursussen volgen, zoals BHV.

Ook de intervisies zijn en blijven leerzaam: informatie en ervaringen uitdelen met medewerkers van andere zorgboerderijen in de omgeving.

Deze informatie delen we dan vervolgens ook weer onder elkaar in het teamoverleg.

Voor nieuwe cursussen en scholingen die aangeboden worden door CLZ staan wij altijd open.

Zo ook voor de cursus Dementie het afgelopen jaar. Deze was erg leerzaam. Je leert altijd weer nieuwe dingen.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Na ongeveer twee maanden hebben we een gesprek met de deelnemer om te horen of aan de verwachtingen voldaan wordt. We hebben minimaal een keer per jaar een evaluatie moment, de WLZ deelnemer als ze dit wensen twee keer per jaar.

Tijdens dit evaluatiemoment worden altijd de volgende onderwerpen besproken:

- Wat waren de verwachtingen en zijn deze uitgekomen?
- Hoe gaat het? (gezondheid, thuissituatie etc.)
- Hoe bevalt het nog op de zorgboerderij?
- Is het aantal dagen op de zorgboerderij nog voldoende?
- Hoe verloopt het contact met de andere deelnemers, vrijwilligers en met ons?
- Hoe ervaren wij de deelnemer
- Zijn jullie tevreden of zouden jullie graag iets anders willen zien?
- Evaluatie van persoonlijke doelen\*
- Zijn er veranderingen op het gebied van medicatie/allergieën/dieet/reanimatie/RI&E/telefoon,adres,e-mail?
- Eventuele andere bijzonderheden/vragen

\* Bij de start van een nieuwe deelnemer worden altijd doelen opgesteld. Tijdens evaluaties bespreken we of deze doelen nog haalbaar zijn en of er andere doelen bij zijn gekomen.

Door lichamelijke of mentale achteruitgang van de deelnemer kan het voorkomen dat doelen tussentijds bijgesteld moeten worden.

Er wordt dan gekeken naar de mogelijkheden van de deelnemer in de huidige situatie.

Door deelnemers te observeren, stimuleren en motiveren en door de juiste begeleiding te bieden blijven doelen dan vaak haalbaar.

Uiteraard is er altijd de mogelijkheid om vaker te evalueren, er hoeft niet gewacht te worden op een officieel moment.

Door het thuis ophalen en naar huis brengen, zijn er al korte lijnen met de deelnemer en hun familie.

Dit vinden wij zelf ook erg fijn.

Rapporteren doen we digitaal in carefriend, we leren hier nog dagelijks in. Naar de contactpersonen van de deelnemers worden elkaar kwartaal foto's verstuurd, dat zeer gewaardeerd wordt.

Uit de evaluatie blijkt dat de deelnemers erg tevreden zijn over de dagbesteding op onze Zorgboerderij. Alle deelnemers die het tevredenheid onderzoek van afgelopen jaar hebben ingevuld, geven de zorgboerderij gemiddeld wederom een 9.2, dank je wel hiervoor. Ze vinden de sfeer prettig, Voelen zich snel thuis, Genieten van de verse warme maaltijd, Er is fijne begeleiding vanuit het team.

## 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de vele evaluaties van het afgelopen jaar kunnen we wederom concluderen dat in het algemeen al onze deelnemers erg positief zijn. Aangezien er veel individuele deelnemers komen, wij minimaal 1-2 keer per jaar een evaluatiegesprek willen aanbieden en dit zorgt voor een volle planning.

Hebben we sinds het afgelopen jaar de deelnemers verdeeld onder het team. Iedere werknemer heeft nu een x aantal deelnemers waarbij hij/zij verantwoordelijk is voor de zorgplannen en evaluaties. Zo is er ook een duidelijker overzicht van alle evaluatiemomenten. Deelnemers mogen uiteraard aangeven of ze het gesprek liever met iemand anders van het team willen. Hier vragen we dan ook naar.

Wij hebben geleerd dat we voor elke deelnemer veel kunnen betekenen als we goed naar deelnemer en familie luisteren. Wij staan open voor alle tips en aan/opmerkingen.

We zijn tevreden over de intake gesprekken, waar we veel informatie uit kunnen halen en ook samen duidelijke doelen kunnen opstellen. Leerpunt hierbij is om de doelen 'kleiner' te maken. Meer specifiek. Dit voor het aanbieden van goede, passende en veilige zorg aangepast op de veranderende behoeften van de deelnemer.

Uit de evaluatiegesprekken komt vaak naar voren dat de deelnemers beweging heel belangrijk vinden. In de zomer is dit geen enkel probleem. We gaan veel naar buiten, kunnen wandelen en fietsen in de prachtige omgeving of lekker door de tuin wandelen of helpen met tuinieren.

Afgelopen winter hebben we op onze beleef-tv een Beweeg Menu aangeschaft. Deze spellen en ook het 'bewegen op muziek' vielen in goede smaak, we zijn iedere morgen hiermee begonnen. Ook het fietsen (op de duo-fiets) wordt in de winter gemist. Ook dit hebben we nagebootst door 2 stoelen met trappers neer te zetten achter de Beleef-tv; met een virtuele fietsroute op het scherm. Voor vele deelnemers een positieve ervaring.

Uit de evaluatiegesprekken komt naar voren dat de deelnemers zich verheugen om naar de zorgboerderij te komen. Ze zien het vaak als hun tweede thuis.

Op de dagen dat zij komen zien ze dezelfde gezichten die vertrouwd voelen. De deelnemers zien de andere deelnemers en de begeleiding vaak als familie.

De leuke afwisseling in activiteiten, het heerlijke eten en (de uitjes in) mooie omgeving zijn reacties die blijven terugkomen.

We streven ernaar om iedere deelnemer een fijne zinvolle dag aan te bieden, dit is voor iedereen anders.

Tijdens de evaluatie gesprekken geeft de familie vaak aan dat ze het waarderen dat de deelnemer met een voldaan gevoel thuis komt.

Ze horen erbij, hebben iets kunnen doen voor de zorgboerderij, ze zijn van betekenis. Het wordt ook gewaardeerd dat de familie zelf gehoord en gezien wordt, waar nodig ondersteund worden.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op onze zorgboerderij vinden ieder jaar meerdere inspraakmomenten plaats.

Het afgelopen jaar hebben we in mei en september een algemeen inspraakmoment gehouden. Dit doen we door middel van een zelf gemaakt spel met vragen verdeeld over de categorieën: activiteiten/algemene vragen/eten en drinken/buiten. De deelnemers maken gebruik van een bordspel. De kleur geeft vervolgens aan over welke categorie ze een vraag krijgen.

Enkele voorbeeld vragen zijn:

Activiteiten: vind u dat we voldoende variëren in activiteiten, welke activiteit zou u graag nog eens willen doen, zijn de activiteiten voldoende aangepast naar uw mogelijkheden?

Algemeen: hoe ervaart u de bus/autorit naar de zorgboerderij, hoe ervaart u de aanwezigheid van vrijwilligers of stagiaires, zijn er dingen die u graag anders zou willen zien op de zorgboerderij?

Eten en drinken: Zijn de menu's voldoende gevarieerd, welk gerecht zou u graag nog eens willen eten, vind u het fijn om mee te helpen met koken of bakken?

Buiten: komt u voldoende buiten op de zorgboerderij, zou u vaker op de duofiets willen fietsen, wat zou u graag anders willen zien in onze groentetuin of tuinkas?

Verder hebben we in juni een inspraakmoment gehad met de deelnemers over zomeractiviteiten, eigen inbreng.

In december een inspraakmoment over kerst en de kerstviering. Welk kerstmenu, welke activiteiten, welke muziek, welke extra's enz.

Verder vragen we bijna dagelijks tijdens het koffiemoment ook om de mening en inspraak van deelnemers. Wat willen ze op deze dag graag gaan doen.

Of wat zullen we volgende week op het menu zetten?

Wij vinden het fijn om de deelnemers te betrekken hierin. Ze voelen zich gehoord en vinden het fijn om eigen inbreng te geven

In de algemene zin komt uit de inspraakmomenten dat de deelnemers heel tevreden zijn over alles wat er op de zorgboerderij gedaan wordt.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deze inspraakmomenten zijn voor iedereen goed, er is een wisselwerking, de deelnemers onder elkaar maar zeker ook naar het team.

Als begeleiding signaleren we de verbale en de non-verbale signalen, hierop proberen we gepast te reageren.

Het is voor ons als begeleiding fijn als er mee gedacht wordt en iedereen zich vrij voelt om zijn wensen kenbaar te maken.

Zo kunnen we werken aan een goede sfeer op de zorgboerderij. Niet moeten maar mogen.

Sinds het afgelopen jaar hebben we ook inspraakmomenten plaats laten vinden door middel van een spel. Dit is iedereen goed bevallen en zullen we dus ook erin houden.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsmeting heeft afgelopen jaar plaatsgevonden in oktober.  
Onze zorgboerderij heeft een dikke 9.2 als beoordeling gekregen.  
Van de deelnemers heeft dit jaar 66% de meting online ingevuld (23 van de 35). Dit is minder dan de afgelopen jaren.  
Wij hebben de contactpersonen allemaal 2 maal een herinnering gestuurd met het verzoek om de tevredenheidsmeting in te vullen.  
Echter merken we dat voor veel families het digitale onderzoek (via het programma Carefriend) moeilijk is. Wij hebben uiteindelijk voor verschillende families deze meting uitgeprint en aangereikt.

Onderwerpen die in de meting aan bod komen zijn o.a.: de begeleiding, de activiteiten, de wensen, het vervoer, de maaltijden en een rapportcijfer.  
Uit de onderzoeken komt duidelijk naar voren dat deelnemers heel tevreden zijn en veel waardering hebben voor de zorg en ondersteuning op de zorgboerderij.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat de deelnemers zeer tevreden zijn over de dagbesteding op onze Zorgboerderij.  
Het gemiddelde rapportcijfer dat uit de meting kwam is een 9,2!

Als opmerkingen vernoemd:

- '2 dagen keyserbosch is 2 dagen "een groot warm bad" '
- 'Ik ben blij en erg dankbaar voor de inzet van alle mensen op de zorgboerderij'
- 'Een mooie locatie. Je voelt je er thuis.'

We vinden het jammer dat niet iedereen de meting heeft ingevuld. Bij de volgende meting gaan we eerder vragen of er behoefte is aan een papieren versie, aangezien we gemerkt hebben dat de herinneringen via de mail nauwelijks iets opleveren.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben er 3 incidenten en 1 calamiteit plaatsvonden.  
In alle gevallen goede nazorg gegeven en goed gehandeld.

Vanwege privacy hebben we de meldingen uitgewerkt in een bijlage.

### Bijlagen

- Meldingen 2024

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar heeft er 1 voorval plaatsgevonden wat wel indruk heeft gemaakt op ons allen. Vooral op de zorgboerin die er bij aanwezig was.

Dhr P die naast haar in elkaar zakte en ter plekke overleden is. Wel hebben we hierin goed gehandeld en het met zijn allen nabesproken. Toch blijven deze beelden soms terug komen omdat ze wel indruk gemaakt hebben.

Er hebben het afgelopen jaar verder niet veel incidenten plaats gevonden, mede door onze alertheid.

Door deelnemers goed te blijven observeren, hulpmiddelen zoals rollator aan te bieden en deelnemers met lichamelijke beperkingen niet alleen naar buiten te laten gaan maar altijd met begeleiding, kunnen valincidenten vaak voorkomen worden.

Ook activiteiten aanbieden die passen bij de mogelijkheden van de deelnemer.

We hebben goed gehandeld door contact op te nemen met familie, huisarts en door de goede nazorg te bieden.

Het MIC formulier ingevuld, zo goed mogelijk omschreven wat er gebeurd is en dit door gestuurd naar CLZ. Als feedback gekregen we dat we goed gehandeld hebben.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Kerstviering

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	23-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	24-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	2 dagen een erg gezellige kerstviering gehad. Samen met alle deelnemers genoten van een heerlijk kerstdiner, beide dagen een muzikaal optreden gehad van een zangeres, samen gezongen en genoten van het samenzijn.

#### Inspraakmoment (kerstviering)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	25-11-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Samen met de deelnemers besproken hoe we de kerstviering er dit jaar uit laten zien. De meeste gaven aan vooral het samen zijn heel gezellig te vinden. Kleine hapjes over meerdere gangen verdeeld en vooral kerstmuziek heel belangrijk. We regelen dan ook voor beide dagen dat er iemand komt zingen.

#### Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	02-12-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	09-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Samen met alle vrijwilligers hebben we besproken hoe het gaat en een evaluatieformulier ingevuld.

#### Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	25-11-2024
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	02-12-2024 (Afgerond)
<b>Toelichting:</b>	Alle deelnemers zijn op de hoogte gebracht van de aankomende kerstviering en de week dat de zorgboerderij gesloten is vanwege de feestdagen. Via de email hebben we dit naar de contactpersonen gedaan en via een brief hebben we deelnemers zelf hier over geïnformeerd.

#### Aanpassen vrijwilligersovereenkomst

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	01-11-2024
-------------------------------	------------

**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vrijwilligersovereenkomst aangepast en meer informatie toegevoegd voor de start van een nieuwe vrijwilliger.

#### **BHV training**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De medewerkers hebben de herhalingscursus BHV afgerond.

#### **Calamiteitenplan oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het calamiteitenplan werd geoefend tijdens de evaluatieavond met medewerkers en vrijwilligers.

#### **Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 31-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met het team de afgelopen 3 maanden geëvalueerd.

#### **Indien nodig ondersteuning aanbieden digitale tevredenheid meting**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 04-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met CLZ besproken hoe dit in de toekomst beter kan. Deelnemers en familie hadden veel moeite om dit digitaal in te vullen.

#### **Evaluatieavond voor alle vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 12-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op de evaluatieavond belangrijke informatie gedeeld, het noodplan besproken en de evaluatie formulieren uitgedeeld.

#### **Scholing hulpmiddelen thuissituatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Actie afgerond op:** 01-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** in het Living Lab van de Gilde Opleiding uitgebreide informatie gekregen over zorg en technologie in de thuissituatie voor mensen met dementie.

#### Medewerkster Mara intervisie

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 11-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Intervisie is verplaatst geweest vanwege een aantal zieke collega's. Een maand later heeft de intervisie plaatsgevonden op zorgboerderij de Naobere. Het was weer een interessante bijeenkomst met veel leerzame stukken.

#### Functioneringsgesprek met werknemster Ingrid

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 10-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Functionerings gesprek heeft plaatsgevonden en verslag is toegevoegd aan dossier.

#### Mantelzorgers uit Leudal op de hoogte brengen van de 'dag van de mantelzorger' waar ze gratis naar toe kunnen voor een gezellige brunch met live muziek.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 10-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle contactpersonen op de hoogte gebracht via de email voor deze brunch.

#### Inspraakmoment Herfst activiteiten

**Geplande uitvoerdatum:** 09-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 18-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag inspraakmoment met de deelnemers gehad. Hierbij was iemand van de cliëntenraad aanwezig om te kijken hoe we dit altijd aanpakken op onze zorgboerderij. Wederom een gezellig en leerzaam moment gehad. Belangrijke punten opgeschreven en meteen voor ons zelf actiepunten van gemaakt. Zo zijn er een aantal deelnemers die vanwege slechthoofdpijn graag de krant voorgelezen hebben. Ook de bewegingsactiviteiten gaan we in de herfst bij slecht weer binnen weer oppakken; overgooien met ballonnen, bewegen op muziek etc. De variatie in menu's is iedereen nog steeds heel enthousiast over; nu mogen de stampotten weer vaker op het menu komen!

#### Inspraakmoment zomer activiteiten

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 02-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Tot nu toe valt de zomer een beetje tegen, veel regen en weinig warme dagen. We zijn daardoor nog niet vaak met de huifkar kunnen gaan. De komende tijd wordt het eindelijk wat beter. Deelnemers

geven aan graag er op te willen gaan met de huifkar, ergens een ijsje eten. Ook een keer bbq-en en lekker buiten eten zouden zij waarderen. We hopen dit de komende weken waar te kunnen maken!

#### Deelnemers tijdig op de hoogte brengen van tevredenheid meting

**Geplande uitvoerdatum:** 02-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 24-09-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle contactpersonen van de deelnemers zijn op de hoogte gebracht over het feit dat ze volgende week via de email een uitnodiging ontvangen om het tevredenheidsonderzoek voor de zorgboerderij in te vullen.

#### Afspraak Specialist ouderen

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Specialist ouderen is de hele morgen op bezoek geweest op de zorgboerderij. Samen veel casussen doorgenomen en andere zaken besproken. Dit blijft altijd leerzaam en nieuwe afspraak meteen gepland.

#### Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 01-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij voldoen aan de huidige norm.

#### Elektrische apparaten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 08-07-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 23-07-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Allemaal gecheckt en in orde!

#### Scholing Dementie

**Geplande uitvoerdatum:** 18-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 18-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen hebben wij de scholing dementie afgerond. Het waren 2 leerzame avonden. Waarin we veel informatie hebben gekregen en ook casussen besproken hebben. We hebben ook allen een certificaat hiervan ontvangen.

#### Inspraakmoment algemeen

**Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag het nieuwe spel gebruikt voor het inspraakmoment. Door de verschillende categorieën komen d.m.v. vragen allerlei onderwerpen aan bod. We merken dat deelnemers zo met veel inbreng komen en hun eigen mening kunnen geven. Uit het inspraakmoment van vandaag zijn ook weer leuke ideeën naar voren gekomen. Zoals het bereiden van een buitenlandse maaltijd. Ook het gezamenlijk lezen van de krant kwam weer naar voren. Hier gaan we zeker mee aan de slag!

#### Functioneringsgesprek met werknemster

**Geplande uitvoerdatum:** 22-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 28-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Prettig functioneringsgesprek gehad. Samenvatting hiervan wordt toegevoegd aan personeelsdossier.

#### Familiedag

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 01-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag een drukbezochte familiedag gehad. Al onze deelnemers waren welkom om samen met hun familieleden/kennissen een kijkje te komen nemen op de zorgboerderij. Het weer zat dit jaar een beetje tegen, er viel af en toe wat regen. Maar dit heeft de pret niet mogen drukken. We hebben met zijn allen genoten van een prachtige dag. Aansluitend hebben we 's avonds met alle vrijwilligers inclusief partner gebarbequed.

#### Medewerkster Mara intervisie

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 22-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Interessante intervisie avond gehad. Verslag aan klapper toegevoegd.

#### Herhaling scholing Medicatie

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Scholing succesvol afgerond. Certificaat ontvangen.

#### Workshop Natuurbeleving met alle deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 06-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 06-05-2024 (Afgerond)



**Toelichting:** Vandaag een workshop Natuurbeleving gehad op de zorgboerderij, gegeven door mevr Nijskens. Alle deelnemers vonden het een interessante en leuke middag, met veel kennis over bloemen en planten.

#### Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk

**Geplande uitvoerdatum:** 04-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 23-04-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben bericht gehad dat we opnieuw voldoende punten hebben behaald om het keurmerk Zoonosen verantwoord bedrijf te ontvangen. Het keurmerk is weer toegekend.

#### Wijziging maatschap melden aan regionale organisatie.

**Geplande uitvoerdatum:** 11-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 08-04-2024 (Afgerond)

#### Medewerkster Ingrid Intervisie

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Weer een fijne en interessante intervisie gehad met werknemers van andere zorgboerderijen. Casussen besproken en ideeën uitgewisseld. Ook vertellen we na een intervisie onze andere collega's ook over de interessante feiten die we hebben opgedaan.

#### Voeg polissen bussen waar deelnemers mee worden vervoerd aan de werkbeschrijving toe. Reden: aantonen inzittendenverzekering.

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 29-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De polissen zijn toegevoegd als document.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 04-04-2024 (Afgerond)

#### Vrijwilligers vervullen geen zorgtaken. Geef dit expliciet in de functieomschrijving van de vrijwilliger aan.

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 25-03-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 24-03-2024 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een medewerker van Stigas is op bedrijfsbezoek geweest. Eindrapport RI&E is toegevoegd als bijlage in werkbeschrijving.

**Spel inspraakmomenten afmaken**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Spel is afgemaakt en kan nu gebruikt gaan worden. We zijn benieuwd wat de nieuwe vragen teweeg brengen.

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 21-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Een medewerker van Stigas is op bedrijfsbezoek geweest en heeft een rapport gemaakt mbt RI&E.

**Voeg rapportage interim controle CLZ toe aan de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Verslag van interim controle CLZ is toegevoegd als bijlage.

**Voeg z.s.m. na uitvoering RI&E op 21 maart a.s. de rapportage en Plan van Aanpak toe aan de werkbeschrijving. Informeer de auditor hierover per mailbericht.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actielijst en eindrapport van Stigas zijn toegevoegd.

**Zorg er voor dat de intakeformulieren van de huidige en toekomstige deelnemers zijn/worden ondertekend met daarbij duidelijk leesbaar de naam van degene die ondertekend....**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Onze intakeformulieren zijn aangepast en toegevoegd aan de nieuwe dossiers.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 15-03-2024 (Afgerond)

#### **Inspraakmoment Pasen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 11-03-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vanmorgen samen met de deelnemers besproken wat we allemaal zullen doen in deze weken voor Pasen. We zijn bezig met het knutselen van een Paashaas. Vandaag zijn de weersverwachtingen niet best, dus zullen we vanmiddag gaan kienen met paas-prijzen. Sommige deelnemers gaven aan het leuk te vinden in de week van Pasen een bloemstukje te maken en een menu samen te stellen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

#### **Teamoverleg**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 20-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Heel fijn teamoverleg gehad samen, veel besproken. Notulen gemaakt en worden bewaard. We hebben de verschillende taken op de zorgboerderij verdeeld, hiervan een takenlijst gemaakt. Ook een actielijst gemaakt voor de komende tijd.

#### **Functioneringsgesprek zoon zorgboerin**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 10-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Positief gesprek gehad, verslag toegevoegd aan persoonlijk dossier.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Op onze zorgboerderij zijn niet meer dan 10 zorgverleners werkzaam, dus dit is niet van toepassing. (navraag gedaan bij CLZ)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

**Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 05-02-2024 (Afgerond)

**Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 08-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers (via brief) en contactpersonen (via mail) zijn op de hoogte gebracht van de feestdagen dat de zorgboerderij in 2024 gesloten zal zijn.

**Controle brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** 22-01-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandblussers zijn weer allemaal gecontroleerd.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Jaarlijkse controle Zoönosen keurmerk**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Functioneringsgesprek met werknemster**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Document blik-van-buiten uitdelen aan professionals van buitenaf**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Controle EHBO trommel**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Familiedag**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Inspraakmoment zomer activiteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Inspraakmoment zomer activiteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Inspraakmoment algemeen**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-08-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Elektrische apparaten controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Deelnemers tijdig op de hoogte brengen van tevredenheid meting**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Inspraakmoment Herfst activiteiten**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Functioneringsgesprek met werknemster Ingrid**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Calamiteitenplan oefenen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Uitnodigingen kerstviering en informatie over kerstvakantie doorsturen naar contactpersonen**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**Inspraakmoment (kerstviering)**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

**BHV training**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

#### Functioneringsgesprekken vrijwilligers uitvoeren

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

#### Kerstviering

**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

#### Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

#### Functioneringsgesprek zoon zorgboerin

**Geplande uitvoerdatum:** 12-01-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

#### Controle brandblussers

**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)

#### Deelnemers en contactpersonen op de hoogte brengen van vrije dagen Zorgboerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Alle deelnemers (via brief) en contactpersonen (via e-mail) zijn op de hoogte gebracht van de vrije dagen van de zorgboerderij in 2024.

### De woensdagen weer open

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 08-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	De eerste woensdagen van het jaar zijn een feit. Alles is goed verlopen en de deelnemers zijn tevreden. We bouwen de woensdagen langzaam op en hopen over een tijdje volledig te kunnen draaien op de woensdag.

### Functioneringsgesprek zoon zorgboerin

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	06-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 20-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Gesprek gehad en geëvalueerd over de afgelopen maanden. Verslag toegevoegd aan persoonlijk dossier.

### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	15-02-2027
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Controle brandblussers

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	03-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 06-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Alle brandblussers zijn gecontroleerd en goedgekeurd.

### Inspraakmoment algemeen

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	13-01-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 11-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Vanmorgen inspraakmoment gehad samen met de deelnemers en ondersteuning van 2 vrijwilligers. Allerlei algemene onderwerpen besproken: activiteiten, eten/drinken, vervoer etc. De deelnemers gaven aan dat ze het heel fijn vinden dat we de laatste tijd zoveel aandacht aan beweging besteden. Iedere morgen samen gymnastiek op muziek. Dit ervaren ze als heel prettig. Ook over het eten/menu/afwisseling zijn alleen maar positieve reacties. Samen een paar gerechten bedacht die we volgende week weer eens gaan maken, zoals preitaart. Een paar spellen die we al een tijdje niet meer gedaan hebben, zoals sjoelen en memory willen ze ook graag wat vaker weer doen. Dus dit gaan we zeker inplannen! Het was een heel fijn inspraakmoment. Veel gepraat en ook gelachen samen.



#### Teamuitje

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Teamoverleg en bespreking casuïstiek

**Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** 11-03 2025 stond gepland datum gewijzigd om actie te kunnen afronden.

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Deelnemers vragen digitale of papieren versie tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** 15-09-2025 datum gewijzigd om te kunnen afronden

#### Bijscholing CLZ: Zorgplan en rapporteren

**Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Interessante bijscholing gehad over het formuleren van doelen en rapporteren in de zorgplannen.

#### Elektrische apparaten controleren

**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Klooster Keyserbosch (1450)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Allemaal in orde

### Dementie-ervaring met VR-bril

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	13-02-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 13-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
<b>Toelichting:</b>	Wij hebben met ons hele team met vrijwilligers deelgenomen aan (gesplitste) avonden met informatie over dementie. Ook heeft iedereen een unieke ervaring opgedaan met het dragen van een VR-bril. Een VR bril is een grote bril die je kunt opzetten en waarmee een realistische situatie wordt nagebootst. Hierdoor kijk je in een 3D wereld. Deze bril geeft je een beeld hoe dat een persoon met alzheimer dingen ervaart, uitvoert en meekrijgt. Iedereen vond het heel leerzaam en indrukwekkend.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

<b>Geplande uitvoerdatum:</b>	20-03-2025
<b>Geldt voor locatie(s):</b>	Klooster Keyserbosch (1450)
<b>Actie afgerond op:</b>	Actie is afgerond op 24-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de voortgang van de actielijst kunnen we concluderen dat we vrijwel alle acties behaald hebben. We proberen acties tijdig te plannen en ook voor de desbetreffende datum afgewerkt te hebben. Ook het komende jaar zullen we hier mee aan de slag gaan.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen voor de komende 5 jaar is de zorg op peil houden door voldoende bijscholingen voor personeel en de ontwikkelingen in de zorg op de voet te volgen.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we de woensdag die gesloten was vanaf 2022 door overlijden van m'n echtgenoot weer open stellen.

Onze zoon Tom met vriendin Lotte gaan de woensdag samen oppakken, een volwaardige groep, zo de wachtlijst weg werken.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Vanaf januari 2025 een nieuwe groep maken op de woensdag door nieuwe en bestaande deelnemers met uitbreiding van zorg in te lichten dat ze vanaf 8 januari welkom zijn.

Ophaaltijden doorgeven en familie inlichten over de gang van zaken op de zorgboerderij.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |     |  |
|-----|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Meldingen 2024</li></ul> |
|-----|--|