



Jaarverslag

januari 2018 - december 2018

Zorgtuin De Tas

Zorgtuin De Tas

Locatienummer: 1453



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgtuin De Tas

Registratienummer: 1453

Huigsloterdijk 65, 2156 LG Weteringbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34374442

Website: <http://www.zorgtuindetas.nl>

Locatiegegevens

Zorgtuin De Tas

Registratienummer: 1453

Huigsloterdijk 65, 2156 LG Weteringbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

In het begin van het jaar heeft er een verandering plaatsgevonden op de zorgtuin. De eigenaresse heeft het bedrijf over gedaan aan haar zoon.

Dit bracht ook veranderingen mee voor de zorgtuin, zoals

Het gedeelte van de schuur wat we huren is verplaatst naar de andere kant en ook de thee-kar heeft deze zomer op een andere plek gestaan.

Het biologische groentewinkeltje van de eigenaresse is gestopt. De tuin is en wordt uitgebreid voor pluktuin.

Dit jaar hebben we in april onze eerste tulpen kunnen trekken uit de pluktuin.

Ook dit jaar hebben er weer een aantal leuke activiteiten plaatsgevonden op de zorgtuin.

- In maart hebben we met zijn allen hard gewerkt tijdens N.L. doet. Dit jaar hebben we een enthousiaste groep medewerkers kunnen ontvangen van de plaatselijke supermarkt
- In juni hebben we een druk bezochte open dag gehouden met veel kraampjes en een optreden van het koor Eigenwijs.
- In het theetuinseizoen waren er weer de vaste optredens van; 3 leden van de Jostiband, meezing middag van liedjes van Annie M.G. Schmidt en D.A.F accordeonfanfare
- De jaarlijkse haak-inn was ook weer een succes mede door het mooie weer.
- De ouderen van St. Zonnebloem zijn weer een aantal keren in onze theetuin geweest voor een lunch.
- We hebben weer een aantal thee tuin activiteiten op locatie gedaan zoals, rondje Ka, wandeltocht , Uitkaik straattheater festival en bij een collega zorgboerderij in Oud Ade jubileum viering.
- Met deelnemers, ouders, verzorgers en vrijwilligers het theetuin seizoen afgesloten met een DJ die ons flink in beweging bracht en natuurlijk was daarbij ook gedacht aan de inwendige mens. Dit jaar in de vorm van een biologische patat en ijskraam.
- Een aantal deelnemers hebben meegedaan aan Mudmasters. Door de rest van de groep zijn deze weer fanatiek aangemoedigd.
- Begin oktober zijn we naar Festyland geweest. De deelnemers zijn dan de helden op het festival en werken achter de bar, backstage of verkopen T-shirts. Het was weer een hele happening met elkaar in de partybus.
- Voor het 3de jaar hebben we weer met de collega's van zorgkwekerij Flora hoeve in Roelofarrendsveen kerststukjes gemaakt. Deze kerststukjes daarna gebracht naar ouderen in het verzorgingshuis. Zowel de ouderen als de deelnemers beleven hier veel plezier aan.

We hebben met de KZO Groene Hart (Kleine zorgondernemers Groene Hart) weer aardig aan de weg getimmerd. Dit jaar hebben we een eigen web site gemaakt, gezamenlijk de AVG en de SKJ besproken. De SKJ krijgt een vervolg, we gaan intervisie volgen met de groep die werkt met jeugd.

We hebben een mail naar ouders en verzorgers gestuurd, met daarin de afspraken die we hebben gemaakt i.v.m. de AVG. (zie bijlage)

In alle zorgdossiers zit een actueel medicijn overzicht.

En er zijn specifieke begeleidingsdoelen opgesteld.

De zorgboerinnen hebben bijscholingsdoelen behaald zoals BHV

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Dit jaar heeft voor een groot gedeelte in het teken gestaan van het 10 jarig bestaan van de Zorgtuin in 2019.

Met deelnemers overlegd wat te gaan we doen. De uitkomst is geworden een dagje Efteling met een touringcar. In de zomer van 2018 is er een grote persoonlijke spaar bak gemaakt, waar iedereen wekelijks 50 cent in gedaan heeft. Ook zijn we op zoek naar sponsors die als tegenprestatie in het thee tuinseizoen van 2019 gratis koffie en taart kunnen komen nuttigen.

De activiteiten van 2018 zijn weer goed verlopen. Deelnemers kijken altijd uit naar de vaste activiteiten die door het jaar plaatsvinden.

In maart 2018 hebben we ons kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen weer behaald

De acties van 2018 zijn afgerond.

De doelstelling van 2018 was om op dezelfde voet door te gaan als voorgaande jaren. Dit betekent voor ons 4 dagdelen dagbesteding aanbieden op een kleinschalige manier. De conclusie is dat dit naar wens is verlopen, onze slogan voor de Zorgtuin blijft bestaan. Deze is zorg voor de natuur en zorg voor elkaar.

Met de ondersteunende netwerken hebben we regelmatig contact, dit verloopt naar tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn in 2018 gestart met 13 deelnemers.

We hebben in 2018 helaas voor een korte periode een deelnemer met dementie begeleid, aan het eind van het jaar is de deelnemer plotseling overleden door een hersenbloeding.

Een 13 jarige jongen heeft tijdelijk dagbesteding bij ons gekregen. Dit was niet passend voor hem.

Er zijn dit jaar geen verdere aanpassingen gedaan in het aanbod van de zorg en er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart.

We hebben 10 deelnemers met een verstandelijke beperking waarvan er 8 ook een aandoening in het autistisch spectrum hebben.

1 deelnemer met een niet aangeboren hersenletsel en 2 deelnemers met autisme

11 deelnemers worden gefinancierd met een PGB en 2 deelnemers via onder aanneming.

We bieden 4 dagdelen dagbesteding dit is op basis van begeleiding groep. Omdat de zorgtuin kleinschalig is kan er ook individueel begeleid worden waar nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen goed bij ons zorg aanbod. We gaan op dezelfde voet verder.

We hebben nog steeds licht industrieel werk uit een kunststof kozijnen bedrijf er is een goede samenwerking.

Omdat we nu in het bezit zijn van een goede oven , is 1 van de deelnemers koekjes gaan bakken voor eigen gebruik en theetuin.

Het is een hechte deelnemersgroep hierdoor zijn er ook leuke vriendschappelijke contacten ontstaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben 2 vrijwilligers die ons tijdens het theetuin seizoen ondersteunen met bakken en voorbereiden.

Dit jaar zijn we ook weer heel blij geweest met onze vrijwilligers, ze hebben ons veel praktisch werk voor de theetuin uit handen genomen.

Voor het theetuin seizoen begint hebben we met elkaar een voorbespreking. De taken worden doorgenomen en er worden afspraken gemaakt wie wat doet. Na het seizoen hebben we een evaluatie gesprek met de vrijwilligers. Hierin kwam naar voren dat de indeling van de theetuin praktischer kan, een van de vrijwilligers maakt nu een plattegrond zodat het overzichtelijk wordt voor iedereen.

Ook zijn de vrijwilligers natuurlijk aanwezig op ons afsluitingsfeestje van het seizoen.

We zijn blij dat we deze vrijwilligers ons al jaren bijstaan het zijn toppers.

\

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben 2 vrijwilligers die al jaren bij ons werken, de samenwerking gaat prima en we hopen ze nog jaren te kunnen behouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoel van dit jaar meer kennis over privacywetgeving is behaald

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

1 van de zorgboerinnen werkt ook 2 dagen bij Gemiva-SVG groep volgt daar regelmatig e-learning en bijscholingscursussen. De opgedane kennis brengt ze over naar de andere zorgboerin. De cursus meld code huiselijk geweld, AVG en Diabetes.

Jaarlijks volgen beide de herhalingscursus BHV en behaalde beide weer hun certificaat. Ook volgen ze cursussen en informatieavonden van de KZO Groene Hart. Spreken in het openbaar en Geef me de 5.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling

SKJ intervisie via KZO Groene Hart

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Bij de K.Z.O. Groene Hart is een deskundige geweest en hebben we uitleg gekregen over de A.V.G. en Privacy wetgeving. Hier hebben we veel over de nieuwe wetgeving op kunnen steken en het kunnen aanpassen voor de Zorgtuin

Aan de hand van de veranderingen die er voor ons plaatsvinden, is er een brief naar ouders en verzorgers gegaan.

Hierin staan de aanpassingen zie bijlage

In 2018 hebben we de herhalingscursus BHV gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- AVG en privacy

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is in 2018 een evaluatie gesprek gehouden.

Hierin is besproken hoe ze het afgelopen jaar hebben ervaren, of er deelnemers zijn die voorkeur hebben voor andere taken. Een van de deelnemers heeft aangegeven toch deze zomer in de bediening van de theetuin te willen werken.

Persoonlijke doelen zijn besproken en aangepast. Een voorbeeld van onderwerp is dat een van de deelnemers graag een vaste taak krijgt die ze iedere week op de zorgtuin kan uitvoeren.

Dit jaar zijn er samen met deelnemers en ouders/verzorgers meer specifieke begeleidingsdoelen opgesteld.

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat iedereen tevreden is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn over de geboden zorg en dat goed ingespeeld wordt op de individuele vraagstukken.

Dit jaar zijn er samen met deelnemers en ouders/verzorgers meer specifieke begeleidingsdoelen opgesteld.

De evaluaties zijn vlot verlopen, omdat we met regelmaat ouders en verzorgers spreken, weet een ieder wat er zoal speelt binnen de dagbesteding op de zorgtuin.

Begeleidingsdoelen voor de deelnemers zijn naar tevredenheid van beide partijen opgesteld, dit verliep zonder problemen. Door in de praktijk de doelen op de juiste manier over te brengen, verloopt dit zowel voor begeleiders als deelnemers positief.

Uit het tevredenheidsonderzoek blijkt dat iedereen tevreden is.

Wij blijven samen met de deelnemers kijken naar de werkzaamheden die ze graag willen uitvoeren of willen leren.

We gaan op dezelfde voet voort met de jaarlijkse evaluatie gesprekken.

Het komende jaar blijven we in gesprek met de deelnemer, we observeren goed hoe het gaat en van daaruit werken we verder.

Door steeds in gesprek te blijven met de deelnemers en goed observeren hoe het gaat met een deelnemer en hierop in te spelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben wekelijks werkoverleg waarbij deelnemers inspraak hebben in de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast zijn er vaste inspraak momenten geweest. Dat zijn de groepsbesprekingen deze hebben plaatsgevonden op 20 januari, 31 maart, 12 mei en 29 september.

Het onderwerp wat dit jaar hoog op de agenda stond is het 10 jarig bestaan van de Zorgtuin. We gaan 20 april 2019 naar de Efteling, dit was een grote wens van meerdere deelnemers. Deelnemers zijn enthousiast dat we met elkaar aan het sparen zijn en dat er sponsors worden gezocht.

Onderwerpen die verder worden aangedragen door deelnemers is ons jaarlijks uitje naar Festyland, aantal deelnemers gaven dat ze graag een nieuwe oven wilden voor het bakken van de koekjes voor de theetuin gelukkig kon dit gelijk gerealiseerd worden.

Dit jaar hebben we de ouder bijeenkomst gehouden op zaterdag 2 september. Eerst hebben we het afgelopen jaar doorgenomen en de nieuwe deelnemers en fam. zijn voorgesteld. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn: 10 jarig bestaan van de Zorgtuin in 2019. Deelnemers vinden het leuk om naar de Efteling te gaan, onze Eftelingspaarpot is al redelijk gevuld. We gaan sponsors zoeken voor een touringcar om ons daar heen te brengen. We gaan op 20 april 2019

De bedrijfsveranderingen zijn doorgenomen. De boerderij is overgenomen door de zoon van de boerin dit betekent geen winkel meer, activiteiten in de tuin worden uitgebreid met meer pluk tuin. Voor de deelnemers veranderd er weinig.

Dit jaar gaan we meer aandacht besteden aan creatieve activiteiten, voor een aantal deelnemers is het buitenwerk in de winter maanden te zwaar.

Na het formele stuk zijn we overgegaan op een hapje en een drankje en een heerlijk biologisch frietje.

In mei hebben we een generale repetitie. Daarnaast een stukje theorie met de regels die gelden in de theetuin en de hygiëne regels.

De ouderbijeenkomst houden we jaarlijks gelijk met de afsluiting van het thee tuinseizoen. Ouders zijn tevreden over de aangeboden dagbesteding van de Zorgtuin. Ze zijn blij met de korte lijnen binnen de zorgtuin, op deze manier is het makkelijk om iets te bespreken en kunnen zo nodig kleine aanpassingen snel plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven de onderwerpen die ter tafel komen serieus behandelen. Ook de tevredenheidsonderzoeken en andere inspraak momenten gaan we ook in 2019 weer uitvoeren.

Niet alle onderwerpen die ter tafel komen uit de vaste inspraakmomenten. Tijdens koffie en lunchpauzes komen er soms relevante vragen naar voren. Hier is altijd ruimte voor, dit is het grote voordeel van kleinschaligheid

In een keukentafel gesprek kwam naar voren dat deelnemers een nieuwe oven wilden dit is inmiddels gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In 2018 is weer het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek gehouden.

We hebben 2 vragenlijsten gebruikt , een vragenlijst met tekst en een vragenlijst met pictogrammen en smiley's. Elke vragenlijst er gebruikt is, is per deelnemer afhankelijk van de cognitieve vermogens.

We hebben 13 vragenlijsten uitgezet en 7 vragenlijsten terug gekregen. Er is in de vragenlijsten gevraagd naar de tevredenheid van de werkzaamheden, de begeleiding enz.

In algemene zin blijkt uit de meting dat de deelnemers tevreden zijn.

Een deelnemer was ontevreden met de samenwerking met een andere deelnemer, met deze deelnemers zijn we samen in gesprek gegaan. Besproken is hoe ga je met elkaar om en als je er zelf niet uitkomt dan schakel je begeleiding in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In algemene zin blijkt dat de deelnemers tevreden zijn. Ze vinden Zorgtuin de Tas een fijne plek.

Een deelnemer was ontevreden met de samenwerking met een andere deelnemer, met deze deelnemers zijn we samen in gesprek gegaan. Besproken is hoe ga je met elkaar om en als je er zelf niet uitkomt dan schakel je begeleiding in.

We 2019 houden we dezelfde methode van tevredenheidsonderzoek aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Organiseren barbecue en ouderbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2018

Actie afgerond op: 01-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar hebben we de ouder bijeenkomst gehouden op zaterdag. Eerst hebben we het afgelopen jaar doorgenomen en de nieuwe deelnemers en fam. zijn voorgesteld. Onderwerpen die aan de orde zijn gekomen zijn: 10 jarig bestaan van de Zorgtuin in 2019. Deelnemers vinden het leuk om naar de Efteling te gaan, onze Eftelingspaarpot is al redelijk gevuld. We gaan sponsoren zoeken voor een touringcar om ons daar heen te brengen. We gaan op 20 april 2019 De bedrijfsveranderingen zijn doorgenomen. De boerderij is overgenomen door de zoon van de boerin dit betekent geen winkel meer, activiteiten in de tuin worden uitgebreid met meer pluk tuin. Voor cliënten veranderd er weinig. Dit jaar gaan we meer aandacht besteden aan creatieve activiteiten, voor een aantal cliënten is het buitenwerk in de winter maanden te zwaar. Na het formele stuk zijn we overgegaan op een hapje en een drankje en een heerlijk biologisch frietje.

Zoeken sponsoren voor opknappen theetuinkar

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actie afgerond op: 10-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Door een ICT bedrijf zijn de laatste klussen aan de theekar voltooid. Zij deden dit als bedrijfsuitje en we hebben dit met elkaar afgesloten met een stampotten buffet.

Evaluatiegesprek met mensen uit het ondersteunend netwerk jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018

Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met orthopedagoog en een collega zorgboer is er een gesprek geweest over het afgelopen jaar. De S.K.J. registratie is voornamelijk aan de orde geweest. n.a.v de S.K.J. bijeenkomst van de K.Z.O.Groene Hart, krijgen we als zorgboeren die met jeugd werken, interventie.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2018

Actie afgerond op: 12-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De evaluatie gesprekken met alle deelnemers zijn afgerond. Er is met iedere deelnemer afzonderlijk een gesprek geweest. Bij sommige gesprekken was ook de belangenbehartiger aanwezig. De doelen zijn doorgenomen en zo nodig aangepast.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2018**Actie afgerond op:** 12-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: We hebben een gesprek gehad met eigenaren van de boerderij. De boerin heeft haar bedrijf in 2018 overgedaan aan haar zoon en schoondochter. We hebben met elkaar gesproken over de rollen binnen de zorgtuin, de invulling van de ruimtes en hoe we in de toekomst samen gaan werken. De conclusie is dat we een prettige samenwerking hebben en dat we open zijn over elkaars functioneren. We willen elkaar scherp houden en blijven dit ook doen in de toekomst.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**Actie afgerond op:** 01-09-2018 (Afgerond)

Toelichting: 80 % van de deelnemers heeft het tevredenheidsonderzoek ingevuld. Deelnemers zijn tevreden, vooral over de werksfeer, en de activiteiten in de theetuin. 1 deelnemer was niet tevreden over de samenwerking met een andere deelnemer. Hierover zijn we met de desbetreffende deelnemers in gesprek gegaan met positief resultaat.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020**Actie afgerond op:** 30-12-2018 (Afgerond)**Bezoek aan Festyland met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 07-10-2018**Actie afgerond op:** 14-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Ook dit jaar was het weer een hele happening en wat hebben we prachtig weer gehad. Om 10.00 uur zijn we met de partybus afgereisd naar Volkel in Brabant. In het totaal waren we met 26 personen, waarvan 6 cliënten met een aantal ouders en verzorgers van de Zorgtuin. Ook gingen er nog mensen mee van andere zorginstellingen. Tijdens dit festival mogen cliënten backstages helpen. Ze helpen achter de bar, bij de security en podium opbouw voor de artiesten. Om 21.00 uur zijn we met een prachtig shirt van sfeerbeheer weer terug gereden met de partybus. Hierin werd het natuurlijk nog een groot feest

Controle EHBO-middelen en brandblussers**Geplande uitvoerdatum:** 06-08-2018**Actie afgerond op:** 25-07-2018 (Afgerond)**Verlichten administratieve druk door delen taken met de KZO Groene Hart.****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2018**Actie afgerond op:** 01-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: We zijn binnen de KZO groene hart meer in sub groepjes gaan werken. De taken zijn ingedeeld per gemeente. Per groep verdiepen we ons in een onderwerp en komen daar op terug binnen de vergaderingen. Zoals uitzoeken PGB veranderingen, AVG wet.

Meer specifieke begeleidingsdoelen opstellen per deelnemer.**Geplande uitvoerdatum:** 13-06-2018**Actie afgerond op:** 05-09-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Met de orthopedagoog de begeleidingsdoelen doorgenomen en aangepast.**Activiteitenplanning maken voor het theetuinseizoen (concerten, theatervoorstellingen en dergelijke).****Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2018**Actie afgerond op:** 11-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben 4 activiteiten vast kunnen zetten. Open dag met koor Eigenwijs op 16 juni. Haak- inn 7 juli Josti band op 25 augustus, 2 sept. theater met meezing liedjes van Annie M.G Schmidt. Accordeon fanfare moeten we nog inplannen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2018**Actie afgerond op:** 24-05-2018 (Afgerond)**Meer kennis vergaren over privacywetgeving****Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Activiteitenplanning maken voor het theetuinseizoen (concerten, theatervoorstellingen en dergelijke).****Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2018**Actie afgerond op:** 12-05-2018 (Afgerond)**Clientenbijeenkomsten (voor inspraakmomenten) in maart, mei, juli en oktober.****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2018**Actie afgerond op:** 06-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de eerste bijeenkomsten zijn geweest**Toevoegen actueel medicijnoverzicht in het dossier van de deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2018**Actie afgerond op:** 28-03-2018 (Afgerond)**Beide zorgboerinnen houden hun BHV kennis actueel door volgen van een herhalingscursus.****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U heeft hiervoor een algemene actie aangemaakt (meer kennis vergaren). Voeg daarnaast de overige acties die u in uw bedrijf nog moet nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018

Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

Toelichting: Bij de kleine KZO Groenehart uitleg gekregen wat de nieuwe wet voor ons gaat inhouden. Zie bijlage, we zijn bezig met de uitwerking hiervan. Ouders en vertegenwoordigers zijn geïnformeerd over de veranderingen.

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en KVK-nummer.

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2018

Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Vanuit de audit is hier aandacht aan gegeven. Echter, het nieuwe klachtenreglement mist nog wel op www.zorgboeren.nl. Graag het klachtenreglement publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018

Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2018

Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2018

Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gegevens gecontroleerd.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Dit is onterecht van het oude KS over gekopieerd, alles is beschreven in het KS.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bij de calamiteitenoefeningen wordt dit jaarlijks gecontroleerd. Alle informatie is terug te vinden op de zorgtuin, alle informatie hangt in de kantine.

4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De klachtenprocedure is er.

4.5.3 -> Zijn er individuele aanvullende afspraken op papier vastgelegd en ondertekend? Nee -> Waarom niet?

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: De algemene afspraken volstaan voor alle deelnemers op dit moment. Zodra dat niet meer het geval is, zal voor de betreffende deelnemer de afspraak in de eigen deelnemer overeenkomst worden vastgelegd.

Aanvragen audit

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2017
Actie afgerond op: 10-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Audit heeft plaats gevonden

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017
Actie afgerond op: 25-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

Controleren of informatie over (omgaan met) diabetes actueel is.**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2017**Actie afgerond op:** 25-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Informatie is verzameld, punt afgerond**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

protocol levensbeëindiging**Geplande uitvoerdatum:** 16-03-2019**Activiteitenplanning maken voor het theetuinseizoen (concerten, theatervoorstellingen en dergelijke).**

activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019**interview****Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2019**herhaling BHV****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2019**groepsbespreking****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2019**Inspraakmomenten voor 2019 plannen op de actielijst****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Controle EHBO-middelen en brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2019**supervisie****Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2019

Organiseren barbecue en ouderbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 14-09-2019

evaluatie vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019

Hout verwerken tot open haard hout

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2019

Bezoek aan Festyland met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2019

Evaluatiegesprek met mensen uit het ondersteunend netwerk jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2019

Volgend jaarverslag: geef ook de zorgzwaarte aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Op zaterdag 12 januari hebben we een EHBO/ calamiteiten dag gehouden. Een ouder van een van onze deelnemers is instructeur BHV. Zij heeft deze dag georganiseerd. De dag begon met uitleg over gevaarlijke situaties, wat te doen bij brand, wie waarschuwen we en waar verzamelen we ons bij een calamiteit. Daarna is EHBO behandeld hierbij waren 3 lotus patiënten aanwezig. We hebben met elkaar een leerzame dag gehad.

groepsbespreking

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De laatste groepsbespreking heeft 26 januari plaatsgevonden. Er waren vooral punten die komende maanden aan de orde zijn zoals; Zorgboeren markt, NL doet en 20 april 10 jarig bestaan dagje Efteling. Volgende groepsbespreking is 24 april.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Naar aanleiding van de RI&E: Voor het kloven van het hout hebben we nu een veiligheidshelm . Als deelnemers nu het hout kloven zijn ze verplicht een helm te dragen.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: De stappen in de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn aangepast aan de norm van 2019.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 30-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle acties hebben we op tijd af kunnen ronden. Het is soms lastig om deze gelijk in te voeren op de KWAPP.

De reden is dat er op de werkplek niet in het bezit zijn van een computer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel is het handhaven van de grootte en vorm van Zorgtuin de Tas. We zijn tevreden met het aantal deelnemers. Er is nog wel plek voor 1 à 2 deelnemers. Het aantal dagdelen blijft gelijk op woensdag en zaterdag. Bij nieuwe aanmeldingen kijken we per persoon of het past.

De activiteiten die we nu binnen de zorgtuin hebben gerealiseerd gaan we de komende vijf jaar behouden. Met natuurlijk de mogelijke aanpassingen en/of verbeteringen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het doel voor 2019 is om in grote lijnen op dezelfde voet verder gaan als in de voorgaande jaren. Verder de ontwikkelingen uitvoeren zoals beschreven in de actiepuntenlijst.

Afgelopen jaar is er veel hout binnen gekomen wat gezaagd en gekloofd moet worden. Het doel van dit jaar is om alles te verwerken en naar de klanten te transporteren.

Zoals welk jaar zoeken we weer een aantal leuke activiteiten voor in de thee tuin. Het doel is om in het begin van 2019 de planning hiervan te realiseren

De pluktuin is gerealiseerd we hopen nu op een mooie zomer waar mensen in het theetuin seizoen van kunnen genieten en ook zeker een mooi boeket kunnen samenstellen.

We weten dat het komende jaar afscheid gaan nemen van 2 deelnemers omdat ze gaan verhuizen.

Vanaf januari 2019 heeft zich een nieuwe deelnemer aangemeld

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Afgelopen jaar is er veel hout binnen gekomen wat gezaagd en gekloofd moet worden. Het doel van dit jaar is om alles te verwerken en naar de klanten te transporteren.

Zoals welk jaar zoeken we weer een aantal leuke activiteiten voor in de thee tuin. Het doel is om in het begin van 2019 de planning hiervan te realiseren.

De acties zijn ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 5.4 | <ul style="list-style-type: none">• AVG en privacy |
|------------|--|