Jaarverslag

januari 2019 - december 2019

Zorgtuin De Tas

Zorgtuin De Tas

Locatienummer: 1453

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 8

4.4 Stagiaires 9

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 10

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 14

7 Meldingen en incidenten 15

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 21
9 Doelstellingen 23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 24
9.3 Plan van aanpak 24
Overzicht van bijlagen 24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgtuin De Tas

Registratienummer: 1453

Huigsloterdijk 65, 2156 LG Weteringbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34374442

Website: http://www.zorgtuindetas.nl

Locatiegegevens

Zorgtuin De Tas

Registratienummer: 1453

Huigsloterdijk 65, 2156 LG Weteringbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar heeft in het teken gestaan van ons 10 jarig bestaan. Eind 2018 en begin 2019 hebben we met zijn alle gespaard voor het uitje naar de Efteling. Iedere week namen de deelnemers 0,50 cent mee voor de spaarpot van de Efteling. Iedereen was ook fanatiek aan het sparen voor de kortingskaarten actie van AH. En mede door sponsoren konden we het uitje realiseren. Onze dank daarvoor hebben we uitgesproken door ze in de theetuin te verwennen met thee en taart.

20 April was het dan zover we vertrokken om 10.00 uur met een touringcar richting de Efteling, het weer was prachtig. We hebben ons opgesplitst in 2 groepen,een groep die alle snelle en spectaculaire attractie's wilde doen en een groep voor de rustige attractie's en het sprookjesbos. Wat hebben we veel mooie en leuke plaatjes kunnen schieten.

Ouders/verzorgers en hun vrijwilligers hebben ons deze dag ondersteund.

Om 16.00 reden we weer met de touringcar richting de Zorgtuin en hebben we daar met elkaar patat en snacks gegeten. Het was een hele leuke dag en iedereen heeft genoten.

Dit jaar hebben er weer leuke activiteiten plaatsgevonden op de zorgtuin.

- In januari is er een EHBO cursus gegeven aan onze deelnemers het was toegespitst op de zorgtuin. Ook hebben we het ontruimingsplan nog een keer doorgenomen en geoefend. Er waren zelfs 3 lotus patiënten. Ze hebben allemaal hun certificaat behaald.
- Ook dit jaar hebben we met ze allen weer geluncht bij een van de deelnemers thuis, zijn moeder had weer een voortreffelijke lunch voor ons verzorgt.
- Begin maart hebben we met alle zorgboeren uit de omgeving een zorgboeren markt gehouden bij ons op de Zorgtuin. Iedereen bracht zijn/haar producten of activiteiten aan de man. Het was een geslaagde dag en zeker voor herhaling vatbaar.
- Half maart hebben we weer een NL doet dag gehad,dit was zoals elk jaar weer een enorm productieve dag. Er waren een aantal vrijwilligers uit de omgeving die ons goed geholpen hebben met het zagen van hout, het schoonmaken en opruimen van de theetuin kar en het verven van stoelen.
- In mei is er een groep werknemers van een ICT bedrijf geweest die voor ons klussen kwamen uitvoeren. en wij hebben als tegenprestatie een BBQ georganiseerd.
- Half mei begon ons theetuin seizoen weer, ook daarin waren weer een aantal activiteiten zoals koor Eigenwijs, haak inn en bingo.
- Ook waren we weer een aantal keren met de theetuin op locatie,zoals rondje Ka wandeltocht, uitkaik straattheater festival en helpen bij een 25 jarige bruiloft. Deelnemers genieten altijd van deze activiteiten.
- Eind augustus hebben we met alle deelnemers,vrijwilligers,ouders en verzorgers en betrokkenen onze jaarlijkse afsluiting van het theetuin seizoen gevierd. Er was een leuke band en een patatkraam.
- In oktober zijn we weer met de Partybus naar Festyland geweest, onze jaarlijkse happening waar de deelnemers de helden zijn en meewerken achter de bar of backstage.
- In de maand december zijn de activiteiten vooral gericht geweest op de feestdagen. We zijn druk geweest met het maken van herten van hout, kerststukjes en kerstkaarten. Begin december stonden we op een kerstmarkt van het verzorgingshuis in de buurt en brachten we onze zelfgemaakte producten aan de man. Half december hebben we samen met zorgkwekerij Florahoeve kerststukken gemaakt voor eenzame ouderen die we in het verzorgingshuis hebben uitgedeeld.
- Eind december hebben we met de deelnemers oliebollen gebakken. Eind van de middag hebben we de jaar afsluiting gehouden met ouders,verzorgers en andere betrokkenen. En hebben we met elkaar een sjoelcompetitie gehouden het was erg gezellig.

Met de KZO Groene Hart zijn we nog steeds actief, er zijn wat veranderingen gekomen we gaan het volgende jaar ons opsplitsen in dagbesteding en individuele zorg.

De zorgboerinnen hebben beide weer hun BHV geactualiseerd en een cursus oplossingsgericht werken gevolgd.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het 10 jarig bestaan is prachtig gevierd, de wens van de deelnemers is uitgekomen en dat was met elkaar naar de Efteling.

Alle activiteiten van dit jaar zijn weer naar wens verlopen. We hebben ondertussen ervaring in het organiseren van onze vaste activiteiten zoals Festyland, en de vaste theetuin activiteiten. De zorgboerenmarkt was voor ons geheel nieuw, maar ook zeker weer een keer voor herhaling vatbaar.

De acties van 2019 zijn afgerond.

Onze slogan " Zorg voor de natuur en zorg voor elkaar" bleef ook dit jaar staan. We bieden 4 dagdelen dagbesteding op een kleinschalig niveau en we gaan op dezelfde voet voort.

Met de ondersteunende netwerken hebben we regelmatig contact en dit verloopt goed.

De bijeenkomsten van de vereniging van zorgboeren Zuid Holland en KZO Groene Hart, bezoeken we regelmatig naar tevredenheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We zijn 2019 gestart met 9 deelnemers.

Een van de deelnemers is in augustus gestopt en overgestapt naar een andere zorgkwekerij. De reden was lichamelijke klachten,waardoor ze minder kon bewegen en ze beter op haar plek is op de zorgkwekerij.

In april 2019 is er een nieuwe deelnemer bij gekomen.

Er zijn dit jaar geen verdere aanpassingen gedaan in het aanbod van de zorg en er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart.

We hebben 7 deelnemers met een verstandelijke beperking,waarvan er 4 ook een aandoening in het autistisch spectrum hebben. 1 deelnemer met een niet aangeboren hersenletsel en 1 deelnemer met autisme.

7 deelnemers worden gefinancierd door een PGB en 2 via onderaannemerschap.

We bieden 4 dagdelen dagbesteding op basis van begeleiding groep. Omdat de zorgtuin kleinschalig is kan er ook individueel begeleid worden waar nodig is.

De zorgzwaarte is wisselend, het gaat op de zorgtuin om de persoon, past hij/zij binnen de groep en de activiteiten die er bij ons geboden worden. De deelnemer krijgt de mogelijkheid om de werkzaamheden naar haar/zijn mogelijkheden in te vullen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen goed bij ons zorg aanbod.

We hebben licht industrieel werk,theetuin,bakken en koken, openhaardhout en aanmaak houtjes kloven,werken in de siertuin, schoffelen,zaaien,snoeien etc.

Zo is er voor ieder een passend aanbod.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben nog steeds dezelfde 2 vrijwilligers. Deze helpen ons tijdens het theetuin seizoen, zij nemen ons veel praktisch werk uit handen. We zijn erg blij met deze twee. Dit jaar hebben ze de thee kar overzichtelijk gemaakt, zodat deelnemers er makkelijker in kunnen werken. Ook hebben zij een plattegrond gemaakt voor het terras, zodat deelnemers precies weten waar ze de stoelen en tafels moeten plaatsen.

Tijdens de evaluatie lieten beide weten het nog heel leuk te vinden om bij ons vrijwilliger te zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze vrijwilligers willen nog graag blijven en wij hopen ze dan ook nog jaren aan ons te binden, ze zijn onmisbaar en horen echt bij de zorgtuin.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

BHV is door beide zorgboerinnen weer behaald.

SKJ intervisie is vervallen, omdat er geen jeugd meer op de zorgtuin aanwezig is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV is door beide zorgboerinnen met succes afgerond.

Dit jaar heeft een van de zorgboerinnen weer de diabetisch cursus behaald.

De cursus oplossingsgericht werken is ook met goed gevolg afgerond.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV herhaling.

Rapporteren op juiste wijze.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De gedane cursussen zijn met goed gevolg afgerond.

De cursus oplossingsgericht werken zetten we in bij deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is er in 2019 een evaluatiegesprek gehouden.

De persoonlijke doelen zijn besproken en zo nodig aangepast.

Een voorbeeld van onderwerpen die besproken zijn is dat een van de deelnemers beter met geld om wil leren gaan. Vooral tellen en de waarde van het muntgeld.

Een van de deelnemers heeft aangegeven om op een andere zorgkwekerij te gaan werken,dit i.v.m. haar lichamelijke mobiliteit.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken blijkt dat de deelnemers het naar hun zin hebben bij ons.

De ouders en verzorgers geven aan blij te zijn met de geboden zorg en de manier van omgang met elkaar bij de zorgtuin.

De evaluaties zijn goed verlopen,omdat we met regelmaat de ouders en verzorgers spreken, weet een ieder wat er zoal speelt binnen de dagbesteding op de zorgtuin.

De begeleidingsdoelen voor de deelnemers zijn naar tevredenheid van alle partijen opgesteld.

Samen met de deelnemers blijven we kijken naar de werkzaamheden die ze graag willen uitvoeren en/of leren.

Ook volgend jaar gaan we de evaluatie gesprekken weer op deze manier laten plaatsvinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben wekelijks werkoverleg waarbij deelnemers inspraak hebben in de dagelijkse werkzaamheden. 4 keer per jaar hebben we een groepsbespreking deze hebben plaats gevonden op: 26 januari,24 april,24 juli en 4 december.

Onderwerpen die dit jaar aan de orde zijn geweest, natuurlijk het bezoek aan de Efteling i.v.m. het 10 jarig bestaan van de zorgtuin.

In Maart hebben we een zorgboeren markt gehouden in de zorgtuin met collega zorgboerderijen uit de buurt. De activiteiten zoals koffie/thee en soep en broodjes namen wij voor onze rekening, in overleg zijn de taken verdeeld

Een deelnemer gaf aan het leuk te vinden om een enveloppen loterij te houden, dit heeft ze samen met de vrijwilligster opgezet.

In een van de inspraakmomenten werd door de deelnemers aangedragen dat het soms koud is in de werkschuur. We hebben dit snel kunnen aanpassen, doordat er tochtstrippen zijn aangebracht bij de grote schuifdeuren en we hebben een extra kacheltje neergezet.

31 augustus is er een inspraak moment geweest met ouders/verzorgers. Het afgelopen jaar doorgenomen. En de aankomende winter activiteiten doorgenomen.

De ouder bijeenkomst houden we jaarlijks gelijk met de afsluiting van het theetuin seizoen. Ouders/verzorgers zijn tevreden over de aangeboden dagbesteding van de zorgtuin. Ze zijn blij met de korte lijnen binnen de zorgtuin, op deze manier is het makkelijk om iets te bespreken en kunnen zo nodig kleine aanpassingen snel plaats vinden.

Ouders/verzorgers gaven aan het leuk te vinden om te helpen bij bijzondere activiteiten zoals bv zorgboerenmarkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- groepsbespreking 26-01-2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven de onderwerpen die ter tafel komen serieus behandelen. Ook de tevredenheidsonderzoeken en andere inspraak momenten gaan we ook in 2020 weer uitvoeren.

Vaak komen er onderwerpen tijdens de koffie of lunch momenten naar voren die we gelijk kunnen bespreken. Hier is altijd ruimte voor, dit is het grote voordeel van kleinschaligheid.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers

December 2019

We hebben bij het tevredenheidsonderzoek beide versies gebruikt. Zowel de geschreven als de pictogrammen vragenlijst.

De lijst is door 8 deelnemers ingevuld.

3 geschreven en 5 pictogrammen.

Er kwam naar voren dat deelnemers de activiteiten theetuin, hout en schroeven tellen leuk vinden.
Een deelnemer gaf aan bollenpoten en tuinieren niet leuk te vinden.

Een van de deelnemers wil graag meer met hout werken en meubels maken.

Ook wilde er iemand leren boodschappen doen en met geld omgaan.

Deze acties gaan we meenemen in het begeleidingsplan van de desbetreffende deelnemers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat deelnemers tevreden zijn met aangeboden activiteiten en begeleiding.

In 2020 houden we dezelfde methoden van tevredenheidsonderzoek aan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gelukkig geen incidenten of meldingen. W.s ook omdat we heel kleinschalig zijn en de zorgtuin maar 2 dagen per week geopend is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

protocol levensbeëindiging

Geplande uitvoerdatum:	16-03-2019
Actie afgerond op:	12-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Deze actie is binnen de zorgtuin niet van toepassing. Wij zijn een dagbestedingsproject , dit onderdeel ligt bij de thuissituatie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	07-09-2019
Actie afgerond op:	14-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Tevredenheidsonderzoek deelnemers December 2019 We hebben bij het tevredenheidsonderzoek beide versies gebruikt. Zowel de geschreven als de pictogrammen vragenlijst. De lijst is door 8 deelnemers ingevuld. 3 geschreven en 5 pictogrammen. Er kwam naar voren dat deelnemers de activiteiten theetuin, hout en schroeven tellen leuk vinden. Een deelnemer gaf aan bollenpoten en tuinieren niet leuk te vinden. Een van de deelnemers wil graag meer met hout werken en meubels maken. Ook kwam erbij iemand uit om te leren boodschappen doen en met geld omgaan. Deze acties gaan we meenemen in het begeleidingsplan van de desbetreffende deelnemers.

evaluatie vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum:	28-09-2019
Actie afgerond op:	28-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De vrijwilligers hebben weer een goed theetuin seizoen gedraaid. Het bakken verloopt goed, deelnemers zijn enthousiast over de verschillende taarten. We gaan volgend jaar kijken of we een nieuwe koffiemachine kunnen kopen, volgens de vrijwilligers geeft de oude machine wat problemen. De samenwerking verloopt uitstekend,beide kanten zijn tevreden, we gaan op deze voet verder.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2019
Actie afgerond op:	30-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Met de eigenaren van de boerderij een gesprek gehouden over de samenwerking en elkaars functioneren. Van beide kanten zijn we erg tevreden. Elkaar direct aanspreken en op de hoogte houden is een belangrijk punt in onze samenwerking.

Hout verwerken tot open haard hout

Geplande uitvoerdatum:	28-09-2019
Actie afgerond op:	06-11-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar hebben we gezorgd dat er hout is gebracht voor 16-03-2019 ,dit was de datum dat er veel vrijwilligers kwamen i.v.m. NL Doet. Een aantal mensen hebben het hout gezaagd tot kloofbaren stukken die door onze deelnemers verder verwerkt konden worden tot openhaardhout. Het hele jaar hebben deelnemers kunnen werken in het openhaardhout.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2019
Actie afgerond op:	04-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatiegesprekken met de deelnemers zijn afgerond. Er is een gesprek geweest met iedere deelnemer, sommige deelnemers met belangenbehartiger. Afspraken en doelen zijn weer doorgenomen en zo nodig aangepast.

Organiseren barbecue en ouderbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum:	14-09-2019
Actie afgerond op:	31-08-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar hebben we de ouderbijeenkomsten gehouden op 31-08-2019. Dit jaar was daarna een groot feest i.v.m. met het 10 jarig bestaan.

supervisie

Geplande uitvoerdatum:	14-08-2019
Actie afgerond op:	11-09-2019 (Afgerond)
Toelichting:	De supervisie sessies hebben we ook dit jaar weer gehad.

Controle EHBO-middelen en brandblussers

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2019
Actie afgerond op:	24-04-2019 (Afgerond)
Toelichting:	12 januari hebben we samen met de deelnemers een EHBO oefening gedaan. Gegeven door een EHBO instructeur, samen met 3 lotus slachtoffers. De instucteur heeft ook de EHBO kit gecontroleerd en aangevuld. In april zijn de brandblussers gecontroleerd.

Inspraakmomenten voor 2019 plannen op de actielijst

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2019
Actie afgerond op:	05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting:	zie groepsbesprekingen.

groepsbespreking

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2019
Actie afgerond op: 05-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: 26-01-2019, 4-04-2019, 24-07-2019, 4-12-2019. Deze data hebben we de groepsbesprekingen gehouden. De notulen zijn toegevoegd aan de documenten.

Evaluatiegesprek met mensen uit het ondersteunend netwerk jeugd.

Geplande uitvoerdatum: 13-11-2019
Actie afgerond op: 16-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vorig jaar hadden we nog 1 jeugdigen deelnemer. Eind vorig jaar is hij bij de zorgtuin gestopt. Op het moment hebben we geen jeugd dus is dit op het moment niet van toepassing.

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2019
Actie afgerond op: 25-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Beide zijn we op de herhalingscursus van de BHV geweest en hebben beide ons certificaat weer binnen.

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 17-04-2019
Actie afgerond op: 20-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar hebben we 2 intervisie momenten gehouden 17-04-2019 en 23-10-2019. Naast het maandelijkse evalueren over de werkzaamheden en onze werkwijze, is het dit jaar vooral gericht geweest op de toekomst. Tijdens de intervisie hebben we beide een casus ingebracht die we uitgediept hebben. Volgens de incident methode hebben we deze behandeld.

Activiteitenplanning maken voor het theetuinseizoen (concerten, theatervoorstellingen en dergelijke). activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2019
Actie afgerond op: 05-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: 12-05-2019 starten we weer met het theetuinseizoen. Het programma is rond ,we hebben besloten dit jaar iets minder activiteiten te plannen. Omdat de theetuin steeds drukker bezocht wordt , passen we de activiteiten een beetje aan. 12-05-2019 opening theetuin seizoen 7-06-2019 Meezingkoor Eigenwijs 7-07-2019 Rondje Ka 21-07-2019 Haak inn en Bingo 31-08-2019 afsluiting feest met band Terazzo 15-09-2019 Uitkaik begin theaterseizoen We hopen weer op een prachtig theetuin seizoen.

Bezoek aan Festyland met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 13-10-2019
Actie afgerond op: 13-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: 13 Oktober om 10.00 uur zijn we met 22 personen met de Party bus naar Volkel in Brabant vertrokken. De zondag van Festyland , betekent het helden festival. Alle deelnemers die zich opgeven om te helpen zijn deze dag een Held. De helden worden gekoppeld aan vrijwilligers en krijgen taken zoals achter de bar helpen,back stage helpen, helpen bij de beveiliging , t shirts verkopen etc. De deelnemers van de zorgtuin doen dit al jaren met veel plezier. Het was dan ook weer een fantastische dag,zelfs het weer was geweldig. De deelnemers die gewoon wilden genieten op het festival hebben het ook heerlijk gehad. Om 23.00 uur arriveerde we weer voldaan op de zorgtuin. Op naar Festyland 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2019
Actie afgerond op: 30-05-2019 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2019
Actie afgerond op: 14-05-2019 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

groepsbespreking

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2019
Actie afgerond op: 26-01-2019 (Afgerond)
Toelichting: De laatste groepsbespreking heeft 26 januari plaatsgevonden. Er waren vooral punten die komende maanden aan de orde zijn zoals; Zorgboeren markt, NL doet en 20 april 10 jarig bestaan dagje Efteling. Volgende groepsbespreking is 24 april.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: De stappen in de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling zijn aangepast aar de norm van 2019.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum:	04-02-2019
Actie afgerond op:	19-02-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Naar aanleiding van de RI&E: Voor het kloven van het hout hebben we nu een veiligheidshelm . Als deelnemers nu het hout kloven zijn ze verplicht een helm te dragen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum:	03-11-2018
Actie afgerond op:	12-01-2019 (Afgerond)
Toelichting:	Op zaterdag 12 januari hebben we een EHBO/ calamiteiten dag gehouden. Een ouder van een van onze deelnemers is instructeur BHV. Zij heeft deze dag georganiseerd. De dag begon met uitleg over gevaarlijke situaties, wat te doen bij brand, wie waarschuwen we en waar verzamelen we ons bij een calamiteit. Daarna is EHBO behandeld hierbij waren 3 lotus patiënten aanwezig. We hebben met elkaar een leerzame dag gehad.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen
- EHBO

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

groepsbespreking

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2020

Activiteitenplanning maken voor het theetuinseizoen (concerten, theatervoorstellingen en dergelijke). activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020

Controle EHBO-middelen en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020

Organiseren barbecue en ouderbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2020

evaluatie vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020

supervisie

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020

Bezoek aan Festyland met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2020

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2020

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2020

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Volgend jaarverslag: geef ook de zorgzwaarte aan.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2019
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 13-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting:	De zorgzwaarte is wisselend, het gaat op de zorgtuin om de persoon, past hij/zij binnen de groep en de activiteiten die er bij ons geboden worden. De deelnemer krijgt de mogelijkheid om de werkzaamheden naar haar/zijn mogelijkheden in te vullen. Verdere informatie is terug te lezen in het jaarverslag 2019

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	29-02-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 23-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen altijd de acties af te ronden in de maand waarin ze staan. Ook dit jaar is dit weer gelukt.

Op de werkplek is geen computer het wordt later in de KWAPP bijgewerkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende 5 jaar is, het handhaven van de grootte en vorm van zorgtuin De tas. We zijn tevreden met het aantal deelnemers. Kleinschaligheid is ons uitgangspunt en blijft dit ook. Het aantal dagdelen blijft gelijk op woensdag en zaterdag.

De activiteiten die we nu binnen de zorgtuin hebben gerealiseerd gaan we de komende 5 jaar behouden. Met natuurlijk de mogelijke aanpassingen en verbeteringen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Dit jaar staan er al weer wat activiteiten op ons programma in juni willen we onze opendag realiseren.

Activiteiten voor het theetuin seizoen liggen al op de plank en moeten uitgewerkt worden.

Dit jaar moet er weer veel hout verwerkt worden naar openhaardhout.

De voorbereidingen voor NL Doet zijn ook al begonnen.

We gaan in de theetuin werken met onze nieuwe koffie machine, deelnemers worden hier op ingewerkt.

Al met al weer een druk jaar voor de boeg, we hebben er zin in.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In samen spreek met de andere ondernemers op het bedrijf gaan we de open dag organiseren.

Er zijn al aanmeldingen voor optredens tijdens het theetuin seizoen, we gaan deze uitwerken en plannen.

Dit jaar moet er weer veel hout verwerkt worden naar openhaardhout.

De voorbereidingen voor NL Doet zijn ook al begonnen.

We gaan in de theetuin werken met onze nieuwe koffie machine, deelnemers worden hier op ingewerkt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3	• groepsbespreking 26-01-2019

8.1	• EHBO