Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Zorgtuin De Tas

Zorgtuin De Tas

Locatienummer: 1453

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Algemene conclusies 7

4 Deelnemers en medewerkers 8

4.1 Deelnemers 8

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 8

4.3 Personeel 8

4.4 Stagiairs 8

4.5 Vrijwilligers 9

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 9

5 Scholing en ontwikkeling 10

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 10

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 10

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 10

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 11

6 Terugkoppeling van deelnemers 12

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 12

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 12

6.3 Inspraakmomenten 12

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 13

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 13

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 13

7 Meldingen en incidenten 15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 15
7.2 Medicatie 15
7.3 Agressie 15
7.4 Ongewenste intimiteiten 15
7.5 Strafbare handelingen 15
7.6 Klachten 15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 16
8 Acties 16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 20
9 Doelstellingen 23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 24
9.3 Plan van aanpak 24
Overzicht van bijlagen 24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgtuin De Tas

Registratienummer: 1453

Huigsloterdijk 65, 2156 LG Weteringbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 34374442

Website: http://www.zorgtuindetas.nl

Locatiegegevens

Zorgtuin De Tas

Registratienummer: 1453

Huigsloterdijk 65, 2156 LG Weteringbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging van Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Buiten de ondernemer(s) zijn er geen andere medewerkers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Dit jaar is een heel bijzonder jaar geworden, er stonden veel activiteiten op de plank zoals:

- Activiteiten tijdens het theetuin seizoen
- muziek
- Haak inn
- Bingo
- NL doet
- Festyland
- Kerststukjes maken samen met andere zorgkwekerij
- Kerst markt in het verzorgingshuis
- Theetuin op locatie Rondje Ka, Uitkaik
- Jaarlijkse afsluiting

I.v.m. covid-19 kon dit helaas allemaal niet doorgaan.

We hopen dat deze activiteiten in 2021 gewoon plaats kunnen vinden.

In maart dit jaar is de zorgtuin 2 weken geheel gesloten geweest. Daarna zijn we in kleine groepen weer gestart, de groep was dan niet groter dan 3 deelnemers. We waren over het algemeen alleen in de tuin aan het werk. Het werd voorjaar dus alle oude planten en uitgebloeide bloemen werden weggehaald. Ook al waaide het virus rond het voorjaar was prachtig en wij hielde gelukkig het virus buiten de deur. Alles werd anders, afstand houden, handen wassen, desinfecteer middel gebruiken, hoesten en niezen in de elleboog, mondkapjes.

Gelukkig gaf dit weinig problemen omdat we kleinschalig zijn, veel buiten werken en er voldoende ruimte is.

NL Doet ging helaas niet door. We hebben op een later tijdstip met vrienden de theekar en de inventaris in orde gemaakt voor het theetuinseizoen. Het meubilair voor de theetuin is die dag ook schoongemaakt en geverfd.

Helaas kwam er een lockdown dus konden we nog niet open met de theetuin.

Half juni konden we toch van start gaan, met de maatregelen die voorgeschreven waren door het RIVM.

Door het mooie weer, en omdat mensen er graag op uitgingen werd het toch een heel leuk theetuinseizoen.

Helaas konden we dit niet zoals gebruikelijk met elkaar en een feestje afsluiten, dit doen we volgend jaar dubbel over.

Doordat er weinig activiteiten door konden gaan is in het najaar het voetbal spel en de sjoelbak weer erg populair geworden.

Naast het werk in de tuin en het hout was dit een leuke afwisseling.

De audit vond plaats in september en is in oktober met succes afgerond.

De BHV herhalingscursus is ook door beide zorgboerinnen weer geactualiseerd.

Regelmatig hebben de zorgboerinnen het over de toekomst van de zorgtuin, een van de zorgboerinnen wil wat minder gaan werken. We zijn opzoek gegaan naar een nieuwe medewerker. Uiteindelijk zijn we terecht gekomen bij 2 personen. Ze gaan per februari 2021 beginnen, en komen bij ons in de VOF. Op donderdag gaat de zorgtuin dan een extra dag open voor dagbesteding.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Door de covid-19 dit jaar, is het een ander jaar geworden. Een jaar van veel aanpassingen, beeldbellen en begeleiden van deelnemers die het moeilijk hadden met de veranderingen.

Een jaar waar veel activiteiten niet door konden gaan, maar we er toch met elkaar weer een bijzonder jaar van hebben gemaakt.

De audit kon gelukkig gewoon doorgaan en is behaald.

De acties hebben we allemaal af kunnen ronden maar sommige acties met wat aanpassingen. We konden b.v. de EHBO cursus voor deelnemers niet door laten gaan.

Vergaderingen van de zorgboeren Zuid Holland en KZO(kleine Zorg ondernemers) ging allemaal via ZOOM.

Wat we hier uit geleerd hebben is dat het veel tijd winst op levert, maar we het persoonlijk contact wel missen

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

2020 hebben we aan 10 deelnemers dagbesteding aangeboden. Er zijn dit jaar geen verdere aanpassingen gedaan in het aanbod van de zorg en er zijn geen nieuwe doelgroepen gestart.

We hebben 8 deelnemers met een verstandelijke beperking waarvan er 4 ook een aandoening in het autistisch spectrum hebben.

1 deelnemer met n.a.h. niet aangeboren hersenletsel en een deelnemer met autisme.

7 deelnemers worden gefinancieerd via een PGB en 3 via onderaannemerschap.

We bieden 4 dagdelen dagbesteding op basis van begeleiding groep.

Omdat de zorgtuin kleinschalig is kan er ook individueel begeleid worden waar nodig is.

De zorgzwaarte varieert tussen zorg zwaarte pakket 3 tot 6, het gaat op de zorgtuin om de persoon, past hij/zij binnen de groep en de activiteiten die er bij ons geboden worden.

De deelnemer krijgt de mogelijkheid om de werkzaamheden naar haar/zijn mogelijkheden in te vullen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen goed bij ons zorg aanbod we hebben licht industrieelwerk, theetuin en bak en kook activiteiten, openhaardhout en aanmaakhout kloven, werken in de siertuin, schoffelen, zaaien, snoeien etc.

Creatieve activiteiten en gezelschapspelen zijn ook een onderdeel van onze dagbesteding.

Zo is er voor ieder een passend aanbod.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De BHV is weer behaald door beide zorgboerinnen.

Een van de zorgboerinnen heeft de cursus rapporteren op juiste wijze gevolg bij de stichting Gemiva-svg groep

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Beide zorgboerinnen hebben hun BHV weer succes vol afgerond.

Een zorgboerin heeft de cursus rapporteren op juiste wijze succes vol afgerond.

In deze cursus leerde je op een efficiënte wijze rapporteren, vragen waarom schrijf je, wat schrijf je en waar schrijf je het op.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Herhaling BHV voor beide zorgboerinnen.

Het is goed om te weten hoe je moet handelen in noodsituaties, dit om de veiligheid van de deelnemers te waarborgen.

Gelukkig is het tot nu toe altijd gebleven bij een pleister plakken of een insectenbeet behandelen.

Maar de cursus BHV geeft ook voor jezelf een veilig gevoel dat je weet wat je moet doen in noodsituaties.

Cursus WZD (wet zorg en dwang)

Door deze cursus te volgen, ben je weer bewuster van de manier van omgang met de deelnemers. We passen geen dwang of middelen en maatregelen toe binnen de zorgtuin.

Omdat er 2 nieuwe zorgboerinnen bij komen bekijken we dit jaar wie er welke cursus gaat volgen, beide gaan ook de BHV volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De cursussen zijn met goed gevolg af gerond.

Omdat er in het nieuwe jaar veranderingen gaan plaats vinden on de bezetting van de begeleiding gaan we in het nieuwe jaar bekijken wie welke cursus gaat volgen en wat er evt. nodig is.

Er komen 2 nieuwe zorgboerinnen bij de zorgtuin gaat ook 1 dag meer open, dat betekent dat we woensdag, donderdag en zaterdag de gehele dag geopend zijn.

Een van de zorgboerinnen heeft een zorgopleiding en de ander heeft een horeca achtergrond. Beide zorgboerinnen werken naast de zorgtuin ook in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking.

Het komende jaar gaan ook de nieuwe zorgboerinnen starten met de BHV cursus.

We zijn bezig om te kijken welke cursussen iets toevoegen voor het werk op de zorgtuin en wie die gaat volgen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is er in 2020 een evaluatie gesprek gehouden. De persoonlijke doelen zijn weer besproken en waar nodig aangepast.

Dit jaar werd er veel gepraat over het covid-19 virus in de evaluatie gesprekken. Veel deelnemers willen eigenlijk weten wanneer het leven weer gewoon gaat worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de gesprekken blijkt dat de deelnemers het naar hun zin hebben bij ons. De ouders en verzorgers geven aan dat ze het fijn vinden dat de zorgtuin kleinschalig en laagdrempelig is, zo weet een ieder wat er speelt binnen de dagbesteding, de lijnen zijn kort en duidelijk, hierdoor is het makkelijk om met elkaar in gesprek te blijven.

De begeleidingsdoelen voor de deelnemers zijn naar tevredenheid opgesteld.

We blijven luisteren en kijken samen met de deelnemers naar de activiteiten die ze willen uitvoeren en/of leren.

volgend jaar zullen we de evaluatie gesprekken weer op deze wijze laten plaatsvinden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben wekelijks werkoverleg waarbij deelnemers inspraak hebben in de dagelijkse werkzaamheden.

Dit jaar hebben we geen groepsbesprekingen kunnen houden met de gehele groep i.v.m covid-19.

We hebben in kleinere samenstelling belangrijke zaken rondom de zorgtuin kunnen besproken.

Omdat er i.v.m. de Covid-19 ook geen activiteiten of uitjes waren is er wel iets leuks ontstaan tussen een aantal deelnemers. Ze wilde graag met elkaar naar Walibi het pretpark was nog open en samen met ons en de ouders van de desbetreffende deelnemers is dit tot stand gekomen. Met zijn vieren hebben ze daar een fantastische dag gehad, wij en de ouders waren super trots op ze.

Het Covid-19 virus is natuurlijk een steeds terugkerend onderwerp geweest. Herhalingen van de maatregelen volgens het RIVM en waarom dit nodig is was vaak gespreksonderwerp.

Iedereen hoopt natuurlijk dat we volgend jaar weer activiteiten en uitjes kunnen ondernemen. Dit moeten we nog even rustig afwachten, maar de mee deelnemers zijn heel blij dat ze toch naar de zorgtuin mogen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Heel mooi dat er in deze covid-19 periode ook mooie momenten zijn ontstaan de 4 deelnemers die met elkaar naar Walibi zijn geweest, gaan nu vaker samen activiteiten ondernemen.

Inspraak momenten in kleinere groepen wordt positief ervaren. Hiermee gaan we ook het volgende jaar mee door.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Aan het eind van het jaar hielden we een tevredenheidonderzoek. We hebben bij het tevredenheidsonderzoek beide versies gebruikt, zowel geschreven als de pictogram lijst.
Er is door 7 deelnemers een lijst ingevuld, er kwam naar voren dat veel deelnemers het jammer vonden dat er in deze covid-19 periode weinig activiteiten in de theetuin waren. En zelfs de theetuin ruim een maand later open ging.

Ook de gezamenlijke uitjes konden i.v.m. het virus niet doorgaan i.v.m.
Een deelnemer gaf aan dat het koud is in de schuur, we kunnen op dit moment niet in de warme keuken zitten i.v.m. 1.5 meter afstand die we moeten houden.
Verder veel tevreden geluiden en het voetbal spel is weer helemaal in trek.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar hebben kregen we veel Covid-19 gerelateerde opmerking in het tevredenheidonderzoek. We hopen natuurlijk dat volgend jaar het virus onder controle is en wij alle activiteiten en theetuin activiteiten weer kunnen plannen. En we weer met zijn alle in de warme keuken kunnen zitten.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen incidenten geweest.

We werken kleinschalig en zijn altijd met 2 zorgboerinnen aanwezig zo waarborgen we de veiligheid voor de deelnemers.

Ons motto is luisteren, observeren en met elkaar in gesprek blijven.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum:	11-12-2020
Actie afgerond op:	04-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	We hebben bij het tevredenheidsonderzoek beide versies gebruikt, zowel geschreven als de pictogram lijst. Er is door 7 deelnemers een lijst ingevuld, er kwam naar voren dat veel deelnemers het jammer vonden dat er in deze covid-19 periode weinig activiteiten in de theetuin waren. En zelfs de theetuin ruim een maand later open ging. Een deelnemer gaf aan dat het koud is in de schuur, we kunnen op dit moment niet in de warme keuken zitten i.v.m. 1.5 meter afstand die we moeten houden. Verder veel tevreden geluiden en het voetbal spel is weer helemaal in trek.

intervisie

Geplande uitvoerdatum:	14-10-2020
Actie afgerond op:	07-10-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Dit jaar is de intervisie gericht geweest op de verandering in ons bedrijf, volgend jaar februari 2021 gaan we werken met 2 nieuwe begeleidsters die bij ons in de VOF gaan deelnemen. De zorgtuin wordt uitgebreid naar 3 dagen dagbesteding. Hoe gaan we dit precies invullen en wat wordt de taakverdeling, hoe moet de samenwerking eruit gaan zien.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2020
Actie afgerond op:	25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Door het jaar heen alle evaluaties met deelnemers gehouden. Voor de deelnemers betekent dit de doelen doornemen en eventueel bijstellen. Hoe gaat het op de zorgtuin en zijn er nog activiteiten die je anders zou willen of willen leren.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	19-12-2020
Actie afgerond op:	09-12-2020 (Afgerond)
Toelichting:	Met de eigenaren van de boerderij een functioneringsgesprek gehouden de conclusie is dat we tevreden zijn over de samenwerking, elkaar direct aanspreken werkt bij ons goed. Verder hebben we het gehad over de aankomende veranderingen/uitbereiding waar we van beide kanten positief in staan.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 14-11-2020
Actie afgerond op: 28-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: De oefening wilde we eigenlijk koppelen aan weer een herhaling van de EHBO curcus voor deelnemers. Dit kon helaas niet doorgaan i.v.m. Covid-19. De oefening en theorie van het calamiteitenplan hebben we wel doorlaten gaan. Dit verliep prima, deelnemers onthouden de afgesproken regels altijd verbazend goed. Iedereen hoopt wel dat we volgend jaar de cursus EHBO er weer bij mag zijn.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na de audit hebben we het klachtenreglement aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 19-10-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)

supervisie

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit keer is de supervisie voornamelijk gegaan over hoe we zijn omgegaan met het corona virus.

Bezoek aan Festyland met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2020
Actie afgerond op: 06-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar kon Festyland niet doorgaan i.v.m. het corona virus.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2020
Actie afgerond op: 05-10-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 26-09-2020 (Afgerond)

evaluatie vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 19-09-2020
Actie afgerond op: 19-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het theetuin seizoen is dit jaar later begonnen i.v.m. het corona virus ook zijn er geen activiteiten geweest. Toch hebben we veel theetuin bezoekers mogen ontvangen. Doordat mensen niet op vakantie gingen, brachten ze vaker een bezoek aan de theetuin. Voor de vrijwilligers veranderde er dus weinig aan het bakseizoen. We kijken uit naar 2021 en hopelijk zonder corona regels.

groepsbespreking

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2020
Actie afgerond op: 05-09-2020 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020
Actie afgerond op: 02-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: De RIE van Stigas weer ge-update en daarbij ook de Corona checklist ingevuld.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-09-2020, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2020
Actie afgerond op: 18-09-2020 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 08-09-2020 (Afgerond)

Organiseren barbecue en ouderbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 05-09-2020
Actie afgerond op: 05-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar geen bbq en ouderbijeenkomst i.v.m. het corona virus

Controle EHBO-middelen en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2020
Actie afgerond op: 06-05-2020 (Afgerond)

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: 12-03-2020 en 17-06 2020 hebben Jolanda en Anita beide hun BHV herhalings certificaat behaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 23-02-2020 (Afgerond)

Volgend jaarverslag: geef ook de zorgzwaarte aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: De zorgzwaarte is wisselend, het gaat op de zorgtuin om de persoon, past hij/zij binnen de groep en de activiteiten die er bij ons geboden worden. De deelnemer krijgt de mogelijkheid om de werkzaamheden naar haar/zijn mogelijkheden in te vullen. Verdere informatie is terug te lezen in het jaarverslag 2019

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

cursussen die we willen gaan volgen, en wie gaat er wat doen.

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021

groepsbesprekingen in kleinere groepen

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2021

herhaling BHV

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2021

groepsbespreking

Geplande uitvoerdatum: 14-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Controle EHBO-middelen en brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2021

Organiseren barbecue en ouderbijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2021

supervisie

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021

evaluatie vrijwilligers evaluatie

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2021

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021

Als doelstelling voor over 5 jaar geeft u een toetreding aan van 2 nieuwe zorgboerinnen in de VOF. Het advies om tijdig melding te maken bij u regionale organisatie.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Activiteitenplanning maken voor het theetuinseizoen (concerten, theatervoorstellingen en dergelijke). activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2022

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-08-2023

aanvragen VOG

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2023

groepsbespreking

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 13-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: De groepsbespreking is nu in kleinere groepen. De besprekingen zijn vooral gegaan oveer de veranderingen op de zorgtuin. We gaan een extra dag open en er komen 2 nieuwe begeleidsters bij. Deelnemers zijn enthousiast 3 deelnemers hebben al aangegeven ook op de donderdag te willen komen.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	24-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 24-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	uitgesteld i.v.m. uitbereiding en covid-19

groepsbesprekingen in kleinere groepen

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	uitgesteld naar maart.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Activiteitenplanning maken voor het theetuinseizoen (concerten, theatervoorstellingen en dergelijke). activiteiten

Geplande uitvoerdatum:	03-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	We hebben de voorbereidingen van de theetuin doorgenomen, omdat we nog steeds in de covid-19 periode zitten, wachten we de regels van het rivm af. We hopen 15 mei open te kunnen met de theetuin, activiteiten laten we dit jaar nog achterwegen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum:	04-05-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Niet alle actie hebben we dit jaar af kunnen ronden op het juiste tijdstip, dit i.v.m covid-19. De acties die niet konden doorgaan zijn verschoven naar het komende jaar.

De groepsbespreking doen we nu in kleinere groepen, omdat een ieder dit goed bevalt houden we dit aan.

Op de werkplek is geen computer, dit werken we later uit in de kwapp.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel voor de komende 5 jaar, we gaan vanaf 1 februari 2021 uitbreiden met de donderdag.

Er zijn 2 nieuwe zorgboerinnen bij ons in de V.O.F gekomen.

We zijn tevreden met het aantal deelnemers per dag, kleinschaligheid is ons uitgangspunt en blijft dit ook.

De activiteiten die we nu binnen de zorgtuin hebben gerealiseerd gaan we de komende 5 jaar behouden. Met natuurlijk de nodige aanpassingen en verbeteringen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar hopen we weer meer activiteiten te mogen organiseren, maar dit blijft ook voor de zorgtuin zoals voor iedereen nog afwachten. De nieuwe zorgboerinnen staan al te trappelen om de theetuin weer open te kunnen doen.

We hebben allemaal weer zin in het voorjaar en de zomer. We zijn en gaan weer flink aan de gang in het openhaardhout, klanten weten de zorgtuin nu goed te vinden. Alle deelnemers zijn enthousiast over deze activiteit.

Met de fabriek waar we licht industrieel werk voor doen zijn we aan het kijken of we passend telwerk hebben voor een van de deelnemers.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan er vanuit dat we in mei de theetuin weer mogen openen met de maatregelen die de RIVM ons dan voorschrijft, dit gaan we uitwerken en plannen.

Activiteiten lijst is klaar, maar dit is afhankelijk van de maatregelen.

In de tuin zijn al weer de voorbereidingen begonnen voor het nieuwe pluk seizoen.

We hebben al een afspraak staan voor het halen van bomen die we gaan verwerken tot openhaardhout.

In maart hebben we een afspraak met de bedrijfsleider van de fabriek waar we licht industrieel werk voor verrichten ,om te kijken hoe we dit kunnen uitbreiden voor een van de deelnemers.

We gaan met de twee nieuwe zorgboerinnen aan tafel hoe we de taken gaan verdelen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.