

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij De Schermer (234)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij de Schermer (234)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	13
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17

6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	18
6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	19
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	20
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	20
8.3 Plan van aanpak	20
Overzicht van bijlagen	22
Actielijst	22

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Schermer

Registratienummer: 234

Oosternotweg 1, 1636 WG Schermerhorn

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37127643

Website: <http://www.zorgboerderijdeschermer.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Schermer

Registratienummer: 234

Oosternotweg 1, 1636 WG Schermerhorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Wat we dit jaar hebben gedaan en wat er is gebeurd .

Het jaar 2025 stond voor Zorgboerderij De Schermer in het teken van continuïteit en veerkracht. Na de ingrijpende brand in 2024 hebben we het afgelopen jaar de zorg volledig voortgezet in de huidige, winterklaar gemaakte ruimte. Hoewel deze ruimte bij koud weer beperkingen kent qua omvang en we de grote, zonnige raampartijen van ons oude onderkomen nog steeds missen, hebben we er samen het beste van gemaakt.

Achter de schermen heeft de afwikkeling van de brand veel aandacht gevraagd. Het proces met de verzekering is intensief en tijdrovend, maar door een goede taakverdeling konden wij de focus blijven leggen op waar het echt om gaat: de rust, aandacht en kwaliteit van zorg voor onze deelnemers. Iedereen is hierin nauw betrokken en op de hoogte gehouden, wat zorgde voor veel onderling begrip. Een lichtpunt ook in dit jaar waren de hartverwarmende giften die we mochten ontvangen, waarmee we onder andere nieuw tuinmeubilair hebben kunnen aanschaffen, of gewoon eens lekker een gekregen appeltaart eten.

Op agrarisch vlak hebben we weer met veel plezier gewerkt in de moestuin en de wijngaard. Het proces van de wijnbouw en het verzorgen van de dieren blijft een waardevolle dagbesteding die structuur en voldoening geeft. Ook de samenwerking met theatergroep Karavaan was dit jaar weer een hoogtepunt; de maaltijd en het theater in de kas zorgden voor een bijzondere sfeer en verbinding met de omgeving en onze deelnemers.

Onze deelnemers hebben zich het afgelopen jaar bewonderenswaardig flexibel getoond. Ondanks de beperktere binnenruimte is de sfeer positief gebleven en zijn er geen klachten geweest. De deelnemers waarderen de kleinschaligheid en de persoonlijke aandacht die we, juist in deze tijdelijke setting, hoog in het vaandel houden.

We zien dat de stabiele kern van de groep veel rust en vertrouwen biedt. De incidentele nieuwe instroom van deelnemers zorgde dit jaar voor een mooie dynamiek en frisse afwisseling in de groep. Er is volop genoten van de buitenwerkzaamheden op de mooie dagen. Of het nu gaat om het werken in de wijngaard of het samenkomen voor een gezamenlijke maaltijd, de beleving van het buitenleven op en in de boerderij staan centraal.

Ook in dit bewogen jaar hebben we geïnvesteerd in onze eigen professionaliteit. Door deelname aan netwerkbijeenkomsten, cursussen en contacten met collega-zorgboeren blijven we leren en onze jarenlange ervaring in de zorg aanscherpen.

We sluiten 2025 af met een tevreden gevoel. We hebben er alles aan gedaan om de zorg te waarborgen en te werken aan een definitieve heropbouw voor te bereiden. Onze hoop is gevestigd op 2026 voor de uiteindelijke uitbetaling van de verzekering, zodat we weer voluit naar de toekomst kunnen kijken. Voor nu voelen we ons goed bij het werk dat we verzetten en de fijne groep mensen om ons heen. Met de deelnemers het jaar afgerond met een maaltijd en een fijn kerstpakket. Als boerderij hebben we weer meegedaan met de boerderijenroute land van Leegwater, een evenement waarbij we heerlijke gluwijn verkopen en bezoekers ons bedrijf laten zien en kennis laten maken met de zorgboerderij, dit was een mooie gezellige zondag met veel aanloop .

Bijlagen

- de jeu de boules baan
- de druiven verwerken
- nieuwe tuinmeubels gekregen
- we rijden op de zon als een zonnetje.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen in het zorgaanbod en de situatie op de zorgboerderij .In 2025 hebben we kritisch gekeken naar de balans tussen de dagelijkse zorg en de toegenomen administratieve last (mede door de afwikkeling van de brandschade). Om de kwaliteit van de zorg hoog te houden, hebben we 1 dag opnieuw ingedeeld, dan werken we met een kleinere groep van drie deelnemers. Dit creëert de nodige ruimte voor administratieve taken en andere noodzakelijke klussen op de boerderij. Deze aanpassing heeft veel rust gebracht in de weekstructuur, zowel voor ons als zorgboeren als voor de stabiliteit in de groep.

Wat betreft de huisvesting hebben we dit jaar geen uitbreidingen gedaan, maar wel geïnvesteerd in de kwaliteit van de huidige tijdelijke verblijfsruimte. Er zijn extra ramen geplaatst, waardoor er aanzienlijk meer daglicht binnenkomt. Dit heeft de beleving van de buitenomgeving vergroot en de ruimte een stuk gezelliger gemaakt, wat direct een positieve invloed heeft op het welzijn van de deelnemers.

Hoewel de definitieve uitkering van de verzekering na de brand nog steeds op zich laat wachten, is de exploitatie van de zorgboerderij stabiel. Dankzij goede zorgcontracten en een bewuste keuze voor de huidige groepsbezetting, is het leveren van kwalitatieve zorg financieel haalbaar en gewaarborgd voor de nabije toekomst. Daarbij hadden we gelukkig een goede financiële basis met voldoende reserves.

Ons kwaliteitssysteem is dit jaar volledig afgestemd op de huidige tijdelijke situatie. Hiervoor is ook een tussentijdse toetsing geweest zodat ook deze veranderingen zijn getoetst en goedgekeurd. De kern van onze werkwijze is niet veranderd, onze visie op zorg blijft hetzelfde . Wel zijn de werkbeschrijvingen daar waar nodig aangepast aan de praktische mogelijkheden van de huidige ruimte. We werken volgens de richtlijnen van het Kwaliteitswaarborg Zorgboerderijen om de veiligheid en zorgkwaliteit te monitoren.

Wij onderhouden nauwe contacten met ons ondersteunend netwerk. Het afgelopen jaar hebben we regelmatig overleg gevoerd met Landzijde en de gemeente. Deze contacten zijn essentieel voor het afstemmen van de zorgbehoeften en het op de hoogte blijven van ontwikkelingen in de regio.

Naast de deelnemers en hun vertegenwoordigers zijn er diverse bezoeken geweest vanuit deze netwerkorganisaties. Deze bezoeken bevestigen voor ons dat de kwaliteit van de zorg hoog blijft, ondanks de beperkingen van de ruimte. De persoonlijke aandacht staat centraal: "iedereen gezien laten worden" is en blijft ons motto. De positieve feedback van externe bezoekers geeft ons de bevestiging dat onze kleinschalige aanpak werkt.

Wzd (Wet zorg en dwang) Binnen onze zorgboerderij wordt geen onvrijwillige of gedwongen zorg verleend. Wij bieden een open en vrije omgeving waarin de autonomie van de deelnemer vooropstaat.

Bijlagen

- renovatie van de huiskamer.
- samen klussen.

2.3 Algemene conclusies

Evaluatie over 'Het afgelopen jaar op de zorgboerderij' De meest invloedrijke ontwikkeling van het afgelopen jaar was het definitief vormgeven van de zorg binnen de beperkingen van onze huidige, kleinere ruimte. De noodzaak om met een kleinere groep deelnemers te werken en de groepsamenstelling kritisch aan te passen is goed verlopen .

We hebben hiervan geleerd dat kwaliteit niet altijd afhankelijk is van de grootte van een gebouw, maar van de ruimte die je elkaar mentaal en sociaal biedt. Door de groepen bewuster in te delen, konden we iedereen de persoonlijke aandacht en de nodige fysieke ruimte geven die essentieel is voor een veilige en prettige dagbesteding. Onze basis, iedereen een fijne dag bieden met voldoende uitdaging is door constant bijsturen en observeren volledig behaald.

Wij zijn zeer tevreden over de kwaliteit van de zorg die wij op onze zorgboerderij leveren. Het toepassen van het kwaliteitssysteem helpt ons om, juist in deze overgangsfase na de brand, de focus scherp te houden ,het dwingt ons om stil te staan bij de effectiviteit van onze aanpassingen op de zorgboerderij, en het waarborgen van goede opvang en begeleiding van onze deelnemers.

Over ons ondersteunend netwerk zijn we zeer te spreken. De contacten en afspraken met Landzijde ,gemeente,pgb beheerders en woonbegeleiding zijn goed.

Behaalde doelstellingen van vorig jaar Als we kijken naar de doelstellingen die we in het verslag van 2024 hebben gesteld, trekken we de volgende conclusies:

1. Behoud van kleinschaligheid en rust: Dit is volledig behaald door de nieuwe groepsindeling en de focus op een stabiele groep van ongeveer 8 deelnemers per dag.
2. Verbeteren van de tijdelijke ruimte: Met het plaatsen van de extra ramen voor meer buitenlicht hebben we deze doelstelling succesvol ingevuld, wat de sfeer aanzienlijk heeft verbeterd.
3. Afwikkeling verzekering: Dit doel is nog 'in uitvoering'. Hoewel het veel aandacht heeft gevraagd en we er alles aan hebben gedaan, schuift de definitieve afronding door naar 2026.
4. Continuïteit van de agrarische activiteiten: Het werk in de moestuin en wijngaard is met succes voortgezet en blijft een stabiele factor in ons aanbod.
5. Het onderhouden van goede en directe contacten met de thuissituaties/mantelzorgers/begeleiding van de deelnemers en daarbij zorgen dat de de lijntjes zo kort mogelijk blijven.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroepen en wijzigingen

Zorgboerderij De Schermer biedt een veilige en gestructureerde dagbesteding aan een diverse groep deelnemers. Onze voornaamste doelgroep bestaat uit ouderen met een zorgbehoefte (zoals beginnende dementie of een sociaal isolement). Daarnaast bieden we plek aan jongvolwassenen en 50-plussers die baat hebben bij de rust en de buitenactiviteiten op de boerderij.

Het afgelopen jaar laat de volgende bewegingen in het deelnemersaantal zien:

Doelgroep	Start jaar	Instroom	Uitstroom	Eind stand
Ouderen	8	4	4	8
(Jong)volwassenen / 50+	1	1	0	2
Totaal	9	5	4	10

Toelichting op in- en uitstroom

De uitstroom van 4 deelnemers in het afgelopen jaar had een eenduidige reden: vanwege een toenemende zorgvraag was een opname in een verzorgingshuis noodzakelijk. Hoewel het afscheid van vertrouwde gezichten altijd impact heeft op de groep, hoort dit bij de natuurlijke doorstroom van onze doelgroep.

De instroom van 5 nieuwe deelnemers is soepel verlopen. Door de bewuste keuze om de groepen compact te houden (zoals beschreven in de reflectie op het kwaliteitsproces), konden we elke nieuwe deelnemer de persoonlijke aandacht geven die nodig is om goed te landen in de groep. Er zijn geen specifieke aanpassingen in het aanbod gedaan voor nieuwe doelgroepen; de huidige mix van leeftijden en achtergronden zorgt juist voor een mooie, natuurlijke groepsdynamiek.

Vorm van zorg en financiering

De zorg op onze boerderij laat zich als volgt omschrijven:

- Soort zorg: Wij bieden uitsluitend begeleiding in de vorm van dagbesteding. Er is geen sprake van een woonvoorziening of overnachting.
- Begeleidingsvorm: De zorg wordt geboden in groepsverband. Onze kracht ligt in het creëren van een gezamenlijke dag, waarbij we nauwgezet rekening houden met de persoonlijke behoeften, belastbaarheid en interesses van elk individu.
- Zorgzwaarte: De zorgzwaarte van onze deelnemers varieert van licht tot gemiddeld.
- Wettelijk kader: De zorg wordt verleend en gefinancierd vanuit de volgende kaders:
 - Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning)
 - Wlz (Wet langdurige zorg)
 - PGB (Persoonsgebonden budget)

Door deze variatie in financieringsstromen kunnen we een brede groep mensen toegang bieden tot onze zorgboerderij.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

De huidige deelnemersgroep vormt een waardevolle mix van mensen. Een groot deel van de groep kent elkaar al meerdere jaren, wat zorgt voor een vertrouwde basis en een sterke kerngroep. Daarnaast hebben we dit jaar nieuwe deelnemers mogen verwelkomen. Deze combinatie van ervaring en nieuwe instroom zorgt voor een positieve dynamiek die goed past bij het zorgaanbod van onze zorgboerderij.

De deelnemers sluiten goed aan bij onze kleinschalige setting. Gezien de huidige beperkte ruimte en begeleidingscapaciteit (als gevolg van de brand in 2024), hebben we dit jaar heel bewust geselecteerd op zorgzwaarte. Door de zorgvraag in balans te houden met de beschikbare middelen, kunnen we de kwaliteit en veiligheid blijven waarborgen. De groep voelt op dit moment stabiel en harmonieus aan, en we blijven erop toezien dat dit zo kan blijven.

Leermomenten en ontwikkelingen. Het afgelopen jaar hebben we extra aandacht besteed aan de integratie van nieuwe deelnemers in de bestaande, hechte groep. We zijn ons er zeer van bewust dat dit actieve begeleiding vraagt om te zorgen dat iedereen zich gezien voelt en dat verschillende doelgroepen elkaar begrijpen. Een specifiek leermoment was de instroom van twee jongere deelnemers (35 en 51 jaar). Hun aanwezigheid vraagt om een andere vorm van aandacht en fysiek uitdagendere activiteiten dan die voor onze oudere deelnemers, wat een mooie prikkel is voor de afwisseling op de boerderij, en men kan elkaar helpen en aanvullen.

Naar aanleiding van bovenstaande bevindingen hebben we de volgende aanpassingen gedaan:

- We hebben de werkzaamheden in de moestuin en de wijngaard meer aangepast zodat de jongere deelnemers fysiek meer uitgedaagd worden terwijl de rust voor de oudere groep bewaard blijft.
- De selectie bij de aanmelding is aangescherpt op basis van zorgzwaarte om de balans in de huidige, kleinere ruimte te bewaken.

Toekomstige acties .

Begeleiding integratie: We blijven aandacht besteden aan het groepsproces bij elke nieuwe instroom, met focus op onderling begrip tussen de verschillende leeftijden en doelgroep.

3.3 Personeel

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Personeel.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

In 2025 hebben we wederom zeer fijn samengewerkt met onze vaste vrijwilliger. Zij is elke maandag aanwezig op de zorgboerderij. Haar inzet is een stabiele factor in onze weekstructuur; zij is inmiddels al 15 jaar aan onze zorgboerderij verbonden.

Taken en verantwoordelijkheden De taken van onze vrijwilliger zijn divers en essentieel voor de dagelijkse gang van zaken:

- Vervoer: Zij verzorgt elke maandag het vervoer van twee deelnemers. Omdat zij dit al langere tijd doet, is er een vertrouwde en gezellige band ontstaan, wat voor de deelnemers een rustig begin en einde van de dag betekent.
- Begeleiding: Zij ondersteunt bij de begeleiding van de deelnemers gedurende de dag.
- Praktische ondersteuning: Zij helpt mee bij de diverse werkzaamheden op de boerderij.

Organisatie en begeleiding. De begeleiding van de vrijwilliger vindt plaats op basis van een nauwe en informele samenwerking met de zorgboeren. Door de wekelijkse aanwezigheid en de jarenlange ervaring zijn de lijnen kort en is er weinig extra aansturing nodig.

Ons team met vrijwilliger is zeer stabiel. Het feit dat zij al 15 jaar bij ons werkt, getuigt van een grote wederzijdse betrokkenheid. In het afgelopen jaar hebben we gezamenlijk de werkzaamheden en bevindingen geëvalueerd. Uit dit gesprek kwam naar voren dat we beide zeer tevreden zijn over de huidige gang van zaken. We hebben dan ook afgesproken om op dezelfde voet verder te gaan.

.De vrijwilliger is naast haar werk bij ons ook werkzaam bij Buurtzorg in Alkmaar. Deze combinatie van ervaringen in de reguliere zorgverlening en de zorg op de boerderij is voor ons een waardevolle aanvulling. Haar inzichten vanuit de thuiszorg helpen ons om de persoonlijke behoefte van de deelnemers nog beter te begrijpen. Naar aanleiding van onze gesprekken blijven we de focus leggen op de vertrouwde sfeer en de persoonlijke aandacht, wat de kwaliteit van de zorg ten goede komt.

Bijlagen

- anja

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

We kijken met veel tevredenheid terug op de samenwerking binnen ons kleine team. De inzet van onze vaste vrijwilliger op maandag is van grote waarde; het creëert extra ruimte om kwalitatieve activiteiten met de deelnemers te ondernemen en ontlast ons in de logistiek door het gedeelde vervoer. Dit zorgt voor een prettige afwisseling en een sterke start van de weekstructuur.

Wij concluderen dat er voldoende bevoegd en bekwaam personeel aanwezig is om de deelnemers veilig en professioneel te begeleiden. We zijn altijd (michel,Jasper,Julia) aanwezig. De zorgboeren beschikken over de nodige ervaring en vakkennis om de specifieke doelgroepen te ondersteunen. Daarnaast brengt onze vrijwilliger waardevolle actuele zorgervaring mee vanuit haar werk in de thuiszorg, wat de kwaliteit van de begeleiding extra versterkt.

Leermomenten en ontwikkelingen. Een belangrijk leermoment van het afgelopen jaar is het belang van informatieoverdracht. Omdat de zorgvraag van onze deelnemers kan veranderen, is het essentieel dat de vrijwilliger en wij met elkaar volledig op de hoogte zijn van de actuele stand van zaken. We hebben geleerd dat het het voor de deelnemers prettig is als iedereen op de hoogte is van een verandering of aanvulling in de begeleiding/ziektebeeld.

Naar aanleiding van bovenstaande punten hebben we de volgende keuzes gemaakt:

- Structureel overleg: We hebben de ruimte voor mondeling overleg met de vrijwilliger en elkaar geborgd in de dagindeling, zodat relevante veranderingen bij deelnemers altijd direct gedeeld worden.
- Stoppen als leerbedrijf: We hebben de bewuste beslissing genomen om momenteel geen officiële stageplek meer aan te bieden. Gezien de huidige situatie op de boerderij willen we onze volledige aandacht bij de deelnemers en de heropbouw houden. De erkenning als kwalificeerd leerbedrijf is daarom stopgezet.

Toekomstige acties .

-Continuering samenwerking: De huidige samenwerking met de vrijwilliger op dezelfde voet voortzetten.

-Heroverweging leerbedrijf: Mocht de situatie in de toekomst veranderen (bijvoorbeeld na realisatie van nieuwbouw), dan zullen we opnieuw beoordelen of we de kwalificatie als leerbedrijf willen aanvragen.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Veiligheid is bij ons de basis. Julia heeft haar herhalingslessen EHBO gevolgd, waardoor haar diploma weer is verlengd. Michel en Jasper hebben de BHV-cursus gedaan en beiden hun certificaat behaald. Zo zorgen we dat er op de boerderij altijd voldoende kennis aanwezig is om adequaat te handelen bij calamiteiten.

Verdieping via Landzijde. We hebben diverse netwerkbijeenkomsten van Stichting Landzijde bezocht. Dit waren waardevolle bijeenkomsten waarin we ons hebben verdiept in onderwerpen als ergotherapie, de presentiemethode en hechtingsproblematiek. Deze kennis helpt ons direct in de praktijk om onze deelnemers nog beter te begrijpen en de begeleiding fijn af te stemmen.

Vakkennis Wijnbouw. Michel volgt een cursus gericht op de wijnbouw. Dit is een mooie manier om de kwaliteit van onze eigen wijn te verhogen, maar het helpt ons vooral om de deelnemers goed te kunnen begeleiden en instrueren bij het werk in de wijngaard.

Conclusie We kunnen zeggen dat de leerdoelen voor dit jaar zijn behaald en dat we voldoende vaardigheden in huis hebben. Mochten er toch specifieke vragen zijn over bijvoorbeeld ziektebeelden of gedrag, dan weten we de weg naar de casemanager, begeleiding of mantelzorger goed te vinden. Die korte lijnen werken voor ons heel prettig.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

-EHBO en BHV. Net als voorgaande jaren blijven we de herhalingscursussen volgen. Veiligheid staat voorop, zeker in onze agrarische omgeving met zijn activiteiten ,en met onze kwetsbare doelgroep. We zorgen dat alle diploma's van Julia, Michel en Jasper geldig blijven.

-We kijken naar bijeenkomsten of scholing die gaan over de omgang met dementie. Daarnaast willen we elementen van de 'presentiemethode' meer toepassen in het dagelijks werk.

- We blijven de bijeenkomsten van Landzijde bezoeken. Dit is voor ons de manier om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de regio en ervaringen uit te wisselen met collega-zorgboeren,we hebben 3 x per jaar een bijeenkomst met 8 collega zorgboeren waarin we onze ervaringen en kennis kunnen uitwisselen. Ook intern delen we onze kennis; de ervaring van onze vrijwilliger in de thuiszorg nemen we mee in onze eigen werkwijze,en het lezen van artikelen/boeken over ziektebeelden en gedrag hierbij is een goede aanvulling.

-Vakkennis Wijnbouw ;Michel rondt zijn cursus wijnbouw af. We willen deze kennis direct inzetten om de kwaliteit van onze wijn verder te verbeteren, maar vooral ook om de deelnemers goede instructies te kunnen geven. Zo wordt het werken in de wijngaard voor hen nog interessanter en leerzamer,of gewoon leuk om mee te maken.

Met deze punten zorgen we dat we goed toegerust blijven om onze diverse groep deelnemers een veilige en zinvolle dagbesteding te bieden, precies zoals we dat gewend zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

We kijken positief terug op het afgelopen jaar. Het proces om onze kennis bij te spijkeren verloopt bij ons heel natuurlijk. We kijken naar wat er nodig is op de boerderij en bij de deelnemers, en daar stemmen we onze scholing /informatie inwinnen op af. Of het nu gaat om veiligheid of om de vakkennis van de wijngaard, we zorgen dat we de doelen die we stellen ook halen en met elkaar kunnen bespreken.

Dit jaar zijn we weer helemaal bij wat betreft de nieuwste protocollen voor EHBO en BHV, met name rondom reanimatie. Een waardevolle toevoeging is dat we ook EHBO-posten bemannen bij evenementen in de regio. Hierdoor doen we veel praktijkervaring op met hulpverlening en leren we nog beter hoe we preventief kunnen werken om incidenten te voorkomen.

Daarnaast zien we dat de cursus wijnbouw van Michel en Jasper vruchten afwerpt. Het geeft de boerderij een professionele uitstraling en de deelnemers en vrijwilliger vinden het een erg interessant onderwerp om meer over te leren, of mee te beleven.

Natuurlijk heeft brandpreventie na de gebeurtenissen van vorig jaar onze volle aandacht. We hebben dit als begeleiding uitgebreid besproken en alles is goed voorbereid en geregeld. We hebben er bewust voor gekozen om dit niet groots in de groep deelnemers te bespreken, om de rust te bewaren. Achter de schermen hebben wij het overzicht en de veiligheid echter scherp op orde.

Naar aanleiding van onze scholing hebben we de werkinstructies in de wijngaard verder verfijnd. Voor het komende jaar blijven we de nodige herhalingstrainingen volgen en houden we onze oren en ogen open voor nieuwe thema's die passen bij onze dagelijkse praktijk. We gaan op dezelfde voet verder, waarbij we kennis direct vertalen naar een fijne en veilige plek voor onze deelnemers.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Het afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers weer een evaluatiegesprek gevoerd. Voor de deelnemers met een WLZ-indicatie hebben we, zoals de norm voorschrijft, vaker contactmomenten gehad, dit kan dagelijks zijn met het ophalen en thuisbrengen van de deelnemers, of een telefonisch contact. Het waren stuk voor stuk goede gesprekken waarin we de tijd namen voor persoonlijk contact met zowel de deelnemers als hun betrokkenen of mantelzorgers.

Het is altijd weer leuk om te zien hoe trots de deelnemers zijn, ze vinden het prachtig om hun plekje op de boerderij aan hun naasten te laten zien. Tijdens deze gesprekken horen we hoe de zorg wordt ervaren, of de deelnemer zich prettig voelt in de groep en of de gekozen activiteiten nog goed passen. Buiten de officiële gesprekken hebben we veel contactmomenten met thuissituaties tijdens het ophalen en thuisbrengen van de deelnemers, of een gesprekje via de telefoon.

We zien dat de begeleidingsdoelen die we stellen goed aansluiten bij de dagelijkse praktijk. Er is sprake van een realistische planning en waar nodig kan het bijgesteld worden. De effecten van onze begeleiding zijn goed zichtbaar: deelnemers behouden hun vaardigheden of we kunnen daar in bijstellen en aanpassen. De deelnemers vinden nieuwe uitdagingen in het werk op de boerderij. De gemaakte afspraken zijn voor iedereen duidelijk en wij zorgen dat dit zo blijft, door te observeren en bij te sturen.

Het contact met deelnemers uit een begeleid wonen-situatie verloopt anders dan bij een reguliere thuissituatie. Toch zijn ook hier de lijnen kort en is de communicatie duidelijk. Over het algemeen merken we dat de verwanten en mantelzorgers geen onrealistisch hoge eisen stellen; het zijn tevreden mensen die rust, regelmaat en zorgzaamheid voor de deelnemer het belangrijkste vinden.

Het hele proces van plannen, de gesprekken voeren en het bijwerken van de verslagen verloopt volgens de norm en geeft ons een goed overzicht. We zijn tevreden over de resultaten en de positieve sfeer tijdens de evaluaties. Voor het komende jaar blijven we zorgen voor een duidelijke planning en overzicht, zodat we de persoonlijke aandacht kunnen blijven geven die onze deelnemers verdienen.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De conclusie die we uit de evaluaties van het afgelopen jaar kunnen trekken is zeer positief. Het is fijn om te merken dat de doelen die we samen met de deelnemers stellen, goed worden behaald. De feedback die we krijgen van zowel de deelnemers als hun naasten is hartverwarmend en geeft ons de bevestiging dat we op de goede weg zitten. Men is tevreden over de persoonlijke benadering en de rust die de boerderij biedt, ook in de huidige tijdelijke setting.

Een belangrijk leerpunt voor ons is dat helderheid in afspraken de basis is voor een goede samenwerking. We hebben gemerkt dat het evaluatiemoment een ideaal moment is om kleine details in de dagelijkse begeleiding weer even scherp te stellen. Het proces van intake en het bijstellen van de plannen loopt goed en hoeft op basis van deze evaluaties niet ingrijpend te worden aangepast. Wel blijven we kritisch kijken naar de balans in de groep, zodat de begeleidingsdoelen van iedereen haalbaar blijven.

Het afgelopen jaar hebben we ingezet op meer persoonlijk contact met de externe betrokkenen, zoals begeleiders van woonvormen. Dit heeft gezorgd voor kortere lijnen en meer wederzijds begrip. Voor het komende jaar gaan we dit voortzetten. We blijven zorgen voor een overzichtelijke planning van de gesprekken, zodat we voor iedereen de tijd kunnen blijven nemen.

Acties

- We blijven de korte lijnen met mantelzorgers en externe begeleiders onderhouden om de informatieoverdracht rondom de zorgdoelen optimaal te houden.
- In de verslaglegging blijven we focussen op praktische en haalbare doelen die passen bij de mogelijkheden van de deelnemers op onze boerderij.

5.3 Inspraakmomenten

Onze manier van praten en luisteren: bij onze groep deelnemers past een formele vergadersetting niet; daar worden mensen onrustig van en het voelt niet veilig. Wij kiezen daarom voor de vertrouwde 'keukentafelgesprekken'. Eigenlijk zijn we de hele dag door met elkaar in gesprek, maar we luisteren en observeren meerdere keren extra goed en kaarten ontspannen wat onderwerpen aan, en halen hier de informatie uit die ons op vallen.

Onderwerpen aan de keukentafel. Meestal dragen wij als begeleiding de onderwerpen aan om het gesprek een beetje op gang te helpen. Dit jaar hebben we de volgende punten besproken:

- Werkkleding: We hebben gekeken of iedereen nog goede spullen heeft voor elk seizoen. Zitten de jassen nog lekker en zijn de laarzen nog waterdicht?
- De moestuin: De indeling van de tuin is besproken. Welke groenten eten we graag en zijn er nieuwe ideeën voor het zaaiseizoen?
- Plek aan tafel: We vinden het belangrijk dat iedereen een goede plek aan tafel heeft waar hij of zij zich prettig voelt.
- Activiteiten en lunch: Wat doen we graag en wat eten we graag?
- Samenwerken: We hebben gevraagd of iedereen behoefte heeft aan een 'maatje' tijdens de activiteiten of dat men liever zelfstandig werkt.
- Gevoelens na de brand: Er is ook ruimte geweest voor verdriet of moeite met de dingen die er door de brand niet meer zijn. We merken dat dit nog steeds af en toe aandacht nodig heeft.

In algemene zin merken we dat de mensen heel tevreden zijn en zeker niet veeleisend. Door onze jarenlange ervaring zien we veel dingen al aankomen voordat ze een probleem worden. We werken graag preventief; als we zien dat iets niet lekker loopt, sturen we direct bij. De deelnemers waarderen die rust en het feit dat alles 'gewoon' goed geregeld is.

De uitkomsten van deze gesprekken gebruiken we direct in de praktijk. Zo hebben we nieuwe buitenkleding aangeschaft waar dat nodig was en is het teeltplan voor de moestuin aangepast aan de voorkeuren van de groep. We blijven alert op de onderlinge sfeer en de emoties rondom de nasleep van de brand, zodat de boerderij een veilige haven blijft voor iedereen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- dansen kan ook!
- keukentafelgesprekken voorjaar 2025
- keukentafelgesprekken najaar 2025

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De belangrijkste conclusie die we kunnen trekken is dat goede ideeën op onze boerderij vaak spontaan ontstaan. Een officieel of formeel vergadermoment werkt simpelweg niet bij onze groep deelnemers; het maakt het te zwaar en onnatuurlijk. Juist door alle kleine signalen en gesprekjes gedurende de dag bij elkaar op te tellen, krijgen we een heel goed beeld van wat er leeft. Omdat we een klein team zijn met veel ervaring, kunnen we hier meestal direct op inspelen.

Een belangrijk leerpunt is dat we voortdurend alert moeten blijven en écht goed moeten luisteren. en kijken. Veel van onze deelnemers zijn slechthorend, praten zacht of hebben wat meer tijd nodig om een reactie te formuleren. Soms wordt een vraag niet goed verstaan, waardoor er een antwoord komt dat niet helemaal aansluit. We hebben geleerd dat we hier de tijd voor moeten nemen en geduldig moeten zijn om de echte behoefte boven tafel te krijgen.

Wij zien het als onze taak om de deelnemers te ondersteunen in het gesprek. Soms werken we letterlijk als hun 'spreekbuis' om een wens of idee goed over te brengen naar de rest van de groep. We houden onze ogen en oren open en laten aan de deelnemers zien dat we gehoor geven aan wat ze zeggen. Een knikje of een bevestiging is vaak al genoeg om te laten merken dat ze gehoord zijn.

Acties en verbeteringen

- Presentiegericht werken: We willen ons komend jaar meer gaan verdiepen in het presentiegericht werken. We gaan hierover lezen en kijken hoe we dit nog bewuster kunnen inzetten in onze dagelijkse begeleiding. Het is een interessante aanvulling op hoe we nu al werken.
- Bevestiging geven: We maken er een vast punt van om ideeën van deelnemers vaker expliciet te bevestigen, zodat voor iedereen duidelijk is dat hun inbreng gewaardeerd wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ook dit jaar hebben we weer aan onze deelnemers gevraagd hoe zij de zorg op onze boerderij ervaren. We hebben hiervoor in het najaar van 2025 ons eigen vertrouwde formulier uitgedeeld. In totaal hebben we 9 vragenlijsten uitgezet en we hebben er 8 ingevuld teruggekregen. Dit geeft een heel mooi en representatief beeld van hoe de groep erin staat.

Op het formulier kwamen verschillende onderwerpen aan bod die voor het dagelijks plezier en de veiligheid belangrijk zijn, zoals:

- Hoe is de sfeer op de boerderij en hoe voelt het in de groep?
- Voelt iedereen zich veilig en is er genoeg persoonlijke ruimte (zeker na de brand)
- Wat vinden ze van de activiteiten en zijn er genoeg leermogelijkheden?
- Is de tijdelijke verblijfsruimte uitnodigend en gezellig genoeg?

De resultaten in algemene zin zijn de resultaten hartverwarmend. Er is sprake van een grote tevredenheid onder de deelnemers. We kregen terug dat men veel respect heeft voor hoe we de boerderij draaiende houden en dat de sfeer als gezellig en uitnodigend wordt ervaren. Dat is voor ons een groot compliment, omdat we juist in de tijdelijke situatie ons best doen om dat 'thuisgevoel' te behouden.

Natuurlijk zijn er altijd kleine aandachtspunten waar we wat mee kunnen. Eén deelnemer gaf aan soms behoefte te hebben aan wat meer afwisseling in de klusjes. Ook werd genoemd dat de tijdelijke schuur in de winter soms wat koud aanvoelt. Hoewel we de isolatie van de tijdelijke schuur niet volledig kunnen aanpassen, proberen we het met extra warmtebronnen en warme dranken zo comfortabel mogelijk te maken.

Acties naar aanleiding van de meting

- Afwisseling in werk: We gaan met de betreffende deelnemer kijken naar nieuwe taken in de wijngaard of de tuin om voor die gewenste afwisseling te zorgen.
- Wintercomfort: We blijven alert op de temperatuur in de schuur en zorgen voor voldoende warme kleding en extra gezelligheid binnen op de koude dagen(warme chocomelk doet wonderen)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De belangrijkste conclusie die we trekken is dat onze deelnemers zich, ondanks de grote veranderingen na de brand, erg veilig en gewaardeerd voelen op de boerderij. Het hoge responspercentage (8 van de 9) laat zien dat de betrokkenheid groot is. De waardering voor de sfeer en de persoonlijke aandacht geeft ons veel vertrouwen om op de huidige voet verder te gaan. We zijn er trots op dat de gezelligheid, veiligheid die we zo belangrijk vinden, ook in de tijdelijke huisvesting goed uit de verf komt.

Een leerpunt voor ons is dat we alert moeten blijven op de variatie in het werk. Nu de ruimte binnen en buiten tijdelijk anders is ingericht, liggen routineklussen op de loer. De feedback van de deelnemer die meer afwisseling zocht, herinnert ons eraan om goed te blijven kijken naar de individuele uitdaging voor iedereen, ongeacht de beperkingen van de locatie. Daarnaast is het comfort in de schuur tijdens de winter een punt van aandacht waar we creatief mee om moeten blijven gaan.

We hebben direct na het terugkrijgen van de formulieren de resultaten in de groep of individueel besproken. We hebben laten weten hoe blij we zijn met de complimenten en ook de verbeterpunten benoemd. Voor de komende winterperiode hebben we extra maatregelen genomen voor de warmte in de schuur.

Acties

- Wintercomfort: We hebben geïnvesteerd in extra winterkleding en kijken of we de zithoek in de tijdelijke ruimte nog wat warmer en tochtvrij kunnen krijgen voor de koude dagen.
- Individueel gesprek: Met de deelnemer die meer afwisseling wil, gaan we apart zitten om een lijstje met nieuwe 'leerdoelen' of klussen te maken die hem of haar weer meer uitdaging bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Gelukkig kunnen we concluderen dat er het afgelopen jaar geen ongevallen hebben plaatsgevonden op de zorgboerderij. Wel zijn we ons altijd bewust van situaties die een risico kunnen vormen. We noemen dit de 'bijna-ongevallen' of kleine incidenten die horen bij het werken op een boerderij. Denk hierbij aan losliggend gereedschap, een enthousiaste hond, de hitte van de houtkachel of een klein snijwondje tijdens het werk.

Wij analyseren deze situaties direct op het moment dat ze zich voordoen. Als begeleiding bespreken we dit met elkaar en kijken we hoe we het risico in de toekomst kunnen verkleinen.

Hieronder een overzicht van hoe we met deze situaties zijn omgegaan:

- Losliggend gereedschap: We zagen dat er soms gereedschap op de vloer bleef liggen waar mensen over kunnen struikelen. We hebben dit direct opgeruimd en maken er een gewoonte van om samen met de deelnemers alles direct na gebruik op de vaste plek terug te leggen.
- De hond: Onze hond kan soms enthousiast reageren, wat een deelnemer uit balans kan brengen. We spreken de hond hierop aan en instrueren de deelnemers om de hond op zulke momenten niet aan te halen of aan te moedigen. Dit voorkomt onrustige situaties.
- De houtkachel in de kas: De kachel is een heerlijke warmtebron, maar wordt uiteraard heet. Om brandwonden te voorkomen, wijzen we deelnemers er consequent op dat zij zelf geen hout in de kachel mogen doen en niet te dichtbij mogen zitten. Wij houden hier als begeleiding scherp toezicht op.
- Kleine wondjes: Bij het snijden in de keuken of het snoeien in de tuin komt een pleister wel eens voor. We proberen dit te voorkomen door het gebruik van werkhandschoenen te stimuleren en goed toezicht te houden bij het gebruik van scherp gereedschap.

We hebben geleerd dat preventie en herhaling de sleutel zijn. Door onzelf en de deelnemers steeds weer te herinneren aan de 'huisregels' rondom veiligheid (zoals opruimen en afstand houden van de kachel), blijft iedereen alert. We zijn van mening dat er in alle situaties goed en adequaat is gehandeld door direct bij te sturen.

Aanpassingen en verbeteringen We blijven de nadruk leggen op een opgeruimde werkomgeving. Voor het komende jaar blijven we extra alert op de looproutes in de tijdelijke ruimtes, zodat deze altijd vrij blijven van obstakels. Het toezicht op de kachel en bij het gebruik van gereedschap blijft een vast onderdeel van onze begeleiding.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

We zijn erg blij dat we ook dit jaar kunnen rapporteren dat er geen ongevallen of incidenten zijn geweest op de boerderij. Het ontbreken van meldingen is bij ons structureel; we proberen gevaarlijke situaties altijd voor te zijn. Natuurlijk zit een ongeluk soms in een klein hoekje en kun je niet alles 100% uitsluiten, maar we doen er alles aan om een veilige plek te bieden aan onze deelnemers.

Dat er geen ongevallen zijn, komt vooral door onze manier van werken. We zijn constant nabij en houden toezicht, zeker bij het gebruik van gereedschap of machines. We werken preventief: zodra we zien dat een hond te enthousiast wordt of dat iemand te dicht bij de kachel komt, sturen we direct bij. Onze jarenlange ervaring helpt ons om risico's in te schatten voordat ze tot een incident leiden.

Een dagelijks leerpunt blijft het opruimen van materiaal en gereedschap. Omdat we met veel verschillende spullen werken, is het essentieel dat er niets blijft slingeren waar iemand over kan struikelen. We zien het als onze taak om hier scherp op toe te zien en altijd een laatste ronde te lopen om te controleren of alles veilig is weggelegd.

Wat we gaan doen We blijven op dezelfde voet verder gaan met ons toezicht en onze persoonlijke begeleiding. We blijven de deelnemers betrekken bij het veilig houden van de boerderij door hen te leren hun eigen werkplek op te ruimen.

Acties

- Naloopronde: We maken er een vaste gewoonte van om aan het einde van elke dagdeel ,evt. met de deelnemers een korte 'veiligheidsronde' te doen door de kas en de schuur.
- Alertheid behouden: In onze onderlinge overlegmomenten als begeleiding blijven we de risico's van de boerderij bespreken, zodat we niet verslappen in onze alertheid.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Als we terugkijken op de actielijst van het afgelopen jaar, kunnen we concluderen dat we de geplande punten goed hebben opgepakt en afgerond. Het geeft ons veel rust dat belangrijke zaken, zoals het tevredenheidsonderzoek en de planning van de evaluatiegesprekken, op tijd zijn uitgevoerd. We merken dat de actielijst voor ons een goed hulpmiddel is om naast het dagelijkse werk op de boerderij ook de kwaliteit en de administratieve kant scherp in de gaten te houden.

Een belangrijk leerpunt was dat we actiepunten niet alleen in het kwaliteitssysteem moeten laten staan, maar ze ook direct moeten integreren in onze dagelijkse agenda's (zowel op de boerderij als thuis). Sinds we dit doen, verloopt de uitvoering van acties een stuk soepeler en hoeven we niet op het laatste moment nog zaken te regelen. Het zorgt voor een betere balans tussen de zorg voor de deelnemers en de bijbehorende organisatie.

Acties

- Vaste controle: We blijven maandelijks de actielijst in het systeem nalopen en inplannen
- Integratie agenda: De gewoonte om acties direct in de persoonlijke agenda's te zetten, houden we vast om de voortgang te bewaken.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze plannen voor de toekomst zijn onlosmakelijk verbonden met het herstel van de boerderij na de brand. Hoewel we nu een fijne tijdelijke plek hebben, kijken we met een positieve blik vooruit naar de definitieve wederopbouw.

Voor het komende jaar is ons belangrijkste doel om duidelijkheid te krijgen van de verzekering. We hopen op een goede uitslag, zodat de financiële middelen vrijkomen om te kunnen starten met de bouw van een nieuwe, permanente ruimte voor de zorgboerderij. Tot die tijd kunnen we gelukkig goed vooruit in onze huidige tijdelijke ruimte en blijven we met veel plezier en energie de dagbesteding aanbieden zoals men die van ons gewend is.

Onze droom voor de komende vijf jaar is om weer volledig gesitueerd te zijn in een prachtig nieuw pand dat voldoet aan alle moderne eisen, maar wel met de vertrouwde sfeer van 'De Schermer'. We hopen dan een stabiele groep deelnemers te hebben die zich op hun plek voelt in een omgeving waar zorg en landbouw (waaronder de wijngaard) naadloos in elkaar overgaan. Het doel blijft om een kwalitatief hoogwaardige en veilige plek te bieden waar iedereen tot zijn recht komt en plezier beleeft.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze belangrijkste doelstelling voor het komende jaar is het stabiel voortzetten van de zorgboerderij in de huidige tijdelijke ruimte. We blijven ons inzetten om de deelnemers een fijne en veilige dagbesteding te bieden .

Een cruciaal punt voor het komende jaar is de afwikkeling met de verzekering. We wachten momenteel op de definitieve uitspraak,.

We gaan het jaar in met een positieve verwachting; we hopen op goed nieuws zodat we eindelijk de stap kunnen zetten richting de herbouw. De plannen liggen in grote lijnen klaar en we kijken er enorm naar uit om weer een vaste plek op te bouwen die helemaal is ingericht op de toekomst van de zorgboerderij. Tot die tijd houden we de huidige locatie gezellig en functioneel, zodat de zorg voor onze deelnemers er nooit onder lijdt en we met zijn allen een fijne tijd hebben op de zorgboerderij. Wij hebben er in ieder geval zin in!

8.3 Plan van aanpak

Om onze doelstellingen te realiseren, werken we volgens een duidelijke tijdlijn. We maken hierbij onderscheid tussen de zorg voor onze deelnemers in de huidige situatie en de weg naar de nieuwe zorgboerderij.

Korte termijn ; Stabiliteit en duidelijkheid Onze prioriteit ligt bij het behouden van de kwaliteit van zorg in de tijdelijke huisvesting en het afronden van het verzekeringstraject.

- Stap 1: Regelmatig contact onderhouden met de verzekeringsexpert en adviseurs om het dossier 'herbouw' tot een positief besluit te brengen.
- Stap 2: De huidige werkruimtes (kas en schuur) optimaal inrichten voor de winter- en zomerperiode, zodat het comfort voor de deelnemers gewaarborgd blijft.
- Stap 3: De individuele doelen van de deelnemers blijven monitoren en waar nodig aanpassen.

Middellange termijn : Herbouw en transitie Zodra er groen licht is, verschuift de focus naar de fysieke herbouw van de zorgboerderij.

- Stap 1: Het definitieve bouwplan vaststellen, waarbij we de ervaringen uit de afgelopen periode (wat werkt wel/niet in de ruimte) meenemen.
- Stap 2: De deelnemers betrekken bij de nieuwbouw op een manier die bij hen past, zodat zij zich verbonden blijven voelen met de nieuwe plek.
- Stap 3: De wijngaard en tuinactiviteiten verder professionaliseren als vast onderdeel van het dagprogramma.

Concrete acties voor de actielijst 2026:

Maandelijks overlegmoment inplannen over de voortgang van de evt. herbouw.

Presentiegericht werken: Literatuur en scholing zoeken om onze informele begeleidingsstijl verder te onderbouwen.

Jaarlijkse controle van werkkleding en gereedschap in overleg met de deelnemers .

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 2.1 de jeu de boules baan
de druiven verwerken
nieuwe tuinmeubels gekregen
we rijden op de zon als een zonnetje.
- 2.2 renovatie van de huiskamer.
samen klussen.
- 3.5 anja
- 5.3 dansen kan ook!
keukentafelgesprekken voorjaar 2025
keukentafelgesprekken najaar 2025

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

werkoverleg met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 24-11-2025 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 18-11-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Zoals gepland hebben we dit najaar de tevredenheidsformulieren uitgereikt aan onze deelnemers. We vonden het belangrijk om juist nu te horen hoe iedereen de zorg ervaart. De respons was erg goed; we hebben bijna alle formulieren ingevuld teruggekregen. De belangrijkste punten die uit het onderzoek naar voren kwamen, hebben we direct besproken met de deelnemers en waar nodig met hun verwanten. De algemene conclusie was dat men erg tevreden is over de sfeer en de persoonlijke begeleiding, ook in de tijdelijke huisvesting. De kleine verbeterpunten die genoemd werden (zoals de wens voor meer afwisseling in klusjes) hebben we meteen opgepakt en verwerkt in de dagelijkse planning. Hiermee is deze actie voor dit jaar succesvol afgerond.

actiepunten inde agenda zetten,zowel op de zorgboerderij als thuis.

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Om meer rust en overzicht te creëren in de dagelijkse gang van zaken, hebben we er een gewoonte van gemaakt om alle actiepunten direct in de agenda te noteren. Door deze werkwijze aan te houden, voorkomen we dat er zaken blijven liggen of vergeten worden in de drukte van de dag. Het geeft ons als begeleiding een helder overzicht van wat er moet gebeuren en zorgt ervoor dat we onze aandacht volledig bij de deelnemers kunnen houden op de momenten dat zij er zijn.

planning maken evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: Om ervoor te zorgen dat we voor iedere deelnemer voldoende tijd en aandacht hebben, hebben we dit jaar een strakke planning gemaakt voor de evaluatiegesprekken. Alle gesprekken zijn inmiddels volgens deze planning gevoerd en de verslagen zijn bijgewerkt. Hiermee is deze actie afgerond.

ehbo middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

nazorg met betrekking op de brand,dit bijhouden .

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

Toelichting: regelmatig spreken we nog over de brand en wat de gevolgen zijn .

werkoverleg met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

Is er voldoende begeleiding ten opzichte van het aantal deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 29-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

bespreking brand op het erf,met aanwezige deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

nazorg met betrekking op de brand,dit bijhouden .

Geplande uitvoerdatum: 25-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: geregeld komt het onderwerp ter sprake,we erkennen met de deelnemers samen wat er is gebeurt en dat we de ruimtes missen.

Voeg aub de gegevens van de VOG toe volgens de norm

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

actiepunten inde agenda zetten,zowel op de zorgboerderij als thuis.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

ehbo middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

regelmatig peilen of er behoeftes /ideën zijn vanuit de deelnemers om te overleggen.

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

ideenbus maken en neerzetten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 24-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

werkoverleg met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

nazorg met betrekking op de brand,dit bijhouden .

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

evaluatie deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 25-06-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

ehbo middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

planning maken evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 24-02-2025 (Afgerond)

plattegrond aanvullen met locatie van de ehbo kist.

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 08-01-2025 (Afgerond)

ST. n.a.v. verbouwing/ingebruikname schuur. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. **Tussentijdse schriftelijke toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 14-01-2025 (Afgerond)

brandblussers controleren

Geplande uitvoerdatum: 05-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

zorgen dat iedereen goede kleding heeft voor elk seizoen.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

regelmatig peilen of er behoeftes /ideën zijn vanuit de deelnemers om te overleggen.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

verdiepen in de presentie methode in de begeleiding.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

overleg over voortgang evt. nieuw bouw zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

ehbo middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

werkoverleg met vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 27-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

verslag maken van de inspraakmomenten van de deelnemers, inventarisatie van opmerkingen en wensen.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

verslagje maken van de keukentafelgesprekken met opgenomen opmerkingen/wensen van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

werkoverleg zorgboeren en vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

planning maken evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

zorgen voor afwisseling in de activiteiten voor wie daar behoefte aan heeft

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

actiepunten inde agenda zetten, zowel op de zorgboerderij als thuis.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat het plannen van (nieuwe) evaluatiegesprekken, bijvoorbeeld na een afzegging, aandacht nodig heeft. Beschrijf in jaarverslag 2023 of het u is gelukt om een strakkere planning te hanteren en of alle evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden. hier een schema voor opstellen 2025

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: we hebben een planning gemaakt van de aankomende evaluaties in 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

regelmatig peilen of er behoeftes /ideën zijn vanuit de deelnemers om te overleggen.

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

ehbo middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

planning maken evaluatie gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

actiepunten inde agenda zetten,zowel op de zorgboerderij als thuis.

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de Schermer (234)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-03-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026