

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij De Schermer**

Zorgboerderij de Schermer

Locatienummer: 234



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	28

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Schermer

Registratienummer: 234

Oosternotweg 1, 1636 WG Schermerhorn

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 37127643

Website: <http://www.zorgboerderijdeschermer.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij de Schermer

Registratienummer: 234

Oosternotweg 1, 1636 WG Schermerhorn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Stichting Landzijde

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- zorgboerderij geeft kleur in de schermer
- welkom
- uitzicht op het vee.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het overzicht van een jaar zorgboerderij ,van het werken met en voor onze deelnemers ,voorop staat dat iedereen zich op zijn gemak voelt en zich vrij kan bewegen in veiligheid en vertrouwen. Dit geldt voor de deelnemer zelf en zeker ook de thuissituatie die door een goede dagbesteding de zorg voor haar/zijn partner over kan laten aan onze opvang. Verder is het van belang dat wij de organisatie gezond houden en met elkaar kunnen samenwerken op elkaar afstemmen en plezier beleven aan de mensen om ons heen op de boerderij. Om zo het boerderij leven te delen met anderen , en daarmee ook het buitengebied levendig te houden . We hebben ruimte genoeg dus waarom niet!!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

toelichting fotos

Op volle kracht tegen de corona het nieuwe jaar in!

Van paarden.... naar zonne kracht!

Jasper en de sjoelclub.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- wie zaait zal oogsten

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

start 4-1-2021

11-2 t/m 12-2 Zijn we dicht ivm corona besmetting van deelnemer thuis ,de ggd geeft het advies om te sluiten als voorzorg, 2 deelnemers die ook het vervoer delen gaan thuis in quarantaine.

In februari krijgen we onze eerste vaccinatie.

19 maart audit ; Op een prettige manier met wat opbouwende kritiek word er een audit afgenomen en goed bevonden.

27 maart nemen we afscheid van de paarden en de eigenaar: de zorgboerderij heeft met veel plezier de paarden in pension gehad, de eigenaar kocht zelf een mooie boerderij dus we nemen afscheid. We gaan kijken of er andere belangstellende zijn voor de mooie paardenverblijven.

juli : Michel gaat op wijncircus: Michel heeft de smaak te pakken en gaat de wijnbouw professioneel aanpakken en meld zich aan bij een vereniging van wijnbouwers, het is een hele mooie aanvulling op de boerderij, er is veel interesse vanuit de deelnemers,vrijwilligers en bezoekers om te zien hoe dit in zijn werk gaat.

20 augustus: Er is een kunstroute georganiseerd in de Schermer en de ateliers op de boerderij doen mee,er komen in het weekend veel bezoekers langs en genieten van de kunst en de boerderij, veel mensen maken daardoor ook voor het eerst kennis met de zorgboerderij.

21 september : we organiseren een Italiaanse maaltijd in de kas, De kas is word omgetoverd tot een ware Italiaanse trattoria en er komt een kok om voor ons een heerlijke maaltijd koken, heel gezellig met elkaar!

4 oktober; starten we een stage van een leerling voor 2 weken,snuffelstage vmbo,leerzaam voor de leerling en voor ons leuk om jonge mensen te ontmoeten en te begeleiden.

15 november: Er komen nieuwe paarden: We stallen zijn weer gevuld ,daardoor werk en een meer levendige sfeer op de boerderij,de mensen die binnen zitten zien de hele dag prachtige paarden langslopen,er is n.l een uitgebreide uitloop .

15 november Er start een nieuwe stagiaire van de opleiding maatschappelijke zorg &groen voor het hele schooljaar.

30 november; Lunchen we samen met de vrijwilligers.

16 december; de zorgboerderij gaat 2 dagen dicht ivm. verdenking coronabesmetting.

24 december; We eindigen het jaar bij de kerstboom,de allerbeste wensen en een attentie voor iedereen,een moment om stil te staan bij wat er gebeurt is het afgelopen jaar .

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- werkplan esdege



## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen rondom de coronamaatregelen hebben invloed gehad, de 1.5 meter afstand was moeilijk maar we hebben dit meestal kunnen realiseren, we zijn in kleinere groepjes gaan zitten en de groepen minder groot gemaakt.

Daardoor is de kleinschaligheid van de zorgboerderij behouden, maar willen dit wel weer iets uitbreiden, we verwachten dit weer in het nieuwe jaar te doen, we contacten de casemanagers dat er weer wat plekjes vrij komen voor hun cliënten.

Het ondersteunend netwerk was minder fysiek maar de mensen zijn toch goed te bereiken, jammer is dat bepaalde bezoeken niet door konden gaan maar contact is goed gebleven.

Het bedrijf is financieel gezond gebleven.

Kleinschaligheid van de zorgboerderij is behouden, er is een goede verdeling tussen de verschillende inkomsten bronnen op de boerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

start 4-1-2021

De doelgroepen die wij ontvangen is niet gewijzigd, aantal deelnemers bij aanvang; 11.

Het aantal is gewijzigd in de doelgroep dementie;

instroom 4 en uitstroom 3 deelnemers.

Verstandelijke beperkingen: geen wijziging.

Lichamelijke beperkingen: geen wijziging.

Aantal deelnemers einde van het jaar ;12

Reden van uitstroom; Opname in verzorgingshuis.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De doelgroepen die we ontvangen passen nog goed bij ons ,we proberen zoveel mogelijk zorg op maat te geven,we hebben geleerd door de corona regels dat in kleinere groepjes zitten een voordeel heeft wat betreft individuele aandacht . De deelnemers iets meer ruimte te geven hun activiteiten te doen. We zullen dit als verandering doorvoeren in de inrichting van de zorgboerderij, dat betekent meerder hoekjes creëren waar men rustig kan zitten of werken,zoals meerdere kleine werkplaatsjes, zitplekken binnen en buiten.

Dit is goed te realiseren en ook al ingezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben 2 stagiaires ontvangen ;

via het vmbo voor 2 weken een snuffelstage met de taken,meelopen en meewerken met de boerderijwerkzaamheden. De stagebegeleider van school heeft dit geevalueerd dmv. een bezoek en bespreking van de stage opdrachten.

Via het mbo Clusius/Horizon college Alkmaar, 2 dagen voor het schooljaar 2021/2022,met de taken meewerken aan de boerderijwerkzaamheden en onder begeleiding de deelnemers begeleiden en verzorgen.

De stagebegeleider van de school organiseert een stagebezoek en bespreken dan de stageopdrachten, verder spreken we dagelijks de ervaringen van de stagiair. Het ontvangen van een stagiair betekent dat we zelf ook weer meer kritisch kijken naar onze werkzaamheden,door de vragen die gesteld worden en ideeën over bepaalde activiteiten. Ook zijn er meer mogelijkheden om individuele activiteiten te doen b.v een spelletje,wandeling,gesprekjes. Bovendien is het ook gezellig om jonge mensen bij ons te hebben.

Door de aanwezigheid van de stagiair zijn er meer mogelijkheden wat betreft activiteiten en gesprekjes met de deelnemers, vooral individueel is dit soms een opening naar nieuwe inzichten om iemand te begeleiden,b.v door samen een spelletje/wandelingetje te doen komt er rust en afleiding .

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We werken samen met onze 3 vrijwilligers .

Ieder hebben hun vaste dag en in een ondersteunende functie werken ze samen met ons om de deelnemers te begeleiden en de voorkomende werkzaamheden op de boerderij te doen.

Het is een stabiel team en zijn zeer betrokken bij de zorgboerderij,we hebben met elkaar gesproken hoe de ervaringen zijn en de ruimte gegeven over situaties te praten wat betreft de deelnemers.

We hebben dit informeel gedaan,er is dagelijks ruimte om elkaar te spreken.

In groepsverband hebben we tijdens een lunch buiten de zorgboerderij elkaar gesproken.

De vrijwilligers geven ons feedback,hun zien de zorgboerderij en de deelnemers weer na een week en kunnen bepaalde ontwikkelingen weer op een andere manier bekijken en met ideeën komen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn geen veranderingen wat betreft onze groep vrijwilligers, dit wil zeggen dat dat goed verloopt en stabiel is voor de zorgboerderij, we zijn heel blij met deze vaste groep, de deelnemers zijn gewend aan de structuur en er is een vriendschappelijke sfeer onder elkaar.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren;

EHBO lessen - BHV bijscholing.

Webinair van de federatie: thema toetreding wtza.

Intervisie bijeenkomst Esdege-Reigersdaal

Wijnmakersopleiding.

Webinair Dement talent

Informele bijeenkomst collega's zorgboeren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

EHBO; lessen door Julia ,via een onlinecursus en toetsing,verder in het najaar 3 fysieke lessen,o.a reanimatie.

BHV; door Michel .met o.a reanimatie

Intervisie bijeenkomst van esdege-reigersdaal; gevolgd door Julia ,uitleg over het maken van een werkplan ,uitwisselen van ervaringen met de deelnemers.

Webbinair federatie: thema-wtza. gevolg door Michel

landzijde ;webinair Dement talent. gevolgd door Michel,Jasper en Julia.

Het doel was om de kennis en vaardigheden te herhalen,bijschaven en aanvullen en met succes,vooral de nieuwe wetgevingen moeten goed bijgehouden worden ,ehbo om de vaardigheden te kunnen behouden,sociale contacten tussen andere zorgboerderijen om ervaringen uit te wisselen en elkaar te motiveren ,door te praten over het werk kan je de dingen relativeren en spiegelen aan andere collega's.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Opleidingsdoelen komende jaren**

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

EHBO julia

BHV michel en jasper

Intervisie bijeenkomst esdege-reigersdaal

Netwerkbijeenkomsten Landzijde

Bezoeken van het alzheimer cafe.

Vaardigheden en kennis zijn belangrijk om de deelnemers te kunnen begeleiden en begrijpen ,o.a dementie is een complex ziektebeeld en vraagt veel inzicht hierin , daarmee kunnen er incidenten voorkomen worden en beter ingespeeld worden op het gedrag als gevolg van deze ziekte.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De scholing en ontwikkeling is als nuttig ervaren voor het werken op de zorgboerderij,het geeft weer nieuwe inzichten ,o.a in de ehbo zijn er handelingen of tips vernieuwd, in ziektebeelden en gedrag zijn nieuwe maar ook oude inzichten nuttig om toe te passen.

De leerdoelen zijn behaald maar we zijn nooit uitgeleerd,iedere nieuwe deelnemer die binnenkomt geeft weer een uitdaging hoe daar mee om te gaan,maar de basis van ervaringen en scholing is goed aanwezig .

Dit komende jaar gaat jasper zijn bhv diploma halen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn weer evaluatiegesprekken gevoerd, met familie, begeleiding, en of casemanager.

1 keer met 11 deelnemers. met 1 deelnemer staat er nog 1 in afspraak .

de onderwerpen zijn geweest:

tevredenheid in het algemeen.

zijn er genoeg uitdagingen, activiteiten, aanpassingen, mogelijkheden

Zijn er onmogelijkheden, is de geboden zorg toereikend, zijn de doelen bereikt die gesteld zijn.

Het vervoer en weekindeling .

Zijn er suggesties voor veranderingen, aanvullingen of bijzonderheden te melden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn goed verlopen ,door de coronamaatregelen soms lastig te plannen, wel kon er dan digitaal geëvalueerd worden.

Dit was ook een goede methode, zeker voor b.v partners die niet mobiel zijn ,maar beter is het om fysiek op de boerderij aanwezig te zijn voor het totale plaatje. Soms kon er dan later toch een bezoek geregeld worden.

Het waren evaluatiegesprekken die prettig zijn verlopen, in het algemeen is er goed contact met de verwanten en begeleiders van de deelnemers, het is een goed moment om alles door te spreken en ook weer energie te halen uit de positieve reacties en om te leren van opmerkingen en of aanvullingen. Door deze momenten krijgen we meer inzicht in de leefwereld en gedrag van de deelnemers, dit in het bijzonder bij de mensen met dementie.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er is in het voorjaar een inspraakmoment georganiseerd verder is het informeel gegaan dit jaar, er is meer in kleine groepjes gesproken en daar punten op aangepast, de onderwerpen die besproken zijn:

wat gaan we telen in de moestuin, wat kunnen we in de keuken gebruiken.

wat te doen bij calamiteiten, de plattegrond besproken van de boerderij.

hoe zijn de coronamaatregelen, kan hier iedereen wat mee, is het haalbaar?

Is er genoeg werkkleding voor iedereen?

De audit.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- inspraakmoment voorjaar 2021

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten komen positieve reacties, de onderwerpen worden ook niet zwaar gemaakt, luchtige gesprekjes waardoor de deelnemers het gevoel hebben mee te doen op de boerderij en hun ideeën en wensen kwijt kunnen.

Dit is niet voor iedere deelnemer haalbaar maar we spreken dan in een meer algemene vorm en niet in een vergaderstijl.

Het doel is om hier nog een andere methode voor te vinden, b.v. in een spelvorm, dit zou samen met de stagiair bedacht kunnen worden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben een tevredenheidsmeting gedaan met behulp van onze vragenlijst, iedereen kreeg persoonlijk deze lijst mee naar huis en konden deze ook weer anoniem invullen en inleveren.

Er zijn 10 lijsten uitgegeven en 6 terug reacties door uit zorg gaan van een aantal deelnemers zijn deze lijsten niet behandeld.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting komt een positieve uitslag, een hoge score wat betreft gastvrijheid, veiligheid en gevoel van welkom zijn.

Leerpunt is om goed door te blijven vragen en observeren om dit te behouden, iets wat goed gaat moet ook zo blijven!

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich enkele kleine verwondingen voor gedaan, die konden verholpen worden met ontsmetten en verbinden. Dit zijn kleine incidenten en zijn risicos die horen bij bepaalde activiteiten.

Een voorkomend bijna incident is dat mensen snel ergens op kunnen klimmen om ergens bij te komen, dit wordt voorkomen door aanwezigheid van voldoende trapjes of het uitsluiten van bepaalde klusjes, en natuurlijk de directe begeleiding en hulp bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aanwezigheid van alle veiligheids middelen moeten voorradig zijn, een actiepun is om dat te controleren en te zorgen dat het klaar staat.

Zorgen voor genoeg begeleiding en hulp bij klussen/activiteiten met meer risico.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

**In de loop van het jaar met alle deelnemers hun jaarlijkse evaluatie plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

**goed inplannen van acties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

**ehbo middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

**goed inschatten of nieuwe deelnemers instromen in de juiste groep/dag en evt. overplaatsen naar een andere dag, of constateren dat de zorgboerderij niet de juiste plek is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

**evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)

**keukentafelgesprek/inspraakmoment in kleine groepjes met aan iedere tafel iemand van de begeleiding om de punten door te geven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)

**bijwerken van de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021  
**Actie afgerond op:** 15-12-2021 (Afgerond)

**bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021  
**Actie afgerond op:** 07-10-2021 (Afgerond)

**evaluatieplannen ruim van te voren plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021  
**Actie afgerond op:** 22-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** de deelnemers zijn op de hoogte gebracht van het calamiteiten plan en gewezen op de bestaande vluchtroutes.

**evaluatieplannen ruim van te voren plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2021  
**Actie afgerond op:** 08-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De evaluaties zijn gepland en soms weer uitgesteld door afwezigheid van de deelnemer of een coronamaatregel.

**Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2021  
**Actie afgerond op:** 12-10-2021 (Afgerond)

**ehbo middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2021  
**Actie afgerond op:** 12-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze zijn gecontroleerd en bijgevuld.

**brandblussers controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-09-2021  
**Actie afgerond op:** 24-09-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-08-2021  
**Actie afgerond op:** 17-08-2021 (Afgerond)

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2021  
**Actie afgerond op:** 12-10-2021 (Afgerond)

**bhv**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-07-2021  
**Actie afgerond op:** 12-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** bhv staat gepland op 10-11-2021

**evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2021  
**Actie afgerond op:** 13-10-2021 (Afgerond)

**keukentafelgesprek/inspraakmoment in kleine groepjes met aan iedere tafel iemand van de begeleiding om de punten door te geven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2021  
**Actie afgerond op:** 13-10-2021 (Afgerond)

**bijwerken van de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

**goed in contact blijven met andere zorgverleners rondom de deelnemer.**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

**evaluatieplannen ruim van te voren plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-06-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

**goed inplannen van acties.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-05-2021  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)

**goed inschatten of nieuwe deelnemers instromen in de juiste groep/dag en evt. overplaatsen naar een andere dag, of constateren dat de zorgboerderij niet de juiste plek is.**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2021  
**Actie afgerond op:** 16-06-2021 (Afgerond)

**bijwerken van de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2021  
**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)

**evaluatieplannen ruim van te voren plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2021  
**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)

**evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021  
**Actie afgerond op:** 12-04-2021 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2021  
**Actie afgerond op:** 13-04-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 07-04-2021 (Afgerond)

**bijwerken van de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-05-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)

**evaluatieplannen ruim van te voren plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-04-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)

**ehbo middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)

**Voeg een nieuwe RI&E toe aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)

**bijwerken van de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-03-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)

**Voeg een kopie van het recente Zoönosen-keurmerk toe aan de werkbeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 10-03-2021 (Afgerond)

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 19-03-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

[Praktijktoets](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 19-03-2021 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [opmerkingen](#) [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2021  
**Actie afgerond op:** 24-02-2021 (Afgerond)



**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 24-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** werkbeschrijving bijgewerkt

**Beschrijf de opleidingsdoelen van het afgelopen jaar in het jaarverslag zelf.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 17-02-2021 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 08-02-2021 (Afgerond)

**evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 05-02-2021 (Afgerond)

**bijwerken van de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-01-2021  
**Actie afgerond op:** 08-02-2021 (Afgerond)

**In het jaarverslag vermelden: soort zorg dat geleverd wordt, zorgzwaarte, begeleidingsvorm en vanuit welke wet de zorg wordt verleend.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 08-02-2021 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**preventiemiddelen in voorraad hebben: huishoudtrapjes, handschoenen, veiligheidsbrillen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2022

**evaluatieplannen ruim van te voren plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2022

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022

**evaluaties deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2022

**ehbo middelen controleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2022

**In de loop van het jaar met alle deelnemers hun jaarlijkse evaluatie plannen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2022

**casemanagers geriant meldem dat er weer wat plekken vrijkomen voor hun cliënten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022

**bijwerken van de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022

**bhv cursus inschrijving jaspe**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2022

**keukentafelgesprek/inspraakmoment in kleine groepjes met aan iedere tafel iemand van de begeleiding om de punten door te geven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2022

**het volgen van een wijncursus**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-04-2022

**inspraakmoment in een spelvorm bedenken.,samen met de stagiair.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2022

**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2022**het aanleggen van een jeu de boulesbaan****Geplande uitvoerdatum:** 12-05-2022**ruimte voor het biljart aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 18-05-2022**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 19-07-2022**brandblussers controleren****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2022**bhv****Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**het deelnemersaantal verhogen .****Geplande uitvoerdatum:** 14-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 20-07-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is bijgehouden.

Verbeterpunt; direct notuleren en meenemen op de zorgboerderij.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het doel is om de komende vijf jaar te werken aan het behoud van het bedrijf, onze zoon Jasper hierin te laten samen werken, daarbij het uitbreiden en professionaliseren van de wijngaard en de sfeer daarom heen, dit is een deel van het bedrijf dat veel mensen aanspreekt en waar veel aan te beleven is.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar gaan we het aantal deelnemers weer iets verhogen, dit kan weer gemakkelijker als de coronamaatregelen worden versoepeld. De wijngaard verder ontwikkelen tot een leuke plek op de zorgboerderij en daarbij een jeu de boules baan realiseren.

Het bedrijf verder te verduurzamen, de tweede auto ten behoeve van het vervoer deelnemers op zonneenergie te laten rijden.

Een verwarmde overzichtelijke ruimte erbij creëren voor het biljart.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Jeu de boules baan aanleggen

wijngaard uitbreiden

cursus wijnmaken

ruimte voor het biljart aanpassen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

**2.2**           • wie zaait zal oogsten

**6.5**           • tevredenheidsonderzoek

**6.3**           • inspraakmoment voorjaar 2021

**3.1**           • werkplan esdege

**1.1**           • zorgboerderij geeft kleur in de schermer  
• welkom  
• uitzicht op het vee.