Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Boerderij de Boterbloem

Boerderij de Boterbloem

Locatienummer: 1458

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 4

Bedrijfsgegevens 4

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 5

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 5

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 5

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 5

2 Voorwoord 6

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 6

3 Algemeen 7

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 7

3.2 Algemene conclusies 11

4 Deelnemers en medewerkers 14

4.1 Deelnemers 14

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 15

4.3 Personeel 16

4.4 Stagiaires 16

4.5 Vrijwilligers 18

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers 19

5 Scholing en ontwikkeling 20

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar 20

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 20

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren 21

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 21

6 Terugkoppeling van deelnemers 22

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 22

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 22

6.3 Inspraakmomenten 23

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 24

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 24

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 26

7 Meldingen en incidenten 27

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 27
7.2 Medicatie 28
7.3 Agressie 28
7.4 Ongewenste intimiteiten 28
7.5 Strafbare handelingen 28
7.6 Klachten 29
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 29
8 Acties 30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 32
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 41
9 Doelstellingen 42
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 42
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 42
9.3 Plan van aanpak 42
Overzicht van bijlagen 44

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Boerderij de Boterbloem

Registratienummer: 1458

Karel Doormanweg 58, 8309 PC Tollebeek

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66924731

Website: http://www.boerderijdeboterbloem.nl

Locatiegegevens

Boerderij de Boterbloem

Registratienummer: 1458

Karel Doormanweg 58, 8309 PC Tollebeek

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Bijlagen
- Voorwoord

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van klachten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag van 2017 van Boerderij de Boterbloem. In dit jaarverslag kunt u lezen waar wij in het jaar 2017 aan hebben gewerkt op Boerderij de Boterbloem.

Zorgboerderij de Boterbloem is gevestigd in Tollebeek. Een dorp in de Noordoostpolder. Op woensdag, vrijdag en zaterdag is de zorgboerderij open. Op de andere dagen is Boerderij de Boterbloem in overleg geopend. De Boterbloem biedt zorg aan kinderen met een pervasieve ontwikkelingsstoornis, ADHD, syndroom van down, hechtingsstoornis en/of met een verstandelijke beperking.
De Boterbloem biedt de kinderen een gezellige, zinvolle en ontspannen dag(deel) besteding. De kinderen worden betrokken bij het werken in de kas, de moestuin en in het werken met verschillende dieren. Op deze wijze leren de kinderen spelenderwijs om contact te maken met andere kinderen en met begeleiders.

In het jaar 2017 is Boerderij de Boterbloem geheel verbouwd. De domeinschuur, waarin twee groepen gevestigd waren, is geheel verbouwd. In de domeinschuur is een verdieping geplaatst en is de gehele domeinschuur opnieuw ingedeeld. Dit heeft geresulteerd in vijf prachtige groepsruimtes.

Naast de verbouwing en de tijdelijke verhuizing hebben wij tal van andere leuke dingen ondernomen met zowel onze cliënten als met ons team.

Daarom nodigen wij u uit om het jaarverslag te gaan doorlezen.

Wij willen u alvast bedanken voor het doorlezen van ons jaarverslag.

Met vriendelijke groet,

Hinke Naus-Booij Zorgboerin
Froukje Rispens-Visser Pedagogisch medewerker

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Doelstelling van Boerderij de Boterbloem
We werken op de zorgboerderij op de woensdag, vrijdag en zaterdag met kleine groepjes, zodat er volop individuele aandacht mogelijk is voor de kinderen. De doelstelling van deze dag is dat de kinderen genieten van de ruimte en de rust op de boerderij, samen zorgen voor de dieren en het gezellig bezig zijn met elkaar. De kinderen die hier komen hebben vaak een drukke week. Voor hen is het heerlijk om tot rust te komen en in contact te komen met andere kinderen. Elke dag worden er klusjes, die verricht moeten worden op de boerderij, aangeboden. Gezamenlijk worden deze klusjes verricht. Hierdoor moeten de kinderen samen werken, ontwikkelen ze verantwoordelijkheidsgevoel welke weer een positieve uitwerking heeft op hun eigen zelfbeeld.

Visie van Boerderij de Boterbloem
Boerderij de Boterbloem heeft een visie gebaseerd op de onderdelen die komen kijken bij de dagbesteding op de zorgboerderij. Zo wordt de visie gekoppeld aan het werken met dieren en planten, dat de kinderen een aandeel hebben in de werkzaamheden op de boerderij en dat de kinderen een onderdeel vormen van de groep. De visie sluit af met de bijzondere en karakteristieke kenmerken van Boerderij de Boterbloem. In onderstaande staat de visie uitgewerkt:
Op de dagen dat de kinderen komen (woensdag, vrijdag en zaterdag) wordt er veel structuur geboden door middel van het pictobord. Deze indeling van de dag en de koppeling van de seizoenen geeft structuur aan de dag van de kinderen. Daarnaast biedt het ritme van de natuur vaste terugkerende werkzaamheden op de boerderij. Invloeden zoals het weer, de seizoenen en veranderingen die plant en dier ondergaan zijn de invloeden van buitenaf. Op deze factoren hebben we geen grip, maar het vraagt om rekening te houden met tussentijdse veranderingen of ombuigen van de werkzaamheden. Hier proberen we kinderen op voor te bereiden, dat je niet overal invloed op kan hebben. Daar moeten de kinderen mee leren omgaan. Op de Boterbloem houden we van afwisseling, maar de afwisseling willen we beperken tot de seizoensgebonden werkzaamheden. Ook zijn sommige werkzaamheden weersafhankelijk. Daarom vindt er afwisseling plaats per seizoen en af en toe per dag. Dit heeft te maken met de invloeden van buitenaf. Deelnemers van de Boterbloem maken een levenscycli mee en kunnen hier hun eigen bijdrage aan leveren. Planten moeten worden gezaaid, waarna ze gaan groeien, bloeien en ze vervolgens moeten worden geoogst. Dieren worden geboren, moeten worden verzorgd en gaan, niet in de laatste plaats, weer dood en moet er afscheid worden genomen. De deelnemers van de Boterbloem komen hier ook mee in aanraking. Ze leren wat de natuur te bieden heeft, alle zintuigen van de deelnemers komen in actie. Het verzorgen van planten en dieren doet een beroep op het verantwoordelijkheidsgevoel van de kinderen, ze ontwikkelen het gevoel om belangrijk te zijn. Het zelf verzorgen in plaats van verzorgd te worden kan de kinderen een gevoel van eigenwaarde geven. Sommige werkzaamheden moeten op een bepaald moment gebeuren. Dit biedt de noodzaak van zorgen en verzorgen anders gaan planten of dieren dood of worden ze ziek. Hierdoor leren kinderen wat functioneel en tijdsgebonden werk is en wat dat met ze doet. De kinderen werken en spelen in een gezonde omgeving. Ze zijn veel in de frisse buitenlucht en in een natuurlijke omgeving. Er is veel ruimte op de boerderij. Dit alles bevorderd het welzijn van de kinderen. Zoals al eerder vermeld wordt de visie gekoppeld aan het aandeel dat de kinderen leveren in de werkzaamheden op de Boterbloem. Er is op boerderij de Boterbloem een gevarieerd pakket aan werkzaamheden en spelmogelijkheden, allen van verschillend niveau. De taken die de kinderen uit voeren kunnen zonder problemen gesplitst worden in deelwerkzaamheden en aangepast worden aan de mogelijkheden van de deelnemer, hier wordt flexibel mee omgegaan. Met betrekking tot de lichamelijke inzet van kinderen zijn er allerlei variaties mogelijk. Van lichte werkzaamheden (planten water geven, lammetjes de fles geven, enz.) tot lichamelijk zwaardere werkzaamheden (stal uitmesten, konijnenhokken verschonen enz.). Daarbij is er afwisseling tussen individuele werkzaamheden en gezamenlijk werk. Overdag lichamelijke inspanning leveren verhoogt het natuurlijke dag- en nachtritme. Daarbij geeft het een bevredigend gevoel. De Boterbloem vindt het belangrijk dat kinderen in aanmerking komen met samenwerken. De relatie tussen de deelnemer, de begeleiding en de deelnemers onderling wordt bepaald door de werkzaamheden en de spelactiviteiten die worden uitgevoerd. De betrokkenheid van de kinderen staat bij ons hoog in het vaandel. Doordat de deelnemer naar de Boterbloem gaat en de mogelijkheid krijgt om de dieren te verzorgen van het begin tot het einde van de dag verhoogt dit de betrokkenheid. Ook zal de deelnemer een mate van verantwoordelijkheid voelen ten opzichte van de verzorging van de dieren. Naast het leveren van een bijdrage aan de werkzaamheden op de boerderij, zien wij de kinderen ook als een onderdeel van de groep. Op Boerderij de Boterbloem komen alledaagse dingen voor zoals: samen werken, samen eten, samen spelen enz. Het is een overzichtelijk geheel waar respect en gelijkwaardigheid vorm krijgen voor jezelf en de ander. Er worden verschillende activiteiten gezamenlijk ondernomen. Samen met de andere deelnemers zetten we de schouders er onder om alle werkzaamheden op de boerderij klaar te krijgen. Op Boerderij de Boterbloem zijn er korte lijnen naar de boerengemeenschap, toeleveranciers van diervoeders, dierenarts, hoefsmid enz. De korte lijnen naar buiten bevorderen de normalisatie, integratie en communicatie. De kinderen bevinden zich op de Boterbloem in een sociale omgeving. Op boerderij de Boterbloem worden verschillende verzorgende taken uitgevoerd zoals koffie/thee

zetten, tafel dekken en tafel afruimen. Dit geeft de deelnemers mogelijkheden om ook buiten het verzorgen van de dieren en planten, zinvolle en gewaardeerde activiteiten uit te voeren. Als we kijken naar Boerderij de Boterbloem zijn er een aantal bijzondere en karakteristieke kenmerken die naar voren komen:

- De ruimte en rust op de boerderij
- Laagdrempelig en informeel
- We sluiten aan op de mogelijkheden van de deelnemer in plaats van zijn beperkingen.
- Omgaan met planten en dieren, waardoor de deelnemers worden uitgenodigd tot werkzaamheden.
- Veel speelruimte, waardoor de kinderen zowel individueel als in groepsverband kunnen spelen, zowel binnen als buiten.
- Professionele begeleiding in groepjes van maximaal 1 begeleider op 3, 4 of 5 kinderen.
- Opbouwen van sociale contacten
- De diversiteit aan activiteiten

Verbouwing Boerderij de Boterbloem
Het jaar 2017 heeft in het teken gestaan van verbouwing, vernieuwing, uitbreiding en verhuizing. De gehele domeinschuur, waarin eerst twee groepen gevestigd waren, is geheel verbouwd. De verbouwing is in maart 2017 gestart en op 22 december was de verbouwing klaar. Tijdens de verbouwing hebben wij gebruik gemaakt van een unit. Deze unit was geplaatst op de betonplaten naast het grote kippenhok op het erf. De gehele domeinschuur was afgesloten door middel van hekken. Hierdoor konden de cliënten en ouders/verzorgers niet op de verbouwing komen. Tevens was er de mogelijkheid om het halve erf af te sluiten met hekken zodat de de bouw ongevaarlijk gebruik kon maken van groot materieel.
Zaterdag 23 december 2017 is er een open huis geweest voor alle ouders en kinderen die op Boerderij de Boterbloem komen. Op deze wijze hebben de cliënten en ouders de kans gekregen om op een ongedwongen manier kennis te maken met de verbouwde en vernieuwde Boterbloem.
Dit betekent dat wij vanaf 2 januari 2018 de beschikking hebben over meer groepsruimtes op de Boterbloem en dat wij vanaf 2 januari 2018 zullen gaan uitbreiden, dit zowel voor het kinderdagverblijf, de BSO als de zorgboerderij.
Een verbouwing en alles wat erom heen komt kijken kan voor veel onrust zorgen bij de cliënten. Om dit te voorkomen hebben wij de cliënten tijdig voorbereid op wat er komen ging, dit door:

- Twee bijeenkomsten voor ouders en kinderen waar we onze plannen uitleggen door middel van bouwtekeningen.
- Het voorbereiden op wat er gebeuren gaat door met elkaar in gesprek te gaan
- Kennis maken met de tijdelijke locatie; een kijkje nemen in de tijdelijk geplaatste units en in het Multi Functioneel centrum in Tollebeek
- Het afscheid nemen van de oude groepen; door mooie tekeningen op de muren te maken

Door deze voorbereiding op wat er ging komen is de overgang vlekkeloos verlopen en is er weinig onrust geweest onder de cliënten.

Ondernomen activiteiten
Naast de verbouwing hebben wij dit jaar natuurlijk weer zeer leuke activiteiten ondernomen samen met de cliënten. De cliënten hebben iedere week keuze uit diverse activiteiten en taken. Er zijn taken die op de boerderij iedere dag terug komen, het zorgen en verzorgen van de dieren; het uitmesten van de stallen, het voeren van de dieren, eieren rapen, de dieren onder begeleiding in de wei zetten, de moestuin en kas onderhouden, tafel dekken en afruimen voor de lunch etc. Naast de vaste taken die tijdens de zorgboerderij terug komen bieden wij de deelnemers activiteiten aan; dit in de vorm van knutselen, bakken of op een uitje gaan. In de schoolvakanties bieden wij de cliënten extra activiteiten aan om de kinderen een feestelijk vakantiegevoel te geven. Het afgelopen jaar hebben wij onder andere de volgende uitjes en activiteiten ondernomen:

- Herfstvakantie het thema Hip Holland Hip
- Poldertoren te Emmeloord beklimmen
- Kijken bij het aardappels rooien en het mee mogen rijden op de tractor
- Wandelen over het blote voetenpad
- Zandsculpturenfestival in het Kuinderbos
- Naar Sybrandy’s speelpark
- Naar het maisdoolhof
- Insectenhotels maken
- Schaap Trudy scheren
- Brood bakken
- Intocht sinterklaas Tollebeek
- Sinterklaas vieren
- Appelplukdag
- Gesteentetuin
- Kersenfestival Fruitbedrijf Hoekstra
- Paardrijden met gediplomeerd instructrice

- Dorpslunch dorpsfeest Tollebeek
- Visserijdagen Urk: mee varen op de kotter
- Naar Kom in de Kas dag
- Paarden eventing Kuinrebos
- Open dag Hoeve Vredeveld (zorgboerderij)
- Open dag kinderboerderij Emmelerbos
- Herfstwandeling maken in het bos
- Op het strand spelen van Schokkerstrand en de Wellerwaard
- Kerstshow Intratuin te Emmeloord
- Taarten, koekjes, desserts maken/bakken
- Knutselen met diverse materialen
- Open huis Boerderij de Boterbloem op 23 december 2017
- Slaapweekenden
- (Gezelschaps) spelletjes spelen

Het is opvallend dat de oudste groep (12 t/m 18 jaar) het afgelopen jaar steeds meer interesse heeft gekregen in het spelen van gezelschapsspellen. Gezamenlijk wordt er voor een spel gekozen, welke zij dan samen spelen. Hierin wordt er overlegd, samengewerkt en plezier gemaakt. Wij stimuleren dit. Wij merken dat de oudste cliënten op de zorgboerderij in de puberteit komen en hierdoor meer moeten worden uitgedaagd.

Slaapweekenden zomervakantie 2017
Net zoals de voorgaande jaren hebben wij deze zomervakantie twee slaapweekenden, 28-29 juli 2017 en op 25-26 augustus, georganiseerd voor de kinderen van de zorgboerderij. De kinderen die komen logeren komen op vrijdagochtend tussen 9:00 en 9:30 uur. Tijdens het brengmoment leggen de kinderen hun slaapspullen in de tent en wordt er door de begeleider, die verantwoordelijk is voor de medicatie, samen met ouders en kinderen de eventuele medicatieformulieren ingevuld. Wanneer alle ouders afscheid hebben genomen gaan wij een dagje uit met de kinderen. Dit jaar zijn wij het eerste weekend naar attractiepark Duinen Zathe te Appelscha geweest en het tweede weekend naar attractiepark Drouwenerzand te Drouwen. De kinderen en de begeleiding hebben een ontzettend leuke dag gehad; plezier gemaakt, gelachen en gespeeld. Aan het einde van de vrijdagmiddag zijn wij terug gegaan naar de boerderij en heeft iedereen gebarbecued. Na de barbecue is er nog een avondvullend programma; een groot kampvuur waar de kinderen marshmallows mogen bakken. Daarna kijken de jongste kinderen ontspannen een film en de oudste kinderen (die willen en/of mogen van ouders/verzorgers) gaan op een heuse spokentocht en/of speurtocht. Daarna gaan wij met zijn allen slapen in een grote legertent op het erf. Op zaterdag ontbijten wij met zijn allen uitgebreid aan een lange tafel. Daarna verloopt de zaterdag zoals de normale zaterdag op de zorgboerderij. Van ouders en deelnemers ontvangen wij altijd zeer positieve reacties; wanneer het bijna zomer is vragen de kinderen al naar het slaapweekend “Wanneer is het slaapweekend?” “Wat gaan wij doen in het slaapweekend?” “Hebben we weer een spokentocht?”. Dit is een jaarlijks terugkerende activiteit.

Informatiemarkt Zonnebloemschool
Woensdag 15 november organiseerde ZMLK school De Zonnebloemschool een informatiemarkt voor zorgaanbieders. Boerderij de Boterbloem heeft op deze markt gestaan; gesproken met ouders en leerlingen van de Zonnebloemschool en gesproken met andere zorgverleners.

Samenwerking met overige organisaties (kwaliteitssysteem)
Boerderij de Boterbloem heeft veel contact met andere organisaties. Zo hebben we veel contact met team DOEN. Team DOEN bestaat uit professionals die de deelnemers en hun
ouders/verzorgers adviseren, ze kijken welke zorg er nodig is en waar deze ingezet kan worden. Naast de nauwe samenwerking met Team DOEN hebben we contact met diverse organisaties die werkzaam zijn in onze omgeving, in het merendeel zijn dit organisaties waar wij mee samen werken ten bate van onze cliënten. Wij sluiten regelmatig aan bij rond de tafel gesprekken, een overleg waar alle zorgverleners bij aanwezig zijn. Deze rond de tafelgesprekken ervaren wij als zeer positief. Organisaties waar wij veel mee samenwerken naast Team Doen zijn onder andere ‘s Heerenloo, Triade, Vitree en de William Schrikker Groep.
Onze zorgboer, Hinke Naus-Booi heeft zitting in de innovatiegroep van de gemeente. Op deze wijze proberen wij onze netwerk steeds verder te ontwikkelen en te versterken.Boerderij de Boterbloem is aangesloten bij Vereniging Zorgboerderijen Flevoland. Bij deze vereniging zijn meerdere zorgboerderijen aangesloten. Regelmatig komen alle zorgboeren bij elkaar om te overleggen en elkaar te ondersteunen.

Vooraanmelding Stichting Kwaliteitsregister Jeugd
Alle medewerkers van Boerderij de Boterbloem, zowel de MBO als HBO geschoolde medewerkers, hebben zich voor aangemeld bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. In 2018 zal hier meer vorm aan worden gegeven en zal duidelijk worden hoe SKJ hier vorm aan gaat geven.

Medewerkers Boerderij de Boterbloem
Team en expertise Boerderij de Boterbloem
Het team van Boerderij de Boterbloem heeft een aantal expertises in huis. Ons team is het afgelopen jaar uitgegroeid naar dertien

medewerkers. Vier medewerkers zijn HBO geschoold. Drie medewerkers zijn geschoold als HBO Pedagoog. Eén medewerker is geschoold als psychomotorische therapeut/bewegings agoog.

Functioneringsgesprekken
Alle medewerkers en vrijwilligers hebben in november en begin december 2017 een functioneringsgesprek gehad. Tijdens deze gesprekken zijn al onze medewerkers en vrijwilligers aan bod gekomen. Verslagen van deze gesprekken zijn opgenomen in de dossiers. Stagiaires krijgen bij ons twee maal per jaar een functioneringsgesprek naast de begeleidende gesprekken. Het gaat om een tussenevaluatie en een eindevaluatie. Verslagen daarvan worden opgenomen in hun personeelsdossier.

Ontwikkelingen binnen Boerderij de Boterbloem
Toename thuisbegeleiding en individuele begeleiding

Op Boerderij de Boterbloem is het afgelopen jaar de vraag naar thuisbegeleiding en individuele begeleiding gestegen. Wij hebben het afgelopen jaar meer kinderen en hun ouders en/of verzorgers in de thuissituatie begeleid. De hulpvraag is gericht op problematiek in de opvoedingssituatie vanuit het vrijwillige kader. Tevens zijn er meer cliënten die individuele begeleiding ontvangen van één van onze pedagogische medewerkers. Tijdens de thuisbegeleiding en individuele begeleiding wordt een periode kennis gemaakt en geobserveerd en daarna worden er doelen opgesteld van waaruit gewerkt wordt. Tevens wordt er gekeken naar de zorgzwaarte van de hulpverleningsvraag en wordt er gekeken of er een geschoolde MBO'er of HBO'er ingezet wordt.

Social media en nieuwsbrief
Iedere dag wanneer een cliënt wordt opgehaald of thuis wordt gebracht door een pedagogisch medewerker ontvangt de ouder en/of verzorger een overdracht van de pedagogisch medewerker hoe de dag is verlopen. Naast de overdracht maken wij tevens gebruik van social media en de nieuwsbrief.
Boerderij de Boterbloem verstuurd maandelijks een nieuwsbrief naar onze cliënten toe. In deze nieuwsbrief staat omschreven hoe de maand is verlopen, wat voor nieuws er is en/of er voor komende maand bijzonderheden zijn.
Wij maken enkel gebruik van social media in de vorm van facebook. Op facebook worden regelmatig berichten en foto's geplaatst van de activiteiten die wij ondernemen op Boerderij de Boterbloem. Op deze manier kunnen cliënten, ouders en/of verzorgers op een laagdrempelige manier kijken wat wij voor activiteiten ondernemen. Wij ontvangen hier zeer positieve reacties op.
In het kader van de privacy wordt iedere ouder en/of verzorger schriftelijk om toestemming gevraagd om foto's van de betreffende cliënt te mogen nemen en te mogen plaatsen in de nieuwsbrief, facebook en eventuele overige media. Dit toestemmingsformulier wordt ondertekend opgenomen in het betreffende dossier van de cliënt. Er zijn daarnaast ook vaste medewerkers aangewezen die foto's of berichten plaatsen op social media. Zij zijn de enigen die daar toestemming voor hebben en toegang kunnen krijgen tot de social media van de Boterbloem. We zien er streng op toe dat de privacy van de deelnemers en personeel ongeschonden blijft. Dit is voor ons zeer belangrijk.

Bijlagen
- Intakeformulier
- Vervoersregeling
- Functieomschrijving
- Inwerkprocedure nieuwe medewerkers
- Formulier functioneringsgesprek medewerkers
- Functioneringsformulier stagiair/vrijwilliger
- Inwerkprocedure stagiaires
- Arbeidsovereenkomst
- Stageovereenkomst
- Vrijwilligersovereenkomst
- Overeenkomst Beeld & Geluid
- Format Zorgplan
- Format Evaluatie Zorgplan
- Procedure uitstroom-doorstroom
- Privacyregelement
- Protocol/afspraken machinegebruik
- Richtlijnen inname medicatie cliënt
- Klachten registratieformulier
- Klachtenprocedure medewerkers
- Visie Boerderij de Boterbloem
- Overeenkomst BB
- Overeenkomst BB2
- Rap Rie 2016
- Gebruikersvergunning

- Ongevallen registratieformulier
- Kwaliteiten stagiaires 2017
- Vijf stappen kindermishandeling (protocol)
- Huisregels deelnemers
- Huisregels personeel
- Informatieboekje ouders zorgboerderij
- Inwerkprocedure vrijwilligers
- Keurmerk Zoonosen 2017
- Ontruimingsplan
- Overeenkomst deelnemer
- Procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen 2017
- Signalenlijst kindermishandeling kinderen met een beperking
- Systeem Aanwezigheidsregistratieformulier Groep
- Tevredenheidsonderzoek deelnemers en ouders en/of verzorgers 2017
- RIE GGD 2017
- RIE GGD
- RIE GGD
- Kwaliteitssysteem 2017
- Ontruimingsplan 2018 nieuwe gebouw
- Klachtenreglement cliënten Boerderij de Boterbloem
- Klachtenprocedure Boerderij de Boterbloem
- Afspraakbevestiging RIE 2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusie
Wij kunnen terug kijken op een bewogen jaar van verbouwing, verhuizing en vernieuwing. Echter is dit voor onze cliënten zeer goed verlopen en hebben zij weinig hinder hiervan ondervonden. Het is belangrijk geweest dat wij onze cliënten en ouders en/of verzorgers tijdig en goed hebben voorbereid op de verbouwing door middel van verbouwplannen te presenteren, erover te spreken, de unit te laten zien, afscheid te nemen van het oude gebouw en door middel van communicatie door brieven en/of mails naar ouders en/of verzorgers toe. Dit heeft gezorgd voor een transparante communicatie.

Op zaterdag 23 december 2017 hebben we een open huis georganiseerd voor onze cliënten en hun ouders en/of verzorgers. De reacties op het resultaat van de verbouwing zijn zeer positief. Vanaf dinsdag 2 januari 2018 zullen wij gaan starten in de verbouwde en vernieuwde Boterbloem. Vanaf 2 januari 2018 is de zorgboerderij iedere week zes dagen geopend. Dit betekent dat wij iedere middag zorg aanbieden na schooltijd. Tevens heeft de zorgboerderij nu een eigen vaste groep in het gebouw. Deze is gevestigd boven in het gebouw en heeft de naam “Bloemboeren” gekregen. In 2018 zullen wij gaan starten met drie groepen op de zaterdag. Deze drie groepen zijn onderverdeeld per leeftijdsgroep; 4 t/m 9 jaar, 10 t/m 12 jaar en 13 t/m 18 jaar.

Naast de verbouwing hebben de cliënten allerlei leuke activiteiten ondernomen. Van bakken tot knutselen, van begeleid paardrijden tot het zorgen voor de boerderijdieren, van een boswandeling maken tot naar een pretpark gaan. En uiteraard in de zomer de twee zeer geslaagde slaapweekenden.

Tevredenheid cliënten
De oudste cliënten komen en zitten midden in de puberteit. Door observatie hebben wij kunnen constateren dat deze groep meer uitgedaagd moet worden en er een nieuwe aansluiting voor hen zal moeten worden gevonden. Hierdoor hebben wij besloten om na de verbouwing een 13+ groep op te starten. Hierin kunnen de cliënten meer aansluiting vinden onderling en kan ze uitdagende activiteiten worden aangeboden.

Ondersteunend netwerk
Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Vooral de samenwerking met team DOEN verloopt zeer goed. Wij hebben met Team DOEN korte lijnen. Tevens werken wij steeds meer samen met andere organisaties en sluiten wij regelmatig aan bij een rond de tafel gesprek ten bate van de betreffende cliënt. Dit ervaren wij als zeer positief en waardevol. Naast de nauwe samenwerking met Team DOEN hebben we contact met diverse organisaties die werkzaam zijn in onze omgeving, in het merendeel zijn dit organisaties waar wij mee

samen werken ten bate van onze cliënten. Wij sluiten regelmatig aan bij rond de tafel gesprekken, een overleg waar alle zorgverleners bij aanwezig zijn. Deze rond de tafelgesprekken ervaren wij als zeer positief. Organisaties waar wij veel mee samenwerken naast Team Doen zijn onder andere 's Heerenloo, Triade, Vitree en de William Schrikker Groep.

Doelstellingen van het jaar 2017

- Behalen van de BHV cursus door alle medewerkers;
  Begin januari (Exacte datum) 2017 hebben alle medewerkers de BHV cursus gevolgd. Allen zijn geslaagd. In de loop van 2017 zijn er een aantal nieuwe medewerkers aangenomen (wel of niet BHV)
- Ouderraad / inspraakmomenten minimaal 4x. Een vierde lid voor de ouderraad
  - 15-02-2017 Ouderraad vergadering
  - 19-06-2017 Ouderraad vergadering
  - 06-10-2017 Ouderraad vergadering
  - 23-12-2017 Open huis Boerderij de Boterbloem
  - Vanaf oktober 2017 bestaat de ouderraad uit vier personen.

- Uitbreiden van de zorgboerderij;
  In 2017 is de gehele zorgboerderij verbouwd. Hierdoor is deze doelstelling behaald. Wij kunnen per januari 2018 zes dagen per week zorg aanbieden.
- Medewerkers inschrijven bij het SKJ;
  Alle medewerkers, MBO geschoold en HBO geschoold, zijn (voor)aangemeld bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. In 2018 zal er meer vorm en uitwerking gegeven gaan worden aan de SKJ aanmeldingen.
- Teambuilding organiseren;
  Voorafgaande van de Cref teambuildingsdag hebben wij op 11 januari een voorlichtingsavond gehad over de Cref methode. Hierin stond centraal wat de Cref methode is en hoe ermee gewerkt wordt. Op zaterdag 4 februari is de zorgboerderij één dag gesloten geweest. Deze dag heeft in het teken gestaan van teambuilding door middel van de CREF methode. Het is een zeer leerzame teambuildingsdag geweest waarvan wij als team zeer veel hebben geleerd en samen onze kracht hebben gevonden als team.
- Bijscholing kindermishandeling;
  Op 13-03-2017 en op 02-10-2017 hebben wij een bijscholing ontvangen van Anneke Spin Team Doen over het onderwerp kindermishandeling; signalering, protocol kindermishandeling, zorgen uitspreken, zorgmelding maken.
- Open dag ten einde van de verbouwing;
  Op zaterdag 23 december 2017 heeft er een open huis plaats gevonden op Boerderij de Boterbloem. Alle ouders en/of verzorgers en cliënten hebben mogen kennis maken met de verbouwde en vernieuwde boerderij. De reacties waren zeer positief!
- Contract afsluiten met gemeente Lelystad;
  Het contract met gemeente Lelystad is afgesloten in 2017. Tevens is het contract voor 2018 in 2017 verlengd.
- Alle werkveldbijeenkomsten bijwonen van de gemeente;
  De bijeenkomsten die zijn bijgewoond zijn:
  - 13-04-2017; Themabijeenkomst Gemeente Urk
  - 14-12-2017; Bijeenkomst Gemeente Lelystad
  - 13-6-2017; Inspiratietafel Gemeente Noord Oost Polder
  - 24-10-2017; Regiobijeenkomst Zorgboeren Flevoland toekomst coöperatie Dronten

- Hoger geschoold personeel;
  Een aantal medewerkers heeft zich in 2017 georiënteerd op het bijscholen naar HBO niveau. Komend jaar zullen wij hier ons verder in gaan verdiepen. Tevens zijn er een aantal medewerkers die een HBO opleiding hebben, één van hen is van plan komend jaar (volgend schooljaar) een post HBO opleiding te gaan volgen.

Actiepunten voor 2018

- Scholing BHV;
  - Gepland:
    - Brand onderdeel: 21-02-2018
    - EHBO onderdeel: 12-03-2018

- Aanpassing klachten procedure:
  - Gepland:
    - Januari 2018

- Aanpassing privacy beleid;
  - Gepland:

        - 30-04-2018

- Vergaderingen ouderraad (4x)
- Organiseren Open Dag
    - Gepland:
        - Voorjaar 2018

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep
De Boterbloem biedt zorg aan kinderen met een pervasieve ontwikkelingsstoornis, syndroom van down, ADHD en/of met een verstandelijke beperking. De Boterbloem biedt de kinderen een gezellige, zinvolle en ontspannen dag(deel) besteding. De kinderen worden betrokken bij het werken in de kas, de moestuin en in het werken met verschillende dieren. Op deze wijze leren de kinderen spelenderwijs om contact te maken met andere kinderen en met begeleiders.

Aanbieding van zorg en zorgzwaarte
Boerderij de Boterbloem verstrekt zorg aan haar cliënten vanuit de Jeugdwet.
De volgende zorg wordt aangeboden op Boerderij de Boterbloem:

- Dag (deel)besteding
- Ambulante begeleiding (opvoedingsondersteuning in de thuissituatie)
- Individuele begeleiding in de thuissituatie en/of op de zorgboerderij
- Slaapweekend 2x per jaar

Aantal Zorg in Natura cliënten
Per 1 januari 2017
Op 1 januari 2017 had Boerderij de Boterbloem 40 cliënten vanuit zorg in natura (vanuit de gemeentes)

Per 31 december 2017
Op 31 december had Boerderij de Boterbloem 44 cliënten vanuit zorg in natura (vanuit de gemeentes)

Aantal Persoons Gebonden Budget cliënten
Per 1 januari 2017
Op 1 januari 2017 had Boerderij de Boterbloem 10 cliënten vanuit het PGB.

Per 31 december 2017
Op 31 december 2017 had Boerderij de Boterbloem 13 cliënten vanuit het PGB.

Aantal Boer en Zorg cliënten 2017
Per 1 januari had Boerderij de Boterbloem 13 cliënten vanuit het Boer en Zorg. Per 31 december had Boerderij de Boterbloem vanuit Boer en Zorg 4 cliënten

Totaal aantal cliënten op 31 december 2017
Per 1 januari 2017: 50
Per 31 december 2017: 61

Aantal nieuwe cliënten
In 2017 hebben wij 14 nieuwe cliënten mogen verwelkomen op onze zorgboerderij.

Vertrokken cliënten
In 2017 hebben wij van 9 cliënten afscheid genomen. Redenen voor uitstroom waren:

- Interesse elders: 8 cliënten
- Door beslissing van ouders/pleegouders/verzorgers: 1 cliënt

Aanpassingen Boerderij de Boterbloem

Toename ambulante begeleiding en individuele begeleiding
Op Boerderij de Boterbloem is het afgelopen jaar de vraag naar thuisbegeleiding en individuele begeleiding gestegen. Wij hebben het afgelopen jaar meer kinderen en hun ouders en/of verzorgers in de thuissituatie begeleid. De hulpvraag is gericht op problematiek in de opvoedingssituatie vanuit het vrijwillige kader. Tevens zijn er meer cliënten die individuele begeleiding ontvangen van één van onze pedagogische medewerkers. Tijdens de thuisbegeleiding en individuele begeleiding wordt een periode kennis gemaakt en geobserveerd en daarna worden er doelen opgesteld van waaruit gewerkt wordt.

- Zwaardere hulpverleningsvragen (casussen)
- Toename van rond de tafel gesprekken

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie
De cliënten die op onze zorgboerderij komen passen bij ons aanbod. Hier wordt tijdens de aanmelding uitgebreid naar gekeken en tussen de zorgboerin en het aanspreekpunt van de zorgboerderij onderling over gesproken. Mochten wij de passende zorg kunnen bieden dan zal van daaruit een kennismakingsgesprek plaats vinden tussen de client en/of zijn ouders/verzorgers.
Boerderij de Boterbloem groeit, om onze kwaliteit te waarborgen en de clienten passende zorg te kunnen bieden zal er na de verbouwing de zorgboerderij op de zatedagen verdeeld worden in drie groepen, namelijk: 4 t/m 9 jaar, 10 t/m 12 jaar en 13 t/m 18 jaar. Op deze wijze sluiten de kinderen beter bij elkaar betreffende de belevingswereld en de ontwikkeling waarin zij zitten.

Acties:

- Per 2 januari zullen de cliënten die zaterdags komen onderverdeeld worden in drie groepen naar hun leeftijd:
  - Groep 4 t/m 9 jaar
  - Groep 10 t/m 12 jaar
  - Groep 13 t/m 18 jaar.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Team
In 2017 is het team van Boerderij de Boterbloem gegroeid. We zijn van negen werknemers gegroeid naar dertien medewerkers. In 2017 zijn er twee MBO Pedagogisch medewerkers en twee HBO Pedagogogisch medewerkers aangenomen. Boerderij de Boterbloem is een groeiend bedrijf, de verwachting is dat ons team in 2018 weer zal gaan uitbreiden.

Team en expertise
Het team van Boerderij de Boterbloem heeft een aantal expertises in huis. Ons team is het afgelopen jaar uitgegroeid naar dertien medewerkers. Vier medewerkers zijn HBO geschoold. Drie medewerkers zijn geschoold als HBO Pedagoog. Één medewerker is geschoold als psychomotorische therapeut/bewegings agoog.

Functioneringsgesprek
Alle medewerkers en vrijwilligers hebben in november en begin december 2017 een functioneringsgesprek gehad. Tijdens deze gesprekken zijn al onze medewerkers en
vrijwilligers aan bod gekomen. Verslagen van deze gesprekken zijn opgenomen in de dossiers. Stagiaires krijgen bij ons twee maal per jaar een functioneringsgesprek naast de begeleidende gesprekken. Het gaat om een tussenevaluatie en een eindevaluatie. Verslagen daarvan worden opgenomen in hun personeelsdossier.

Feedback van werknemers
In de functioneringsgesprekken is naar voren gekomen dat dit jaar een pittig en zwaar jaar was door de verbouwing. Eind december was de verbouwing klaar, zodat wij op twee januari 2018 in het vernieuwde gebouw starten.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Stagiaires in 2017 op Zorgboerderij Boerderij de Boterbloem
In 2017 hebben er vier stagiaires stage gelopen op Boerderij de Boterbloem die de onderstaande opleidingen volgen:

- Maatschappelijke zorg (persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen) MBO niveau 4 (gestart met stage lopen per 5 april 2017)
- Maatschappelijke zorg (persoonlijk begeleider specifieke doelgroepen) MBO niveau 4 (gestart met stage lopen per 4 september 2017)
- Social Work HBO (gestart met stage lopen per 11-2017)
- Medewerker Maatschappelijke Zorg MBO niveau 3 (gestart met stage lopen per november 2016)

Voor aanvang van de stage hebben alle stagiaires een sollicitatiegesprek. Als in het gesprek naar voren komt dat er een klik is en dat de zorgboerderij voor de stagiaire een goede stageplek zal zijn worden er voorgaande van de start van de stage een verklaring omtrent goed gedrag aangevraagd (er wordt pas gestart met de stage als de vog binnen is gekomen en afgegeven is aan Boerderij de Boterbloem), wordt een onderling contract opgesteld en getekend. Tevens ontvangen alle stagiaires een informatiemap stagiaires. In deze map staan de volgende punten:

- Telefoonnummers stagebegeleiders in geval van nood
- Functieomschrijving stagiaire
- Huisregels
- Informatie:
  - Vergaderingen (1x per 2 maanden zijn de stagiaires aanwezig bij de vergadering)
  - Ziek melden
  - Vervoer
  - Vakantie en vrije dagen
  - Kleding/persoonlijke verzorging

- Stageovereenkomst
- Functioneringsformulier
- Eindevaluatie
- Urenlijsten

Functieomschrijving stagiaire Boerderij de Boterbloem
We werken op woensdag, vrijdag en zaterdag met kleine groepjes kinderen, zodat er volop individuele aandacht mogelijk is voor de kinderen.
Genieten van de ruimte en rust op de boerderij, samen zorgen voor de dieren en gezellig bezig zijn met elkaar. Dat is wat Boerderij de Boterbloem hoog in het vaandel heeft staan!

De resultaatgebieden van de stagiaires

1. Begeleiden van de kinderen
2. Uitvoeren van de klusjes op de boerderij
3. Schoonmaken van de groepsruimte
4. Bijwonen van vergaderingen
5. Uitvoeren van schooltaken
6. Verdiepen in organisatie (zoals lezen van beleid, werkwijze, huisregels en protocollen)

Verdiepen in de achtergronden van de kinderen (bv. stoornissen)

De kerntaken van de stagiaires

- Begeleiden van kinderen
  - Zorgen voor een gestructureerde dagindeling (op de zorgboerderij d.m.v. een pictobord)
  - Zorgen voor een veilige omgeving
  - Naleven van de huisregels
  - Activiteiten ondernemen met de kinderen (knutselen, dieren verzorgen etc.)
  - Samen eten en drinken met de kinderen
  - Verzorgen van kinderen (zoals luiers verschonen, begeleiden van het toilet etc.)

- Uitvoeren van de klusjes op de boerderij
  - Volgens het “klusjesrooster” klusjes doen, zoals:
    - Stal uitmesten
    - Kippenhokken schoonmaken
    - Konijnenhokken schoonmaken
    - Dieren voeren
    - Ezel/pony/muildier poetsen
    - In de moestuin werken
    - In de kas werken
    - Poep uit land halen
    - Vegen

- Schoonmaken van de groepsruimte
  - Volgens schoonmaakrooster schoonmaken van de groepsruimte
  - Wassen
  - Aftekenen van de aftekenlijst

- Bijwonen van vergaderingen
  - 1x per 2 maanden een algemene vergadering
  - Inbreng hebben in de vergadering

- Uitvoeren van schooltaken
- Gesprekken voeren met de stagebegeleider
- Uitvoeren van proeves (opdrachten)
- Plannen van evaluatiegesprekken
- Verdiepen in de organisatie
- Lezen van protocollen
- Lezen van begeleidingsplannen

- Leren van de huisregels
- Lezen van notulen
- Verdiepen in de achtergrond van de kinderen
  - Verdieping in de stoornissen van de kinderen (zorgboerderij)
  - Verdiepen in de achtergrondinformatie van de kinderen
  - Lezen van de overdrachtsmap

Organisatie van begeleiding stagiaires
Iedere stagiaire krijgt een eigen vaste begeleider toegewezen. Dit wordt onderling besproken en bepaald in het team. De begeleider van de stagiaire kan MBO of HBO opgeleid zijn, dit is afhankelijk wat er gevraagd wordt per opleiding. Het is mogelijk dat een medewerker die HBO geschoold is supervisor is; het aftekenen van opdrachten, het coachen van andere collega's.

Evaluatiegesprekken stagiaires
Iedere stagiaire ontvangt iedere week feedback van zijn of haar begeleider tijdens of na het werk. Op deze wijze maken wij de communicatie onderling transparant en krijgt de stagiaire voldoende mogelijkheden aangereikt om zich te ontwikkelen tot professional. Er vinden twee evaluatie gesprekken plaats vanuit de Boterbloem door middel van het functioneringsformulier en de eindevaluatie. Er bestaat altijd de ruimte en mogelijkheid voor de stagiaire om indien nodig een extra begeleidend gesprek aan te vragen.

Feedback stagiaires en ontwikkelingen
Het afgelopen jaar hebben wij geen feedback ontvangen waardoor Boerderij de Boterbloem iets moet aanpassen in het stagiairebeleid en de begeleiding naar stagiaires toe.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers

Aantal vrijwilligers
Het team van vrijwilligers is stabiel. Er zijn afgelopen jaar vijf vrijwilligers werkzaam geweest op Boerderij de Boterbloem. Er is één vrijwilliger die afgelopen jaar afscheid heeft genomen. Drie vrijwilligers werken op de boerderij; zij verzorgen de dieren en trainen de paarden. Één vrijwilliger doet dit meerdere ochtenden per week, twee vrijwilligers doen dit beide één ochtend per week. Er is één vrijwilliger die boventallig mee helpt op de zorggroepen op de dinsdag, woensdag en vrijdag; zij ondersteunt bij activiteiten en heeft als voornaamste taak om cliënten van school/huis op te halen en weer terug te brengen naar huis vanaf de zorgboerderij. Alle vrijwilligers hebben een verklaring omtrent goed gedrag in hun bezit. Jaarlijks vinden er (functionerings)gesprekken plaats met de vrijwilligers, in 2017 hebben alle vrijwilligers een functioneringsgesprek gehad. Voor de vrijwilligers zijn er twee vaste aanspreekpunten op de boerderij; de zorgboerin Hinke Booi-Naus en één van de pedagogisch medewerkers. Deze betreffende pedagogisch medewerker ondersteunt bij werkzaamheden in de stal en bij het trainen van de paarden.

De vrijwilligers hebben het volgend aantal uren:

- 20 uur
- 2,5 uur
- 3,0 uur
- 12 uur

Één van de vrijwilligers is per één december 2017 bij ons komen werken in de functie van dierenverzorger.

Feedback van de vrijwilligers
Boerderij de Boterbloem staat altijd open voor feedback van onze vrijwilligers. Wij ervaren het als zeer prettig en een prettige aanvulling dat er vrijwilligers bij ons op de boerderij werkzaam zijn. Wij hebben geen feedback ontvangen van de vrijwilligers waardoor wij beleidsmatig en organisatorisch iets moesten aanpassen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusie
In 2017 is het team van Boerderij de Boterbloem gegroeid. We zijn van negen werknemers gegroeid naar dertien medewerkers. In 2017 zijn er twee MBO Pedagogisch medewerkers en twee HBO Pedagogisch medewerkers aangenomen. Boerderij de Boterbloem is een groeiend bedrijf, de verwachting is dat ons team in 2018 weer zal gaan uitbreiden. Boerderij de Boterbloem heeft een aantal expertises in huis. Vier medewerkers zijn HBO geschoold. Drie medewerkers zijn geschoold als HBO Pedagoog. Eén medewerker is geschoold als psychomotorische therapeut/bewegings agoog.

Het is altijd belangrijk dat er gewerkt wordt aan de ontwikkeling van de expertise van de medewerkers. Om dit te bevorderen worden er jaarlijks terugkomende cursussen gegeven.Maandelijks wordt er vergaderd door het gehele team. Hier worden onder andere protocollen besproken die gehanteerd dienen te worden tijdens het werken op de zorgboerderij. Tevens is er tijdens de vergadering een blok die bestaat uit intervisie. Om de expertise nog meer te bevorderen zullen wij in het jaar 2018 naast het vaste scholingsaanbod, starten met een intensievere vorm van intervisie. Deze intervisie zal voor gestructureerd zijn en heeft een vaste werkwijze. Dit is belangrijk aangezien wij meer zorg verlenen aan cliënten in de thuissituatie of op individuele basis. Op deze wijze kunnen wij onze cliënten een nog betere zorg aanbieden en de expertise van onze medewerkers bevorderen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoelen 2017:

- Bijscholing kindermishandeling: Behaald.
- Cursus aanbod uitzoeken op HBO niveau: georiënteerd, hier wordt verder naar gekeken in 2018.
- Teambuildingsdag: Behaald

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Team overleg/coaching
Het team van Boerderij de Boterbloem is een open en transparant team. In het team wordt wekelijks al wel niet dagelijks overlegd met elkaar waar wij elkaar vragen om feedback. Tevens vergaderen wij maandelijks met het gehele team. Hier worden naast de voorkomende punten, protocollen besproken die gehanteerd dienen te worden tijdens het werken op de zorgboerderij. Tevens is er tijdens de vergadering een blok die bestaat uit intervisie.

Gevolgde scholing in 2017
Alle medewerkers die op de exacte data in dienst waren hebben meegedaan aan de onderstaande scholing. Alle scholing is behaald.

- BHV;
  Op 30-01-2017 (Kinder-EHBO) en op 16-01-2017 (Brandgedeelte hebben wij deelgenomen aan de trainingen voor het behalen van de BHV certificering. De BHV certificering bestond uit een avond training krijgen in EHBO (theorie en praktijk) en een avond brand/ontruiming (theorie en praktijk)
- Bijscholing kindermishandeling;
  Op 13-03-2017 en op 02-10-2017 hebben wij een bijscholing ontvangen van Anneke Spin JGZ over het onderwerp kindermishandeling; signalering, protocol kindermishandeling, zorgen uitspreken, zorgmelding maken.
- Belevingscircuit Autisme;
  Op 16 mei 2017 hebben wij de training Belevingscircuit Autisme bijgewoond. Dit is een training die ingaat op hoe het is om autistisch te zijn. Door opdrachten uit te voeren stap je in de wereld van de autist en voel en ervaar je hoe het is om autistisch te zijn.
- Teambuildingsdag;
  Voorafgaande van de Cref teambuildingsdag hebben wij op 11 januari een voorlichtingsavond gehad over de Cref methode. Hierin stond centraal wat de Cref methode is en hoe ermee gewerkt wordt. Op zaterdag 4 februari is de zorgboerderij één dag gesloten geweest. Deze dag heeft in het teken gestaan van teambuilding door middel van de CREF methode. Het is een zeer leerzame teambuildingsdag geweest waarvan wij als team zeer veel hebben geleerd en samen onze kracht hebben gevonden als team.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2018

- Interventie bijeenkomsten thuisbegeleiding en individuele begeleiding ambulant begeleiders
- Bijscholing kindermishandeling door Team DOEN
- Verdiepen in mogelijkheden tot omscholing van MBO naar HBO
- Verdiepen in HBO Post opleidingen
- BHV cursus (data 21-02-2018 Brandgedeelte en 12-03-2018 EHBO gedeelte)
- Lezing: De aanpak bij autisme! Van probleem naar oplossing. Geef me de vijf. (data 13-06-2018)

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie
Afgelopen jaar hebben wij diverse scholing ontvangen. Allen waren zeer leerzaam en verdiepend. In 2018 zullen wij op deze voet verder gaan.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatiegesprekken deelnemers
Iedere cliënt ontvangt zo spoedig mogelijk na het starten op de groep, individuele begeleiding en/of thuisbegeleiding een zorgplan. Na twee maanden wordt dit zorgplan geëvalueerd. Daarna wordt er ieder half jaar geëvalueerd. Er wordt dan gekeken naar hoe de leerdoelen verlopen, of er leerdoelen moeten worden aangepast en of dat er leerdoelen zijn behaald. Ieder kind is in beweging en in ontwikkeling, de ene periode groeit een kind aanzienlijk in zijn ontwikkeling en zal er veel aangepast worden in de evaluatie aan de doelen. Een andere periode zal de ontwikkeling minder snel kunnen verlopen en zal er minder aangepast worden in de doelen of het betreffende doel wordt herzien en verkleind. Tevens wordt er tijdens de evaluatie gekeken of er een andere aanpak van begeleiding nodig is om de ontwikkeling van de cliënt te stimuleren en te bevorderen. Tijdens het de halfjaarlijkse evaluatie wordt aan iedere cliënt gevraagd wat hij/zij leuk vindt op de boerderij, wat hij/zij niet leuk vindt en of de begeleiding naar wens verloopt.
Er zijn een aantal cliënten waarmee persoonlijk het zorgplan wordt besproken na iedere evaluatie. Ouders en/of verzorgers hebben aangegeven dit op prijs te stellen.Tevens heeft iedere ouder en/of verzorger de mogelijkheid om een gesprek aan te vragen met de vaste mentor van de betreffende cliënt. Na iedere evaluatie wordt hier een mogelijkheid voor geboden en wij proberen door onze openheid aan te geven dat het altijd mogelijk is om een gesprek aan te vragen indien dit gewenst is. Onze ervaring is dat ouders en/of verzorgers hier gebruik van maken en dit zeer op prijs stellen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie
Naar aanleiding van de evaluatiegesprekken met cliënten en/of ouders/verzorgers hebben wij geen punten ontvangen die beschreven dienen te worden in het jaarverslag. Ouders/verzorgers en cliënten zijn tevreden over de werkwijze van Boerderij de Boterbloem.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten

Ouders en/of verzorgers
Ouders en/of verzorgers hebben altijd de mogelijkheid voor een inspraakmoment. Door de open en transparante communicatie maken wij het zo dat alles bespreekbaar is op bijna ieder moment. Tevens ontvangt iedere cliënt (na het opstellen van het zorgplan) twee keer per jaar een evaluatie. Op deze momenten wordt er gericht gevraagd of ouders akkoord gaan met de gestelde doelen en is er sprake van een gecreëerd inspraakmoment voor de ouders en/of verzorgers. Tijdens het breng,- en haalmoment spreken de pedagogisch medewerkers met de ouders en/of verzorgers; zij vragen gericht hoe het gaat met de cliënt en spreken over de dingen die cliënt in de thuissituatie en op school meemaakt.
Tevens vindt er vier keer per jaar een ouderraad vergadering plaats, de ouders en/of verzorgers kunnen feedback of vragen neerleggen bij de ouderraad die meegenomen wordt door de ouderraad bij de vier jaarlijkse vergaderingen. Hierdoor ontstaan er meerdere inspraakmomenten voor ouders en/of verzorgers en hebben wij een open communicatie naar ouders toe.

Cliënten
De cliënten hebben iedere week inspraak tijdens het begin van de dag. Na binnenkomst wordt er limonade of koffie (de oudste kinderen die toestemming hebben van ouders en/of verzorgers), gedronken en fruit gegeten. Na dit vaste moment wordt er gesproken over het verloop van de dag, dit doen wij aan de hand van pictogrammen. Het ochtendprogramma bestaat vrijwel altijd uit het verrichtten van de klusjes (verzorgen en zorgen voor de dieren) op de boerderij. ’s Middags hebben wij ruimte om te knutselen, begeleid paard te rijden, op een uitje te gaan en dergelijke. Alle cliënten hebben op dat moment inspraak wat zij wel of niet willen doen en/of ze een idee hebben om iets te gaan ondernemen alleen of samen met elkaar. Tevens bespreekt de oudste groep aan het einde van de dag hoe de dag was, wat er leuk en minder leuk was aan de betreffende dag. Één keer per jaar houden wij een klanttevredenheidsonderzoek, waarin wij gericht vragen wat clienten wel en niet leuk vinden op de boerderij en wat zij nog op de boerderij missen. Aan de hand hiervan stellen wij een plan op en passen dit aan tijdens onze begeleiding. Van de oudste groep hebben wij als feedback ontvangen dat zij meer dingen willen gaan ondernemen; activiteiten die hen uitdagen. Gezamenlijk spreken wij erover wat de cliënten graag willen doen, hoe wij dit samen vorm kunnen gaan geven en bieden dit vervolgens aan.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie
De communicatie met en naar ouders toe verloopt open. Ouders hebben ruime mogelijkheden voor inspraak.
Ouders/verzorgers zijn tevreden over onze werkwijze. Cliënten hebben iedere zorg dag aan het begin en einde van de dag de mogelijkheid om hetgeen te bespreken wat zij wel of niet leuk vinden of wat zij missen.

Ouderraad
Er zijn door de ouderraad geen onderwerpen ingebracht. We hebben tijdens ouderraad vergaderingen over de volgende punten vergaderd:
- Personeelswisselingen
- Verbouwing
- Opening
- Nieuw lid voor de ouderraad
- Privé en werktelefoon zorgboerin
- Slaapweekenden
- Gezellige middag evalueren van 2016

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Tevredenheidsmeting deelnemers
In oktober 2017 hebben wij een klanttevredenheidsonderzoek afgenomen onder zowel onze deelnemers als bij de betrokken ouders en/of verzorgers. Hier wordt gericht ruimte gegeven om over dingen te spreken; wat vind je goed, wat zou je anders willen, was mis je op boerderij de Boterbloem. De ouders en/of verzorgers ontvangen een enquête formulier, die thuis in alle rust ingevuld kan worden. Ouders en/of verzorgers hebben de mogelijkheid om deze enquête anoniem in te vullen. De cliënten ontvangen een klanttevredenheidsonderzoek in de vorm van smiley's. Bij iedere vraag kunnen ze aangeven hoe ze zich bij iets voelen of wat ze ervan vinden door de betreffende smiley aan te wijzen of te antwoorden op de vraag. Zie hiervoor de bijgevoegde bijlagen voor de enquêtes voor de ouders en/of verzorgers en de cliënten.

Uitgezette onderzoeken
Er zijn 63 onderzoeken uitgezet onder de cliënten. Alle 63 onderzoeken zijn ingevuld samen met een pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker leest de vragen voor en heeft een objectieve houding; cliënten kunnen de betreffende smiley aanwijzen en/of indien mogelijk de gestelde vraag beantwoorden. Dit om een zo objectief mogelijk beeld te krijgen. Onder de ouders en/of verzorgers zijn er 45 onderzoeken uitgezet. Er zijn 45 onderzoeken uitgezet onder de ouders en/of verzorgers. Wij hebben 17 reacties terug mogen ontvangen.
Zie voor het klanttevredenheidsonderzoek de bijgevoegde bijlage.

Onderwerpen tijdens de meting

- ***Cliënten:***
  - Is er iets wat je graag zou willen op de boerderij?
  - Is er iets wat je niet zou willen op de boerderij?
  - Met welke dieren werk je het liefst op de boerderij?
  - Met welke dieren werk je liever niet op de boerderij?

- ***Ouders en/of verzorgers***
  - Informatievoorziening
  - Begeleiders
  - Begeleiding
  - Werk/activiteiten
  - Boerderij
  - Deelnemersgroep
  - Inspraak
  - Rapportcijfers
  - Aanvullingen van ouders en/of verzorgers
  - Overige opmerkingen van ouders en/of verzorgers

Uitkomst onderzoeken

- Cliënten:
  - De meeste cliënten (24) vinden op de boerderij de paarden de leukste dieren. Gevolgd door de konijnen (15).
  - Cliënten hebben meer behoefte hebben aan gezelschapsspellen op de groep.
  - Er zijn cliënten die behoefte hebben aan meer Lego
  - Er zijn vijf cliënten die aangeven dat zij het niet leuk vinden om klusjes te doen.
  - Er zijn 7 kinderen die hebben aangegeven nog nooit in de moestuin te hebben gewerkt.
  - Er zijn 8 kinderen die aangeven ontevreden te zijn over de moestuin.

- Ouders en/of verzorgers:
  Uit het onderzoek is gekomen dat de ouders en/of verzorgers zeer tevreden zijn over de zorgboerderij. Het rapportcijfer is gemiddeld een 8.4. Van een aantal ouders en/of verzorgers ontvingen we in het onderzoek een compliment:
  - "Ze zijn open en vrolijk, heel fijne personen!"
  - "Allemaal leuke mensen. Jullie doen het superleuk met de kinderen. B komt altijd enthousiast thuis en vraagt wanneer mag ik weer heen"

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Over het algemeen zijn de cliënten tevreden. Wat opvallend was in het onderzoek dat meerdere cliënten aangaven dat ze behoefte hebben aan meer gezelschapsspellen. Ook is het opvallend dat er meerdere cliënten nog niet op de moestuin hebben gewerkt en/of er ontevreden over zijn. In het jaar 2018 zullen wij meer gezelschapsspellen gaan aanbieden en een moestuinplan samen met de kinderen gaan opstellen. Tevens willen wij in 2018 een pluktuin maken.

Acties:

- Meer gezelschapsspellen aanbieden
- Moestuinplan maken voor 2018
- Pluktuin (moestuin) in 2018 opzetten

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Hebben er (bijna) ongevallen plaatsgevonden? Ja		
Overzicht	**Vervolgactie**	**Afgerond**
De cliënt wou de staldeur van het muildier dicht doen en toen kwam zijn vinger tussen de staldeur. Er was een bloeduitstorting op de vinger van de cliënt.	De vinger is gelijk gekoeld. Er is met de cliënt daarna gesproken hoe hij het kan voorkomen en hebben samen geoefend om de staldeur dicht te doen.	Ja
Twee cliënten springen samen op de trampoline. De ene cliënt stoot per ongeluk met zijn elleboog tegen de andere cliënt aan in het gezicht. Gevolg een bloedneus.	De bloedneus is gelijk behandeld door een pedagogisch medewerker met BHV. Er is met de cliënten gesproken over hoe het voorkomen zou kunnen worden en waar ze op moeten letten tijdens het springen	Ja
Cliënt is thuis na een flinke val naar het ziekenhuis gegaan om gehecht te worden. Op de zorgboerderij gaat de wond open en met cliënt opnieuw gehecht worden	Cliënt is opgehaald door ouders. Wij weten niet wat de oorzaak was van het losraken van de hechting. Er met de cliënt over gesproken, hij kon het ook niet aangeven. Pedagogisch medewerkers zijn de volgende keer alerter in een situatie als deze	Ja
Cliënt valt van het paard af, paard schrok en sprong op zij, tijdens het begeleid paardrijden.	De cliënt was erg geschrokken van de val en had last van haar onderrug. Dit is nagekeken door de bhv'er. Toen de cliënt tot rust was gekomen, ging het weer goed. Het paard schrok en sprong opzij. Het paard werd vastgehouden aan het halstertouw. Client verloor haar evenwicht.	Ja

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Alle medicatie die de cliënten onder toezicht innemen van een pedagogisch medewerker wordt gegeven met een officiële medicijnlijst van de apotheker.

Hebben er incidenten medicatie plaats gevonden? Ja		
Overzicht	**Vervolgactie**	**Afgerond**
Medicatie cliënt vergeten te geven. De medicatielijst was niet in orde.	Pedagogisch medewerker heeft contact met ouders opgenomen. Ouders gaven aan hem de medicatie later thuis te geven. Medicatielijst aangepast.	**Ja**
Ouders vergeten medicatie mee te geven aan de cliënt. Hierdoor hebben wij geen medicatie kunnen toedienen.	Ouders telefonisch niet kunnen bereiken. Ouders gesproken tijdens het thuis breng moment.	**Ja**
Medicatie vergeten toe te dienen aan cliënt. Geen ernstige gevolgen. Oorzaak door miscommunicatie pedagogisch medewerkers	Telefonisch gesproken m met ouders. Pedagogisch medewerkers hebben besproken hoe het de volgende keer voorkomen kan worden.	**Ja**

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Zijn er meldingen van klachten? Ja		
Overzicht	**Vervolgactie**	**Afgerond**
Één van de cliënt draagt een luier. Ouders zagen dat zij niet verschoond was omdat zij twee luiers in de tas mee naar huis had in plaats van één luier. Hieruit vroegen ouders zich af wij vergeten waren de cliënt te verschonen.	Klachtenfunctionaris Hinke Naus-Booi heeft met ouders over de klacht gesproken en het besproken in het team. Het gehele team is er alert op dat de cliënt op tijd verschoont wordt. Het is hierna niet meer voorgekomen.	Ja
Ouder heeft verkeerde mail ontvangen die betrekking had op een andere cliënt.	Klachtenfunctionaris Hinke Naus-Booi heeft met ouders over de klacht gesproken en het besproken in het team. Er wordt extra gelet op het juiste e-mailadres tijdens het verzenden.	Ja

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle voorgekomen incidenten en klachten zijn in goede orde behandeld en afgesloten door de klachtenfunctionaris en zorgboerin Hinke Naus-Booi.
Hetgeen wat afgelopen jaar is gebeurd is tijdens iedere vergadering besproken (standaard), geëvalueerd en bijgesteld in het team.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

cursus aanbod uitzoeken op HBO niveau

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	22-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	In 2017 hebben wij de mogelijkheden onderzocht om MBO geschoolde medewerkers om te laten scholen naar HBO niveau. In 2018 gaan wij hier mee verder.

Organiseren van een opendag (einde verbouwing)

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	23-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Op 23 december 2017 heeft er een open huis plaats gevonden. Alle ouders en/of verzorgers en cliënten hebben de vernieuwde Boterbloem kunnen bekijken.

controle los speelgoed elke week visuele controle, 2 keer per jaar grote controle

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2017
Actie afgerond op:	22-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Grote controles hebben plaats gevonden in: - Eind januari tijdens de tijdelijke verhuizing naar de units - Eind december tijdens de verhuizing naar de verbouwde Boterbloem

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum:	30-11-2017
Actie afgerond op:	15-12-2017 (Afgerond)
Toelichting:	Alle medewerkers en vrijwilligers hebben in november en begin december 2017 een functioneringsgesprek gehad. Tijdens deze gesprekken zijn al onze medewerkers en vrijwilligers aan bod gekomen. Verslagen van deze gesprekken zijn opgenomen in de dossiers. Stagiaires krijgen bij ons twee maal per jaar een functioneringsgesprek naast de begeleidende gesprekken. Het gaat om een tussenevaluatie en een eindevaluatie. Verslagen daarvan worden opgenomen in hun personeelsdossier.

teambuildingdag

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: 04-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Voorafgaande van de Cref teambuildingsdag hebben wij op 11 januari een voorlichtingsavond gehad over de Cref methode. Hierin stond centraal wat de Cref methode is en hoe ermee gewerkt wordt. Op zaterdag 4 februari is de zorgboerderij één dag gesloten geweest. Deze dag heeft in het teken gestaan van teambuilding door middel van de CREF methode. Het is een zeer leerzame teambuildingsdag geweest waarvan wij als team zeer veel hebben geleerd en samen onze kracht hebben gevonden als team.

Controle EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: 01-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Controle EHBO middelen is in februari 2017 uitgevoerd tijdens de tijdelijke verhuizing naar de units ivm de verbouwing

Bijscholing kindermishandeling

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 02-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Op 13-03-2017 en op 02-10-2017 hebben wij een bijscholing ontvangen van Anneke Spin Jeugdverpleegkundige Team Doen en coördinator Stop Huiselijk Geweld. Over het onderwerp kindermishandeling; signalering, protocol kindermishandeling, zorgen uitspreken, zorgmelding maken.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 13-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Controle is uitgevoerd door Ten Apel Brandbeveiliging.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2017
Actie afgerond op: 30-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Op 16-01-2017; Brandgedeelte Op 30-01-2017; Kinder-EHBO

Alle medewerkers schrijven zich in bij het SKJ

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers, MBO en HBO geschoold hebben zich ingeschreven voor registratie bij het SKJ.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2017
Actie afgerond op: 15-10-2017 (Afgerond)
Toelichting: Het klanttevredenheidsonderzoek is in oktober opgestart, afgesloten en verwerkt.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016
Actie afgerond op: 31-01-2017 (Afgerond)
Toelichting: Plaats gevonden op: - 16-01-2017; Brandgedeelte; praktijk en theorie - 30-01-2017; Kinder EHBO

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 08-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassing privacy beleid ivm nieuwe wetgeving

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 20-05-2018

Controle EHBO middelen

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

controle speeltoestellen

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Controle medicatielijsten juni 2018

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Inspraakmoment cliënten

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 15-07-2018

cursus aanbod uitzoeken op HBO niveau cursus aanbod uitzoeken op HBO Post niveau

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 01-08-2018

Controle medicatielijsten augustus 2018

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Controle medicatielijsten augustus 2018

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Inspraakmoment cliënten

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 23-09-2018

Aanvragen audit december 2018

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 01-10-2018

Controle medicatielijsten oktober 2018

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Verrichtten van klanttevredenheidsonderzoek

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018

Open dag in het najaar

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Bijscholing kindermishandeling

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Functioneringsgesprekken

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Vergaderingen ouderraad 4x per jaar

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

actualiseren kwaliteitsysteem

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Inspraakmoment clienten en ouders/verzorgers

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 21-12-2018

Inspraak dient 4x per jaar te geschieden. Dat impliceert hier 4x een vergadering van de ouderraad

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018

Los speelgoed wordt iedere week visueel gecontroleerd. Ieder half jaar, in juni en in december, wordt er een grote controle uitgevoerd op al het speelgoed

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 22-12-2018

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

De eerste van de maand acties controleren en uitvoeren.

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Zoönosencertificaat verlengen

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Alle HBO geschoolde medewerkers van Boerderij de Boterbloem zijn geregistreerd bij het SKJ in de kamer Jeugd en Gezinsprofessional. Alle HBO medewerkers maken een plan om te voldoen aan de herregistratie eisen over vijf jaar.

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Controle medicatielijsten december 2018

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Controle brandblusmiddelen (is in januari 2018 goedgekeurd naar aanleiding van de verbouwing) Moet opnieuw gecontroleerd worden in januari 2019.

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2019

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 11-02-2019

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 18-02-2019

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Scholing BHV

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2019

Inspraak dient 4x per jaar te geschieden. Dat impliceert hier 4x een vergadering van de ouderraad

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2016
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: o 15-02-2017 Ouderraad vergadering o 19-06-2017 Ouderraad vergadering o 06-10-2017 Ouderraad vergadering o 23-12-2017 Open huis Boerderij de Boterbloem Vanaf oktober 2017 bestaat de ouderraad uit vier personen.

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Op 22-11-2016 is het Zoönosencertificaat voor 2017 afgegeven.

contract realiseren met gemeente Lelystad

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Ontruimingsoefeningen met de cliënten hebben plaats gevonden op 1 april 2017 en 14 oktober 2017.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Aanpassing klachtenprocedure

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Start 02-01-2018 met drie groepen op de zaterdagen: - Groep 4 t/m 9 jaar - Groep 10 t/m 12 jaar - Groep 13 t/m 18 jaar

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 31-01-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Er zijn een aantal gegevens aangepast dit is per mail doorgegeven en inmiddels aangepast in het systeem.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

actualiseren kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het kwaliteitssysteem is per 31-12-2017 geactualiseerd.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Op 31-12-2017 is de RI&E geactualiseerd.

controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Op 8 november 2017 zijn speeltoestellen visueel geïnspecteerd en goedgekeurd.

Zoönosencertificaat verlengen

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het zoönosencertifitcaat is verlengd voor 2018. De keuring is uitgevoerd op 22-12-2017.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 19-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Opgestuurd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Op maandag 19 februari 2018 is het jaarverslag van Boerderij de Boterbloem ingediend.

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De BHV is geactualiseerd op 12-03-2018.

Scholing BHV

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 12-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De BHV is op 12-03-2018 behaald en geactualiseerd.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum:	26-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Naar aanleiding van nieuwsbrief 64 hebben wij per januari ons klachtenreglement aangepast en ingevoerd. Tevens is deze te vinden op onze website.

Aandachtspunt: Na start dient er binnen 2 maanden een eerste evaluatie n.a.v. opgestelde zorgplan plaatsvinden. Het zorgplan dient zo snel mogelijk na start opgesteld te worden.

Geplande uitvoerdatum:	26-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Dit zal aangepast worden in onze administratie.

Aandachtspunt: u geeft aan dat de kinderen een tevredenheidsmeting hebben ingevuld met hulp van een pedagogisch medewerker. Is dit een medewerker werkzaam op de zorgboerderij? Wanneer een medewerker helpt met het invullen bestaat de kans dat deelnemers zich niet uit durven te spreken of wenselijke antwoorden invullen. Wanneer deelnemers hulp nodig hebben vraag hiervoor dan ouders/betrokkenen of schakel een onafhankelijke derde in.

Geplande uitvoerdatum:	26-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Wij zullen dit aandachtspunt meenemen voor 2018. In 2018 zullen wij de tevredenheidsonderzoeken van de cliënten meegeven naar huis voor een geheel objectief onderzoek.

Wellicht ten overvloede maar wel belangrijk: medicatie dient altijd conform de officiële medicijnlijst van de apotheker te worden verstrekt. Eigen gemaakte lijsten zijn niet meer toegestaan.

Geplande uitvoerdatum:	26-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 22-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Binnen Boerderij de Boterbloem hanteren wij deze regels.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U heeft hiervoor 1 algemene actie aangemaakt, splits deze acties graag op in concrete stappen die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren.

Geplande uitvoerdatum:	26-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 28-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Actie aangepast in gerichte concrete stappen. Bekijk de actielijst hiervoor.

de gegevens op www.zorgboeren.nl zijn al even niet meer gecontroleerd. Dit dient eens in de drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum:	19-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Alle gegevens zijn op www.zorgboeren.nl aangepast.

het Kwaliteitssysteem dat u heeft bijgevoegd is al enige tijd niet meer bijgewerkt (Sinds 2016). Het is belangrijk dat u dit minimaal jaarlijks bijhoudt.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Kwaliteitssysteem is over 2017 ingevuld.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 26-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het jaarverslag is aangevuld.

Alle MBO medewerkers van Boerderij de Boterbloem hebben per 31 maart 2018 zich geregistreerd bij het SKJ. Alle MBO medewerkers melden zich aan voor een EVC traject bij een EVC bureau voor de komende vijf jaar.

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 05-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Op 31-03-2018, zijn alle MBO medewerkers geregistreerd bij het SKJ.

Inspraakmoment cliënten en ouders/verzorgers

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 15-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het inspraakmoment heeft plaats gevonden op 14-04-2018. Het verslag hiervan zal worden toegevoegd aan het kwaliteitssysteem.

Onafhankelijke klachtenfunctionaris aanstellen.

Verantwoordelijke: Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Klachtenfunctionaris is aangesteld. De klachtenfunctionaris van Boerderij de Boterbloem is: Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) Molenstraat 30 4201 CX Gorinchem 0183-682829 info@cbkz.nl / www.cbkz.nl

Controle medicatielijsten april 2018

Verantwoordelijke: Froukje Rispens-Visser
Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Medicatielijst is gecontroleerd.

Pluktuin in 2018 opzetten

Verantwoordelijke:	Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum:	01-05-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	De pluktuin is klaar voor het komende seizoen. De zaden zijn ingekocht en zijn gezaaid; pompoenen en diverse soorten bloemen.

Moestuinplan maken met cliënten

Verantwoordelijke:	Hinke Naus
Geplande uitvoerdatum:	05-05-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Het moestuinplan is in samenwerking met de 13+ groep opgesteld.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 26 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Aangezien het systeem veranderd is zal de planning en tijdig uitvoeren van acties veranderen. Per maand zal diegene, Froukje Rispens-Visser, die grotendeels de zorgboerderij administratie verzorgt van de zorgboerderij maandelijks bekijken welke acties ondernomen moeten worden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2017 is Boerderij de Boterbloem geheel verbouwd. Hierdoor is er veel veranderd en is een grote droom en doelstelling uitgekomen van Boerderij de Boterbloem.
De komende vijf jaar willen wij onze kwaliteit vasthouden en waarborgen, maar ook de kennis vergroten onder de pedagogisch medewerkers. Onze doelstelling is om dit met een zo vast en stabiel mogelijk team te doen de komende vijf jaar.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- Het organiseren van een open dag voor de cliënten en ouders/verzorgers van de cliënten
- SKJ implementeren
- Aanpassing privacy protocol en werkwijze via de nieuwe wetgeving
- Oriënteren op scholing HBO en HBO Post opleiding
- Opzetten pluktuin
- Maandelijkse intervisie voor ambulant begeleiders (thuisondersteuning en individuele begeleiding) (op proef)

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen voor het komende jaar zijn:

- Het organiseren van een open dag voor de cliënten en ouders/verzorgers van de cliënten, organisaties en andere belangstellende;
  - De open dag zal gaan plaats vinden in het voorjaar. Cliënten en ouders/verzorgers hebben deze dag de mogelijkheid om Boerderij de Boterbloem op informele en informatieve wijze te bezoeken. Tevens kunnen cliënten en/of ouders/verzorgers Boerderij de Boterbloem met familie en/of vrienden bezoeken om nader kennis te maken. Tevens hebben organisaties uit de regio de mogelijkheid Boerderij de Boterbloem te bezoeken en kennis te maken met het nieuwe gebouw.

- SKJ implementeren
  - In 2017 zijn alle medewerkers van Boerderij de Boterbloem aangemeld bij het SKJ. SKJ zal in 2018 kenbaar maken hoe er gewerkt zal gaan worden en waar een medewerker aan dient te voldoen. In 2018 zal dit geïmplementeerd moeten worden in ons beleid, planning en wijze van werken.

- Aanpassing privacy protocol via de nieuwe wet Algemene Verordening Gegevensbescherming
  - Vanaf 25 mei 2018 zal de nieuwe wet AVG intreding werken. Dit betekent dat wij ons privacy protocol en werkwijze zullen moeten nagaan en indien mogelijk moeten aanpassen aan de dan eisende voorwaarden van de AVG wet. Eind februari 2018 zullen wij hier aan gaan werken en deze aanpassingen gaan doorvoeren in onze organisatie.

- Oriënteren op scholing HBO en HBO Post opleiding
  - Een aantal medewerkers van Boerderij de Boterbloem zijn oriënterend naar een HBO opleiding en willen zich laten scholen als HBO'er. Tevens is er een HBO medewerker die een Post HBO opleiding wil gaan volgen. In april 2018 zijn er enkele open dagen van HBO opleidingen die in deeltijd gevolgd kunnen worden. De medewerkers die zich aan het oriënteren zijn zullen hier naar toe gaan en vanuit daaruit in onderling overleg een beslissing nemen.

- Opzetten pluktuin
  - In het voorjaar van 2018 zullen drie pedagogisch medewerkers een pluktuin en moestuin plan samen met de cliënten gaan opstellen. Hierin zullen wij samen met de cliënten gaan kijken naar hoe je dit maakt, aan welke regels je moet voldoen (goede buur, slechte buur; niet alle gewassen kunnen naast elkaar groeien), wat vind je lekker om te eten en welke bloemen/planten vindt de betreffende cliënt mooi en wat zou je ermee kunnen doen als ze geplukt/geoogst kunnen worden. Daarna komt het proces van de moestuin klaar maken voor het seizoen, zaaien, onderhouden en zorg dragen voor, oogsten, moestuin klaar maken voor de winter.

- Maandelijkse intervisie voor ambulant begeleiders (thuisondersteuning en individuele begeleiding)
  - Boerderij de Boterbloem heeft een groei ten aanzien van thuisondersteuning en individuele begeleiding. Iedere eerste woensdag van de maand vindt er met het gehele team een vergadering plaats. Hierin zit een stuk intervisie. Gezien de groei van de thuisondersteuning en individuele begeleiding en de zorgzwaarte is er behoefte aan een uitgebreidere intervisie. Deze zal maandelijks gaan plaats vinden op proef.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

3.1

- Intakeformulier
- Vervoersregeling
- Functieomschrijving
- Inwerkprocedure nieuwe medewerkers
- Formulier functioneringsgesprek medewerkers
- Functioneringsformulier stagiair/vrijwilliger
- Inwerkprocedure stagiaires
- Arbeidsovereenkomst
- Stageovereenkomst
- Vrijwilligersovereenkomst
- Overeenkomst Beeld & Geluid
- Format Zorgplan
- Format Evaluatie Zorgplan
- Procedure uitstroom-doorstroom
- Privacyregelement
- Protocol/afspraken machinegebruik
- Richtlijnen inname medicatie cliënt
- Klachten registratieformulier
- Klachtenprocedure medewerkers
- Visie Boerderij de Boterbloem
- Overeenkomst BB
- Overeenkomst BB2
- Rap Rie 2016
- Gebruikersvergunning
- Ongevallen registratieformulier
- Kwaliteiten stagiaires 2017
- Vijf stappen kindermishandeling (protocol)
- Huisregels deelnemers
- Huisregels personeel
- Informatieboekje ouders zorgboerderij
- Inwerkprocedure vrijwilligers
- Keurmerk Zoonosen 2017
- Ontruimingsplan
- Overeenkomst deelnemer
- Procedure bij agressie, seksuele intimidatie en strafbare handelingen 2017
- Signalenlijst kindermishandeling kinderen met een beperking
- Systeem Aanwezigheidsregistratieformulier Groep
- Tevredenheidsonderzoek deelnemers en ouders en/of verzorgers 2017
- RIE GGD 2017
- RIE GGD
- RIE GGD
- Kwaliteitssysteem 2017
- Ontruimingsplan 2018 nieuwe gebouw
- Klachtenreglement cliënten Boerderij de Boterbloem
- Klachtenprocedure Boerderij de Boterbloem
- Afspraakbevestiging RIE 2018

1.1

- Voorwoord