

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Kumufit

Kumufit, Landgoed t Hulsevoort

Locatienummer: 1463



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Kumufit

Registratienummer: 1463

Bruggertweg 2, 7156 NB Beltrum

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 09179425

Website: <http://www.hulsevoort.nl>

Locatiegegevens

Kumufit, Landgoed t Hulsevoort

Registratienummer: 1463

Bruggertweg 2, 7156 NB Beltrum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Oost-Gelderland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- welkom op de zorgboerderij
- landgoed

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezers....Het was wederom een hectisch jaar door de perikelen rond de Corona. Met elkaar en alle regels betreffende de RIVM hebben we dit jaar goed door kunnen komen. Doordat we kleinschalig zijn konden we de regels goed handhaven.

Het jaarverslag bieden we aan om een goed beeld te krijgen van ons stukje zorg in de Achterhoek. Het landgoed waarop we verblijven is prachtig en de bijna 2 km trottoirpad maakt het voor wandelen, ook met rolstoel erg gemakkelijk. Tussen die 2 km zijn er weggetjes waarop je snel weer naar ons gebouw terug kunt als er iets aan de hand is. De dieren die je tegen komt in de weilanden zijn goed te bekijken vanuit de diverse rustbanken langs de route. Onze alpaca's komen je graag begroeten.

Op onze website zijn foto's te vinden die dit kunnen beamen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

De zorgboerderij is erg klein voor wat betreft deelnemers. De oppervlakte bedraagt bijna 6 ha en heeft een landgoed status.

70% is productiebos en bestaat uit populieren. Het voordeel van een productiebos is, de bomen staan in rijen en er zijn geen struiken. Op drie plaatsen zijn uilenkasten geplaatst door de uilenvereniging waar elk jaar in 1 kast ook werkelijk een Steenuil zijn eitjes legt. Op het terrein zijn veel fruitbomen die laag zijn. Veel appels voor iedereen dus. Het bos geeft veel plek voor spel. Dus je kunt er met crossfiets goed door en met een ponywagen is dit ook erg leuk.

De alpaca's zijn mooi om te zien, ze lopen tussen de schapen in de wei. De wei is niet toegankelijk voor de kinderen, net als het weiland voor de pony's/paarden. Rondom zijn er trottoirpaden gemaakt voor oa rolstoelers.

Het zijn veelal jonge kinderen, onder de 12 jaar die bij ons komen voor dagbesteding en logeeropvang in de weekenden.

De kinderen zijn nooit alleen, onder begeleiding wordt gespeeld in kleine groepjes. Er zijn altijd 2 begeleiders en groepjes nooit groter dan 4 kinderen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- rijhal

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Zorgaanbod

Aanvankelijk door de corona periode was er meer zorgaanbod omdat de scholen gesloten waren. Om conflicten binnen de gezinnen uit de weg te gaan konden we deelnemers die toch al bij ons kwamen wat extra zorg bieden in de zin van meer dagen per week en juist door de week in plaats van het weekend. De ouders zijn dan vrijwel altijd toch thuis maar door de week werken de meeste ouders. We gingen meer zorg verlenen. Afgelopen jaar hebben daardoor ook naschoolse opvang georganiseerd. Het aantal deelnemers is niet meer geworden anders is de groep te vol, maar wel zijn hun uren/dagdelen toegenomen. We hoefden niet te sluiten en hadden geen compensatie nodig. We nemen momenteel (kan altijd veranderen) geen nieuwe deelnemers aan hoewel er toch regelmatig gebeld wordt voor een plekje. Ook door consultants van de gemeentes. We blijven nu liever klein met weinig medewerkers en behouden het gemoedelijke van een kleine groep met goede begeleiding.

Gebouwen

Het afgelopen jaar zijn er geen aanpassingen geweest aan de zorgboerderij zelf. Geen verbouwing maar wel onderhoud. Het schilderen en vervangen van onderdelen die slecht zijn qua hout. Bv het kippenhok nieuw gaas en de konijnen een nieuw dak. Ook het binnenhok van de kippen is nu aan alle kanten dichtgemaakt zodat het niet te koud kan worden en minder last van storm wordt ervaren. De deelnemers die met ons de kippen en konijnen voeren vonden het allemaal erg mooi geworden.

Op het terrein is een Peddoc gemaakt. Deze is 1000 m2 groot en daarop zijn de 4 schuilstallen teruggeplaatst. Een peddoc is voor de pony's en paarden noodzakelijk. Door langdurige regen is de ondergrond rond de overdekte voerbakken erg snel drassig. De oude ondergrond bestaande uit rubber matten is verwijderd en vervangen door 1 meter diep wil zand met daarop 30 cm puin. Dit geheel is vast getrild met machines en de voerbakken zijn teruggezet. Nu kan de mest ook beter opgeruimd worden (niet door de deelnemers maar medewerkers samen met mijn man en ik zelf) Zo hoeven we niet met laarzen door de modder met de kruiwagen. De kosten die dit project met zich mee bracht zijn dermate hoog dat we aardig door onze reserves zijn gegaan. Nu waren er gelukkig ook geen andere plannen en geen noodzakelijke aanpassingen te doen.

Opleidingen en certificaten

Door de Corona is er geen opleiding gevolgd, je kon ook nergens voor inschrijven, dus ook certificaten niet behaald. Blijkt dat ook veel opleidingen in 2022 nog niet starten zolang er geen volledige vrijgave van toegang en ruimte is. Het eerste waar we aan beginnen is de herhaling van de EHBO in de 2e helft 2022 als dit mogelijk is.

Aanschaf div

In september zijn er accu's bij de zonnepanelen geplaatst zodat er wanneer de stroom uit valt er geen probleem ontstaat. De accu's laden overdag op met stroom uit de zonnepanelen. In de avond geven ze deze weer af voor gebruik. Een klein deel blijft altijd in de accu zitten omdat wanneer er geen stroom is toch de volgende dag de zonnepanelen weer gebruikt kunnen worden. Zonder stroom gaan de zonnepanelen niet werken. Dus is er zon, dan nog gaan ze niet uit zichzelf beginnen. Zo blijft het bedrijf draaien ook bij een regionale of plaatselijke stroomstoring. Het systeem werkt zo goed dat we onlangs niet in de gaten hadden dat er een storing was. Pas in de avond kwamen we daar achter omdat de accu's leeg waren geraakt. Daarop hebben we een lamp geïnstalleerd die aangeeft dat er stroom van de accu's wordt genomen.

Een elektrische auto is daarna gekocht omdat er toch zonnepanelen waren om op te laden. Deze 'gebruikte' auto is ter vervanging van onze vorige. Allebei kunnen ze 7 personen vervoeren. Het nadeel is dat het opladen alleen lucratief is tijdens de zon. Als er geen zon is of je doet dit in de avond als de zon weg is kost je het heel veel stroom. De laadpaal die we ook moesten kopen is een 1-fase systeem ipv een snellaad-systeem. Omdat we niet wisten dat onze 'nieuw' aangeschafte auto al een ouder systeem had, konden we geen snellader kopen. Helaas is de voorlichting bij het kopen van deze auto's niet zo uitgebreid dat ze ook de nadelen uitleggen met betrekking tot het laden. De kosten van een echt nieuwe auto zijn voor een kleine zorgboerderij als de onze niet te betalen.

Sta-op lift. Deze is aangeschaft voor een deelnemer die moeite heeft met opstaan. Het is een hulpmiddel en wordt niet altijd gebruikt. Dezelfde deelnemer maakt gebruik van de lift in de rijhal, om haar op het paard te tillen. Ze zit altijd in een elektrische rolstoel met het voordeel dat het een aandrijving heeft zodat je niet erg hoeft te drukken. De deelnemer is 32 jaar maar weegt ruim 90 kg. Deze rolstoel is voor ons geweldig als we naar buiten gaan om een ronde te lopen.

Financiering

We hebben dit jaar een overeenkomst met Boer en zorg gesloten om te kunnen blijven deelnemen als zorgboerderij, ondanks dat er geen aanbesteding mogelijk is. Helaas is het voor ons kleine zorgboer niet meer mogelijk zelfstandig mee te doen aan de aanbesteding Achterhoekse Gemeenten. Deze wordt in 2022 alleen aanbesteed aan enkele grote zorginstellingen die dan onderling de kleine ondernemers kunnen toevoegen om deelnemers te plaatsen of geplaatst te houden. De financiële gezonde positie die we nu hebben dienen we te behouden. De administratie wordt gedaan door accountant kantoor Flynt en wordt een aantal keren per jaar doorgesproken. Ook de medewerkers contracten / uitbetaling loon / ea wordt door dit kantoor voor ons verzorgd.

Kwaliteitsproces

We hebben afgelopen jaar geen toetsing gehad omdat we die het jaar daarvoor in oktober hadden. De toetsing was voldoende. Wat heeft ons de toetsing gebracht? Een overzicht van de planning zodat je niets kunt vergeten. Regelmatig terugkoppeling door het systeem is erg handig. De editor was erg vriendelijk, de keurig verliep voorspoedig en de dossiers waren compleet. Hij was erg enthousiast over ons kleine bedrijf en we konden samen praten over mogelijkheden die er hier zijn. Ik hoefde niet erg veel te veranderen in de werkbeschrijving.

Ondersteunend netwerk

We zijn lid van de Vereniging Zorgboeren oost-Gelderland. Voor de corona is er ook een bijeenkomst bij ons geweest, waarbij zo goed als alle deelnemende zorgboeren aanwezig waren. Een rondleiding was voor degene die hier nog niet waren erg interessant. Wat betreft de inhoud: Iedere zorgboerderij kan zijn mening geven over de onderwerpen die aan bod komen. Zo blijkt dat we het samen wel erg vaak eens zijn en we in situaties veelal hetzelfde handelen. Het doel van de vereniging is, vergroten van de kennis voor en over de sector zorglandbouw. Een loketfunctie voor de leden borgondernemers. Een loketfunctie voor netwerkpartners en opdrachtgevers. Er zijn 30 leden die samen zorg bieden aan ruim 700 deelnemers. We verschillen wel erg, zo zijn er zorgboeren die bestaan van de landbouw en maar weinig deelnemers hebben. Ook zijn er zorgboeren die wonen bieden. Het verschilt weliswaar met ons maar ze zijn bij ons dicht in de buurt. We houden via de vereniging contact. Als er wat is kunnen we elkaar bellen en met elkaar overleggen.

Ondersteuning door onze Vereniging v Zorgboeren, specifiek door een zorgboerderij hier in de buurt, zij zit in het bestuur en weet zo erg veel, is erg fijn. We overleggen als ik ergens niet uit kom of gewoon om te vragen hoe dat dat bij hun aangepakt wordt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- peddoc

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ontwikkelingen en wat we hiervan hebben geleerd en de veranderingen.

We hebben geen echte ontwikkelingen gehad behalve de aanpassingen die we op het terrein hebben gedaan. Door de corona tijd met alle richtlijnen in Nederland was alles rustig in onze zorg omgeving, ging alles bij ons door zonder al te veel aanpassingen en eigenlijk niets onmogelijk. We leerden wel noodgedwongen met corona om te gaan, met personele beperkingen was dat soms niet leuk. Zo denk je dat je een medewerker hebt en zo wordt deze verkouden, dient getest en moet thuis blijven. Dat is waar je erg snel flexibel moet zijn. Het blijft

een werkzame plek mbt dieren en deelnemers. We zijn er best trots op dat onze jonge deelnemers (soms met 3 jaar al binnen komen) nog steeds hier zijn, dat ouder (s) ons vertrouwen en we een hechte band opgebouwd hebben. We zijn tevreden met hoe we het allemaal voor elkaar gekregen hebben, ook in nauw contact met de gemeenteconsulent en andere instanties die betrokken zijn bij de deelnemer.

De investeringen die we deden blijken meer dan de moeite waard. Het personeel is hecht en vertrouwd.

Onze kwaliteit achten we hoog. Het kwaliteitssysteem draagt bij aan het gebruiksvriendelijk toegankelijk houden van de organisatiestructuur en alle eisen die daarbij horen. De locatie ziet er keurig en verzorgd uit, zo horen we ook van anderen en we willen de uitstraling ook behouden. We hebben daar het jaar door aan gewerkt. We zijn meer dan tevreden met ons ondersteunend netwerk, waar korte lijntjes perfect werken en je handvatten geven waar nodig.

De doelstellingen / acties van vorig jaar:

We hebben alle actiepunten doorlopen en uitgevoerd. Verder hadden we vorig jaar nog allerlei verbouwingen die gerealiseerd zijn en waar we nu van genieten.

Nieuwe acties zijn er niet, we houden ons aan alle regels en hebben geen plannen. Zeker niet nu we midden in de onzekere Corona periode zitten en in de onzekere periode komt, tot samen gaan in een coöperatie oost Achterhoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Kinderen 9 en ouderen 2

Kinderen 1 meer dan vorig jaar. We zijn stabiel.

Alle deelnemers zijn er nog en daar is niets in verandert.

We bieden zorg in de vorm van dagbesteding en logeeropvang voor kinderen. Begeleiding groep en begeleiding groep plus

Jeugdzorg en WMO. We hebben jonge kinderen die nog veel spelen wat we zoveel mogelijk buiten doen. Zo lekker ontspannen in de natuur. Alles via de gemeente middels de Jeugdwet en 2 oudere WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat hebben we afgelopen jaar geleerd met ontwikkelingen bij de deelnemers: Er is een vaste groep deelnemers, de zorgvraag is hetzelfde gebleven. We merken dat de groep qua structuur hetzelfde veel rust geeft. We volgen veel vaste taken merken dat dat goed werkt. Met elkaar optrekken in een vertrouwde en veilige omgeving. Voor iedereen zijn er activiteiten die ze leuk vinden. We kunnen de deelnemers motiveren om van dieren te houden. Zo komen ze ook tot rust en leren hun kwaliteiten ontdekken. Ze kunnen omgaan met verandering en nieuwe uitdagingen omgaan.

We zijn een hele kleine zorgboerderij. De deelnemers passen goed bij ons zorgaanbod. Gemoedelijkheid wint het van de stress.

We hebben ook geen daadwerkelijke proces veranderingen doorgevoerd. Dit is ook niet verstandig nu we in deze coronatijd al genoeg verandering hebben in de persoonlijke leefwereld van het kind.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team werknemers is stabiel, al jaren dezelfde medewerkers. We hebben behalve corona gerelateerde perikelen / uitval geen noemenswaardige bijzonderheden ondervonden. Voor de deelnemers is het prettig vaste gezichten te zien, wat hun vertrouwd is.

De begeleiding is zo goed als allemaal begonnen met een stageplek bij ons en zijn daarna bij ons komen werken.

We hebben ook dit jaar functioneringsgesprekken gehouden. Dit heeft niet geleidt tot verandering in taken en beleid. Geen wijzigingen in het team en iedereen is gelukkig tevreden. Ook vanwege dat we zo klein zijn en de sfeer gemoedelijk, natuurlijk. Als er wat is wordt dat meteen besproken en uitgesproken. Dit lost een probleem meteen op. De medewerkers tonen voldoende initiatief op dingen op tijd op te pakken en op te lossen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hebben in de reguliere kinderopvang 1 stagiaire gehad. Dankzij de kinderopvang zitten we vast aan veel GGD regels.

(kinderopvang zit in een deel van ons gebouw)

De stage is niet voor de zorg dus eigenlijk had ik er geen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben voldoende personeel en GEEN vrijwilligers. We hebben MBO en 2 HBO medewerkers met SKJ registratie. Daar hoor ik zelf ook bij. Al jaren dezelfde medewerkers.

In het verleden wel eens te maken gehad met vrijwilligers. Dit was geen goede keuze omdat we weinig taken hebben als je niet gediplomeerd bent en ze liever een betaalde baan elders aannemen, of vroegen om loon. Als een vrijwilliger dan begint, zijn we vol goede moed. Als snel vind de vrijwilliger het saai of heeft niet de uitdaging wat het had gewenst. Zo werk je iemand in die dan net zo snel weer weg is. Ook hadden we iemand met behoudt van uitkering die op tijden kwam wanneer het hem paste en kieskeurig was in de opdrachten die we gaven. Zo waren we er drukker mee dan dat we het zelf deden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Zoals al eerder aangegeven zijn er geen opleidingen geweest en ook niet in de planning voor 2022 omdat we in de Corona periode zitten. In de loop van 2022 gaan we eerst kijken of we de bestaande diploma's kunnen herhalen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Omdat er in de corona-tijd geen enkele training en opleiding gevolgd kon worden hebben we de periode gebruikt om allemaal te leren omgaan met paarden. We hebben door een medewerker een cursus omgaan met het paard (pony) gevolgd. Een theorieavond georganiseerd en daarna werken en ervaren in de praktijk. Heel bijzonder hoe contact met het paard ontstaat als een geprikkelde deelnemer staat te kijken. Het kind ontspant en is minder bang. Ook wij als medewerkers die niet continu met paarden werken ervaren de heilzame werking op lichaam en geest. Hiermee experimenteren maakt dat je beter in contact komt met jezelf. Iedereen heeft het als zeer leerzaam ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Enkel verlenging van de (kinder)- EHBO reanimatie en AED. Dat is nu in de Corona periode niet mogelijk. De medewerkers dienen bevoegd te zijn dus we houden dit allemaal wel bij. De medewerkers zitten in een stabiel team en dat is fijn, ook omdat we zo klein zijn is het gemoedelijk. Mogelijk kijken we in de toekomst naar een extra opleiding mbt dieren, diervverzorging, dierziekten etc. Nu is er nog geen behoefte aan.

Dit is hoe we er nu tegenaan kijken. Corona is vrij uitzichtloos. Zo heb je een medewerker en van het ene op andere moment is hij/zij volgens de RIVM niet verstandig om te werken. We weten niet wat het resultaat op de lange termijn is. Een opleiding is momenteel niet nodig want iedereen is goed geschoold.

Volgend jaar gaan we kijken of we in de richting van het nieuwe beleid van de Achterhoekse gemeenten aanvullende scholing moet komen. Daar hebben we nu nog onvoldoende over gehoord.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ik heb deze vraag in aansluiting op de vorige vraag.....

We hebben dus in de corona periode geen opleiding scholing en ontwikkeling gedaan.

We deden een eigen cursus en deze is goed ontvangen door de medewerkers.

Wat we nu doen is wachten op de overgang naar het systeem van de Cooperatie Boer en zorg. Die hebben een eigen registratiesysteem dat we ons eigen moeten maken. Dat zal in de loop van 2022 aan de orde zijn. Ik kan die nog niet plannen omdat ze dat aan ons op gaan dragen, wat in juli kan zijn maar ook in december. Ik kan dat dus zelf niet bepalen laat staan plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Gemiddeld zijn er 10 evaluatiegesprekken geweest. Voor elke deelnemer een per jaar minimaal. Met de volwassenen zelf en voor de jonge deelnemers met een van de ouders of beide ouders. De evaluatie met doelen en behaalde resultaten wordt vastgelegd. Ik schrijf als pedagogisch medewerker zelf de verslagen, na hun akkoord van deelnemer / ouders krijgen we ze ondertekend retour. Regelmatig zijn er MDO's waarin de deelnemer besproken wordt. Werkdoelen kunnen aangepast worden.

Daarnaast wordt de tevredenheid jaarlijks gemeten. Daar zijn ook de begeleidingsdoelen bij en waar de deelnemers tevreden mee zijn en waar ze liever aanpassingen zien. De resultaten uit de evaluaties zijn goed en er zijn geen aanpassingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

uit de evaluaties trekken we conclusies. We werken volgens de leerdoelen dagbesteding. Dat bespreken we met deelnemer / ouders, externe behandelaars, (school), consulent, om gerichte afspraken te kunnen maken. Verbeterpunten kunnen we inpassen. We kunnen en willen niet iedere aanvraag om plaatsing van een nieuwe deelnemer toewijzen. Onze doelstelling dat we klein en gemoedelijk blijven hebben we kunnen handhaven. We weten dat we dan het meest succesvol zijn in de begeleiding van onze deelnemers. Voldoende aandacht kunnen geven en voort kunnen werken aan de doelen die we samen gesteld hebben. We zien dit als ons beleid wat we voorlopig blijven hanteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben vorig jaar 2 x een inspraakmoment gehad. Deze is voor ouders en deelnemers. In februari en in september. Daarop volgend een etentje waar iedereen gezellig bij kon zijn. In februari was op 1 na iedereen aanwezig. In september was iedereen aanwezig.

in februari waren de onderwerpen: BHV oefening met kinderen, materialen aanvullen als 2 skelters en fiets. Moestuin betreft zaaibakken in de kas en welke te doen met de kinderen.

in september waren de onderwerpen: wat meer voetballen aanschaffen en 2 extra goals op een andere plek, nieuw opbergruimte voor buitenspeelgoed, activiteiten voor de herfstvakantie.

ouders gaven aan fijn te vinden mee te kunnen denken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Ouders gaven aan fijn te vinden om mee te kunnen denken over ons reilen en zeilen. Ze zijn zeer tevreden over onze buitenactiviteiten als bv de moestuin. Dit komt ook doordat ze regelmatig oogst met de deelnemer naar huis krijgen. Bovendien was het na afloop erg gezellig om informeel gezellig met elkaar te eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Deze is 1 keer gemeten in november.

Dit doet een vaste medewerker met een standaard formulier, vragenlijst. Voorbeeld is toegevoegd in de bijlage. Hier zijn de onderwerpen te lezen.

Deze zijn allemaal 12 stuks ingevuld en allemaal ingediend. We zijn blij dat we bovengemiddeld schoren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen stellen dat de deelnemers graag bij ons zijn. De activiteiten vinden ze erg leuk. Ook de begeleiders vinden ze leuk.

Voor de buitenactiviteiten in het bos. Stokken en takken zoeken en hutten bouwen wordt erg gewaardeerd. Daarnaast is ook het muziek uur van gastmuzikant Leo erg leuk en hoewel maar 4 x per jaar wordt het toch steeds aangehaald.

We hebben erg veel activiteiten waar de deelnemers uit kunnen kiezen. Inspraak is er elke dag bij binnenkomst. Samen bepalen we het programma ook als iemand extra aandacht nodig heeft lost zich dat op door met meerdere begeleiders te zijn. Het weer is de enige beperkende factor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er is geen enkel incident voorgevallen. Daar zijn we blij mee en mogelijk komt het ook door onze klein aantal deelnemers, kleine groep en genoeg begeleiding om alles goed in het oog te houden. De deelnemers doen geen gevaarlijke dingen en werken niet met machines etc overigens zijn ze daar te jong voor. Het terrein is totaal omzoomd met hekwerk en er zijn 2 toegangshekken zodat deelnemers en aanwezige dieren niet op de openbare weg kunnen komen. Er zijn geen gevaarlijke planten en de werkplaats is niet toegankelijk, op slot.

Het is structureel incident vrij en daar zijn we trots op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ik heb geprobeerd het zo goed mogelijk aan te vullen.

Omgaan met paarden is jaarlijkse infoavond voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze avond is succesvol en door iedereen ook zo ervaren.

Omgaan met paarden is jaarlijkse infoavond voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deze is dubbel maar krijg ik er niet uit.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 05-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers voldoen aan de norm. Dat zijn we verplicht en we hebben een continue screening.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag is klaar en is ingediend.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 25-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: voldaan

tevredenheidsmeting en evaluatiegesprekken en inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: door coronatijd later gepland.

Bij de audit is er 1 dossier zonder deelnemervereenkomst aangetroffen. Deze graag controleren en alsnog opstellen en laten tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 12-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

ontruimingsactie

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

Rie

Geplande uitvoerdatum: 11-08-2022

tevredenheidsmeting en evaluatiegesprekken en inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

jaarlijkse actie

Geplande uitvoerdatum: 19-11-2022

controle BHVehbo koffers, brandblussers BHV

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

zonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-08-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-10-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: aanvulling komt er aan

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Deze is ingediend en wordt nu aangevuld.

zonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: GZ is al betaald, arts komt op afroep. Is inmiddels geweest.

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

actualisatie kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: De aanvullingen welke nog gedaan moesten worden zijn toegevoegd.

actualisatie kwaliteitssysteem**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** De aanvullingen zijn gedaan.**actualisatie kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We volgen de acties nauwkeurig en voldoen aan de eisen.

Hebben geen verbeterpunten.

Zo nodig, plannen we acties als blijkt dat dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de korte termijn is de zorg voortzetten zoals het nu gebeurt. Het is erg leuk werk en je maakt de deelnemers erg blij. Voor de langere termijn is het een aflopende zaak. Ik heb bijna pensioen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen ons werk voort te zetten op de manier zoals we nu doen. Kleinschalig en gemoedelijk tot ieders tevredenheid. Ik heb niet de behoefte groter te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven in overleg met de deelnemers om de doelstellingen te realiseren. Inbreng en wensen zijn belangrijk.

Samen moeten we er een fijne tijd van maken en alles valt te bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2	• rijhal
------------	--

1.1	• welkom op de zorgboerderij • landgoed
------------	---

3.1	• peddoc
------------	--